नेतृत्व से आगे

Leadership and Beyond

2019-20

वार्षिक रिपोर्ट

ANNUAL REPORT

NEW INDIA ASSURANCE

दि न्यू इन्डिया एश्योरन्स कंपनी लिमिटेड

The New India Assurance Co. Ltd

कंपनी की विशेषताएं
Company Highlights...

स्वास्थ्य, मोटर, दायित्व, अग्नि व मरीन कारोबार क्षेत्र में बाजार के लीडर

Market Leader in Health, Motor, Liability, Fire and Marine line of business

सकल बीमांकित प्रीमियम (वैश्विक) ₹ 31,244 करोड

Gross Written Premium (Global) : ₹ 31,244 crore

कर पूर्व लाभ : ₹ 1,639 करोड

Profit Before Tax : ₹ 1,639 crore

निवेश आय : ₹ 6,766 करोड

Investment Income : ₹ 6,766 crore

30 मिलियन पॉलिसियों से अधिक प्रदत्त सेवा

Servicing more than 30 million policies

कर पश्चात लाभ : ₹ 1,418 करोड

Profit After Tax : ₹ 1,418 crore

28 देशों में उपस्थिति

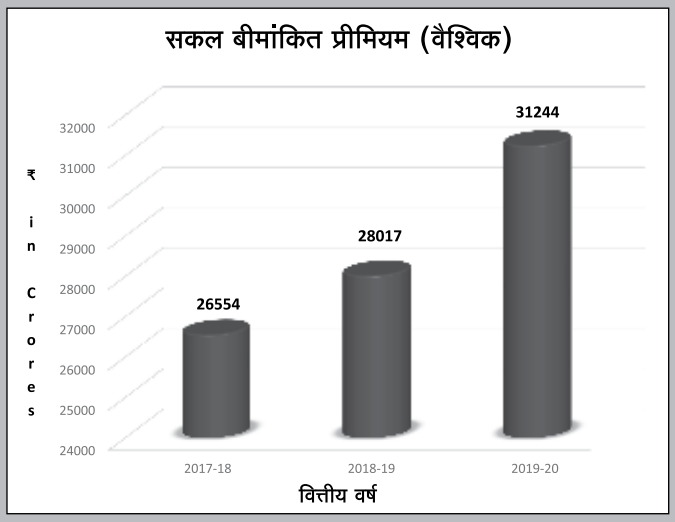
Presence in 28 Countries

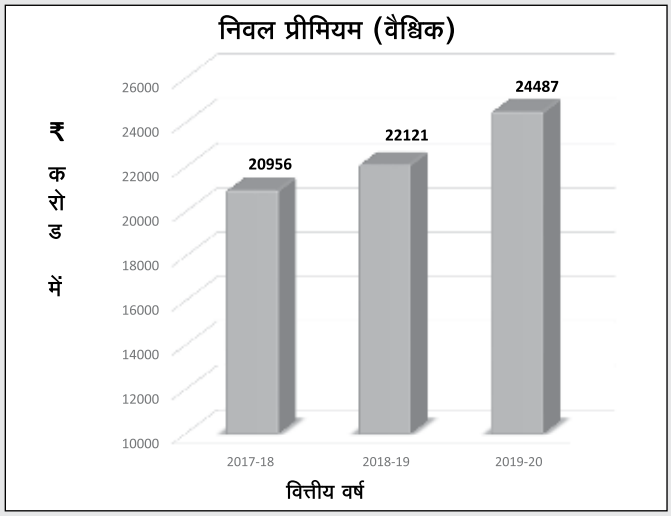
सोल्वेंसी अनुपात : 2.11 बार (वैश्विक)

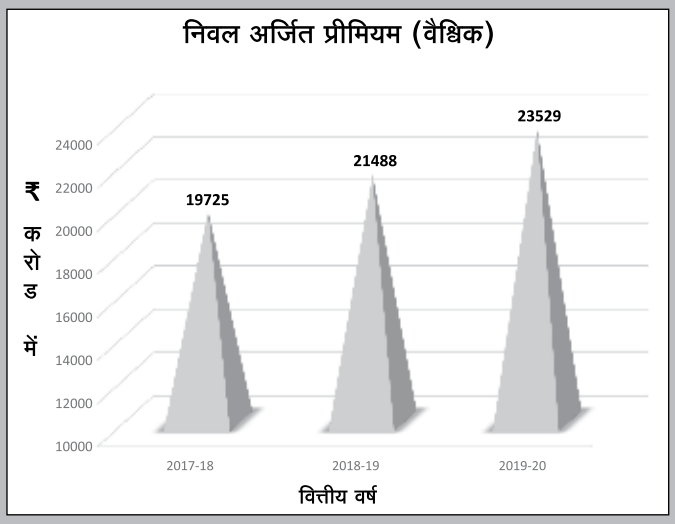
Solvency Ratio : 2.11 Times (Global)

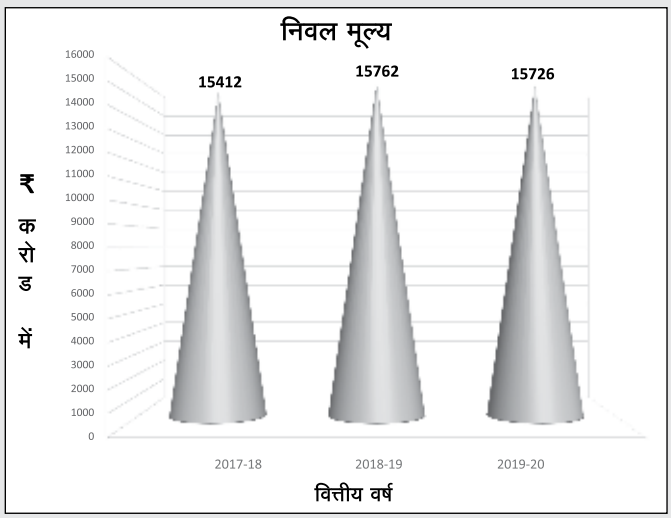
नेतृत्व से आगे...
Leadership and beyond...

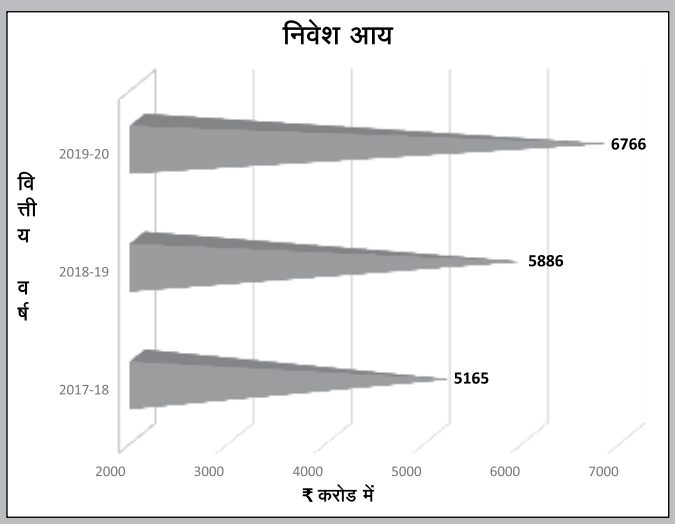
कंपनी का वित्तीय निष्पादन



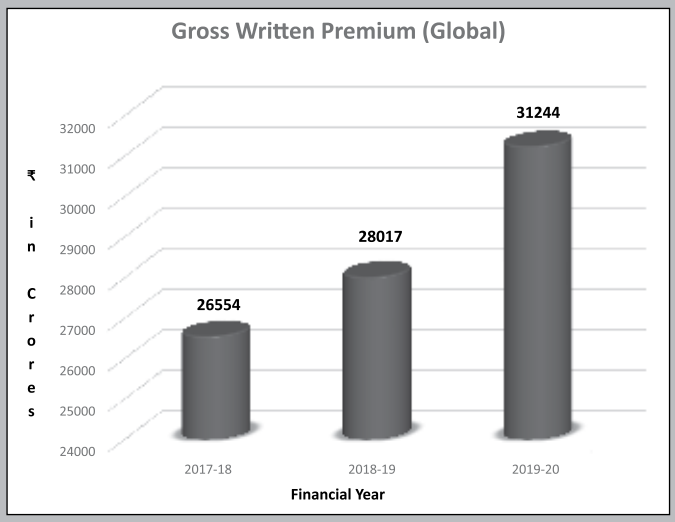


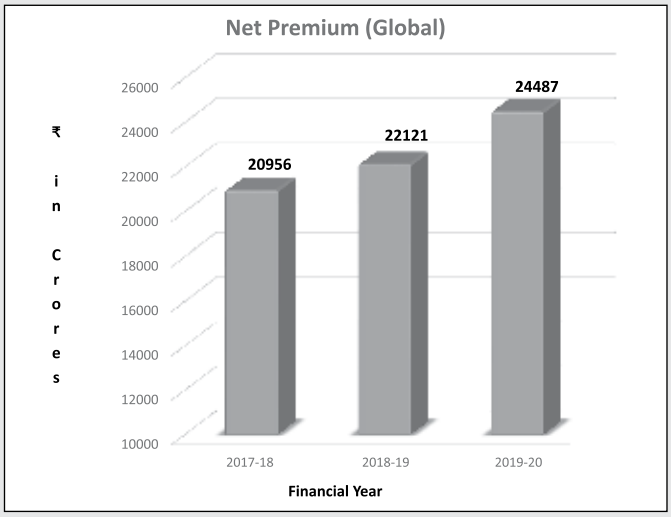


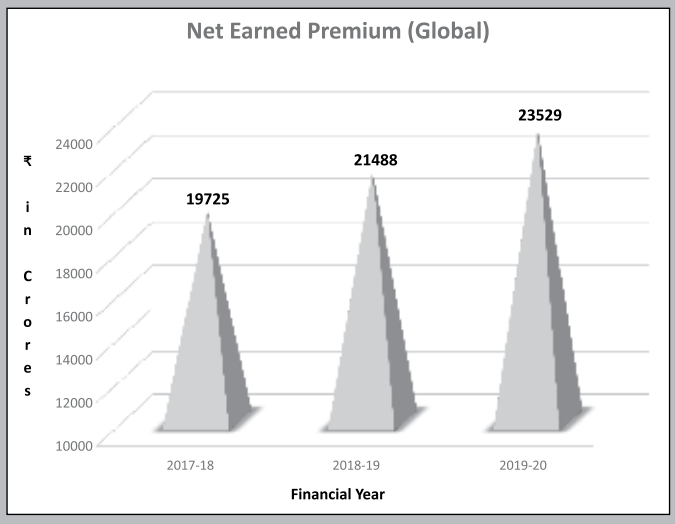


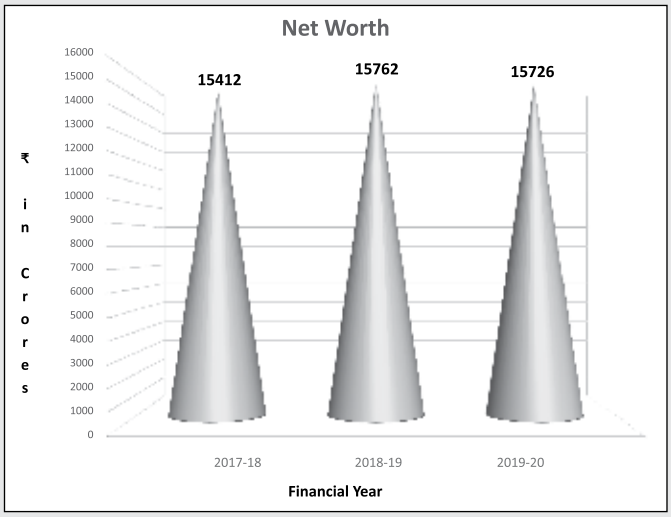


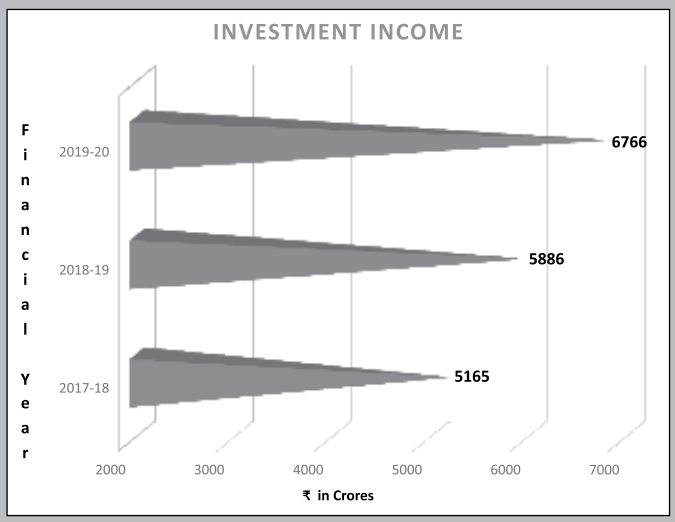
Financial Performance of Company











न्यू इंडिया कॉर्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व गतिविधियां

कुष्ठ रोग मिशन न्यास भारत (टीएलएमटीआई) – अल्सर देखभाल हेतु जरूरत मंद मरीजों के उपचार के लिए सी एस आर की ओर से वित्तीय सहायता





भाषा और शिक्षा स्थापना (एलएलएफ) नीव परियोजना के अंतर्गत जिला दुर्ग, छत्तीसगढ़ में प्रारम्भिक शिक्षा में सुधार हेतु वित्तीय सहायता





New India CSR Activities

The Leprosy Mission Trust India (TLMTI) - Financial Assistance under CSR towards treatment of needy ulcer care patients





Language and Learning Foundation (LLF) - Financial Assistance for early learning improvement at Durg District, Chattisgarh under Project Neev





निदेशक मंडल

(31.08.2020 को)



श्री अतुल सहाय
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक



श्री संजीव कौशिक
सरकार नामित निदेशक



सुश्री वंदिता कौल
सरकार नामित निदेशक



श्री ए. एस. राजीव
गैर कार्यकारी स्वतंत्र निदेशक



श्री संजीव कुमार चानना
स्वतंत्र निदेशक



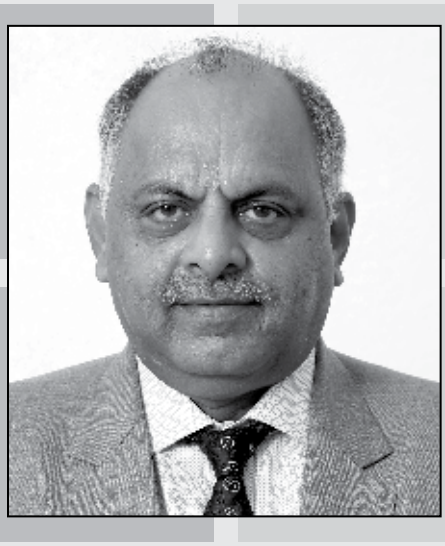
श्री ए. के. गोयल
गैर कार्यकारी स्वतंत्र निदेशक



श्री. एस. के. बैनर्जी
स्वतंत्र निदेशक

Board of Directors

(as on 31.08.2020)



Mr. Atul Sahai
Chairman cum Managing Director



Mr. Sanjeev Kaushik
Government Nominee Director

Ms. Vandita Kaul
Government Nominee Director





Mr. A. S. Rajeev
Non-Executive Independent Director



Mr. Sanjeev Kumar Chanana
Independent Director

Mr. A. K. Goel
Non-Executive Independent Director





Mr. S. K. Banerjee
Independent Director

कार्पोरेट प्रबंधन

(31.08.2020 को)



श्री अतुल सहाय
अध्यक्ष सह प्रबन्धक निदेशक



डॉ बल्ला स्वामी
महाप्रबंधक एव
मुख्य विपणन अधिकारी



श्री अंजन डे
महाप्रबन्धक एवं
मुख्य बीमा लेखन अधिकारी



सुश्री गौरी राजन
महाप्रबन्धक एवं
मुख्य जोखिम अधिकारी



सुश्री जे जयंती
महाप्रबंधक



सुश्री रेखा गोपाल कृषणन
महाप्रबंधक एवं वित्तीय सलाहकार



श्री ए के लोंगानी
महाप्रबंधक



श्री अशोक कुमार प्रधान
मुख्य सतर्कता अधिकारी



श्री इंद्रजीत सिंह
महाप्रबंधक



श्री टी एफ मलियाक्केल
उप महाप्रबंधक और
मुख्य वित्तीय अधिकारी



श्री शरद एस रामनारायण
नियुक्त बीमांकक



सुश्री जयश्री नायर
कंपनी सचिव एवं
मुख्य अनुपालन अधिकारी

Corporate Management

(as on 31.08.2020)



Mr. Atul Sahai
Chairman cum Managing Director



Dr. Balla Swamy
General Manager &
Chief Marketing Officer

Mr. Anjan Dey
General Manager &
Chief Underwriting Officer





Ms. Gouri Rajan
General Manager &
Chief Risk Officer

Ms. J. Jayanthi
General Manager





Ms. Rekha Gopalakrishnan
General Manager &
Financial Advisor

Mr. A. K. Longani
General Manager





Mr. Ashok Kumar Pradhan
Chief Vigilance Officer

Mr. Inderjeet Singh
General Manager





Mr. T. F. Maliakkel
Deputy General Manager &
Chief Financial Officer

Mr. Sharad Ramnarayanan
Appointed Actuary





Ms. Jayashree Nair
Company Secretary &
Chief Compliance Officer

निदेशक और उच्चाधिकारी

(31.08.2020 तक)

अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक
श्री अतुल सहाय

निदेशक
श्री संजीव कौशिक
सुश्री वंदिता कौल
श्री अतुल कुमार गोयल
श्री ए एस राजीव
श्री एस के चानना
श्री एस के बेनेर्जी

महाप्रबंधक
श्री अंजन डे
श्रीमती गौरी राजन
श्रीमती जे. जयंती
श्रीमती रेखा गोपालकृष्णन
श्री अरविंद कुमार लोंगानी
डॉ. बल्ला स्वामी
श्रीमती नीरजा कपूर *
श्री इंद्रजीत सिंह

मुख्य सतर्कता अधिकारी
श्री अशोक कुमार प्रधान

उप महाप्रबंधक
श्री एस वैदीश्वरन
श्री टी एफ मलियाक्केल
श्री रमाकांत अग्रवाल
श्रीमती कुहु मोहपात्रा
श्री सुनील कुमार सिंह
श्री देवज्योति मित्रा
श्री सी एस अय्यपन
श्रीमती सुषमा अनुपम
श्री अनिल जैन
श्री राजेश
श्री डी पी शर्मा
श्री अरुण जैन
श्री राजीव अरोड़ा
श्री कल्याण किशोर मोजूमदार
श्री शेखर सक्सेना
श्री सी जी प्रसाद
श्री आर पी जोशी
श्री के एस रामकुमार
श्रीमती राजकुमारी
श्री बोरून सिन्हा
श्री रुद्रशीष रॉय
श्री सुरेन्द्र भटोआ
श्री प्रकाश रेवंणकर
श्री जितेंद्र मेहंदीरत्ता
श्री राजीव कोहली
श्री राकेश कुमार
श्री रुचिर पंत
श्री पी रवि रेड्डी
श्री अमित मिश्रा *
श्री संजय उप्पल *
श्री सर्वेश्वर साहू *
श्री अरुण कुमार श्रीवास्तव *

कंपनी सचिव और मुख्य अनुपालन अधिकारी
श्रीमती जयश्री नायर

लेखा परीक्षक
मैसर्स एन बी एस एंड कंपनी
मैसर्स चितले एंड कंपनी

प्रमुख प्रबंधकीय कार्मिक

अ प्र नि – प्रमुख अधिकारी
श्री अतुल सहाय

मुख्य विपणन अधिकारी
डॉ बल्ला स्वामी

मुख्य बीमालेखन अधिकारी
श्री अंजन डे

मुख्य वित्तीय अधिकारी
श्री टी एफ मलियाक्केल

नियुक्त बीमांकक
श्री शरद रामनारायण

मुख्य जोखिम अधिकारी
श्रीमती गौरी राजन

मुख्य निवेश अधिकारी
श्री राजेश दुआ

मुख्य आंतरिक लेखा परीक्षक
श्री पी वी थॉमस (31.07.2020 तक)

*अन्य कंपनियों / विदेश स्थित कार्यालयों में प्रतिनियुक्ति पर

Directors & Executives

(as on 31.08.2020)

CHAIRMAN CUM MANAGING DIRECTOR
Mr. Atul Sahai

DIRECTORS
Mr. Sanjeev Kaushik
Ms. Vandita Kaul
Mr. Atul Kumar Goel
Mr. A. S. Rajeev
Mr. S. K. Chanana
Mr. S.K.Banerjee

GENERAL MANAGERS
Mr. Anjan Dey
Ms. Gouri Rajan
Ms. J. Jayanthi
Ms. Rekha Gopalakrishnan
Mr. Arvind Kumar Longani
Dr. Balla Swamy
Ms. Neerja Kapur*
Mr. Inderjeet Singh

CHIEF VIGILANCE OFFICER
Mr. Ashok Kumar Pradhan

DEPUTY GENERAL MANAGERS
Mr. S. Vaideswaran
Mr. T. F. Maliakkel
Ms. K. S. Jyothi
Mr. Ramakant Agrawal
Ms. Kuhu Mohapatra
Mr. Sunil Kumar Singh
Mr. Debjyoti Mitra
Mr. C. S. Ayyapan
Ms. Sushma Anupam
Mr. Anil Jain
Mr. Rajesh
Mr. D. P. Sharma
Mr. Arun Jain
Mr. Rajeev Arora
Mr. Kalyan Kishore Mozumdar
Mr. Shekhar Saxena
Mr. C. G. Prasad
Mr. R. P. Joshi
Mr. K. S. Ramkumar
Ms. Raj Kumari
Mr. Borun Sinha
Mr. Rudrasish Roy
Mr. Surendra Bhatoa
Mr. Prakash Rewankar
Mr. Jitender Mehndiratta
Mr. Rajiv Kohli
Mr. Rakesh Kumar
Mr. Ruchir Pant
Mr. P. Ravi Reddy
Mr. Subir Talukdar
Mr. Amit Misra*
Mr. Sanjay Uppal*
Mr. Sarbeswar Sahoo*
Mr. Arun Kumar Srivastava*

COMPANY SECRETARY AND CHIEF COMPLIANCE OFFICER
Ms. Jayashree Nair

AUDITORS
M/s. NBS & Co.
M/s. MM Chitale & Co.

Key Managerial Persons

CMD/PRINCIPAL OFFICER
Mr. Atul Sahai

CHIEF MARKETING OFFICER
Dr. Balla Swamy

CHIEF UNDERWRITING OFFICER
Mr. Anjan Dey

CHIEF FINANCIAL OFFICER
Mr. T. F. Maliakkel

APPOINTED ACTUARY
Mr. Sharad Ramnarayanan

CHIEF RISK OFFICER
Ms. Gouri Rajan

CHIEF INVESTMENT OFFICER
Mr. Rajesh Dua

CHIEF OF INTERNAL AUDIT
Mr. P. V. Thomas (up to 31.07.2020)

*On deputation to other companies/foreign offices

अध्यक्ष का संदेश



"कंपनी का लक्ष्य - लाभप्रद विकास के साथ संतुष्ट पॉलिसीधारक"

प्रिय हितधारको,

2020, इस महान कंपनी के संचालन का 101वां वर्ष है। मैं सबसे पहले आप सभी को धन्यवाद देता हूं कि आपने इन वर्षों में कंपनी के प्रति अपने विश्वास को बनाए रखा है।

कोविड-19 का प्रभाव

कोविड - 19 महामारी ने कई मायनों में दुनिया को नए सिरे से परिभाषित किया है । जीवन खो गया है, और आजीविका नष्ट हो गई है । महामारी के दौर में सरकार और नियामक के बीच सहयोगात्मक और चुस्त दृष्टिकोण अभूतपूर्व है। मेरी प्रार्थनाएं उन लोगों के परिवारों के साथ हैं, जिन्होंने इस खतरनाक बीमारी से जूझते हुए अपनी जान गंवाई है। न्यू इंडिया टीम उन स्वास्थ्य कर्मियों, जिन्होंने हमें बचाने के लिए अपनी जान जोखिम में डाली हैं के अथक प्रयासों के लिए हम नतमस्तक है. हम प्रधानमंत्री गरीब कल्याण योजना के अंतर्गत अग्रिम पक्ति के इन स्वास्थ्य कर्मियों के लिए बीमा योजना का प्रबंधन करके अपना योगदान दे रहे हैं । इस पॉलिसी के तहत प्राप्त प्रत्येक दावे से मुझे बेहद दुख होता है। हमने यह सुनिश्चित किया है कि इस पॉलिसी के तहत आवश्यक दस्तावेज पूर्ण करने वाले प्रत्येक दावे का भुगतान 48 घंटे के भीतर किया जाए । कंपनीने महामारी हेतु 20 करोड़ रुपये का योगदान भी दिया ।

जबकि 2019-20 के दौरान अर्थव्यवस्था सुस्त रही, महामारी का प्रभाव केवल वित्तीय वर्ष के अंतिम तिमाही में ही महसूस किया गया था, और चालू वित्त वर्ष में यह जारी रहा है। यद्यपि, मुझे यह कहते हुए गर्व है कि कंपनी ने अपने परिचालन को बाधित नहीं होने दिया है। व्यापार निरंतरता सुनिश्चित करने के लिए उचित कदम उठाए गए थे, अधिकतर कर्मचारी घर से काम करने वाले थे जबकि कार्यालय में उपस्थित कर्मचारी नाममात्र थे। कोई बड़ा नवीनीकरण नहीं छूटा है । आईटी संरचना, जिसे कंपनी ने पिछले कई वर्षों से निर्मित किया है को देखकर खुशी हुई कि इस चुनौतीपूर्ण वातावरण में व्यापार निरंतरता सुनिश्चित करने की पूरी क्षमता इसमे है। इसे परिप्रेक्ष्य में रखते हुए, 2020-21 की पहली तिमाही में भी जब पूरे उद्योगक्षेत्र में प्रीमियम गिरावट दर्ज हुई थी न्यू इंडिया ही शायद एकमात्र प्रमुख सामान्य बीमाकर्ता थी, जिसके प्रीमियम मे वृद्धि हुई थी।

वर्ष 2019-20 का निष्पादन

वर्ष 2019-20 की बात करें तो कंपनी ने उल्लेखनीय निष्पादन किया है। पिछले वित्तवर्ष की तुलना में समग्र लिखित प्रीमियम 12% की वृद्धि के साथ 31,244 करोड़ रुपये हो गया। कर के बाद लाभ पिछले वित्त वर्ष की तुलना में 2.5 गुना बढ़कर 1,418 करोड़ रुपये हो गया। कंपनी साधारण बीमा उद्योग में बाजार में 14% की बाजार हिस्सेदारी के साथ अग्रणी बनी हुई है। संयुक्त अनुपात, जो कि साधारण बीमा कंपनी की परिचालन दक्षता को इंगित करता है, वह 123% से घटकर 116% हो गया है। कंपनी का शोधन क्षमता अनुपात 2.11 है, जो आईआरडीएआई द्वारा निर्धारित 1.5 के नियंत्रण स्तर शोधन क्षमता की तुलना में काफी अधिक है। कंपनी के विदेशी प्रचालन ने भी पिछले वर्ष 2019-20 की तुलना में आशातीत प्रदर्शन किया है। आपदाओं और कोविड -19 के कारण भव्य आयोजनों के रद्द होने से इस वर्ष 2019-20 के दौरान कंपनी को विशेष हानि उठानी पडी. वर्ष के दौरान पेंशन देयता प्रावधान इस वर्ष काफी अधिक था। कुछ निवेशों के विरुद्ध प्रावधान किए जाने की आवश्यकता थी और वित्तीय वर्ष के अंत में इक्विटी बाजारों में गिरावट आई थी । इन चुनौतीपूर्ण परिस्थितियों में कंपनी का प्रदर्शन बेहतरीन रहा है। मैं अपने कर्मचारियों को उनकी कड़ी मेहनत और निरंतर प्रतिबद्धता के लिए धन्यवाद देना चाहूंगा।

भारत सरकार ने वित्त वर्ष के दौरान कई सुधार किए हैं। बीमा क्षेत्र में एफडीआई की सीमा को बढ़ाकर 49% और बीमा मध्यस्थों में 100% करने से इस क्षेत्र में पूंजी प्रवाह बढ़ने में काफी तेजी आएगी, जिससे अधिक पैठ होगी।

दृष्टिकोण

बृहद आर्थिक फ्रंट पर चुनौतियां प्रचुर मात्रा में हैं । कंपनी पर जहां कम ऑटो बिक्री का असर पड़ेगा, वहीं महामारी से स्वास्थ्य बीमा के प्रति जागरूकता बढ़ी है और कारोबार क्षेत्र से बेहतर प्रदर्शन की आशा है. आज की तारीख में जीडीपी वृद्धि का पूर्वानुमान इससे प्रभावित नहीं हुआ है. हालांकि अच्छे मानसून के साथ ग्रामीण अर्थव्यवस्था बहुत अच्छा करने की ओर अग्रसर है। भारत सरकार यह सुनिश्चित करने के लिए कई सक्रिय कदम उठा रही है कि देश शीघ्र ही कोविड-19 के कारण आई मंदी से बाहर आएगा. मुझे विश्वास है कि इन उपायों और अन्य सुधारों से भारतीय अर्थव्यवस्था शीघ्र ही उभर कर बाहर आएगी और स्थिति बहुत शीघ्र सामान्य होगी । भारत में बीमा पैठ कम है और दीर्घकालिक दृष्टिकोण मजबूत बना हुआ है।

लाभदायक विकास और पॉलिसीधारक की खुशी के साथ मिलकर कंपनी लक्ष्य को पूरा करती है। कंपनी ऋण मुक्त, अच्छी तरह से पूंजीकृत और साधारण बीमा उद्योग में अपार विकास के अवसरों का लाभ उठाने के लिए पूर्ण रूप से कटिबद्ध है।

मैं अपने प्रिय ग्राहकों और सभी हितधारकों का धन्यवाद करते हुए इस पत्र को समाप्त करता हूं और आपको यह भी आश्वस्त करता हूं कि न्यू इंडिया एश्योरन्स अपनी यात्रा के दौरान इस संगठन में प्रत्येक हितधारक के लिए सम्मानजनक मार्ग का नेतृत्व करती रहगी ।

अतुल सहाय

Chairman's *Message*



"Profitable growth, coupled with policyholder delight, remains the goal for the company"

Dear Stakeholders,

2020 marks the 101st year of operation of this great company. Let me begin by thanking all of you who have reposed faith in the company over these many years.

COVID-19 impact

The COVID-19 pandemic has redefined the world in many ways. Lives have been lost, and livelihoods have been destroyed. The Collaborative and agile approach between Government and the Regulator in the pandemic situation is phenomenal. My prayers are with the families of the people who lost their lives battling this dreaded disease. Team New India salutes the untiring efforts of the healthcare workers who are risking their lives to save ours. We are doing our bit for the cause by managing the insurance scheme for these healthcare workers in the frontline under the Pradhan Mantri Garib Kalyan Yojna. Each claim received under this policy pains me to no end. We have ensured that every claim under this policy that has the necessary documentation in place is settled within 48 hours. The company also contributed ₹ 20 Crs towards the pandemic.

While the economy was sluggish throughout 2019-20, the impact of the pandemic was felt only in the last quarter of the financial year, and it has continued in the current financial year. However, I am proud to say that the company has not allowed its operations to get disrupted. Steps were taken to ensure business continuity with the majority of employees working from home and only skeletal staff attending office. No major renewal was lost. It was heartening to see the IT infrastructure that the company had built over the past many years delivering to its fullest potential by ensuring business continuity even under such a challenging environment. To put things in perspective, New India is probably the only major general insurer, which had a premium growth in the first quarter of 2020-21 even when the entire industry recorded a premium decline.

Performance in 2019-20

Coming to the year 2019-20, the company has performed remarkably well. The gross written premium increased by 12% to ₹ 31,244 Crs compared to the previous financial year. The profit after tax jumped 2.5 times to ₹ 1,418 Crs compared to the previous financial year. The company continues to be the market leader in the general insurance industry, with a market share of ~14%. The combined ratio, which indicates the operational efficiency of a general insurance company has come down from 123% to 116%. The solvency ratio of the company is at 2.11x, which is significantly higher than the IRDAI mandated control level solvency of 1.5x. The foreign operations of the company also performed remarkably well in 2019-20 compared to the previous year.

In the year 2019-20, the company suffered significant losses on account of catastrophes and COVID-19 related event cancellations. The pension liability provision was significantly higher during the year. Provisions were required to be made against certain investments, and there was a decline in equity markets towards the end of the financial year. Under these challenging circumstances, the performance of the company has been excellent. I would like to thank our employees for their hard work and continued commitment.

The Government of India has brought in many reforms during the financial year. Increasing the FDI limit in the insurance sector to 49% and in the insurance intermediaries to 100% will go a long way in increasing the capital flow into this sector leading to greater penetration.

Outlook

On the macroeconomic front, there are challenges galore. While the company will be impacted by the poor auto sales, the pandemic has increased the awareness of health insurance and this line of business is expected to do well. The GDP growth forecasts as on date remain uninspiring. However, with good monsoons, the rural economy is poised to do very well. The Government of India is taking several proactive steps to ensure that the country comes out of the COVID-19 induced slowdown at the earliest. I am confident that these steps and other reforms initiated would lead to the Indian economy recovering quickly, and the situation would return to normalcy very soon. The insurance penetration in India remains low and long-term outlook for the sector remains robust.

Profitable growth, coupled with policyholder delight, remains the goal for the company. The company continues to be debt-free, well-capitalized, and well-positioned to leverage the immense growth opportunities in the general insurance industry.

I conclude this letter by thanking our beloved customers and all stakeholders and also assuring you that New India Assurance will continue to lead the way in the industry creating value for every stakeholder during the journey.

Atul Sahai

विषयवस्तु

- वार्षिक सामान्य बैठक की सूचना 18
- निदेशकों की रिपोर्ट 44

स्टैंडअलोन

- प्रबंधन रिपोर्ट 206
- लेखा परीक्षक की रिपोर्ट 220
- सी.ए.जी की टिप्पणियां 248
- प्रमाणपत्र ''अनुसूची–सी'' 254
- लेखा 256
- अनुसूचियां 286
- प्राप्तियां व भुगतान 292
- खण्ड – भारतीय, विदेशी, वैश्विक 294
- शेयरधारक निधि और पॉलिसीधारक निधि 330
- लेखांकन नीति 332
- टिप्पणियां 342
- प्रकटन 366

समेकित

- प्रबंधन की रिपोर्ट 386
- लेखा परीक्षक की रिपोर्ट 390
- सी.ए.जी की टिप्पणियां 416
- लेखा 422
- अनुसूचियां 432
- प्राप्तियां और भुगतान 458
- खण्ड – वैश्विक 460
- लेखांकित नीति 472
- टिप्पणियां 486
- प्रकटन 512

वित्तीय

Contents

Contents

- Notice of Annual General Meeting 19
- Directors' Report 45

STANDALONE

- Management Report 207
- Auditors' Report 221
- Comments of CAG 249
- Certificate "Schedule-C" 255
- Accounts 257
- Schedules 287
- Receipts & Payments 293
- Segment - Indian, Foreign, Global 295
- Shareholder's Fund & Policyholder's Funds 331
- Accounting Policy 333
- Notes 343
- Disclosures 367

CONSOLIDATED

- Management Report 387
- Auditors' Report 391
- Comments of CAG 417
- Accounts 423
- Schedules 433
- Receipts & Payments 459
- Segment - Global 461
- Accounting Policy 473
- Notes 487
- Disclosures 513

दि न्यू इन्डिया एश्योरन्स कंपनी लिमिटेड

पंजीकृत एवं प्रधान कार्यालय : 87, एम.जी.रोड, फोर्ट मुंबई - 400001
सीआईएन नं. : 660001919GOI000526, आईआरडीए पंजी. सं. : 190
फोन + 91 22 22708263; फैक्स +91 22 22652811
Email : investors@newindia.co.in ; Website : www.newindia.co.in

अक्तूबर 5, 2020

प्रिय सदस्य

दि न्यू इंडिया एश्योरन्स कंपनी लिमिटेड ('दि कंपनी') की 101वीं वार्षिक सामान्य बैठक गुरुवार 29 अक्तूबर, 2020 को 3.30 बजे वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग / अन्य ऑडियो वीडियो माध्यम से आयोजित की गई ।

सूचना के साथ बैठक में चर्चा किए जाने वाले विषय संलग्न है. कम्पनी अधिनियम की धारा 108 तथा सहपठित से.बी. विनियम 2015 के नियम और अधिनियम 44 (सूचीबद्धता दायित्व व प्रकटन अपेक्षाएं) के अनुसार कम्पनी को अपने सदस्यों को बैठक में (सूचना में निहित) सभी संकल्पों पर इलेक्ट्रोनिक माध्यम से वोट डालने की सुविधा प्रदान करते हुए हर्ष हो रहा है. ई-वोटिंग संबंधी अनुदेश इसके साथ संलग्न है. सूचना के साथ बैठक में चर्चा किए जाने वाले विषय संलग्न है. कम्पनी अधिनियम की धारा 108 तथा सहपठित से.बी.विनियम 2015 के नियम और अधिनियम 44 (सूचीबद्धता दायित्व व प्रकटन अपेक्षाएं) के अनुसार कम्पनी को अपने सदस्यों को बैठक में (सूचना में निहित) सभी संकल्पों पर इलेक्ट्रोनिक माध्यम से वोट डालने की सुविधा प्रदान करते हुए हर्ष हो रहा है. ई-वोटिंग संबंधी अनुदेश इसके साथ संलग्न है.

भवदीय,

अतुल सहाय
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
डी आई एन 07542308

संलग्न :

1. 101 वीं वार्षिक सामान्य बैठक (एजीएम)
2. ई वोटिंग संबंधी अनुदेश

The New India Assurance Company Limited, Mumbai.

Regd. & Head Office: 87, M.G. Road, Fort, Mumbai- 400 001
CIN No: L66000MH1919GOI000526 , IRDA Reg No: 190
Tel: +91 22 22708263;Fax: +91 22 22652811
Email : investors@newindia.co.in ; Website : www.newindia.co.in

October 5, 2020

Dear Member,

The 101st Annual General Meeting of the members of The New India Assurance Company Limited ('the Company') will be held on Thursday 29th October, 2020 at 3:30 pm through Video Conferencing / Other Audio-Visual Means.

The Notice of the meeting, containing the business to be transacted, is enclosed herewith. As per Section 108 of the Companies Act, 2013, read with the related Rules and Regulation 44 of the SEBI (Listing Obligations and Disclosure Requirements) Regulations, 2015, the Company is pleased to provide its members the facility to cast their vote by electronic means on all resolutions set forth in the Notice. The instructions for e-voting are enclosed herewith.

Yours faithfully,

Atul Sahai
DIN 07542308
Chairman cum Managing Director

Enclosures:

1. Notice to the 101st Annual General Meeting (AGM)
2. Instructions for e-voting

101वीं वार्षिक सामान्य बैठक की सूचना

एतदद्वारा सूचित किया जाता है कि न्यू इंडिया एश्योरन्स कंपनी लिमिटेड के सदस्यों की 101 वीं वार्षिक सामान्य बैठक गुरुवार 29 अक्तूबर, 2020 को अपराह्न 3:30 बजे वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग/अन्य ऑडियो विजुअल साधनों के माध्यम से बुलाई जाएगी जिसमे निम्न चर्चाएँ होगीं:-

सामान्य कारोबार

मद संख्या 1 - वित्तीय विवरणों को अपनाना,

प्राप्त करना, विचार करना एवं अपनाना

(क) 31 मार्च, 2020 को समाप्त वित्तीय वर्ष को कंपनी का लेखा परीक्षित वित्तीय विवरण;

(ख) 31 मार्च, 2020 को समाप्त वित्तीय वर्ष को कंपनी का समेकित वित्तीय विवरण; तथा

(ग) निदेशक मंडल एवं सांविधिक लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट और उस पर भारत के नियंत्रक एवं महालेखा परीक्षक की टिप्पणियां।

मद संख्या 2 - लेखा परीक्षकों की नियुक्ति का अनुसमर्थन

विचार करने के लिए और यदि उचित समझा जाता है, तो एक साधारण संकल्प के रूप में निम्नलिखित संकल्प पारित करने के लिए,:

तय हुआ है कि कम्पनी अधिनियम, 2013 की धारा 139, 141 एवं 142 और कंपनियों के अन्य लागू प्रावधानों के प्रावधानों के अनुसार, जैसा कि समय-समय पर संशोधित किया गया है (अधिनियम), कंपनियों (ऑडिट और ऑडिटर्स) नियमों, 2014 और भारतीय प्रतिभूति और विनिमय बोर्ड (सूचीबद्धता दायित्वों और प्रकटीकरण आवश्यकताएं) विनियम, 2015 के तहत अन्य लागू नियम, यदि कोई हो (किसी भी सांविधिक संशोधनों या संशोधन या पुनः अधिनियमनों को लागू होने के समय के लिए, और ऐसे अन्य विनियामक प्राधिकरणों और सांविधिक निकायों की मंजूरी/सहमति/अनुमति/प्रतिबंधों के अधीन, जैसा कि लागू हो सकता है और शर्तों के अधीन हो सकता है जैसा कि ऐसे प्राधिकरणों या नियामक निकायों द्वारा इस तरह की मंजूरी देते समय निर्धारित किया जा सकता है, मेसर्स मुकुंद एम चितले एंड कंपनी, चार्टर्ड अकाउंटेंट (फर्म पंजीकरण नं. 106655W) और मेसर्स कैलाश चंद जैन एंड कंपनी, चार्टर्ड अकाउंटेंट (फर्म पंजीकरण संख्या 112318W) जिन्हें नियंत्रक एवं महालेखा परीक्षक द्वारा अधिनियम की धारा 139 और लागू नियमों के तहत शक्तियों का प्रयोग करते हुए वर्ष 2020-21 के लिए सांविधिक लेखा परीक्षक के रूप में नियुक्त किया गया है। स्टैंडअलोन और समेकित वित्तीय के लिए लेखा परीक्षा शुल्क के रूप में 40,00,000 रुपये (केवल चालीस लाख रुपये) तक का संयुक्त पारिश्रमिक देय होगा, सीमित समीक्षाओं सहित लागू करों के साथ।

मद संख्या 3. रोटेशन द्वारा सेवानिवृत्त तथा पात्र होने के कारण श्री अतुल सहाय, अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक (डीआईएन: 07542308) के स्थान पर निदेशक की नियुक्ति, इस संबंध में पुनर्नियुक्ति के लिए यदि उचित समझा जाता है तो स्वयं को विचार करने हेतु निम्नलिखित संकल्प को एक साधारण संकल्प के रूप में पारित करने के लिए, किया जाता है :-

संकल्प लिया कि श्री अतुल सहाय जो कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 152 के अंतर्गत रोटेशन से रिटायर होने तथा पात्र होने के कारण और एतद्द्वारा फिर से कंपनी के निदेशक के रूप में नियुक्त किया जाता है ।

मद संख्या 4. श्री अतुल कुमार गोयल की गैर-कार्यकारी स्वतंत्र निदेशक के रूप मे नियुक्ति । विचार करने हेतु यदि उचित पाया जाता है तो निम्नलिखित संकल्प को एक साधारण संकल्प के रूप में पारित करने के लिए, किया जाता है :-

संकल्प लिया है कि कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 149, 152 और सेबी के प्रावधान (सूचीबद्धता दायित्वों और प्रकटीकरण आवश्यकताएं) नियमों 2015 के अनुसार श्री अतुल कुमार गोयल, एमडी एवं सीईओ, यूको बैंक (डीआईएन: 07266897) की नियुक्ति कंपनी के बोर्ड में एक गैर-कार्यकारी स्वतंत्र निदेशक के रूप में मंत्रालय के आदेश संख्या एफ.सं. ए-11011/1/2015-बीमा II दिनांक 11 अक्तूबर 2019 के अनुसार उल्लिखित की जाती है ।

मद संख्या 5. - श्री ऐरथू सेखरपनिकर राजीव की नियुक्ति एक गैर-कार्यकारी स्वतंत्र निदेशक के रूप में।

विचार करने हेतु यदि उचित पाया जाता है तो निम्नलिखित संकल्प को एक साधारण संकल्प के रूप में पारित करने के लिए, किया जाता है :-

संकल्प लिया है कि कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 149,152 और सेबी के प्रावधान (लिस्टिंग दायित्वों और प्रकटीकरण आवश्यकताएं) नियमों 2015 के अनुसार श्री एएस राजीव, एमडी एवं सीईओ, बैंक ऑफ महाराष्ट्र (डीआईएन : 07478424) की नियुक्ति कंपनी के बोर्ड में एक गैर-कार्यकारी स्वतंत्र निदेशक के रूप में मंत्रालय के आदेश संख्या एफ.सं. ए-11011/1/2015-बीमा II दिनांक 11 अक्तूबर 2019 के अनुसार उल्लिखित की जाती है ।

मद संख्या 6. - श्री संजीव कौशिक की नियुक्ति सरकारी नामित निदेशक के रूप मे ।

विचार करने हेतु यदि उचित पाया जाता है तो निम्नलिखित संकल्प को एक साधारण संकल्प के रूप में पारित करने के लिए, किया जाता है :-

संकल्प लिया है कि श्री संजीव कौशिक की नियुक्ति (डीआईएन : 02842527) सरकारी नामित निदेशक के रूप में अर्थात, 17 जनवरी, 2020 को तत्काल प्रभाव से या अगले आदेश तक, जो भी पहले हो, भारत सरकार द्वारा अधिसूचना एफ.सं. ए-11011/6/2017-बीमा II दिनांक 17 जनवरी, 2020 के माध्यम से और एसोसिएशन के प्रलेख के अनुच्छेद 121 के अनुसार उल्लिखित की जाती है ।

मद संख्या 7- सुश्री पद्मजा चुंडरू की नियुक्ति एक गैर कार्यकारी महिला स्वतंत्र निदेशक के रूप मे ।

विचार करने हेतु यदि उचित पाया जाता है तो निम्नलिखित संकल्प को एक साधारण संकल्प के रूप में पारित करने के लिए, किया जाता है :-

संकल्प लिया कि सुश्री पद्मजा चुंडरू की नियुक्ति (डीआईएन : 08058663) गैर कार्यकारी स्वतंत्र महिला निदेशक के रूप में अधिसूचना की तारीख 12 मार्च, 2020, से तीन वर्ष की अवधि के लिए अर्थात 11 मार्च, 2023 तक या उनकी एमडी तथा सीईओ, इंडियन बैंक के रूप में उनके सेवानिवृत्ति की तारीख या अगले आदेश तक, जो भी पहले हो और कंपनी के एसोसिएशन के प्रलेख के अनुच्छेद 121 के अनुसार उल्लिखित की जाती है ।

आगे संकल्प लिया कि सुश्री पद्मजा चुंडरू (डीआईएन 08058663), गैर-कार्यकारी स्वतंत्र महिला निदेशक 9 जुलाई, 2020 से निदेशक पद की समाप्ति तक इसके द्वारा भी उल्लेख किया ।

मद संख्या 8. - सुश्री वंदिता कौल की नियुक्ति सरकारी नामित निदेशक के रूप मे ।

विचार करने हेतु यदि उचित पाया जाता है तो निम्नलिखित संकल्प को एक साधारण संकल्प के रूप में पारित करने के लिए, किया जाता है :-

संकल्प लिया कि सुश्री वंदिता कौल की नियुक्ति (डीआईएन 07854527) सरकारी नामित निदेशक के रूप में 03 जुलाई, 2020 को तत्काल प्रभाव से या अगले आदेश तक, जो भी पहले हो भारत सरकार द्वारा अधिसूचना एफ.सं. ए-11011/6/2017-बीमा II दिनांक 03 जुलाई 2020 के माध्यम से है और कंपनी के एसोसिएशन के प्रलेख के अनुच्छेद 121 के अनुसार उल्लिखित की जाती है ।

निदेशक मंडल के आदेश से
न्यू इंडिया एश्योरन्स कंपनी लिमिटेड के लिए

जयश्री नायर
कंपनी सचिव

पंजीकृत कार्यालय:
87 एम जी रोड, फोर्ट,
मुंबई - 400 001
भारत

30 जून, 2020

Notice to the 101st Annual General Meeting

NOTICE is hereby given that the 101st Annual General Meeting of the Members of The New India Assurance Company Limited will be convened on Thursday 29th October, 2020 at 3:30 pm through Video Conferencing / Other Audio Visual Means to transact the following business: -

Ordinary business

Item No 1. – Adoption of Financial Statements

To receive, consider and adopt

(a) the Audited Financial Statements of the Company for the Financial Year ended 31st March, 2020;

(b) the Audited Consolidated Financial Statements of the Company for the Financial Year ended 31st March, 2020; and

(c) the Reports of the Board of Directors and the Statutory Auditors and the Comments of the Comptroller & Auditor General of India thereon.

Item No.2 – Ratification of appointment of Auditors

To consider and if thought fit, to pass the following Resolution, as an Ordinary Resolution:

"**RESOLVED THAT** pursuant to the provisions of Section 139, 141, 142 and other applicable provisions of the Companies Act, 2013, as amended from time to time ("the Act"), read with the Companies (Audit and Auditors) Rules, 2014 and other applicable rules, if any, under the Act, Securities and Exchange Board of India (Listing Obligations and Disclosure Requirements) Regulations, 2015 (including any Statutory Amendments (s) or modification (s) or re-enactment (s) thereof, for the time being in force), and subject to approvals/ consents/ permissions/ sanctions of such other regulatory authorities and statutory bodies, as may be applicable and subject to conditions as may be prescribed by such authorities or regulatory bodies while granting such approvals, M/s. Mukund M. Chitale & Co., Chartered Accountants (Firm Registration No. 106655W.) and M/s. Kailash Chand Jain & Co., Chartered Accountants (Firm Registration No. 112318W) who have been appointed by Comptroller & Auditor General of India as Statutory Auditors for the year 2020-21 in exercise of powers under Section 139 of the Act and applicable Rules, be paid a remuneration of up to Rs. 40,00,000 (Rupees Forty Lac Only) each as Audit Fees for Standalone and Consolidated financials, Limited Review(s) together with taxes as applicable."

Item No 3. To appoint a Director in place of Shri Atul Sahai, Chairman-cum-Managing Director (DIN: 07542308), who retires by rotation and being eligible, offers himself for re-appointment in this regard to consider and if thought fit, to pass the following Resolution, as an Ordinary Resolution.

"**RESOLVED THAT** Mr. Atul Sahai who retires by rotation in terms of Section of 152 of Companies Act, 2013 and being eligible, be and is hereby re-appointed as Director of the Company"

SPECIAL BUSINESS

Item No 4. – Appointment of Mr. Atul Kumar Goel as an Non-Executive Independent Director.

To consider and if thought fit, to pass the following Resolution as Ordinary Resolution:

"**RESOLVED THAT** pursuant to Section 149, 152 and other applicant provisions of The Companies Act, 2013 and SEBI (Listing Obligations and Disclosure Requirements) Regulations, 2015 the appointment of Mr. Atul Kumar Goel, MD&CEO, UCO Bank (DIN: 07266897) as Non-Executive Independent Director on the Board of the Company, as per Ministry Order No. F.NO.A 11011/1/2015-Ins.II dated 11th October 2019, be and is hereby noted."

Item No 5. – Appointment of Mr. Aerathu Sekharapanicker Rajeev as an Non-Executive Independent Director.

To consider and if thought fit, to pass the following Resolution as Ordinary Resolution:

"**RESOLVED THAT** pursuant to Section 149, 152 and other applicant provisions of The Companies Act, 2013 and SEBI (Listing Obligations and Disclosure Requirements) Regulations, 2015 the appointment of Mr. A.S. Rajeev, MD&CEO, Bank of Maharashtra (DIN: 07478424) as Non-Executive Independent Director on the Board of the Company, as per Ministry Order No. F.NO. A 11011/1/2015-Ins.II dated 11th October 2019, be and is hereby noted."

Item No 6. – Appointment of Mr. Sanjeev Kaushik as a Government Nominee Director.

To consider and if thought fit, to pass the following Resolution as Ordinary Resolution:

"**RESOLVED THAT** the appointment of Shri Sanjeev Kaushik (DIN: 02842527) as Government Nominee Director w.e.f., 17th January, 2020 with immediate effect or until further orders, whichever is earlier, by Government of India vide Notification F.No. A-11011/6/2017-Ins II dated 17th January, 2020 and pursuant to Article 121 of the Articles of Association of the Company, be and is hereby noted."

Item No. 7 – Appointment of Ms. Padmaja Chunduru as a Non-Executive Woman Independent Director of the Company

To consider and if thought fit, to pass the following Resolution as Ordinary Resolution:

"**RESOLVED THAT** the appointment of Ms. Padmaja Chunduru (DIN 08058663) as Non-Executive Independent Woman Director w.e.f. 12th March, 2020 for a period of three years from the date of notification i.e. 11th March, 2023 or up to the date of her superannuation or till the date of her tenure as MD & CEO , Indian Bank, or until further orders, whichever is earlier and pursuant to Article 121 of the Articles of Association of the Company, be and is hereby noted.

"**FURTHER RESOLVED THAT** the cessation of Directorship of Ms. Padmaja Chunduru (DIN 08058663), Non-Executive Independent Woman Director w.e.f. 9th July, 2020, be and is hereby also noted."

Item No. 8 – Appointment of Ms. Vandita Kaul as a Government Nominee Director.

To consider and if thought fit, to pass the following Resolution as Ordinary Resolution:

"**RESOLVED THAT** the appointment of Ms. Vandita Kaul (DIN 07854527) as Government Nominee Director w.e.f. 03rd July, 2020 with immediate effect or until further orders, whichever is earlier by Government of India vide Notification F.No.A-11011/6/2017-Ins.II dated 3rd July 2020 and pursuant to Article 121 of the Articles of Association of the Company, be and is hereby noted.

by order of the Board of Directors
for The New India Assurance Company Limited

Registered office:
87 M G Road, Fort,
Mumbai – 400 001
India

Jayashree Nair
Company Secretary

June 30, 2020

टिप्पणियाँ –

1. कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 102 के अनुसार मद संख्या 4, 5, 6, 7 और 8 के संबंध मे व्याख्यात्मक कथन, सूचना का हिस्सा हैं। भारतीय प्रतिभूति एवं विनिमय बोर्ड (सूचीबद्धता दायित्व और प्रकटीकरण अपेक्षाएँ) विनियम 2015 के नियम 26 (4) और 36 (3) के अनुसार अतिरिक्त सूचना एवं नियुक्त निदेशकों के विषय मे आम बैठकों के सचिवीय मानकों की जानकारी सूचना के अनुलग्नक के रुप मे उपलब्ध है ।
2. कोविड-19 महामारी को देखते हुए, कॉर्पोरेट मामलों के मंत्रालय (एमसीए) ने अपने परिपत्र दिनांक 5 मई, 2020; को परिपत्र 8 अप्रैल, 2020, 13 अप्रैल, 2020 और 5 मई, 2020 (सामूहिक रूप से एमसीए के रूप में संदर्भित परिपत्र) के साथ पढ़ें, ने वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग/अन्य के माध्यम से वार्षिक सामान्य बैठक (एजीएम) के आयोजन की अनुमति दी । ऑडियो विजुअल का अर्थ है (वीसी/ओएवीएम), आम स्थल पर सदस्यों की भौतिक उपस्थिति के बिना और जैसा कि वार्षिक सामान्य बैठक की सूचना मे बताया गया है मतदान प्रक्रिया (ई-मतदान) केवल रिमोट इलेक्ट्रॉनिक माध्यम से ही होगा । तदनुसार, कंपनी अधिनियम, 2013 के लागू प्रावधानों के अनुपालन में उक्त परिपत्रों और सेबी (सूचीबद्धता दायित्व और प्रकटीकरण अपेक्षाएँ) विनियम, 2015, कंपनी ने अपनी आगामी 101 वीं वार्षिक सामान्य बैठक वीसी/ओएवीएम के माध्यम से ही होगी और शेयरधारक भी वीसी/ओएवीएम के माध्यम से ही भाग ले सकते हैं ।
3. चूंकि यह वार्षिक सामान्य बैठक एमसीए परिपत्र के अनुसार वीसी/ओएवीएम के माध्यम से आयोजित की जा रही है, जिसमे सदस्यों की शारीरिक उपस्थिति को समाप्त कर दिया गया है। तदनुसार, एमसीए परिपत्र के लिए परिपत्र संख्या सेबी/एचओ/सीएफडी/सीएमडी1/सीआईआर/पी/2020/79 दिनांक 12 मई, 2020 (सेबी परिपत्र) प्रतिभूति और विनिमय बोर्ड द्वारा जारी परिपत्र कहा गया है, के साथ पढ़ा जाय । शेयरधारक के लिए भाग लेने और वोट डालने हेतु प्रॉक्सी नियुक्त करने की सुविधा इस वार्षिक सामान्य बैठक के लिए उपलब्ध नहीं कराई गई है। इसलिए प्रॉक्सी फॉर्म और उपस्थिति पर्चियां इस के साथ संलग्न नहीं है।
4. संस्थागत/कॉर्पोरेट शेयरधारकों (अर्थात वैयक्तिक/एचयूएफ, एनआरआई आदि के अलावा) को या शासी निकाय संकल्प/प्राधिकार आदि, अधिकृत इसके प्रतिनिधि वीसी के माध्यम से एजीएम में भाग लेने के लिए/अपनी ओर से ई मतदान के माध्यम से मतदान करने के लिए इसके बोर्ड की स्कैन की गई कॉपी (पीडीएफ/जेपीजी फॉर्मेट मे) भेजना आवश्यक है । इस संकल्प/प्राधिकरण को अपने पंजीकृत ईमेल के माध्यम से अन्वेषक को एक प्रति scrutinizer@snaco.net को evoting के लिए चिह्नित करके @nsdl.co.in को भेजा जाए ।
5. सेबी सूचीबद्धता विनियमों के विनियमन 40 के अनुसार, यथा संशोधित, सूचीबद्ध कंपनियों की प्रतिभूतियों का पारेषण या पक्षांतरण के मामले को छोडकर, 1 अप्रैल, 2019 से केवल डीमैट रूप में ही स्थानांतरित किया जाएगा ।
6. इसे ध्यान में रखते हुए और भौतिक शेयर से जुड़े सभी जोखिमों को खत्म करने के लिए और पोर्टफोलियो प्रबंधन में आसानी के लिए, भौतिक रूप में शेयर रखने वाले सदस्यों से अनुरोध किया जाता है अपनी होल्डिंग को डीमैट में बदलने पर विचार करें । सदस्य इस संबंध में सहायता के लिए कंपनी या कंपनी के रजिस्ट्रार और ट्रांसफर एजेंट, लिंक इनटाइम (इंडिया) प्राइवेट लिमिटेड से संपर्क कर सकते हैं ।
7. 'ग्रीन इनिशिएटिव' का समर्थन करने के लिए, ऐसे सदस्य जिनका ई मेल पता अभी तक पंजीकृत नहीं है उनसे ईमेल पते को यदि उनके शेयर इलेक्ट्रॉनिक रूप में हैं अपने डीपी के साथ और यदि उनके शेयर भौतिक रूप मे हैं तो लिंक इनटाइम प्राइवेट लिमिटेड के साथ पंजीकृत कराने का अनुरोध कर रहे हैं ।
8. सदस्यों को उनके नाम, डाक पता, ईमेल पते से संबंधित, टेलीफोन/मोबाइल नंबर, स्थायी खाता संख्या (पैन), आदेशपत्र, नामांकन, पावर ऑफ अटॉर्नी, बैंक विवरण जैसे, बैंक का नाम और शाखा विवरण, बैंक खाता संख्या, एमआईसीआर कोड, आईएफएससी कोड आदि के मामले मे यदि कोई परिवर्तन हो तो इलेक्ट्रॉनिक में धारित शेयरों की दशा मे उनके डीपी और भौतिक रूप में धारित शेयरों के मामले में इनटाइम (इंडिया) प्राइवेट लिमिटेड को सूचित करें ।

   अधिनियम की धारा 72 के प्रावधानों के अनुसार, सदस्यों द्वारा धारित शेयरों मे नामांकन सुविधा उपलब्ध है। सदस्य जिनका अभी तक नामांकन पंजीकृत नहीं है, उनसे अनुरोध है कि नामांकन के लिए फॉर्म नं. एसएच-13 के प्रयोग द्वारा इसका पंजीकरण करा लें ।
9. सदस्यों से अनुरोध किया जाता है कियदि उनके शेयर इलेक्ट्रॉनिक रूप में हैं तो वे उक्त विवरण अपने डीपी को प्रस्तुत करें और भौतिक रूप में धारित शेयरों के मामले में मेसर्स लिंक इनटाइम (इंडिया) प्राइवेट लिमिटेड को प्रस्तुत करें ।
10. सदस्यों से अनुरोध है कि लेखा खातों से संबन्धित कोई भी जानकारी या एजीएम में रखा जाने वाला कोई मामला, 23 अक्तूबर, 2020 या उससे पहले कंपनी को, investors@newindia.co.in पर ईमेल के माध्यम से सूचित करें । इसका जवाब कंपनी द्वारा उचित रूप से दिया जाएगा।
11. सदस्य गण कृपया ध्यान दें कि, यदि लाभांश कंपनी के अदा न किए गए लाभांश खाते में हस्तांतरण की तिथि से लगातार 7 साल की अवधि तक नकदीकरण नहीं कराते हैं तो निवेशक शिक्षा और संरक्षण निधि (आईईपीएफ) को स्थानांतरित करने के लिए उत्तरदायी हैं । ऐसे में शेयर दावा न किए गए लाभांश को भी आईईपीएफ अथॉरिटी के डीमैट अकाउंट में ट्रांसफर किया जाएगा । इसे देखते हुए सदस्यों/दावेदारों से अनुरोध किया जाता है, कि वे निर्धारित समय सीमा मे अपने लाभांश हेतु अनुरोध करें । जिनका दावा न किए गए लाभांश/शेयर आईईपीएफ को स्थानांतरित कर दिए गए हैं, वे सदस्य आईईपीएफ प्राधिकरण को वेब फॉर्म नं. आईईपीएफ-5 जो कि www.iepf.gov.in पर उपलब्ध है, ऑनलाइन आवेदन करके कंपनी से अपने लाभांश का दावा कर सकते हैं । विस्तृत विवरण के लिए, कृपया कॉर्पोरेट गवर्नेंस रिपोर्ट का संदर्भ लें जो कि वार्षिक रिपोर्ट का एक हिस्सा है।
12. उपरोक्त एमसीए परिपत्रों और सेबी का परिपत्र 12 मई, 2020, के अनुपालन में उन सदस्यों को जिनके ईमेल पते कंपनी/जमाकर्ताओं के साथ पंजीकृत हैं, केवल इलेक्ट्रॉनिक माध्यम से एजीएम की सूचना वार्षिक रिपोर्ट 2019-20 के साथ ही भेजा जा रहा है। सदस्य ध्यान दें कि सूचना और वार्षिक रिपोर्ट 2019-20 भी क्रमशः कंपनी की वेबसाइट www.newindia.co.in, स्टॉक एक्सचेंजों की वेबसाइटें यानि बीएसई लिमिटेड और नेशनल स्टॉक एक्सचेंज ऑफ इंडिया www.bseindia.com और

Notes

1. The Explanatory Statement Pursuant to Section 102 of the Companies Act, 2013 in respect of the item nos. 4, 5, 6, 7 and 8 forms part of the notice. Additional information pursuant to Regulation 26(4) and 36(3) of the SEBI (Listing Obligations and Disclosure Requirements) Regulations 2015 and Secretarial Standards on General Meetings issued by the Institute of Company Secretaries of India, in respect of Directors appointed is furnished as annexure to the Notice.

2. In view of the continuing Covid-19 pandemic, the Ministry of Corporate Affairs ("MCA") has vide its circular dated May 5, 2020 read with circulars dated April 8, 2020 , April 13, 2020 and May 5, 2020 (collectively referred to as "MCA Circulars") permitted the holding of the Annual General Meeting ("AGM") through Video Conferencing / Other Audio Visual Means (VC / OAVM), without the physical presence of the Members at a common venue and the voting for items to be transacted in the Notice to this Annual General Meeting (AGM) only through remote electronic voting process ("e-Voting"). Accordingly, in compliance with the applicable provisions of the Companies Act, 2013 read with the said circulars and SEBI (Listing Obligations and Disclosure Requirements) Regulations, 2015, the Company has decided to convene its ensuing 101st AGM through VC/OAVM and the shareholders can participate through VC/OAVM.

3. Since this AGM is being held pursuant to the MCA Circulars through VC / OAVM, physical attendance of Members has been dispensed with. Accordingly, pursuant to MCA Circulars read with Circular No. SEBI/HO/CFD/CMD1/CIR/P/2020/79 dated 12th May, 2020 ("said SEBI Circular") issued by the Securities and Exchange Board of India ("SEBI"), THE FACILITY TO APPOINT A PROXY TO ATTEND AND CAST VOTE FOR THE SHAREHOLDER IS NOT MADE AVAILABLE FOR THIS AGM. Hence the Proxy Form and Attendance Slips are not annexed to this Notice.

4. Institutional / Corporate Shareholders (i.e. other than individuals / HUF, NRI, etc.) are required to send a scanned copy (PDF/JPG Format) of its Board or governing body Resolution/Authorization etc., authorizing its representative to attend the AGM through VC / OAVM on its behalf and to vote through remote e-voting. The said Resolution/Authorization shall be sent to the Scrutinizer by email through its registered email address to scrutinizer@snaco.net with a copy marked to evoting@nsdl.co.in

5. As per Regulation 40 of SEBI Listing Regulations, as amended, securities of listed companies can be transferred only in dematerialized form with effect from, April 1, 2019, except in case of request received for transmission or transposition of securities.

6. In view of this and to eliminate all risks associated with physical shares and for ease of portfolio management, members holding shares in physical form are requested to consider converting their holdings to dematerialized form. Members can contact the Company or Company's Registrars and Transfer Agents, Link Intime (India) Pvt Ltd for assistance in this regard.

7. To support the 'Green Initiative', Members who have not yet registered their email addresses are requested to register the same with their DPs in case the shares are held by them in electronic form and with Link Intime (India) Pvt Ltd in case the shares are held by them in physical form.

8. Members are requested to intimate changes, if any, pertaining to their name, postal address, email address, telephone/ mobile numbers, Permanent Account Number (PAN), mandates, nominations, power of attorney, bank details such as, name of the bank and branch details, bank account number, MICR code, IFSC code, etc., to their DPs in case the shares are held by them in electronic form and to Link Intime (India) Pvt Ltd in case the shares are held by them in physical form.

   As per the provisions of Section 72 of the Act, the facility for making nomination is available for the Members in respect of the shares held by them. Members who have not yet registered their nomination are requested to register the same by submitting Form No. SH-13.

9. Members are requested to submit the said details to their DP in case the shares are held by them in electronic form and to M/s Link Intime (India) Pvt Ltd in case the shares are held in physical form.

10. Members seeking any information with regard to the accounts or any matter to be placed at the AGM, are requested to write to the Company on or before October 23, 2020 through email on investors@newindia.co.in . The same will be replied by the Company suitably.

11. Members are requested to note that, dividends if not encashed for a consecutive period of 7 years from the date of transfer to Unpaid Dividend Account of the Company, are liable to be transferred to the Investor Education and Protection Fund ("IEPF"). The shares in respect of such unclaimed dividends are also liable to be transferred to the demat account of the IEPF Authority. In view of this, Members/ Claimants are requested to claim their dividends from the Company, within the stipulated timeline. The Members, whose unclaimed dividends/ shares have been transferred to IEPF, may claim the same by making an online application to the IEPF Authority in web Form No. IEPF-5 available on www.iepf.gov.in. For details, please refer to corporate governance report which is a part of the Annual Report.

12. In compliance with the aforesaid MCA Circulars and SEBI Circular dated May 12, 2020, Notice of the AGM along with the Annual Report 2019-20 is being sent only through electronic mode to those Members whose email addresses are registered with the Company/ Depositories. Members may note that the Notice and Annual Report 2019-20 will also be available on the Company's website www.newindia.co.in, websites of the Stock Exchanges i.e. BSE Limited and National Stock Exchange of India Limited at www.bseindia.com and www.nseindia.com

www.nseindia.com पर तथा एनएसडीएल की वैबसाइट https://www.evoting.nsdl.com पर उपलब्ध होगी ।

13. वीसी/ओएवीएम के माध्यम से एजीएम में भाग लेने वाले सदस्य अधिनियम की धारा 103 के तहत कोरम गणना के उद्देश्य के लिए गिने जाएंगे ।

14. वित्त अधिनियम 2020 के अनुसार, 1 अप्रैल, 2020 से शेयरधारकों की लाभांश आय कर योग्य होगी और कंपनी द्वारा शेयरधारकों को दिए जाने वाले लाभांश से स्रोत पर निर्धारित दर से कर कटौती आवश्यक है। विभिन्न श्रेणियों हेतु निर्धारित दरों के लिए, शेयरधारकों से अनुरोध है कि वे वित्त अधिनियम, 2020 और उसके संशोधनों का संदर्भ लें । शेयरधारकों से अनुरोध है कि वे अपने पैन को अपडेट करने के लिए कंपनी/ मेसर्स लिंक इनटाइम (इंडिया) प्राइवेट लिमिटेड (भौतिक मोड में रखे गए शेयरों के मामले में) और डिपाजिटरीज (डीमैट मोड में रखे शेयरों के मामले में) से संपर्क करें ।

15. चूंकि वार्षिक बैठक वीसी/ओएवीएम के माध्यम से आयोजित किया जाएगा इसलिए नोटिस में मानचित्र संलग्न नहीं है।

16. इस सूचना के साथ ई-मतदान और एजीएम में शामिल होने के निर्देश संलग्न हैं।

17. कंपनियों के नियम 20 के साथ पठित (प्रबंधन और प्रशासन) नियम, 2014, धारा 108 और सेबी लिस्टिंग के विनियमन 44 समय-समय पर यथा संशोधित के प्रावधानों के अनुपालन में अधिनियम, विनियम, सदस्यों को सूचना मे सभी संकल्पों मे एनएसडीएल द्वारा प्रदान की गई ई-मतदान सेवाओं के माध्यम से इलेक्ट्रॉनिक रूप से अपना वोट डालने की सुविधा प्रदान की जाती है । कंपनी ने एजीएम के दौरान सदस्यों को इलेक्ट्रॉनिक के साथ ई-मतदान की सुविधा प्रदान करने हेतु एनएसडीएल की सेवाएं ली हैं । सदस्यों द्वारा ई-वोटिंग से पारित संकल्प को एजीएम द्वारा पारित माना जाएगा ।

    ई-वोटिंग के निर्देश नीचे दिए गए हैं।

    कोई भी व्यक्ति जो 23 अक्टूबर, 2020 के निर्धारित तिथि पर कंपनी के शेयर प्राप्त करता है और सूचना के प्रेषण के बाद कंपनी का एक सदस्य बन जाता है, लॉगिन आईडी और पासवर्ड प्राप्त करने हेतु evoting@nsdl.co.in पर अनुरोध कर सकता है ।

18. रिमोट ई-मतदान बैठक मे मतदान के उचित एवं पारदर्शी रूप से आयोजन करने के लिए निदेशक मण्डल द्वारा एस. एन. अनंतसुब्रमण्यन एंड कंपनी के श्री एस. एन. अनंतसुब्रमण्यन, उनकी अनुपस्थिति मे सुश्री मालती कुमार, पार्टनर, एस. एन. अनंतसुब्रमण्यन एंड कंपनी कुमार, कंपनी सचिव को जांचकर्ता के रूप मे नियुक्त करने का निर्णय लिया गया है।

19. एजीएम में, चर्चा के अंत में जिन संकल्पों पर मतदान होना है, अध्यक्ष वीसी/ओएवीएम के माध्यम से एजीएम के दौरान उपस्थित सदस्य जिन्होने रिमोट ई-वोटिंग की सुविधा के माध्यम से मतदान नहीं किया है को रिमोट ई-वोटिंग का प्रयोग करते हुए मतदान अनुमति होगी । एजीएम बैठक के समापन के 15 मिनट के बाद एनएसडीएल द्वारा मतदान के लिए रिमोट ई-वोटिंग को निष्क्रिय कर दिया जाएगा ।

20. जांचकर्ता कंपनी के अध्यक्ष या उनके द्वारा प्राधिकृत किसी अन्य अधिकारी को पक्ष में या उसके खिलाफ डाले गए कुल मतों की, यदि कोई हो, एक समेकित जांच रिपोर्ट जो बैठक के समापन से 48 घंटे के बाद जमा नहीं करेगा ।

21. वार्षिक आम बैठक मे लिए गए निर्णयों के परिणामों को बैठक समाप्ति के 48 घंटो के भीतर घोषित किया जाना चाहिए । आम बैठक मे लिए गए संकल्प वार्षिक आम बैठक के आयोजन की तारीख से स्वीकृत समझ लिए जाएंगे, बशर्ते कि लिए गए संकल्पो के पक्ष मे अपेक्षित संख्या मे मत पड़े हों ।

22. ई-वोटिंग की अवधि 25 अक्टूबर 2020 को प्रातः 9 बजे से शुरू होते हुए 28 अक्टूबर 2020 को शाम 5 बजे तक ही रहेगी (5 पीएम भारतीय समयानुसार) । इस अवधि के दौरान जो सदस्य या तो भौतिक रूप से या डिमैटरलाइज्ड रूप मे शेयर धारक हैं वे कट ऑफ तिथि अर्थात 23 अक्टूबर 2020 तक अपना मत ईलेक्ट्रोनिक रूप से दे सकते हैं । इसके बाद मत देने के लिए ई-वोटिंग मॉड्यूल एनएसडीएल द्वारा निष्क्रिय कर दिया जाएगा । जिन सदस्यों से किसी भी संकल्प जिस पर पहले ही मत लिया जा चुका है, पुनः मत देने कि अनुमति नहीं होगी। सदस्यों को मत देने का अधिकार कट ऑफ तिथि मे कंपनी के प्रदत्त इक्विटी शेयर के हिस्से के अनुपात मे होगा। प्रोक्सी द्वारा ई-वोटिंग अधिकारों का उपयोग नहीं किया जा सकता यद्यपि कारपोरेट एवं संस्थागत शेयर धारक अपने प्राधिकरण के साक्ष्य के साथ अपने प्राधिकृत प्रतिनिधियों द्वारा मत देने हेतु अधिकृत होगा ।

23. तत्पश्चात मतदान के परिणाम तथा जांच कर्ता कि रिपोर्ट/रिपोर्टें कंपनी की वेब साइट (www.newindia.co.in) और सेवा प्रदाता वेबसाइट (https://www.evoting.nsdl.com) पर तुरंत उपलब्ध कराई जाएँ । परिणामों की घोषणा के तुरंत बाद और साथ ही बीएसई लिमिटेड और नेशनल स्टॉक एक्सचेंज ऑफ इंडिया लिमिटेड को इसकी सूचना दी जाए ।

24. वार्षिक रिपोर्ट 2019-20, की 101 वीं एजीएम की सूचना और ई-मतदान के लिए निर्देश, उपस्थिती पर्ची एवं प्रोक्सी प्रपत्र के साथ जिन सदस्यों के ईमेल पते कंपनी/डिपॉजिटरी के पास पंजीकृत हैं, उन्हे ईलेक्ट्रिनिक माध्यम से भेजा जा रहा है ।

25. सदस्य यह भी ध्यान दें कि 101 वीं एजीएम एवं कंपनी की 2019-20 की वार्षिक रिपोर्ट कंपनी की वेबसाइट www.newindia.co.in पर उपलब्ध है।

26. सेबी ने प्रतिभूति बाजार मे प्रत्येक प्रतिभागी को स्थायी खाता संख्या (पैन) जमा करना अनिवार्य किया है । जो सदस्य अपने शेयर इलेक्ट्रॉनिक रूप मे रखते हैं उन्हें अपने पैन नंबर का विवरण डिपॉजिटरी प्रतिभागियों के पास जमा करने का अनुरोध किया जाता है। यदि उन्होने पहले से प्रस्तुत न किए हों तो जो सदस्य भौतिक रूप में शेयर अपने पास रखते हैं अपने पैन विवरण रजिस्ट्रार एवं स्थानांतरण एजेंटों के पास जमा करना होगा ।

27. एजीएम के दौरान जो सदस्य सांविधिक रजिस्टरों के निरीक्षण के इच्छुक हों वे कंपनी को लिखित में investors@newindia.co.in को अपने अनुरोध भेज सकते हैं ।

28. जो सदस्य संबंधित दस्तावेजों का निरीक्षण करना चाहते हैं वे एजीएम की तारीख तक नोटिस में संदर्भित निवेशकों को एक ई-मेल investors@newindia.co.in को भेज सकते हैं ।

29. सेबी सूचीबद्ध विनियमों के विनियमन 44(6) के अनुसार, कंपनी गुरुवार, 29 अक्तूबर, 2020 को दोपहर 3.30 बजे से कंपनी की आम बैठक की कार्यवाही का सीधा प्रसारण करेगी। सदस्य एजीएम की कार्यवाही एनएसडीएल की ई-वोटिंग वेबसाइट http://www.evoting.nsdl.com पर

respectively, and on the website of NSDL https://www.evoting.nsdl.com

13. Members attending the AGM through VC / OAVM shall be counted for the purpose of reckoning the quorum under Section 103 of the Act.

14. Pursuant to Finance Act 2020, dividend income will be taxable in the hands of shareholders w.e.f. April 1, 2020 and the Company is required to deduct tax at source from dividend paid to shareholders at the prescribed rates. For the prescribed rates for various categories, the shareholders are requested to refer to the Finance Act, 2020 and amendments thereof. The shareholders are requested to update their PAN with the Company/ M/s Link Intime (India) Pvt Ltd (in case of shares held in physical mode) and depositories (in case of shares held in demat mode).

15. Since the AGM will be held through VC / OAVM, the Route Map is not annexed in this Notice.

16. Instructions for e-voting and joining the AGM are annexed to this notice.

17. In compliance with the provisions of Section 108 of the Act, read with Rule 20 of the Companies (Management and Administration) Rules, 2014, as amended from time to time, and Regulation 44 of the SEBI Listing Regulations, the Members are provided with the facility to cast their vote electronically, through the e-voting services provided by NSDL, on all the resolutions set forth in this Notice. The Company has engaged the services of NSDL for facilitating e-Voting to enable the Members to cast their votes electronically as well as for e-Voting during the AGM. Resolution(s) passed by Members through e-Voting is/are deemed to have been passed as if it/ they have been passed at the AGM

    The instructions for e-voting are given herein below.

    Any person who acquires shares of the Company and becomes a Member of the Company after dispatch of the Notice and holding shares as of the cut-off date i.e 23rd October, 2020, may obtain the login ID and password by sending a request at evoting@nsdl.co.in

18. The instructions for e-voting are annexed to the Notice. The Board has appointed Mr. S. N. Ananthasubramanian and failing him, Ms. Malati Kumar, partner of S. N. Ananthasubramanian & Co., Company Secretaries, as the Scrutinizer to scrutinize the remote e-voting / voting at the Meeting in a fair and transparent manner.

19. The Chairman shall, at the AGM, at the end of discussion on the resolutions on which voting is to be held, allow voting, by use of remote e-Voting system for all those Members who are present during the AGM through VC/ OAVM but have not cast their votes by availing the remote e-Voting facility. The remote e-Voting module during the AGM shall be disabled by NSDL for voting , 15 minutes after the conclusion of the Meeting.

20. The Scrutinizer shall submit not later than 48 hours of conclusion of the meeting, a consolidated scrutinizer's report of the total votes cast in favor or against, if any, to the Chairman of the Company or such other officer authorized by the Chairman.

21. The results on resolutions shall be declared within 48 hours of the conclusion of the AGM and the resolutions will be deemed to be passed on the AGM date subject to receipt of the requisite number of votes in favour of the Resolutions

22. The e-voting period commences 9.00 a.m on October 25, 2020 and ends at 5.00 p.m. on October 28, 2020 (5:00 p.m. IST). During this period, members holding shares either in physical or dematerialized form, as on the cut-off date, i.e. Friday, October 23, 2020, may cast their vote electronically. The e-voting module will be disabled by NSDL for voting thereafter. A member will not be allowed to vote again on any resolution for which the vote has already been cast. The voting rights of members shall be proportionate to their share of the paid-up equity share capital of the Company as on the cut-off date. E-voting rights cannot be exercised by a proxy, though corporate and institutional shareholders shall be entitled to vote through their authorized representatives with proof of their authorization.

23. The results of voting along with the Scrutinizer's Report(s) thereon would be available on the website of the Company(www.newindia.co.in) and on Service Provider's website (https://www.evoting.nsdl.com) immediately after the declaration of the results and would also be communicated simultaneously to the BSE Limited and the National Stock Exchange of India Limited.

24. The Annual Report 2019-20, the Notice of the 101st AGM and instructions for e-voting, have being sent by electronic mode to members whose email addresses are registered with the Company / depository participant(s).

25. Members may also note that the Notice of the 101st AGM and the Company's Annual Report 2019-20 is available on the Company's website www.newindia.co.in.

26. 26. The SEBI has mandated the submission of the Permanent Account Number (PAN) by every participant in the securities market. Members holding shares in electronic form are, therefore, requested to submit their PAN to their depository participant(s), if not already submitted. Members holding shares in physical form are required to submit their PAN details to the Registrar and Share Transfer Agents.

27. Members desiring inspection of statutory registers during the AGM may send their request in writing to the Company at investors@newindia.co.in

28. Members who wish to inspect the relevant documents referred to in the Notice can send an e-mail to investors@newindia.co.in - up-to the date of the AGM

29. Pursuant to Regulation 44(6) of SEBI Listing Regulations, the Company shall provide live webcast of proceedings of AGM from 3.30 p.m. onwards on Thursday, October 29 2020. Members can view the proceeding of AGM by logging on to the e-voting website of NSDL at https://www.

लॉग इन कर रिमोट ई-वोटिंग पहचान पत्र का प्रयोग करते हुए, देख सकते हैं। जहां कंपनी की ई-वोटिंग संख्या (ईवीईएन) दर्शाई जाएगी तथा अध्यक्ष की घोषणा के बाद मतदान होगा ।

30. बेहतर अनुभव के लिए एजीएम से जुडने वाले सदस्य अपने लेपटॉप, स्मार्टफोन, टेबलेट और आईपैड के माध्यम से जुड़ सकते हैं. इसके अतिरिक्त, बैठक के दौरान किसी भी प्रकार की रुकावट से बचने के लिए सदस्यों को अच्छी स्पीड वाले इन्टरनेट का प्रयोग करना आवश्यक है. सदस्यों को क्रोम, सफारी, इंटरनेट एक्सप्लोरर 11, एमएस एज या फायरफॉक्स की आवश्यकता होगी. कृपया नोट करें कि जो प्रतिभागी मोबाइल उपकरणों या टेबलेट या लेपटॉप या हॉटस्पॉट से मोबाइल पर जुड़ेंगे उन्हें ऑडियो/वीडियो में कनेक्टिविटी की दिक्कत उनके संबन्धित नेटवर्क में फलक्चुएशन के कारण परेशानी हो सकती है. अत:, किसी भी प्रकार की बाधा को रोकने के स्थिर वाई फाई या एलएएन कनेक्शन के प्रयोग की सिफ़ारिश की जाती है.

31. वे सदस्य जो एजीएम में वक्ता के रूप में अपने विचार व्यक्त करना चाहते हैं/ प्रश्न पूछना चाहते हैं वे ई-मेल भेज कर स्वयं को पूर्व पंजीकरण करने हेतु अनुरोध भेज सकते हैं. इस ई-मेल में वे अपने नाम, डीपी आईडी और ग्राहक आईडी/फोलियो नंबर, पीएएन और मोबाइल नंबर niaclagm.speakers@newindia.co.in पर शुक्रवार, 23 अक्तूबर, 2020 (भारतीय समय 9.00 बजे) और सोमवार 26 अक्तूबर, 2020 (भारतीय समय 5.00 बजे) के बीच भेजें. वे सदस्य जिन्होंने स्वयं को पूर्व पंजीकृत किया होगा उन्हें ही केवल एजीएम के दौरान अपने विचार व्यक्त करने/प्रश्न पूछने की अनुमति होगी. कंपनी के पास एजीएम में समय की उपलब्धता के आधार पर वक्ताओं की संख्या को सीमित करने का अधिकार सुरक्षित रहेगा.

32. दूरस्थ ई-वोटिंग के लिए प्रक्रिया और तरीके का विवरण नीचे दिया गया है :

चरण 1 : एनएसडीएल ई-वोटिंग सिस्टम पर https://www.evoting.nsdl.com/ लोग इन करें.

चरण 2 : एनएसडीएल ई-वोटिंग सिस्टम पर अपना मत एलेक्ट्रोनिक माध्यम से डालें.

निदेशक मण्डल द्वारा आदेश
कृते दि न्यू इंडिया एश्योरन्स कंपनी लिमिटेड

पंजीकृत कार्यालय:
87, एम.जी.रोड,फोर्ट,
मुंबई - 400001
भारत

जयश्री नायर
कंपनी सचिव

30 जून, 2020

कंपनी अधिनियम 2013 की धारा 102 (1) के अनुसार कथन

मद सं. : 4

निदेशक मण्डल ने यह रिकॉर्ड पर लिया और श्री अतुल कुमार गोयल, एमडी और सीईओ, यूको बैंक को भारत सरकार, मंत्रालय के आदेश सं. एफ.सं.ए 11011/1/2015-बीमा तारीख 11 अक्तूबर,2019 से कंपनी के निदेशक होंगे.

कंपनी द्वारा श्री गोयल से (i) बतौर निदेशक कार्य करने के लिए लिखित सहमति फॉर्म डीआईआर-2 नियम 8 के अनुसार (निदेशकों की नियुक्ति एवं पात्रता) नियम 2014 एवं (ii) कंपनी निदेशकों की नियुक्ति व पात्रता नियम 2014 के अनुसार फॉर्म डीआईआर-8 में अधिनियम की धारा 164(2) के अंतर्गत उनसे पात्रता सूचना ली गई है कि वे अधिनियम की धारा 164(20 के अंतर्गत अयोग्य नहीं हैं.

श्री गोयल का कार्यानुभव विवरण और विशेषज्ञता के क्षेत्रों की जानकारी को अनुलग्नक के रूप में सूचना हेतु दिया गया है. श्री गोयल के अतिरिक्त अन्य कोई भी निदेशक(कों)कंपनी के प्रमुख प्रबंधकीय कार्मिक या श्री गोयल से संबन्धित सूचना मद सं 4 में उल्लिखित संकल्पों/निर्णयों से संबद्ध या हित से संबन्धित नहीं होगा. निदेशक मण्डल द्वारा मद सं. 4 में वर्णित संस्तुतियों में लिए गए संकल्पों को सदस्यों के ध्यानार्थ/विचारार्थ अग्रेषित /प्रस्तुत किया गया है.

मद सं. : 5

निदेशक मण्डल ने यह रिकॉर्ड पर लिया और श्री ए.एस.राजीव, एमडी और सीईओ, बैंक ऑफ महाराष्ट्र को भारत सरकार, मंत्रालय के आदेश सं.एफ.सं.ए 11011/1/2015-बीमा-II तारीख 11 अक्तूबर, 2019 से कंपनी के निदेशक होंगे.

कंपनी द्वारा श्री राजीव से (i) बतौर निदेशक कार्य करने के लिए लिखित सहमति फॉर्म डीआईआर-2 नियम 8 के अनुसार (निदेशकों की नियुक्ति एवं पात्रता) नियम 2014 एवं (ii) कंपनी निदेशकों की नियुक्ति व पात्रता नियम 2014 के अनुसार फॉर्म डीआईआर-8 में अधिनियम की धारा 164(2) के अंतर्गत उनसे पात्रता सूचना ली गई है कि वे अधिनियम की धारा 164(20) के अंतर्गत अयोग्य नहीं हैं.

श्री राजीव का कार्यानुभव विवरण और विशेषज्ञता के क्षेत्रों की जानकारी को अनुलग्नक के रूप में सूचना हेतु दिया गया है. श्री गोयल के अतिरिक्त अन्य कोई भी निदेशक(कों)कंपनी के प्रमुख प्रबंधकीय कार्मिक या श्री राजीव से संबन्धित सूचना मद सं 5 में उल्लिखित संकल्पों/निर्णयों से संबद्ध या हित से संबन्धित नहीं होगा. निदेशक मण्डल द्वारा मद सं. 5 में वर्णित संस्तुतियों में लिए गए संकल्पों को सदस्यों के ध्यानार्थ/विचारार्थ अग्रेषित /प्रस्तुत किया गया है.

मद सं. : 6

निदेशक मण्डल ने यह रिकॉर्ड पर लिया और श्री संजीव कौशिक, अतिरिक्त सचिव, वित्तीय सेवाएँ विभाग, वित्त मंत्रालय,सरकारी नामित निदेशक को भारत सरकार, मंत्रालय के आदेश सं. एफ.सं.ए 11011/6/2017-बीमा-II तारीख 17 जनवरी, 2020 से कंपनी के निदेशक होंगे.

कंपनी द्वारा श्री कौशिक से (i) बतौर निदेशक कार्य करने के लिए लिखित सहमति फॉर्म डीआईआर-2 नियम 8 के अनुसार (निदेशकों की नियुक्ति एवं पात्रता) नियम 2014 एवं (ii) कंपनी निदेशकों की नियुक्ति व पात्रता नियम 2014 के अनुसार फॉर्म डीआईआर-8 में अधिनियम की धारा 164(2) के अंतर्गत उनसे पात्रता सूचना ली गई है कि वे अधिनियम की धारा 164(2) के अंतर्गत अयोग्य नहीं हैं.

श्री कौशिक का कार्यानुभव विवरण और विशेषज्ञता के क्षेत्रों की जानकारी को अनुलग्नक के रूप में सूचना हेतु दिया गया है. श्री गोयल के अतिरिक्त अन्य कोई भी निदेशक(कों)कंपनी के प्रमुख प्रबंधकीय कार्मिक या श्री कौशिक से संबन्धित सूचना मद सं 6 में उल्लिखित संकल्पों/निर्णयों से संबद्ध या हित से संबन्धित नहीं होगा.

evoting.nsdl.com using their remote e-voting credentials, where the E-voting Event Number ("EVEN") of Company will be displayed and submit votes on announcement by the Chairman

30. Members may join the AGM through laptops, smartphones, tablets and iPads for better experience. Further, Members will be required to use Internet with a good speed to avoid any disturbance during the Meeting. Members will need the latest version of Chrome, Safari, Internet Explorer 11, MS Edge or Firefox. Please note that participants connecting from mobile devices or tablets or through laptops connecting via mobile hotspot may experience Audio/Video loss due to fluctuation in their respective network. It is, therefore, recommended to use stable Wi-Fi or LAN connection to mitigate any glitches

31. Members who would like to express their views/ask questions as a Speaker at the AGM may pre-register themselves by sending a request from their registered e-mail address mentioning their names, DP ID and Client ID/ folio number, PAN and mobile number to niaclagm.speakers@newindia.co.in between Friday, October 23 , 2020 (9.00 a.m. IST) and Monday, October 26, 2020 (5.00 p.m. IST). Only those Members who have pre-registered themselves as speakers will be allowed to express their views/ask questions during the AGM. The Company reserves the right to restrict the number of speakers depending on the availability of time for the AGM.

32. The details of the process and manner for remote e-voting are explained herein below:

    Step 1: Log-in to NSDL e-voting system at https://www.evoting.nsdl.com/

    Step 2: Cast your vote electronically on NSDL e-voting system.

by order of the Board of Directors
for The New India Assurance Company Limited

Registered office:
87 M G Road, Fort,
Mumbai – 400 001
India

Jayashree Nair
Company Secretary

June 30, 2020

Statement pursuant to Section 102(1) of The Companies Act 2013

Item No. :4

The Board of Directors has taken on record and appointed Mr. Atul Kumar Goel, MD&CEO, UCO Bank as Director on the Board of the Company, as per Ministry Order No. F.NO.A 11011/1/2015-Ins.Idated 11th October, 2019, from the Government of India.

The Company has received from Mr. Goel (i) Consent in writing to act as Director in Form DIR-2 pursuant to Rule 8 of The Companies (Appointment & Qualification of Directors) Rules, 2014 and (ii) Intimation in Form DIR-8 in terms of the Companies (Appointment & Qualification of Directors) Rules, 2014, to the effect that he is not disqualified under Section 164(2) of the Act.

The profile and specific areas of expertise of Mr. Goel are provided as annexure to this Notice. None of the Director(s) and Key Managerial Personnel of the Company or their respective relatives, except Mr. Goel , to whom the resolution relates, are concerned or interested in the Resolution mentioned at Item No. 4 of the Notice. The Board recommends the resolution set forth in Item No. 4 for noting of the Members.

Item No. :5

The Board of Directors has taken on record and appointed Mr. A.S. Rajeev, MD&CEO, Bank of Maharashtra as Director on the Board of the Company, as per Ministry Order No. F.NO. A 11011/1/2015-Ins.II dated 11th October 2019, from the Government of India.

The Company has received from Mr. Rajeev (i) Consent in writing to act as Director in Form DIR-2 pursuant to Rule 8 of The Companies (Appointment & Qualification of Directors) Rules, 2014 and (ii) Intimation in Form DIR-8 in terms of the Companies (Appointment & Qualification of Directors) Rules, 2014, to the effect that he is not disqualified under Section 164(2) of the Act.

The profile and specific areas of expertise of Mr. Rajeev are provided as annexure to this Notice. None of the Director(s) and Key Managerial Personnel of the Company or their respective relatives, except Mr. Rajeev, to whom the resolution relates, are concerned or interested in the Resolution mentioned at Item No. 5 of the Notice. The Board recommends the resolution set forth in Item No. 5 for noting of the Members.

Item No. :6

The Board of Directors has taken on record and appointed Mr. Sanjeev Kaushik, Additional Secretary, Department of Financial Services, Ministry of Finance, as Government Nominee Director on receipt of the Order Ref. F.No. A 11011/6/2017-Ins.II dated 17th January, 2020, from the Government of India.

The Company has received from Mr. Kaushik (i) Consent in writing to act as Director in Form DIR-2 pursuant to Rule 8 of The Companies (Appointment & Qualification of Directors) Rules, 2014 and (ii) Intimation in Form DIR-8 in terms of the Companies (Appointment & Qualification of Directors) Rules, 2014, to the effect that he is not disqualified under Section 164(2) of the Act.

The profile and specific areas of expertise of Mr. Kaushik are provided as annexure to this Notice. None of the Director(s) and Key Managerial Personnel of the Company or their respective relatives, except Mr. Kaushik, to whom the resolution relates, are concerned or interested in the Resolution mentioned at

निदेशक मण्डल द्वारा मद सं. 6 में वर्णित संस्तुति में लिए गए संकल्पों को सदस्यों के ध्यानार्थ/विचारार्थ अग्रेषित /प्रस्तुत किया गया है.

मद सं. : 7

निदेशक मण्डल ने यह रिकॉर्ड पर लिया और सुश्री पद्मजा चुनडुरु, एमडी और सीईओ, इंडियन बैंक को भारत सरकार, मंत्रालय के आदेश सं. एफ.सं.ए 11011/1/2015-बीमा-II तारीख 12 मार्च,2020 से कंपनी के निदेशक होंगे.

कंपनी द्वारा सुश्री चुनडुरु से (i) बतौर निदेशक कार्य करने के लिए लिखित सहमति फॉर्म डीआईआर-2 नियम 8 के अनुसार (निदेशकों की नियुक्ति एवं पात्रता) नियम 2014 एवं (ii) कंपनी निदेशकों की नियुक्ति व पात्रता नियम 2014 के अनुसार फॉर्म डीआईआर-8 में अधिनियम की धारा 164(2) के अंतर्गत उनसे पात्रता सूचना ली गई है कि वे अधिनियम की धारा 164(20) के अंतर्गत अयोग्य नहीं हैं.

सुश्री चुनडुरु का कार्यानुभव विवरण और विशेषज्ञता के क्षेत्रों की जानकारी को अनुलग्नक के रूप में सूचना हेतु दिया गया है. श्री गोयल के अतिरिक्त अन्य कोई भी निदेशक(कों)कंपनी के प्रमुख प्रबंधकीय कार्मिक या सुश्री चुनडुरु से संबन्धित सूचना मद सं 7 में उल्लिखित संकल्पों/निर्णयों से संबद्ध या हित से संबन्धित नहीं होगा. निदेशक मण्डल द्वारा मद सं. 7 में वर्णित संस्तुतिमें लिय गए संकल्पों को सदस्यों के ध्यानार्थ/विचारार्थ अग्रेषित /प्रस्तुत किया गया है.

मद सं. : 8

निदेशक मण्डल ने यह रिकॉर्ड पर लिया और सुश्री वंदिता कौल, एमडी और सीईओ, इंडियन बैंक को भारत सरकार, मंत्रालय के आदेश सं.एफ.सं.ए 11011/6/2017-बीमा-II तारीख 3 जुलाई,2020 से कंपनी के निदेशक होंगे.

कंपनी द्वारा सुश्री कौल से (i) बतौर निदेशक कार्य करने के लिए लिखित सहमति फॉर्म डीआईआर-2 नियम 8 के अनुसार (निदेशकों की नियुक्ति एवं पात्रता) नियम 2014 एवं (ii) कंपनी निदेशकों की नियुक्ति व पात्रता नियम 2014 के अनुसार फॉर्म डीआईआर-8 में अधिनियम की धारा 164(2) के अंतर्गत उनसे पात्रता सूचना ली गई है कि वे अधिनियम की धारा 164(20) के अंतर्गत अयोग्य नहीं हैं.

सुश्री कौल का कार्यानुभव विवरण और विशेषज्ञता के क्षेत्रों की जानकारी को अनुलग्नक के रूप में सूचना हेतु दिया गया है. श्री गोयल के अतिरिक्त अन्य कोई भी निदेशक(कों)कंपनी के प्रमुख प्रबंधकीय कार्मिक या सुश्री कौल से संबन्धित सूचना मद सं 8 में उल्लिखित संकल्पों/निर्णयों से संबद्ध या हित से संबन्धित नहीं होगा. निदेशक मण्डल द्वारा मद सं. 8 में वर्णित संस्तुतिमें लिय गए संकल्पों को सदस्यों के ध्यानार्थ/विचारार्थ अग्रेषित/प्रस्तुत किया गया है.

सेबी के (सूचीबद्ध कर्तव्य प्रकटन आवश्यकताएँ) नियमावली 2015 की मद सं.3,4,5,6,7 और 8 की नियमावली 36 के अंतर्गत आवश्यकता के अनुसारनियुक्त किए जाने वाले/पुनर्नियुक्त किए जानेवाले निदेशकों की अतिरिक्त सूचना.

अतुल सहाय (डीआईएन : 07542308)

जन्मतिथि - **16.02.1962**

आयु - **58 वर्ष**

नियुक्ति की तारीख - **04.12.2019**

राष्ट्रीयता - **भारतीय**

कार्यानुभव :

श्री अतुल सहाय बीमा क्षेत्र में 30 वर्षों से अधिक का अनुभव रखते हैं. उन्होंने राजनीति शास्त्र में स्नातकोत्तर उपाधि प्राप्त की है और आप भारतीय बीमा संस्थान से एसोसिएट हैं. बीमा लेखन, दावा, मानव संसाधन, लेखा, सूचना तकनीक और निवेश आदि विविध विभागों का आपको कार्यानुभव है. ओरियंटल इंश्योरंस कंपनी लिमिटेड में कार्यकाल के दौरान श्री सहाय ने बतौर राष्ट्रीय प्रभारी, जम्मू कश्मीर में महाविपत्ति के दावा निपटान कार्य का नेतृत्व किया. ओरियंटल इंश्योरंस कंपनी लिमिटेड में महाप्रबंधक के रूप में विपणन, स्वास्थ्य, विविध, निवेश और विदेश परिचालन वर्टिकल विभागों का नेतृत्व किया. आपने दि न्यू इंडिया एश्योरन्स कंपनी लिमिटेड में 4 दिसंबर, 2018 को अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक के पद पर कार्यभार ग्रहण किया.

विशिष्ट कार्यक्षेत्रों में विशेषज्ञता की प्रकृति :

बीमा और वित्त

निदेशकों और प्रमुख प्रबंधकीय कार्मिकों के मध्य अंत: संबंधों का प्रकटन

कोई नहीं

निदेशक

जीआईसी हाउसिंग फाइनन्स लिमिटेड

कंपनियों के बोर्ड की समिति के अध्यक्ष/सदस्य जिसमें वे निदेशक हैं

कोई नहीं

निदेशकों, प्रबन्धक और अन्य प्रमुख प्रबंधकीय कार्मिकों से परस्परिक संबंधों का प्रकटन :

श्री अतुल सहाय का निदेशकों,प्रबन्धक और अन्य प्रमुख प्रबंधकीय कार्मिकों से कोई पारस्परिक संबंध नहीं है.

कंपनी में शेयरधारिता

शून्य

टिप्पणी : श्री अतुल सहाय के पारिश्रमिक, निदेशक मण्डल की बैठकों में उपस्थिति से संबन्धित विवरण वर्ष 2019-20 की कॉर्पोरेट गवर्नेंस रिपोर्ट में प्रदान किया गया है.

ए. के. गोयल (डीआईएन : 07266897)

जन्मतिथि - **26.12.1964**

आयु - **55 वर्ष**

नियुक्ति की तारीख - **11.10.2019**

राष्ट्रीयता - **भारतीय**

कार्यानुभव :

श्री अतुल कुमार गोयल ने 02.11.2018 को यूको बैंक में प्रबंध निदेशक के पद

Item No. 6 of the Notice. The Board recommends the resolution set forth in Item No. 6 for noting of the Members.

Item No. :7

The Board of Directors has taken on record and appointed Ms. Padmaja Chunduru , MD & CEO , Indian Bank, as Director on receipt of the Order Ref.F.No. A-11011/1/2015-Ins.II dated 12th March, 2020, from the Government of India.

The Company has received from Ms. Chunduru (i) Consent in writing to act as Director in Form DIR-2 pursuant to Rule 8 of The Companies (Appointment & Qualification of Directors) Rules, 2014 and (ii) Intimation in Form DIR-8 in terms of the Companies (Appointment & Qualification of Directors) Rules, 2014, to the effect that she is not disqualified under Section 164(2) of the Act.

The profile and specific areas of expertise of Ms. Chunduru are provided Subsequently, Ms. Chunduru ceased to be a director with effect from 09th July, 2020, vide order Ref. No. F.No.11011/1/2015-Ins.II

None of the Director(s) and Key Managerial Personnel of the Company or their respective relatives, except Ms. Chunduru, to whom the resolution relates, are concerned or interested in the Resolution mentioned at Item No. 7 of the Notice. The Board recommends the resolution set forth in Item No. 7 for noting of the Members.

Item No. :8

The Board of Directors has taken on record and appointed Ms. Vandita Kaul, Joint Secretary, Department of Financial Services, Ministry of Finance, as Government Nominee Director on receipt of the Order ref. F.No. A 11011/6/2017-Ins.II dated 03rd July, 2020, from the Government of India.

The Company has received from Ms. Kaul (i) Consent in writing to act as Director in Form DIR-2 pursuant to Rule 8 of The Companies (Appointment & Qualification of Directors) Rules, 2014 and (ii) Intimation in Form DIR-8 in terms of the Companies (Appointment & Qualification of Directors) Rules, 2014, to the effect that she is not disqualified under Section 164(2) of the Act.

The profile and specific areas of expertise of Ms. Kaul are provided as annexure to this Notice. None of the Director(s) and Key Managerial Personnel of the Company or their respective relatives, except Ms. Kaul, to whom the resolution relates, are concerned or interested in the Resolution mentioned at Item No. 8 of the Notice. The Board recommends the resolution set forth in Item No. 8 for noting of the Members.

Additional information on Directors proposed to be appointed / reappointed as required under Regulation 36 of SEBI (Listing Obligations and Disclosure Requirements) Regulations, 2015 for Item No from 3, 4, 5, 6, 7 & 8.

Atul Sahai (DIN: 07542308)

Date of Birth - 16/02/1962

Age - 58 years

Date of Appointment - 04/12/2018

Nationality - Indian

Resume:

Shri Atul Sahai has more than 30 years of experience in Insurance sector. He holds a Post Graduate degree in Political Science and is an Associate of Insurance Institute of India. He has experience in Underwriting, Claims, HR, Accounts, Information Technology and Investments. He has overseen settlement of catastrophic losses at Jammu & Kashmir in the capacity as National Head – Oriental Insurance Co. Ltd.. As General Manager of Oriental Insurance Company Limited, he headed the Marketing, Health, Miscellaneous, Investment and Foreign Operations vertical. He was appointed as Chairman cum Managing Director of The New India Assurance Co. Ltd. w.e.f. 4th December 2018.

Nature of expertise in specific functional areas

Insurance & Finance

Disclosure of inter-se relationships between directors and Key Managerial Personnel

Nil

Directorship

GIC Housing Finance Ltd.

Chairman/ Member in the Committees of the Boards of companies in which he is Director

Nil

Disclosure of Relationship inter-se between Directors, Manager and other Key Managerial Personnel:

There is no inter-se relationship between Mr. Sahai and other Members of the Board and Key Managerial Personnel of the Company.

Shareholding in the Company

Nil

Note: Details of Mr. Atul Sahai's remuneration, attendance of Board Meeting are provided in the Corporate Governance Report of the Annual Report 2019-20.

A K Goel (DIN: 07266897)

Date of Birth - 26/12/1964

Age - 55 years

Date of Appointment - 11/10/2019

Nationality - Indian

Resume:

Shri Atul Kumar Goel assumed the charge as Managing Director of UCO Bank on 02/11/2018. Prior to his elevation on

पर कार्यभार संभाला. एमडी और सीईओ जैसे ऊंचे पद पर पहुँचने से पहले आप यूनियन बैंक ऑफ इंडिया के कार्यकारी निदेशक रहे और सह ही आपने इलाहाबाद बैंक में महाप्रबंधक और मुख्य वित्तीय अधिकारी (सीएफओ) की हैसियत से भी कार्य किया. आपने स्टार डाय-ईची लाइफ इंश्योरंस कंपनी, यूनियन ट्रस्टी कं.प्रा.लि. और ऑल बैंक फाइनन्स लि. के निदेशक मण्डल में भी अपनी सेवाएँ दीं. श्री गोयल स्नातक डिग्री के साथ वाणिज्य में ऑनर्स हैं और इंस्टीट्यूट ऑफ चार्टेड एकाउंटेंट ऑफ इंडिया (आईसीएआई) के सदस्य भी हैं. आप इंडियन इंस्टीट्यूट ऑफ बैंकर्स (सीएआईआईबी) के प्रमाणित एसोसिएट भी हैं. आपके कार्यकाल की शुरुआत 27.03.1992 में इलाहाबाद बैंक में चार्टेड एकाउंटेंट के पद पर कार्यभार से हुई. चौबीस वर्षों के सेवाकाल में आपने इलाहाबाद बैंक की शाखाओं, ज़ोनल कार्यालयों और प्रधान कार्यालय के अनेक पदों पर कार्य करते हुए आगे बढ़े जिसमे आपने अनेक क्षेत्रों जैसे कॉर्पोरेट क्रेडिट, विदेशी मुद्रा, ट्रेजरी जाइंट वेंचर में विशेषज्ञता के साथ-साथ बैंकिंग कार्यों के विशाल क्षेत्र में अपनी सेवाएँ दीं और सबसे महत्वपूर्ण सीईओ के रूप में है. आपने इलाहाबाद बैंक के मुंबई ज़ोन का नेतृत्व भी किया.

विशिष्ट कार्यक्षेत्रों में विशेषज्ञता की प्रकृति :

बीमा और वित्त

निदेशकों और प्रमुख प्रबंधकीय कार्मिकों के मध्य अंत: संबंधों का प्रकटन

कोई नहीं

निदेशक

एमडी और सीईओ यूको बैंक

कंपनियों के बोर्ड की समिति के अध्यक्ष/सदस्य जिसमें वे निदेशक हैं

अध्यक्ष – यूको बैंक के प्रबंध मण्डल समिति

अध्यक्ष – यूको बैंक की जोखिम प्रबंधन समिति

अध्यक्ष – यूको बैंक की ग्राहक सेवा समिति

अध्यक्ष – यूको बैंक की वृहद मूल्य की धोखाधड़ी की वसूली की विशेष निगरानी समिति

अध्यक्ष – यूको बैंक के जानबूझ कर दोषी समीक्षा समिति

अध्यक्ष – यूको बैंक के एनपीए खातों में वसूली हेतु निगरानी समिति

अध्यक्ष – यूको बैंक की मानव संसाधन समिति

अध्यक्ष – यूको बैंक में पदोन्नति न होने की अपील के निपटान हेतु समिति

निदेशकों, प्रबन्धक और अन्य प्रमुख प्रबंधकीय कार्मिकों से परस्परिक संबंधों का प्रकटन :

श्री गोयल का निदेशकों, प्रबन्धक और अन्य प्रमुख प्रबंधकीय कार्मिकों से कोई पारस्परिक संबंध नहीं है.

कंपनी में शेयरधारिता

शून्य

टिप्पणी : श्री ए.के गोयल के पारिश्रमिक, निदेशक मण्डल की बैठकों में उपस्थिति से संबन्धित विवरण वर्ष 2019-20 की कॉर्पोरेट गवर्नेंस रिपोर्ट में प्रदान किया गया है.

ए. एस. राजीव (डीआईएन : 07478424)

जन्मतिथि – 15.05.1964

आयु – 56 वर्ष

नियुक्ति की तारीख – 11.10.2019

राष्ट्रीयता – भारतीय

कार्यानुभव :

श्री ए.एस.राजीव गणित में स्नातक, एफसीए और एमबीए हैं. वर्तमान में आप बैंक ऑफ महारस्त्र में एमडी और सीईओ के पद पर कार्यरत हैं.इससे पहले आपने इंडियन बैंक में कार्यकारी निदेशक, विजया बैंक बेंगलुरु में सीएफओ और महाप्रबंधक रहे हैं और साथ ही इंडबैंक मर्चेन्ट बैंकिंग सर्विस लि., इंडबैंक हाउसिंग लिमिटेड और नॅशनल पेमेंट कॉर्पोरेशन ऑफ इंडिया के नामित निदेशक भी हैं.

विशिष्ट कार्यक्षेत्रों में विशेषज्ञता की प्रकृति :

बीमा और वित्त

निदेशकों और प्रमुख प्रबंधकीय कार्मिकों के मध्य अंत: संबंधों का प्रकटन

कोई नहीं

निदेशक

एमडी और सीईओ बैंक ऑफ महाराष्ट्र

कंपनियों के बोर्ड की समिति के अध्यक्ष/सदस्य जिसमें वे निदेशक हैं

अध्यक्ष – बैंक ऑफ महाराष्ट्र के प्रबंध मण्डल समिति

अध्यक्ष – बैंक ऑफ महाराष्ट्र की वृहद मूल्य की धोखाधड़ी की वसूली की विशेष निगरानी समिति

अध्यक्ष – बैंक ऑफ महाराष्ट्र की पदोन्नति समिति के निदेशक

अध्यक्ष – बैंक ऑफ महाराष्ट्र के जानबूझ कर दोषियों की पहचान हेतु समिति

अध्यक्ष – बैंक ऑफ महाराष्ट्र के एनपीए खातों में वसूली हेतु निगरानी समिति

अध्यक्ष – बैंक ऑफ महाराष्ट्र की तकनीकी समिति

अध्यक्ष – बैंक ऑफ महाराष्ट्र की क्रेडिट अनुमोदन समिति

अध्यक्ष – बैंक ऑफ महाराष्ट्र की ग्राहक सेवा समिति

अध्यक्ष – बैंक ऑफ महाराष्ट्र की जोखिम प्रबंधन समिति

अध्यक्ष – बैंक ऑफ महाराष्ट्र की शेयर अंतरण समिति

अध्यक्ष – बैंक ऑफ महाराष्ट्र की मानव संसाधन संचालन समिति

अध्यक्ष – बैंक ऑफ महाराष्ट्र की इशू समिति

निदेशकों, प्रबन्धक और अन्य प्रमुख प्रबंधकीय कार्मिकों से परस्परिक संबंधों का प्रकटन :

श्री राजीव का निदेशकों,प्रबन्धक और अन्य प्रमुख प्रबंधकीय कार्मिकों से कोई पारस्परिक संबंध नहीं है.

as MD & CEO, he was Executive Director at Union Bank of India and he also worked in the capacity of General Manager and Chief Financial Officer (CFO) at Allahabad Bank. He served as Director on the Boards of Star Union Dai-ichi Life Insurance Co. Ltd, Union Trustee Co. Pvt. Ltd & All Bank Finance Limited. Shri Goel holds a Bachelor Degree with Honours in Commerce and member of Institute of Chartered Accountants of India (ICAI). He is also a Certified Associate of Indian Institute of Bankers (CAIIB). His career in Banking begun when he joined Allahabad bank as Chartered Accountant on 27.03.1992. His twenty-four years of service in Allahabad Bank saw him rise in his career with key responsibilities held in Branches, Zonal Office and Head Office covering a vast spectrum of banking operations with specialization in Corporate Credit, Foreign Exchange, Treasury Joint venture and most importantly as CEO. He has also headed the Mumbai Zone of Allahabad Bank.

Nature of expertise in specific functional areas

Banking & Finance

Disclosure of inter-se relationships between directors and Key Managerial Personnel

Nil

Directorship

MD & CEO, UCO Bank.

Chairman/ Member in the Committees of the Boards of companies in which he is Director

Chairman- Management Committee of Board of UCO Bank

Chairman- Risk Management Committee of Board of UCO Bank

Chairman- Customer Service Committee of UCO Bank

Chairman- Special Committee for Monitoring Large Value Fraud of UCO Bank

Chairman- Review Committee Willful Defaulter of UCO Bank

Chairman- Committee for Monitoring Recovery in NPA Accounts of UCO Bank

Chairman- HR Committee of UCO Bank

Chairman- Committee for Disposal of Appeals Against Non-Promotion of UCO Bank

Disclosure of Relationship inter-se between Directors, Manager and other Key Managerial Personnel:

There is no inter-se relationship between Mr. Goel and other Members of the Board and Key Managerial Personnel of the Company.

Shareholding in the Company

Nil

Note : Details of Mr. A K Goel's remuneration, attendance of Board Meeting are provided in the Corporate Governance Report of the Annual Report 2019-20.

A S Rajeev (DIN: 07478424)

Date of Birth - 15/05/1964

Age - 56 years

Date of Appointment - 11/10/2019

Nationality - Indian

Resume:

Mr. A S Rajeev is a graduate in Mathematics, FCA and MBA. He is presently acting as MD & CEO of Bank of Maharashtra. Prior to this, he served as Executive Director of Indian Bank, CFO & General Manager at Vijaya Bank Bengaluru and also as Nominee Director on the Board of Indbank Merchant Banking Services Ltd, Indbank Housing Limited and National Payments Corporation of India.

Nature of expertise in specific functional areas

Banking & Finance

Disclosure of inter-se relationships between directors and Key Managerial Personnel

Nil

Directorship

MD&CEO of Bank of Maharashtra

Chairman/ Member in the Committees of the Boards of companies in which he is Director

Chairman - Management Committee of Bank of Maharashtra

Chairman - Monitoring of Large Value Fraud Committee of Bank of Maharashtra

Chairman - Directors Promotion Committee of Bank of Maharashtra

Chairman - Identification of Willful Default Committee of Bank of Maharashtra

Chairman - Committee of Board for Monitoring NPA Recovery of Bank of Maharashtra

Chairman - Technology Committee of Bank of Maharashtra

Chairman - Credit Approval Committee of Bank of Maharashtra

Chairman - Customer Service Committee of Bank of Maharashtra

Chairman - Risk Management Committee of Bank of Maharashtra

Chairman - Share Transfer Committee of Bank of Maharashtra

Chairman - Steering Committee of Board on HR of Bank of Maharashtra

Chairman - Issue Committee of Bank of Maharashtra

Disclosure of Relationship inter-se between Directors, Manager and other Key Managerial Personnel:

There is no inter-se relationship between Mr. Rajeev and other Members of the Board and Key Managerial Personnel of the Company.

कंपनी में शेयरधारिता

शून्य

टिप्पणी : श्री ए. एस. राजीव के पारिश्रमिक, निदेशक मण्डल की बैठकों में उपस्थिति से संबन्धित विवरण वर्ष 2019-20 की कॉर्पोरेट गवर्नेंस रिपोर्ट में प्रदान किया गया है.

संजीव कौशिक (डीआईएन : 02842527)

जन्मतिथि - **23.04.1969**

आयु - **51 वर्ष**

नियुक्ति की तारीख - **17.01.2020**

राष्ट्रीयता - **भारतीय**

कार्यानुभव :

लंदन बिज़नस स्कूल और मेकेनिकल से एमबीए बीआईटीएस,पिलानी के इंजीनियर श्री कौशिक वर्तमान में अतिरिक्त अचिव के पद पर वित्तीय सेवाएँ विभाग, वित्त मंत्रालय, नई दिल्ली में तैनात है. इससे पहले आप केरल के वित्त में प्रमुख सचिव रहे जहां अब आप समवर्ती रूप से केरल वित्तीय निगम में पूर्णकालीन अध्यक्ष और प्रबंध निदेशक और उप सीईओ केरल इन्फ्रास्ट्रक्चर निवेश निधि में सेवाएँ प्रदान कर रहे हैं.

आपके 27 वर्षों से अधिक सशक्त वित्तीय क्षेत्र भारतीय सार्वजनिक वित्तीय संस्थानों के साथ वैश्विक पूंजी बाज़ार दोनों के अनुभव के कारण वर्ष 2018 में श्री कौशिक को सेबी के पूर्णकालीन सदस्य के रूप में नियुक्त किया गया. हाल ही में आपने एलएसई और एसजीएक्स में केरल के मसाला बॉन्ड को सूचीबद्ध होने वाले पहले राज्य बनने में नेतृत्व किया.

2015-18 से आप इंडिया इन्फ्रास्ट्रक्चर फाईनंस कंपनी ऑफ इंडिया,नई दिल्ली और इंडस्ट्रियल फाईनंस कं ऑफ इंडिया के सीईओ थे. इन संस्थानों से जुडने के कुछ समय पश्चात आपने वित्त मंत्रालय में पूंजी बाज़ार के निदेशक पद पर आर्थिक मामलों का विभाग में 2011-15 में कार्यग्रहण किया.

श्री कौशिक का वैश्विक निवेश में 12 वर्षों का समृद्ध कार्यकाल एचएसबीसी के इक्विटी के प्रबंध निदेशक और मुंबई में लेहमन ब्रदर्स के प्रबंध निदेशक के रूप में कार्य करने का रहा. इससे पहले आपने 1999 में एमबीए पूर्ण करने के बाद लंदन में बैंक ऑफ अमेरिका सिक्योरिटीज में काम किया.

आप स्टॉक होल्डिंग कॉर्पोरेशन के अध्यक्ष रहे हैं, लंदन में इन्फ्रास्ट्रक्चर कंपनी इंडिया यूके लि. के अध्यक्ष, एमडीआई बोर्ड,गुड़गाँव के गवर्नर और इन्फ्रास्ट्रक्चरएस्टेट कं. लि. के अध्यक्ष के अनेक पदों को आपने संभाला.

केरल में श्री कौशिक इससे पहले विभिन्न भूमिकाओं में काम कर चुके है जैसे- पॉड के सचिव और विजिजम इंटल पॉड के सीईओ, जहां आपने एक अंतरराष्ट्रीय बन्दरगाह स्थापित करने का दायित्व निभाया. आप पलक्कड के जिला अधिकारी और आईआईएम कोझिकोड में राष्ट्रीय व्यवसायिक स्कूल को स्थापित करने वाले पहले संस्थापक भी रहे.

विशिष्ट कार्यक्षेत्रों में विशेषज्ञता की प्रकृति :

प्रशासन

निदेशकों और प्रमुख प्रबंधकीय कार्मिकों के मध्य अंत: संबंधों का प्रकटन

कोई नहीं

बोर्ड बैठकों में उपस्थिति और पारिश्रमिक :

वर्ष के दौरान नियुक्ति के बाद श्री कौशिक तीनों ही बोर्ड बैठकों में उपस्थित रहे. श्री कौशिक को कोई पारिश्रमिक नहीं दिया गया.

सूचीबद्ध कंपनियाँ (न्यू इंडिया एश्योरन्स कं.लि. और इसी समूह की कंपनियों क छोडकर) जिसमें संजीव कौशिक निदेशक और समिति सदस्यता निदेशक हैं

कोई नहीं

कंपनियों के बोर्ड की समिति के अध्यक्ष/सदस्य जिसमें वे निदेशक हैं

कोई नहीं

निदेशकों, प्रबन्धक और अन्य प्रमुख प्रबंधकीय कार्मिकों से परस्परिक संबंधों का प्रकटन :

श्री कौशिक का निदेशकों, प्रबन्धक और अन्य प्रमुख प्रबंधकीय कार्मिकों से कोई पारस्परिक संबंध नहीं है.

कंपनी में शेयरधारिता

शून्य

टिप्पणी : श्री संजीव कौशिक के पारिश्रमिक, निदेशक मण्डल की बैठकों में उपस्थिति से संबन्धित विवरण वर्ष 2019-20 की कॉर्पोरेट गवर्नेंस रिपोर्ट में प्रदान किया गया है.

पद्मजा चुनडरू (डीआईएन : 08058663)

जन्मतिथि - **02.08.1961**

आयु - **59 वर्ष**

नियुक्ति की तारीख - **12.03.2020**

राष्ट्रीयता - **भारतीय**

कार्यानुभव :

पद्मजा चुनडरू इंडियन बैंक में मुख्य कार्यकारी अधिकारी, कार्यकारी निदेशक और एमडी हैं. पहले आप स्टेट बैंक ऑफ इंडिया में उप प्रबंध निदेशक थीं. आप वाणिज्य में स्नातकोत्तर और सीएआईआईबी में पेशेवर डिप्लोमा धारक हैं.

विशिष्ट कार्यक्षेत्रों में विशेषज्ञता की प्रकृति :

बैंकिंग और वित्त

निदेशकों और प्रमुख प्रबंधकीय कार्मिकों के मध्य अंत: संबंधों का प्रकटन

कोई नहीं

निदेशक

एमडी और सीईओ इंडियन बैंक

कंपनियों के बोर्ड की समिति के अध्यक्ष/सदस्य जिसमें वे निदेशक हैं

कोई नहीं

निदेशकों, प्रबन्धक और अन्य प्रमुख प्रबंधकीय कार्मिकों से परस्परिक संबंधों का प्रकटन :

सुश्री चुनडरू का निदेशकों, प्रबन्धक और अन्य प्रमुख प्रबंधकीय कार्मिकों से कोई पारस्परिक संबंध नहीं है.

Shareholding in the Company

Nil

Note: Details of Mr. A S Rajeev remuneration, attendance of Board Meeting are provided in the Corporate Governance Report of the Annual Report 2019-20.

Sanjeev Kaushik (DIN: 02842527)

Date of Birth - 23/04/1969

Age - 51 years

Date of Appointment - 17/01/2020

Nationality - Indian

Resume:

An MBA from London Business School and Mechanical Engineer from BITS Pilani, Mr Kaushik is currently posted as Additional Secretary, Financial Services, Ministry of Finance, New Delhi. Prior to this, he was Principal Secretary, Finance of Kerala where he is also concurrently serving as full-time Chairman & MD of Kerala Financial Corporation & Dy CEO of Kerala Infrastructure Investment Fund.

In 2018, Mr Kaushik was appointed Whole Time Member of SEBI on the strength of more than 27 years of experience in the financial sector - both in Indian Public Financial Institutions as well as in Global Capital Markets. He recently led Kerala to become the first state to issue a Masala Bond listed on LSE and SGX.

From 2015-18, he was CMD of the India Infrastructure Finance Company, New Delhi and was also CEO of Industrial Finance Co of India, having joined these institutions after a stint at the Ministry of Finance as Director for Capital Markets in the Department of Economic Affairs from 2011-15.

Mr Kaushik has had a rich stint of 12 years in global investment banking as Managing Director of Equities at HSBC and as MD of Lehman Brothers in Mumbai. Prior to that, he worked in Capital Markets at Bank of America Securities in London after completing his MBA in 1999.

He has been Chairman of the Stockholding Corporation of India, Chairman of the Infrastructure Company of India UK Ltd in London, Governor on the Board of MDI, Gurgaon and Chairman of Infrastructure Asset Mgt Co Ltd amongst various Board positions held by him.

In Kerala, Mr Kaushik has earlier served in various roles such as Secretary for Pods and CEO of the Vizhinjam Intl Pod where he was responsible for setting up an international seaport. He was District Collector of Palakkad and also Founding Director who established the national business school, IIM Kozhikode.

Nature of expertise in specific functional areas

Administration.

Disclosure of inter-se relationships between directors and Key Managerial Personnel

Nil

Board Meeting Attendance and Remuneration:

During the year Mr. Kaushik attended 3 out of 3 Board Meeting held after his appointment. No remuneration has been paid to Mr. Kaushik.

Listed Companies (Other than The New India Assurance Co. Ltd. and its Group Companies) in which Sanjeev Kaushik holds directorship and Committee membership Directorship

Nil

Chairperson/Membership of Board Committees

Nil

Disclosure of Relationship inter-se between Directors, Manager and other Key Managerial Personnel:

There is no inter-se relationship between Mr. Kaushik and other Members of the Board and Key Managerial Personnel of the Company.

Shareholding in the Company

Nil

Note: Details of Mr. Sanjeev Kaushik's attendance of Board Meeting are provided in the Corporate Governance Report of the Annual Report 2019-20.

Padmaja Chunduru (DIN: 08058663)

Date of Birth - 02/08/1961

Age - 59 years

Date of Appointment - 12/03/2020

Nationality - Indian

Resume:

Padmaja Chunduru holds the position of Chief Executive Officer, Executive Director & MD of Indian Bank. In the past she was Deputy Managing Director at State Bank of India. She is a Post Graduate in commerce and has a professional diploma of CAIIB.

Nature of expertise in specific functional areas

Banking & Finance

Disclosure of inter-se relationships between directors and Key Managerial Personnel

Nil

Directorship

MD & CEO, Indian Bank.

Chairperson/Membership of Board Committees

Nil

Disclosure of Relationship inter-se between Directors, Manager and other Key Managerial Personnel:

There is no inter-se relationship between Ms. Chunduru and other Members of the Board and Key Managerial Personnel of the Company.

कंपनी में शेयरधारिता

शून्य

टिप्पणी : सुश्री चुनडरू के पारिश्रमिक, निदेशक मण्डल की बैठकों में उपस्थिति से संबन्धित विवरण वर्ष 2019–20 की कॉर्पोरेट गवर्नेंस रिपोर्ट में प्रदान किया गया है.

वंदिता कौल (डीआईएन : 07854527)

जन्मतिथि – 15.05.1966

आयु – 54 वर्ष

नियुक्ति की तारीख – 03.07.2020

राष्ट्रीयता – भारतीय

कार्यानुभव :

सुश्री वंदिता कौल वित्तीय सेवाएँ विभाग, वित्त मंत्रालय में संयुक्त सचिव हैं. आप दिल्ली विश्वविद्यालय से विज्ञान (जुलोजी) में स्नातकोत्तर हैं और नई दिल्ली के नेशनल इंस्टीट्यूट ऑफ इन्फोर्मेशन टेक्नोलाजी से सिस्टम मेनेजमेंट का डिप्लोमा धारक हैं

विशिष्ट कार्यक्षेत्रों में विशेषज्ञता की प्रकृति :

वित्त – वित्तीय सेवाएँ (बैंकिंग और बीमा), कॉर्पोरेट योजना विभाग का पद.

कार्मिक – स्थापना संबंधी मामले (पदों की मंजूरी, स्थापना समीक्षा, भर्ती नियम), अनुशासनात्मक मामले, पदोन्नति और ऋण वसूली ट्रिब्यूनल हेतु प्रशिक्षण : डाक विभाग में प्रशिक्षण पॉलिसी.

ई–गर्वनेंस – वित्तीय सेवाएँ विभाग के बैंक और ई डेबिट वसूली ट्रिब्यूनल के लिए कॉमन ई का विकास–आक्शन प्लेटफॉर्म

वैधानिक – ऋण वसूली कानून –पॉलिसी स्तर की मध्यस्तता और अधिसूचना का प्रारूपण

निदेशकों, प्रबन्धक और अन्य प्रमुख प्रबंधकीय कार्मिकों से परस्परिक संबंधों का प्रकटन :

कोई नही

बोर्ड बैठकों में उपस्थिति और पारिश्रमिक :

वर्ष के दौरान नियुक्ति के बाद सुश्री कौल ने एक बोर्ड बैठक में उपस्थित रहीं.

सूचीबद्ध कंपनियाँ (न्यू इंडिया एश्योरन्स कं.लि. और इस समूह की कंपनियों को छोड़कर) जिसमें संजीव कौशिक निदेशक और समिति सदस्यता निदेशक हैं

निदेशक – बैंक ऑफ महाराष्ट्र

कंपनियों के बोर्ड की समिति के अध्यक्ष/सदस्य जिसमें वे निदेशक हैं

कोई नहीं

निदेशकों,प्रबन्धक और अन्य प्रमुख प्रबंधकीय कार्मिकों से परस्परिक संबंधों का प्रकटन :

सुश्री कौल का निदेशकों, प्रबन्धक और अन्य प्रमुख प्रबंधकीय कार्मिकों से कोई पारस्परिक संबंध नहीं है.

कंपनी में शेयरधारिता

शून्य

टिप्पणी : सुश्री कौल के पारिश्रमिक, निदेशक मण्डल की बैठकों में उपस्थिति से संबन्धित विवरण वर्ष 2019–20 की कॉर्पोरेट गवर्नेंस रिपोर्ट में प्रदान किया गया है.

Shareholding in the Company

Nil

Note: Details of Ms. Chunduru's remuneration, attendance of Board Meeting are provided in the Corporate Governance Report of the Annual Report 2019-20.

Vandita Kaul (DIN: 07854527)

Date of Birth - 15/05/1966

Age - 54 years

Date of Appointment - 03/07/2020

Nationality - Indian

Resume:

Vandita Kaul is the Joint Secretary, Department of Financial Services, Ministry of Finance. She is a Post Graduate in Science (Zoology) from University of Delhi and holds a diploma in System Management from National Institute of Information Technology, Delhi

Nature of expertise in specific functional areas

Finance – Financial Service (Banking & Insurance), Corporate Planning in Department of Posts.

Personnel – Establishment matters (Sanction of post, establishment reviews, recruitment rules), Disciplinary Matters, Promotions & Training for Debt Recovery Tribunals: Training policy in Department of Post.

E-Governance – Development of common E- Auction platform for Banks & E- Debt recovery tribunals project in Department of Financial Services.

Legislation - Debt recovery laws – Policy level intervention and drafting of notification.

Disclosure of inter-se relationships between directors and Key Managerial Personnel

Nil

Board Meeting Attendance and Remuneration:

During the year Ms. Kaul attended 1 out of 1 Board Meeting held after her appointment. No remuneration has been paid to Ms. Kaul.

Listed Companies (Other than The New India Assurance Co. Ltd. and its Group Companies) in which Vandita Kaul holds directorship and Committee Membership Directorship

Director, Bank of Maharashtra

Chairperson/Membership of Board Committees

Nil

Disclosure of Relationship inter-se between Directors, Manager and other Key Managerial Personnel:

There is no inter-se relationship between Ms. Kaul and other Members of the Board and Key Managerial Personnel of the Company.

Shareholding in the Company

Nil

Note: Details of Ms. Vandita Kaul's attendance of Board Meeting are provided in the Corporate Governance Report of the Annual Report 2019-20.

सदस्य का नाम: _____

पता: _____

पंजीकृत फोलियो/ डीपी आईडी सं /ग्राहक आई डी सं	धारित शेयरों की संख्या

प्रिय सदस्य,

विषय: ई– वोटिंग हेतु निर्देश

कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 108 कंपनी नियम 2014(प्रबंधन एवं प्रशासन) के नियम 20 तथा तत्पश्चात प्रस्थापित यथा संशोधित नियम 2015 (प्रबंधन एवं प्रशासन) तथा सेबी नियमावली, 2015 (सूचीबद्ध दायित्वों एवं प्रकटीकरण आवश्यकताओं) के नियम–44 के प्रावधानों के अनुसार गुरूवार दिनांक 30 अक्तूबर, 2020 को अपराहन 3:00 बजे आयोजित कंपनी की 101 वीं वार्षिक सामान्य बैठक की सूचना केअनुसार सभी प्रस्तावों पर कंपनी ने अपने सदस्यों को अपना वोट इलेक्ट्रोनिक रूप से देने की सुविधा प्रधान की है.कंपनी ने ई– वोटिंग सुविधा देने के लिए नेशनल सिक्योरिटीज डिपोजिटरी लिमिटेड (एनएसडीएल) को कार्य सौंपा है यह सूचना कम्पनी की वेबसाईट, www.newindia.co.in तथा एनएसडीएल की वेबसाईट, www.nsdl.co.in. पर प्रदर्शित की गई है.

ई– वोटिंग सुविधा : https://www.evoting.nsdl.com पर उपलब्ध है.

ई– वोटिंग विवरण

इवीइएन इलेक्ट्रोनिक वोटिंग इवेंट नं	यूजर आई डी	पासवर्ड

ई–वोटिंग सुविधा निम्नानुसार वोटिंग अवधि में उपलब्ध रहेगी :

ई वोटिंग की शुरुआत	**ई–वोटिंग समापन**
25 अक्तूबर, 2020 सुबह 9:00 बजे (भारतीय समयानुसार)	28 अक्तूबर, 2020 शाम 5:00 बजे (भारतीय समयानुसार)

कृपया अपना वोट डालने से पूर्व निम्नलिखित निर्देशों को पढ़े.

29 अक्तूबर, 2020 को सोमवार को आयोजित होने वाली वार्षिक सामान्य बैठक की सूचना के अभिन्न भाग के रूप में ये विवरण एवं निर्देश दिए गए है.

ई– वोटिंग के चरण

1. इंटरनेट ब्राउजर को शुरू करें तथा निम्नलिखित यूआरएल को टाइप करें या अपने स्मार्ट फोन का उपयोग करते हुए क्यूआरकोड को स्केन करें.

https://www.evoting.nsdl.com	

2. शेयरहोल्डर– लॉग इन पर क्लिक करें.
3. यदि आप ई–वोटिंग हेतु एनएसडीएल के साथ पहले से ही पंजीकृत है तो अपने विद्यमान यूजर आईडी और पासवर्ड का उपयोग करते हुए लॉग–इन करें.

Member Name: _____

Address: _____

Registered Folio no. / DP ID no. / Client ID no.:	Number of shares held:

Dear member,

Subject : Instructions for e-voting

Pursuant to the provisions of Section 108 of the Companies Act, 2013, Rule 20 of the Companies (Management and Administration) Rules, 2014, substituted by Companies (Management and Administration) Amendment, 2015 and Regulation 44 of the SEBI (Listing Obligations and Disclosure Requirements) Regulations, 2015, the Company is pleased to provide e-voting facility to the members to cast their votes electronically on all resolutions set forth in the Notice convening the 101st Annual General Meeting to be held on Thursday, October 29, 2020, at 3.30 p.m. IST. The Company has engaged the services of the National Securities Depository Limited (NSDL) to provide the e-voting facility. The Notice is displayed on the Company's website, www.newindia.co.in, and on the website of NSDL, www.nsdl.co.in.

The e-voting facility is available at the link, https://www.evoting.nsdl.com

E-voting particulars

EVEN (e-voting event number)	User ID	Password

The e-voting facility will be available during the following voting period:

Commencement of e-voting	**End of e-voting**
October 25, 2020 at 9:00 a.m. IST	October 28, 2020 at 5:00 p.m. IST

Please read the following instructions before exercising your vote:

These details and instructions form an integral part of the Notice for the Annual General Meeting to be held on Thursday, October 29, 2020.

Steps for e-voting

1. Open the internet browser and type the following URL or scan the QR code using your smartphone:

https://www.evoting.nsdl.com	

2. Click on Shareholder-Login.
3. If you are already registered with NSDL for e-voting , login using your existing User ID and Password.

ई-वोटिंग हेतु निर्देश

1. सदस्य नोटिस में उल्लिखित प्रक्रिया का पालन करते हुए बैठक शुरू होने के निर्धारित समय से 15 मिनट पहले और बाद में वीसी/ओएवीएम मोड में एजीएम में शामिल हो सकते हैं। वीसी/ओएवीएम के माध्यम से एजीएम में भाग लेने की सुविधा पहले आओ पहले पाओ के आधार पर उपलब्ध कराई जाएगी। इसमें बड़े शेयरधारक (2% या उससे अधिक शेयरहोल्डिंग रखने वाले शेयरधारक), प्रमोटर, संस्थागत निवेशक, निदेशक, प्रमुख प्रबंधकीय कार्मिक, लेखा परीक्षा समिति के अध्यक्ष, नामांकन और पारिश्रमिक समिति और हितधारकों की संबंध समिति, लेखा परीक्षकों आदि शामिल नहीं होंगे जिन्हें पहले आओ पहले पाओ के आधार पर प्रतिबंध के बिना एजीएम में भाग लेने की अनुमति है ।
2. कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 108 के प्रावधानों के अनुसार कंपनी (प्रबंधन और प्रशासन) नियम, 2014 (संशोधित के रूप में) के नियम 20 और सेबी के विनियमन 44 (लिस्टिंग दायित्वों और प्रकटीकरण आवश्यकताएं) विनियम 2015 (संशोधित रूप में), और कॉर्पोरेट मामलों के मंत्रालय द्वारा जारी परिपत्र 08 अप्रैल, 2020, 13 अप्रैल, 2020 और 05 मई, 2020 के अनुसार कंपनी एजीएम में लेनदेन किए जाने वाले व्यवसाय के संबंध में अपने सदस्यों को दूरस्थ ई-मतदान की सुविधा प्रदान कर रही है। इसके लिए, कंपनी ने इलेक्ट्रॉनिक साधनों के जरिए मतदान को सुगम बनाने के लिए अधिकृत एजेंसी के रूप में नेशनल सिक्योरिटीज डिपॉजिटरी लिमिटेड (एनएसडीएल) के साथ करार किया है। एजीएम की तारीख को रिमोट ई-वोटिंग सिस्टम के साथ-साथ स्थल मतदान का उपयोग कर रहे सदस्य द्वारा वोट डालने की सुविधा एनएसडीएल द्वारा प्रदान की जाएगी।
3. कॉर्पोरेट मामलों के मंत्रालय (एमसीए) के परिपत्र संख्या 17/2020 दिनांक 13 अप्रैल, 2020 के अनुरूप, वार्षिक सामान्य बैठक बुलाने की सूचना कंपनी की वेबसाइट www.newindia.co.in पर अपलोड किया गया है। सूचना को स्टॉक एक्सचेंज अर्थात बीएसई लिमिटेड और नेशनल स्टॉक एक्सचेंज ऑफ इंडिया लिमिटेड www.bseindia.com और www.nseindia.com पर क्रमशः इन वेबसाइटों से भी एक्सेस किया जा सकता है और एजीएम की सूचना एनएसडीएल की वेबसाइट (रिमोट ई-वोटिंग सुविधा मुहैया कराने वाली एजेंसी) अर्थात www.evoting.nsdl.com पर भी उपलब्ध है ।

सदस्यों के लिए रिमोट : -

रिमोट ई-वोटिंग रविवार 25 अक्तूबर, 2020 को प्रातः 9.00 बजे प्रारम्भ होगी और बुधवार 28 अक्तूबर, 2020 को सांय 5.00 बजे तक रहेगी.

इसके इसके पश्चात एनएसडीएल द्वारा रिमोट ई-वोटिंग मॉड्यूल को ई-वोटिंग के लिए हटा दिया जाएगा

एनएसडीएल द्वारा ई-वोटिंग प्रणाली का उपयोग करते हुए मैं इलेक्ट्रोनिक रूप से कैसे मतदान कर सकता हूँ ?

एनएसडीएल पर इलेक्ट्रोनिक रूप से वोट करने के लिए ई-वोटिंग प्रणाली में दो चरण समाहित है:

चरण-1: https://www.evoting.nsdl.com/ **पर एनएसडीएल ई-वोटिंग प्रणाली पर लॉग इन करें**

चरण-2: **एनएसडीएल ई-वोटिंग प्रणाली पर इलेक्ट्रोनिक रूप से अपना वोट डाले.**

चरण-1 का विवरण निम्नानुसार है :

एनएसडीएल ई-वोटिंग वेबसाईट पर कैसे लॉग -इन करें?

1. एनएसडीएल की ई-वोटिंग वेबसाइट पर जाएँ । अपने व्यक्तिगत कंप्यूटर या मोबाइल पर निम्लिखित यूआरएल https://www.evoting.nsdl.com टाइप करके वेब ब्राउजर ओपन करें:-
2. ई-वोटिंग प्रणाली का होम पेज खुलने पर लॉग -इन पर क्लिक करें जो कि शेयर होल्डर सेक्शन में उपलब्ध है.
3. एक नई स्क्रीन खुलेगी जिसमें आपको अपना यूजर आई डी, अपना पासवर्ड डालना होगा तथा स्क्रीन पर सत्यापन कोड दिखाई देगा. वैकल्पिक रूप से यदि आप एन एसडीएलई-सेवा जैसे IDEAS के लिए पंजीकृत है तो आप https://www.eservices.nsdl.com पर अपने विद्यमान IDEAS लॉगइन कर सकते है. एनएसडीएलई-सर्विस पर अपने लॉग इन प्रत्यक्ष पत्र के साथ क्लिक करने पर ई-वोटिंग पर क्लिक करें तथा आप चरण-2 की ओर इलेक्ट्रोनिक रूप से अपने वोट डालने हेतु बढ़ सकते हैं.
4. आपके यूजर आई डी विवरण निम्नानुसार है:-

शेयरधारण का प्रकार जैसे डीमेट (एनएसडीएल या सीडीएसएल) या भौतिक	**आपका यूजर आईडी है**
ए) जिन सदस्यों के एनएसडीएल के साथ डीमेट खाते में शेयर है	8 कैरेक्टर के डीपी आई डी के बाद 8 कैरेक्टर का क्लाइंट आई डी उदाहरण के लिए यदि आपका डीपीआईडी IN300*** है तथा क्लाइंट आईडी 12****** तो आपका यूजर आईडी IN300***12****** होगा.
बी) डीमेट खाते में शेयर रखने वाले सदस्यों के लिए	16 डिजिट लाभार्थी आईडी उदाहरण के लिए यदि आपका लाभार्थी आईडी 12********** है तो आपका यूजर आईडी 12**********
सी) भौतिकरूप में शेयर धारक सदस्यों के लिए	इवन संख्या के बाद कंपनी के साथ पंजीकृत फोलियो सं उदाहरण के लिए फोलियो सं 001*** है तथा इवन संख्या 101456 है तो यूजर आईडी होगा 101456001***

Instructions for e-voting

1. The Members can join the AGM in the VC/OAVM mode 15 minutes before and after the scheduled time of the commencement of the Meeting by following the procedure mentioned in the Notice. The facility of participation at the AGM through VC/OAVM will be made available on first come first served basis. This will not include large Shareholders (Shareholders holding 2% or more shareholding), Promoters, Institutional Investors, Directors, Key Managerial Personnel, the Chairpersons of the Audit Committee, Nomination and Remuneration Committee and Stakeholders Relationship Committee, Auditors etc. who are allowed to attend the AGM without restriction on account of first come first served basis.
2. Pursuant to the provisions of Section 108 of the Companies Act, 2013 read with Rule 20 of the Companies (Management and Administration) Rules, 2014 (as amended) and Regulation 44 of SEBI (Listing Obligations & Disclosure Requirements) Regulations 2015 (as amended), and the Circulars issued by the Ministry of Corporate Affairs dated April 08, 2020, April 13, 2020 and May 05, 2020 the Company is providing facility of remote e-voting to its Members in respect of the business to be transacted at the AGM. For this purpose, the Company has entered into an agreement with National Securities Depository Limited (NSDL) for facilitating voting through electronic means, as the authorized agency. The facility of casting votes by a member using remote e-voting system as well as venue voting on the date of the AGM will be provided by NSDL.
3. In line with the Ministry of Corporate Affairs (MCA) Circular No. 17/2020 dated April 13, 2020, the Notice calling the AGM has been uploaded on the website of the Company at www.newindia.co.in . The Notice can also be accessed from the websites of the Stock Exchanges i.e. BSE Limited and National Stock Exchange of India Limited at www.bseindia.com and www.nseindia.com respectively and the AGM Notice is also available on the website of NSDL (agency for providing the Remote e-Voting facility) i.e. www.evoting.nsdl.com.

THE INSTRUCTIONS FOR MEMBERS FOR REMOTE E-VOTING ARE AS UNDER: -

The remote e-voting period begins on Sunday, October 25, 2020 at 9:00 A.M. and ends on Wednesday, October 28, 2020 at 5:00 P.M.

The remote e-voting module shall be disabled by NSDL for voting thereafter.

How do I vote electronically using NSDL e-Voting system?

The way to vote electronically on NSDL e-Voting system consists of "Two Steps" which are mentioned below:

Step 1 : Log-in to NSDL e-Voting system at https://www.evoting.nsdl.com/

Step 2: Cast your vote electronically on NSDL e-Voting system.

Details on Step 1 are mentioned below:

How to Log-in to NSDL e-voting website?

1. Visit the e-voting website of NSDL. Open web browser by typing the following URL: https://www.evoting. nsdl.com/ either on a personal computer or on a mobile.
2. Once the home page of e-voting system is launched, click on the icon "Login" which is available under "Shareholders" section.
3. A new screen will open. You will have to enter your User ID, your Password and a Verification Code as shown on the screen. Alternatively, if you are registered for NSDL eservices i.e. IDEAS, you can log-in at https://eservices.nsdl.com/ with your existing IDEAS login. Once you log-in to NSDL eservices after using your log-in credentials, click on e-voting and you can proceed to Step 2 i.e. cast your vote electronically.
4. Your User ID details are given below:

Manner of holding shares i.e. Demat (NSDL or CDSL) or Physical	**Your User ID is:**
a) For Members who hold shares in demat account with NSDL.	8 Character DP ID followed by 8 Digit Client ID For example if your DP ID is IN300*** and Client ID is 12****** then your user ID is IN300***12******.
b) For Members who hold shares in demat account with CDSL.	16 Digit Beneficiary ID For example if your Beneficiary ID is 12********** then your user ID is 12**********
c) For Members holding shares in Physical Form.	EVEN Number followed by Folio Number registered with the company For example if folio number is 001*** and EVEN is 101456 then user ID is 101456001***

5. आपके पासवर्ड का विवरण निम्नानुसार है:-

   ए) यदि आप ई वोटिंग के लिए पहले से ही पंजीकृत है तो आप अपने विद्यमान पासवर्ड से लॉग-इन कर सकते है तथा वोट डाल सकते हैं.

   बी) यदि आप पहली बार एनएसडीएल ई-वोटिंग प्रणाली का उपयोग कर रहे हैं तो आपको आरंभिक पासवर्ड की पुन: प्राप्ति करनी होगी. जोकि एनएसडीएल आपको भेजा गया होगा. एक बार आपके द्वारा आरंभिक पासवर्ड की पुन:प्राप्ति किये जाने पर आपको आरंभिक पासवर्ड को डालना होगा तथा सिस्टम आपको पासवर्ड बदलने को कहेगा.

   सी) आपके आरंभिक पासवर्ड को कैसे पुन: प्राप्त करें?

      i) यदि आपका ई-मेल आई डी आपके डी मेट खाते या कंपनी के साथ पहले से ही पंजीकृत है तो आपको आरंभिक पासवर्ड आपके ई-मेल आईडी पर भेजा गया होगा. अपने ई-मेल बॉक्स पर एनएसडीएल से आपको प्रेषित आरंभिक पासवर्ड को खोजे. ई-मेल खोले तथा अटेचमेंट जैसे पीडीएफ फ़ाइल खोले. पीडीऍफ़ फ़ाइल ओपन करने के लिए एनएसडीएल खाते हेतु 8 डिजिट का क्लाइंट आई डी है,अंतिम डिजिट का क्लाइंट आई डी सीडीएसएल खाते के लिए है या भौतिक रूप में धारित शेयर हेतु फोलियो संख्या है. इस पीडीएफ फ़ाइल में आपका यूजर आईडी तथा आपका आरंभिक पासवर्ड है.

      ii) यदि कंपनी / डिपोजिटरी आपका ई-मेल आई डी पहले से ही पंजीकृत नहीं है तो कृपया इस जानकारी में दर्शाये गए निदर्देशों का अनुसरण करें.

6. यदि आप अपने आरंभिक पासवर्ड को प्राप्ति या पुन: प्राप्ति नहीं कर पाते या अपना पासवर्ड भूल गए है.

   ए) 'फॉरगेट यूजर डिटेल/पासवर्ड' पर क्लिक करें. (यदि आप एनएसडीएल या सीडीएसएल के साथ अपने डी-मेट खाते में शेयरधारक है) www.evoting.nsdl.com. पर विकल्प उपलब्ध है.

   बी) भौतिक यूजर रिसेट पासवर्ड? (यदि आप भौतिक मोड़ में शेयरधारक है) तो https://www.evoting.nsdl.com पर विकल्प उपलब्ध है.

   सी) यदि आप उपर्युक्त दो विकल्पों के माध्यम से भी पासवर्ड की प्राप्ति में असमर्थ रहते है तो आप अपना डीमेट खाता नं/फोलियो संख्या, आपका पॅन, आपका नाम तथा आपके पंजीकृत पते का उल्लेख करते हुए https://www.evoting.nsdl.com पर अपना अनुरोध भेज सकते है,

   डी) सदस्य एनएसडीएल के ई-वोटिंग सिस्टम में ई-वोटिंग करने के लिए एकबार पासवर्ड (ओटीपी) पर आधारित लॉग इन भी कर सकते हैं ।

7. अपना पासवर्ड अंकित करते हुए चेक बॉक्स पर टर्म्स एंड कंडीशन पर सहमति दर्शाते हुए क्लिक करें.

8. अब आपको लॉग इन बटन पर क्लिक करना होगा.

9. लॉग इन बटन पर आपके द्वारा क्लिक करने के बाद ई-वोटिंग का होम पेज खुल जायेगा.

चरण-2 का विवरण निम्नानुसार है :

एनएसडीएल ई-वोटिंग प्रणाली पर अपना वोट इलेक्ट्रोनिक रूप से कैसे डाले?

1. चरण-1 पर सफलता पूर्वक लॉग इन करने के पश्चात आपको ई-वोटिंग का होम पेज दिखाई देगा. ई-वोटिंग पर क्लिक करें.

2. एक्टिव वोटिंग साइकल पर क्लिक करने के पश्चात आपको सभी कम्पनियों का ईवीईएन दिखाई देगा. जिसके आप शेयरधारक है तथा जिसका वोटिंग साइकल सक्रिय अवस्था में है.

3. कंपनी के ईवीईइन को सिलेक्ट करें, जो 112923 है.

4. वोटिंग पेज खुलने पर अब आप ई वोटिंग के लिए तैयार है.

5. सही विकल्प को चुनकर जैसे सहमत या असहमत, आप जिसे वोट देना चाहते है उसके शेयरों के संख्या की पुष्टि/सुधार तथा सबमिट पर क्लिक करे तथा आगे बढ़ने पर कनफर्म पर क्लिक करें.

6. कनफर्म पर क्लिक करने के पश्चात आपका वोट सफलतापूर्वक पड़ गया है प्रदर्शित होगा.

7. कन्फर्मेशन पर प्रिंट विकल्प पर क्लिक करने के पश्चात आप अपने डाले हुए वोट का प्रिंट आउट भी ले सकते है.

8. संकल्प पर एक बार अपने वोट व इसकी पुष्टि करने के पश्चात आप अपने वोट में किसी भी प्रकार का परिवर्तन नहीं कर सकते.

शेयरधारकों के लिए सामान्य दिशानिर्देश

1. संस्थागत शेयर धारकों (जैसे व्यक्तिगत, एचयुएफ एनआरआई आदि को छोड़कर) को सम्बंधित वोर्ड के प्रस्ताव/प्राधिकृत पत्र आदि की स्कैन की गई प्रति (पीडीएफ/जेपीजीफार्मेट) के साथ वोट डाले जाने के लिए प्राधिकृत स्केन वाले प्राधिकारी के साक्ष्यांकित नमूना हस्ताक्षर के साथ स्क्रूटिनाइजर को scrutinizer@snaco.net पर evoting.nsdl.co.in मार्क की गई प्रति के साथ भेजना होगा.

2. यह द्रढ़तापूर्वक अनुशंसा की जाती है कि अपना पास वर्ड किसी भी अन्य व्यक्ति को न बताएं तथा अपने पासवर्ड को गोपनीय रखने में पूरी तरह से सावधानी बर्तें. कीबोर्ड पर सही पासवर्ड डालने के पश्चात पांच असफल प्रयासों के पश्चात ई-वोटिंग पर लॉगइन निष्क्रिय हो जाएगा. ऐसी स्थित में आपको "Forgot User Details/Password?" या "Physical User Reset Password?" पर जाना होगा जिसे आप https://www.evoting.nsdl.com पर उपलब्ध विकल्प पर क्लिक करके अपन` को रिसेट कर सकते है.

5. Your password details are given below:
   a) If you are already registered for e-voting, then you can use your existing password to login and cast your vote.
   b) If you are using NSDL e-voting system for the first time, you will need to retrieve the 'initial password' which was communicated to you by NSDL. Once you retrieve your 'initial password', you need to enter the 'initial password' and the system will force you to change your password.
   c) How to retrieve your 'initial password'?
      i) If your email ID is registered in your demat account or with the company, your 'initial password' is communicated to you on your email ID. Trace the email sent to you from NSDL in your mailbox from evoting@nsdl.com. Open the email and open the attachment i.e. a .pdf file. Open the .pdf file. The password to open the .pdf file is your 8-digit client ID for NSDL account, last 8 digits of client ID for CDSL account or folio number for shares held in physical form. The .pdf file contains your 'User ID' and your 'initial password'.
      ii) In case you have not registered your email address with the Company/ Depository, please follow instructions mentioned below in this notice.
6. If you are unable to retrieve or have not received the 'initial password' or have forgotten your password:
   a) Click on "Forgot User Details/Password?" (If you are holding shares in your demat account with NSDL or CDSL) option available on www.evoting.nsdl.com.
   b) "Physical User Reset Password?" (If you are holding shares in physical mode) option available on www.evoting.nsdl.com.
   c) If you are still unable to get the password by aforesaid two options, you can send a request at evoting@nsdl.co.in mentioning your demat account number/folio number, your PAN, your name and your registered address.
   d) Members can also use the one-time password (OTP) based login for casting the votes on the e-Voting system of NSDL.
7. After entering your password, click on Agree to "Terms and Conditions" by selecting on the check box.
8. Now, you will have to click on "Login" button.
9. After you click on the "Login" button, Home page of e-voting will open.

Details on Step 2 are mentioned below:

How to cast your vote electronically on NSDL e-voting system?

1. After successful login at Step 1, you will be able to see the Home page of e-voting. Click on e-voting. Then, click on Active Voting Cycles.
2. After click on Active Voting Cycles, you will be able to see all the companies "EVEN" in which you are holding shares and whose voting cycle is in active status.
3. Select "EVEN" of the Company, which is 112923.
4. Now you are ready for e-voting as the Voting page opens.
5. Cast your vote by selecting appropriate options i.e. assent or dissent, verify/modify the number of shares for which you wish to cast your vote and click on "Submit" and also "Confirm" when prompted.
6. Upon confirmation, the message "Vote cast successfully" will be displayed.
7. You can also take the printout of the votes cast by you by clicking on the print option on the confirmation page.
8. Once you confirm your vote on the resolution, you will not be allowed to modify your vote.

General Guidelines for shareholders

1. Institutional / Corporate shareholders (i.e. other than individuals, HUF, NRI, etc.) are required to send a scanned copy (PDF/JPG Format) of the relevant Board Resolution/ Authority letter etc., with attested specimen signature of the duly authorized signatory(ies) who are authorized to vote, to the Scrutinizer by email to scrutinizer@snaco.net with a copy marked to evoting@nsdl.co.in
2. It is strongly recommended not to share your password with any other person and take utmost care to keep your password confidential. Login to the e-voting website will be disabled upon five unsuccessful attempts to key in the correct password. In such an event, you will need to go through the "Forgot User Details/Password?" or "Physical User Reset Password?" option available on https://www.evoting.nsdl.com to reset the password.

3. किसी भी तरह के सम्बंधित प्रश्नों की जानकारी हेतु आप https://www.evoting.nsdl.com के डाऊन लोड सेक्शन में उपलब्ध शेयरधारकों के लिए ई-वोटिंग यूजर मेन्युअल तथा शेयरधारको द्वारा सामान्यत:पूछे जाने वाले प्रश्न को देख सकते हैं. या निशुल्क नं 1800-222-990 पर फोन कर सकते है अथवा सुश्री पल्लवी म्हात्रे को evoting@nsdl.co.in पर अपना अनुरोध भेज सकते है.

ई-वोटिंग की सुविधा से जुड़ी किसी भी शिकायत के मामले में,

सुश्री पल्लवी म्हात्रे, प्रबंधक, एनएसडीएल, चौथी मंजिल, 'ए' विंग, ट्रेड वर्ल्ड,

कमला मिल्स कंपाउंड, सेनापति बापट मार्ग, लोअर परेल, मुंबई 400 013. से संपर्क करें।

ईमेल: evoting@nsdl.co.in/pallavid@nsdl.co.in, दूरभाष: 91 22 2499 4545/1800-222-990.

लाभांश प्राप्त करने के लिए बैंक खाते को अद्यतन करने के लिए, ई-वोटिंग और ईमेल आईडी के पंजीकरण की प्रक्रिया:

भौतिक होल्डिंग: कंपनी के रजिस्ट्रार और ट्रांसफर एजेंट को ईमेल एड्रेस दर्ज करने के लिए फोलियो नंबर, शेयरहोल्डर का नाम, शेयर सर्टिफिकेट (फ्रंट एंड बैक),पैन (पैन कार्ड की स्व सत्यापित स्कैन कॉपी), आधार (आधार कार्ड की स्व सत्यापित स्कैन कॉपी) की स्कैन कॉपी उपलब्ध कराने के लिए rnt.helpdesk@linkintime.co.in में मेसर्स लिंक इनटाइम (इंडिया) प्राइवेट लिमिटेड को, के साथ एक अनुरोध भेजें।

बैंक खाता विवरण अपडेट करने के मामले में अतिरिक्त विवरण प्रदान करने की आवश्यकता है :

ए) बैंक का नाम और शाखा जिसमें आप लाभांश प्राप्त करना चाहते हैं,

बी) बैंक खाता प्रकार,

सी) कोर बैंकिंग सॉल्यूशंस के कार्यान्वयन के बाद उनके बैंकों द्वारा आवंटित बैंक खाता संख्या)

डी) 9 अंक का एमआईसीआर कोड नंबर, और

ई) 11 अंक आईएफएससी कोड

एफ) रद्द चेक की एक स्कैन प्रति जिस पर प्रथम शेयरधारक का नाम अंकित हो ।

डीमैट होल्डिंग: कृपया अपने डिपॉजिटरी पार्टिसिपेंट्स (डीपी) से संपर्क करें और अपने डीपी द्वारा दी गई सलाह के अनुसार अपने ईमेल पते और बैंक खाते के विवरण को अपने डीमैट खाते में पंजीकृत करें ।

उन शेयरधारकों के लिए प्रक्रिया जिनकी ईमेल आईडी, यूजर आईडी और पासवर्ड की उपलब्धता हेतु जमाकर्ताओं के साथ पंजीकृत नहीं हैं और इस सूचना में निर्धारित संकल्पों और ई-वोटिंग के लिए ई-मेल आईडी का पंजीकरण :

1. यदि शेयर भौतिक मोड में रखे जाते हैं तो कृपया फोलियो नंबर, शेयरधारक का नाम, शेयर प्रमाण पत्र की स्कैन की गई प्रति (फ्रंट एंड बैक), पैन (पैन कार्ड की स्वप्रमाणित स्कैन कॉपी), आधार (आधार कार्ड की स्वप्रमाणित स्कैन कॉपी) ईमेल द्वारा investors@newindia.co.in को प्रदान करें,

   यदि शेयर डीमैट मोड में रखे जाते हैं, कृपया डीपीआईडी-सीएलआईडी (16 अंकों की डीपीआईडी + सीएलआईडी या 16 अंकों की लाभार्थी आईडी), नाम, क्लाइंट मास्टर या समेकित खाता विवरण की प्रति, पैन (पैन कार्ड की स्व सत्यापित स्कैन कॉपी), आधार (आधार कार्ड की स्वप्रमाणित स्कैन प्रति) को investors@newindia.co.in को उपलब्ध कराएं ।

2. जैसा कि मामला हो, वैकल्पिक रूप से सदस्य बिंदु (1) या (2) में उल्लिखित विवरणों को साबित करके उपयोगकर्ता आईडी और पासवर्ड प्राप्त करने के लिए investors@newindia.co.in को ई-मेल अनुरोध भेज सकता है।

वार्षिक सामान्य बैठक आयोजन के दिन ई-वोटिंग के लिए सदस्यों हेतु निर्देश इस प्रकार हैं: -

1. वार्षिक सामान्य बैठक आयोजन के दिन ई-वोटिंग की प्रक्रिया ऊपर बताए गए रिमोट ई-वोटिंग के निर्देशों के अनुरूप ही है।
2. केवल वे सदस्य/शेयरधारक, जो वीसी/ओएवीएम सुविधा के माध्यम से एजीएम में उपस्थित होंगे और दूरस्थ ई-मतदान के माध्यम से संकल्पों पर अपना मत नहीं डाले हैं और अन्यथा ऐसा करने से रोक नहीं हैं, एजीएम में ई-मतदान प्रणाली के माध्यम से मतदान करने के पात्र होंगे ।
3. जिन सदस्यों ने रिमोट ई-वोटिंग के माध्यम से मतदान किया है, वे एजीएम में भाग लेने के लिए पात्र होंगे । हालांकि वे एजीएम में मतदान करने के पात्र नहीं होंगे।
4. एजीएम के दिन ई-वोटिंग की सुविधा से जुड़ी किसी भी शिकायत के लिए जिस व्यक्ति से संपर्क किया जा सकता है, उसका विवरण वही व्यक्ति होगा, जिसका उल्लेख रिमोट ई-वोटिंग के लिए किया गया है ।

वीसी/ओएवीएम के माध्यम से एजीएम में भाग लेने हेतु सदस्यों के लिए निर्देश इस प्रकार हैं :

1. सदस्य को एनएसडीएल ई-वोटिंग सिस्टम द्वारा वीसी/ओएवीएम के माध्यम से एजीएम में शामिल होने की सुविधा प्रदान की जाएगी। सदस्य दूरस्थ ई-मतदान दूरस्थ ई-मतदान का उपयोग करके शेयरधारकों/सदस्यों के लॉगिन के तहत https://www.evoting.nsdl.com पर ही उपयोग कर सकते हैं। वीसी/ओएवीएम के लिए लिंक शेयरधारक/सदस्यों को लॉगिन में उपलब्ध होगा जहां कंपनी भी दृश्यमान होगी । कृपया ध्यान दें कि जिन सदस्यों के पास ई-वोटिंग के लिए उपयोगकर्ता आईडी और पासवर्ड नहीं है या उपयोगकर्ता भूल गए हैं, आईडी और पासवर्ड नोटिस में उल्लिखित रिमोट ई-वोटिंग निर्देशों का पालन करके इसे पुनः प्राप्त कर सकते हैं। इसके अलावा ये सदस्य एनएसडीएल के ई-वोटिंग सिस्टम में लॉगइन करने के लिए ओटीपी आधारित लॉगिन का भी इस्तेमाल कर सकते हैं।

3. In case of any queries relating to e-voting you may refer to the FAQs for Shareholders and e-voting user manual for Shareholders available at the download section of https://www.evoting.nsdl.com or call on toll free no.: 1800-222-990 or send a request to Ms. Pallavi Mhatre at evoting@nsdl.co.in.

   In case of any grievances connected with facility for e-voting, please contact

   Ms. Pallavi Mhatre, Manager, NSDL, 4th Floor, 'A' Wing, Trade World,

   Kamala Mills Compound, Senapati Bapat Marg, Lower Parel, Mumbai 400 013.

   Email: evoting@nsdl.co.in/pallavid@nsdl.co.in, Tel: 91 22 2499 4545/ 1800-222-990

Process for registration of email id for obtaining Annual Report and user id/password for e-voting and updation of bank account mandate for receipt of dividend:

Physical Holding : Send a request to the Registrar and Transfer Agents of the Company, M/s Link Intime (India) Pvt Ltd at rnt.helpdesk@linkintime.co.in providing Folio No., Name of shareholder, scanned copy of the share certificate (front and back), PAN (self attested scanned copy of PAN card), AADHAR (self-attested scanned copy of Aadhar Card) for registering email address.

Following additional details need to be provided in case of updating Bank Account Details:

a) Name and Branch of the Bank in which you wish to receive the dividend,

b) The Bank Account type,

c) Bank Account Number allotted by their banks after implementation of Core Banking Solutions

d) 9 digit MICR Code Number, and

e) 11 digit IFSC Code

f) A scanned copy of the cancelled cheque bearing the name of the first shareholder.

Demat Holding: Please contact your Depository Participant (DP) and register your email address and bank account details in your demat account, as per the process advised by your DP.

Process for those shareholders whose email ids are not registered with the depositories for procuring user id and password and registration of e mail ids for e-voting for the resolutions set out in this notice :

1. In case shares are held in physical mode please provide Folio No., Name of shareholder, scanned copy of the share certificate (front and back), PAN (self attested scanned copy of PAN card), AADHAR (self attested scanned copy of Aadhar Card) by email to investors@newindia.co.in

   In case shares are held in demat mode, please provide DPID-CLID (16 digit DPID + CLID or 16 digit beneficiary ID), Name, client master or copy of Consolidated Account statement, PAN (self attested scanned copy of PAN card), AADHAR (self attested scanned copy of Aadhar Card) to investors@newindia.co.in

2. Alternatively member may send an e-mail request to evoting@nsdl.co.in for obtaining User ID and Password by proving the details mentioned in Point (1) or (2) as the case may be.

THE INSTRUCTIONS FOR MEMBERS FOR e-VOTING ON THE DAY OF THE AGM ARE AS UNDER:-

1. The procedure for e-Voting on the day of the AGM is same as the instructions mentioned above for remote e-voting.

2. Only those Members/ shareholders, who will be present in the AGM through VC/OAVM facility and have not casted their vote on the Resolutions through remote e-Voting and are otherwise not barred from doing so, shall be eligible to vote through e-Voting system in the AGM.

3. Members who have voted through Remote e-Voting will be eligible to attend the AGM. However, they will not be eligible to vote at the AGM.

4. The details of the person who may be contacted for any grievances connected with the facility for e-Voting on the day of the AGM shall be the same person mentioned for Remote e-voting.

INSTRUCTIONS FOR MEMBERS FOR ATTENDING THE AGM THROUGH VC / OAVM ARE AS UNDER:

1. Member will be provided with a facility to attend the AGM through VC/OAVM through the NSDL e-Voting system. Members may access the same at https://www.evoting.nsdl.com under shareholders/members login by using the remote e-voting credentials. The link for VC/OAVM will be available in shareholder/members login where the EVEN of Company will be displayed. Please note that the members who do not have the User ID and Password for e-Voting or have forgotten the User ID and Password may retrieve the same by following the remote e-Voting instructions mentioned in the notice to avoid last minute rush. Further members can also use the OTP based login for logging into the e-Voting system of NSDL.

2. सदस्यों को बेहतर अनुभव के लिए लैपटॉप के माध्यम से बैठक में शामिल होने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है ।
3. इसके अलावा मीटिंग के दौरान किसी भी अशांति से बचने के लिए सदस्यों को कैमरा की अनुमति और एक अच्छी गति के इंटरनेट का उपयोग करने की अनुमति होगी ।
4. कृपया ध्यान दें कि जो प्रतिभागी मोबाइल डिवाइस, टैबलेट या लैपटॉप के माध्यम से मोबाइल हॉटस्पॉट के द्वारा लिंक किए गए हैं, अपने संबंधित नेटवर्क में उतार-चढ़ाव के कारण ऑडियो/वीडियो हानि का अनुभव कर सकते हैं। इसलिए किसी भी प्रकार की उपरोक्त गड़बड़ियों को कम करने के लिए वाई-फाई या लैन कनेक्शन जैसी स्थिर नेटवर्क उपयोग करने की सिफारिश की जाती है ।
5. जो सदस्य वार्षिक सामान्य बैठक के दौरान अपने विचार व्यक्त करना चाहते हैं या प्रश्न पूछना चाहते हैं, वे स्वयं को अपने पंजीकृत ईमेल से अपने नाम, डीपी आईडी और ग्राहक आईडी/फोलियो नंबर, पैन तथा मोबाइल नंबर सहित दिनांक 23 अक्तूबर, 2020 (9:00 बजे आईएसटी) प्रातः से 26 अक्तूबर, 2020 (5:00) शाम तक niaclagm.speakers@newindia.co.in पर अपना अनुरोध भेजकर वक्ता के रूप में पंजीकृत करा सकते हैं । जिन सदस्यों ने स्वयं को वक्ता के रूप में पंजीकृत किया है, केवल उन्हें वार्षिक सामान्य बैठक के दौरान अपने विचार व्यक्त करने/ सवाल पूछने की अनुमति दी जाएगी। वार्षिक सामान्य बैठक के लिए समय की उपलब्धता के आधार पर वक्ताओं की संख्या को सीमित करने का अधिकार कंपनी के पास सुरक्षित है।
6. जिन सदस्यों को वार्षिक सामान्य बैठक से पहले या उसके दौरान सहायता की आवश्यकता होती है, वे एनएसडीएल से 1800-222-990 evoting@nsdl.co.in/ पर संपर्क कर सकते हैं या श्री अमित विशाल, वरिष्ठ प्रबंधक - एनएसडीएल amitv@nsdl.co.in/022-24994360 पर या श्री प्रतीक भट्ट, कार्यकारी, एनएसडीएल, pratikb@nsdl.co.in/022 2499 4738 पर संपर्क करें ।
7. सदस्य वार्षिक सामान्य बैठक में वीसी/ओएवीएम मोड द्वारा निर्धारित समय के 30 मिनट पहले और 15 मिनट के बाद तक सूचना में उल्लिखित आवश्यक प्रक्रिया का पालन करते हुए भाग ले सकते हैं। एजीएम में शेयरधारकों के लिए भागीदारी की सुविधा वीसी/ओएवीएम के माध्यम से ''पहले आओ पहले पाओ'' के आधार पर उपलब्ध करवाई जाएगी ।

2. Members are encouraged to join the Meeting through Laptops for better experience.
3. Further Members will be required to allow Camera and use Internet with a good speed to avoid any disturbance during the meeting.
4. Please note that Participants Connecting from Mobile Devices or Tablets or through Laptop connecting via Mobile Hotspot may experience Audio/Video loss due to Fluctuation in their respective network. It is therefore recommended to use Stable Wi-Fi or LAN Connection to mitigate any kind of aforesaid glitches.
5. Members who would like to express their views or ask questions during the AGM may register themselves as a speaker by sending their request from their registered email address mentioning their name, DP ID and Client ID/folio number, PAN, mobile number at niaclagm.speakers@newindia.co.in from October 23, 2020 (9:00 a.m. IST) to October 26, 2020 (5:00 p.m. IST). Those Members who have registered themselves as a speaker will only be allowed to express their views/ask questions during the AGM. The Company reserves the right to restrict the number of speakers depending on the availability of time for the AGM.
6. Members who need assistance before or during the AGM, can contact NSDL on evoting@nsdl.co.in/ 1800-222-990 or contact Mr. Amit Vishal, Senior Manager – NSDL at amitv@nsdl.co.in/ 022-24994360 or Mr. Pratik Bhatt, Executive, NSDL, at pratikb@nsdl.co.in/Contact 022 2499 4738.
7. Members can join the AGM in the VC/OAVM mode 30 minutes before and 15 minutes after the scheduled time of commencement of the meeting by following the necessary procedure mentioned in the Notice. The facility of participation at the AGM through VC/OAVM will be made available for shareholders on ‘first come first serve’ basis.

निदेशक रिपोर्ट और प्रबंधन चर्चा एवं विश्लेषण 2019-20

प्रिय सभी सदस्यो : 31 मार्च 2020 को समाप्त वर्ष के लिए कंपनी की 101वी वार्षिक रिपोर्ट लेखा परीक्षित खातों के विवरण और बैलेंसशीट के साथ प्रस्तुत करते निर्देशकों को अपार खुशी हो रही है.

1. आपकी कंपनी का स्टैंडअलोन वित्तीय निष्पादन का स्नैपशॉट निम्नलिखित है:-

I. **वर्गवार निष्पादन सारांश :** (₹ करोड़ में)

			अग्नि	मरीन	विविध	कुल
सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम आय	भारत	चा.व.	3063.16	741.06	23008.91	26813.13
		पू.व.	2224.75	708.89	20976.52	23910.16
	वृद्धि (% में)	चा.व.	37.69	4.54	9.69	12.14
		पू.व.	6.83	18.15	4.69	5.24
	भारत से बाहर	चा.व.	823.78	42.92	2035.24	2901.94
		पू.व.	752.46	52.77	1892.60	2697.83
	वृद्धि (% में)	चा.व.	9.48	(18.68)	7.54	7.57
		पू.व.	14.05	28.23	8.79	10.54
	वैश्विक	चा.व.	3886.94	783.97	25044.15	29715.07
		पू.व.	2977.21	761.66	22869.12	26607.99
	वृद्धि (% में)	चा.व.	30.56	2.93	9.51	11.68
		पू.व.	8.57	18.79	5.02	5.76
स्वीकृत पुनर्बीमा प्रीमियम		चा.व.	1174.47	63.50	290.82	1528.79
		पू.व.	1123.08	49.15	236.89	1409.11
वैश्विक सकल लिखित प्रीमियम		चा.व.	5061.41	847.48	25334.97	31243.86
		पू.व.	4100.29	810.81	23106.00	28017.10
वैश्विक सकल लिखित प्रीमियम में वृद्धि		चा.व.	23.44	4.52	9.65	11.52
पुनर्बीमा प्रीमियम अर्पित		चा.व.	2303.32	414.01	4039.48	6756.81
		पू.व.	1983.16	366.77	3546.32	5896.25
वैश्विक निवल प्रीमियम		चा.व.	2758.09	433.46	21295.50	24487.05
		पू.व.	2117.13	444.04	19559.69	22120.86
	वृद्धि (% में)	चा.व.	30.28	(2.38)	8.87	10.70
		पू.व.	8.02	8.43	5.23	5.56
	(सकल प्रीमियम %में)	चा.व.	70.96	55.29	85.03	82.41
		पू.व.	71.11	58.30	85.53	83.14
संचयी असमाप्त जोखिम में वृद्धि / कमी		चा.व.	(314.73)	(4.16)	(639.32)	(958.21)
		पू.व.	(226.23)	(24.73)	(382.30)	(633.26)
	(निवल प्रीमियम % में)	चा.व.	(11.41)	(0.96)	(3.00)	(3.91)
		पू.व.	(10.69)	(5.57)	(1.95)	(2.86)
अर्जित प्रीमियम		चा.व.	2443.36	429.31	20656.18	23528.84
		पू.व.	1890.90	419.31	19177.38	21487.59
निवल उपगत दावा		चा.व.	1860.13	292.11	19360.38	21512.62
		पू.व.	2138.08	345.44	18013.18	20496.70
	(अर्जित प्रीमियम %)	चा.व.	76.13	68.04	93.73	91.43
		पू.व.	113.07	82.38	93.93	95.39

Directors Report & Management Discussion & Analysis – 2019-20

"To the Members: Your Directors have immense pleasure in presenting the Hundred and One Annual Report of the Company together with the audited statement of accounts and balance sheet for the year ended 31st March, 2020."

1. The snapshot of your Company Standalone financial performance is as below:

I. CLASS-WISE PERFORMANCE SUMMARY:

₹ in Crores

			Fire	Marine	Misc	Total
Gross Direct Premium Income	India	CY	3063.16	741.06	23008.91	26813.13
		PY	2224.75	708.89	20976.52	23910.16
	(% Growth)	CY	37.69	4.54	9.69	12.14
		PY	6.83	18.15	4.69	5.24
	Outside India	CY	823.78	42.92	2035.24	2901.94
		PY	752.46	52.77	1892.60	2697.83
	(% Growth)	CY	9.48	(18.68)	7.54	7.57
		PY	14.05	28.23	8.79	10.54
	Global	CY	3886.94	783.97	25044.15	29715.07
		PY	2977.21	761.66	22869.12	26607.99
	(% Growth)	CY	30.56	2.93	9.51	11.68
		PY	8.57	18.79	5.02	5.76
Reinsurance Premium Accepted		CY	1174.47	63.50	290.82	1528.79
		PY	1123.08	49.15	236.89	1409.11
Global Gross Written Premium		CY	5061.41	847.48	25334.97	31243.86
		PY	4100.29	810.81	23106.00	28017.10
Growth in Global Gross Written Premium		CY	23.44	4.52	9.65	11.52
Reinsurance Premium Ceded		CY	2303.32	414.01	4039.48	6756.81
		PY	1983.16	366.77	3546.32	5896.25
Global Net Premium		CY	2758.09	433.46	21295.50	24487.05
		PY	2117.13	444.04	19559.69	22120.86
	(% Growth)	CY	30.28	(2.38)	8.87	10.70
		PY	8.02	8.43	5.23	5.56
	(% to Gross Premium)	CY	70.96	55.29	85.03	82.41
		PY	71.11	58.30	85.53	83.14
Addition / Reduction in Un-expired Risks Reserves		CY	(314.73)	(4.16)	(639.32)	(958.21)
		PY	(226.23)	(24.73)	(382.30)	(633.26)
	(% to Net Premium)	CY	(11.41)	(0.96)	(3.00)	(3.91)
		PY	(10.69)	(5.57)	(1.95)	(2.86)
Earned Premium		CY	2443.36	429.31	20656.18	23528.84
		PY	1890.90	419.31	19177.38	21487.59
Incurred Claims Net		CY	1860.13	292.11	19360.38	21512.62
		PY	2138.08	345.44	18013.18	20496.70
	(% to Earned Premium)	CY	76.13	68.04	93.73	91.43
		PY	113.07	82.38	93.93	95.39

निवल कमीशन		चा.व.	432.18	72.71	1788.87	2293.76
		पू.व.	448.61	61.34	1689.03	2198.98
	(अर्जित प्रीमियम %)	चा.व.	15.67	16.77	8.40	9.37
		पू.व.	21.19	13.81	8.64	9.94
प्रचालन व्यय		चा.व.	431.08	67.75	3328.40	3827.23
		पू.व.	386.14	80.99	3567.51	4034.64
	(अर्जित प्रीमियम %)	चा.व.	15.63	15.63	15.63	15.63
		पू.व.	18.24	18.24	18.24	18.24
बीमालेखन परिणाम		चा.व.	(280.03)	(3.26)	(3821.48)	(4104.76)
		पू.व.	(1081.94)	(68.45)	(4092.33)	(5242.73)
	(अर्जित प्रीमियम %)	चा.व.	(11.46)	(0.76)	(18.50)	(17.45)
		पू.व.	(57.22)	(16.33)	(21.34)	(24.40)
निवेश आय – पॉलिसी धारक		चा.व.	621.73	89.10	3806.89	4517.72
		पू.व.	497.17	79.98	3207.64	3784.79
राजस्व खाता – (पॉलिसी धारक) अधिशेष		चा.व.	341.71	85.84	(14.59)	412.96
		पू.व.	(584.77)	11.52	(884.69)	(1457.94)
निवेश आय – शेयर धारक		चा.व.				2247.89
		पू.व.				2101.03
खर्च को निकालकर अन्य आय		चा.व.				(1022.02)
		पू.व.				1.78
कर पूर्व लाभ		चा.व.				1638.83
		पू.व.				644.87
कर हेतु प्रावधान		चा.व.				221.07
		पू.व.				65.08
कर पश्चात लाभ		चा.व.				1417.75
		पू.व.				579.79

Commission Net		CY	432.18	72.71	1788.87	2293.76
		PY	448.61	61.34	1689.03	2198.98
	(% to Earned Premium)	CY	15.67	16.77	8.40	9.37
		PY	21.19	13.81	8.64	9.94
Operating Expenses		CY	431.08	67.75	3328.40	3827.23
		PY	386.14	80.99	3567.51	4034.64
	(% to Earned Premium)	CY	15.63	15.63	15.63	15.63
		PY	18.24	18.24	18.24	18.24
U/W Results		CY	(280.03)	(3.26)	(3821.48)	(4104.76)
		PY	(1081.94)	(68.45)	(4092.33)	(5242.73)
	(% to Earned Premium)	CY	(11.46)	(0.76)	(18.50)	(17.45)
		PY	(57.22)	(16.33)	(21.34)	(24.40)
Investment Income-Policy Holders		CY	621.73	89.10	3806.89	4517.72
		PY	497.17	79.98	3207.64	3784.79
Revenue (Policy Holder) Account Surplus		CY	341.71	85.84	(14.59)	412.96
		PY	(584.77)	11.52	(884.69)	(1457.94)
Investment Income-Share Holders		CY				2247.89
		PY				2101.03
Other Income less Outgo		CY				(1022.02)
		PY				1.78
Profit before Tax		CY				1638.83
		PY				644.87
Provision for Tax		CY				221.07
		PY				65.08
Profit after Tax		CY				1417.75
		PY				579.79

1. कार्य निष्पादन समीक्षा (वैश्विक)

(₹ करोड़ में)

		2019-20	2018-19
ए	सकल बीमांकित प्रीमियम (भारत)	26999	24035
	पिछले वर्ष की तुलना में प्रतिशत परिवर्तन	12.33	4.70
	सकल बीमांकित प्रीमियम (विदेश)	4245	3982
	पिछले वर्ष की तुलना में सकल प्रतिशत परिवर्तन	6.60	10.54
	वैश्विक प्रीमियम	31244	28017
	पिछले वर्ष की तुलना में प्रतिशत परिवर्तन	11.52	5.50
वर्ष 2018-19 में सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम (जीडीपी) रु. 24,035 करोड़ से बढ़कर वर्ष 2019-20 में रु. 26,999 करोड हो गया है. इस प्रकार वर्ष 2019-20 में 12.33% की वृद्धि हुई है. कंपनी इस तरह लगातार बाजार में अग्रणी बनी हुई है			
बी	निवल प्रीमियम	24487	22121
	पिछले वर्ष की तुलना में प्रतिशत परिवर्तित	10.70	5.56
कंपनी की निविल प्रीमियम आय 2,366 करोड़ की वृद्धि के साथ जो रु. 22,121करोड़ से रु. 24,487 करोड़ हो गई है.			
सी	अतिरिक्त असमाप्त जोखिम संचयी	958	633
डी	अर्जित प्रीमियम	23529	21488
	पिछले वर्ष की तुलना में प्रतिशत परिवर्तन	9.50	8.94
ई	उपगत दावे (निवल)	21513	20497
	अर्जित प्रीमियम का प्रतिशत	91.43	95.39
एफ	कमीशन (निवल)	2294	2199
	निवल प्रीमियम का प्रतिशत	9.37	9.94
जी	प्रचालन व्यय	3827	4035
	निवल प्रीमियम का प्रतिशत	15.63	18.23
एच	बीमा लेखन परिणाम	(4105)	(5243)
आइ	निवेश आय (प्रावधान छोडकर)		
	पॉलिसीधारकों के अनुपात अनुसार	4518	3785
	शेयरधारकों के अनुपात अनुसार	2248	2101
	कुल	6766	5886
जे	राजस्व (पॉलिसीधारक) लेखा परिणाम	413	(1458)
के	अन्य आय / व्यय	(1022)	2
एल	कर पूर्व लाभ (पीबीटी)	1639	645
एम	कर पश्चात लाभ (पीएटी)	1418	580
एन	प्रस्तावित कुल लाभांश	0.00	247.20
ओ	लाभांश कर	0.00	50.81
पी	प्रदत्त पूंजी	824.00	824.00
क्यू	संचयी और अधिशेष	16632	15121
आर	कुल संपत्तियाँ	74609	79475
एस	निवेश (लागत पर)	41133	36930
टी	ऋण शोधन क्षमता सीमा (सॉल्व्सी मार्जिन)		
	i. आईआरडीए की नियमावली के अंतर्गत आवश्यक ऋण शोधन क्षमता	6770	6332
	ii. उपलब्ध ऋण शोधन क्षमता	14296	13495
	कंपनी की भारतीय ऋण शोधन क्षमता 2.11 गुणा (गत वर्ष 2.13 गुणा)		
यू	धारा 40 सी के साथ अनुपालन		
	i. अधिनियम के अंतर्गत विहित खर्च	8417	7277
	ii. वास्तविक व्यय	5636	5538
	iii. अंतर	2781	1739

1. PERFORMANCE REVIEW (Global)

(₹ in crores)

		2019-20	2018-19
A	Gross Written Premium (India)	26999	24035
	% change over previous year	12.33	4.70
	Gross Written Premium (Foreign)	4245	3982
	% change over previous year Gross	6.60	10.54
	Global Premium	31244	28017
	% change over previous year	11.52	5.50
Gross Written Premium (GWP) in India has increased from 24035 crore in 2018-19 to 26999 crore in 2019-20 recording a growth of 12.33% in 2019-20. The company continues to be the market leader in India.			
B	Net Premium	24487	22121
	% change over previous year	10.70	5.56
The net premium income of the company grew by 2366 crore from 22121 crore to 24487 crore.			
C	Change in Unexpired Risk Reserve	958	633
D	Earned Premium	23529	21488
	% change over previous year	9.50	8.94
E	Incurred Claims (Net)	21513	20497
	Percentage to earned premium	91.43	95.39
F	Commission (Net)	2294	2199
	Percentage to Net premium	9.37	9.94
G	Operating Expenses	3827	4035
	Percentage to Net premium	15.63	18.23
H	Underwriting Results	(4105)	(5243)
I	Investment Income (Less Provision)		
	Apportioned to policyholders	4518	3785
	Apportioned to Shareholders	2248	2101
	Total	6766	5886
J	Revenue (Policyholders) Account Results	413	(1458)
K	Other Income/Outgo	(1022)	2
L	Profit Before Tax (PBT)	1639	645
M	Profit After Tax (PAT)	1418	580
N	Proposed Total Dividend	0.00	247.20
O	Dividend Tax	0.00	50.81
P	Paid-up Capital	824.00	824.00
Q	Reserves and Surplus	16632	15121
R	Total Assets	74609	79475
S	Investments (at cost)	41133	36930
T	Solvency Margin		
	i. Required solvency margin under IRDA regulations	6770	6332
	ii. Available solvency margin	14296	13495
	The company's Global solvency ratio is 2.11 times (PY 2.13 times)		
U	Compliance with Section 40C		
	i. Expenses prescribed under the act	8417	7277
	ii. Actual expenses	5636	5538
	iii. Difference	2781	1739

1. साधारण बीमा उद्योग बनाम भारतीय अर्थव्यवस्था:

भारतीय अर्थव्यवस्था

भारतीय अर्थव्यवस्था 2019-20 में 4.2% की दर से विकसित हुई । साल भर में व्यापक आर्थिक चुनौतियां के बावजूद वित्त वर्ष 20 के चौथी तिमाही में कोविड-19 महामारी के साथ, भारत दुनिया भर में सबसे तेजी से बढ़ती प्रमुख अर्थव्यवस्थाओं में से एक है। 12 जून 2020 तक आरबीआई के आंकड़ों के अनुसार, भारत का विदेशी मुद्रा भंडार 500 बिलियन US $ को पार कर गया है । इस वित्तीय वर्ष के दौरान, मुद्रास्फीति काफी हद तक स्थिर बनी हुई है, और मैक्रो-आर्थिक कारक सकारात्मक बने रहे।

24 मार्च 2020 को शुरू हुआ राष्ट्रव्यापी बंद मई के अंत तक बढ़ाया गया था। फलतः, पहली जून 2020, से देश के विभिन्न हिस्सों के लिए फिर से व्यापार खुलना शुरू हुआ। मजबूत ग्रामीण विकास और मांग, विशेषकर टियर 3 और टियर 4 शहरों से वित्त वर्ष 2020-21 में भारतीय अर्थव्यवस्था के लिए आगे का रास्ता हो सकते हैं।

भारतीय सामान्य बीमा उद्योग

भारतीय साधारण बीमा उद्योग वित्त वर्ष 2019-20 में लगभग 12% की वृद्धि हुई और उद्योग का कुल सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम 1.8 लाख करोड़ को पार कर गया। मोटर, स्वास्थ्य और संपत्ति उद्योग के प्राथमिक विकास चालक बने रहे। अच्छा मानसून, खरीफ बुवाई गतिविधियों को प्रोत्साहन प्रदान करता है और ग्रामीण खपत को बढ़ावा देने के लिए अपेक्षित है ।

संपत्ति और इंजीनियरिंग जैसे पारंपरिक व्यवसाय अर्थव्यवस्था कि सामान्य स्तर की निवेश गतिविधियों से सीधे तौर पर जुड़ा हुआ है तथा आने वाले समय में इनमे बेहतर होने की उम्मीद है। उद्योग ने संपत्ति और इंजीनियरिंग क्षेत्र में दरों को युक्तिसंगत बनाने का प्रयास किया है। यह व्यापार की संपत्ति सेगमेंट के हानि अनुपात में सुधार अपेक्षित है।

इरडा (आई आर डी ए आई) ने हेल्थ सेगमेंट में दो बड़ी पहल की हैं। पहला आरोग्य संजीवनी 5,00,000 तक की बीमित राशि के साथ एक मानकीकृत स्वास्थ्य बीमा उत्पाद है। और मानकीकृत नियम और शर्तें जो हर साधारण बीमा कंपनी को पेश करना है। दूसरी पहल, स्वास्थ्य बीमा पॉलिसी में सामान्य नियम और खंड के मानकीकरण पर दिशानिर्देश जो इस बीमा उद्योग मे शामिल हितधारकों के लिए अनुबंध की व्याख्या में एकरूपता लाने और विवादों को कम करने की उम्मीद है।

कोविड-19 महामारी ने स्वास्थ्य बीमा के प्रति जागरूकता बढ़ाई है और मध्य अवधि के निकट इस खंड में अच्छे प्रदर्शन करने की आशा है।

जबकि वित्त वर्ष 2020-21 में विकास एक चुनौती बना हुआ है, भारत मे बीमा की पैठ मंद पड़ रही है जबकि मध्य दौर में इस उद्योग को अच्छी वृद्धि की उम्मीद है।

2. परिचालनों का अवलोकन : भारतीय प्रचालन

भारत में सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम वर्ष 2018-19 में रु. 23910 करोड़ से बढ़कर वर्ष 2019 -20 में रु. 26813 करोड़ हो गया है. वर्ष 2019-20 में इसमें 12.14% की बढ़ोतरी हुई है. इस विकास कों सभी भौगोलिक क्षेत्रों के साथ ही व्यापार की सभी श्रेणियों में हम देखते है.

❖ भारतीय परिचालन परिणाम

क्रमांक	विवरण	2019-20		2018-19	
		रु करोड़ में	(%)	रु करोड़ में	(%)
1	सकल प्रमियम	26813.13	12.14	23910.16	5.24
2	निवल प्रीमियम	21444.06	11.21	19281.76	4.36
3	असमाप्त जोखिम संचिती में बढ़ोत्तरी	872.78	-	(289.65)	-
4	निवल अर्जित प्रीमियम	20571.28	8.31	18992.11	10.23
5	कमीशन	1595.98	7.44	1510.88	7.84
6	उपगत दावें	19556.03	95.06	18366.87	96.71
7	प्रबंधन खर्च	3597.34	16.78	3813.98	19.78
8	अन्य आय (कुल व्यय)	(1024.49)	(4.78)	(2.38)	(0.01)
9	निवेश आय	6596.44	30.76	5736.77	29.75

टिप्पणी - क्रमांक 1, 2 और 4 में दिखाये हुए प्रतिशत पिछले वर्ष का विकास बताते है और क्रमांक 5, 7 से 9 में दिखाये गए प्रतिशत निवल प्रीमियम तथा क्रमांक 6 में दिखाये हुए प्रतिशत निवल अर्जित प्रीमियम की वृद्धि को दर्शाते है.

बी. विदेशी प्रचालन

न्यू इन्डिया ने 1919 में अपने गठन के तुरंत पश्चात विदेशी प्रचालन शुरू किया. लंदन शाखा 1920 में खोली गई थी. उसके बाद कंपनी की विदेशों में उपस्थिति मनीला,पोर्ट लुई और जापान में लगातार स्थिर वृद्धि दर्ज कर रही थी. न्यू इन्डिया आज 28 देशों में मौजूद है.

आज हम निम्नलिखित देशों में कार्यरत हैं:

शाखायें और एजेंसी कार्यालय:

- युनाइटेड किंगडम
- जापान
- हांगकांग
- फिलीपींस
- थाईलैंड
- ऑस्ट्रेलिया
- न्यूजीलैंड
- मॉरीशस
- फिजी
- दुबई
- अबू धाबी
- बहरीन

1. GENERAL INSURANCE INDUSTRY VIS-À-VIS INDIAN ECONOMY:

Indian economy

The Indian Economy grew at 4.2% in 2019-20. Despite macroeconomic challenges throughout the year culminating with the COVID-19 pandemic in the 4th Quarter of FY 20, India continues to be among the fastest growing major economies in the world. India's foreign exchange reserves crossed US$ 500 billion, according to data from the RBI as of 12th June 2020. During this Financial Year, inflation has remained largely stable, and Macro-economic factors continue to be positive.

The nation-wide lockdown that began on 24th March 2020, was extended till the end of May. Subsequently, beginning 1st June 2020, various parts of the country began to re-open for Business. Strong rural growth and demand, particularly from Tier 3 and Tier 4 cities could be the way forward for the Indian Economy in the FY 2020-21.

Indian general insurance industry

The Indian General Insurance Industry grew by nearly 12% in FY 2019-20 and the total gross direct premium of the industry crossed 1.8 lakh crore. Motor, Health and Property remained the primary growth drivers of the industry. Good monsoon is providing a tailwind to the Kharif sowing activities and expected to boost the rural consumption.

The traditional lines like Property and Engineering where growth is linked to the general level of investment activity in the economy are also expected to fare better in the coming years. The Industry has experienced a rationalizing of rates in the property and Engineering Segment This is expected to improve the loss ratio of the property line of business.

IRDAI has initiated two major initiatives in the Health segment. The first is a Standardized Health Insurance Product named "Arogya Sanjeevani", with a Sum Insured of up to ₹ 5,00,000 and standardized Terms and Conditions which every general insurance company has to offer. The second initiative, Guidelines on Standardization of General Terms and Clauses in Health Insurance Policy contracts is expected to bring uniformity across the Insurance Industry, and reduce disputes on interpretation of the contract for the stakeholders involved.

The COVID-19 pandemic has increased the awareness of health insurance and the segment is expected to do well in the near to medium term.

While growth in FY 2020-21 remains a challenge, the insurance penetration in India continues to be low and the industry is expected to grow well in the medium term.

2. OVERVIEW OF COMPANY'S OPERATIONS INDIAN OPERATIONS:

Gross direct premium in India has increased from ₹ 23910 crores in 2018-19 to ₹ 26813 crores in 2019-20 recording a growth of 12.14% during 2019-20. The growth is observed in all geographical segments as well as all classes of business.

❖ INDIAN OPERATIONAL RESULTS

Sr. No	PARTICULARS	2019-20		2018-19	
		(₹ in Crore)	(%)	(₹ in Crore)	(%)
1	Gross Direct premium	26813.13	12.14	23910.16	5.24
2	Net premium	21444.06	11.21	19281.76	4.36
3	Change in unexpired risk reserve	872.78	-	(289.65)	-
4	Net earned premium	20571.28	8.31	18992.11	10.23
5	Commission	1595.98	7.44	1510.88	7.84
6	Incurred claims	19556.03	95.06	18366.87	96.71
7	Management expenses	3597.34	16.78	3813.98	19.78
8	Other income (net of outgo)	(1024.49)	(4.78)	(2.38)	(0.01)
9	Investment income	6596.44	30.76	5736.77	29.75

Note: Percentage shown in Sr. No. 1, 2 & 4 indicates the growth over previous year, percentage shown in Sr. No. 5, 7 to 9 is percentage to 'Net premium' and percentage shown in Sr. No. 6 is percentage to 'Net Earned Premium'

B. FOREIGN OPERATIONS:

The Company commenced its foreign operations shortly after its formation in 1919. The London branch was opened in 1920. After that the Company saw a steady increase in presence abroad with Manila, Port Louis and Japan. Today New India has presence in 28 countries.

Today the company operates in the following countries:

Branches & Agency offices:

- United Kingdom
- Japan
- Hong Kong
- Philippines
- Thailand
- Australia
- New Zealand
- Mauritius
- Fiji
- Dubai
- Abu Dhabi
- Bahrain

- कुवैत
- ओमान
- अरुबा
- कुराकाओ

इन देशों के अलावा कंपनी की सहायक कंपनियां नाइजीरिया (प्रस्टिज एश्योरन्स पीएलसी), त्रिनिदाद एण्ड टोबेगो (न्यू इंडिया एश्योरन्स टी एण्ड टी) और सीएरा लियोन में है । दि न्यू इंडिया टी एण्ड टी, सेंट लूसिया, डोमिनिका, सेट मार्टे न, गुयाना और एंगुला जैसे देशों में भी प्रचालन करती है । कंपनी ने म्यांमार में प्रतिनिधि कार्यालय खोला है तथा सेज (एसईजेड) म्यांमार में भी कार्यालय खोलने पर विचार कर रही है । सऊदी अरबिया (डबल्यूएएफए इन्शुरेंस), सिंगापुर (इंडिया इंटरनेशनल पीटीई, सिंगापुर) और केन्या (केन इंडिया एश्युरेंस कं. लि., नैरोबी) में भी कंपनी कार्यरत है ।

वर्ष 2019-20 में कंपनी के विदेशी प्रचालनों मे सकल प्रीमियम टर्नओवर व्यापार रु. 3747.58 करोड़ तथा रु. 3042.99 करोड़ का निवल प्रीमियम था. विदेशी प्रचालनों में बीमालेखन लाभ रु. 73.31 करोड़ और कर पश्चात रु 214.91 करोड़ का लाभ लेखांकित किया गया ।

न्यू इंडिया एश्योरन्स ने क्षेत्रीय कार्यालय के माध्यम से डीआईएफसी, दुबई में प्रचालन का लाइसेंस प्राप्त किया है ।

❖ विदेशी परिचालन के परिणाम

क्रमांक	विवरण	2019-20		2018-19	
		रु. करोड़ में	(%)	रु. करोड़ में	(%)
1	सकल प्रमियम	2901.94	7.57	2697.83	10.54
2	निवल प्रीमियम	3042.99	7.18	2839.09	14.46
3	असमाप्त जोखिम संचिती में बढ़ोत्तरी	(85.42)	–	(343.61)	–
4	निवल अर्जित प्रीमियम	2957.57	18.51	2495.48	0.03
5	कमीशन	1956.59	66.16	2129.83	85.35
6	उपगत दावें	697.77	22.93	688.10	24.24
7	प्रबंधन खर्च	229.89	7.55	220.65	7.77
8	अन्य आय (कुल व्यय)	2.47	0.08	4.16	0.14
9	निवेश आय	169.17	5.56	149.04	5.25

टिप्पणी – क्रमांक 1, 2 और 4 में दिखाये हुए प्रतिशत पिछले वर्ष का विकास बताते है और क्रमांक 6 से 9 में दिखाये हुए प्रतिशत निवल प्रीमियम तथा क्रमांक 5 में दिखाये हुए प्रतिशत निवल अर्जित प्रीमियम की वृद्धि को दर्शाते है.

❖ संगठनात्मक संरचना

- **घरेलू**

  कंपनी ने देश के हर कोने में जनता को बेहतर सेवा प्रदान करने के लिए दूरस्थ क्षेत्रों में माइक्रो कार्यालय खोलकर और बडे माइक्रो कार्यालयों को शाखा कार्यालय और शाखा कार्यालय को मंडल कार्यालय में अपग्रेड कर लगातार अपनें पदचिन्हों का विस्तार किया है।

  31मार्च, 2020 तक कंपनी के पास 31 क्षेत्रीय कार्यालय, 7 एलसीबीओ, 1 ऑटोहब, 1 कार्यालय आईएफएससी में, 1 डिजिटल हब, 474 मंडल कार्यालय, 591 शाखा कार्यालय, 25 प्रत्यक्ष एजेन्ट शाखाएं व 1160 माईक्रो कार्यालय कुल मिलाकर प्रधान कार्यालय सहित 2292 कार्यालयों का नेटवर्क है।

- **विदेश**

  कंपनी 28 देशों में प्रचालन करती है ।

❖ पुनर्बीमा

पुनर्बीमा में हम कंपनी की प्रोफाइल और वित्तीय स्थिति के अनुरूप बेहतरीन सुरक्षा के लिए अपना प्रयास जारी रखते हैं। भारतीय और विदेशी दोनों कार्यालयों की सभी आनुपातिक और गैर-आनुपातिक संधियों का नवीकरण निर्धारित कार्यक्रम के अनुसार पूरा किया गया।

इस वर्ष 2020 में, कंपनी पर बड़े भयावह नुकसान का प्रभाव पड़ा। फानी चक्रवात के कारण मई माह में उड़ीसा में नुकसान हुआ था। इसके बाद जुलाई, अगस्त और सितंबर के महीनों में कई राज्यों में बाढ़ आई थी। वैश्विक मोर्चे पर, न्यू इंडिया की विदेशी शाखाओं को प्रभावित करने वाली प्रमुख भयावह घटनाओं में सितंबर में तूफान डोरियन (बहामास) और तूफान फैक्साई (जापान) और इसके बाद अक्तूबर माह में तूफान हागिबिस(जापान) थे । इन सभी नुकसानों ने कंपनी द्वारा ली गई पुनर्बीमा संधियों/आवरणों को प्रभावित किया ।

अक्तूबर 2016 में परिचालन में आए हमारे आईएफएससी (गिफ्ट सिटी) ने 30.6% की वृद्धि दर्ज की है।

❖ टेकनो मार्केटिंग

कॉर्पोरेट कार्यालय में बनाया गया एक विशेष विभाग है जो अपने बड़े कॉर्पो रेट ग्राहकों को उनकी लघु एवं मध्यम संवर्ग के उपभोक्ताओं की परिचालन व्यापार ईकाइयों और निर्माण परियोजनाओं की जरूरतों को पूरा करने के लिए बनाया गया है। अपनी बीमालेखन क्षमता, तकनीकी विशेषज्ञता, बाजार प्रतिष्ठा, बाजार की बौद्धिक क्षमता और वित्तीय ताकत के साथ कंपनी बड़े जोखिम वर्ग के निर्माण और परिचालन आवरणों के साथ बाजार मे अपनी बढ़त बनाए हुए है ।

नई प्रौद्योगिकी और नए व्यापार मॉडल के कार्यान्वयन के साथ भारतीय बाजार में कॉर्पोरेट ग्राहक हमेशा अनुकूल आवरणों की तलाश में रहते हैं जिन्हें विभाग में उपलब्ध विशेषज्ञता के साथ आवश्यकता आधारित बीमा समाधान

- Kuwait
- Oman
- Aruba
- Curacao

Apart from these countries, the Company has subsidiaries in Nigeria (Prestige Assurance Plc.), Trinidad and Tobago (New India Assurance T&T) and Sierra Leone. The New India T&T also operates in countries such as St. Lucia, Dominica, St Maarten, Guyana and Anguilla. The Company has opened a Representative office in Myanmar and is planning to open an office in SEZ, Myanmar. The Company also has its presence in Saudi Arabia (WAFA Insurance), Singapore (India International Pte, Singapore) and Kenya (Ken India Assurance Co. Ltd., Nairobi)

The Company's foreign operations saw a gross written premium turnover in rupee equivalent of ₹ 3747.58 crores and a Net Premium of ₹ 3042.99 crores in FY 2019-20. The foreign operations recorded an underwriting profit of ₹ 73.31 crores and Profit After Tax was ₹ 214.91 crores.

New India Assurance has taken a license to operate in DIFC, Dubai through a regional office

❖ OVERSEAS OPERATIONAL RESULTS

Sr. No	PARTICULARS	2019-20		2018-19	
		(₹ in Crore)	(%)	(₹ in Crore)	(%)
1	Gross Direct premium	2901.94	7.57	2697.83	10.54
2	Net premium	3042.99	7.18	2839.09	14.46
3	Change in unexpired risk reserve	(85.42)	-	(343.61)	-
4	Net Earned premium	2957.57	18.51	2495.48	0.03
5	Incurred claims	1956.59	66.16	2129.83	85.35
6	Commission	697.77	22.93	688.10	24.24
7	Expenses of management	229.89	7.55	220.65	7.77
8	Other outgo	2.47	0.08	4.16	0.14
9	Investment income	169.17	5.56	149.04	5.25

Note: Percentage shown in Sr No 1,2 & 4 indicates the growth over previous year, percentage shown in Sr. No. 6 to 9 is percentage to 'Net premium' and percentage shown in Sr. No. 5 is percentage to 'Net Earned Premium'

❖ ORGANISATION STRUCTURE

- **Domestic**

  The Company had been consistently expanding its footprints by opening Micro Offices in remote areas and upgrading its Micro Offices to Branch becoming the cornerstone for better services to every length of the country.

  As on 31st March 2020, the Company has a network of 31 Regional Offices, 7 Large Corporate Offices, 1 Auto Hub, 1 office at International Financial Services Centre, 1 Digital Hub, 474 Divisional Offices, 591 Branch Offices, 25 Direct Agent Branches and 1160 Micro Offices, totalling 2292 offices inclusive of Head Office.

- **Foreign**

  The Company operates in 28 countries

❖ REINSURANCE

The Company continues it's endeavour to have an optimum protection commensurate with the Company's risk profile and Financial position. Renewal of all proportional and non-proportional treaties of both Indian and foreign offices was completed as per schedule.

This year 2020, the company was impacted by major Catastrophic losses. There were losses in Orissa in the month of May on account of Fani Cyclone. Then there were floods in a number of states in the months of July, August and September. On the global front, the major catastrophic events which impacted New India's foreign Branches were Hurricane Dorian (Bahamas) and Typhoon Faxai (Japan) in September followed by Typhoon Hagibis (Japan) in the month of October. All these losses impacted the Reinsurance treaties/Covers taken by the Company.

Company's IFSC (GIFT city) which came into operations in October 2016 has posted an accretion of 30.6% .

❖ TECHNO MARKETING

Techno Marketing is a specialized Department Created at Corporate office to cater the needs of Large Corporate clients for their operational Business units and construction projects of Large and Mid-segment customers. The company with its underwriting capacity, Technical Expertise, Market Reputation ,Market Intelligence and Financial Strength continues to lead the Market in the Large Risk segment of construction and Operational covers.

Corporate clients in the Indian market with the implementation new Technology and new business models are always looking for customized covers which

तैयार करके पूरा किया जा रहा है। राष्ट्रीय और अंतर्राष्ट्रीय पुनर्बीमाकर्ताओं के समर्थन के साथ-साथ कंपनी कॉर्पोरेट ग्राहकों की वास्तविक आवश्यकता को पूरा करने के लिए कुछ अद्वितीय आवरण तैयार करने में सक्षम रही है।

दावों के तौर-तरीकों के साथ-साथ बड़े जोखिम नीतियों के बारे में अपने कर्मचारियों और अधिकारियों को शिक्षित करने के लिए उनके कार्य स्थलों पर बड़े कॉर्पोरेट्स के लिए सेमिनार आयोजित किए जाते हैं । मुनाफे के साथ जोखिम को रेखांकित करने की कॉर्पोरेट रणनीति पर ध्यान केंद्रित करने के मद्देनजर, ग्राहकों को जोखिम प्रबंधन प्रथाओं, हानि को कम करने वाली गतिविधियों के बारे में शिक्षित किया जाता है। कुछ जोखिमों के लिए जोखिम निरीक्षण अंतरराष्ट्रीय ख्याति प्राप्त जोखिम इंजीनियरों द्वारा आयोजित किए जाते हैं ।

कंपनी इस सेगमेंट में चुनौतियों का सामना करने के लिए पूर्ण रुप से तैयार है और इसका उद्देश्य आने वाले वर्षों में भी नेतृत्व को बनाए रखना है।

❖ अग्नि एंड अभियांत्रिकी

कंपनी ने संपत्ति बीमा खंड में अपना शीर्ष प्रदर्शन बरकरार रखा । अर्थव्यवस्था की वृद्धि से अधिक बढ़त के साथ-साथ अग्नि प्रीमियम 2225 करोड़ से बढ़कर 3063 करोड़ रुपये और अभियांत्रिकी 516 करोड़ से बढ़कर 558 करोड़ रुपये हो गया। कंपनी ने साधारण बीमा बाज़ार के इस सेगमेंट में अपनी नेतृत्व स्थिति बरकरार रखी । जबकि अग्नि प्रीमियम दरों में वृद्धि होने से इस क्षेत्र के व्यवसाय में उल्लेखनीय वृद्धि हुई है, जबकि इंजीनियरिंग प्रीमियम में अर्थव्यवस्था की दर से ही वृद्धि हुई है ।

बीमा लेखन और दावा प्रबन्धन में सुधार के लिए हमारा लगातार प्रयास रहा है। वर्ष के दौरान कंपनी ने बीमा लेखन में सुधार के एक हिस्से के रूप में उच्च दावा पालिसियों के नवीकरण हेतु सख्त उपायों और बढ़ी हुई दर निर्धारण को अपनाया । कंपनी ने क्षेत्रीय कार्यालयों में नियंत्रित तरीके से पॉलिसी के दावा लेखन को भी विकेंद्रीकृत किया जिससे ग्राहक सेवा और दक्षता में सुधार हुआ । कंपनी ने विभिन्न कार्यालयों में तकनीकी टीमों के शिक्षण हेतु बीमा लेखन व दावा प्रबंधन पर कार्यशालाएं आयोजित की। इसके अलावा, कंपनी तकनीकी टीमों के साथ बेहतर समन्वय के लिए नियमित रूप से वीडियो सम्मेलन आयोजित करती है।

कंपनी के आईसीआर ने अग्नि पोर्टफोलियो में सुधार किया लेकिन मुख्य रूप से प्रकृति के प्रकोप से उत्पन्न दावों के कारण अभियांत्रिकी पोर्टफोलियो में पिछड़ गयी । कुल मिलाकर इससे व्यापार का प्रदर्शन बाधित नहीं हुआ । संसाधनों के बेहतर उपयोग और त्वरित दावों के निपटान पर जोर देकर दृढ़ दावा नियंत्रण प्राप्त किया गया था। इसके परिणामस्वरूप दावों की लागत में कमी आई और लाभप्रदता में वृद्धि हुई ।

हम बेहतर बीमा लेखन और दावा प्रबंधन की दिशा में अपने सक्रिय दृष्टिकोण, तकनीकी क्षमता और नई प्रयोगात्मक तकनीकों का उपयोग करके आने वाले वर्षों में अपने नेतृत्व को बनाए रखने की उम्मीद रखते हैं।

❖ स्वास्थ्य बीमा

हमारी कंपनी ने वर्ष 19-20 के दौरान पिछले वर्ष के 8254 करोड़ रुपए के प्रीमियम में 14% वृद्धि के साथ 9394 करोड़ रुपये का प्रीमियम अर्जित किया है।

1. हम स्वास्थ्य विभाग में हानि अनुपात को नियंत्रित करने के लिए लगातार हानि कम करने के उपाय कर रहे हैं और इसके परिणामस्वरूप समूह मेडिक्लेम में आईसीआर में 2% की कमी आई है ।

2. खुदरा स्वास्थ्य के व्यवसाय को बढ़ावा देने के लिए, वर्ष के दौरान बहुत सारी ग्राहक केंद्रित गतिविधियां आयोजित की गईं ।

हमने नवीकरण सूचनाओं में बीमित राशि को बढ़ाने के लिए ऐड ऑन कवर और विकल्पों को भी शामिल किया है जिससे ग्राहकों को पर्याप्त स्वास्थ्य बीमा के लिए प्रोत्साहित किया जा सके । न्यू इंडिया मेडिक्लेम मे पहले दावा रहित नवीकरण में 25% और दूसरे दावा रहित वर्ष में 50 फीसदी का संचयी बोनस पेश किया गया है। वर्ष 2013 में वापस ली गई इस सुविधा को हमारे सभी खुदरा ग्राहकों को बनाए रखने के लिए बहाल किया गया है । हमने न्यू इंडिया फ्लोटर पॉलिसी में आनुपातिक छूट खंड, मातृत्व लाभ और मोतियाबिंद लाभ जैसे आवरण भी बीमित जनता की मांगों को पूरा करने के लिए शुरू किए हैं । हमने एक विशेष उत्पाद न्यू इंडिया कैंसर गार्ड पॉलिसी का शुभारंभ किया है । इस उत्पाद को बाजार में अच्छा रिस्पांस मिला है ।

आईआरडीए ने अपने परिपत्र दिनांक 1/1/2020 के तहत सभी सामान्य बीमाकर्ताओं को 1/4/2020 या उससे पहले आरोग्य संजीवनी मानक स्वास्थ्य बीमा उत्पाद को अनिवार्यतः पेश करने हेतु ज़ोर दिया है।

जैसा कि आईआरडीए के तरफ से अनिवार्य है, हमने 30/3/2020 को आरोग्य संजीवनी न्यू इंडिया एश्योरन्स पॉलिसी लांच किया और इसके लिए अनुमोदन भी मिल गया है । यह उत्पाद, विपणन हेतु कोर और सभी डिजिटल प्लेटफार्मों में उपलब्ध होगा और पीओएस, वेब एग्रीगेटर, सीपीएससी सहित सभी वितरण चैनलों द्वारा इसे बढ़ाया जाएगा.

हमारे इनहाउस डॉक्टर भी उत्पाद विकास, दावा अधिनिर्णय, लेखा परीक्षा और धोखाधड़ी नियंत्रण में महत्वपूर्ण योगदान देते हैं । इससे हमें न केवल आईसीआर को नियंत्रित करने में मदद मिलती है बल्कि चिकित्सकीय विवादों में विशेषज्ञ निर्देश भी लिया जाता है एवं उत्पादों में नूतन विचारों का समावेश किया जाता है । आकस्मिक जांच के लिए अस्पतालों/टीपीए का लगातार ऑडिट और दौरा किया जा रहा है जिसके परिणामस्वरूप आईसीआर नियंत्रित हुआ है।

2019-20 के दौरान, हमने 17,09,366 स्वास्थ्य पॉलिसी जारी कीं, 97% के दावा निपटान अनुपात के साथ निपटाए गए दावों की संख्या 46,02,958 थी। 97% का दावा निपटान अनुपात न केवल कंपनी की ठोस वित्तीय स्थिति को दर्शाता है बल्कि इसकी विश्वसनीयता को भी दर्शाता है।

स्वास्थ्य बीमा विभाग की नेटवर्किंग शाखा के एक भाग के रूप में, हम यह उल्लेख करना चाहेंगे कि हमारी कंपनी के विकास के लिए निम्नलिखित कार्य किए गए हैं:

पीपीएन (प्रेफर्ड प्रोवाइडर नेटवर्क): यह अन्य 3 पीएसयू और 26 टीपीए के सहयोग से हमारे ग्राहकों को कैशलेस सुविधा प्रदान करने के लिए अस्पताल और टीपीए व्यवस्था का एक नेटवर्क है। यह नेटवर्क हमारे देश के 12 प्रमुख शहरों में उपलब्ध है।

न्यू इंडिया के नेटवर्क अस्पताल : हमारे विभाग ने हमारे पॉलिसीधारकों की सुविधा के लिए इन शहरों के अलावा अन्य शहरों में भी इस सुविधा का विस्तार करने की पहल की जहां पीपीएन उपलब्ध है। यह न्यू इंडिया, टीपीए और अस्पतालों के बीच सीधा करार है। अन्य सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रम इसमें पक्षकार नहीं हैं।

इस तरह के प्रत्यक्ष करार के तहत अस्पतालों की कुल संख्या 369 है।

is being addressed by the department by devising need based Insurance solutions with the expertise available in the department. Also, with the support of National and International Reinsurers, company has been able to design few Unique covers to fulfil the actual requirement of Corporate clients.

Seminars are organized for Large corporates at their work places to educate their employees and executives about the Large risk policies along with the claims modalities. In view of focus on the corporate strategy of Underwriting the risk with profitability, clients are educated about the Risk management practices, loss minimizing activities. Risks inspections for a few risks are conducted by International repute risk engineers.

The Company is equipped to face the challenges in this segment and aims to maintain the leadership in coming years as well.

❖ FIRE AND ENGINEERING

The company continued its top-notch performance in the Property insurance segment. Moving higher than the growth in economy, the Fire premium rose from ₹ 2225 Cr to ₹ 3063 Cr and Engineering from ₹ 516 Cr to ₹ 558 Cr. The company continued its leadership position in this segment of the general insurance market. While the Fire premium grew at the record rate riding on the back of increased Fire premium rates across sectors, the Engineering premium increased at the rate of economy.

It is our constant endeavour to improve underwriting and claims management. During the year the company adopted stricter measures and enhanced rating for high claim policy renewals as a part of improvement in underwriting. The company also decentralized policy underwriting in a controlled manner at regional offices which improved the customer servicing and efficiency. The company conducted workshops on underwriting and claims management for the education of the technical teams in various offices. Apart from this, the company regularly conducted video conferences for better coordination with the technical teams.

The ICR of the company improved in Fire portfolio but took beating under the Engineering portfolio predominantly due to catastrophic events. Overall it didn't hamper the business performance. Tight claims control was achieved by optimum utilization of the resources and thrust on quicker claims settlement. This resulted in reducing the cost of claims and increased profitability.

We aspire to maintain our leadership in the years to come by utilizing our proactive approach, technical competence & innovative techniques towards better underwriting & claims management.

❖ HEALTH INSURANCE

The Company has completed premium of ₹ 9394 crores during the year FY 2019-20 as against the premium of ₹ 8254 crores with an accretion of 14%.

Major highlights in FY 2019-20 are :

1) Loss minimization measures to contain Incurred Loss Ratio in health and this has resulted in reduction of ICR in group mediclaim by 2%.

2) To boost the growth of retail health, lot of customer centric activities were carried out during the year.

Add on covers and option for enhancement of sum insured in the renewal notices incorporated thereby encouraging customers to have adequate health insurance.Cumulative bonus of 25% in the first claim free renewal and 50% in the second claim free year has been introduced in New India Mediclaim. This feature which was withdrawn in the year 2013 has been reinstated to promote retention of all our retail customers. We have also introduced various Add on covers viz Proportionate waiver clause, maternity benefit and Cataract benefit in New India Floater policy to meet the demands of insuring public. We have launched a specialized product viz New India Cancer Guard Policy. This product has received good response in the market.

As mandated by IRDAI, we have launched Arogya Sanjeevani New India Assurance on 30/3/2020 and got approval for the same. This product will be available on all digital platforms and all distribution channels including POS, web aggregators, CPSC will be utilized to promote the marketing of this product.

Our inhouse doctors too contribute significantly in product development, claim adjudication and audit and fraud control. This helps us to not only contain the ICR but also bring in professional adjudication of medical disputes and build in novel ideas into the products. Constant audit and visit to the hospitals/TPAs for surprise check is being carried out which has resulted in containing the ICR.

During FY 2019-20, we issued 17,09,366 number of health policies, number of claims settled were 46,02,958 with claims disposal ratio of 97%. Claims disposal ratio of 97% not only reflects the sound financial standing of the Company but also its operational efficiency.

As a part of the networking branch of the Health Insurance Department, we would like to mention that the following operations have been undertaken for the growth of our Company:

PPN (Preferred Provider Network): It is a network of hospital and TPA arrangement for providing cashless facility to our clientele in collaboration with the other 3 PSUs and 26 TPAs. This network is available in the 12 major cities of our country.

New India Network of hospitals: The Company had taken the lead to extend this facility in cities other than the cities where PPN is available; to facilitate our policyholders. This is direct agreement between New India, TPAs and the hospitals. The other PSUs are not a party to it.

Total number of hospitals under such direct agreement is 369.

हेल्प डेस्क सुविधा: स्वास्थ्य विभाग ने बड़े अस्पतालों में हेल्प डेस्क के रूप में हमारे ग्राहकों के लिए नई पहल की है । इस सुविधा का प्रबंधन संबंधित क्षेत्र के अग्रणी टीपीए की मदद से किया जाता है।

उत्पाद ज्ञान अद्यतन करने के साथ स्वास्थ्य विभाग की बेहतर सेवा और विकास को सक्षम करने के लिए विपणन बल, एजेंटों और एपेप प्रबंधकों के लिए नियमित प्रशिक्षण सत्र और कार्यशालाएं आयोजित की जाती हैं।

इस वित्त वर्ष की अंतिम तिमाही, विशेष रूप से मार्च में कोविड-19 की समस्या जो हमारी विपणन गतिविधियों हेतु एक महत्वपूर्ण बाधा के रूप मे उभर कर आई है । हमारे हजारों ग्राहक लॉक डाउन स्थिति के कारण अपने नवीनीकरण प्रीमियम को प्रेषित नहीं कर सके। प्रीमियम प्रेषण को सक्षम करने के लिए एसएमएस अलर्ट, मोबाइल पर भुगतान लिंक जैसे कई ग्राहक केंद्रित उपाय किए गए थे, जो पूर्वव्यापी प्रभाव से आवरण देते हैं।

❖ कंपनी मरीन कार्गो और हल

कंपनी मरीन कार्गो और मरीन हल में भारतीय बाजार की मरीन लाइन की सबसे अधिक भागीदारी के साथ-साथ मरीन हल में भी अपना नेतृत्व बनाए हुए है । मरीन हल में कंपनी का बाजार भागीदारी लगभग 35.10 और मरीन कार्गो बीमा में 16.40% है । कंपनी ने पिछले वर्ष के 394 करोड़ रुपए की तुलना में 437 करोड़ रुपए मरीन कार्गो घरेलू प्रीमियम अर्जित किया। वित्तीय वर्ष 2019-20 में मरीन कार्गो पोर्टफोलियो सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम का 54.50% आईसीआर के साथ लाभदायक रहा है। मरीन हल और मरीन कार्गो में अग्रणी के रूप में, कंपनी अपने ग्राहकों को सबसे अच्छी व्यापार सेवा देने के लिए प्रतिबद्ध है । मरीन ग्राहक/ मध्यस्थ पोर्टलों के माध्यम से प्रमाण पत्र/पालिसियां जारी करने और तेजी से दावों से निपटान के लिए भी प्रभावी ऑनलाइन समुद्री समाधानों के लिए पहल की जा रही है । प्रभावी दावों के प्रबंधन एवं जोखिम प्रबंधन के साथ-साथ, सतर्क बीमा लेखन और सशक्त पुनर्वसूली प्रयासों ने इन विभागों की लाभप्रदता को बढ़ाने में योगदान दिया है । आगामी वर्ष में कंपनी का ध्यान दावों का त्वरित निपटान, ग्राहकों के बीच सेवा संतुष्टि बढ़ाने, आईटी बुनियादी ढांचे और नवाचार का प्रयोग करके मरीन लाइन के व्यवसाय में वृद्धि; और लाभ के साथ संतुलित और स्वस्थ पोर्टफोलियो बनाए रखने पर होगा ।

समुद्री पोतकाय विभाग में पोतकाय और मशीनरी बीमा, पोर्ट पैकेज बीमा, तेल और ऊर्जा बीमा तथा अपतटीय निर्माण बीमा होता है। इन सभी खंडों में हम बाजार में अग्रणी हैं । हम पहली बीमा कंपनी हैं जो संरक्षण और क्षतिपूर्ति (प्रोटेक्सन एंड इंडेमनिटी) आवरण के साथ आ रहे हैं । हालांकि हम अभी भी इस दिशा में प्रारंभिक चरण में हैं, हमारे प्रयास यह सुनिश्चित करेंगे कि भारत में अंततः पी एंड आई क्लब हो ।

हमें यह घोषणा करते हुए गर्व हो रहा है कि हमने वर्ष 2019 के प्रतिष्ठित समुद्र मंथन पुरस्कार जीते हैं ।

न केवल हम भारत में पूर्व प्रमुख बीमाकर्ता हैं बल्कि विश्व पुनर्बीमा बाजार में भी प्रमुख स्थान रखते हैं । पुनर्बीमाकर्ताओं के रूप में हम दुनिया भर में प्रमुख ऊर्ध्वमुखी ऊर्जा (अपस्ट्रीम एनर्जी) और अपतटीय निर्माण परियोजनाओं को समर्थन देते हैं-हमारा विशिष्ट ध्यान मध्य-पूर्व एशिया, मध्य एशिया, एशिया-प्रशांत और अफ्रीका के साथ है। हम इन कठिन दौर में भी एक बहुत ही स्वस्थ और लाभदायक विकास हेतु प्रतिबद्ध हैं।

❖ विमानन

न्यू इंडिया विमान निर्माताओं, अनुसंधान एवं विकास संगठनों तथा विभिन्न अन्य सामान्य विमानन व्यवसायियों का पसंदीदा बीमाकर्ता है।

सरकार द्वारा प्रायोजित क्षेत्रीय संपर्क योजना के आगमन के साथ उड़ान (उड़े देश का आम नागरिक) योजना के अंतर्गत छोटी विमानन कंपनियों के लिए न्यू इंडिया पहली प्राथमिकता है।

विश्व मे 100 से अधिक विमानन पुनर्बीमा प्रोग्राम मे आपण योगदान देते हुये कंपनी अंतर्राष्ट्रीय बाजार में एक पसंदीदा पुनर्बीमाकर्ता बनी हुई है।

❖ मोटर

❖ ऑटो टाई अप

वर्ष 2019-20 मे कंपनी ने नए टाई-अप किए । कंपनी ने भारतीय बाजार मे प्रमुख ब्रांड के मोटर डीलरों के साथ पूरे भारत मे पार्टनरशिप के द्वारा टाई-अप किए।

कम्पनी के टाइअप नेट वर्क में 5000 से भी अधिक डीलर आते है । इसके अतिरिक्त निजी कारों, वाणिज्यिक वाहनों एवं दुपहिया वाहनों के 2800 से अधिक डीलरों (ओइएम टाई अप्स के अलावा) ने अपने ग्राहकों को मोटर बीमा पॉलिसियों की बिक्री के लिए सीधे कम्पनी के कार्यालयों के साथ करार किया है । ऑटो टाई अप ने कंपनी को भारत में अग्रणी मोटर बीमाकर्ता की ब्रांड छबि बनाने का अधिकार दिया है, जो मूल्यवर्धित सेवाएं जैसे बीमा पॉलिसियों व पृष्ठांकन की त्वरित सुपुर्दगी, दावों का निर्बाध निपटान, डीलर पॉइंट्स पर सेवाओं की टैट आधारित डिलीवरी और कैशलेस सुविधा आदि प्रदान कर रही हैं. यह आई टी के हस्तक्षेप के कारण संभव हो पाया है जिसने हमारे पार्टनर डीलरों को इस प्रकार की समस्त गतिविधियों को प्रत्येक डीलर पाइंट पर उपलब्ध पोर्टल पर क्रियान्वित करने के लिए सक्षम बनाया है ।

❖ मोटर स्वयं क्षति (ओडी)

वित्तीय वर्ष 2019-20 के दौरान ऑटोमोबाईल उद्योग की बिक्री में विभिन्न कारकों के कारण गिरावट आई है जैसे बीएस-VI उत्सर्जन मानदंड जो अप्रैल 2020 से प्रभावी होते है, इलेक्ट्रिक वाहन में परिवर्तन के लिए पुन: स्थापना एवं संवर्धन आदि. ऑटोमोबाईल उद्योग की मंदी का मोटर बीमा व्यवसाय पर सीधा प्रभाव पड़ा है. साथ ही मार्च 2020 से कोविड-19 के कारण हुए लॉक डाउन का भी व्यवसाय और दावा सेवाओं पर प्रभाव पड़ा है. मोटर प्रीमियम का ओद्योगिक विकास केवल 7.3% स्वयं क्षति (ओ.डी.) प्रीमियम 0.2% तथा तृतीय पक्ष (टी.पी.) प्रीमियम विकास 12.01% रहा है.

वर्ष के दौरान नियामक आईआरडीएआई (दुपहिया और निजी कार के लिए स्टैंड एलोन मोटर ओडी पॉलिसी) द्वारा दो नए उत्पाद अनुमोदित किये गए.दूसरे आने वाले वर्ष में भी कम्पनी अपनी उत्पाद श्रृंखला को पुष्ट करने हेतु नए उत्पाद प्रस्तुत करने की प्रक्रिया में है.

मोटर ओडी श्रेणी में दावा निपटान 93.98% रहा है. कुल 36 दावा हब है.जो आज की तारीख में 948 कार्यरत कार्यालयों में दावों का निपटान कार्य देखते है.कम्पनी को खुदरा ग्राहकों को कैश रहित सेवाएं देने के लिए 1283 से अधिक प्रतिष्ठित मोटर वर्कशाप / गैरेजों के साथ अनुबंध किया हुआ है.

Help Desk Facility: The Company started a hand holding initiative to our customers in the form of Help desks at major hospitals. The facility is managed with the help of lead TPA in the concerned area.

Regular training sessions and workshops are carried out for marketing force, agents and agent managers for product knowledge updation for enabling better service and growth of the Health department.

The last quarter of this fiscal began turbulently with COVID 19 problems which greatly impeded our marketing activities, especially March, which is a crucial one. Thousands of our customers could not remit their renewal premium due to lock down situation. Customer centric measures were undertaken for enabling premium remittance like SMS alert, payment link on mobiles, giving covers retrospectively etc.

❖ MARINE CARGO & HULL

The Company continues to maintain its leadership in the Marine Line of Business with the highest market share in Marine Cargo as well as Marine Hull in the Indian Market. The Company has 35.10% of market share in Marine Hull and 16.40 % in Marine Cargo Insurance. The company achieved a Marine Cargo Domestic premium of ₹ 437 Crores as against ₹ 394 Crores in the previous year. Marine cargo portfolio in FY 2019-20 remains profitable with ICR approximately of 54.50%. As the leader in Marine Hull and Marine Cargo Insurance, the Company is committed to delivering best-in-the-business service to its clients. Initiatives are being undertaken for effective online marine solutions for issuance of Certificates/Policies through Customer/ Intermediary Portals and also for faster claims handling. Effective claims management and risk management along with careful underwriting and vigorous recovery efforts have contributed to sustaining the profitability of these Portfolios.

The Company insures major shipping lines of India, majority of Inland and Coastal vessels, sailing vessels and fishing vessels in the at major ports of India in the oil and energy segment, we have consistently been the market leaders since inception. We are the first insurance company to come up with a Protection and Indemnity cover. While we are still at a preliminary stage in this direction, our efforts shall ensure that India finally has a P&I club.

We are proud to announce that we bagged the prestigious “Samudra Manthan “ Awards for the year 2019.

Not only are we the pre-dominant insurer in India but also are one of the major players in the World Reinsurance Market. As Reinsurers we give support to major upstream energy and Offshore construction projects all over the world - with our specific focus being Middle-east Asia, Central Asia, Asia-pacific and Africa. We continue to show a very healthy and profitable growth even during these hard times.

❖ AVIATION

New India is the preferred insurer for Aircraft Manufacturers, R&D Organizations and various other General Aviation Business.

With the advent of Government sponsored Regional Connectivity scheme, New India has been the fore-runner in the smaller airlines that have taken off under UDAN (Udey Desh ka Aam Naagrik) Scheme.

The Company continues to be a preferred re-insurer in international market extending its support to around 100 Aviation Reinsurance Programme across the Globe.

❖ MOTOR

❖ AUTO TIE-UP

During the FY 2019-20 the company entered into New tie ups. The Company has tie ups with motor dealers across India through partnership with major brands in the Indian market.

The company’s Tie up network covers more than 5000 dealers. Besides more than 2800 dealers (other than OEM Tie ups) of private cars, commercial vehicles and two wheelers have tied up with company offices directly for sale of motor insurance policies to their customers. Auto tie up has empowered the company to create a brand image of leading motor insurer in India who has been delivering value added services like; instant delivery of insurance policies & endorsements, seamless settlement of claim, TAT based delivery of services & cashless facility at dealer points etc.. This has been possible through intervention of IT; enabling our partner dealers to execute all such activities on portals available at each dealer point.

❖ MOTOR OWN DAMAGE (O. D.)

During FY 2019-20, the Automobile Industry sales has declined due to various factors such as the BS VI-Emission norms to become effective from April 2020, the Introduction and promotion for transition to electric vehicle etc. The Slowdown of Automobile industry has, had a direct impact on Motor Insurance Business. Also, the lockdown due to COVID-19 from March 2020 had an impact on business and claims servicing. The Industry growth of Motor Premium has been only 7.3%, with Own Damage (OD) premium growth at 0.2% and Third Party (TP) Premium growth at 12.1%.

During the year two new products were approved by the Regulator – IRDAI (Stand Alone Motor Own Damage Policy for Two-Wheeler and for Private Car). Further, company is in process of filing new products in the coming year too, to augment the product range.

Claim Settlement in Motor Own Damage segment stands at 93.98%. There are 36 claims hubs, which handle the claims of 948 operating offices as on date. Company has tied up with over 1283 reputed motor workshop/garages to provide cashless service to retail customers.

वर्ष 2019-20 के दौरान कम्पनी ने ग्राहकों को सुचारू सेवा प्रदान करने के उद्देश्य से कुछेक महत्वपूर्ण आई टी समर्थित कार्य प्रारम्भ किये है.कुछ दावा हबों में मोटर ओडी दावा प्रक्रिया का स्वचालन प्रमुख आधार पर प्रारम्भ किया गया है.निजी कारों और दुपहिया वाहनों के नियुक्ति के लिए 50000 रु. तक के दावों के लिए सर्वेक्षकों की स्वत: नियुक्ति का कार्य प्रारम्भ किया गया है.डिजीटल सर्वे रिपोर्ट विकसित की गई है.जिससे दावों का तीव्रता से निपटान संभव होगा.और विश्लेषण में मदद मिलेगी.कम्पनी की कोर प्रणाली को डिजी लॉकर के साथ जोड़ा गया है.जिससे दावों के मामले में वहाँ के दस्तावेजों का सत्यापन तुरंत हो पायेगा. उक्त नए कार्य वर्ष 2020-21 के दौरान आगे के सुधारों/ अतिरिक्त विशेषताओं के साथ समस्त कार्यालयों में क्रियान्वित किया जाना प्रस्तावित है ।

❖ मोटर तृतीय पक्ष दावे एवं मोटर टीपी दावा हब

कम्पनी का ध्यान प्रमुखत: अधिकाधिक तृतीय पक्ष के दावों को समन्वयकारी प्रक्रिया के द्वारा तथा उच्च न्यायालय व सर्वोच्च न्यायालय में अपीले दायर करने की आगे की कानूनी कार्रवाई से बचने के द्वारा निपटारा करना है . कम्पनी ने कुल दावों में से 35% दावे लोक अदालत और अन्य समन्वयक प्रणाली के माध्यम से समझोते द्वारा निपटाए है. राष्ट्रीय लोक अदालत के दौरान एर्णाकुलम, बैंगलोर, चेन्नई और हैदराबाद जैसे प्रमुख केन्दों में अधिवक्ताओं के विरोध के बावजूद हम पर्याप्त मात्रा में दावों का निस्तारण कर पाए हैं जोकि किसी भी सामान्य बीमा कम्पनी द्वारा किये गए कार्य में सर्वश्रेष्ठ था ।

बकाया दावों की संख्या 1,51,698 है, जिसमे निस्तारण अनुपात 33 % का है और अब तक का कुल अनुपात 90% का है । वित्तीय वर्ष 2019-20 के अंत तक 5 वर्ष से अधिक की आयु वाले बकाया दावों की संख्या 37,044 पर है । मार्च-20 माह में कोविड-19 के फैलाव के कारण कम्पनी समझोतों और नियमित फैसलों की प्राप्ति के अभाव में पर्याप्त मात्रा में दावों का निपटान नहीं कर पाई ।

अपने सेवा प्रदाताओं के साथ संचार माध्यम को डिजिटाईज करने के उद्देश्य से तथा न्यायालयों के समक्ष मामलों की प्रगति का पता लगाने हेतु निरंतर व त्वरित अनुवर्ती कार्रवाई के प्रयोजन से एडवोकेट पोर्टल, एडवोकेट एप और इन्वेस्टीगेटर पोर्टल पर कार्य प्रारंभ किया गया ।

2 कानूनी हब मुंबई एवं दिल्ली में तथा 48 मोटर टीपी दावा हब कुशलता से दावों का निपटान कर रहे है । दिल्ली का कानूनी हब सर्वोच्च न्यायलय और एनसीडीआरसी मामलों में कम्पनी प्रतिनिधितव करते है ।

❖ विविध और देयता बीमा

उद्योग में हमारी दर्शिता इवेंट इंश्योरंस लेखन, फिल्म निर्माण प्रीमियम में अग्रणी के रूप में जारी है और हम इन उद्योग श्रेणियों को प्रीमियम की दरो में वृद्धि एवं अंतर्राष्ट्रीय बाजार से पुनर्बीमा समर्थन मिलने के कारण बनाये रखने में सक्षम रहे है ।

हमने वर्ष 2019-20 के लिए न्यूक्लियरपूल में नेतृत्व किया है और आने वाले वर्ष में भी इसे जारी रखना प्रस्तावित है ।

यह हमारा प्रयास रहा है कि हम अपने बैंकिंग क्षेत्र का उन्हें सायबर देयता बीमा एवं व्यवसायिक अपराध बीमा प्रदानकर निरंतर समर्थन करें जोकि आजकी डिजिटल दुनिया में जहाँ हम प्रोद्योगिकी पर निर्भर है, सर्वाधिक संकटपूर्ण कवर है ।

बाजार की जरूरतों के अनुसार नये उत्पाद को भारतीय बाजार में लाने के लिए अंतर्राष्ट्रीय बाजारों से संपर्क करने के प्रयास किए जा रहे है ताकि स्थिर आर्थिक विकास सुनिश्चित किया जा सके ।

❖ ब्रोकर:

वर्ष 2019-20 के दौरान ब्रोकर चैनल के माध्यम से भारत में हमारी कम्पनी के द्वारा प्राप्त प्रीमियम गत वर्षान्त के रु. 5306 करोड़ की तुलना में रु. 6908 करोड़ था । इसके फलस्वरूप भारतीय बाजार में कार्यरत 97% बीमा ब्रोकरों के साथ मिलान कर अर्जित प्रीमियम पर 89.53% के खर्च किये गए दावों के अनुपात के साथ प्रीमियम में 30.21% की अभिवृद्धि हुई है.

कम्पनी ने इंश्योरेंस मार्केटिंग फार्म (आईएमऍफ़) चैनल के माध्यम से गत वर्ष से 5% अधिक वृद्धि के साथ रु. 26.50 करोड़ का प्रीमियम पूरा किया है ।

ऑनलाइन व्यवसाय को गति प्रदान करने के लिए कंपनी मध्यस्थो को ब्रोकर /आई एम ऍफ़ पोर्टल उपलब्ध करवा कर पॉलिसी शीघ्रता से जारी कर रही है. साथ ही कम्पनी ब्रोकर्स को डिजीटल भुगतान प्रणाली का उपयोग करने के लिए प्रोत्साहित करती है. इस वित्तीय वर्ष के दौरान 75 नए ब्रोकर पोर्टल और 14 नए आई एम ऍफ़ पोर्टल उपलब्ध कराए गए है.

❖ बैंकाश्योरंस

बैंक अपने भौगोलिक विस्तार और सभी खंडों के ग्राहकों की पहुंच के संदर्भ में पैठ के साथ बीमा उत्पादों के वितरण के लिए व्यवहार्य स्रोत के रूप में उभरे हैं जो बैंक ग्राहकों को विभिन्न बीमा कर्ताओं के विभिन्न उत्पादों को खरीद की सुलभता, स्पर्धात्मक मूल्य एवं विविध उत्पादों की सुपुर्दगी की पेशकश करते हैं.

वित्तीय वर्ष 2019-20 के दौरान कम्पनी का चयन इंडिया पोस्ट पेमेंट बैंक और आईडीबीआई बैंक द्वारा इनके जनरल इंश्योरेंस बिजनेश पार्टनर के रूप में किया गया है. कम्पनी के बैंकाश्योरंस विभाग ने वर्ष 2019-20 के दौरान 9.60% के वृद्धि दर के साथ रु. 351.71 करोड़ प्रीमियम का योगदान किया है. अपनी पहुँच में वृद्धि करने के उद्देश्य से वर्ष के दौरान कई अभियान चलाए गए. आपने ग्राहकों के लिए सेवाओं की उपलब्धता, दक्षता, गति और सरलता में सुधार लाने के लिए प्रौद्योगिकी का उपयोग लगातार बढ़ाया जा रहा है. इस लक्ष्य के लिए विभिन्न बैंकों के साथ पोर्टल समन्वय लागू किया गया. बीमा कार्यों से जुड़े बैंक कर्मियों को भी समय-समय पर प्रशिक्षण दिया जाता है.

आने वाले वर्षों में कंपनी अंतिम छोर के ग्राहकों को अपनी पसंद का बीमा लाभ उठाने के लिए उन्हें बीमा उत्पादों के समूह की पेशकश करने के द्वारा सार्वजनिक क्षेत्र के बैंकों के प्रस्तावित विलय के बाद उनमे कंपनी की उपस्थिति दर्ज करने और अन्य बड़े और छोटे बैंक के साथ टाई अप करने के प्रति आशान्वित है.

❖ एजेंसी

एजेंसी चैनल कंपनी के लिए व्यवसाय का प्रमुख चैनल है जिसने लगातार अनुकूल खर्च किए दावा अनुपात के साथ प्रीमियम आय के सबसे बड़े अंश का योगदान दिया है. वित्तीय वर्ष 2019-20 के दौरान व्यक्तिक अभिकर्ताओं द्वारा प्राप्त किया गया प्रीमियम 10123 करोड़ रुपए तथा कारपोरेट अभिकर्ताओं (बैंको के अलावा) द्वारा 114.41 करोड़ रुपए था. वर्ष के दौरान 8866 नए अभिकर्ताओं की भर्ती से एजेंसी की ताकत में वृद्धि हुई. अभिकर्ताओं को प्रोत्साहित करने और पहचान के लिए लागू विभिन्न पहचान और पुरस्कार योजनाओं का पुनरीक्षण व संशोधन किया गया, जिससे उन्हें प्रोत्साहित व पुरस्कृत तथा बाजार की चुनौतियों का मुकाबला करने हेतु प्रेरित किया जा सके.

During the financial year 2019-20, the company has rolled out a few significant IT enabled initiatives with an objective of providing effortless service to customers. Automation of Motor OD claim process has been introduced on pilot basis in few Claim Hubs, auto appointment of surveyors for Private Cars and Two-wheelers has been initiated for Estimate upto ₹ 50,000/-, development of digital Survey Reports which enables faster settlement of claims and helps in analysis. The Company's Core System has been integrated to Digi Locker for enabling verification of vehicle documents instantly in case of claims. These new initiatives are proposed to be implemented in all offices during the year 2020-21 with further improvements/ additional features.

❖ MOTOR TP CLAIMS AND MOTOR TP CLAIMS HUB

The focus of the company is to settle maximum number of TP claims through conciliatory process and avoiding further litigation by filing appeals in high courts and Supreme Court. Company has settled about 35% of Total claims settled by way of compromise through Lok Adalat and other Conciliatory Mechanisms. Despite protest of Advocates in major centres viz. Ernakulam, Bangalore, Chennai and Hyderabad during National Lok Adalat, we could compromise sizeable number of claims, best by any General Insurance Company.

The number of claims outstanding is 151698; with the Settlement Ratio of 33% and Throughput Ratio of 90%. Due to spread of Covid-19 in the month of March, 2020, Company could not settle significant number of claims for want of receiving compromise and regular awards.

With the aim of digitizing the medium of communication with our service providers and to get constant and instant follow-ups to track the case movement before the Court of Law, initiated work on Advocate Portal, Advocate App and Investigator Portal.

2 Legal Hubs at Mumbai and Delhi and 48 Motor TP Claims Hubs are efficiently handling claims. Delhi Legal Hub works as the face of the company in Supreme Court and NCDRC Matters.

❖ MISCELLANEOUS AND LIABILITY INSURANCE

The Company's visibility in the Industry as pioneers in writing Event Insurance, Film Production Insurance continues and we are able to sustain these lines of business due to increase in premium rates and reinsurance support from international market.

We have had leadership in the Nuclear Pool for the year 2019-2020 and propose to continue the same in the coming years.

It has been our endeavour to continuously support our banking sector by providing them with Cyber Liability Insurance and Commercial Crime insurance which are the most critical cover in today's digital world where we are dependent on technology.

Efforts are being made to approach International Markets to bring newer products to Indian Market as per market needs so as to ensure stable economical growth.

❖ BROKER

The Company's Premium procured through Brokers' Channel during FY 2019-20 was ₹ 6908 Crores against the Previous Year completion of ₹ 5306 Crores in India. This has resulted in accretion of Premium by 30.21%.

Premium of ₹ 26.50 Crores through Insurance Marketing Firm (IMF) channel with a growth of 5% over previous year has been achieved by the Company.

In order to give stimulus to the online business, your Company has been providing Broker/IMF Portals to the Intermediaries to facilitate quick issuance of policy and also to encourage the Intermediaries to use Digital Payment methods. During this fiscal year,75 new Broker Portals and 14 new IMF Portals have been provided.

❖ BANCASSURANCE

Banks, with their geographical spread and penetration in terms of customer reach of all segments, have emerged as viable sources for the distribution of insurance products offering bank customers ease of purchase, competitive price, diverse products from different insurers and doorstep delivery.

In the financial year 2019-20, Company has been selected by India Post Payment Bank and IDBI Bank as it's General Insurance business partners. Bancassurance department of the company contributed ₹ 352 Crs of premium during FY 2019-20, with a growth rate of 9.60%. Various campaigns were launched during the course of the year, to increase the reach. Technology intervention is constantly being increased to improve availability, efficiency, speed and ease of service to mutual customers. Portal integration with various Banks was implemented towards this end. Training of bank's personnel engaged with insurance operations is also offered periodically.

Department is looking forward to mark company's presence in PSU Banks post-merger and tie-up with other Public sector Banks as also other large and small banks, in coming year, by offering a bouquet of Insurance Products to enable the last mile customers to avail Insurance of their choice.

❖ AGENCY

The Agency channel has been a major channel of business for the Company contributing the largest share of Premium income with consistently favorable incurred claims ratio.The Premium procured by Individual agents during the FY 2019-20 was ₹ 10,124 crores & by Corporate Agents (other than Banks) ₹ 114 Crores. Recruitment of 8866 new agents during the year enhanced the strength of Agency. Various recognition and reward schemes implemented for motivating & recognizing agents, were reviewed and revised to encourage and reward agents and to motivate them to face market challenges.

एक नई शुरुआत प्रगति नाम से त्रैमासिक अभिकर्ता पत्रिका प्रकाशित करने के साथ की गई जो अभिकर्ताओं द्वारा रचित लेखो, कविताओं और उनकी उपलब्धियों पर आधारित है. अन्य उपाय जैसे विभिन्न अवसरों, जन्मदिवस, त्यौहारों आदि पर अभिकर्ताओं को सन्देश भेजना, प्रत्येक माह के पहले सोमवार को अभिकर्ता दिवस के रूप में मनाना, प्रत्येक कार्यालय में सर्वश्रेष्ठ कार्य करने वाले अभिकर्ता को सम्मानित करना आदि लागू किये गए.

अभिकर्ताओं की भर्ती और प्रशिक्षण के लिए कम्पनी के प्रत्येक कार्यरत कार्यालय में एजेंट प्रबन्धक की भूमिका में एक नामित अधिकारी होता है जो उन्हें निरंतर बिक्री व सेवा सहायता प्रदान करता है. वर्ष के दौरान 191 नए एजेंट प्रबंधकों को प्रशिक्षण प्रदान किया गया. ताकि वे अभिकर्ताओं को पोषित व सहायता प्रदान करने में अपनी भूमिका को बेहतर बनाने के लिए स्वयं के ज्ञान व कौशल में अभिवृद्धि कर सकें.

इस वर्ष एक रिकार्ड 8911 पात्र एजेंटों को उनके 2018-19 के कार्य प्रदर्शन के आधार पर एजंट क्लब सदस्यता योजना के अंतर्गत क्षेत्रीय एवं मुख्य कार्यालय स्तर पर आयोजित सम्मेलनों में सम्मानित किया गया.

एजेंट पोर्टल एवं एप पॉलिसियों को 24×7 आधार पर शीघ्रता से जारी करने की सुविधा प्रदान करते हैं. खुदरा व्यवसाय में पैठ और जोर बढ़ाने के लिए एजेंट पोर्टल एवं एप का उन्हें और अधिक प्रयोक्ता – अनुकूल बनाने के लिए सुधार किया गया. स्मार्ट फोन में उपलब्ध नई विशेषताओ के साथ एजेंट एप अभिकर्ताओं को पॉलिसियों को तेजी से नवीनीकरण करने तथा अपने नवीनीकरण और दावों को बेहतर प्रबंध करने में सक्षम बनाता है. कम्पनी ने एजेंट पोर्टल एवं एप के उपयोग के लिए एजेंटो को प्रोत्साहित एवं प्रेरित करने के लिए प्रशिक्षण समर्थित निरंतर प्रयास किये है. वर्ष के दौरान पोर्टल एक्सेस को 38597 से अधिक एजेंटो तक बढ़ाया गया और उन्होंने रु. 3517 करोड़ का प्रीमियम सृजित करते हुए 67 लाख पोलिसिया जारी की.एजेंट पोर्टल के माध्यम से प्रीमियम कुल एजेंसी व्यवसाय का 35% था जबकि पिछले वर्ष यह मात्र 27% था ।

❖ ग्रामीण व सामाजिक क्षेत्र तथा माइक्रो बीमा

प्रमुख गैर जीवन बीमा कंपनी के रूप में न्यू इंडिया एश्योरन्स अपनी समृद्ध परंपराओं और ग्रामीण जनता की सेवा करने की मजबूत सामाजिक प्रतिबद्धता को कायम रखते हुए, अनेक ग्रामीण बीमा उत्पादों को तैयार करने में सदैव आगे रहा है। कम्पनी हमेशा से ग्रामीण जनसंख्या की जरूरतों और आवश्यकताओं के अनुसार अनुकूलित श्रेष्ठतम संभव उत्पाद प्रस्तुत करने के लिए निरंतर प्रयासरत रही है ।

कंपनी ग्रामीण समुदाय की विभिन्न परिसंपत्तियों के लिए सुरक्षा प्रदान करती है । ग्रामीण जनता की विशिष्ट जरूरतों को पूरा करने के लिए अब ग्रामीण क्षेत्रों के लिए कई प्रकार के आवरण उपलब्ध है यथा पशुधन बीमा, कृषि पंप सेट, मुर्गी पालन बीमा, खारा पानी झींगा मछली पालन बीमा, जनता व्यक्तिगत दुर्घटना बीमा, वृक्षारोपण बीमा, किसान क्रेडिट कार्ड धारकों (केसीसी) के लिए व्यक्तिगत दुर्घटना बीमा आवरण आदि कुछेक उत्पाद है जिन्होंने ग्रामीण जनता को सुरक्षा एवं संरक्षण प्रदान किया है. कंपनी मंदिर के हाथियों को आवरित करने में अग्रणी है जो मंदिर प्राधिकरण की सबसे अधिक मूल्यवान संपत्तियों में से एक है। बीमित पशुओं के इलाज के खर्च के लिए बाजार आवश्यकताओं के आधार पर ऐड ऑन आवरण की योजना पाइप लाइन में है. कंपनी ने हमेशा विभिन्न सरकार प्रायोजित योजनाओं में रुचि दिखाई है और उक्त योजनाओं में सक्रियता से भाग ले रही है, जैसे प्रधानमंत्री फसल बीमा योजना (पीएमएफबीवाय), पुनर्गठित मौसम आधारित फसल बीमा योजना (आरडब्ल्यूबीसीआईएस), विभिन्न राज्यों में लागू राष्ट्रीय पशुधन मिशन के तहत मवेशी / पशुधन बीमा योजना, राजराजेश्वरी महिला कल्याण योजना इत्यादि, जोकि ग्रामीण जनसंख्या के लाभार्थ है।

कंपनी ने केवल ग्रामीण केंद्रित उत्पादों का सुचारु वितरण सुनिश्चित करने के लिए देश के दूरस्थ व आंतरिक इलाकों में माइक्रो कार्यालय खोले हैं। देश के दूरदराज कोने तक भी पॉलिसी तुरंत जारी करने के लिए ग्रामीण एजेंसी बल का हमारा व्यापक नेटवर्क पोर्टल से सज्जित है। ग्रामीण और हाशिये की जनसंख्या के लिए माइक्रो बीमा उत्पादों का विकास और संवर्धन करना हमेशा से कंपनी का उद्देश्य रहा है. कंपनी ने इस उद्देश्य की पूर्ति के लिए किफायती मूल्य पर जन सुरक्षा लघु बीमा – आकर्षक स्वास्थ्य बीमा आवरण के साथ एक पैकेज पॉलिसी शुरू की है. कंपनी ने माइक्रो उत्पादों को लोकप्रिय बनाने के लिए दावा निपटान प्रक्रिया को सरल और आसान बना दिया है ।

कंपनी का इस सिद्धांत में विश्वास है कि ग्रामीण बीमा उत्पादों को ग्रामीण समुदाय के लिए अधिक आकर्षक और सार्थक बनाने के लिए सही उत्पाद तैयार किए हैं और सही मूल्य निर्धारण आवश्यक है 50 से भी अधिक ग्रामीण बीमा उत्पादों के साथ कंपनी निरंतर ग्रामीण विकास के लिए अपना योगदान कर रही है,जोकि भारतीय अर्थव्यवस्था की रीढ़ है ।

❖ सरकारी व्यवसाय

कंपनी ने पूर्व में विभिन्न राज्यों में आरएसबीवाई योजना सफलतापूर्वक लागू की है. उक्त योजना का स्थान आयुष्मान भारत ने ले लिया. जिसे हमारे माननीय प्रधानमंत्री जी ने सितंबर 2018 में प्रारंभ किया था। ऐसे राज्य है जिन्होंने अभी भी स्वयं की प्रायोजित योजना को जारी रखा है जैसे राजस्थान की 'भामाशाह स्वास्थ्य बीमा योजना' और हमने अपनी सेवा इन राज्यों में भी फैलाई है. भामाशाह स्वास्थ्य बीमा योजना के अंतर्गत कंपनी ने एक करोड़ से भी अधिक परिवारों को कवर किया है । हम पंजाब राज्य में भाई 'घण्या सेहत सेवा योजना' एक नई योजना लागू कर रहे है।

वित्तीय वर्ष 2015-16 से हम एनपीसीआई के साथ मिलकर प्रधानमंत्री जनधन योजना (पीएमजेडीवाई) के अंतर्गत प्रतिष्ठित रूपे (Rupay) बीमा कार्यक्रम चला रहे हैं. हमने 52.8 करोड़ रूपे (Rupay) कार्ड धारकों को व्यक्तिगत दुर्घटना बीमा आवरण प्रदान किया है।

❖ प्रधान मंत्री सुरक्षा बीमा योजना

प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना (पीएमएसबीवाई) 2015 में प्रधानमंत्री जनधन योजना के अंतर्गत शुरू की गई प्रमुख योजना है। भारत सरकार के वित्तीय समावेशन के लक्ष्य को प्राप्त करने के लिए कंपनी ने पीएमएसबीवाई के लिए विभिन्न नामांकन और जागरूकता अभियान आयोजित किए हैं और 2.70 करोड़ सबस्क्राइबरों को आवरण प्रदान किया है । कंपनी ने 283 बैंकों से भी अधिक और कोओप्रेटिव सोसाइटियों के साथ टाईअप किया है।

❖ वैकल्पिक बिजनेस चैनल विभाग

वैकल्पिक व्यापार चैनल विकास विभाग व्यवसाय के विपणन के लिए वैकल्पिक चैनलों को रणनीतिक और वैकल्पिक बिजनेस चैनल विकसित करने और डिजिटल संचालन को प्रभावी ढंग से संभालने के लिए नोडल कार्यालयों का समर्थन करने के लिए एक समर्पित विभाग है। इस वित्तीय वर्ष

A new initiative was launched to publish a quarterly Agents Magazine, named "PRAGATI" based on the articles, Poems and achievements by agents. Various other measures like sending text messages to agents on various occasions, Birthday, festivals etc, Celebrating "First Monday of every Month" as "Agents Day" honoring the top performer agent in every office etc are implemented.

The Company has one designated Officer in every operating office in the role of Agent manager for recruiting & training agents and providing them constant sales and service support.Training was imparted during the year, to 191 new Agent Managers in order to enhance their knowledge and skills for performing their role better in nurturing and supporting agents. Programs were alsoorganized for CMD club agents for enhancing their skills.

This year a record 8911 eligible agents were facilitated in Conventions held at RO & HO level under Agent Club Membership scheme based on 2018-19 performance.

Agent portal & App facilitates quick issuance of policies on 24x7 basis.Agent portal & App were improved further to make them more user friendly for enhancing penetration and thrust in retail business. The Agent App with new features available in smart phone enables agents to quickly renew policies and better manage their renewals and claims. The Company made constant efforts supported by training for encouraging and motivating agents for usage of agent portal and App. During the year, Portal access was enhanced to over 38597 agents and they issued 67 Lac policies generating Premium of ₹ 3517 Crores. The Premium through agent portal was 35% of total agency business as against 27% in previous year.

❖ RURAL AND SOCIAL SECTOR AND MICRO INSURANCE

The Company as the premier Non-Life Insurance Company, in keeping with its rich traditions & strong social commitment of serving the rural mass has always been in the forefront of devising host of Rural Insurance Products. The Company has always been continuously striving to offer best possible products customized according to the needs & and requirements of Rural population. The company provides protection for various assets of rural community.

A wide variety of covers are now available for the rural areas to meet the specific needs of the Rural mass. To name a few – Cattle Insurance, Agriculture pump set, Poultry Insurance, Brackish water prawn insurance, Janata Personal Accident, Plantation Insurance, Personal Accident Insurance cover to Kisan Credit Card Holders (KCC), are some of the products which have provided safety & security to rural populations. The Company is the pioneer in covering temple elephants which is one of the most valued possessions of the Temple Authority. Basing on the market requirements add on cover for treatment expenses of insured animals is in the pipeline.

The Company has always shown keen interest in various Government sponsored Schemes and is actively participating in such schemes like Pradhan Mantri Fasal Bima Yojana (PMFBY), Restructured Weather Based Crop Insurance Scheme (RWBCIS), Cattle/ Livestock Insurance schemes under National Livestock Mission in various States, Rajrajeshwari Mahila Kalyan Yojana etc. for benefit of the rural population.

The Company has opened up Micro Offices at remote & interior parts of the country to ensure smooth distribution of exclusive rural centric products. Our extensive network of rural Agency force has been provided with Portal for immediate issuance of policy even in remote corner of the country.

It has always been the objective of the Company for growth & promotion of micro insurance products for the Rural & marginalized population. The company has made the claim processing procedure simple & easy to popularize the micro products.

The company has believed in the philosophy that right product design and right pricing are essential to make the rural insurance products more attractive and meaningful to rural community. With more than 50 Rural Insurance Products the Company has been doing its bit for sustained Rural development which is backbone of Indian Economy.

❖ GOVERNMENT BUSINESS

The Company has successfully implemented the Ayushman Bharat scheme launched by the Government in September, 2018 in place of earlier RSBY scheme. There are States which are still continuing their own sponsored scheme like Bhamashah Swasthya Bima Yojana of Rajasthan and we extended our Services in these State as well. Under 'Bhamashah Swasthya Bima Yojana' the company has covered more than one Crore families. We are implementing a new Scheme in the State of Punjab for 'Bhai Ghanhya Sehat Sewa Scheme'.

We are the insurers providing the prestigious RuPay Insurance program under the umbrella Scheme of Pradhan Mantri Jan Dhan Yojana (PMJDY) from the FY 2015-16 in association with NPCI. We have provided Personal Accident Cover to 52.8 Crore RuPay Card Holders.

❖ PRADHAN MANTRI SURAKSHA BIMA YOJNA

Pradhan Mantri Suraksha Bima Yojana is one of the flagship schemes under the umbrella of Pradhan Mantri Jan Dhan Yojana (PMJDY) launched in 2015. To achieve the motto of Financial Inclusion of Government of India, Our Company has conducted various enrollment and awareness Campaigns for PMSBY and has provided Coverage to 2.07 Crore Subscribers. The Company has tied up with more than 283 banks and Cooperative societies.

❖ ALTERNATE BUSINESS CHANNEL

Alternative Business Channel is a dedicated department to strategize and develop alternate channels for business procurement, and to support the Nodal Offices for

के लिए इसने 4,917 करोड़ रुपये का योगदान दिया है जो कुल व्यवसाय का 19.44% है। यह ग्राहक पोर्टल्स और टाई अप्स के माध्यम से प्राप्त किया गया है, यथा विभिन्न एजेंसियों जैसे एजेंसी, ब्रोकर्स, वेब एग्रीगेटर्स, कॉर्पोरेट एजेंसियां, आईएमएफ, पीओएस, सीपीएससी आदि। नई आधुनिक तकनीकों के आने से इसका दायरा और उपस्थिति कई गुना बढ़ने वाली है। नए युग के ग्राहकों के लिए जागरूकता और स्वीकार्यता कारक भी हमारे खुदरा ग्राहकों के विकास के लिए एक प्रेरणा शक्ति है।

❖ कारपोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व की पहल

सितंबर, 2014 में बोर्ड द्वारा सीएसआर समिति का गठन किया गया था जिसका लक्ष्य भारत को 'जोखिम प्रतिकूल' से 'जोखिम जागरूक' समाज बनाने की दृष्टि को बदलने का प्रयास करना है। अपने लक्ष्य की प्राप्ति के लिए हमारा उद्देश्य सामाजिक, पर्यावरण और स्वास्थ्य से संबन्धित भारतीय समाज को सीएसआर पॉलिसी और कार्यक्रमों के माध्यमों से जोड़ना है । सामाजिक रूप से एक जिम्मेदार कॉर्पोरेट के रूप में कंपनी की सीएसआर पॉलिसी अंशधारक की अपेक्षाओं और इसके सामाजिक उत्तरदायित्व के बीच संतुलन बनाए रखने की है ।

हमारी सीएसआर गतिविधियों का लक्ष्य क्षमता विकास, समुदायों का सशक्तिकरण, सामाजिक आर्थिक विकास, पर्यावरण संरक्षण, हरित एवं सक्षम ऊर्जा तकनीक का विकास, पिछड़े क्षेत्रों का विकास और समाज के मूलभूत सुविधाओं से वंचित हाशिये के लोगों का उत्थान करना है । कॉर्पो रेट सामाजिक दायित्व हेतु प्रक्रिया तैयार है तथा दिशा-निर्देश जारी कर दिये गए हैं ।

इस वर्ष में, कंपनी ने अपने सीएसआर उद्देश्य के अनुक्रम में लक्षित लाभार्थियों के लिए कार्यरत सरकारी तथा अन्य सामाजिक क्षेत्रों में अपनी उपस्थिति दर्ज कराते हुये अपना सम्पूर्ण सीएसआर बजट का पूरी तरह से उपयोग किया है।

जहां तक सरकारी क्षेत्र का सवाल है तो सीएसआर निवेश में, हमारे सशस्त्र बलों के बहादुर दिग्गजों, युद्ध विधवाओं और उनके आश्रितों के लाभ के लिए सशस्त्र बल झंडा दिवस कोष जैसी केंद्र सरकार समर्थित पहल और पीएम सिटीजंस असिस्टेंस एंड रिलीफ फंड (पीएम केयर फंड) की फंडिंग शामिल थी ।

सामाजिक क्षेत्र से जुड़ी अन्य सीएसआर गतिविधियों में भारत के विभिन्न राज्यों में फैले क्षेत्रों में स्वास्थ्य से लेकर शिक्षा व भूख से मुक्ति तथा महिला सशक्तिकरण से लेकर पर्यावरण संरक्षण तथा दिव्यांगजनों को सहयोग प्रदान करने संबंधी कार्य आदि शामिल हैं। इनमे से कुछ के विवरण निम्नवत हैं । कंपनी ने -

ए) सौर संयंत्र स्थापित करने के लिए रामकृष्ण मिशन आलो (एलांग) को वित्तीय सहायता प्रदान करना।

बी) वंचित सरकारी स्कूल के बच्चों के लिए अक्षय पात्र मिड-डे कार्यक्रम को सीएसआर गतिविधि के रूप में प्रायोजित किया गया ।

सी) अक्षय पात्र फाउंडेशन द्वारा सह-प्रायोजित पुडुचेरी रसोई जो विश्व के सबसे बड़े गैर-सरकारी संगठन के नेतृत्व वाले मध्याह्न भोजन कार्यक्रम को चलाती है, जो सरकारी स्कूल के बच्चों को 16,00,000 गर्म लंच प्रदान करती है ।

डी) रायपुर के वानप्रस्थ आश्रम को वृद्धाश्रम हेतु 10 कमरों के निर्माण के लिए वित्तीय सहायता।

ई) छत्तीसगढ़ के दुर्ग जिले में प्रारंभिक शिक्षा सुधार कार्यक्रम के लिए भाषा एवं अधिगम फाउंडेशन (एलएलएफ) को वित्तीय सहायता।

❖ ग्राहक सेवा

समर्पित ग्राहक सेवा नोडल अधिकारी पूरे देश के सभी परिचालन कार्यालयों में पॉलिसी धारकों एवं इसके संभाव्य ग्राहकों को गुणवत्तापूर्ण सेवा को बढ़ाने के लिए काम कर रहे हैं । जनहित में कंपनी के उत्पादों की ऑनलाइन जानकारी के लिए वेब साइट http://newindia.co.in में प्रदान किया जाता है ।

कंपनी का कॉल सेंटर ग्राहक संबंधी प्रबंधन गतिविधियों का एक अभिन्न अंग है। कंपनी का टोल फ्री नंबर 1800-209-1415 विभिन्न उत्पादों, दावे तथा शिकायतों के बारे में पूछताछ हेतु हिन्दी और अंग्रेज़ी दोनों भाषाओं में सप्ताह के सातों दिन चौबीसो घंटे उपलब्ध रहता है । अग्रिम फालो-अप कंपनी के परिचालन कार्यालयों द्वारा सेवा अनुरोधों का जवाब / समाधान किया जाता है। ग्राहक सेवा का यह कदम और प्रयास ग्राहकों की आवश्यकता एवं जरूरतों के अनुरूप मूल्य संवर्धित उत्पादों के साथ साधारण बीमा उद्योग में अनवरत विकास के लिए हमारे व्यापारिक रणनीति का प्रमुख एवं महत्वपूर्ण तत्व है। कंपनी के पास अपने निदेशक मंडल द्वारा अनुमोदित एक शिकायत निवारण नीति है जो उच्च स्तर की गुणवत्ता के साथ ग्राहक की शिकायतों के समय पर निपटारे के लिए दिशानिर्देश निर्धारित करती है। कंपनी के पास निदेशक मंडल द्वारा अनुमोदित पॉलिसीधारकों के हितों की सुरक्षा के लिए एक नीति भी है जो कंपनी अपने पॉलिसीधारकों और संभाव्यों तक उच्च स्तरीय सेवा को विस्तारित की करने की आकांक्षा रखती है।

मौखिक, टेलीफोन पर या लिखित रूप से प्राप्त शिकायतें सीआरएम मॉड्यूल में पंजीकृत होती हैं। ग्राहक हमारी वेबसाइट के माध्यम से अपनी शिकायत दर्ज करा सकते हैं । https://www.newindia.co.in/portal//home । कंपनी के पास ग्राहकों की शिकायतों और सेवा संबंधी मुद्दों को प्राप्त करने के लिए एक समर्पित ई-मेल आईडी customercare.ho@newindia.co.in है और इसकी निगरानी प्रधान कार्यालय द्वारा की जाती है। वरिष्ठ नागरिकों की शिकायतों और सेवा संबंधी मुद्दों पर विशेष ध्यान देने के उद्देश्य से, कंपनी के पास एक समर्पित ई-मेल पता है seniorcitizencare.ho@newindia.co.in जिसकी निगरानी भी प्रधान कार्यालय द्वारा की जाती है। ग्राहकों द्वारा इरडा को प्राप्त शिकायतें आईजीएमएस में पंजीकृत होती हैं। हमारा सीआरएम मॉड्यूल वास्तविक समय के आधार पर आईजीएमएस के साथ एकीकृत है। हमें केंद्रीकृत लोक शिकायत निवारण और निगरानी प्रणाली (सीपीजीआरएएमएस) पोर्टल और राष्ट्रीय उपभोक्ता हेल्पलाइन पोर्टल में पंजीकृत ग्राहक-शिकायतें भी प्राप्त होती हैं। हम शिकायतों का निवारण करते हैं, ग्राहकों को सूचित करते हैं और पोर्टल के माध्यम से समाधान पोस्ट करते हैं।

effectively handling the Digital Operations. For this Financial Year it has contributed ₹ 4,917 Crs Premium which is 19.44% of the total. This has been achieved through the customer portals and tie ups with different partners e.g. Agency, Brokers, Web Aggregators, Corporate Agencies, IMF, POS, CPSC etc. With the arrival of new innovative technologies its scope and presence are going to grow manifolds. The awareness and acceptability factor for the New Age customers are also a driving force for the growth of our retail customers.

❖ CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY INITIATIVES

CSR Committee of the board was constituted in September 2014 with a mission to achieve our vision to strive to transform India into a "Risk Aware" society from being a "Risk-Averse" society and with a mission to "achieve our vision by integrating social, environmental and health concerns of the Indian society into Company's overall CSR Policy and programmes". The Company's CSR Policy strives to achieve a balance between the expectations of the stakeholder and its social obligation as a socially responsible corporate.

The thrust of the entire gamut of CSR initiatives is on capacity building, empowerment of communities, inclusive socio-economic growth, environment protection, promotion of green and energy efficient technologies, development of backward regions and upliftment of the marginalized and under-privileged sections of the society. Procedures were formulated, and guidelines were issued to facilitate CSR activities.

In this year, The Company has utilized its CSR budget with presence in areas spanning Government and other social sectors working for the targeted beneficiaries in accordance with the Company CSR objective.

On the Government front, CSR investment included Central Government-backed initiatives like Armed Forces Flag Day fund for the benefit of our brave armed forces veterans, war widows and their dependents and funding Prime Minister's Citizen Assistance and Relief in Emergency Situations Fund (PM CARES FUND).

Other social sector CSR activities cover a broad swathe of sectors across different states in India in areas ranging from health to education to eradication of hunger to women's empowerment to environment protection to providing support to the specially-abled. To mention a few, The Company

(a) Rendered Financial Assistance to Ramkrishna Mission Aalo (Along) – Arunachal Pradesh for setting up Solar Plant.

(b) Provided Sponsorship of the Akshaya Patra Mid-Day Programme for Underprivileged Govt School children as a CSR Activity.

(c) Co-Sponsored Puducherry Kitchen of Akshaya Patra foundation which runs world's largest NGO-led mid- day meal program providing 1.6 million hot lunches to government school children.

(d) Financial assistance for construction of 10 Rooms for Old Age Home at Raipur's Vanprasth Ashram.

(e) Financial assistance to Language and Learning Foundation (LLF) for Early Learning Improvement Programme at Durg District of Chhattisgarh.

❖ CUSTOMER CARE

Dedicated Customer Care Nodal Officers are working in all the operating offices throughout the country for extending quality service to the Policyholders and the prospects. Online information on the Company's products are provided in the website www.newindia.co.in for the benefit of the public.

The Company's Call Centre forms an integral part of Customer Relationship Management activity. The toll free number of the company 1800-209-1415 is available to the customer 24*7 for enquiries on various Products, Claims and Grievances, both in Hindi and English. Service Requests for further follow up are replied/resolved by company's operating offices. This initiative and endeavor of 'Customer Service' is a key and vital element of our business strategy for a continuous and progressive growth in the General Insurance Industry, with value added products matching the Customers' needs and requirements.

The Company has a Grievance Redressal Policy approved by the Board of Directors of the Company which lays down the guidelines for timely redressal of customer grievances maintaining a high level of quality. The Company also has a Policy for Protection of Policyholders' Interests approved by the Board of Directors which formulates the high standard of service the Company aspires to extend to its Policyholders and the prospects.

Grievances received orally, over telephone or in writing are registered in the CRM Module. Customers can register their grievance through our website https://www.newindia.co.in/portal/#/home. The Company has a dedicated e-mail ID customercare.ho@newindia.co.in for getting customer grievances and service related issues and this is monitored by the Head Office. With a view to give special attention to the grievances and service related issues of the senior citizens, the Company has a dedicated e-mail address seniorcitizencare.ho@newindia.co.in which is also monitored by the Head Office. Customer grievances received by IRDA gets registered in IGMS. Our CRM Module is integrated with IGMS on real time basis. We also receive customer grievances registered in Centralized Public Grievance Redress and Monitoring System (CPGRAMS) portal and National Consumer Helpline portal. We resolve the grievances, intimate the customers and post the resolution through the portal.

1.4.2019 से 31.3.2020 की अवधि के लिए शिकायत निवारण स्थिति इस प्रकार है:

स्त्रोत	31/03/2019 को बकाया	01/04/2019 से 31/03/2020 तक प्राप्त	01/04/2019 से 31/03/2020 तक निपटान	31/03/2020 को बकाया	निपटान अनुपात
कुल	34	5587	5601	20	99.64%

❖ जोखिम प्रबंधन उद्यम :

उद्यम जोखिम प्रबंधन विभाग (ईआरएम) कंपनी के कॉर्पोरेट कार्यालय में स्थापित एक उभरता हुआ विभाग है जो सभी क्षेत्रीय कार्यालयों और बड़े कॉर्पोरेट ब्रोकर कार्यालयों में अपनी शाखाओं के साथ ईआरएम नोडल अधिकारियों द्वारा प्रतिनिधित्व करता है।उपयुक्त ईआरएम सॉफ्टवेयर सिस्टम को लागू करके ईआरएम परियोजना को पूरा करने के लिए प्रयास पूरे जोरों में हैं।

बिजनेस निरंतरता प्रबंधन- बिजनेस निरंतरता प्रबंधन की स्थापना ईआरएम विभाग का एक उप-विभाग है जो आवश्यकता पड़ने पर बिजनेस निरंतरता जोखिम को कम करने पर ध्यान देता है।

1. आरएमसी की अनिवार्यताओं एवं ईआरएम विभाग के निर्देशों का अनुपालन करते हुए सभी क्षेत्रीय कार्यालयों और एलसीबीओ ने अपने कार्यालय परिसरों में अग्नि सुरक्षा ऑडिट को क्रियान्वित किया है ताकि कार्मिकों, सिस्टमों एवं परीसरों की संरक्षा सुनिश्चित की जा सके। प्रधान कार्यालय में कार्यरत कार्मिकों के लिए अग्नि सुरक्षा प्रशिक्षण आयोजित किया गया ताकि अग्नि सुरक्षा प्रदर्शनों और बचाव के तरीकों से वे परिचित हो सकें।
2. आपात स्थितियों के दौरान अपनाए जानेवाले उपायों के बारे में बचाव प्रक्रिया निर्देशों(आरपीडी) नामक एक पृष्ठीय दिशा निर्देश का सभी क्षेत्रीय कार्यालयों और एलसीबीओ में क्रियान्वयन किया गया। प्रधान कार्यालयों में भी आरपीडी का क्रियान्वयन अंतिम चरण में है ।
3. कंपनी की व्यवसाय निरंतरता पॉलिसी वर्तमान महामारी में परीक्षण करने के लिए रखी गई थी । वर्तमान महामारी की अनियमितताओ ने इस पॉलिसी को रोक दिया है और इस संबंध में हमारे रणनीति को मान्यता दी है ।

ईआरएम कार्यप्रणाली के अंतर्गत निम्नलिखित कार्य भी निष्पादित किए गए:-

- संशोधित कॉर्पोरेट एंट्री-फ्राड पॉलिसी एवं मानक संचालन प्रक्रिया 2019 को निदेशक मंडल ने अनुमोदित किया तथा कंपनी ने अंगीकृत किया।
- निदेशक मंडल ने आउटसोर्सिंग नीति को 12 नवंबर, 2018 को अनुमोदित किया। इसे हमारी कंपनी की वेबसाइट पर सूचना और मदद शीर्ष के अंतर्गत प्रदर्शित किया गया है।
- सूचना और साइबर सुरक्षा भी जोखिम प्रबंधक का केंद्र बिन्दु है तथा इसकी देखरेख आईटी विभाग के साथ समन्वय स्थापित करके विभिन्न स्तरों यथा, लोगों, प्रक्रियाओं और प्रोद्योगिकी के जरिए की जा रही है ।
- कंपनी के वरिष्ठ कार्यपालकों के लिए साइबर जोखिम कार्यशाला का आयोजन किया गया।
- मुख्य जोखिम अधिकारी समय-समय पर बोर्ड की प्रबंधन समिति को ईआरएम विभागीय गतिविधियों की प्रगति पर अद्यतन करने के लिए जोखिम रिपोर्ट करता है।

❖ दावा प्रबंधन

कंपनी ने वित्त वर्ष 2019-20 के दौरान इस कार्यक्षेत्र में निम्नलिखित गतिविधियाँ की हैं

- बकाया दावों को कम करने और निपटान अनुपात को बढ़ाने के उद्देश्य से दावों की निगरानी करना।
- प्रलयकारी दावों की प्रभावी निगरानी।
- संचालन कार्यालयों के अधिकारियों को बीमा कॉलेज में प्रबंधन और बीमा दावे का प्रशिक्षण, ग्राहकों को संभालने में उनके कौशल में सुधार पर ध्यान केंद्रित करते हुए, प्रशिक्षित करता है। प्रशिक्षण के कुल 6 बैच आयोजित किए गए और 179 प्रतिभागियों को प्रशिक्षण दिया गया।
- 13.10.2018 को बोर्ड द्वारा अपनाई गई सर्वेयर प्रबंधन नीति (एसएमपी) के तहत लागू दिशानिर्देशों का कार्यान्वयन ।
- दावा हब में मोटर दावों के तहत वर्ष के दौरान दावा ऑटोमेशन प्रक्रिया शुरू हुई।

मापदंड	गैर सूट	सूट	कुल
दिनांक 01/04/2019 तक बकाया दावों की संख्या	155690	153864	309554
2019-20 के दौरान सूचित दावों की संख्या	5446116	86673	5532789
2019-20 के दौरान निपटाए दावों की संख्या	5372413	77777	5450190
दिनांक 31/03/2020 तक बकाया दावों की संख्या	229393	162760	392153
मापदंड	**गैर सूट**	**सूट**	**कुल**
3 महीने से कम अवधि के बकाया दावे	129014	7417	136431
3 महीने से अधिक लेकिन 1 वर्ष से कम अवधि के बकाया दावें	93765	30017	123782
1 वर्ष से अधिक बकाया दावे	6614	125326	131940

The Grievance Redressal position for the period 01.04.2019 to 31.03.2020 is as under:

Source	Outstanding as on 31/03/2019	Received From 01/04/2019 To 31/03/2020	Resolved From 01/04/2019 To 31/03/2020	Outstanding as on 31/03/2020	Disposal Ratio
ALL	34	5587	5601	20	99.64%

❖ ENTERPRISE RISK MANAGEMENT

Enterprise Risk Management (ERM) vertical established at Company's Corporate office with its wings at all Regional Offices and Large Corporate Broker Offices represented by ERM Nodal Officers. Efforts are in full swing to complete the ERM Project by implementing a suitable ERM software system.

Business Continuity Management is a part of ERM function that focuses on mitigating the business continuity risk during exigencies.

1. All the Regional Offices and Large Corporates and Brokers Offices have conducted Fire Safety Audit of their offices to ensure safety of employees, systems and premises. Fire Safety Training was conducted at Head Office for staff for fire demonstration and escape chute.
2. Recovery Procedure Document, a single pager guide during the emergency times, have been implemented across all the RO's & LCBO's. The RPD is also in the final stage of implementation at Head office.
3. The Business Continuity Policy of the company was put to test in the current pandemic. This Policy has withstood the vagaries of the current pandemic and validated our strategy in this regard.

The following functions were also performed under -

ERM framework: -

- The Revised Corporate Anti-Fraud Policy and Standard Operating Procedure 2019 was approved by Board and adopted by our company.
- The Outsourcing Policy was approved by Board on 12th November 2018 as per Outsourcing Regulations 2017 and it is displayed on the website of our company under the head 'Information and help'.
- Information and Cyber Security is also a focal point in Risk management and is being addressed by various measures at people, procedures and technology levels in coordination with IT dept.
- Cyber risk workshop was organized for Senior Executives of the Company
- The Chief Risk Officer reports to the Risk Management Committee of the Board periodically to update on the progress of the ERM departmental activities.

❖ CLAIMS MANAGEMENT

The Company carried out the following activities in this vertical during the FY 2019-20

- Close monitoring of claims with an objective to bring down outstanding claims and increase settlement ratio.
- Effective monitoring of Catastrophic claims.
- Undertaken training of claim handing officials of Operating Offices focusing on improving their skills in handling customers, claims Management and Insurance Knowledge at the College of Insurance. Total 6 batches of training were held and 179 participants were imparted training.
- Implementation of the guidelines enumerated under the Surveyors' Management Policy (SMP)adopted by Board on 13.10.2018.
- During the year commenced claim automation process under Motor OD claims in Claim Hubs

Parameter	Non-Suit	Suit	Total
Number of Claims OS as on 01.04.2019	155690	153864	309554
Number of Claims Intimated during 2019-20	5446116	86673	5532789
Number of Claims Settled during 2019-20	5372413	77777	5450190
Number of Claims OS as on 31.03.2020	229393	162760	392153
Parameter	**Non-Suit**	**Suit**	**Total**
Claims OS for less than 3 months	129014	7417	136431
Claims OS for more than 3 months but less than 1 year	93765	30017	123782
Claims OS for more than 1 year	6614	125326	131940

❖ गैर-विधिक दावा प्रबंधन

मानदंड	31.03.2018	31.03.2019	31.03.2020
बकाया दावों की संख्या	126212	155690	229393
बकाया दावों की राशि	5097 करोड़	6210 करोड़	7437 करोड़
एक वर्ष से अधिक के बकाया दावों की संख्या (जीए और सह बीमा को छोडकर)	786	2361	6167
गैर विधिक दावा निपटान अनुपात	97.32%	97.00%	95.91%

❖ विपणन विभाग

न्यू इंडिया ने एक बार फिर कुल 14.10% मार्केट शेयर के साथ बीमा उद्योग में अपना वर्चस्व कायम कर लिया है। हमारी मार्केटिंग टीम के विकास अधिकारियों द्वारा रु 4380 करोड़ प्रीमियम की उल्लेखनीय भागीदारी के साथ न्यू इंडिया की इस सफलता में योगदान दिया है। हमारे बिजनेस एसोसिएट्स ने सफलतापूर्वक रु 832 करोड़ से अधिक का योगदान वित्तीय वर्ष 2019-20 दिया है। अखिल भारतीय कुल प्रीमियम में प्र.अ(वि) एवं स.प्र(वि) द्वारा अर्जित कुल प्रीमियम रू. 1537 करोड़ है ।

❖ कॉर्पोरेट संचार विभाग

हमारी कंपनी के बारे में अनुकूल राय बनाने के लिए विभिन्न प्रचार उपकरणों के माध्यम से हमारे उत्पादों और सेवाओं की पहुच बढ़ाने के लिए कॉर्पोरेट संचार विभाग वर्ष भर अति क्रियाशील रहा, हमारे सम्मानित ग्राहकों के द्वारा हमने विभिन्न उत्पादों से रुपये 30,000 करोड़ वैश्विक प्रीमियम अर्जित कर एक नया कीर्तिमान बनाया । हमारी उपलब्धियों का व्यापक आवरण, सभी प्रमुख प्रकाशनों द्वारा किया गया, जिससे हमारी कंपनी की ब्रांड छवि में निखार आया ।

स्थापना दिवस कार्यक्रम अतिथि वक्ता, श्री सुभाष चंद्र खुंटिया, आईआरडीएआई के अध्यक्ष, तथा कई मीडिया कर्मियों की उपस्थिति में सफलता आयोजित किया गया ।

पारंपरिक बाह्य मीडिया, प्रिंट मीडिया के प्रभावी उपयोग के अलावा; डिजिटल विज्ञापन डेलीहंट जैसे नए तरीकों और इंडिया टुडे, द वीक, वैल्यू रिसर्च और मराठी अखबार लोकमत जैसी पत्रिकाओं के डिजिटल प्लेटफॉर्म का उपयोग अधिकतम ग्राहकों तक पहुंचने के लिए भी किया गया। लगभग 12 स्थानों / शहरों में लगभग 240 स्थानों पर नए होर्डिंग्स और ग्लो साइन द्वारा प्रमुख हवाई अड्डों, सड़क जंक्शनों, राजमार्गों, रेलवे स्टेशनों और बस स्टैंड / बस एक्सप्रेस ट्रेनों में जो पूरे देश में लगाए गए हैं, दिल्ली में आश्रम मेट्रो स्टेशन के सेमी नेमिंग राइट्स को लगभग 22,000 वर्ग फुट के ब्रांडिंग डिस्प्ले क्षेत्र के साथ बढ़ाने के लिए मुंबई, दिल्ली और हैदराबाद मेट्रो ट्रेनों, स्पाइसजेट एयरक्रॉफ्ट, कोलकाता न्यू नैनो ट्राम, एसी बसों, कंटेनरों और रेलवे प्लेटफार्मों पर डिजिटल स्क्रीन पर भी चलती मीडिया पर विज्ञापन प्रदर्शित किए गए । एयरपोर्ट के अंदर सभी बड़े एयरपोर्ट्स (मौजूदा 9 एयरपोर्ट्स) पर 1 एयरपोर्ट्स यानि लखनऊ एयरपोर्ट पर डिस्प्ले के अलावा ब्रांडिंग की गई । साथ ही 50 स्पाइसजेट एयरक्रॉफ्ट के अंदर ब्रांडिंग की गई ।

इलेक्ट्रॉनिक मीडिया का प्रभावी उपयोग – टेलीविज़न के माध्यम से कुछ प्रमुख चैनलों के माध्यम से अपने ब्रांड के बारे में जागरूकता लाने के लिए आजतक, एबीपी न्यूज, इंडिया टीवी, दाईम्स नाओ, रिपब्लिक टीवी, सीएनबीसी टीवी 18, सीएनबीसी आवाज, सीएनबीसी बाजार, जी न्यूज, टीवी 9 मराठी, ईपीआईसी टीवी और इंडिया टुडे टीवी विज्ञापन के माध्यम से, आजतक और एबीपी न्यूज पर एस्टन बैंड अभियान और टीवी 9 मराठी और ईपीआईसी टीवी पर शो प्रायोजन के माध्यम से। पैन इंडिया रेडियो विज्ञापन अभियान, 10 सप्ताह की अवधि के लिए, बिग एफएम, रेडियो नशा, रेड एफएम, फीवर एफएम, माय एफएम, रेडियो वन और रेडियो सिटी जैसे प्रमुख रेडियो स्टेशनों पर न्यू इंडिया कैंसर गार्ड के उत्पाद लॉन्च के लिए लिया गया था। 101 वें स्थापना दिवस पर नीति और शुभकामनाओं को अधिक लाभ दिया गया।

शताब्दी वर्ष समारोह के हिस्से के रूप में वृक्षारोपण अभियान और रक्तदान अभियान हमारे विभिन्न क्षेत्रीय कार्यालयों द्वारा आयोजित किए गए थे।

कॉर्पोरेट संचार विभाग ने मोंटो कार्लो, बैडेन बाडेन पुनर्बीमा और सिंगापुर अंतर्राष्ट्रीय पुनर्बीमा सम्मेलनों और एशिया बीमा पोस्ट और अन्य भारतीय पत्रिकाओं में विज्ञापन जारी करने जैसे अंतर्राष्ट्रीय बीमा शिखर सम्मेलन को प्रायोजित करके हमारे वैश्विक संचालन को बढ़ावा देने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाई ।

❖ सूचना अधिकार अधिनियम

यह विभाग निरंतर रूप से पारदर्शिता और उत्तरदायित्व के सिद्धांत को सुनिश्चित कर रहा है, जोकि सूचना के अधिकार अधिनियम के महत्वपूर्ण उदेश्यों के अनुरूप है. प्रधान कार्यालय स्थित सूचना के अधिकार विभाग के नेतृत्व में 31 क्षेत्रीय कार्यालयों और 12 बृहत कार्पोरेट व्यवसाय कार्यालयों के केंद्रीय लोकसूचना अधिकारी भी अधिनियम के आदर्शों के अनुरूप योगदान कर रहे हैं.

एकरूपता,निरन्तरता और संपर्क के विकसित स्तर को बनाए रखने के लिए प्रथम अपीलीय प्राधिकारी के कार्य को प्रधान कार्यालय में केन्द्रीकृत किया गया है. मुख्य सूचना आयोग के निर्देशानुसार कंपनी ने महाप्रबंधक संवर्ग में पारदर्शिता अधिकारी की नियुक्ति की है.

कार्मिक, लोक शिकायत और पेंशन मंत्रालय,नयी दिल्ली के निर्देशानुसार हमने 20.07.2016 से वित्तीय सेवा विभाग के प्रशासनिक नियंत्रण में वेब पोर्टल सुविधा के तहत सूचना के अधिकार को विस्तार दिया है.यह नागरिक इंटरफेस व्यवस्था है जो भारतीय नागरिकों को सूचना के अधिकार विषयक आवेदनों और प्रथम अपील को ऑनलाइन प्रस्तुत करने व सूचना के अधिकार विषयक शुल्क के ऑनलाइन भुगतान की सुविधा प्रदान करती है.

वर्ष 2019-20 के दौरान प्राप्त कुल (ऑनलाइन सहित) आरटीआई आवेदनों की संख्या 2252 है और प्रथम अपील 324 है।

सीआईसी दिशानिर्देशों/आरटीआई अधिनियम के अनुपालन में,कंपनी की आधिकारिक वेबसाइट समय-समय पर अद्यतन होती रहती है,आरटीआई

❖ MANAGEMENT OF NON -SUIT CLAIMS

Parameter	31.03.2018	31.03.2019	31.03.2020
No of claims O/s	126212	155690	229393
Amount of claims O/s	5097 cr	6210 cr	7437 cr
No of claim O/s for more than one year (Excl.GA and Coinsurance)	786	2361	6167
Non Suit Claim Settlement Ratio	97.32%	97.00%	95.91%

❖ MARKETING

New India has once again perpetuated its supremacy in the insurance industry with a total of 14.10% market share. Our marketing team contributed to this triumph of New India with a remarkable share of premium by our Development Officers of ₹ 4380 crs. Our Business Associates have successfully contributed more than ₹ 832 crs premium for the FY2019-20. In all total share of premium by AO (D), AM (D) from all over India is ₹ 1537 crs.

❖ CORPORATE COMMUNICATION

Corporate Communication remained overactive throughout the year to increase visibility of our products and services through various promotion tools to create favourable opinion about our Company, our various Products among our esteemed customers which helped to create new history of crossing ₹ 30,000 Crores Global premium. Wide coverage of our achievements, carried out by all the leading publications, boosted brand image of our company.

Foundation day programme was successfully organised with , Shri Subhash Chandra Khuntia, Chairman, IRDAI , as Guest speaker along with a number of media persons who attended the event.

In addition to effective use of traditional outdoor media, Print Media; new methods like Digital Advertising on platforms such as DailyHunt and digital platform of magazines such as India Today, The Week, Value Reasearch and Marathi newspaper Lokmat were also used to reach out to maximum customers. New Hoardings and Glow signs in around 12 locations/cities with around 240 displays have been placed at prominent Airports, Road junctions, Highways, Railway stations and Bus stands/ Buses Express trains, throughout the country to increase our visibility Semi Naming Rights of Ashram Metro Station in Delhi with branding display area of around 22,000 sqft. Advertisements were also displayed on moving media like Mumbai, Delhi and Hyderabad Metro trains, Spicejet Aircrafts, Kolkata New Nano Trams, AC buses, containers and also on digital screens on railway platforms. Inside Airport branding was taken on all the major Airports (Existing 9 Airports) with addition of displays on 1 airports i.e. Lucknow Airport. Also branding inside 50 Spicejet Aircrafts done.

Effective use of electronic media - Through television to create Pan India awareness of our Brand through some of the niche channels i.e. Aaj Tak, ABP News, India TV, Times Now, Republic TV, CNBC TV 18, CNBC Awaaz, CNBC Bazar, Zee News, TV 9 Marathi, EPIC TV and India Today TV through wishing Ads, Aston Band Campaigns on Aaj Tak and ABP News and also through Show sponsorship on TV 9 Marathi and EPIC TV. Pan India Radio advertisement campaign, staggered for a period of 10 weeks, was taken up on major radio stations like Big FM, Radio Nasha, Red FM, Fever FM, My FM, Radio One & Radio City for Product Launch of New India Cancer Guard Policy and good wishes were conveyed on 101st Foundation Day to have greater mileage.

As part of completion of our Centenary year programme Tree Plantation drive and Blood donation drive were organised by our various Regional Offices.

Corporate Communication plays a vital role in promoting our global operations by sponsoring International Insurance summit like Monto Carlo, Baden Baden reinsurance & Singapore International Reinsurance conferences and releasing advertisements in Asia Insurance Post and other Indian magazines.

❖ RIGHT TO INFORMATION ACT

In conformity with the grand objectives of the RTI Act. The Central Public Information Officers' (CPIOs') of 31 Regional Offices and 12 LCBOs / HUBs also contributed to the promotion of the ideals of the Act, under the umbrella of RTI Department at Head Office.

With a view to maintaining uniformity, consistency and improved standard of approach, the function of First Appellate Authority is centralized at Head Office. In compliance with the directive of CIC, our Company has appointed Transparency Officer in the rank of General Manager.

As per the directives of Ministry of Personnel, Public Grievances and Pensions, DoPT, New Delhi, we have extended the facility of RTI Web Portal w.e.f. 20.07.2016 under the administrative control of Department of Financial Services (DFS). It is a citizen interface which facilitates Indian Citizens to file RTI applications and First Appeals online and also to make online payment of RTI fees.

During the year 2019-20 the total (including online) number of RTI Applications received is 2252 and First Appeals is 324.

In compliance with the CIC guidelines / RTI Act, the Company's official website is up-dated from time to time disclosing and uploading maximum information under xvii

अधिनियम, 2005 की धारा 4 (1) (बी) के प्रावधानों के तहत अनिवार्य रूप से बिन्दुओं के तहत अधिकतम जानकारी का खुलासा एवं अपलोड करना अनिवार्य है।

❖ औद्योगिक विवाद और अनुशासन

कंपनी ने संगठन में बेहतर आई आर वातावरण सुनिश्चित करने हेतु जागरूकता फैलाने के लिए आचार, अनुशासन और अपील नियम 2014 के दुराचार, निषेध और प्रतिबंधों के प्रति जागरुकता के लिए बड़े पैमाने पर प्रशिक्षण देने का प्रयास किया है। वर्ष 2019-20 में सी डी ए नियमों की जागरूकता हेतु उत्तर, पश्चिम, पूर्व और दक्षिण क्षेत्र के अधिकारियों हेतु 04 प्रशिक्षण कार्यक्रमों का आयोजन नई दिल्ली, मुंबई, कोलकाता और बेंगलुरु में किया गया ।

अनुशासन के वातावरण का सख्ती से अनुपालन सुनिश्चित करने के लिए कंपनी ने अनाधिकृत अनुपस्थितियों के सभी मामलों को गंभीरता से लिया है और उस पर उचित कार्रवाई भी की है ।

कंपनी के बोर्ड ने कार्यस्थल पर यौन उत्पीड़न की रोकथाम, निषेध और निवारण पर नीति को मंजूरी दे दी है । आंतरिक शिकायत समिति(आईसीसी),जिसमें अध्यक्ष (नियुक्त महिला एंव वरिष्ठ स्तर पर कार्यरत हैं),महिला के कारण प्रतिबद्ध कर्मचारियों मे से दो सदस्य और एनजीओ या प्रधान कार्यालय के एसोसिएशन से एक सदस्य और सभी क्षेत्रीय कार्यालयों को प्राप्त शिकायतों का समाधान करने के लिए स्थापित किया गया है तथा कार्यस्थल पर किसी भी प्रकार के उत्पीड़न से मुक्त,सकुशल,सुरक्षित और कार्य हेतु अनुकूल वातावरण को बढ़ावा देने के लिए प्रतिबद्ध है। वर्ष 2019-20 के दौरान पी ओ एस एच अधिनियम की जागरूकता हेतु नई दिल्ली, मुंबई, कोच्चि, कोलकाता और बेंगलुरु में 05 प्रशिक्षण कार्यक्रम/ कार्यशालाएँ आयोजित की गई, जिसमें कार्मिक विभाग, आंतरिक समिति सदस्यों एवं कंपनी के अन्य कार्यपालकों ने भाग लिया ।

ऑन-लाइन वार्षिक संपत्ति रिटर्न जमा करना सुव्यवस्थित किया गया है और तब से अभीष्ट परिणाम प्राप्त हुआ है।

प्रधान कार्यालय के साथ-साथ क्षेत्रीय कार्यालयों में वरिष्ठ प्रबंधन के सकारात्मक दृष्टिकोण के कारण वित्तीय वर्ष के दौरान न तो कोई श्रम-अशांति और न ही कोई गंभीर आईआर समस्या रही है।

❖ सूचना प्रौद्योगिकी

वित्त वर्ष 2019-20 न्यू इंडिया के लिए तकनीक से जुड़ा रहने वाला वर्ष रहा है जिसमे 23% से अधिक प्रीमियम ऑनलाइन चैनलों के माध्यम से आया है, जोकि गत वर्ष रु. 5,367 करोड़ की की तुलना में रु. 6,076 करोड़ है, इसमे 13.21% की अभिवृद्धि दर्ज की गई । प्रौद्योगिकी के क्षेत्र में उल्लेखनीय प्रगति स्पष्ट रूप से एजेंट पोर्टल प्रीमियम मे दिखाई दे रही है जो गत वर्ष के रु. 2,697 करोड़ से बढ़कर इस वर्ष 2019-20 में रु. 3,508 करोड़ रहा । मजबूत आधुनिक बुनियादी ढांचे ने भी की कुल भारतीय प्रीमियम रु. 26,999 करोड़ के साथ 12.33% की वृद्धि दर दर्ज की है, जबकि कंपनी ने अति प्रतीक्षित वैश्विक कारोबार के गौरवशाली लक्ष्य रु. 30,000 करोड़ के मील के पत्थर को पार कर लिया है ।

इस उन्नत मजबूत कारोबारी तकनीक के तरीके को अपनाने की योजना ने ही हमे लॉक डाउन के दौरान घर से कार्य करने, ग्राहक अनुभव को समझने, सेवाओं की उपलब्धता की निगरानी, हमारी संपत्तियों की सुरक्षा और सबसे महत्वपूर्ण, व्यापार की निरंतरता सुनिश्चित करने मे हमे सक्षम बनाया ।

हमारा ध्यान हमेशा तकनीक के माध्यम से ग्राहक के साथ निरंतर सहज बने रहना और सेवाओं मे सुधार पर रहा है। हमारे ग्राहक पोर्टल और ऐप ने हमारे ग्राहकों को पॉलिसियाँ ऑनलाइन खरीदने मे सक्षम बनाया है । अब हमारे ग्राहकों को अपने दावे दर्ज करने के अनेकों विकल्प मोबाइल ऐप, ग्राहक पोर्टल या कॉल सेंटर के माध्यम से उपलब्ध हैं। चरणबद्ध तरीके से मोटर स्वयं क्षति दावों की सूचना, सर्वेक्षक नियुक्ति और डिजिटल सर्वेक्षण रिपोर्ट जैसी सुविधायेँ रोल आउट की गई है। एजेंट ऐप को आधुनिक तकनीक द्वारा नवीनतम विशेषताओ के साथ उपयोगकर्ता के अनुकूल डिज़ाइन में अपग्रेड किया गया है । एजेंट ऐप और एजेंट पोर्टल, दोनों मे अब पहले बहुत अधिक उत्पादों की ऑनलाइन पॉलिसियाँ जारी करने के लिए शामिल की गई हैं। आज की तिथि मे बीमा व्यवसाय की पूरी प्रक्रिया डिजिटल हो गई है।

हमने पॉलिसी बिक्री और दावा सेवा को विभिन्न स्तरों पर वास्तविक समय के एकीकरण हेतु एक बड़ा कदम उठाया है। हमारे बी2 बी, बी2सी, जी2सी और बैंकाएश्योरन्स एक बड़े प्लेटफार्म सिद्ध हुए हैं जिससे सीधे सर्वर से सर्वर के बीच न्यू इंडिया का एकीकरण और संबन्धित इकाई के साथ प्रीमियम राशि का अंतरण और बीमा पॉलिसी जारी करना सुगम हुआ । टीपीए के साथ रीयल-टाइम वेब सेवा एकीकरण द्वारा ग्राहकों को निर्बाध स्वास्थ्य दावों की प्रासेसिंग और भुगतान सुनिश्चित हुआ है। न्यू इंडिया तकनीकी प्रचलनों के उपयोग मे सदैव अग्रणी रही है और इस तरह के परीक्षण करने मे अपनी पूरी क्षमता एवं उत्साह के साथ लगी रहती है । कंपनी ने अपनी यात्रा आरपीए (रोबोटिक प्रोसेस ऑटोमेशन) से आरंभ कर दी है और तदनुसार, आरपीए 2.0 और हाइपर-आटोमेसन को अपनाने के लिए तैयार है । उत्पादकता को नए स्तर पर परिभाषित करने के लिए कंपनी अपने ग्राहकों को रोबोट की भांति द्रुत गति से सुविधाएं प्रदान करने के लिए अथक प्रयास करती रही है।

कर्मचारियों, ग्राहकों और अन्य हितधारकों के साथ त्वरित सूचना विनिमय को सक्षम करने के लिए, हमने एक मल्टीचैनल संचार इन्फ्रा बनाया है जिसमें क्लाउड आधारित ईमेल, आईपी टेलीफोनी, एसएमएस गेटवे और वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग शामिल हैं। विनियामक के दिशानिर्देशों के अनुपालन में, हमने एक योजनाबद्ध एनडीआर ड्रिल को सफलतापूर्वक निष्पादित किया, जब हमारे सम्पूर्ण ऑपरेशन को एक सप्ताह के लिए एनडीआर में भेज दिया गया था और निर्बाध रूप से वापस आ गया था ।

❖ मानव संसाधन विकास और कार्मिक स्टाफ कल्याण योजनाएँ

- **स्टाफ कल्याण योजनाएँ**

इस क्षेत्र में अपने कर्मचारियों के हित को प्राथमिकता देने की परंपरा के साथ कंपनी ने अपने कर्मचारियों के लिए कल्याण योजनाओं को लागू करना जारी रखा है । वर्तमान कर्मचारियों के साथ साथ सेवा निवृत्त कर्मचारियों के साथ उनके आश्रित और अनाश्रित परिवार के सदस्यों को न्यूनतम अपवर्जनों के साथ सभी बीमारियों के लिए समूह स्टाफ मेडिक्लेम पॉलिसी के अंतर्गत आवरित किया है । समूह व्यक्तिगत दुर्घटना पॉलिसी 24 घंटे कर्मचारियों को दुर्घटनात्मक मृत्यु या स्थायी अशक्तता का आवरण प्रदान करती है, ग्रुप सेविंग लिंक लाइफ इन्सोरेंस, ग्रुप टर्म लाइफ इन्सोरेंस, इम्प्लोई डिपॉजिट लिंकड लाइफ इन्सोरंस, एकमुश्त घरेलू चिकित्सा उपचार, समूह बेगेज पॉलिसी, कर्मचारियों के बच्चों को गुणात्मक शिक्षा प्रदान करने के लिए शिक्षा हेतु अग्रिम योजना, ब्याज के रियाती दरों पर गृह ऋण, प्रबन्धक और उसके ऊपर के संवर्गों के लिए मेडिकल जांच की सुविधा, वर्तमान निदेशकों के साथ साथ सेवानिवृत्त निदेशकों और उनके आश्रित परिवार के सदस्यों आदि के लिए निदेशक मेडिक्लेम योजना के अंतर्गत मेडिकल खर्चों की प्रतिपूर्ति की जाती है।

points as mandated under the provisions of Section 4(1) (b) of the RTI Act,2005.

❖ INDUSTRIAL DISPUTES AND DISCIPLINE

The Company has strived to impart massive Training on Conduct, Discipline & Appeal (CDA) Rules, 2014 across the board to bring about awareness on Misconducts, Prohibitions and Restrictions to ensure better IR climate in the Organization. During the year FY 2019-20, 4 Training Programmes for awareness of CDA rules were conducted at New Delhi, Mumbai, Kolkata and Bengaluru for North, West, East and South Zone Officers.

In order to ensure strict adherence to a climate of discipline, the Company has viewed all instances of Unauthorized Absences cases seriously and appropriate actions are taken.

The Company's Board has approved the policy on Prevention, Prohibition and Redressal of Sexual Harassment at Workplace. Internal Committee (IC), which consists of Presiding Officer (Women employed at Senior Level), two members amongst the employee committed to cause of women and one member from NGO or Association at Head Office and all Regional offices has been set up to redress complaints received and to promote a work environment that is safe , secure and free of any form of harassment at Workplace. During the year FY 2019-20, 5 training programmes/workshops for awareness of POSH Act were conducted at New Delhi, Mumbai, Kochi, Kolkata and Bengaluru, which were attended by H.R.Officials, Internal Committee Members and other officials of the Company.

Submission of On-line Annual Property Returns have been further streamlined and has since achieved optimum efficacy.

There has been no labour unrest nor and any severe IR problem during the Financial Year due to proactive approach of Senior Management at Head Office as well as the Regional Offices.

❖ INFORMATION TECHNOLOGY

The year FY 2019-20 has witnessed New India's transformation into a technology driven conglomerate, with more than 23% premium coming from online channels, to the tune of ₹ 6,076 crore, as against ₹5,367 crore in the previous year with an accretion of 13.21%. The giant strides made in technology were clearly visible with Agent Portal premium increasing from ₹ 2,697 crore in the previous year to ₹ 3,508 crore in FY 2019-20. The robust modern infrastructure in place also facilitated garnering a total Indian premium of ₹ 26,999 crore at a growth rate of 12.33%, while the Company crossed the much awaited and a glorious milestone of a global business of ₹ 30,000 crore.

Adoption of a robust business continuity plan allowed us to rely on our agile technology during the lockdown to support Work from Home, understand customer experience, monitor the availability of services, protection of our assets and, most vital, to ensure business continuity.

Our focus has always been to remain absolutely customer friendly and improving our services through technology. Our Customer portal and App have enabled our customers to go for online purchase of policies. Customers, now, have multiple options to lodge claims through mobile app, customer portal or call centre. Facilities like Automatic Surveyor appointment and Digital survey Report have been rolled out for Motor Own damage claims in a phased manner.

The agent app has been upgraded to the latest technology stack with enhanced features and user-friendly design. Both agent app and agent portal, now, includes many more products than before for online issuance of policies. The entire process of insurance business stands completely digitized as on date.

We have taken a giant leap in the realm of real-time integrations at various levels policy sales and claim servicing. Our various Integrations of B2B, B2C, G2C and Bancassurance have proven to be a great platform with direct server to server talk between New India and the concerned entity for premium amount transfer and policy issuance. Real-time web service integration with TPAs ensures uninterrupted health claims processing and payment to customers.

New India has always been pioneering revolutionary technology trends and acting as a diverse playground to test such technology and explore their mettle. Company has started its journey in the zones of RPA (Robotic Process Automation) and eventually, will graduate to adopt RPA 2.0 and Hyper-automation. The company has been striving ceaselessly with an undying determination to bring the robot out of the human and thereby define a new level of productivity.

To enable instant information exchange with employees, customers and other stakeholders, we have created a multichannel communication infra which includes Cloud based Email, IP Telephony, SMS Gateways and Video Conferencing. In compliance of Regulator's guidelines, we have successfully carried out the Planned NDR Drill, when our entire operation was moved to NDR for a week and return seamlessly.

❖ HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT AND PERSONNEL STAFF WELFARE SCHEMES

- **STAFF WELFARE SCHEMES**

In line with the tradition of keeping the interest of its employees foremost, the Company has continued to implement welfare schemes for its employees. Active as well as retired employees along with their dependent and non-dependent family members are covered under Group Staff Mediclaim Policy covering all kinds of diseases with minimal exclusions, Group Personal Accident Policy providing 24 hours cover to employees against accidental death or permanent disablement, Group Savings Linked Life Insurance, Group Term Life Insurance, Employees Deposit Linked Life Insurance, Lump sum payment for

कंपनी अपने कर्मचारियों को अनुग्रह राहत योजना प्रदान करती है जो मेडिक्लेम आवरण से अधिक की व्यय राशि की प्रतिपूर्ति करता है । ऐसे कर्मचारी, जो कार्य के दौरान दुर्घटनाग्रस्त हो जाते हैं, को विशेष अवकाश और चिकित्सा व्यय प्रतिपूर्ति की जाती है जो 24 घण्टे व्यक्तिगत दुर्घटना आवरण के अतिरिक्त है।

राष्ट्रीय और अंतर्राष्ट्रीय खेलकुद आयोजनो, पर्वतारोहण तथा ट्रेकिंग हेतु विशेष अवकाश भी प्रदान किए जाते हैं। कर्मचारियों को स्नातकोत्तर अकादमिक पाठ्यक्रमों हेतु प्रोत्साहित किया जाता है तथा वित्तीय सहायता भी प्रदान की जाती है ।

अन्य कल्याणकारी योजनाएँ – यथा रियायती दर पर वाहन ऋण, सभी संवर्ग के कर्मचारियों हेतु लीज़ आवास, कर्मचारियों हेतु एम बी एस द्वारा प्रबंधित सेवा निवृत्ति लाभ तथा मृत्यु राहत योजना, यात्रा अवकाश अनुदान, श्रमिक कल्याणकारी योजनाएँ भी प्रावधानित हैं ।

दावे के जल्द निपटान और उसमे पारदर्शिता लाने हेतु कंपनी ने अपने सभी कर्मचारियों हेतु इन लाभों का फायदा उठाने और आवश्यक प्रशिक्षण प्राप्त करने के लिए सभी कार्मिकों को ऑनलाइन सुविधा प्रदान की है । पारदर्शिता और शीघ्र निपटान के लिए कंपनी द्वारा कर्मचारियों के लिए ऑन लाइन सुविधा उपलब्ध करवाई है और इसके लिए उनके आवश्यक प्रशिक्षण की व्यवस्था भी की गई है.

❖ मानव संसाधन

31 मार्च, 2020 को कुल कार्मिकों की संख्या

कार्मिकों की श्रेणी	पुरुष	महिला	कुल
श्रेणी I	5458	2450	7908
श्रेणी II	635	30	665
श्रेणी III	5006	1652	6658
श्रेणी IV (अंशकालीन सफाई कर्मचारियों को छोड़कर)	917	352	1269
अंशकालीन सफाई कर्मचारी	6	–	6
कुल	**12022**	**4484**	**16506**

❖ भर्ती एवं आरक्षण

वर्ष 2019-20 के दौरान नियुक्त कार्मिको की संख्या

कार्मिकों की श्रेणी	अ जा	अज जा	अपिव	कुल *	भूतपूर्व सैनिक	दिव्यांग
श्रेणी I	35	24	75	304	0	12
श्रेणी II	–	–	–	–	–	–
श्रेणी III	26	14	37	176	21	1
श्रेणी IV (अंशकालीन सफाई कर्मचारियों को छोड़कर)	11	3	6	28	0	0
अंशकालीन सफाई कर्मचारी	–	–	–	–	–	–
कुल	**72**	**41**	**118**	**508**	**21**	**13**

*कुल में भूतपूर्वक सैनिक और दिव्यांग शामिल हैं

31.03.2020 को विभिन्न संवर्गों के अंतर्गत अनुसूचित जाति और अनुसूचित जनजाति के कार्मिकों का प्रतिनिधित्व

श्रेणी /स्तर	कुल संख्या	संख्या और %					
		अजा	%	अजजा	%	अपिव	% #
श्रेणी I	7908	1622	20.51%	662	8.37%	952	12.04%
श्रेणी II	665	65	9.77%	34	5.11%	29	4.36%
श्रेणी III	6658	1301	19.54%	550	8.26%	1003	15.06%
श्रेणी IV (अंशकालीन सफाई कर्मचारियों को छोड़कर)	1269	638	50.28%	117	9.22%	117	9.22%
अंशकालीन सफाई कर्मचारी	6	4	66.67%	1	16.67%	0	0.00%
कुल	**16506**	**3630**	**21.99%**	**1364**	**8.26%**	**2101**	**12.73%**

अपिव आरक्षण की शुरुआत 1993 में हुई। तब से ही सभी सीधी भर्तियों में निर्धारित अपिव आरक्षण के % का भली भांति अनुपालन किया जा रहा है ।

Domiciliary Medical Treatment, Group Baggage Policy, Education Advance Scheme for children of employees to pursue quality education, Housing Loan at subsidized rate of interest, Medical Check-up facility to Manager and above cadres, Director's Mediclaim Scheme for reimbursement of medical expenses of active as well as retired Directors along with their dependent family members etc.

The Company provides Ex-gratia relief scheme to its employees which provides for reimbursement of medical expenses beyond the Mediclaim cover. Special leave is sanctioned and medical expenses are reimbursed if employee meets with accident whilst on duty which is in addition to the 24 hours Personal Accident cover provided to employees. Special leave is also granted for participating in National & International sports events including Mountaineering, Expedition and Trekking events. Employees are encouraged for pursuing higher post graduate academic courses for which financial assistance is provided.

Other welfare schemes like Vehicle Loans at subsidized rate of interest, Leased accommodation to all cadres of employees, Retirement Benefit and Death Relief Schemes managed by Mutual Benefit Society for employees, Leave Travel Subsidy, Labour Welfare scheme are provided.

In order to facilitate more transparency and expeditious settlement, the Company has implemented online access for all its employees for availing the benefits and necessary training has also been imparted to them.

HUMAN RESOURCES

Employee strength as on 31st March 2020

Category of Employees	Male	Female	Total
Class I	5458	2450	7908
Class II	635	30	665
Class III	5006	1652	6658
Class IV (Excluding Part Time Sweepers)	917	352	1269
Part Time Sweepers	6	-	6
TOTAL	**12022**	**4484**	**16506**

❖ RECRUITMENT AND RESERVATION

Number of employees recruited during 2019-20

Category of Employees	SC	ST	OBC	Total*	Ex-Servicemen	PWD
Class-I	35	24	75	304	0	12
Class-II	-	-	-	-	-	-
Class III	26	14	37	176	21	1
Class IV (Excluding Part Time Sweepers)	11	3	6	28	0	0
Part Time Sweepers	-	-	-	-	-	-
TOTAL	**72**	**41**	**118**	**508**	**21**	**13**

* Ex-Servicemen and PWD included in Total

Representation of Scheduled Caste and Scheduled Tribe employees under various cadres as on 31.03.2020

Category/Level	Total Number	Number and Percentage					
		SC	%	ST	%	OBC#	%#
Class-I	7908	1622	20.51%	662	8.37%	952	12.04%
Class-II	665	65	9.77%	34	5.11%	29	4.36%
Class III	6658	1301	19.54%	550	8.26%	1003	15.06%
Class IV (Excluding Part Time Sweepers)	1269	638	50.28%	117	9.22%	117	9.22%
Part Time Sweepers	6	4	66.67%	1	16.67%	0	0.00%
TOTAL	**16506**	**3630**	**21.99%**	**1364**	**8.26%**	**2101**	**12.73%**

OBC reservation was introduced in 1993. The prescribed OBC reservation % is being maintained in all direct recruitments since then.

अ.जा./अ.ज.जा./अ.पि.व./विकलांग व भूतपूर्व सैनिक श्रेणी के कर्मचरियों के भर्ती व पदोन्नति और उनके हितों की रक्षा के लिए सरकार द्वारा निर्धारित दिशानिर्देशों और ब्राउचर के प्रावधानों का अनुपालन कंपनी सख्ती से करती है।

डॉ. बी आर अंबेडकर वेलफेयर ट्रस्ट के तहत कंपनी तृतीय श्रेणी व तृतीय से प्रथम श्रेणी की पदोन्नति हेतु पदोन्नतिपूर्व का प्रशिक्षण अपने एससी/ एसटी/ ओबीसी कर्मचरियों को प्रदान कराती है एससी /एसटी के विभिन्न श्रेणियों के कर्मचरियों के लिए व्यक्तित्व विकास, तनाव प्रबंधन, प्रेरणा आदि विषयों पर नियमित प्रशिक्षण कार्यक्रम चलाये जाते हैं।अ.जा./ अ.ज.जा./ अ.पि.व. कर्मचारियों को डॉ. बी आर अंबेडकर ट्रस्ट द्वारा विभिन्न लाभ प्रदान किए जाते हैं कंपनी ने एन आई ए पुणे के प्रशिक्षण कार्यक्रम हेतु नियमित आधार पर अ.जा./ अ.ज.जा./ अ.पि.व. कर्मचरियों के पर्याप्त नामांकन की व्यवस्था की है।

अ.जा./ अ.ज.जा./ अ.पि.व उम्मीदवारों के लिए अखिल भारतीय स्तर पर भर्ती पूर्व प्रशिक्षण विभिन्न केन्द्रों पर चलाए गए थे।

अ.जा./ अ.ज.जा./ अ.पि.व/पी डब्ल्यू डी/भूतपूर्व सैनिक कर्मचरियों के लिए प्रधान व क्षेत्रीय कार्यालय स्तर पर पृथक रूप से आरक्षण कक्ष सक्रिय रूप से चलाये जा रहे है। इस कक्ष का संचालन एक संपर्क अधिकारी अपने मुख्य संपर्क अधिकारी की निगरानी के तहत करता है जबकि सहायक संपर्क अधिकारी विभिन्न क्षेत्रीय कार्यालयों में इस कक्ष का प्रमुख होता है।

प्रधान कार्यालय के संपर्क अधिकारी द्वारा वार्षिक आधार पर एक व्यवस्थित निर्धारित प्रक्रिया के तहत क्षेत्रीय कार्यालय की भर्ती व पदोन्नति के रोस्टर का निरीक्षण किया जाता है। संपर्क अधिकारी की टिप्पणियों के साथ उनकी निरीक्षण रिपोर्ट मुख्य संपर्क अधिकारी और महाप्रबन्धक (कार्मिक) के समक्ष प्रस्तुत की जाती है। आवश्यक परामर्श व आदेशों के साथ उक्त रिपोर्ट संबंधित क्षेत्रीय कार्यालय को लौटा दी जाती है। निरीक्षण रिपोर्ट में यदि कोई कमी पाई जाती है तो उन कमियों को प्रधान कार्यालय के समन्वय के साथ सुधारने का प्रयत्न संबंधित क्षेत्रीय कार्यालय द्वारा किया जाएगा।

अनुसूचित जाति व जन जातियों के कार्मिकों की शिकायतों की विशेष ध्यान दिया जाता है और उन्हे कम से कम समय में निपटा दिया जाता है ।

डॉ. बी. आर. अंबेडकर कल्याणकारी ट्रस्ट के माध्यम से कंपनी विभिन्न अनुसूचित जाति व जन जातियों के हितकर गतिविधियों के लिए वित्तीय मदद उपलब्ध करवाता है। प्रत्येक वर्ष महा निर्वाण दिवस के अवसर पर अर्थात 6 दिसंबर को चैत्यभूमि, दादर में डॉ.बी. आर. अंबेडकर की पुण्यतिथि पर आयोजित कार्यक्रमों में कंपनी द्वारा सहयोग किया जाता है।

❖ महिला सशक्तिकरण व लैंगिक मामले

कंपनी में महिलाओं की सक्रिय उपस्थिति है तथा उन्हे आत्मविकास व नौकरी में आगे बढने के लिये उचित मौके उपलब्ध करवाये जाते है। महिला अधिकारियों द्वारा कंपनी में विशेष तौर पर 31/3/2020 तक उल्लेखनीय उच्च पदो पर कार्य किया जा रहा है–

	31 मार्च 2020
निदेशक	01
महाप्रबंधक	04
उप महाप्रबंधक	05
क्षेत्रीय प्रबन्धक / मुख्य प्रबन्धक	31
मण्डल / वरिष्ठ मण्डल प्रबन्धक	64
शाखा/ वरिष्ठ शाखा प्रबन्धक	65

- महिला उच्च अधिकारियों का विभिन्न कार्यक्रम हेतु नामांकन किया जाता है जो सार्वजनिक संस्थानों में महिलाओं हेतु फोरम (डब्ल्यूआईपीएस) द्वारा आयोजित किया जाता है।
- नेशनल इंश्योरंस एकेडमी पुणे द्वारा आयोजित महिला प्रबन्धकों हेतु कार्यक्रमों में भी महिला अधिकारियों का अधिकतम संख्या में नामांकन किया जाता है।
- प्रधान कार्यालय व क्षेत्रीय कार्यालयों के स्तर पर महिलाओ ंहेतु समितियां गठित की गई है जो सक्रियता से सूचित विभिन्न मामलों का निपटारा करती है।
- 8 मार्च 2020 को अंतराष्ट्रीय महिला दिवस का आयोजन पूरे देश में स्थित सभी कार्यालयों में किया गया। विभिन्न केंन्द्रों पर सेमिनार आयोजित किये गये जिनमें विषय – महिलाओं का साम्राय, तनाव प्रबंधन, जीवन व कार्य के मध्य तालमेल, देश के विभिन्न कानूनों के अंतर्गत महिलाओं के अधिकार व कार्यक्षेत्र में महिलाओं की सुरक्षा संबंधी नये कानून आदि।

❖ प्रशिक्षण

वर्तमान समय में बीमा उद्योग के प्रतियोगी परिद्रश्य में यह अत्यंत महत्वपूर्ण है कि हम अपने कर्मचारियों को इस परिवर्तनों के साथ चलना सिखाएं.तथा वे बीमा लेखन एवं दावा निपटान दोनों में बीमा दक्षता विकसित करें. इसी बात को ध्यान में रखते हुए कंपनी नियमित प्रशिक्षण कार्यक्रम आयोजित करता है. समय समय पर बाह्य संस्थानों द्वारा आयोजित विभिन्न प्रशिक्षण कार्यक्रमों में भी कंपनी अपने कर्मचारियों को नामित करती है. प्रशिक्षण में पॉलिसी जागरूकता, तकनीकी मामले, विशिष्ट विषय, विपणन रणनीति, आई.टी, व्यक्तित्व विकास आदि पर ध्यान सकेंद्रित किया जाता है. मुख्य धारा विषयक प्रशिक्षण पर बल देने के साथ स्तथ कर्मचारियों को सजातीय समूह के रूप में वैकल्पिक प्रशिक्षण कार्यकर्मों में नामांकन भेजने हेतु प्रोत्साहित किया जाता है. राष्ट्रीय बीमा अकादमी पुणे, भारतीय बीमा संस्थान मुंबई, लोक प्रशासन संस्थान बैंगलोर, मुंबई स्टॉक एक्सचेंज आदि में आयोजित प्रशिक्षण कार्यक्रमों में कर्मचारियों को भेजा जाता है. महिला प्रबंधक प्रशिक्षण कार्यक्रम जैसे विशिष्ट प्रशिक्षण कार्यक्रमों में महिला कर्मचारियों को भी नामित किया जाता है. सभी पात्र एस.सी., एस.टी./ओ.बी.सी.श्रेणी के सभी संवर्ग के कर्मचारियों को पदौन्नति पूर्व प्रशिक्षण दिया जाता है. सभी एस.सी., एस.टी./ ओ.बी.सी आवेदकों को भर्ती पूर्व प्रशिक्षण दिया जाता हैं.

शोध के आधार पर न्यू इंडिया प्रशिक्षण विभाग, मुख्यालय द्वारा विभिन्न प्रशिक्षण कार्यक्रमों में नामित कर्मचारियों को उनके कार्य क्षेत्री के आधार पर प्रशिक्षण कार्यक्रम में शिफ्ट किया जाता है अर्थात कार्मिकों को उनके विभाग से संबन्धित प्रशिक्षण के लिए नामित किया जाता है । प्रत्येक कार्मिक को साल में 2 बार प्रशिक्षण दिये जाने का प्रयास किया जाता है ताकि अधिकतम कार्मिकों को प्रशिक्षण प्राप्त करने का अवसर प्राप्त हो ।

उपर्युक्त प्रशिक्षण कार्यक्रमों के साथ प्र.का. के विभिन्न विभागों द्वारा सम्बंधित कार्य से जुड़े हुए कर्मचारियों हेतु विभिन्न एक समान प्रशिक्षण कार्यक्रम आयोजित किए गए ।

❖ राजभाषा कार्यान्वयन

राजभाषा विभाग भारत सरकार के गृह मंत्रालय और वित्तीय सेवाएँ विभाग द्वारा समय–समय पर जारी दिशानिर्देशों के अंससर कार्य करता है. इन

The Company Strictly adheres to Brochure provisions and Government DoPT guidelines regarding reservations and concessions in the matter of recruitment and promotion and safeguards the interest of employees belonging to SC/ST/OBC/PwBD and Ex-servicemen.

Pre-promotional training programs were duly organised for all eligible SC/ST/OBC employees for promotion to various cadres. Regular training programmes are conducted on personality development, stress management, motivation etc. for SC/ST/OBC employees of various cadres. Various benefits under Dr. B. R. Ambedkar Welfare Trust have been given to SC/ST/OBC employees. SC/ST/OBC employees have been nominated for NIA, Pune training programmes on a regular basis.

Pre-recruitment training programmes were also arranged for SC/ST/OBC candidates at various centres on all-India basis.

A separate reservation cell is actively functioning at Head Office and Regional Office level for SC/ST/OBC/PWD/ Ex-servicemen employees. A Liaison Officer under the charge of Chief Liaison Officer manages this cell at Head Office, whereas, Assistant Liaison Officers head the cells at various Regional Offices.

A well-defined mechanism has been provided under which, on yearly basis, the Liaison Officer from the Head Office inspects the Rosters pertaining to recruitment and promotions at all Regional Offices. The inspection report with observations of Liaison Officer, are put up to the Chief Liaison Officer & General Manager (Personnel) for further directions and sent back to the respective Regional Offices with necessary advices. Based on the inspection report, action is taken by the concerned Regional Offices in co-ordination with the Head Office to rectify shortcomings in procedure, if any, observed by the Liaison Officer.

Special attention is given to complaints/grievances raised by SC/ST/OBC employees and they are resolved within shortest possible time-frame.

The Company is providing financial support on behalf of Dr. B. R. Ambedkar Welfare Trust, to various SC/ST/OBC welfare activities. On the eve of Mahaparinirvan Day i.e. December, 6th every year these welfare activities are supported to observe the death anniversary of Dr. B.R. Ambedkar at Chaitya Bhumi, Dadar.

❖ GENDER ISSUES AND EMPOWERMENT OF WOMEN

The Company has a strong women force and provides adequate opportunities for self and career development. A significant number of women Officers, as on 31.03.2020, are holding senior positions in our Offices:

	31st Mar. 2020
Director	01
General Manager	04
Deputy General Manager	05
Chief Manager/ Regional Manager	31
Divisional Manager/Sr. Divisional Manager	64
Branch Manager/Sr. Branch Manager	65

- Women executives are nominated for various programmes organized by Forum of Women in Public Sector (WIPS)
- Women Officers are also nominated in large numbers to the Programme for Women Managers conducted by National Insurance Academy, Pune
- Women's Committees are constituted at Head Office and various Regional Offices and are actively involved in resolving all gender-related issues/cases referred to them
- The International Women's Day was celebrated on March 8th, 2020 in all Offices across the country. Seminars were organised at various centers on topics such as Women Entrepreneurship, Stress Management, Work-Life Balance, Mental & Physical Health, Nutritious diets, Rights of women under various laws of the country, and new law for protection of the women at workplace etc.

❖ TRAINING

In the competitive scenario of the insurance industry of present times, it is of utmost importance to keep our employees abreast of the changes and to develop their insurance skills both in underwriting and claims settlement. Keeping this in mind, the Company conducts regular training programs. The Company also nominates employees for various training programs organized by external institutes from time to time. The focus of the trainings are on policy awareness, technical matters, specialized topics, marketing strategies, IT, personality development etc. Apart from emphasizing on mainstream training, the Company encourages nominations in alternate training programs, as arranged for homogenous group of employees. Women employees are also nominated to specialized training programs like the Women Managers Training Programme. Pre-promotional training is imparted to all eligible SC/ST/ OBC employees of all cadres. Pre-recruitment training is imparted to all SC/ST/OBC applicants desirous of availing the same. Based on our study of previous nominations, the system of Training Nominations have shifted from nomination-based to employees' work profile based, i.e., the employee is nominated for training relevant to his line of working. Every effort is made to limit the training of an employee to two in a year, so that maximum number of employees get the opportunity to be trained.

Apart from above, various Departments at Company's office conducted homogeneous training programmes to respective employees based on their work profile.

❖ OFFICIAL LANGUAGE IMPLEMENTATION

The Official Language section of the Company works as per the guidelines issued by the Official Language Department of Ministry of Home Affairs and DFS. As per

दिशानिर्देशों के अनुसार कंपनी के सभी कार्यालय अधिक से अधिक कार्य हिन्दी में करने का प्रयास करते हाँ और राजभाषा का प्रचार-प्रसार व क्षेत्र का विस्तार करते हैं. इस क्रम में हिन्दी दिवस/सप्ताह/पखवाड़े/माह का आयोजन, हिन्दी कार्यशालाओं, राजभाषा विषयक निरीक्षण और राजभाषा कार्यान्वयन समिति की बैठकों और संगोष्ठियों का आयोजन प्रधान कार्यालय के साथ-साथ सभी क्षेत्रीय कार्यालयों में किया जाता है. ख और ग क्षेत्र के हिन्दी प्रतिनिधियों के लिए एक दिवसीय कार्यशाला सह प्रशिक्षण कार्यक्रम का आयोजन किया जाता है. नकद प्रोत्साहन योजना के अंतर्गत पूरे वर्ष हिन्दी में कार्य करने वाले कार्मिकों को पुरस्कृत किया जाता है. कंपनी के शताब्दी वर्ष के उपलक्ष्य में न्यू इंडिया और हम नाम का कविता संग्रह प्रकाशित किया गया. 104 कार्मिक जिन्होने अपनी कविता के माध्यम से सहयोग दिया उन्हें नकद पुरस्कार और प्रमाण पत्र से सम्मानित किया गया. हिन्दी गृह-पत्रिका अर्जन के दो अंकों का प्रकाशन किया गया और क्षेत्रीय कार्यालय भी गृह-पत्रिका और ई-पत्रिका का प्रकाशन करते हैं. हमारी कंपनी को अखिल भारतीय स्तर पर राजभाषा कार्यान्वयन के लिए 74 पुरस्कार प्राप्त हुए.

हमारी कंपनी राजभाषा के साथ ही क्षेत्रीय भाषा के प्रचार-प्रसार में निरंतर कार्य कर अहम भूमिका निभा रही है.

❖ आंतरिक लेखा परीक्षा

कॉर्पोरेट शासन को मजबूत करने व प्रबंधा के लक्ष्यों को प्राप्त करने के लिए आंतरिक पकड़ बनाए रखने में आंतरिक लेखा परीक्षा विभाग महत्वपूर्ण भूमिका निभाता है.

आंतरिक लेखा परीक्षा अपना कार्यान्वयन विभिन्न क्षेत्रीय कार्यालयों में तैनात ऑडिट टीम के माध्यम से करती है जिनका पर्यवेक्षण प्रधान कार्यालय द्वारा किया जाता है. वार्षिक ऑडिट कार्यक्रम की रूप-रेखा तैयार की गई है ताकि वित्त वर्ष में एक बार सभी प्रचालन कार्यालयों का ऑडिट किया जा सके. विभाग नियमित रूप से कॉर्पोरेट दिशानिर्देशों का अनुपालन सुनिश्चित करने के लिए अपने क्षेत्रीय कार्यालयों, दावा हब, ब्रोकर मण्डल कार्यालयों, एलसीबीओ, ऑटो टाई-अप कार्यालयों और प्रधान कार्यालय के विभागों का ऑडिट करता है.

आईएडी ऑडिट अनुपालन कक्षों के कार्यान्वयन में वृद्धि करने के लिए भी निरंतर सहायक है ताकि विभिन्न प्रचालान कार्यालयों को आंतरिक और सीएजी दोनों के लंबित ऑडिट प्रश्नों का तीव्र गति से समाधान किया जा सके.

आईएडी द्वारा 17 प्रधान कार्यालय स्तरीय ऑडिट कार्यशालाएँ, 99 क्षेत्रीय कार्यालय स्तरीय कार्यशालाएँ आयोजित की और बहुत से प्रश्नों का समाधान किया या समाप्त किया.

वित्त वर्ष के अंत में, वार्षिक रिपोर्ट के रूप में आईएडी के अभिमतों का समेकन किया और इसकी सूचना बोर्ड को दी.

कंपनी तब से ही एंटी मनी लौंडरिंग अधिनियम (पीएमएलए) 2002 का अनुपालन भी कर रही है जब से यह बीमा कंपनियों पर लागू हुआ, 01.08.2006 से प्रभावी. समय-समय पर आईआरडीए द्वारा जारी संशोधनों को बोर्ड ने अपनाया है. कॉर्पोरेट कार्यालय में तैनात प्रमुख अनुपालन अधिकारी एएमएल द्वरा जारी दिशानिर्देशों के अनुपालन को मॉनिटर करता है.

आईएडी कंपनी के राजस्व और पूंजीगत खर्चों का बजट बना कर खर्चों पर नियंत्रण रखता है. बोर्ड द्वारा बजट का अनुमोदन हो जाने के बाद इसे क्षे.का., एलसीबीओ और प्र.का. विभागों को आबंटित किया जाता है. बजट की यथोचित उपयोगिता और समीक्षा की देखरेख आईएडी, प्र.का. द्वारा की जाती है.

❖ विधिक और ग्राहक मंच

सभी कार्यालयों में एनसीडीआरसी/ सर्वोच्च न्यायालय और मध्यस्थता के मामलों को निपटने की प्रक्रिया को सुव्यवस्थित करने के लिए विभाग ने मानक प्रचालन प्रक्रिया जारी किया है. इसी प्रकार विभाग ने ग्राहक फोरम अवार्डों के त्वरित निपटान के स्थायी निर्देश दिये हैं ताकि निष्पादन याचिका और गिरफ्तारी वारंटों के जारी होने से बचा जा सके. विभाग मामलों के निष्पादन की निगरानी में लगातार कर रहा है जिसमें प्रधान कार्यालय के अधिकारियों को पक्षकारों बनाया गया है. क्षे.का./मं.का. के साथ लगातार फोलोअप करने के परिणामस्वरूप मामलों के निपटान का बेहतर परिणाम मिला है.

कुल निपटान अनुपात 28% है.

विभाग दोहरे लक्ष्य को प्राप्त करने की दिशा में प्रयास करते हुए नए दावों के सूचित किए जाने और लंबित मामलों के तेजी से निपटान को ध्यान में रखते हुए कार्य करता है जिससे कंपनी की छवि में ग्राहक संतुष्टि सूचकांक में सुधार हो.

❖ सतर्कता

सतर्कता विभाग की अध्यक्षता मुख्य सतर्कता अधिकारी द्वारा की जाती है. विभाग का ध्यान प्रमुखत: निवारक सतर्कता तंत्र पर ज़ोर देते हुए एक सुदृढ़ सतर्कता संस्कृति का निर्माण करना है जो न केवल व्यवस्थित सुधार लाएगा बल्कि कॉर्पोरेट प्रशासन के स्तर को भी बढ़ाएगा. इसका उद्देश्य संगठन के अंदर भ्रष्टाचार/कदाचार की पहचान करना और इससे निपटने के लिए पारदर्शी प्रक्रिया से निपटना है. पूरे संगठन में सार्थक सतर्कता संस्कृति के साथ सुदृढ़ सतर्कता निवारक उपायों से संगठनात्मक उत्कृष्टता प्राप्त करने में सहायता मिलेगी. प्र.का. की सतर्कता समिति (वीसीएचओ) और क्षे.का. की सतर्कता निवारक समितियां (पीवीसी) भी सतर्कता जागरूकता और सतर्कता निवारण में सहयोग कर रही हैं. आंतरिक सलाहकार समिति यह सुनिश्चित करती है कि सतर्कता के मामले में पारदर्शिता और न्याय हो और अनुशासनात्मक कार्यवाहियों को समय पर पूरा किया जाए. इस वित्त वर्ष के दौरान, 650 कार्यालयों का औचक निरीक्षण किया गया और विभिन्न कार्यल्यों में नियमित सतर्कता निवारक कार्यशालों का आयोजन किया गया इसमें प्रधान कार्यालय द्वारा स्टाफ को सतर्कता के जनसाधारण और व्यक्तिगत जीवन में इसके महत्व को बताया गया. व्यवस्थों में सुधार की अनुषंशा की गई. 28 अक्तूबर, 2019 से 2 नवंबर, 2019 तक सतर्कता जागरूकता सप्ताह मनाया गया. इस वर्ष ईमानदारी-जीवन शैली वैश्य प्रमुख मुद्दा रहा. सतर्कता जागरूकता सप्ताह के दौरान संगठन में विविध गतिविधियां/कार्यक्रम/प्रतियोगिताएं आयोजित की गई ताकि भ्रष्टाचार मुक्त और सशक्त भारत के निर्माण का संदेश दिया जा सके.

guidelines, all the offices of the company makes all possible efforts to increase Official Language Implementation work and explore in the area of Official Language. In these series, celebration of Hindi week/Hindi fortnight/Hindi month , Hindi workshops, Hindi Inspections and Official Language Implementation committee meetings are held and symposium conducted at Head office as well as in the Regional Offices. One day Workshop cum training programs are organized for the Hindi Representatives of ''B' and 'C' Regions. Employees were felicitated under Cash Incentive Scheme for working in Hindi throughout the year. A collection of Hindi poems titled **'New India and Hum'** was published on the company's centenary year. 104 employees who contributed to it through their poems were honored with cash prizes and certificates. Two issues of Corporate House Magazine **'Arjan'** are published and Regional Offices also published their House magazine and e-magazine. The company received 74 Awards for official language implementation on All India level.

The Company is constantly working to play a key role in spreading Regional Language along with the Official Language.

❖ INTERNAL AUDIT

Internal Audit has been playing a vital role towards strengthening the Corporate Governance and complying with management objectives to improve and strengthen internal controls.

Internal Audit functions through Audit teams positioned at various Regional offices and supervised by Head office. A Annual audit program is drawn so as to ensure that all operating offices are audited at least once in the financial year. The Department has also conducted regular audits of their Regional Offices, Claims Hubs, Broker DO, LCBOs, Auto tie-up offices & HO Departments to ensure proper implementation of Corporate guidelines.

IAD has also helped in enhancing the performance of Audit Compliance Cells at the various operating offices for speedy resolution of pending audit queries – both internal and CAG.

IAD has conducted 17 HO level audit workshops, 99 RO level workshops and been able to resolve and close many queries.

At the end of the financial year, the observations of the IAD is consolidated in the form of Annual Report and informed to the Board.

The Company has been complying with the Prevention of Money Laundering Act (PMLA) 2002 since it has been made applicable to insurance companies w.e.f. 01.08.2006. Amendments issued by IRDA are adopted by the Board from time to time. The Principal Compliance Officer posted at Corporate Office monitors the compliance of AML guidelines.

IAD keeps control of expenses of the company by preparing budget for revenue and capital expenses. After the approval of the Board the budget is allocated to RO, LCBO and HO Department. Due care for budget utilization and review are being taken by IAD HO.

❖ LEGAL & CONSUMER FORUM

The Company has in place an SOP to streamline the process of dealing with NCDRC/Supreme Court and Arbitration matters across all offices, Department has in place Standard Operating Procedure. Similarly the Company has standing guidelines for quick disposal of consumer forum awards; avoidance of execution petitions and issuance of arrest warrants. The Company has been persistent in monitoring of the Execution cases wherein Head Office Executives have been impleaded in the array of parties. Continuous follow up with ROs/DOs have resulted in better disposal of Execution cases.

The total settlement ratio is 28%.

The Company sustainably works towards achieving the twin objective of minimizing fresh reporting of cases and faster disposal of pending cases which will improve the customer satisfaction index of the Company.

❖ VIGILANCE

The Company's Vigilance function is headed by Chief Vigilance Officer. The focus is to create a sound vigilance culture with emphasis upon the Preventive Vigilance Mechanism which will bring not only systemic improvement but also raise the standard of corporate governance. It aims at identifying corruption / malpractices inside the organization and transparent process to deal with the same. Robust preventive vigilance measures with a sound vigilance culture across the organization would help in achieving organizational excellence. The Vigilance Committee at HO (VCHO) and the Preventive Vigilance committees (PVC) at Regional Offices are also contributing on vigilance awareness and preventive vigilance. Internal Advisory committee ensure that there is fairness and justice in determination of vigilance angle and timely completion of disciplinary proceedings. During the year Surprise Inspections were conducted at 650 offices and Regular Preventive Vigilance Workshops were conducted at various offices and Head Office to educate and sensitize the staff about the importance of vigilance in public and personal life. Recommendations were also made for further improvement of the system. Vigilance awareness week was observed from 28th October 2019 to 02nd November 2019. The theme for the year was "Integrity – A way of life". During the Vigilance Awareness week various activities / events / competitions within and outside organization were organized to spread the message of building a corruption free and strong India.

❖ पूरे वर्ष में रु. एक करोड़ दस लाख से अधिक प्रति वर्ष पारिश्रमिक लेने वाले कर्मचारियाँ के विवरण, यदि वे पूरे वर्ष नियुक्त थे या आठ लाख पचास हज़ार प्रति माह, यदि वे आंशिक रूप नियुक्त थे.

❖ पारिश्रमिक तालिका

क्र.	कर्मचारियों के नाम	सेवा	पदनाम	पारिश्रमिक	अर्हता	कार्यग्रहण की तारीख	आयु	अंतिम नियोजन	स्थान
		वर्षों में							
1.	फिलिप स्कॉट	43	मुख्य बीमालेखक (वैकल्पिक)	1,54,54,794.47	एसीआईआई	01.08.2011	63	एसिकुरेजिओन जेनराली स्पा	लंदन
2.	जेम्स डे	37	मुख्य बीमालेखक (एच्छिक)	1,44,00,136.58	एसीआईआई	19.09.2011	57	ब्रिट इंशुरंस	लंदन

❖ साचिविक मानक

वित्त वर्ष 2020 के दौरान कंपनी बोर्ड और सामान्य बैठक के संबंध में भारत के कंपनी सचिव संस्थान द्वारा जारी किए गए लागू साचविक मानकों के संबंध में अनुपालन कर रही थी.

❖ नियामकों या न्यायलयों या उनको प्रभावित करने वाले ट्रिब्यूनलों द्वारा निर्धारित विशिष्ट और भौतिक आदेश कंपनी और उसके भविष्य के संचालन से संबन्धित स्थिति

वित्त वर्ष 2020 के दौरान नियमकों या न्यायलयों या उनको प्रभावित करने वाले ट्रिब्यूनलों द्वारा कोई भी निर्धारित विशिष्ट और भौतिक आदेश जारी नही किया गया जिसका भविष्य में कंपनी प्रचालन में कोई संबंध है.

❖ स्वतंत्र निदेशक

सभी स्वतंत्र निदेशकों ने घोषणाएँ दी हैं कि कंपनी अधिनियम 2013 की धारा 149(6) सेबी (सूचीबद्ध दायित्व और प्रकटीकरण आवश्यकताएँ विनियम 2015 के स्वतंत्र मानदंडों और कॉर्पोरेट के तहत निर्धारित फिट और उचित घोषणा करने वाले आईआरडीएआई के दिशानिर्देशों के पालन करने वाले रहे हैं. कार्यकारी स्वतंत्र निदेशकों ने एमसीए में डेटा बैंक में पंजीकरण किया है।

इसके अलावा श्री कुलदीप सिंह स्वतंत्र निदेशक ने 2 अक्तूबर 2019 को इस्तीफा दे दिया क्योंकि उन्हें बीमा लोकपाल के रूप में अहमदाबाद में नियुक्त किया गया था। इसके अलावा, उनके इस्तीफे का कोई भी भौतिक कारण नहीं है।

❖ बोर्ड समितियों एवं निदेशकों का मूल्यांकन

बोर्ड के मूल्यांकन के लिए मूल्यांकन मानदंड, निदेशकों और समितियों का अनुमोदन नामांकन और पारिश्रमिक समिति द्वारा किया गया। बाद में, बोर्ड, निदेशकों और समितियों का मूल्यांकन वित्त वर्ष 2019-20 के लिए किया गया।

❖ टिप्पणियों पर लेखा परीक्षकों की प्रतिक्रिया

वैधानिक लेखा परीक्षकों द्वारा उठाई गई आपत्तियों के जवाब उनकी रिपोर्ट में निदेशकों की रिपोर्ट के अनुलग्नक के रूप में संलग्न हैं.

❖ साचिविक लेखा परीक्षक

कंपनी अधिनियम 2013 की धारा 204 के प्रावधानों के अनुसार और कंपनी (नियुक्ति और पारिश्रमिक प्रबंधकीय कार्मिक) नियमावली, 2014, कंपनी ने मेहता एंड मेहता को साचविक लेखापरीक्षा रिपोर्ट हेतु सचिव नियुक्त किया गया है. लेखापरीक्षा रिपोर्ट के अनुलग्नक के रूप में संलग्न है. लेखापरीक्षक द्वारा अपनी रिपोर्ट में किए गए अस्वीकरण को छोडकर जो उन्हें अपने पेशेवर दायित्व में निर्वहन हेतु उचित हैं, कोई प्रतिबंध, आरक्षण, प्रतिकूल टिप्पणी या स्वीकारण नही किया गया है.

❖ आंतरिक वित्तीय नियंत्रण और उसकी उपयोगिता

बोर्ड ने कारोबार के व्यवस्थित और कुशल आचरण को सुनिश्चित करने के लिए नीतियों और प्रक्रियाओं को अपनाया है जिससे कंपनी की नीतियों का पालन, इसकी सम्पत्तियों की सुरक्षा, धोखाधड़ी की पहचान और रोकथाम, पूर्णकालिक रिपोर्टिंग तंत्र, लेखा रिकोर्डों की सटीकता और पूर्णता के साथ इछित समय तैयारी और वित्तीय प्रदर्शन हो सके.

❖ पार्टी से संबन्धित लेन-देन

कंपनी सामान्य कारोबार के संबंध में संबन्धित पार्टियों के साथ लेन-देन करती है. वित वर्ष 2019-20 के वित्तीय विवरण की टिप्पणियों में संबन्धित पार्टियों से लेन-देन का विवरण दिया गया है.

संबन्धित पार्टियों से लेन-देन पर बोर्ड अनुमोदित पॉलिसी कंपनी की वेबसाइट पर होस्ट की गई है इसे लिंक :

https://www.newindia.co.in/cms/755da005-5d81-4145-bfe3-43b8182caecf/Related%20party%20Policy.pdf?guest=true पर देख सकते है।

❖ धोखाधड़ी की सूचना

समीक्षाधीन वर्ष के दौरान, धोखाधड़ी की कोई सूचना वैधानिक लेखा परीक्षकों और सचिवीय लेखा परीक्षकों द्वारा अधिनियम की धारा 143 (12) के तहत ऑडिट कमेटी तथा कंपनी के निदेशक मण्डल द्वारा नहीं दी गई।

❖ PARTICULARS WITH REGARD TO EMPLOYEES DRAWING REMUNERATION IN EXCESS OF RUPEES ONE CRORE TWO LAKH PER ANNUM IF EMPLOYED THROUGHOUT THE YEAR OR EIGHT LAKH FIFTY THOUSAND PER MONTH IF EMPLOYED FOR PART OF THE YEAR

❖ TABLE OF REMUNERATION

SR. NO.	NAME OF THE EMPLOYEES	SERVICE	DESIGNATION	REMUNERATION	QUALIFICATION	DATE OF JOINING	AGE	LAST EMPLOYMENT HELD	PLACE
		(IN YRS)							
1	PHILIP SCOTT	43	CHIEF UNDERWRITER (Facultative)	1,54,54,794.47	ACII	01.08.2011	63	Assicurazione Generali SPA	LONDON
2	JAMES DAY	37	CHIEF UNDERWRITER (Treaty)	1,44,00,136.58	ACII	19.09.2011	57	Brit Insurance	LONDON

❖ SECRETARIAL STANDARDS

During FY 2020, the Company was in compliance with the applicable Secretarial Standards issued by the Institute of Company Secretaries of India with respect to Board and General Meetings.

❖ SIGNIFICANT AND MATERIAL ORDERS PASSED BY THE REGULATORS OR COURTS OR TRIBUNALS IMPACTING GOING STATUS OF THE COMPANY AND ITS FUTURE OPERATIONS.

There are no significant and/or material orders passed by the Regulators or Courts or Tribunals during FY 2019-20 impacting the going concern status of future operations of the Company.

❖ INDEPENDENT DIRECTORS

All Independent Directors have given declarations that meet the criteria of independence as laid down under Section 149(6) of the Companies Act 2013, SEBI (Listing Obligations & Disclosure Requirements) Regulations 2015 and 'fit and proper' declaration as laid down under Corporate Governance guidelines of IRDAI. Executive Independent Directors have registered in the data bank in MCA.

Further Mr. Kuldip Singh Independent Director resigned on 2nd October 2019, as he was appointed as Insurance Ombudsman at Ahmedabad. Other than this, there is no material reason for his resignation.

❖ EVALUATION OF BOARD COMMITTEES & DIRECTORS

The Evaluation criteria for evaluation of the Board, Directors and the Committees was approved by the Nomination and Remuneration Committee. Subsequently, evaluation of the Board, Directors and the Committees were carried-out for FY 2019-20.

❖ AUDITORS RESPONSE TO REMARKS

The replies to the qualification made by the Statutory Auditors in their report is attached as Annexure to the Directors Report.

❖ SECRETARIAL AUDITORS

Pursuant to provisions of Section 204 of the Companies Act 2013 and the Companies (Appointment and Remuneration of Managerial Personnel) Rules 2014, the Company had appointed Mehta & Mehta, Practicing Company Secretary to conduct Secretarial Audit Report is annexed herewith as Annexure. There are no qualifications, reservation, adverse remark or disclaimer made by the auditor in the report save and except for observations disclaimer made by them in discharge of their professional obligation.

❖ INTERNAL FINANCIAL CONTROL AND ITS ADEQUACY

The Board has adopted policies & procedures for ensuring the orderly & efficient conduct of its business, including adherence to the Company's policies, the safeguarding of its assets, the prevention & detection of fraud, ever reporting mechanisms, the accuracy and completeness of the accounting records and the timely preparation of reliable financial disclosures.

❖ RELATED PARTY TRANSACTIONS

The Company undertakes transactions with related parties in the ordinary course of business. The details of related party transactions are disclosed under Notes to Financial Statements for FY 2019-20.

Board approved policy on Related Party Transactions has been hosted on the website of the Company and can be viewed at the below link:

"https://www.newindia.co.in/cms/755da005-5d81-4145-bfe3-43b8f82caecf/Related%20party%20Policy.pdf?guest=true".

❖ REPORTING OF FRAUDS:

During the year under review, there were no instances of fraud reported by the Statutory auditors and secretarial auditor under section 143(12) of the Act to the Audit

❖ भारतीय बीमा नियामक और विकास प्राधिकरण (आईआरडीएआई)

कंपनी एक साधारण बीमा कंपनी है, इसकी क्रियाएँ एवं कार्यकलाप भारतीय बीमा नियामक और विकास प्राधिकरण द्वारा नियंत्रित किए जाते हैं. कंपनी का लेखा आईआरडीएआई नियमावली 2002 एवं समय-समय पर यथासंशोधित निर्धारित अनुबंधों के अनुसार तैयार किया गया है. (वित्तीय विवरण एवं लेखा परीक्षा रिपोर्ट बनाना)

❖ साख निर्धारण

एएम बेस्ट कंपनी ने वित्तीय क्षमता दर निर्धारण को बी++(स्टेबल आउटलुक) और जारीकर्ता साख : बीबीबी+(स्टेबल आउटलुक) है । क्रिसिल (सीआरआईएसआईएल) ने इसकी निगमित साख निर्धारण (सीसीआर) सीसीआर एएए/ स्टेबल किया है.

❖ विदेशी मुद्रा से कमाई और खर्च तथा अन्य जानकारी

कंपनी अधिनियम की धारा 134(3) (एम) के अंतर्गत अपेक्षित विदेशी मुद्रा से कमाई और खर्च का ब्योरा निम्नलिखित है :

आय : रु. 645.83 करोड़ (गत वर्ष रु. 624.62 करोड़)

खर्च : रु. 1554.06 करोड़ (गत वर्ष रु. 653.66 करोड़)

इस आय में विदेशी मुद्रा में प्राप्त सभी रसीदे जो प्रीमियम, दावों की वसूली, दी गई कमीशन और निवेश से आय शामिल है. खर्च में विदेशी मुद्रा में प्राप्त सभी रसीदे जो दी गई कमीशन, स्वीकृत पुनर्बीमा के दावों, कमीशन और प्रबंधन खर्च शामिल है.

खर्च में (ए) सत्कार (बी) विदेशी दौरों पर व्यय (ग) प्रचार और विज्ञापन की राशि क्रमश: रु. 94,98,362 (गत वर्ष रु.1,04,40,855 करोड़), रु. 2,04,34,903 (गत वर्ष रु. 1,74,63,104 करोड़), और रु. 52,40,41,287 (गत वर्ष रु. 63,09,71,503 करोड़) है.

❖ लाभांश और लाभांश वितरण पॉलिसी

कंपनी का कर के बाद लाभ पिछले वर्ष के 580 करोड़ के मुकाबले चालू वर्ष में 1418 करोड़ है ।

आईआरडीएआई परिपत्र संदर्भ संख्या : आईआरडीए / एफ एंड ए / सीआईआर/एमआईएससी/099/04/2020,

नियामक निम्नलिखित रूप मे वर्णन करता है: बाजार की उभरती परिस्थितियों को देखते हुए, बीमा कंपनियों पूंजी संरक्षण, पॉलिसीधारकों के हितों और बड़े पैमाने पर अर्थव्यवस्था के साथ, बीमाकर्ताओं से आग्रह किया जाता है कि वे 31 मार्च 2020 को समाप्त होने वाले वित्तीय वर्ष से संबंधित मुनाफे से लाभांश का भुगतान करने से अगले निर्देश तक बचें । इस स्थिति का पुन: आकलन 30 सितंबर, 2020 को समाप्त होने वाली तिमाही पर होगा ।

उपरोक्त परिपत्र और कोविड 2019 परिस्थितिजन्य बाह्य संदर्भ में कंपनी के निदेशक मण्डल ने किसी भी लाभांश निधि का वित्तीय वर्ष 2019-20 हेतु प्रस्ताव नहीं किया है ।

प्रतिभूति और विनिमय के विनियमन 43 ए के संदर्भ में भारतीय बोर्ड (सूचीबद्धता और प्रकटीकरण की अपेक्षाएं) विनियम 2015 (सूची विनियम) कंपनी की लाभांश वितरण नीति को कंपनी की वेबसाइट पर होस्ट किया गया और नीचे दिए गए लिंक इसे देखा जा सकता है :

https://www.newindia.co.in/cms/c52d520f-6589-4772-bcc8-e214657297ec/dividend%20DistributionPolicy.pdf?guest=true

❖ समेकित वित्तीय विवरण

नई कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 129 के तहत वित्तीय विवरणों के प्रावधान निर्धारित किए गए हैं । नई कंपनियों के अधिनियन की धारा 129(2) के प्रावधान के अनुसार कंपनी की हर वार्षिक सामान्य बैठक में कंपनी के निदेशक मण्डल वित्त वर्ष के लिए इस तरह की बैठक में वित्तीय विवरण से पहली रखी जाएगी । नई कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 129(3) प्रावधान करती है कि जहां एक या अधिक सहायक कंपनियाँ हैं यह धारा 129 की उपधारा (2) के तहत प्रदान किए गए वित्तीय विवरण के अतिरिक्त कंपनी समेकित विवरण तैयार करेगी और सहायक कंपनियों के समान रूप और तरीके से स्वयं की तरह जोकि कंपनी की वार्षिक सामान्य बैठक से पहले धारा 129 की उपधारा (2) के तहत वित्तीय विवरण देने के साथ रखी जाएगी ।

कंपनी स्टैंडएलोन वित्तीय विवरिणी और समेकित विवरिणी तैयार करती है जो वार्षिक रिपोर्ट में उपलब्ध हैं

❖ कारोबार उत्तरदायित्व रिपोर्ट

सूचीबद्धता विनियमों के अनुसार, कारोबारी उत्तरदायित्व की रिर्पोटिंग (बीआरआर) वार्षिक रिपोर्ट का हिस्सा है।

❖ शेयर पूंजी

जारी की गई और चुकता इक्विटी शेयर पूंजी 31 मार्च, 2020 तक कंपनी, 82.40 करोड़ है। 31 मार्च 2020 को कंपनी की सॉल्वेंसी मार्जिन स्थिति, आईआरडीएआई द्वारा निर्धारित न्यूनतम आवश्यक सॉल्वेंसी 1.50 गुना के मुकाबले 2.11 गुना थी ।

❖ ऋण, गारंटी और निवेश के विवरण

कंपनी अधिनियम की धारा 186 (4) के प्रावधान, 2013 (अधिनियम) वित्तीय में प्रकटीकरण की आवश्यकता दिए गए ऋणों के पूर्ण विवरण, निवेश या दी गई गारंटी अथवा प्रदान की गई सुरक्षा वह उद्देश्य जिसके लिए ऋण, गारंटी या सुरक्षा है ऋण के प्राप्तकर्ता द्वारा उपयोग किया जाना प्रस्तावित या गारंटी या सुरक्षा कंपनी पर लागू नहीं है।

❖ स्वतंत्र निदेशक

कंपनी के सभी स्वतंत्र निदेशकों ने घोषणा की है कि जैसा कि अधिनियम की धारा 149 (6) और (7) के तहत रखा गया है, कंपनियों (निदेशकों की नियुक्ति एवं योग्यता) के नियम, 2014, समय-समय पर यथा संशोधित और भारतीय विनिमय बोर्ड (सूचीबद्धता दायित्व और प्रकटीकरण आवश्यकताएँ) विनियम, 2015 (सूचीबद्धता नियम) का प्रतिभूति और विनिमय का विनियमन 16 (1) (बी) के स्वतंत्रता मानदंडों को वे पूरा करते हैं।

Committee or the Board of Directors of the Company.

❖ INSURANCE REGULATORY AND DEVELOPMENT AUTHORITY OF INDIA (IRDAI)

The Company being a General Insurance Company, its working and functions are governed by the regulations of Insurance Regulatory and Development Authority of India. The Accounts of the Company are drawn up according to the stipulations prescribed in the IRDA (preparation of Financial Statements and Auditor's Report) Regulations 2002 and as amended from time to time.

❖ CREDIT RATING

AM Best Company has affirmed the Financial Strength Rating of B++ (Stable Outlook) and Issuer Credit Rating : bbb+ (Stable Outlook). CRISIL has assigned its Corporate Credit Rating (CCR) of 'CCR AAA/Stable'.

❖ FOREIGN EXCHANGE EARNING & OUTGO AND INFORMATION

The particulars of Foreign Exchange earnings/outgo as required by the Companies Act under Section 134(3)(m) is given below :

Earnings: ₹ 645.83 crs. (previous year ₹ 624.62 crs.)

Outgo : ₹ 1554.06 crs. (previous year ₹ 653.66 crs.)

The earnings included all receipts denominated in foreign currencies in respect of premium, recovery of claims outward commission and investment earnings. The outgo comprised all payments in foreign currency in respect of outward premium, claims on reinsurance accepted, commission and expenses of management.

Expenses on (a) Entertainment (b) Foreign tours and (c) Publicity and Advertisement amounted to ₹ 94,98,362 (P.Y. ₹ 1,04,40,855). ₹ 2,04,34,903 (P.Y. ₹ 1,74,63,104) and ₹ 52,40,41,287 (P.Y. ₹ 63,09,71,503) respectively.

❖ DIVIDEND & DIVIDEND DISTIRBUTION POLICY

The Profit after tax of the Company is at ₹ 1418 crore for the current year as against ₹ 580 crore for the previous year.

In the IRDAI circular Ref no. IRDA/F&A/CIR/MISC/099/04/2020, the Regulator states the following:

In view of the emerging market conditions, and to conserve capital with the insurance companies in the interests of the policyholders and of the economy at large, insurers are urged to take a conscious call to refrain from dividend pay-outs from profits pertaining to the financial year ending 31st March 2020, till further instructions. This position shall be reassessed quarter ending 30th September 2020.

In light of the above circular and the external macro conditions caused due to COVID-19, the Board of Directors of the Company had not proposed any dividend for FY 2020.

In terms of Regulation 43A of Securities and Exchange Board of India (Listing Obligations and Disclosure Requirements) Regulations 2015 ("Listing Regulations") the Dividend Distribution Policy of the Company has been hosted on Company's website and can be viewed at the below mentioned link:

https://www.newindia.co.in/cms/c52d520f-6589-4772-bcc8-e214657297ec/Dividend%20DistributionPolicy.pdf?guest=true

❖ CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS

Provisions regarding Financial Statements are laid down under Section 129 of the new Companies Act 2013. As per the provision of Section 129 (2) of the said Act, at every Annual General Meeting of a company, the Board of Directors of the Company shall lay before such meeting financial statements for the financial year. Section 129(3) of the Companies Act 2013 provides that where a company has one or more subsidiaries, it shall, in addition to financial statements provided under sub-section (2) of Section 129, prepare a Consolidated Financial Statements of the company and of the subsidiaries in the same form and manner as that of its own which shall also be laid before the Annual General Meeting of the company along with the laying of its financial statements under Sub Section (2) of Section129.

The Company prepares Standalone Financial Statements and Consolidated Statements which are available in the Annual Report.

❖ BUSINESS RESPONSIBILITY REPORTING

In accordance with the Listing Regulations, the Business Responsibility Report (BRR) forms part of the Annual Report.

❖ SHARE CAPITAL

The issued and paid-up equity share capital of the Company as on March 31, 2020 is ₹ 824 Crore. The solvency margin position of the Company as at March 31, 2020 was 2.11 times as against the minimum solvency margin requirement of 1.50 times as prescribed by IRDAI.

❖ PARTICULARS OF LOANS, GUARANTEES AND INVESTMENTS

The provisions of Section 186(4) of the Companies Act, 2013 ("the Act") requiring disclosure in the financial statements of full particulars of the loans given, investment made or guarantee given or security provided and the purpose for which the loan or guarantee or security is proposed to be utilised by the recipient of the loan or guarantee or security is not applicable to the Company.

❖ INDEPENDENT DIRECTORS

All Independent Directors of the Company have given declarations that they meet the criteria of independence as laid down under Section 149(6) & (7) of the Act, the Companies (Appointment and Qualification of Directors) Rules, 2014 as amended from time to time and Regulation 16(1)(b) of the Securities and Exchange Board of India (Listing Obligations and Disclosure Requirements) Regulations, 2015 ("Listing Regulations").

कंपनी के सभी स्वतंत्र निदेशकों ने यह भी पुष्टि की है कि उन्होंने अधिनियम की अनुसूची खत और निदेशकों तथा वरिष्ठ प्रबंधन के लिए कंपनी की आचार संहिता का अनुपालन किया है।

❖ डिपॉजिट

समीक्षाधीन वर्ष के दौरान, कंपनी ने अधिनियम की धारा 73 के तहत कोई भी डिपॉजिट स्वीकार नहीं किया है ।

❖ लागत रिकॉर्ड का रखरखाव

बीमा कंपनी होने के कारण, कंपनी को केंद्र सरकार के अधिनियम की धारा 148 (1) के तहत लागत रिकॉर्ड को बनाए रखना आवश्यक नहीं है।

❖ अनुबंधों का विवरण या संबंधित पक्षो के साथ व्यवस्थाएं

वित्त वर्ष 2019-20 के दौरान संबंधित पक्षों के साथ सभी लेन-देन साधारण प्रकृति के व्यवसाय वाले थे और गज भर की दूरी के आधार पर और वहाँ संबंधित पक्षों के साथ कोई भौतिक अनुबंध या व्यवस्था के लेनदेन नहीं थे।

❖ अदा न किए गए / दावा न किए गया लाभांश

इस अधिनियम की धारा 124 और 125 के अनुसार वित्त वर्ष 2019-20 में निवेशक शिक्षा और संरक्षण कोष (लेखा,ऑडिट, ट्रांसफर और रिफंड) नियम, 2016, के अनुसार कंपनी किसी भी अदा न किए गए / दावा न किए गया लाभांश को निवेशक शिक्षा और संरक्षण कोष से कोई लाभांश राशि अंतरित करने की आवश्यकता नहीं है ।

❖ सेबी (इनसाइडर ट्रेडिंग का निषेध) विनियम, 2015 के अनुसार आचार संहिता

सेबी (इनसाइडर ट्रेडिंग का निषेध) विनियम, 2015 के अनुसार (इनसाइडर ट्रेडिंग विनियम), कंपनी के पास नियमन,मॉनिटर और अपने नामित व्यक्तियों द्वारा (इनसाइडर ट्रेडिंग कोड) में निर्दिष्ट सीमा तक व्यापार को रिपोर्ट करने के लिए एक आचार संहिता है । कंपनी के इनसाइडर ट्रेडिंग कोड को इनसाइडर ट्रेडिंग विनियमों में संशोधन के साथ समय-समय पर संशोधित किया गया है।

कंपनी के पास नियमन,मॉनिटर और इनसाइडर द्वारा ट्रेडिंग लिए एक आचार संहिता है जो कंपनी के वेब साइट पर होस्ट किया गया है, इसे यहां देखा जा सकता है :

https://www.newindia.co.in/cms/a5d0b273-5cd5-4804-a340-391080060539/Amendment%20PIT-3-40.pdf?guest=true

❖ मुख्य कार्यकारी अधिकारी / सीएफओ प्रमाणन

सूचीबद्धता विनियम के 17 (8) के नियम के अनुसार, वित्तीय वर्ष 2019-20 के लिए आंतरिक वित्तीय नियंत्रण से संबंधित वित्तीय रिपोर्ट पर प्रबंध निदेशक, सीईओ और कंपनी के मुख्य वित्तीय अधिकारी द्वारा प्रमाणन प्राप्त कर ली गई है।

❖ कार्पोरेट गवर्नेंस

आपकी कंपनी दृढ़ निगमित शासकीय प्रणाली का पालन करने हेतु पूरी तरह से प्रतिबद्ध है । कंपनी का बोर्ड सीए 2013, सेबी के अनुसार (सूचीबद्धता दायित्व और प्रकटीकरण आवश्यकताएं) विनियम 2015 और आईआरडीएआई कॉर्पोरेट गवर्नेंस दिशानिर्देश 2015 के अनुपालन में गठित किया गया है। बोर्ड में कॉरपोरेट गवर्नेंस के सिस्टम, सिद्धांतों और प्रक्रियाओं के सेट को जिसके द्वारा एक कंपनी नियंत्रित होती है, संदर्भित किया गया है । वे दिशानिर्देश जो ये बताते हैं कि कंपनी किस प्रकार निर्देशित और नियंत्रित होगी, जैसे वह अपने लक्ष्य और उद्देश्यों को किस प्रकार प्राप्त करेगी जिससे कंपनी की साख में वृद्धि हो उसे स्टेक होल्डर लम्बे समय तक लाभान्वित हो सकें । इस मामले में स्टेक होल्डर के मण्डल निदेशक, प्रबंधन, ग्राहक जो शेयरधारक हैं, कर्मचारी और समाज इसमे शामिल हैं । अत: कंपनी का प्रबंधन अन्य सभी के एक न्यासी की भूमिका निभाती है।

बोर्ड प्रत्येक तिमाही में कम से कम एक बार वित्तीय, प्रचालन और निवेश कार्य निष्पादन हेतु मिलेंगे, कॉर्पोरेट गवर्नेंस पर कंपनी की विचारधारा है: पारदर्शिता, जवाबदारी और अखंडता पर पूरा ज़ोर देना। कॉर्पोरेट गवर्नेंस का संबंध उस प्रणाली की स्थापना करना है जिससे निदेशको कॉर्पोरेट कार्य देख रहे निदेशकों को उनकी जिम्मेदारियों और कर्तव्यों के संबंध में निर्देशित करना। यह इस बात से संबन्धित है कि कौन जवाबदारी से प्रबंधन कर रहा है। यह कंपनी और उसके प्रबंधन की नैतिक जिम्मेदारियों, मूल्यों, मापदण्डों, आचार और व्यवहार से संबन्धित है ।

बोर्ड दरअसल या तो एक इकाई के रूप में कार्य करता है या विशिष्ट परिचालन क्षेत्रों के पर्यवेक्षण हेतु गठित विभिन्न समितियों के माध्यम से । बोर्ड की स्वतन्त्रता को बनाए रखने हेतु बोर्ड में कार्यकारी, गैर कार्यकारी और स्वतंत्र निदेशकों का एक उचित मिश्रण है,

निदेशक में से कोई भी कंपनी के किसी भी अन्य निदेशक या कर्मचारियों से संबंधित नहीं होता है ।

श्री शरद एस. रामनारायणन को कंपनी का बीमांकक नियुक्त किया गया है, जिन्हें बोर्ड मीटिंग में स्थायी रूप से आमंत्रित किया जाता है ।

❖ निदेशक मण्डल

31.3.2020 को निदेशक मण्डल का रचना इस प्रकार है:

(i) श्री अतुल सहाय, अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक

(ii) श्री संजीव कौशिक, सरकारी नामित निदेशक

(iii) श्री एस. के. चानना, निदेशक

(iv) श्री एस. के. बेनर्जी, निदेशक

(v) श्री ए. के. गोयल, निदेशक

(vi) श्री ए. एस. राजीव, निदेशक

(vii) सुश्री पद्मजा चुनडुरु, निदेशक

निदेशक की अंतिम रिपोर्ट की तारीख 13 मई,2019 को मण्डल की रचना में निम्नलिखित परिवर्तन हुए :

- श्री सी. नारंबुनाथन जो कि 31 मई 2019 सेब पूर्णकालिक निदेशक के रूप मे कार्यरत थे, की सेवा निवृत्ति हो गयी ।

All the Independent Directors of the Company have also confirmed that they have complied with Schedule IV of the Act and the Company's Code of Conduct for Directors and Senior Management.

❖ DEPOSITS

During the year under review, the Company has not accepted any deposits under Section 73 of the Act.

❖ MAINTENANCE OF COST RECORDS

Being an Insurance Company, the Company is not required to maintain cost records as specified by the Central Government under Section 148(1) of the Act..

❖ PARTICULARS OF CONTRACTS OR ARRANGEMENTS WITH RELATED PARTIES

All the transactions with related parties were in the ordinary course of business and on arm's length basis and there were no material contracts or arrangement or transactions entered with related parties during the FY 2019-20.

❖ UNPAID/UNCLAIMED DIVIDEND

Pursuant to Section 124 & 125 of the Act read with the Investor Education and Protection Fund (Accounting, Audit, Transfer and Refund) Rules, 2016, the Company was not required to transfer any unpaid/unclaimed dividend amount to the Investor Education and Protection Fund in FY 2019-20.

❖ CODE OF CONDUCT AS PRESCRIBED UNDER THE SECURITIES AND EXCHANGE BOARD OF INDIA (PROHIBITION OF INSIDER TRADING) REGULATIONS, 2015

In accordance with SEBI (Prohibition of Insider Trading) Regulations, 2015 ("Insider Trading Regulations"), the Company has in place a code of conduct to regulate, monitor and report trading by its Designated Persons ("the Insider Trading Code") to the extent specified in the Insider Trading Code of the Company. The Insider Trading Code of the Company has been revised in line with the amendments in the Insider Trading Regulations, as amended from time to time.

The Company also has in place Code of Conduct to Regulate, Monitor and Report Trading by Insiders which is hosted on the website of the Company and can be viewed at :

https://www.newindia.co.in/cms/a5d0b273-5cd5-4804-a340-391080060539/Amendment%20PIT-3-40.pdf?guest=true

❖ CEO/CFO CERTIFICATION

Pursuant to Regulation 17(8) of the Listing Regulations, Certification by the Managing Director & CEO and the Chief Financial Officer of the Company on the financial statements and the Internal Financial Controls relating to financial reporting for FY 2019-20 has been obtained.

❖ CORPORATE GOVERNANCE:

The Company is fully committed to follow sound corporate governance practices. The Company's Board is constituted in compliance with CA 2013,in accordance with SEBI (Listing Obligations & Disclosure Requirements) Regulations 2015 and IRDAI Corporate Governance guidelines 2015. The Board comprises of Corporate governance refers to the set of systems, principles and processes by which a company is governed. They provide the guidelines as to how the company can be directed or controlled such that it can fulfil its goals and objectives in a manner that adds to the value of the company and is also beneficial for all stakeholders in the long term. Stakeholders in this case would include everyone ranging from the board of directors, management, shareholders to customers, employees and society. The management of the company hence assumes the role of a trustee for all others.

The Board meets at least once a quarter to review the quarterly, financial, and operational and investment performance of the Company. The company's philosophy on corporate Governance lays strong emphasis on transparency, accountability and integrity. Corporate governance is concerned with the establishment of a system where by the Directors are entrusted with responsibilities and duties in relation to the directions of corporate affairs. It is concerned with accountability of who are managing it. It is concerned with morals, ethics, values, parameters, conduct and behaviour of the company and its management.

The Board functions either as an entity per se, or through various committees constituted to oversee specific operational areas. There is an appropriate mix of Executive, Non-Executive and Independent Directors to maintain the independence of the Board None of the Directors are related to any other Directors or employees of the Company.

Mr. Sharad S. Ramnarayanan Appointed Actuary of the Company is a permanent invitee to the Board meeting.

❖ BOARD OF DIRECTORS:

The composition of the Board of Directors as on 31.03.2020:

(i) Mr. Atul Sahai, Chairman-cum-Managing Director

(ii) Mr. Sanjeev Kaushik, Government Nominee Director

(iii) Mr. S K Chanana, Director

(iv) Mr. S K Banerjee, Director

(v) Mr. A K Goel, Director

(vi) Mr. A S Rajeev, Director

(vii) Ms. Padmaja Chunduru, Director

The Board underwent the following changes in its composition since the date of last directors' report,i.e.,13th May, 2019:

- Superannuation of Mr. C Narambunathan as Whole-Time Director w.e.f 31st May 2019

- सुश्री पापिया सेनगुप्ता के गैर कार्यकारी स्वतंत्र महिला निदेशक की सेवानिवृत्ति, 30 सितंबर, 2019 से प्रभावी
- श्री कुलदीप सिंह के निदेशक पद की समाप्ति, 2 अक्तूबर, 2019 से प्रभावी
- श्री अतुल कुमार गोयल की निदेशक के पद पर नियुक्ति, 11 अक्तूबर, 2019 से प्रभावी
- श्री एराथु शेखरपणीकर राजीव की निदेशक के पद पर नियुक्ति, 11 अक्तूबर, 2019 से प्रभावी
- श्री नीलम दामोदरन के निदेशक पद से सेवानिवृत्त, 11अक्तूबर, 2019 से प्रभावी
- श्री पी. रमना मूर्ति के निदेशक पद की समाप्ति, 11 अक्तूबर, 2019 से प्रभावी
- श्री संजीव कौशिक की सरकारी नामित निदेशक के पद पर नियुक्ति, 17 जनवरी, 2020 से प्रभावी
- श्री देबाशीष पांडा की सरकारी नामित निदेशक के पद की समाप्ति, 17 जनवरी, 2020 से प्रभावी
- सुश्री पद्मजाचुनडुरु की गैर कार्यकारी स्वतंत्र महिला निदेशक के पद पर नियुक्ति, 12 मार्च, 2020 से प्रभावी
- सुश्री पद्मजाचुनडुरु की गैर कार्यकारी स्वतंत्र महिला निदेशक के पद की समाप्ति, 9 जुलाई, 2020 से प्रभावी
- सुश्री वंदिता कौल की सरकारी नामित निदेशक के पद पर नियुक्ति, 3 जुलाई, 2020 से प्रभावी
- मण्डल श्री देबाशीष पांडा, सुश्री पापिया सेनगुप्ता, श्री सी. नारंबुनाथन, श्री कुलदीप सिंह, श्री नीलम दामोदरन और श्री पी. रमना मूर्ति, सुश्री पद्मजाचुनडुरु के प्रति उनके द्वारा उनके कार्यकाल के दौरान मण्डल को दिए गए सहयोग के लिए आभार व्यक्त करता है. इसके साथ ही उक्त निदेशकों द्वारा समय-समय पर मण्डल के सदस्यों को दिए गए मार्गदर्शन और सहयोग के लिय मण्डल उनकी हार्दिक प्रशंसा करता है.

❖ वर्तमान को निदेशकों का विवरण

नाम	पदनाम	शैक्षणिक योग्यता	विशेषज्ञता का क्षेत्र /वर्तमान कौशल/ निपुणता/ क्षमता
अतुल सहाय डीएन नं. 07542308	अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक	एम.ए, डी.सी.एम, ए.आई.आई.आई.	बीमा एवं वित्त
संजीव कौशिक [1] डीएन नं.02842527	सरकारी नामित निदेशक	मैकेनिकल इंजीनियर (बीआईटीएस पिलानी), एमबीए	वित्त एवं निवेश
अतुल कुमार गोयल [2] डीएन नं. 07266897	गैर कार्यकारी और स्वतंत्र निदेशक	बी.कौम., सीए	बैंकिंग, निवेश एवं वित्त
एराथु शेखरपणीकर राजीव [3] डीएन नं.07478424	गैर कार्यकारी और स्वतंत्र निदेशक	गणित ग्रेजुएट, एफसीए, एमबीए	बैंकिंग, निवेश एवं वित्त
एस. के. बेनर्जी डीएन नं. 01987541	स्वतंत्र निदेशक	कौमर्स में मास्टर, फेललों आईसीएआई	वित्त
एस. के. चानना डीएन नं. 00112424	स्वतंत्र निदेशक	एम.ए,एलएलबी, एसीएस	बीमा एवं निवेश
सुश्री वंदिता कौल [4] डीएन नं. 07854527	सरकारी नामित निदेशक	एम एससी, जूलोजी(दिल्ली विश्वविद्यालय), डिप्लोमा इन सिस्टम मैनेजमेंट,(एनआईआईटी)	वित्त

[1] नियुक्ति 17 जनवरी, 2020

[2] नियुक्ति 11 अक्तूबर, 2019

[3] नियुक्ति 11 अक्तूबर, 2019

[4] नियुक्ति 3 जुलाई, 2020

बोर्ड नियमित अंतराल पर बैठक करता है और अन्य बोर्ड व्यवसायों के अलावा व्यापार नीति और रणनीति पर चर्चा करता है।कंपनी के बोर्ड ने समीक्षा वर्ष के के दौरान पांच (5) बार बैठक की, 13 मई 2019, 28 जून, 2019, 9 अगस्त, 2019, को 13 नवंबर, 2019, 7 फरवरी, 2020 । किसी भी दो बोर्ड बैठकों के बीच अधिकतम अंतर एक सौ बीस दिन से कम था ।

बोर्ड की राय में, स्वतंत्र निदेशक लिस्टिंग नियमों में निर्दिष्ट शर्तों को पूरा करते हैं और प्रबंधन की तरफ से स्वतंत्र होते हैं।

किसी भी निदेशक के बीच कोई अंतर-संबंध नहीं थे।

- Superannuation of Ms. Papia Sengupta as Non-Executive Independent Woman Director w.e.f. 30th September, 2019
- Cessation of Mr. Kuldip Singh, Independent Director w.e.f. 2nd October, 2019
- Appointment of Mr. Atul Kumar Goel as Director w.e.f. 11th October, 2019
- Appointment of Mr. Aerathu Sekharapanicker Rajeev as Director w.e.f. 11th October, 2019
- Cessation of Mr. Neelam Damodharan, Director w.e.f. 11th October, 2019
- Cessation of Mr. P. Ramana Murthy, Director w.e.f. 11th October, 2019
- Appointment of Mr. Sanjeev Kaushik as Government Nominee Director w.e.f. 17th January 2020
- Cessation of Mr. Debasish Panda, Government Nominee Director w.e.f. 17th January 2020
- Appointment of Ms. Padmaja Chunduru, Non-Executive Independent Woman Director w.e.f. 12th March, 2020
- Cessation of Ms. Padmaja Chunduru as Non- Executive Independent Woman Director w.e.f 9th July, 2020
- Appointment of Ms Vandita Kaul as Government Nominee Director w.e.f 3rd July 2020
- The Board placed on record it's sincere thanks to Mr. Debasish Panda, Ms. Papia Sengupta, Mr. C. Narambunathan, Mr. Kuldeep Singh, Mr. Neelam Damodharan, Mr. P. Ramana Murthy and Ms. Padmaja Chunduru for their co-operation to the Board during their tenure. The Board also extended its warm appreciation to the above Directors for their timely guidance and support to the Board members.

❖ PRESENT DETAILS OF BOARD OF DIRECTORS.

Name	Designation	Qualifications	Field of Specialisation/ Existing skills/expertise/ competence
Atul Sahai DIN No. 07542308	Chairman cum Managing Director	M.A, D.C.M, A.I.I.I	Insurance & Finance
Sanjeev Kaushik [1] DIN No. 02842527	Government Nominee Director	Mechanical Engineer (BITS Pilani), MBA	Finance & Investment
Atul Kumar Goel [2] DIN No.07266897	Non-Executive Independent Director	B.COM, CA	Banking, Investments & Finance
Aerathu Sekharapanicker Rajeev [3] DIN No. 07478424	Non-Executive Independent Director	Mathematics Graduate, FCA, MBA	Banking, Investments & Finance
S K Banerjee DIN No. 01987541	Independent Director	Master of Commerce, Fellow ICAI	Finance
S K Chanana DIN No. 00112424	Independent Director	M.A, LLB, ACS	Insurance & Investment
Vandita Kaul [4] DIN No. 07854527	Government Nominee Director	M.Sc Zoology (University of Delhi), Diploma in Systems Management (NIIT)	Finance

[1] Appointed on 17th January, 2020

[2] Appointed on 11th October, 2019

[3] Appointed on 11th October, 2019

[4] Appointed on 3rd July, 2020

The Board meets at regular intervals to discuss and decide on business policy and strategy apart from other board businesses. The Board of the Company met five (5) times during the year under review on May 13, 2019, June 28, 2019, August 9, 2019, November 13, 2019, February 7, 2020.The maximum gap between any two Board meetings was less than one hundred and twenty days.

In the opinion of the Board, the Independent Directors fulfill the conditions specified in the Listing Regulations and are independent of the management.

There were no inter-se relationships between any of the Directors.

निदेशकों के नाम, वर्ष के दौरान बोर्ड बैठकों में उनकी उपस्थिति, अंतिम वार्षिक सामान्य बैठक में उपस्थिति तथा 31 मार्च, 2020 को उनके द्वारा आयोजित अन्य निदेशकों और बोर्ड समिति के सदस्यों / अध्यक्षों की बैठकों मे उपस्थिती निम्न तालिका मे दी गई है :-

निदेशक का नाम	बोर्ड की बैठकों मे उपस्थिति /वर्ष भर मे आयोजित	30 अगस्त 2019 को आयोजित अंतिम सामान्य वार्षिक बैठक मे उपस्थिति
श्री अतुल सहाय	5/5	उपस्थित
श्री देबाशीष पंडा	3/4	अनुपस्थित
श्री सी नारंबुनाथन	0/1	लागू नहीं (31 मई,2019 को सेवा निवृत्त)
श्री संजीव कौशिक	1/1	लागू नहीं (17 जनवरी,2020 को सेवा नियुक्त)
श्री नीलम दामोदरन	1/3	अनुपस्थित
श्री पी. रमना मूर्ति	1/3	अनुपस्थित
श्री ए. के. गोयल	1/2	लागू नहीं (11 अक्तूबर, 2019 को सेवा नियुक्त)
श्री ए. एस. राजीव	2/2	लागू नहीं (11 अक्तूबर, 2019 को सेवा नियुक्त)
सुश्री पापिया सेनगुप्ता	2/3	अनुपस्थित
श्री संजीव कुमार चानना	4/5	अनुपस्थित
श्री कुलदीप सिंह	3/3	उपस्थित
श्री समीर के. बेनर्जी	4/5	उपस्थित
सुश्री पद्मजाचुनडुरु	0/0	लागू नहीं (12 मार्च, 2020 को सेवा नियुक्त)

31 मार्च 2020 को अन्य कंपनियों मे निदेशक पद धारिता तथा अन्य कंपनियों की समितियों की सदस्यता/अध्यक्षता का विवरण :

निदेशक का नाम	अन्य निदेशक धारिता की संख्या	अन्य सूचीबद्ध कंपनियों के नाम जहां वे निदेशक हैं		अन्य कंपनियों के समितियों की संख्या*	
		कंपनी	निर्देशन की श्रेणी	जिसमें एक सदस्य	अध्यक्ष
श्री अतुल सहाय	1	जी आई सी हाउसिंग फ़ाइनेंस लिमिटेड	गैर कार्यकारी निदेशक	0	0
श्री संजीव कौशिक [1]	–	–	–	–	–
श्री अतुल कुमार गोयल [2]	1	यूको बैंक	प्रबंध निदेशक एवं सीईओ	0	0
श्री ए. एस. राजीव [3]	1	बैंक ऑफ महाराष्ट्र	प्रबंध निदेशक एवं सीईओ	0	0
श्री एस. के. चानना	1	–	–	–	–
श्री समीर के. बनर्जी	–	–	–	–	–
सुश्री पद्मजाचुनडुरु [4]	1	इंडियन बैंक	प्रबंध निदेशक एवं सीईओ	0	0

[1] नियुक्ति 17 जनवरी, 2020

[2] नियुक्ति 11 अक्तूबर, 2019

[3] नियुक्ति 11 अक्तूबर, 2019

[4] नियुक्ति 12 मार्च, 2020

* भारतीय सार्वजनिक लिमिटेड कंपनियों की लेखा परीक्षा समिति और हितधारक संबंध समिति में सदस्यता / अध्यक्ष की संख्या मे अध्यक्ष की संख्या भी शामिल है।

सूचीकरण विनियमों के संदर्भ में, सार्वजनिक लिमिटेड कंपनियों मे कंपनी के सभी निदेशकों के लिए समितियों की संख्या (लेखा परीक्षा समिति और हितधारक संबंध समिति) में जिसमें एक निदेशक एक सदस्य /अध्यक्ष / अध्यक्ष के अधीन सुचीबद्धता विनियम की निर्धारित सीमा के भीतर है। प्रत्येक गैर-कार्यकारी, स्वतंत्र के निदेशकों की संख्या समय-समय पर संशोधित सुचीबद्धता विनियमों की निर्धारित सीमा के भीतर ही है।

बोर्ड ने इसके संदर्भ व्यवसाय और उद्योग के लिए निम्नलिखित कौशल सेट की पहचान की है, जो बोर्ड के साथ उपलब्ध हैं जैसे वित्त, लेखा और कानून, प्रशासन, कॉर्पोरेट शासन, कॉर्पोरेट योजना और रणनीति।

कंपनी के निदेशक मंडल के सदस्यों के पास उपर्युक्त क्षेत्रों मे आवश्यक कौशल / विशेषज्ञता / क्षमता है ।

31 मार्च,2020 को स्वतंत्र निदेशक द्वारा रखे गए इक्विटी शेयरों का विवरण

अनु क्रमांक	निदेशक का नाम	शेयरों की संख्या
1	समीर के बनर्जी	72

The names of the Directors, their attendance at Board Meetings during the year, attendance at the last AGM and the number of other directorships and Board Committee memberships/chairpersonships held by them at March 31, 2020 are set out in the following tables:

Name of Director	Board meetings attended/held during the year	Attendance at last AGM held on Friday, 30th August 2019
Mr. Atul Sahai	5/5	Present
Mr. Debasish Panda	3/4	Absent
Mr. C Narambunathan	0/1	NA (superannuated on 31st May 2019)
Mr. Sanjeev Kaushik	1/1	NA (Appointed on 17th January 2020)
Mr. Neelam Damodharan	1/3	Absent
Mr. P Ramana Murthy	1/3	Absent
Mr. A K Goel	1/2	NA (Appointed on 11th October 2019)
Mr. A S Rajeev	2/2	NA (Appointed on 11th October 2019)
Ms. Papia Sengupta	2/3	Absent
Mr. Sanjeev Kumar Chanana	4/5	Absent
Mr. Kuldip Singh	3/3	Present
Mr. Samir K Banerjee	4/5	Present
Ms. Padmaja Chunduru	0/0	NA (Appointed on 12.3.2020)

The details of "Directorships held in other companies" and "Memberships/Chairpersonships of committees in other companies" as on March 31, 2020 are as follows:

Name of Director	No. of other directorships	Name of other listed companies where he/she is Director		Number of Committees of other Companies*	
		Company	Category of Directorship	In which a member	Chairman
Mr. Atul Sahai	1	GIC Housing Finance Ltd.	Non Executive Director	0	0
Mr. Sanjeev Kaushik[1]	-	-	-	-	-
Mr. A K Goel[2]	1	UCO Bank	Managing Director & CEO	0	0
Mr. A S Rajeev[3]	1	Bank of Maharashtra	Managing director & CEO	0	0
Mr. Sanjeev Kumar Chanana	1	-	-	-	-
Mr. Samir K Banerjee	-	-	-	-	-
Ms. Padmaja Chunduru[4]	1	Indian Bank	Managing Director & CEO	0	0

[1] Appointed on 17th January, 2020
[2] Appointed on 11th October, 2019
[3] Appointed on 11th October, 2019
[4] Appointed on 12th March, 2020

*Memberships/Chairpersonships in Audit Committee and Stakeholders Relationship Committee of Indian public limited companies; number of Memberships includes Chairpersonships.

In terms of Listing Regulations, the number of Committees (Audit Committee and Stakeholders Relationship Committee) of public limited companies in which a Director is a member/ chairman/chairperson were within the limits prescribed under the Listing Regulations, for all the Directors of the Company. The number of directorships of each Non-executive, Independent Director is also within the limits prescribed under the Listing Regulations as amended from time to time.

The Board has identified the following skill sets with reference to its business and industry which are available with the Board viz. Finance, Accountancy & Law, Administration, Corporate Governance, Corporate Planning and Strategy.

The Members of the Board of Directors of the Company has the necessary Skills/Expertise/Competence in the above-mentioned areas.

Details of Equity Shares held by the independent director as on March 31, 2020 :

Sr No	Name of Director	No. of shares
1	Mr. Samir K Banerjee	72

अनिवार्य समितियों की सिफारिशें

समीक्षाधीन वर्ष के दौरान, बोर्ड की समितियों द्वारा की गई सभी सिफारिशें कंपनी द्वारा सूचीबद्धता विनियमों के तहत अनिवार्य रूप से गठित होना चाहिए जो सूचीबद्धता प्रावधानों और इरडा दिशानिर्देश द्वारा स्वीकृत हों ।

❖ बोर्ड की समितियां

निम्नलिखित समितियों को मिलाकर बोर्ड का गठन होता है –

(i) लेखा परीक्षा समिति

(ii) निवेश समिति

(iii) जोखिम प्रबंधन समिति

(iv) पॉलिसीधारक सुरक्षा समिति

(v) नामांकन व पारिश्रमिक समिति

(vi) कार्पोरेट सामाजिक दायित्व समिति

(vii) स्टेक होल्डर संबंधी समिति

(viii) सूचना प्रौद्योगिकी समिति

(ix) बोर्ड की उप समिति (मानवसंसाधन)

संदर्भ की शर्तें, वित्त वर्ष 2019-20 के दौरान आयोजित बैठको की संख्या सहित गठन एवं बोर्ड समितियों की उपस्थिति नीचे दर्शाई गयी है:-

❖ लेखा परीक्षा समिति :

संदर्भ की शर्तें:-

1. कंपनी की वित्तीय रिपोर्टिंग प्रक्रिया का ओवरसाइट तथा इसकी वित्तीय सूचना का प्रकटीकरण यह सुनिश्चित करने के लिए है कि वित्तीय विवरण सही,पर्याप्त तथा सटीक है।
2. भारत के नियंत्रक तथा महालेखापरीक्षक द्वारा कंपनी के लेखापरीक्षकों की नियुक्ति का रिकार्ड रखना ;
3. कंपनी के लेखापरीक्षकों की नियुक्ति,शर्ते तथा पारिश्रमिक हेतु अनुशंसा;
4. सांविधिक लेखा परीक्षकों द्वारा दी गयी कोई अन्य सेवाओं हेतु सांविधिक लेखापरीक्षकों को भुगतान का अनुमोदन;
5. निम्नलिखित संदर्भों सहित अनुमोदन हेतु बोर्ड को प्रस्तुति के पूर्व उस पर वार्षिक वित्तीय विवरणों तथा लेखा परीक्षक की रिपोर्ट,प्रबंधन सहित,की समीक्षा:
   (i) कंपनी अधिनियम 2013 की धारा 134 की उपधारा 3 के खंड (सी) की शर्तों पर बोर्ड की रिपोर्ट में निदेशक की ज़िम्मेदारी में शामिल किए जानेवाले अपेक्षित विषय ।
   (ii) लेखा नीतियों और पद्धतियों में परिवर्तन अगर कोई हो तथा उसके कारण।
   (iii) प्रबंधन द्वारा निर्णय के प्रयोग पर आधारित अनुमान को शामिल करते हुये प्रमुख लेखागत प्रविष्टियाँ
   (iv) लेखा परीक्षा जांच प्राप्तियों से उपगत वित्तीय विवरणियों मे किए गए महत्वपूर्ण समायोजन।
   (v) वित्तीय विवरणियों से संबन्धित अन्य विधिक आवश्यकताएँ तथा तालिका सहित मिलान
   (vi) कोई संबन्धित पार्टी लेन देन का प्रकटीकरण,तथा
   (vii) मसौदा लेखा परीक्षा रिपोर्ट में संशोधित सुझाव/अर्हताएँ
6. अनुमोदन हेत बोर्ड को प्रस्तुत करने से पूर्व तिमाही वित्तीय विवरणी, प्रबंधन सहित, की समीक्षा।
7. पब्लिक, राइट, प्रेफरेंसियल इश्यू (जनमद, अधिकारमद, अधिमान्यमद) आदि के माध्यम से वसूली गयी निधियों के व्यवहार/उपयोग के विवरण,प्रस्ताव दस्तावेज़/विवरणी का/सूचना तथा जन या अधिकार मद (अगर प्रयोय हो) की प्राप्ति के उपयोग की निगरानी करने वाला प्रेक्षक अभिकरण द्वारा प्रस्तुत रिपोर्ट तथा इस संबंध में कदम उठाने के लिए बोर्ड को उपयुक्त अनुशंसा करना, प्रबंधन सहित, की समीक्षा।
8. लेखा परीक्षकों की स्वाधीनता की समीक्षा एवं अवलोकन, तथा लेखापरीक्षा की प्रभावशीलता।
9. संबन्धित पार्टियों के साथ कंपनी के लेनदेन के तदुपरान्त किसी संशोधन का अनुमोदन, व्याख्या: विषयसंबन्धित पार्टी लेनदेन का वही अर्थ होगा जो सेबी(सूचीकरण दायित्वों तथा प्रकटीकरण आवश्यकताओं) विनियमन 2015 (एतद् पश्चात सूचीकरण विनियमन के रूप मे संदर्भित)तथा/या लेखा मानक के खंड-2(जेडसी) मे यथा प्रावधानित है।
10. अंतर-निगमित ऋणों एवं निवेशो की समीक्षा;
11. जहां आवश्यक हो, कंपनी द्वारा प्रायोजित या परिसंपत्तियों का मूल्यांकन;
12. आंतरिक वित्तीय नियंत्रण तथा जोखिम प्रबंधन प्रणालियों का मूल्यांकन;
13. सांविधिक तथा आंतरिक लेखा परीक्षकों के कार्यप्रदर्शन, आंतरिक नियंत्रण प्रणालियों की सक्षमता, प्रबंधन सहित, की समीक्षा।
14. आंतरिक लेखा परीक्षा कार्य, यदि कोई हो, की सक्षमता, आंतरिक लेखा परीक्षा विभाग की संरचना सहित, विभाग प्रमुख की वरिष्ठता एवं स्टाफिंग, आंतरिक लेखा परीक्षा की आवृत्ति एवं रिपोर्टिंग संरचना की समीक्षा;
15. किसी महत्वपूर्ण निष्कर्ष हेतु आंतरिक लेखा परीक्षकों के साथ विमर्श तथा उस पर अनुवर्तन;
16. भौतिक प्रकृति की आंतरिक नियंत्रण प्रणालियों की विफलता या अनियमितता अथवा संदेहास्पद घोटाला जहाँ हो ऐसे मामलो में आंतरिक लेखापरीक्षकों द्वारा किसी आंतरिक जाँच के निष्कर्ष की समीक्षा तथा बोर्ड को विषय वस्तु की रिपोर्टिंग;
17. लेखा परीक्षा होने के पूर्व सांविधिक लेखापरीक्षकों से संबन्धित क्षेत्र की जानकारी हेतु लेखा परीक्षा तथा लेखा परीक्षा विमर्श (पोस्ट आडिट डिस्कसन) के क्षेत्र और प्रकृति के बारे मे विमर्श;
18. जमाकर्ताओं, डिबेंचरधारकों, शेयरधारकों, (घोषित लाभांशों का भुगतान न हो पाने की स्थिति मे) तथा लेनदारों के भुगतान मे पर्याप्त चूक हेतु कारणो की जांच;
19. कंपनी के मुख्य जोखिम अधिकारी तथा सचेतक तंत्र के कार्यों की समीक्षा;
20. अभ्यर्थी की योग्यता, अनुभव तथा पृष्ठभूमि आदि की जानकारी लेने के बाद सीएफओ (यानि, पूर्णकालिक वित्तनिदेशक या अन्य कोई व्यक्ति जो वित्तीय कार्यकलापों का प्रधान हो या कार्यनिष्पादन कर रहा हो) की नियुक्ति का अनुमोदन;
21. कंपनी द्वारा स्थापित तंत्र की निगरानी तथा लेखापरीक्षा समिति का अध्यक्ष कर्मचारियों की पीड़ा-फरियाद को सीधे सुनेगा तथा निदेशक, जो वास्तविक व्यक्ति को रिपोर्ट देने के लिए अपने तंत्र का सतर्कता से उपयोग करेगा;

Recommendations of mandatory Committees

During the year under review, all the recommendations made by the Committees of the Board mandatorily required to be constituted by the Company under the Act, Listing Regulations and IRDAI Guidelines were accepted by the Board.

❖ COMMITTEES OF THE BOARD:

The Board has constituted the following committees:

i) Audit Committee

ii) Investment Committee

iii) Risk Management Committee

iv) Policyholders Protection Committee

v) Nomination & Remuneration Committee

vi) Corporate Social Responsibility Committee

vii) Stakeholders Relationship Committee

viii) Information Technology Committee

ix) Board Sub-Committee (HR)

The terms of reference, the composition along with the number of meetings held during FY 2019-20 and the attendance of the Committees of the Board are provided below:

❖ AUDIT COMMITTEE:

Terms of Reference:

1. Over sight of the company's financial reporting process and the disclosure of its financial information to ensure that the financial statements are correct, sufficient and credible;
2. Taking on record the appointment of auditors of the company by the Comptroller and Auditor General of India;
3. Recommendation for remuneration and terms of appointment of auditors of the company;
4. Approval of payment to statutory auditors for any other services rendered by the statutory auditors;
5. Reviewing, with the management, the annual financial statements and auditor's report thereon before submission to the Board for approval, with reference to:
   (i) Matters required to be included in the Director's Responsibility Statement to be included in the Board's report in terms of clause (c) of sub-section 3 of section 134 of the Companies Act, 2013;
   (ii) Changes, if any, in accounting policies and practices and reasons for the same;
   (iii) Major accounting entries involving estimates based on the exercise of judgment by management;
   (iv) Significant adjustments made in the financial statements arising out of audit findings;
   (v) Compliance with listing and other legal requirements relating to financial statements;
   (vi) Disclosure of any related party transactions; and
   (vii) Modified opinion(s)/ qualifications in the draft audit report.
6. Reviewing, with the management, the quarterly financial statements before submission to the Board for approval;
7. Reviewing, with the management, the statement of uses / application of funds raised through an issue (public issue, rights issue, preferential issue, etc.),the statement of funds utilized for purposes other than those stated in the offer document/prospectus/notice and the report submitted by the monitoring agency monitoring the utilization of proceeds of a public or rights issue (if applicable), and making appropriate recommendations to the Board to take up steps in this matter;
8. Reviewing and monitoring the auditor's independence and performance, and effectiveness of audit process;
9. Approval of any subsequent modification of transactions of the company with related parties; Explanation: The term "related party transactions" shall have the same meaning as provided in Clause2(zc) of the SEBI (Listing Obligations And Disclosure Requirements) Regulations, 2015 (hereinafter referred to as "Listing Regulations) and/ or the Accounting Standards.
10. Scrutiny of inter-corporate loans and investments;
11. Valuation of undertakings or assets of the company, wherever it is necessary;
12. Evaluation of internal financial controls and risk management systems;
13. Reviewing, with the management, performance of statutory and internal auditors, adequacy of the internal control systems;
14. Reviewing the adequacy of internal audit function, if any, including the structure of the internal audit department, staffing and seniority of the official heading the department, reporting structure coverage and frequency of internal audit;
15. Discussion with internal auditors of any significant findings and follow up thereon;
16. Reviewing the findings of any internal investigations by the internal auditors into matters where there is suspected fraud or irregularity or a failure of internal control systems of a material nature and reporting the matter to the Board;
17. Discussion with statutory auditors before the audit commences, about the nature and scope of audit as well as post-audit discussion to ascertain any area of concern;
18. Looking into the reasons for substantial defaults in the payment to depositors, debenture holders, shareholders (in case of non-payment of declared dividends) and creditors;
19. Reviewing the functioning of the whistle blower mechanism and the chief risk officer of the Company;
20. Approval of appointment of CFO (i.e., the whole- time Finance Director or any other person heading the finance function or discharging that function) after assessing the qualifications, experience and background, etc. of the candidate;
21. Oversee the vigil mechanism established by the Company and the chairman of audit committee shall directly hear grievances of victimization of employees and directors,

22. लेखापरीक्षा समिति के संदर्भ-शर्तों मे यथा उल्लिखित तथा कंपनी के निदेशक मण्डल द्वारा यथानिर्णीत तथा कोई अन्य संदर्भ-शर्तो या कंपनी अधिनियम 2013 के अधीन विनिर्धारित/प्रावधानित या सेबी सूचीबद्धता विनियमन या किसी नियामक प्राधिकरण द्वारा किसी अन्य कार्यो का निष्पादन;
23. वित्तीय दशाओं तथा परिचालन परिणामों का विश्लेषण तथा प्रबंधन विमर्श;
24. प्रबंधन द्वारा प्रस्तुत महत्वपूर्ण पक्षों से लेनदेन (जैसा कि लेखा परीक्षा समिति द्वारा परिभाषित किया गया है) का विवरण;
25. सांविधिक लेखा परीक्षकों द्वारा निर्गत प्रबंधन पत्र/आंतरिक नियंत्रण मे खामियों का पत्र;
26. आंतरिक नियंत्रण मे खामियों से संबन्धित आंतरिक लेखा परीक्षा रिपोर्ट;
27. मुख्य आंतरिक लेखा परीक्षक की नियुक्ति,निष्कासन तथा पारिश्रमिक की शर्तें लेखा परीक्षा समिति द्वारा समीक्षा के अध्यधीन हैं।
28. कार्य परिवर्तन के लिए समीक्षा विवरण

    ए-परिवर्तन(नों) की तिमाही विवरण जिसमे मॉनिटरिंग एजेंसी की रिपोर्ट शामिल है, यदि लागू हो तो, सेबी की शर्त नियमावली 32(1) सूचीबद्ध नियमावली, 2015 स्टॉक एक्सचेंज में प्रस्तुत करें ।
29. सेबी की नियमावली 9ए के प्रावधानों के अनुपालन की समीक्षा (इनसाइडर ट्रेडिंग नियमावली के प्रतिबाधिता 2015) जिसे कम से कम एक बार वित्तीय वर्ष में और इसकी पुष्टि करें की आंतरिक नियंत्रण हेतु व्यवस्था प्राप्त हो और प्रभावी प्रचालन में हो ।

    संरचना: अधिनियम और सूचीबद्धता के प्रावधानों के संदर्भ में विनियम, लेखापरीक्षा समिति में तीन (3) सदस्य शामिल हैं, जिनमें से दो (2) स्वतंत्र निदेशक हैं और एक (1) गैर-कार्यकारी स्वतंत्र निदेशक है।

    ऑडिट कमेटी की अध्यक्षता समीर कुमार बनर्जी, कंपनी के स्वतंत्र निदेशक करते हैं । लेखा परीक्षा समिति संरचना और सदस्यों की उपस्थिति नीचे दी गई है। समीक्षाधीन वर्ष के दौरान ऑडिट समिति की चार (4) बैठकें 13 मई, 2019; 9 अगस्त, 2019 ; 13 नवंबर, 2019 और फरवरी 7,2020 को हुईं ।

लेखा परीक्षा समिति के सदस्यों की उपस्थिति:

निदेशक	आयोजित बैठकों की संख्या/ उपस्थिति
श्री सी. नारंबुनाथन [1]	0/1
श्री समीर के. बेनर्जी	3/4
श्री कुलदीप सिंह [2]	2/2
श्री नीलम दामोदरन [3]	1/2
श्री ए. एस. राजीव	2/2
श्री पी. रमना मूर्ति [4]	1/2
श्री एस. के. चानना	2/2

[1] श्री सी नारंबुनाथन की 31 मई 2019 से सदस्यता समाप्त हो गयी ।

[2] श्री कुलदीप सिंह की 2 अक्तूबर, 2019 से सदस्यता समाप्त हो गयी ।

[3] श्री नीलम दामोदरन की 11अक्तूबर, 2019 से सदस्यता समाप्त हो गयी ।

[4] श्री पी.रमना मूर्ति की 11 अक्तूबर, 2019 से सदस्यता समाप्त हो गयी ।

❖ निवेश समिति :

संदर्भ शर्तें :

1. समय-समय पर मण्डल द्वारा अनुमोदित निवेश पॉलिसी के कार्यान्वयन के देखरेख.
2. निवेश पॉलिसी की समीक्षा.
3. कंपनी की निवेश गतिविधियों के संबंध में हमारे मण्डल को आवधिक अद्यतन करना.
4. समय-समय पर आपनाई गयी निवेश रणनीति की समीक्षा और कंपनी के हित में सब से उपयुक्त उचित निदेशों को देना.
5. ब्रोकर पॉलिसी की समीक्षा और समय-समय पर उचित संशोधनों को करना.
6. प्रतिपक्ष/ मध्यस्थ के प्रकटन शर्तों की समीक्षा.
7. वित्तीय नकदी, प्रतिभूति और नकदी आकस्मिकता के कारण विचलन को सुनिश्चित करने की रणनीति से परिसंपातियों के आबंटन की देखरेख?
8. कंपनी द्वारा अपनाई गयी नीति के अनुसार अस्थाई निवेश के अतिरिक्त संबंध में अनुमान, माप और लेखांकन की देखरेख.

संरचना: इरडा द्वारा जारी कार्पोरेट गवर्नेंस के प्रावधानों के संदर्भ में निवेश समिति में सात (7) सदस्य शामिल हैं, जिनमें से दो (2) स्वतंत्र निदेशक हैं और एक (1) पूर्णकालिक निदेशक, एक मुख्य निवेश अधिकारी, मुख्य वित्त अधिकारी,नियुक्त बीमांकक तथा मुख्य जोखिम अधिकारी प्रत्येक हैं। निवेश समिति की अध्यक्षता श्री अतुल सहाय, जो कंपनी के अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक (पूर्णकालिक निदेशक) हैं, करते हैं ।

निवेश समिति संरचना और सदस्यों की उपस्थिति नीचे दी गई है। समीक्षाधीन वर्ष के दौरान निवेश समिति की तीन (3) बैठकें 13 मई, 2019; 13 नवंबर, 2019 और 11 मार्च,2020 को हुईं है।

निवेश समिति के सदस्यों की उपस्थिति :

निदेशक	आयोजित बैठकों की संख्या/ उपस्थिति
श्री अतुल सहाय	3/3
श्री सी. नारंबुनाथन [1]	0/1
सुश्री पापिया सेनगुप्ता [2]	1/1
श्री संजीव कुमार चानना	3/3
श्री समीर के. बेनर्जी	2/2
श्रीमती एस. एन. राजेश्वरी	2/3
श्रीमती गौरी राजन	3/3
श्री शरद एस. रामनारायणन	3/3
श्री एस. आर. श्रीराम	1/3

[1] श्री सी नारंबुनाथन की 31 मई 2019 से सदस्यता समाप्त हो गयी ।

[2] सुश्री पापिया सेनगुप्ता2 की 30 सितंबर 2019 से सदस्यता समाप्त हो गयी ।

22. Carry out any other function as is mentioned in the terms of reference of the Audit Committee and any other terms of reference as may be decided by the board of directors of the Company or specified/ provided under the Companies Act, 2013 or by the SEBI Listing Regulations or by any other regulatory authority.
23. Management discussion and analysis of financial condition and results of operations;
24. Statement of significant related party transactions (as defined by the Audit Committee), submitted by management;
25. Management letters / letters of internal control weaknesses issued by the statutory auditors;
26. Internal audit reports relating to internal control weaknesses;
27. The appointment, removal and terms of remuneration of the Chief internal auditor shall be subject to review by the Audit Committee.
28. To review statement of deviations:
    a. quarterly statement of deviation(s) including report of monitoring agency, if applicable, submitted to stock exchange(s) in terms of Regulation 32(1) of SEBI Listing Regulations, 2015.
29. To review compliance with the provisions of Regulation 9A of SEBI (Prohibition of Insider Trading Regulations, 2015 at least once in a financial year and verify that the systems for internal control are adequate and are operating effectively.

Composition: In terms of provisions of the Act and Listing Regulations, the Audit Committee comprises of three (3) Members, out of which two (2) are Independent Directors and one (1) is Non-executive Independent Director.

The Audit Committee is chaired by Samir Kumar Banerjee Independent Director of the Company. The composition of the Audit Committee is given below along with the attendance of the members. The Audit Committee met four(4) times during the year under review on May 13, 2019, August 9, 2019, November 13, 2019 and February 7,2020.

Attendance of Members of the Audit Committee:

Directors	Number of meetings attended/held
Mr. C Narambunathan [1]	0/1
Mr. Samir K Banerjee	3/4
Mr. Kuldip Singh [2]	2/2
Mr. Neelam Damodaran [3]	1/2
Mr. A S Rajeev	2/2
Mr. P. Ramana Murthy [4]	1/2
Mr. Sanjeev Kumar Chanana	2/2

[1] C. Narambunathan ceased to be member w.e.f. 31st May 2019

[2] Kuldip Singh ceased to be a member w.e.f. 2nd October 2019

[3] Neelam Damodharan ceased to be a member w.e.f. 11th October 2019

[4] P.Ramana Murthy ceased to be a member w.e.f. 11th October 2019

❖ INVESTMENT COMMITTEE:

Terms of Reference:

1. Overseeing the implementation of the investment policy approved by our Board from time to time;
2. Reviewing the investment policy;
3. Periodical updating to our Board with regard to investment activities of the Company;
4. Reviewing the investment strategies adopted from time to time and giving suitable directions as needed in the best interest of the Company;
5. Reviewing the broker policy and making suitable amendments from time to time;
6. Reviewing counter party/intermediary exposure norms;
7. Supervising the asset allocation strategy to ensure financial liquidity, security and diversification through liquidity contingency plan and asset liability management policy;and
8. Overseeing the assessment, measurement and accounting for other than temporary impairment in investments in accordance with the policy adopted by the Company.

Composition: In terms of Corporate Governance Guidelines issued by IRDAI, the Investment Committee comprises of seven (7) Members, out of which two(2) are Independent Directors, One(1) is Whole Time Director, one is the Chief Investment Officer, Chief Financial Officer, Appointed Actuary & Chief Risk Officer each. The Investment Committee is chaired by Atul Sahai, Chairman cum Managing Director (Whole Time Director) of the Company.

The composition of the Investment Committee is given below along with the attendance of the members. The Investment Committee met three (3) times during the year under review on May 13, 2019, November 13, 2019 and March 11,2020.

Attendance of the Members of the Investment Committee:

Director/Member	Number of meetings attended/held
Mr. Atul Sahai	3/3
Mr. C Narambunathan [1]	0/1
Ms. Papia Sengupta [2]	1/1
Mr. Sanjeev Kumar Chanana	3/3
Mr. Samir K Banerjee	2/2
Ms. S N Rajeswari	2/3
Ms. Gouri Rajan	3/3
Mr. Sharad S Ramnarayanan	3/3
Mr. S R Shreeram	1/3

[1] C. Narambunathan ceased to be a member on 31st May 2019

[2] Papia Sengupta ceased to be a member on 30th September 2019.

❖ जोखिम प्रबंधन समिति :

संदर्भ शर्तें :

1. समय-समय पर कंपनी की नीति तथा समीक्षा व मूल्यांकन तथा उसके संशोधन या बदलाव की अनुशंसा ;
2. कंपनी की जोखिम योजना व नीति का निर्माण व योजना;
3. किसी नयी व्यापार योजना व प्रक्रियाओं मे उपलब्ध संभाव्य जोखिम की समीक्षा एवं अनुशंसा करना;
4. प्रभावी जोखिम प्रबंधन फ्रेमवर्क की स्थापना तथा संगठन के लिए जोखिम प्रबंधन नीति तथा प्रक्रिया को बोर्ड हेतु सिफ़ारिश करना ;
5. जोखिम प्रतिरोधक क्षमता की सीमाएं निर्धारित करना तथा जोखिम सहनशीलता से जुड़ी लागत और सुविधाओं का मूल्यांकन करना ;
6. पॉलिसी के समग्र उद्देश्यों के समरूप कंपनी के जोखिम, पुरस्कार, कार्यप्रदर्शन की समीक्षा;
7. बाजार मे जोखिम प्रबंधन की बेहतर पद्धतियों पर विचार विमर्श करना तथा संबन्धित कार्यों पर परामर्श देना;
8. विशिष्ट विश्लेषण तथा गुणवत्ता समीक्षा द्वारा जोखिम प्रबंधन प्रणाली के प्रभावी प्रचालन में बोर्ड की सहायता करना;
9. बीमा जोखिम, बाजार जोखिम, क्रेडिट जोखिम, तरलता जोखिम, प्रचालनगत जोखिम, अनुपालन जोखिम, बिधिक जोखिम, प्रतिष्ठा जोखिम आदि सहित सभी प्रकार के जोखिम हेतु कंपनी के जोखिम प्रोफाइल पर समग्र दृष्टि अनुरक्षित रखना ;
10. रणनीतिक और परिचालन गत मामलों यथा कार्पोरेट रणनीति, विलय व अधिग्रहण तथा संबन्धित विषयों से जुड़े जोखिम, प्रबंधन निर्णयों के संबंध में बोर्ड को परामर्श देना ;
11. जोखिम उद्भासन तथा उद्भासनों को प्रबंधित करने मे लिए गए निर्णयो पर विस्तृत रिपोर्ट बोर्ड को देना तथा कंपनी द्वारा लिए गए जोखिम, जहाँ आवश्यक हो, की समीक्षा, परिवीक्षण व चुनौती स्वीकारना;
12. नियमित आधार पर कंपनी की साल्वेंसी स्थिति की समीक्षाकरना;
13. व्यावसायिक निरंतरता पर नियमित अद्यतन का परिवीक्षण एवं समीक्षा;
14. बोर्ड द्वारा अनुमोदन हेतु फ्रेमवर्क तथा धोखाधड़ी परिवीक्षण नीति तैयार करना;
15. धोखाधड़ी के प्रभावी प्रतिरोध, रोकथाम, पहचान एवं शमन के लिए धोखाधड़ी नीतिके क्रियान्वयन का परिवीक्षण करना;
16. प्राधिकरणद्वारा 21 जनवरी 2013 को जारी बीमा धोखाधड़ी परिवीक्षण फ्रेमवर्क पर दिशानिर्देशों की समीक्षा;
17. समय-समय पर बोर्ड द्वारा विहित किसी अन्य समरूप या कोई अन्य कार्य।
18. ऐसे कार्य जो मण्डल द्वारा समय समय पर किए जाने हैं, वह साइबर सुरक्षा को भी आवृत करेगा ।

संरचना: इरडा द्वारा जारी कारपोरेट गवर्नेंस के प्रावधानों के संदर्भ में जोखिम प्रबंधन समिति में एक (1) गैर कार्यकारी स्वतंत्र निदेशक हैं तथा दो (2) स्वतंत्र निदेशक, एक (1) पूर्णकालिक निदेशक हैं। जोखिम प्रबंधन समिति की अध्यक्षता श्री अतुल सहाय, जो कंपनी के अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक (पूर्णकालिक निदेशक) हैं, करते हैं । समीक्षाधीन वर्ष के दौरान निवेश समिति की चार (4) बैठकें 30 मई, 2019; 9 अगस्त,2019; 13 नवंबर, 2019 और 11 मार्च,2020 को हुईं है।

जोखिम प्रबंधन समिति के सदस्यों की उपस्थिति :

निदेशक	आयोजित बैठकों की संख्या/ उपस्थिति
श्री अतुल सहाय	4/4
श्री सी. नारंबुनाथन [1]	1/1
श्री नीलम दामोदरन [2]	1/2
श्री कुलदीप सिंह [3]	2/2
श्री ए. के. गोयल	2/2
सुश्री पापिया सेनगुप्ता [4]	2/2
श्री संजीव कुमार चानना	3/4
श्री समीर के. बेनर्जी	2/4

[1] श्री सी. नारंबुनाथन की 31 मई 2019 से सदस्यता समाप्त हो गयी ।

[2] श्री नीलम दामोदरन की 11 अक्तूबर,2019 से सदस्यता समाप्त हो गयी।

[3] श्री कुलदीप सिंह की 2 अक्तूबर, 2019 से सदस्यता समाप्त हो गयी ।

[4] सुश्री पापिया सेनगुप्ता की 30 सितंबर, 2019 से सदस्यता समाप्त हो गयी ।

आईआरडीएआई के दिशानिर्देश के अनुसार श्री शरद रामनारायनण नियुक्त बीमांकक तथा सुश्री गौरी राजन मुख्य जोखिम अधिकारी वर्ष के दौरान आयोजित जोखिम प्रबंधन समिति की सभी बैठकों में उपस्थित थे ।

❖ पॉलिसी धारकों की संरक्षण समिति

समिति 3 गैर कार्यकारी निदेशकों (स्वतंत्र निदेशकों) और 2 पूर्णकालीन निदेशकों के समीकरण से बनी है । समिति के अध्यक्ष श्री कुलदीप सिंह स्वतंत्र निदेशक हैं ।

संदर्भ शर्तें

1. मध्यस्थों द्वारा गलत विक्रयसहित पॉलिसीधारकों की शिकायतों तथा उनके निस्तारण की उचित प्रक्रिया और प्रभावी तंत्र को सटीक एवं सुदृढ़ करना;
2. नियामक फ्रेमवर्क मे यथा विहित सांविधिक आवश्यकताओं का अनुपालन सुनिश्चित करना;
3. आवधिक अंतराल पर तंत्र की समीक्षा;
4. विक्रय बिन्दु और आवधिक अंतराल दोनो पर प्राधिकारी द्वारा विहित आवश्यकताओ के अनुपालन हेतु भौतिक सूचना की पर्याप्तता सुनिश्चित करना ;
5. आवधिक अंतराल पर शिकायतों की स्थिति की समीक्षा;
6. प्राधिकरण द्वारा यथा निर्धारित फार्मेटो के आधार पर आवधिक अंतराल में शियाकतों का विस्तृत विवरण उपलब्ध कराना;
7. पॉलिसी धारकों को बीमा लोकपाल का विस्तृत विवरण उपलब्ध कराना;

❖ RISK MANAGEMENT COMMITTEE:

Terms of Reference:

1. To review and assess the risk management system and policy of the Company from time to time and recommend for amendment or modification there of;
2. To frame and devise risk management plan and policy of the Company;
3. To review and recommend potential risk involved in any new business plans and processes;and
4. Establish effective Risk Management framework and recommend to the Board the Risk Management policy and processes for the organization.
5. Set the risk tolerance limits and assess the cost and benefits associated with risk exposure.
6. Review the Company's risk - reward performance to align with overall policy objectives.
7. Discuss and consider best practices in risk management in the market and advise the respective functions;
8. Assist the Board in effective operation of the risk management system by performing specialized analyses and quality reviews;
9. Maintain an aggregated view on the risk profile of the Company for all categories of risk including insurance risk, market risk, credit risk, liquidity risk, operational risk, compliance risk, legal risk, reputation risk,etc.
10. Advise the Board with regard to risk management decisions in relation to strategic and operational matters such as corporate strategy, mergers and acquisitions and related matters.
11. Report to the Board, details on the risk exposures and the actions taken to manage the exposures; review, monitor and challenge where necessary, risks undertaken by the Company
12. Review the solvency position of the Company on a regular basis.
13. Monitor and review regular updates on business continuity.
14. Formulation of a Fraud monitoring policy and framework for approval by the Board.
15. Monitor implementation of Anti-fraud policy for effective deterrence, prevention, detection and mitigation of frauds.
16. Review compliance with the guidelines on Insurance Fraud Monitoring Framework dt. 21st January 2013, issued by the Authority.
17. Any other similar or other functions as may be laid down by Board from time to time.
18. To perform such other functions as the Board may deem fit from time to time, which shall also cover cyber security.

Composition : In terms of provisions of the Act, Listing Regulations and Corporate Governance Guidelines issued by IRDAI, the Risk Management Committee comprises of one (1) Non-Executive Independent Director, two (2) are Independent Directors and one (1) Whole Time Director. The Risk Management Committee is chaired by Atul Sahai, Chairman cum Managing Director (Whole Time Director) of the Company. The Risk Management Committee met four (4) times during the year under review on May 30, 2019, August 9, 2019, November 13, 2019 and March 11, 2020

Attendance of Members of the Risk Management Committee:

Directors	Number of meetings attended/held
Mr. Atul Sahai	4/4
Mr. C Narambunathan [1]	1/1
Mr. Neelam Damodharan [2]	1/2
Mr. Kuldeep Singh [3]	2/2
Mr. A K Goel	2/2
Ms. Papia Sengupta [4]	2/2
Mr. Sanjeev Kumar Chanana	3/4
Mr. Samir K Banerjee	2/4

[1] C Narambunathan ceased to be a member on 31st May 2019.

[2] Neelam Damodharan ceased to be a member on 11th October 2019

[3] Kuldeep Singh ceased to b e a member on 2nd October 2019

[4] Papia Sengupta ceased to be a member on 30th September 2019.

As per IRDAI guidelines, Mr. Sharad Ramnarayanan, Appointed Actuary and Ms Gouri Rajan, Chief Risk Officer were present in all meetings of the Risk Management Committee held during the year.

❖ POLICYHOLDERS PROTECTION COMMITTEE:

Terms of Reference :

1. Putting in place proper procedures and effective mechanism to address complaints and grievances of Policyholders including mis-selling by intermediaries;
2. Ensuring compliance with the statutory requirements as laid down in the regulatory framework;
3. Reviewing the mechanism at periodic intervals;
4. Ensuring adequacy of "material information" to the policyholders to comply with the requirements laid down by the authority both at the point of sale and periodic intervals;
5. Reviewing the status of complaints at periodic intervals;
6. Providing the details of grievance at periodic intervals in such formats as may be prescribed by the authority;
7. Providing details of insurance ombudsman to the policyholders;
8. Monitoring of payments of dues to the policyholders and

8. पॉलिसी धारकों को देय भुगतनों का परिवीक्षण तथा उनकी दावा रहित राशि को करना;

9. विभिन्न प्राधिकारियों को जमा की जानेवाली नियामक रिपोर्टों की समीक्षा;

10. पॉलिसी तथा उनके दावा सेवा घटकों एवं परिवीक्षण,कार्यान्वयन हेतु समय सीमा ग्राहकों से उचित रूप से व्यवहार करने हेतु मानक प्रचालेन प्रक्रिया की समीक्षा करना ;

11. बीमालोकपाल/उपभोक्ता फोरम दिये गए अवार्ड हेतु फ्रेमवर्क की समीक्षा, ग्राहक शिकायतों के मूल कारण का विश्लेषण, बाज़ार आचरण मामलों को चिन्हित करना तथा शोधन मामलों पर, यदि कोई हो, उपयुक्त रूप से प्रबंधन को परामर्श देना ;

12. बीमा लोकपाल /उपभोक्ता फोरम दिये गए अवार्ड जो महीने से अधिक समय तक निस्तारित नहीं हुए, की कारण सहित समीक्षा करना तथा उपचारात्मक कार्यवाही, जहाँ जरूरी हो, शुरू करने के लिए इसकी बोर्ड को देना;

13. अवधि अनुसार अनिस्तारित दावों के रिपोर्ट की समीक्षा करना;

14. कारण के विश्लेषण सहित अस्वीकृत दावों की समीक्षा करना;

15. बोर्ड के अनुमोदन हेतु ग्राहक शिक्षा नीति की सिफ़ारिश करना तथा इस नीति का उचित कार्यान्वयन सुनिश्चित करना;

16. प्रणाली के उचित उपयोग के लिए सुनिश्चित करें कि निवारण तंत्र पॉलिसी धारको की पहुँच मे हो तथा ग्राहक शिकायतों से निपटने और विवादों के शीघ्र निस्तारण हेतु एक समर्पित के सृजन हेतु नीति व प्रक्रिया स्थापित करेगें;

17. पॉलिसी धारकों की दावा न की गयी राशि की समीक्षा, जो प्राधिकारी द्वारा जारी परिपत्रों एवं दिशा निर्देशों के अंतर्गत आवश्यक हैं ।

संरचना: इरडा द्वारा जारी कार्पोरेट गवर्नेंस के प्रावधानों के संदर्भ पॉलिसीधारक संरक्षण समिति मे कुल पांच (5) सदस्य शामिल हैं, जिनमें से दो (2) स्वतंत्र निदेशक, एक (1) गैर कार्यकारी स्वतंत्र निदेशक, एक (1) पूर्णकालिक निदेशक और एक (1) पॉलिसीधारक प्रतिनिधि हैं । समिति की अध्यक्षता समीर कुमार बनर्जी स्वतंत्र निदेशक ने की है। समीक्षाधीन वर्ष के दौरान पॉलिसीधारक समिति ने कुल चार (4) बैठकें क्रमशः दिनांक 13 मई, 2019, 9 अगस्त, 2019, 13 नवंबर, 2019 और 11 मार्च, 2020 को की हैं ।

पॉलिसीधारक सुरक्षा समिति के सदस्यों की उपस्थिति

निदेशक	आयोजित बैठकों की संख्या/ उपस्थिति
श्री समीर के. बेनर्जी	3/4
श्री अतुल सहाय,	4/4
श्री सी. नारंबुनाथन [1]	0/1
श्री नीलम दामोदरन [2]	1/2
श्री ए. के. गोयल	2/2
श्री संजीव कुमार चानना	2/4
श्री कुलदीप सिंह [3]	2/2
श्री सुरिन्दर कंवर – पॉलिसी धारक प्रतिनिधि	1/1

[1] श्री सी. नारंबुनाथन की 31 मई 2019 से सदस्यता समाप्त हो गयी ।

[2] श्री नीलम दामोदरन की 11 अक्तूबर, 2019 से सदस्यता समाप्त हो गयी।

[3] श्री कुलदीप सिंह की 2 अक्तूबर, 2019 से सदस्यता समाप्त हो गयी ।

❖ नामांकन व पारिश्रमिक समिति

संदर्भ शर्तें :

1. मुख्य प्रबंधकीय कार्मिकों तथा अन्य कर्मचारियों के पारिश्रमिक से संबधित नीति की बोर्ड को संस्तुति करना;

2. उपर्युक्त नीति के निर्माण के समय नामांकन व पारिश्रमिक समिति यह सुनिश्चित करे कि –

   ए) पारिश्रमिक का निष्पादन से सबंध स्पष्ट रहे उपयुक्त कार्य निष्पादन निर्धारण को पूरा करते हो, तथा

   बी) कंपनी के कार्य चालन तथा इसके लक्ष्य के उपयुक्त लघु एवं दीर्घकालिक निष्पादन उद्देश्यों को नियत और प्रोत्साहन वेतन के बीच एक संतुलन रखते हुये मुख्य प्रबंधकीय कार्मिकों तथा वरिष्ठ प्रबंधन का परिश्रमिक।

3. सबंधित मंत्रालयों के माध्यम से के राष्ट्रपति द्वारा निदेशकों, स्वतंत्र निदेशको सहित, की नियुक्ति, निष्कासन का रिकॉर्ड रखना ;

4. सबंधित मंत्रालयों के माध्यम से, भारत के राष्ट्रपति द्वारा निदेशित हमारी कंपनी के स्वतंत्र निदेशको के विस्तार, अगर कोई हो, का रिकॉर्ड खना ;

5. निदेशकों के बोर्ड की विविधता तथा निदेशको के के मूल्यांकन हेतु मापदंड पर नीति सहित केंद्र सरकार द्वारा प्रतिपादित, अगर कोई हो, विभिन्न नीतियो का रिकॉर्ड रखना ;

6. यह सुनिश्चित के लिए उपयुक्त नीति व प्रणाली बनाई जाए ताकि भारत या विदेश मे किसी प्रयोय कानून का किसी कर्मचारी द्वारा कोई उल्लंघन न हो निम्न को शामिल करते हुए :–

   ए) भारत का प्रतिभूति और विनिमय बोर्ड ((अंदरूनी व्यापार का निषेध) विनियम, 1992 या भारत का प्रतिभूति और विनिमय व्यापार का निषेध) विनियम, 2015, लागू होने की सीमा तक; या

   बी) भारत का प्रतिभूति और विनिमय बोर्ड (प्रतिभूति बाज़ार के संबंधित तथा अनुचित व्यापार पद्धति) विनिमय, 2003;

   सी) नामांकन व पारिश्रमिक समिति द्वारा सेवित किसी कानून के अधीन सांविधिक रूप से विनिर्धारित तथा/निदेशक मण्डल द्वारा यथा प्रत्यर्पित कुछ अन्य क्रिया कलाप कराना ।

संरचना: अधिनियम और सूचिबद्धता के प्रावधानों के संदर्भ में विनियम, बोर्ड नामांकन और पारिश्रमिक समिति में चार (4) सदस्य शामिल हैं, जिनमें से एक (1) गैर–कार्यकारी स्वतंत्र निदेशक, एक (1) गैर कार्यकारी गैर–स्वतंत्र निदेशक, एक (1) स्वतंत्र निर्देशक और एक (1) पूर्णकालिक निदेशक हैं। बोर्ड नामांकन और

disclosure of unclaimed amount thereof;

9. Review of regulatory reports to be submitted to various authorities;
10. To review the standard operating procedures for treating the customer fairly including time-frames for policy and claims servicing parameters and monitoring implementation thereof;
11. To review the framework for awards given by Insurance Ombudsman/ Consumer Forums. Analyse the root cause of customer complaints, identify market conduct issues and advise the management appropriately about rectifying systemic issues, if any;
12. To review all the awards given by Insurance Ombudsman/ Consumer Forums remaining unimplemented for more than three (3) months with reasons therefore and report the same to our Board for initiating remedial action, where necessary;
13. To review claim report including status of outstanding claims with ageing of outstanding claims;and
14. To review repudiated claims with analysis of reasons
15. Recommend a policy on customer education for approval of the Board, and ensure proper implementation of such policy;
16. Put in place systems to ensure that policy holders have access to redressal mechanisms and shall establish policies and procedures for the creation of a dedicated unit to deal with customer complaints and resolve disputes expeditiously;
17. Review of unclaimed amounts of policyholders, as required under the circulars and guidelines issued by the Authority.

Composition: In terms of Corporate Governance Guidelines issued by IRDAI, the Policyholders Protection Committee comprises of five (5) Members, out of which two (2) are Independent Directors, one(1) is Non Executive Independent Director, one (1) is Whole Time Director and one (1) is Policyholder Representative. Committee is chaired by Samir Kumar Banerjee Independent Director.The Policyholders Protection Committee met four (4) times during the year under review on May 13, 2019, August 9, 2019, November 13, 2019 and March 11, 2020.

Attendance of Members of the Policyholders Protection Committee :

Directors	Number of meetings attended/held
Mr. Samir K Banerjee	3/4
Mr. Atul Sahai	4/4
Mr. C Narambunathan [1]	0/1
Mr. Neelam Damodharan [2]	1/2
Mr. A K Goel	2/2
Mr. Sanjeev Kumar Chanana	2/2
Mr. Kuldip Singh [3]	2/2
Mr. Surinder Kanwar - Policyholder Representative	1/1

[1] C Narambunathan ceased to be member w.e.f. 31st May 2019

[2] Neelam Damodharan ceased to be a member w.e.f. 11th October 2019

[3] Kuldip Singh ceased to be a member w.e.f. 2nd October 2019

❖ NOMINATION & REMUNERATION COMMITTEE:

Terms of Reference :

1. Recommend to the Board a policy relating to the remuneration of the key managerial personnel and other employees;
2. The Nomination and Remuneration Committee, while formulating the above policy, should ensure that—
   (a) relationship of remuneration to performance is clear and meets appropriate performance benchmarks;and
   (b) remuneration to key managerial personnel and senior management involves a balance between fixed and incentive pay reflecting short and long term performance objectives appropriate to the working of the Company and its goals.
3. Taking on record the appointment and removal of directors, including independent directors, by the President of India, acting through respective ministries;
4. Taking on record the extension, if any, of the term of the independent directors of our Company, as may be directed by the President of India, acting through the respective ministries;
5. Taking on record the various policies, if any, promulgated by the Central Government including policy on diversity of board of the directors performance of the directors;
6. Framing suitable policies and systems to ensure that there is no violation,by an employee of any applicable laws in India or overseas,including:
   (a) The Securities and Exchange Board of India (Prohibition of Insider Trading) Regulations, 1992 or the Securities and Exchange Board of India (Prohibition of Insider Trading) Regulations, 2015 to the extent each is applicable;or
   (b) The Securities and Exchange Board of India (Prohibition of Fraudulent and Unfair Trade Practices relating to the Securities Market) Regulations,2003.
   (c) Performing such other activities as may be delegated by the Board of Directors and/ or are statutorily prescribed under any law to be attended to by the Nomination and Remuneration Committee.

Composition: In terms of provisions of the Act and Listing Regulations, the Board Nomination and Remuneration Committee comprises of Four (4) Members, out of which one

पारिश्रमिक समिति की अध्यक्षता श्री संजीव कुमार चानना, जो कंपनी के स्वतंत्र निदेशक है, करते हैं। समीक्षाधीन वर्ष के दौरान बोर्ड नामांकन की संरचना और पारिश्रमिक समिति ने एक (1) बैठक दिनांक 7 फरवरी, 2020 को आयोजित की ।

सदस्यों के नामांकन और पारिश्रमिक समिति के सदस्यों की उपस्थिति :

निदेशक	आयोजित बैठकों की संख्या/ उपस्थिति
श्री अतुल सहाय	1/1
श्री संजीव कौशिक	1/1
श्री संजीव कुमार चानना	1/1
श्री ए. एस. राजीव	1/1

❖ कार्पोरेट सामाजिक दायित्व समिति :

कॉर्पोरेट मामलों के मंत्रालय ने मार्च 2020 में, कोविड-19 हेतु सीएसआर निधियों को कंपनी की सीएसआर गतिविधियाँ के भाग के रूप में व्यय करने की अनुमति दी है और यह भी निर्दिष्ट किया है कि इस निधि को कोविड-19 से संबंधित विभिन्न गतिविधियों के लिए खर्च किया जाएगा। विश्व स्वास्थ्य संगठन और भारत सरकार ने कोविड-19 के प्रसार के प्रभाव को देखते हुये इसे क्रमशः महामारी घोषित किया और एक आपदा अधिसूचित किया ।

एक जिम्मेदार इकाई के रूप में, कंपनी के निदेशक मंडल ने कोविड-19 हेतु प्रधान मंत्री केयर फंड के लिए 5 करोड़ रुपये के योगदान के प्रस्ताव को मंजूरी दी।

संदर्भ हेतु शर्तें :

1. कंपनी द्वारा सीएसआर पॉलिसी को माडल के सामने प्रस्तुत और संस्तुत करती है जो यह इंगित करता है कि कंपनी अधिनियम, 2013 की अनुसूची 7 के अनुसार कंपनी क्या क्या गतिविधियां करेगी.
2. कंपनी द्वारा की जाने वाली उक्त वर्णित गतिविधियों हेतु उपगत किए जाने वाले खर्च की राशि की समीक्षा और संस्तुति.
3. कंपनी की सीएसआर पॉलिसी को समय -समय पर मॉनिटर करना.

संरचना: कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 135 के अनुसार,बोर्ड की कॉर्पोरेट सामाजिक दायित्व समिति मे 3 या इससे अधिक निदेशक शामिल होंगे, जिनमें से 1 स्वतंत्र निदेशक होंगे। वर्ष के दौरान इस समिति ने कुल पांच (5) बैठकें की। जो दिनांक 13 मई, 2019; 9 अगस्त, 2019; 13 नवंबर,2019; 7 फरवरी, 2020 और 11 मार्च, 2020 को हुई । वर्ष के दौरान बैठक में उपस्थित निदेशकों के नाम और उनकी उपस्थिति निम्नलिखित तालिका में दिए गए हैं: अधिनियम के प्रावधान के संदर्भ में सीएसआर समिति में चार (4) सदस्य शामिल हैं जिनमें से एक (1) गैर-कार्यकारी स्वतंत्र निर्देशक, दो (2) स्वतंत्र निदेशक हैं और एक (1) पूर्णकालिक निदेशक है। सीएसआर समिति की अध्यक्षता श्री अतुल सहाय, अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक ने की है । सीएसआर समिति की संरचना, सदस्यो की उपस्थिति के साथ नीचे दिया गया है ।

कॉर्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व समिति के सदस्यों की उपस्थिति :

निदेशक	आयोजित बैठकों की संख्या/ उपस्थिति
श्री अतुल सहाय	5/5
श्री सी. नारंबुनाथन [1]	0/1
श्री पी. रमना मूर्ति [2]	1/2
श्री ए. एस. राजीव	2/3
सुश्री पापिया सेनगुप्ता [3]	2/2
श्री संजीव कुमार चानना	3/4
श्री कुलदीप सिंह [4]	2/2
श्री समीर के. बेनर्जी	3/3

[1] श्री सी. नारंबुनाथन की 31 मई 2019 से सदस्यता समाप्त हो गयी ।

[2] श्री पी. रमना मूर्ति की 11 अक्तूबर, 2019 से सदस्यता समाप्त हो गयी ।

[3] सुश्री पापिया सेनगुप्ता की 30 सितंबर, 2019 से सदस्यता समाप्त हो गयी ।

[4] श्री कुलदीप सिंह की 2 अक्तूबर, 2019 से सदस्यता समाप्त हो गयी ।

❖ स्टेकहोल्डर संबंध समिति :

संदर्भ शर्तें :

1. कंपनी के सुरक्षा धारकों की शिकायतें जिसमें शेयर के अंतरण / हस्तांतरण, वार्षिक रिपोर्ट की अप्राप्ति, घोषित लाभांश की अप्राप्ति, नये / डुप्लीकेट प्रमाणपत्र को जारी करना, सामान्य बैठक आदि का समावेश है, से संबन्धित शिकायतों को दूर करना ।
2. शेयरधारकों द्वारा मतदान के अधिकार के प्रभावी प्रयोग के लिए किए गए उपायों की समीक्षा ।
3. रजिस्ट्रार और शेयर अंतरण एजेंट द्वारा प्रदान की जा रही विभिन्न सेवाओं के संबंध में कंपनी द्वारा अपनाई गई सेवा मानकों के पालन की समीक्षा ।
4. दावा ना किए लाभांश को कम करने और कंपनी के शेयरधारकों द्वारा लाभांश वारंट/वार्षिक रिपोर्ट/सांविधिक सूचनाओं की समय पर प्राप्ति सुनिश्चित करने के लिए कंपनी द्वारा किए गए विभिन्न उपायों और पहलों की समीक्षा ।
5. इस तरह के अन्य कार्यों को करने के लिए, जैसा भी मामला हो समय समय पर लागू कानूनों, नियमों, विनिमियों का पालन करने के लिए बोर्ड उसे सही समझ सकता है ।
6. समय-समय पर संशोधन के रूप में भारत के विनिमियन (सूचीबद्धता दायित्वों और प्रकटीकरण की आवश्यकताएं) के प्रतिभूति और विनिमय बोर्ड में निहित किसी भी अन्य कार्यों को करना ।

संरचना: अधिनियम और लिस्टिंग के प्रावधानों के संदर्भ में विनियम, हितधारक संबंध समिति मे कुल तीन (3) सदस्य हैं, जिनमें से एक (1) एक गैर कार्यकारी स्वतंत्र निदेशक, एक (1) स्वतंत्र निदेशक और एक (1) एक पूर्णकालिक निदेशक हैं। हितधारक संबंध समिति की अध्यक्षता श्री ए.के. गोयल जो कंपनी के गैर-कार्यकारी स्वतंत्र निदेशक है, द्वारा की जाती है । हितधारक संबंध समिति की

(1) is Non-executive Independent Director, one (1) is Non-Executive Non-independent Director, one (1) Independent Director and one (1) is Whole Time Director. The Board Nomination and Remuneration Committee is chaired by Mr. Sanjeev Kumar Chanana Independent Director of the Company. The composition of the Board Nomination and Remuneration Committee is given below along with the attendance of the Members. The Board Nomination and Remuneration Committee met one (1) time during the year under review on February 7, 2020.

Attendance of Members of the Nomination & Remuneration Committee:

Directors	Number of meetings attended/held
Mr. Atul Sahai	1/1
Mr. Sanjeev Kaushik	1/1
Mr. Sanjeev Kumar Chanana	1/1
Mr. A S Rajeev	1/1

❖ CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY COMMITTEE:

In March 2020, the Ministry of Corporate Affairs allowed spending of CSR funds towards COVID-19 as a part of company's CSR activities and also specified that the funds can be spent for various activities related to COVID-19. Considering the impact of spread of COVID-19, World Health Organisation and Government of India declared COVID-19 as pandemic and a notified disaster, respectively.

As a responsible entity, the Board of Directors of the Company approved the proposal to contribute Rs. 5 crore towards initiative against COVID-19, towards PM Cares Fund for COVID 19.

Terms of Reference:

1. To formulate and recommend to the Board, a CSR policy which will indicate the activities to be undertaken by the Company in accordance with Schedule VII of the Companies Act,2013;
2. To review and recommend the amount of expenditure to be incurred on the aforementioned activities to be undertaken by the Company;
3. To monitor the CSR policy of the Company from time to time.

Composition: As per Section 135 of the Companies Act, 2013, the Corporate Social Responsibility Committee of the Board shall comprise of 3 or more Directors, out of which 1 Director shall be Independent Director. The Committee met Five (5) times during the year on May 13, 2019, August 9, 2019, November 13, 2019, February 7, 2020 and March 11, 2020. The names of the Directors and their attendance at Meetings during the year are set out in the following table : In terms of provisions of the Act, CSR Committee comprises of four (4) Members, out of which one (1) Non-executive Independent Director, two (2) are Independent Directors and one (1) is a Whole Time Director. The CSR Committee is chaired by Atul Sahai Chairman cum Managing Director. The composition of CSR Committee is given below along with the attendance of the Members.

Attendance of Members of the Corporate Social Responsibility Committee :

Directors	Number of meetings attended/held
Mr. Atul Sahai	5/5
Mr. C Narambunathan [1]	0/1
Mr. P Ramana Murthy [2]	1/2
Mr. A S Rajeev	2/3
Ms. Papia Sengupta [3]	2/2
Mr. Sanjeev Kumar Chanana	3/4
Mr. Kuldip Singh [4]	2/2
Mr. Samir K Banerjee	3/3

[1] C Narambunathan ceased to be a member on 31st May 2019

[2] P Ramana Murthy ceased to be a member on 11th October 2019

[3] Papia Sengupta ceased to be a member on 30th September 2019

[4] Kuldip Singh ceased to be a member on 2nd October 2019

STAKEHOLDERS RELATIONSHIP COMMITTEE:

Terms of Reference :

1. To resolve the grievances of the security holders of the Company including complaints related to transfer/ transmission of shares, non-receipt of annual report, non-receipt of declared dividends, issue of new/ duplicate certificates, general meetings etc.
2. Review measures taken for effective exercise of voting rights by shareholders.
3. Review of adherence to the service standards adopted by the Company in respect of various services being rendered by the Registrar & Share Transfer Agent.
4. Review of the various measures and initiatives taken by the Company for reducing the quantum of unclaimed dividends and ensuring timely receipt of dividend warrants/ annual reports/statutory notices by the shareholders of the Company.
5. To perform such other functions as the Board may deem fit from time to time or in order to comply with applicable laws, rules, regulations, as the case may be.
6. Carrying out any other function contained in the Securities and Exchange Board of India (Listing Obligations and Disclosure Requirements) Regulations, 2015 as and when amended from time to time.

Composition: In terms of provisions of the Act and Listing Regulations, the Stakeholders Relationship Committee comprises of three (3) Members, out of which one (1) a Non Executive Independent Director, one (1) Independent Director and one (1) is a Whole Time Director. The Stakeholders Relationship Committee is chaired by A.K. Goel Non-executive

संरचना, सदस्यो की उपस्थिति के साथ नीचे दिया गया है। समीक्षा के दौरान वर्ष के दौरान हितधारक संबंध समिति की दिनांक 9 अगस्त, 2019 और 7 फरवरी, 2020 को दो (2) बार बैठक हुई।

स्टेकहोल्डर संबंध समिति के सदस्यों की उपस्थिति :

निदेशक	आयोजित बैठकों की संख्या/ उपस्थिति
श्री ए. के. गोयल	1/1
श्री अतुल सहाय	2/2
श्री समीर के. बेनर्जी	1/2
श्री नीलम दामोदरन [1]	1/1
श्री पी. रमना मूर्ति [2]	1/1

[1] श्री नीलम दामोदरन की 11 अक्तूबर,2019 से सदस्यता समाप्त हो गयी।

[2] श्री पी.रमना मूर्ति की 11 अक्तूबर, 2019 से सदस्यता समाप्त हो गयी ।

वर्ष के दौरान सेबी/स्टॉक एक्सचेंज/माकर्ताओं से प्राप्त शिकायतों को कंपनी/ इसके रजिस्ट्रार ने प्राप्त किया है और इन्हें सेबी द्वारा दी गयी समय सीमा में निपटाया गया है :

क्रम संख्या	विवरण	संख्या
1.	1.4.2019 तक लंबित निवेशकों के शिकायतों की संख्या	0
2.	1.4.2019 से 31.03.2020 के दौरान प्राप्त निवेशकों की शिकायतों की संख्या	2
3.	1.4.2019 से 31.03.2020 के दौरान निवेशकों की शिकायतों के निपटान की संख्या	2
4	31.3.2020 तक निवेशकों की शिकायते, जिनका निपटान किया जाना शेष है, की संख्या	0

सुश्री जयश्री नायर, कंपनी सचिव, हैं जो कंपनी के अनुपालन अधिकारी का भी कार्य देखती हैं ।

❖ सूचना प्रौद्यौगिकी समिति :

संदर्भ शर्तें :

विभिन्न आई टी प्रस्तावों का मूल्यांकन और अवलोकन के पश्चात उसे मण्डल के अनुमोदन के लिए संस्तुति के साथ प्रस्तुत करना ।

संरचना: समिति में एक (1) पूर्णकालिक निदेशक, एक (1) गैर-कार्यकारी स्वतंत्र निदेशक और एक (1) स्वतंत्र निदेशक होता है । समिति की अध्यक्षता श्री अतुल सहाय, अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक (पूर्णकालिक निदेशक) द्वारा किया जाता है। वर्ष के दौरान बैठकें, निदेशकों के नाम और उनकी उपस्थिति निम्नलिखित तालिका में दर्शाई गई हैं। समिति ने वर्ष में दो (2) बार बैठक की, 13 मई, 2019 और 13 नवंबर 2019 । :

सूचना तकनीक समिति के सदस्यों की उपस्थिति :

निदेशक	आयोजित बैठकों की संख्या/ उपस्थिति
श्री अतुल सहाय	2/2
श्री सी. नारंबुनाथन [1]	0/1
श्री नीलम दामोदरन [2]	0/1
श्री ए. एस. राजीव	1/1
सुश्री पापिया सेनगुप्ता [3]	1/1
श्री संजीव कुमार चानना	2/2
श्री समीर के. बेनर्जी	1/1

[1] श्री सी नारंबुनाथन की 31 मई 2019 से सदस्यता समाप्त हो गयी ।

[2] श्री नीलम दामोदरन की 11 अक्तूबर, 2019 से सदस्यता समाप्त हो गयी।

[3] सुश्री पापिया सेनगुप्ता की 30 सितंबर, 2019 से सदस्यता समाप्त हो गयी ।

❖ बोर्ड-उप समिति (मानव संसाधन) :

इस समिति का गठन कंपनी के सीडीए नियमों के अनुसार किया गया है, इस समिति में स्केल IV और V के अधिकारियों के मेमोरियल्स पृष्ठ सं-27 पर मिलेंगे। यह समिति स्केल VI एवं VII के लिए अपीलीय प्राधिकारी भी है।

संरचना: समिति में एक (1) पूर्णकालिक निदेशक, एक (1) गैर-कार्यकारी स्वतंत्र निदेशक और एक (1) स्वतंत्र निदेशक होता है। समिति की अध्यक्षता श्री अतुल सहाय, अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक (पूर्णकालिक निदेशक) करते हैं । वर्ष के दौरान बैठकें, निदेशकों के नाम और उनकी उपस्थिति निम्नलिखित तालिका में दी गई हैं। समिति ने वर्ष में, 28 जून, 2019; 9 अगस्त, 2019; 13 नवंबर, 2019 और 7 फरवरी, 2020 को कुल चार (4) बार बैठकें की । :

बोर्ड-उप समिति एचआर के सदस्यों की उपस्थिति :

निदेशक	आयोजित बैठकों की संख्या/ उपस्थिति
श्री अतुल सहाय	4/4
श्री पी. रमना मूर्ति [1]	2/2
श्री समीर के. बेनर्जी	3/4
श्री ए. एस. राजीव	2/2

[1] श्री पी. रमना मूर्ति की 11 अक्तूबर, 2019 से सदस्यता समाप्त हो गयी ।

स्वतंत्र निदेशको हेतु परिचय कार्यक्रम :

परिचय कार्यक्रम का विस्तृत विवरण कंपनी की वेब साइट पर जारी किया गया है तथा निम्न लिंक पर देखा जा सकता है :-

https://www.newindia.co.in/cms/0199c307-7adc-498e-bc7f-903f7ff35ad5/Familiarization.pdf?guest=true

निदेशकों/ वरिष्ठ प्रबन्धकों हेतु आचार संहिता :

कंपनी अधिनियम 2013 की अनुसूची 4 के साथ सूचीबद्धता समझौते के खंड 49 की शर्तो की शर्तों मे आवश्यकता के अनुरूप बनाई गई आचार संहिता को सभी निदेशकों के मूल्यांकन हेतु एक अलग बैठक मे पेश किया जाएगा। निदेशकों/ वरिष्ठ

Independent Director of the Company. The composition of the Stakeholders Relationship Committee is given below along with the attendance of the Members. The Stakeholders Relationship Committee met two (2) times during the year under review on August 9, 2019 and February 7, 2020.

Attendance of Members of the Stakeholders Relationship Committee:

Directors	Number of meetings attended/held
Mr. A.K. Goel	1/1
Mr. Atul Sahai	2/2
Mr. Samir K Banerjee	1/2
Mr. Neelam Damodharan [1]	1/1
Mr. P Ramana Murthy [2]	1/1

[1] Neelam Damodharan ceased to be a member on 11th October, 2019

[2] P Ramana Murthy ceased to be a member on 11th October, 2019

During the year, the Company/its Registrar received the following complaints from SEBI/Stock Exchanges/ Depositories which were resolved within the time frame laid down by SEBI:

Sr. No.	PARTICULARS	No.
1	No. of Investors complaints pending as on 01.04.2019	0
2	No. of Investors complaints received during 01.04.2019 to 31.3.2020	2
3	No. of Investors complaints disposed during 01.04.2019 to 31.03.2020	2
4	No. of Investors complaints those remained unsolved as on 31.3.2020	0

Ms Jayashree Nair, Company Secretary also acts as the Compliance Officer of the Company.

❖ INFORMATION TECHNOLOGY COMMITTEE:

Terms of Reference :

Evaluation of various IT proposals and after perusal recommending the same to the board for approval.

Composition: The Committee consists of one(1) Whole Time Director, One(1) Non Executive Independent Director and one(1) Independent Director. The Committee is chaired by Atul Sahai Chairman cum Managing Director (Whole Time Director). The names of the Directors and their attendance at Meetings during the year are set out in the following table. The Committee met two(2) times in the year on May 13,2019 and November 13 2019. :

Attendance of Members of the Information Technology Committee :

Directors	Number of meetings attended/ held
Mr. Atul Sahai	2/2
Mr. C Narambunathan [1]	0/1
Mr. Neelam Damodharan [2]	0/1
Mr. A S Rajeev	1/1
Ms. Papia Sengupta [3]	1/1
Mr. Sanjeev Kumar Chanana	2/2
Mr. Samir K Banerjee	1/1

[1] C Narambunatha ceased to be a director on 31st May, 2019

[2] Neelam Damodharan ceased to be a director on 11th October, 2019

[3] Papia Sengupta ceased to be a director on 30th September, 2019

❖ BOARD SUB-COMMITTEE (HR):

This Committee was formed as per the CDA Rules of the Company, page no. 27, Memorials of Officers in Scale IV & V is to be placed to this Committee. Appellate Authority for Scale VI & VII is also this Committee.

Composition: The Committee consists of one(1) Whole Time Director, One(1) Non Executive Independent Director and one(1) Independent Director. The Committee is chaired by Atul Sahai Chairman cum Managing Director (Whole Time Director). The names of the Directors and their attendance at Meetings during the year are set out in the following table. The Committee met four (4) times in the year on June 28, 2019, August 9, 2019, November 13, 2019 and February 7, 2020 :

Attendance of Members of the Board-Sub Committee HR

Directors	Number of meeting attended/held
Mr. Atul Sahai	4/4
Mr P Ramana Murthy [1]	2/2
Mr. Samir K Banerjee	3/4
Mr. A S Rajeev	2/2

[1] P Ramana Murthy ceased to be a member on 11th October

FAMILIARISATION PROGRAMME FOR INDEPENDENT DIRECTORS :

The detail of the familiarization programme have been hosted on the website of the Company and can be viewed at the below mentioned link :

https://www.newindia.co.in/cms/0199c307-7adc-498e-bc7f-903f7ff35ad5/Familiarization.pdf?guest=true

CODE OF CONDUCT FOR DIRECTORS / SENIOR MANAGEMENT

A Code of Conduct as required to be formulated in terms of Clause 49 of the Listing Agreement in parlance with Schedule IV of the Companies Act, 2013 provides for an evaluation

प्रबन्धकों हेतु आचार संहिता कंपनी की वेब साइट पर जारी किया गया है तथा निम्न लिंक पर देखा जा सकता है :

https://www.newindia.co.in/cms/f6aac711-c72a-4f75-82aef2001bf929d3/

निदेशकों/ वरिष्ठ प्रबन्धकों की नियुक्ति हेतु मापदंड:

निदेशकों/ वरिष्ठ प्रबन्धकों की नियुक्ति भारत सरकार द्वारा जारी प्रासंगिक अधिसूचना के अनुसार की जाती है ।

पारिश्रमिक नीति

पूर्णकालिक निदेशकों, प्रमुख प्रबंधकीय कार्मिकों, वरिष्ठ प्रबंधन एवं अन्य कर्मचारियों का पारिश्रमिक भारत सरकार द्वारा जारी प्रासंगिक अधिसूचना के अनुसार किया जाता है ।

31.03.2020 को समाप्त वित्तीय वर्ष के दौरान स्वतंत्र निदेशकों को दिये गए बैठक शुल्क :

निदेशक का नाम	बैठक शुल्क (₹)
श्री संजीव कुमार चानना	2,52,000
श्री कुलदीप सिंह	1,26,000
श्री एस. के. बेनर्जी	2,34,000

❖ प्रमुख प्रबंधकीय कार्मिक :

कंपनी अधिनियम 2013 के खंड2(51) और खंड 203(1) के अनुसार 31.3.2020 को कंपनी के प्रमुख प्रबंधकीय कार्मिक निम्नलिखित हैं :

अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक	:	श्री अतुल सहाय
महाप्रबंधक एवं मुख्य बीमालेखन अधिकारी	:	श्री आर.एम.सिंह
महाप्रबंधक एवं मुख्य वित्तीय अधिकारी	:	श्रीमती एस.एन.राजेश्वरी
महाप्रबंधक एवं मुख्य विपणन अधिकारी	:	श्री अंजन डे
महाप्रबंधक एवं वित्तीय सलाहकार	:	सुश्री रेखा गोपालकृष्णन
महाप्रबंधक एवं मुख्य जोखिम अधिकारी	:	श्रीमती गौरी राजन
नियुक्त बीमांकक	:	श्री शरद रामनारायणन
मुख्य निवेश अधिकारी	:	श्री एस.आर.श्रीराम
मुख्य आंतरिक लेखापरीक्षक	:	श्री पी.वी.थॉमस
कंपनी सचिव एवं मुख्य अनुपालन अधिकारी	:	श्रीमती जयश्री नायर
महाप्रबंधक	:	श्री जे के गर्ग
		डॉ बल्ला स्वामी
		श्रीमती जे जयंती
		श्रीमती नीरजा कपूर
		श्री ए.के.लोंगानी
		श्री इंद्रजीत सिंह

❖ प्रकटन :

1. वर्ष के दौरान गैर कार्यकारी निर्देशक के साथ कोई आर्थिक लेनदेन नहीं हुआ.
2. वित्तीय विवरण सही है और कंपनी की वित्तीय स्थिति दर्शाते है.
3. वर्ष के दौरान कंपनी की लेखांकन नीतियों में कोई महत्वपूर्ण परिवर्तन नही किया गया है.
4. कंपनीकी अपनी व्यावसायिक जोखिम प्रबंधन प्रक्रिया है जिसकी कंपनी के निदेशक मंडल/जोखिम प्रबंधन समिति द्वारा उसकी प्रभावशीलता निर्धारित करने के लिए समय-समय पर समीक्षा की जाती है.
5. निदेशक मंडल और लेखापरीक्षा समिति लागू कानूनों और लेखापरीक्षा समिति द्वारा जारी रिपोर्ट के संबंध में कंपनी की स्थिति की समय-समय पर समीक्षा करते है.
6. विसल ब्लोअर पॉलिसी कंपनी की विसल ब्लोअर पॉलिसि है एवं पॉलिसी कंपनी की वेबसाइट पर पोस्ट की गई है.
7. कंपनी की वैश्विक सॉल्वेंसी मार्जिन वर्ष 2019-20 के लिए 2.11 गुना है.
8. कंपनी सेक्रेटरी ने प्रचलन में एक प्रमाण पत्र मे. एस एन अनंतसुब्रमनियन एंड कंपनी से प्राप्त किया है जो यह प्रमाणित करता है कि कंपनी के निदेशक मंडल में कोई भी ऐसा नहीं है जिसे निदेशक के रूप में नियुक्त या कार्यरत रहते सेबी/मिनिस्ट्री ऑफ कॉर्पोरेट अफेयर्स या ऐसी कोई भी वैधानिक संस्था या प्राधिकरण द्वारा 31 मार्च, 2020 तक डिबार या अयोग्य घोषित किया गया हो,

कार्य स्थल पर महिलाओं का लैगिंक उत्पीडन की प्रकटन (सुरक्षा, रोकथाम और निवारण अधिनियम 2013)

कार्यस्थल (रोकथाम, प्रतिबंधित और निवारण) अधिनियम 2013 में महिलाओं का यौन उत्पीड़न के तहत प्रकटीकरण कंपनी में यौन उत्पीड़न के संबंध में प्राप्त शिकायतों का निवारण करने के लिए स्थापित किया गया है । कार्यस्थल (रोकथाम, प्रतिबंधित और निवारण) अधिनियम 2013 आंतरिक शिकायत समिति (आईसीसी) पर महिलाओं का (लैंगिक) उत्पीड़न की आवश्यताओं के साथों एक यौन उत्पीड़न विरोधी नीति है । सभी कर्मचारीयों (स्थायी, अनुबंध, प्रशिक्षुओं) को इस पॉलिसी के तहत आवरित किया जाता है.

वर्ष 2019-20: के दौरान यौन उत्पीड़न की शिकायतें प्राप्त हुईं और उनका निस्तारण किया गया जिसका सारांश निम्नवत है :

01 अप्रैल, 2019 को प्राप्त शिकायतों कि संख्या	:	02
वित्त वर्ष के दौरान दर्ज शिकायतों कि संख्या	:	00
वित्त वर्ष के दौरान निपटाई गई शिकायतों कि संख्या	:	02
31 मार्च, 2020 को लंबित शिकायतों कि संख्या	:	00

mechanism of all the directors, to be done at a separate meeting. The Code of Conduct for Directors/Senior management has been hosted on the website of the Company and can be viewed at the below mentioned link:

https://www.newindia.co.in/cms/f6aac711-c72a-4f75-82ae-f2001bf929d3/Code%20of%20Conduct.pdf?guest=true

CRITERIA FOR APPOINTMENT OF DIRECTORS AND SENIOR MANAGEMENT:

The appointment of Directors & Senior Management are as per the relevant notifications issued by Government of India.

REMUNERATION POLICY

The remuneration to Whole Time Directors, Key Managerial Personnel, Senior Management and other employees is as per relevant notifications issued by Government of India.

SITTING FEES PAID TO INDEPENDENT DIRECTORS DURING THE FINANCIAL YEAR ENDED MARCH 31 2020:

Name of the Director	Sitting Fees (₹)
Mr. S.K. Chanana	2,52,000
Mr. Kuldip Singh	1,26,000
Mr. Samir K Banerjee	2,34,000

❖ KEY MANAGERIAL PERSONNEL:

As per Section 2(51) and Section 203(1) of The Companies Act 2013 the following were the Key Managerial Personnel of the Company as on 31.3.2020 :

Chairman cum Managing Director	:	Mr. Atul Sahai
General Manager & Chief Underwriting Officer	:	Mr. R.M. Singh
General Manager & Chief Financial Officer	:	Ms S.N. Rajeswari
General Manager & Chief Marketing Officer	:	Mr. Anjan Dey
General Manager & Financial Advisor	:	Ms. Rekha Gopalkrishnan
General Manager & Chief Risk Officer	:	Mrs Gouri Rajan
Appointed Actuary	:	Mr. Sharad S. Ramnarayanan
Chief Investment Officer	:	Mr. S.R. Shreeram
Chief of Internal Audit	:	Mr. P V Thomas
Company Secretary & Chief Compliance Officer	:	Ms Jayashree Nair
General Managers	:	Mr. J. K. Garg
		Dr. Balla Swamy
		Ms. J Jayanthi
		Mrs. Neerja Kapur
		Mr. A. K. Longani
		Mr. Inderjeet Singh

❖ Disclosures:

1. During the year, there are no pecuniary relationships or transactions with the Non-Executive Directors.
2. Financial Statements accurately and fairly represent the financial condition of the Company.
3. There has not been any significant change in the accounting policies of the Company during the year.
4. The Company has Business Risk Management process which is periodically reviewed by the Board of Directors/Risk Management Committee to determine its effectiveness.
5. The Board of Directors and the Audit Committee periodically review the status of compliances in respect of applicable Laws and report thereon by the Internal Audit team.
6. Whistle Blower Policy – The Company has a Whistle Blower Policy and the same has been hosted on the website.
7. The Global solvency Margin of the company for the year 2019-20 is 2.11 times.
8. A certificate from S. N. Ananthasubrmanian & Co., Company Secretaries in Practice has been obtained certifying that none of the Directors on the Board of the Company has been debarred or disqualified from being appointed or continuing as Directors of the Company by SEBI/Ministry of Corporate Affairs or any such statutory authority as on March 31, 2020

DISCLOSURE UNDER THE SEXUAL HARASSMENT OF WOMEN AT WORKPLACE (PREVENTION PROHIBITION AND REDRESSAL ACT 2013)

The Company has formulated an Anti Sexual Harassment Policy in line with the requirements of The Sexual Harassment of Women at the workplace (Prevention, Prohibition & Redressal) Act 2013 Internal complaints committee (ICC) has been set up to redress complaints received regarding sexual harassment. All employees (permanent, contractual, temporary, trainees) are covered under this policy.

The following is the summary of Sexual harassment complaints received and disposed off during the year 2019- 20 :

Number of Complaints pending as on 1st April 2019	:	02
Number of Complaints filed during the FY	:	00
Number of Complaints disposed of during FY 2019-20	:	02
Number of Complaints pending as on 31st March 2020	:	00

❖ लेखा परिक्षक और लेखा परीक्षा रिपोर्ट :

कंपनी अधिनियम 2013 के खंड 139 और खंड 143 के अंतर्गत भारत के नियंत्रक एवं महालेखा परीक्षक ने वर्ष 2019-20 हेतु मेसर्स मुकुन्द एम. चितले एंड कंपनी तथा मेसर्स एनबीएस एण्ड कंपनी को कंपनी के केन्द्रिय संवैधानिक लेखा परीक्षक नियुक्त किया है. इस वर्ष के लिए विभिन्न क्षेत्रीय कार्यालयों, मण्डल कार्यालयों और भारतीय तथा विदेशी शाखाओं/ एजेंसी कार्यालयों के दावा हबों के लिए शाखा लेखा परीक्षकों की नियुक्ति की गई है. कंपनी का वार्षिक परिणाम बनाने के लिए संवैधानिक लेखा परीक्षकों द्वारा दिये गए दिशानिर्देशों के लिए निदेशक मंडल संवैधानिक लेखा परीक्षकों के प्रति अपनी कृतज्ञता दर्शाता है.

सांविधिक लेखा परीक्षा और अन्य शुल्क संयुक्त सांविधिक लेखा परीक्षकों हेतु भुगतान किया गया :

वित्त वर्ष 2019-20 के लिए कुल सांविधिक लेखा परीक्षा शुल्क का भुगतान	:	रु. 75,00,000
वित्त वर्ष 2019-20 के लिए प्रतिपूर्ति कुल व्यय	:	रु. 30,885
फीस और खर्च का कुल योग	:	रु. 75,30,885

❖ वार्षिक रिटर्न का निष्कर्ष :

कंपनी अधिनियम एक्ट 2013 की धारा 92(3) के अनुसार कानून और कंपनियों (प्रबंधन और प्रशासन) 2014 के नियमों के 12(1) अनुसार वार्षिक रिटर्न निष्कर्ष को नीचे लिखे लिंक पर देखा जा सकता है :

https://www.newindia.co.in/cms/6304a08b-b3a3-43cc-a93f-828977fd926a/MGT%209%202019-20.pdf?guest=true

बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (आईआरडीए) द्वारा लाईसेंस का नवीनीकरण

धारा 3ए की वार्षिक नवीनीकरण की प्रक्रिया को दूर करने के लिए बीमा कानून (संशोधन) अधिनियम 2015 की धारा 3 ए के द्वारा सुधार किया गया है कि बीमा कंपनियों को जारी किए गए पंजीकरण का प्रमाणपत्र नवीनीकरण की प्रक्रिया दूर की गयी है.इस तरह वार्षिक शुल्क का भुगतान करने के लिए बीमा अधिनियम 1938 में बीमा कंपनियों के रूप में नियमों द्वारा निर्धारित किया जा सकता है.अंत:प्रभावी 26.12.2014से बीमा कंपनियों को वार्षिक आधार पर पंजीकरण के नवीकरण के प्रमाणपत्र (आईआरडीए/आर 6) जारी नही किया जाएगा.

तदनुसार पंजीकरण का प्रमाण कंपनियों को 2014 में नए सिरे से होगा जो 31 मार्च 2019 को समाप्त हो गया है, जो 1अप्रैल 2020 से लागू होना जारी रहेगा,धारा 3ए के साथ 1938 के प्रमाणपत्र आइआरडीए द्वारा 01.04.2020 को नए सिरे से किया गया है.

उपरोक्त नियमों द्वारा निर्धारित रुप में कंपनी ने नवीकरण शुल्क का भुगतान किया है.

❖ अनुषंगी कंपनियां :

कंपनी की 3 अनुषंगी कंपनियां है. जिस में न्यू इन्डिया की शेयर धारिता का ब्यौरा इस प्रकार है-

क्रं. स.	अनुषंगी का नाम	कुल प्रदत्त पूंजी (शेयरों की संख्या)	भारत के शेयर धारक (शेयरों की संख्या)	न्यू इंडिया एश्योरेन्स के % धारण
1.	न्यू इन्डिया एश्योरन्स कंपनी (त्रिनिदाद और टोबैगो) लि.	17418946	14612444	83.89
2.	न्यू इन्डिया एश्योरन्स कंपनी (सियरा लियोन) लिमिटेड	250000	250000	100.00
3.	प्रेस्टीज एश्योरन्स पीएलसी, नाईजीरिया	5382549317	3740912628	69.50

31.12.2019 को समाप्त वर्ष में सहायक कंपनियों का कार्य निष्पादन रहा :

अनुषंगी कंपनी का नाम	मुद्रा	बीमालेखन लाभ/हानि		निवेश आय		अन्य आय		कर पूर्व लाभ		लाभांश	
		2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
एनआईए (टी एंड टी) लि.	$	7028	16018	4256	6082	0	–	11284	22100	871	–
एन आई ए (एस. लिओन) लिमिटेड	Le	(18365)	(22289)	21980	12715	0	–	3615	(9574)	0	–
प्रेस्टीज एश्योरन्स	N	(204114)	(311945)	713381	956787	338	588	509605	(645430)	161477	–

- सभी अनुषंगी कंपनियां अपने खातों को अंतिम रुप देने के लिए कैलेंडर वर्ष का अनुसरण करती है. अत:कार्य निष्पादन 31दिसंबर 2019 को समाप्त वर्ष के लिए दिया है.
- दि न्यू इन्डिया एश्योरन्स कंपनी (सियरा लिऑन) लि. ने दिनांक 01 जनवरी 2003 से नागरिक व्यवधान के कारण उस देश में व्यवसायिक प्रचालन कार्य बंद कर दिया है. कंपनी ने 2019-20 वर्ष के लिये कोई लाभांश घोषित नही किया है.
- कंपनी अधिनियम 2013 के प्रावधानों के अनुपालन अंतर्गत और लेखा अनुपालन रिपोर्ट में इन अनुषंगी कंपनियों के लेखा यहां जोडे : https://www.newindia.co.in/portal/aboutUs/Investors/FinancialsResult.

❖ AUDITORS AND AUDIT REPORT

Under 139 and Section 143 of The Companies Act, 2013, the Comptroller and Auditor General of India,appointed M/s. Mukund M. Chitale & Co. and M/s. NBS & Co. as the Central Statutory Auditors of the Company for the year 2019-20. Branch auditors for the various Regional Offices, Divisional Offices and claims hubs in India and for the foreign branch/agency offices were also appointed for the year. The Board of Directors expresses its gratitude for the directions and guidance given by the statutory auditors in drawing up the Company's annual results.

Statutory Audit and other fees paid to Joint Statutory Auditors:

Total statutory audit fees paid for FY 2019-20 : ₹ 75,00,000

Total expenses reimbursed for FY 2019-20 : ₹ 30,885

Total of Fees and expenses : ₹ 75,30,885

❖ EXTRACT OF ANNUAL RETURN:

Pursuant to Section 92(3) of the Companies Act 2013 and Rule 12(1) of the Companies (Management and Administration) Rules, 2014, the extract of the Annual Return is can be viewed at the below link.

https://www.newindia.co.in/cms/6304a08b-b3a3-43cc-a93f-828977fd926a/MGT%209%202019-20.pdf?guest=true

RENEWAL OF LICENCE BY THE INSURANCE REGULATORY AND DEVELOPMENT AUTHORITY OF INDIA (IRDAI)

Section 3A has been amended by the Insurance Laws (Amendment) Act 2015 to remove the process of annual renewal of the certificate of Registration issued to insurers under Section 3 of the Insurance Act 1938. The insurers however, shall continue to pay such annual fee as may be prescribed by the Regulations. Thus w.e.f. 26.12.2014 insurers shall not be issued the Renewal Certificate of Registration (IRDA/R6) on an annual basis.

Accordingly, the Certificate of Registration of the Insurers renewed in 2016 and which expired on 31st March 2020 shall continue to be in force from 1st April 2019, subject to the provisions of Section 3A read with Section 3 of the Insurance Act 1938.The Certificate of License has been renewed by IRDA w.e.f. 01.04.2020.

The Company has paid the renewal fees as prescribed by the above Regulations.

❖ SUBSIDIARY COMPANIES

The Company has 3 Subsidiary Companies. The names and details of New India shareholding are as under:

S. No.	Name of the subsidiary	Total paid-up capital (no. of shares)	New India's shareholding (no. of shares)	% holding of New India Assurance
1.	The New India Assurance Company (Trinidad & Tobago) Limited	17418946	14612444	83.89
2.	The New India Assurance Company (Sierra Leone) Limited	250000	250000	100.00
3.	Prestige Assurance Plc. Nigeria	5382549317	3740912628	69.50

The performance of subsidiaries for the year ended 31st December 2019 is summarized below:

Name of the subsidiary	Currency	U/w Profit/Loss		Investment Income		Other Income		Profit before tax		Dividend	
		2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
NIA (T&T) Ltd.	$	7028	16018	4256	6082	0	-	11284	22100	871	-
NIA (S.Leone) Ltd.	Le	(18365)	(22289)	21980	12715	0	-	3615	(9574)	0	-
Prestige Assurance	N	(204114)	(311945)	713381	956787	338	588	509605	(645430)	161477	-

- All the subsidiary companies follow the calendar year for finalisation of accounts. Therefore, performance has been given for the year ended 31st December 2019.
- The New India Assurance Company (Sierra Leone) Limited has closed down business operations with effect from 1st January 2003 due to the civil disturbances prevailing in that country. The Company has not declared any dividend for the year 2019-20.
- In compliance with the provisions of the Companies Act 2013, the report and audited accounts of the subsidiary companies may be viewed at The Company's website : https://www.newindia.co.in/portal/aboutUs/Investors/FinancialsResult.

❖ डाक मतदान :

वर्ष के दौरान, अधिनियम की धारा 110 के अनुसार, कंपनी (प्रबंधन और प्रशासन) नियम, 2014 के साथ पढ़ें (इसमें कोई वैधानिक संशोधन या फिर से लागू किया गया हो शामिल है), कंपनी ने डाक मतदान का कोई संकल्प पारित नहीं किया है ।

❖ आयोजित सामान्य बैठकें :

पिछले तीन वित्तीय वर्षों में आयोजित वार्षिक सामान्य बैठकों का विवरण नीचे दिया गया है :

वार्षिक सामान्य बैठक	दिन, तारीख	समय	स्थान
100वीं वार्षिक सामान्य बैठक	शुक्रवार 30 अगस्त, 2019	03.00 अपराहन	वालचंद हीराचंद हॉल,इंडियन मर्चन्ट चेम्बर्स बिल्डिंग,आईएमसी मार्ग, चर्चगेट,मुंबई-400020
99वीं वार्षिक सामान्य बैठक	सोमवार 30 जुलाई, 2018	03.00 अपराहन	वालचंद हीराचंद हॉल,इंडियन मर्चन्ट चेम्बर्स बिल्डिंग,आईएमसी मार्ग, चर्चगेट,मुंबई-400020
98वीं वार्षिक सामान्य बैठक	बुधवार 2 अगस्त, 2017	11.30 प्रातः	न्यू इंडिया एश्योरन्स बिल्डिंग, 87,एम.जी.रोड, फोर्ट, मुंबई-400001

गत तीन वित्तीय वर्षों में आयोजित वार्षिक सामान्य बैठकों में पारित विशेष संकल्पों का विवरण निम्नलिखित है :

सामान्य बैठक	दिन व तारीख	विशेष संकल्प
100वीं वार्षिक सामान्य बैठक	शुक्रवार, 30 अगस्त, 2019	कोई विशेष प्रस्ताव पारित नहीं किया गया
99वीं वार्षिक सामान्य बैठक	सोमवार, 30 जुलाई, 2018	कोई विशेष प्रस्ताव पारित नहीं किया गया
98वीं वार्षिक सामान्य बैठक	बुधबार, 2 अगस्त, 2017	1. आर्टिकल ऑफ एशोसिएशन के नए सेट को अपनाने के लिए अनुमोदन 2. शेयरों के उपविभाजन का अनुमोदन 3. कंपनी की प्राधिकृत शेयर पूंजी में वृद्धि और उसके बाद एशोसिएशन ज्ञापन के पूंजी खंड में संशोधन 4. बोनस शेयर के अनुमोदन को जारी करना 5. प्रारम्भिक पब्लिक आफ़र पर विचार और अनुमोदन

❖ संसद के समक्ष प्रस्तुत लेखा :

वित्तीय वर्ष 2018-19 के लिए कंपनी की वार्षिक रिपोर्ट निदेशकों की रिपोर्ट के साथ लोकसभा में 2 दिसंबर 2019 और राज्यसभा मे 3 दिसंबर 2019 को प्रस्तुत की गई।

संचार के माध्यम :

कंपनी की वेबसाइट (www.newindia.co.in) कंपनी के सभी हितधारकों को उनकी सुविधा पर जानकारी पहुंचाने की अनुमति देती है. यह कंपनी की व्यापक जानकारी प्रदान करती है.

वित्तीय और अन्य जानकारी तथा सूचीबद्ध-नियमों के तहत आवश्यक/निर्धारित विभिन्न अनुपालन बीएसई एवं एनएसई के साथ इलेक्ट्रोनिक रुप से भरे जाते हैं. कंपनी के वित्तीय परिणाम, आधिकारिक समाचार विज्ञप्ति, विश्लेषक कॉल प्रतिलेख एवं प्रस्तुतिकरण भी कंपनी की वेबसाईट पर उपलब्ध है.

कंपनी के तिमाही वित्तीय परिणाम दि फाइनेंशियल एक्सप्रेस (मुंबई, पुणे, अहमदाबाद, लखनऊ,चंडीगढ़, कोलकाता, चेन्नई, कोच्चि, बैंगलोर, हैदराबाद) जनसत्ता (दिल्ली, चंडीगढ़, कोलकाता, लखनऊ) और लोकसत्ता (मुंबई, पुणे, नागपुर, अहमदनगर, औरंगाबाद) में प्रकाशित हुए हैं ।

❖ सामान्य शेयर धारकों की जानकारी :

पंजीकरण संख्या	190
कॉर्पोरेट पहचान संख्या	L66000MH1919GOI 000526
वित्तीय वर्ष	2019-20
लेखा परीक्षित वार्षिक लेखा को अपनाने हेतु मण्डल की बैठक	30 जून, 2020
101वीं वार्षिक सामान्य बैठक का दिन, तारीख और समय	गुरुवार, अक्तूबर 29, 2020 : अपराह्न 3.30
स्थान	ऑडियो- वीडियो / ओएवीएम द्वारा
वित्तीय वर्ष	1 अप्रैल -2019- 31 मार्च, 2020
बुक क्लोज़र	लागू नहीं
लाभांश भुगतान की तारीख	लागू नहीं
कंपनी वेबसाइट	www.newindia.co.in

❖ POSTAL BALLOT :

During the year, pursuant to Section 110 of the Act, read with the Companies (Management and Administration) Rules, 2014 (including any statutory amendment(s) or re-enactment(s) made thereunder), the Company passed no resolutions through postal ballot.

❖ GENERAL MEETINGS HELD:

The details of the Annual General Meetings held in the previous three financial years are given below:

Annual General Meeting	Day, Date	Time	Venue
100th AGM	Friday, August 30th, 2019	03:00 pm	Walchand Hirachand Hall, Indian Merchant Chambers Bldg, IMC Marg, Churchgate, Mumbai 400020
99th AGM	Monday, July 30th 2018	03:00 pm	Walchand Hirachand Hall, Indian Merchant Chambers Bldg, IMC Marg, Churchgate, Mumbai 400020
98th AGM	Wednesday, August 2nd 2017	11.30 a.m.	New India Assurance Building, 87, M.G. Road, Fort, Mumbai 400 001

The details of the Special Resolutions passed in the Annual General Meetings held in the previous three financial years are given below :

General Body Meeting	Day and Date	Special Resolution
100th AGM	Friday, August 30th 2019	No special resolution was passed
99th AGM	Monday, July 30th 2018	No special resolution was passed
98th AGM	Wednesday, August 2nd 2017	1. Approval for adoption of new set of Articles of Association 2. Approval of sub-division of shares 3. Increase in Authorised Share Capital of the Company and subsequent alteration in the Capital Clause of Memorandum of Association 4. Approval of issuance of Bonus Shares 5. To consider and approve the Initial Public Offer

❖ SUBMISSION OF ACCOUNTS BEFORE PARLIAMENT:

Annual Report of the Company for the Financial Year 2018-19 along with the Directors Report was placed before Lok Sabha on 2nd December 2019 and Rajya Sabha on 3rd December 2019.

MEANS OF COMMUNICATION:

The Company's website (www.newindia.co.in) allows access to all the stakeholders of the Company to access information at their convenience. It provides comprehensive information of the Company.

The financial and other information and the various compliances as required/prescribed under the Listing Regulations are filed electronically with BSE and NSE. The financial results, official news releases, analyst call transcripts and presentations are also available on the Company's website.

The Company's quarterly financial results are published in the Financial Express (Mumbai Pune, Ahmedabad, Lucknow, Chandigarh, Kolkata, Chennai, Kochi, Bangalore, Hyderabad) , Jansatta (Delhi, Chandigarh, Kolkata, Lucknow) and Loksatta (Mumbai, Pune, Nagpur, Ahmednagar, Aurangabad).

❖ GENERAL SHAREHOLDER INFORMATION:

Registration Number	190
Corporate Identification Number	L66000MH1919GOI 000526
Financial Year	2019-20
Board Meeting for adoption of Audited Annual Accounts	June 30, 2020
Day, Date and Time of 101th Annual General Meeting	Thursday, October 29, 2020 ; 03.30PM
Venue	Through Audio-Video/ OAVM
Financial Year	April 1, 2019 – March 31, 2020
Book Closure	NA
Date of Dividend Payment	NA
Company's Website	www.newindia.co.in

❖ इक्विटी शेयरों का सूचीबद्धिकरण :

वर्तमान में कंपनी के शेयरों का सूचीबद्धिकरण है:-

स्टॉक एक्सचेंज	1 अप्रैल 2019 से 31 मार्च, 2020
बीएसई लिमिटेड (बीएसई) फिरोज जीजीभोय टावर,दलाल स्ट्रीट, मुंबई- 400001	540769
नेशनल स्टॉक एक्सचेंज ऑफ इंडिया लिमिटेड (एनएसई) एक्सचेंज प्लाज़ा, 5वीं मंजिल, प्लॉट सी/1, जी ब्लॉक, बांद्रा कुर्ला कॉम्प्लेक्स,बांद्रा (पूर्व), मुंबई 400051.	एनआईएसीएल

कंपनी ने संबन्धित अवधि के लिए बीएसई और एनएसई को वार्षिक सूचीकरण शुल्क की अदायगी की है.

बाजार मूल्य की जानकारी :



माह	बीएसई		एनएसई	
	उच्च	निम्न	उच्च	निम्न
2019				
अप्रैल	190.85	180.15	191.1	180.15
मई	182.25	163.1	180.85	162.6
जून	163.3	148.2	163.25	148.45
जुलाई	151.65	113.05	149.55	114
अगस्त	121.45	104.1	121.7	104.4
सितंबर	109.45	100.1	109.95	99.9
अक्तूबर	170.55	94.8	170.65	94.9
नवम्बर	164.55	145.1	164.1	145.05
दिसम्बर	148.05	132.2	148.15	132
2020				
जनवरी	166	134.95	166.05	134.95
फरवरी	151.3	109.55	151.4	109.45
मार्च	112.2	78.5	112.3	78.25

डीमैट सस्पेंस अकाउंट /दावा रहित सस्पेंस अकाउंट के संबंध में खुलासे

वित्तीय वर्ष 2019-20 मे दावरहित सस्पेंस खाते में कोई शेयर नहीं थे।

❖ शेयर अंतरण व्यवस्था :

एसईबीआई की अधिसूचना संख्या एसईबीआई/एलएडी-एनआरओ/जीएन/2018/24 दिनांक 8 जून, 2018 और पुनः अधिसूचना में संशोधन संख्या एसईबीआई/एलएडी-एनआरओ/जीएन/2018/49 दिनांक 30 नवंबर, 2018,भौतिक रूप में प्रतिभूतियों के हस्तांतरण को प्रभावित करने का अनुरोध (प्रतिभूतियों के प्रसारण या हस्तांतरण के मामले को छोड़कर) दिनांक 01 अप्रैल, 2019 से प्रतिबंधित है. इलेक्ट्रॉनिक प्रपत्र में शेयरों के मामले में, एनएसडीएल / सीडीएसएल के माध्यम से संबंधित डिपॉजिटरी प्रतिभागियों द्वारा हस्तांतरित किए जाते हैं। लिस्टिंग विनियम के अनुपालन मे, एक प्रचलन कंपनी सचिव अंतरण की प्रणाली का ऑडिट और उस पर प्रभावी तिथि से एक प्रमाण पत्र जारी करता है। इसलिए, जो सदस्य भौतिक रूप में शेयर रखते हैं उनसे अनुरोध है कि कंपनी के इक्विटी शेयर को डीमैटरियलाइज़ करने के लिए तुरंत कार्रवाई करें।

सदस्य इस संदर्भ मे कंपनी या कंपनी के आरटीए से संपर्क कर सकते हैं अर्थात इस संबंध में किसी भी सहायता के लिए लिंक इन टाइम इंडिया प्राइवेट लिमिटेड है ।

बकाया वैश्विक डिपाजीटरी रसीदें या अमेरिकी डिपाजीटरी रसीदें या वारंट या कोई अन्य परिवर्तनीय उपकरणों, रूपांतरण की तारीख और इक्विटी पर संभावित प्रभाव।

यह कंपनी के लिए लागू नहीं है क्योंकि कंपनी ने वैश्विक डिपाजीटरी रसीदें या अमेरिकी डिपाजीटरी रसीदें या वारंट या कोई अन्य परिवर्तनीय उपकरण जारी नहीं किए हैं ।

कमोडिटी मूल्य जोखिम या विदेशी विनिमय जोखिम और हेजिंग गतिविधियाँ

यह कंपनी के लिए लागू नहीं है, क्योकि कंपनी के पास विदेशी मुद्रा में कोई भी बदलाव या देयताएं नहीं होती हैं ।

धन के उपयोग का विवरण

वित्त वर्ष 2019-20 के दौरान कंपनी ने जैसा कि सेबी के विनियमन 32 (7) (ए) के तहत निर्दिष्ट (सूचीबद्धता और प्रकटीकरण की आवश्यकताएं) विनियम 2015 और कंपनी अधिनियम 2013, द्वारा प्रमुखता के आधार पर आवंटन या योग्य संस्थानों के प्लेसमेंट के माध्यम से कोई फंड नहीं जुटाया है।

प्लांट की अवस्थिति

यह कंपनी पर लागू नहीं होती, क्यौकि यह उत्पाद कंपनी नहीं है ।

पत्राचार का पता

कंपनी के वित्तीय प्रदर्शन से संबंधित पत्राचार को निम्न पते पर संबोधित किया जा सकता है :

सुश्री गौरी राजन / श्री टी.एफ. मलियाक्केल

न्यू इंडिया एश्योरन्स कंपनी लिमिटेड,
न्यू इंडिया एश्योरन्स बिल्डिंग,
87, एम.जी. रोड, फोर्ट, मुंबई - 400001
दूरभाष नं .: 022 22708100
ईमेल आईडी: cfo@newindia.co.in

❖ प्रकटन :

संबंधित पार्टी लेनदेन

ऐसा कोई महत्वपूर्ण रूप से महत्वपूर्ण संबंधित पार्टी लेनदेन जिसका कंपनी के हितों के साथ संभावित संघर्ष हो सकता है, नहीं हैं ।

पूंजी बाजार के किसी भी मामले से संबंधित कंपनी द्वारा गैर-अनुपालन का विवरण, जुर्माना, स्टॉक एक्सचेंज या सेबी या किसी भी अन्य वैधानिक प्राधिकरण

❖ LISTING OF EQUITY SHARES:

Currently, the Equity shares of the company are listed at

Stock Exchange	April 1, 2019 – March 31,2020
BSE Limited (BSE) Phiroze Jeejeebhoy Towers, Dalal Street, Mumbai 400001	540769
National Stock Exchange of India Limited (NSE)Exchange Plaza, 5th Floor, Plot C/1, G block, Bandra Kurla Complex, Bandra (East), Mumbai 400 051	NIACL

The Company has paid the annual listing fees for the relevant period to BSE and NSE.

MARKET PRICE INFORMATION:



Month	BSE		NSE	
	High	Low	High	Low
2019				
April	190.85	180.15	191.1	180.15
May	182.25	163.1	180.85	162.6
June	163.3	148.2	163.25	148.45
July	151.65	113.05	149.55	114
August	121.45	104.1	121.7	104.4
September	109.45	100.1	109.95	99.9
October	170.55	94.8	170.65	94.9
November	164.55	145.1	164.1	145.05
December	148.05	132.2	148.15	132
2020				
January	166	134.95	166.05	134.95
February	151.3	109.55	151.4	109.45
March	112.2	78.5	112.3	78.25

Disclosures with respect to demat suspense account/ unclaimed suspense account

There were no shares lying in the unclaimed suspense account for FY 2019-20.

❖ SHARE TRANSFER SYSTEM

Pursuant to SEBI Notification No. SEBI/LAD- NRO/GN/2018/24 dated June 8, 2018 and further amendment vide Notification No. SEBI/LAD-NRO/ GN/2018/49 dated November 30, 2018, request for effecting transfer of securities in physical form (except in case of transmission or transposition of securities) is restricted w.e.f. April 1, 2019. In case of shares in electronic form, the transfers are processed.by NSDL/CDSL through respective Depository Participants. In compliance with the Listing Regulations, a Practicing Company Secretary carries out audit of the System of Transfer and a certificate to that effect is issued. Therefore, Members holding shares in physical form are requested to take action to dematerialise the Equity Shares of the Company, promptly.

The Members can contact the Company or Company's RTA i.e. Link In Time India Private Limited for assistance in this regard.

Outstanding Global Depository Receipts or American Depository Receipts or Warrants or any convertible instruments, conversion date and likely impact on equity

This is not applicable to the company since the Company has not issued Global Depository Receipts or American Depository Receipts or Warrants or any convertible instruments.

Commodity price risk or foreign exchange risk and hedging activities.

This is not applicable to the Company, since the Company does not have any derivatives or liabilities denominated in foreign currency.

Details of utilization of funds.

During FY 2019-20, the Company has not raised any funds through Preferential Allotment or Qualified Institutions Placement as specified under Regulation 32(7)(A) of the SEBI (Listing Obligations and Disclosure Requirement) Regulations 2015 and the Companies Act 2013.

Plant Locations

This is not applicable to the Company, since it is not a manufacturing entity.

Correspondence Address

Correspondence address relating to the Financial Performance of the Company may be addressed to:

Ms. Gouri Rajan / Mr. T.F. Maliakkel

The New India Assurance Co. Ltd.,
New India Assurance Bldg.,
87, M.G. Road, Fort, Mumbai 400 001
Tel No.: 022 22708100
Email id: cfo@newindia.co.in

❖ DISCLOSURES

Related party transactions

There are no materially significant related party transactions that may have potential conflict with the interest of the Company.

Details of Non-Compliance by the Company, penalty, strictures imposed on the Company by the stock exchange,

द्वारा कंपनी पर लगाई गई जुर्माना सख्ती

पिछले तीन वर्षों के दौरान, स्टॉक एक्सचेंज, या सेबी या किसी अन्य वैधानिक प्राधिकरण द्वारा, पूंजी बाजार से संबंधित किसी भी मामले पर किसी भी गैर-अनुपालन के लिए कंपनी पर कोई जुर्माना या सख्ती नहीं लगाई गई है ।

अनिवार्य और अनावश्यक आवश्यकताओं का प्रयोग

सूचीबद्धता विनियमों के 17 से 27 के नियमों और विनियमन 46 का 2 के (बी) से (आई) खंड में निर्दिष्ट सभी अनिवार्य आवश्यकताओं का कंपनी ने अनुपालन किया है।

कंपनी ने गैर-अनिवार्य आवश्यकता आंतरिक लेखापरीक्षा के प्रमुख जो कंपनी के आंतरिक लेखा परीक्षा विभाग के प्रमुख हैं, के द्वारा कंपनी की लेखा परीक्षा समिति को सीधे रिपोर्टिंग के साथ अनुपालन किया है । आंतरिक लेखा परीक्षक अपने आंतरिक लेखा परीक्षा विभाग के प्रमुख द्वारा कंपनी की लेखापरीक्षा समिति के पास त्रैमासिक आधार पर पिछली लेखापरीक्षा समिति की अनुपालन स्थिति के साथ लेखापरीक्षा निष्कर्ष प्रस्तुत करता है ।

❖ रजिस्ट्रार और अंतरण एजेंट :

कंपनी के इक्विटी शेयरों के रजिस्ट्रार और अंतरण एजेंट लिंक इन टाइम इंडिया प्रा.लि. हैं., निवेशक सेवाओं से संबन्धित प्रश्नों/अनुरोधों/शिकायतों को निम्न पते पर अग्रेषित किया जा सकता है :-

लिंक इन टाइम इंडिया प्रा.लि.,
247 पार्क, सी 101 पहली मंजिल, एल बी एस मार्ग, विक्रोली (प),
मुंबई - 400083
फोन नं : 022 49186000
ईमेल आईडी : rnt.helpdesk@linkintime.co.in

❖ शेयरधारिता की जानकारी :

क्र.	श्रेणी	31 मार्च, 2020को शेयरों की संख्या	कुल %
1	केंद्र सरकार (प्रोमोटर)	1408000000	85.44
2	क्लीरिंग सदस्य	333688	0.02
3	वित्तीय संस्थान	56549	0.00
4	विदेश पोर्टफोलियो निवेशक (कॉर्पोरेट)	1793418	0.11
5	जीआईसी और उसकी अनुषंगी	33029668	2.00
6	हिन्दू अविभाजित परिवार	440107	0.03
7	बीमा कंपनियाँ	2522877	0.15
8	भारतीय जीवन बीमा निगम	142833188	8.67
9	म्यूचुयल निधि	7408608	0.45
10	राष्ट्रीयकृत बैंक	35179652	2.13
11	अराष्ट्रीयकृत बैंक	112454	0.01
12	अनिवासी (विदेश भेजने योग्य)	127107	0.01
13	अनिवासी भारतीय	685203	0.04
14	अन्य कॉर्पोरेट निकाय	3474413	0.21
15	सार्वजनिक	11989868	0.73
16	न्यासी	13200	0.00
	कुल	**1648000000**	**100.00**

31मार्च,2020 को 1% से अधिक कंपनी के शेयरधारक (कंपनी के प्रोमोटर को छोड़कर) :

क्रम संख्या	नाम	शेयरों की संख्या	कुल प्रतिशत
1.	भारतीय जीवन बीमा कंपनी	142833188	8.67
2.	भारतीय साधारण बीमा कंपनी	21667646	1.31
3.	भारतीय स्टेट बैंक	20680829	1.25

31.3.2020 को कंपनी की शेयरधारिता का वितरण :

दि न्यू इंडिया एश्योरन्स कंपनी लिमिटेड							
शेयरधारिता का वितरण (शेयर)							
क्रमांक	शेयरों की शेयरधारिता			शेयरधारक	कुल का %	कुल शेयर	कुल का %
1	1	से	2500	101850	99.5825	11437909	0.6940
2	2501	से	5000	229	0.2239	825175	0.0501
3	5001	से	10000	91	0.089	663973	0.0403
4	10001	से	15000	21	0.0205	259666	0.0158
5	15001	से	20000	15	0.0147	267972	0.0163
6	20001	से	25000	10	0.0098	227020	0.0138
7	25001	से	50000	19	0.0186	617822	0.0375
8	50001	से	**********	42	0.0411	1633700463	99.1323
योग	**102277**	**100**	**1648000000**	**100**			

or SEBI or any statutory authority on any matter related to capital markets

No penalties or strictures have been imposed on the Company by the stock exchange, or SEBI or any other statutory authority, for any non-compliance on any matter relating to capital markets, during the last three years.

ADOPTION OF MANDATORY AND NON-MANDATORY REQUIREMENTS

The Company has complied with all mandatory requirements specified in Regulations 17 to 27 and clauses (b) to (i) of sub-regulation 2 of Regulation 46 of Listing Regulations.

The Company has complied with the non-mandatory requirement of reporting of Chief of Internal Audit who is heading the Internal Audit department of the Company directly to the Audit Committee of the Company. The Internal Auditor presents the key audit findings of internal audit department of the Company to the Audit Committee on a quarterly basis along with compliance status of previous Audit Committee.

❖ REGISTRAR AND TRANSFER AGENTS:

The Registrar and Transfer Agent of the Company is Link In Time India Pvt. Ltd. for Equity Shares. Investor services related queries/requests/complaints may be directed at the address as under:

Link In Time India Pvt. Ltd.
247 Park , C 101 1st Floor, LBS Marg , Vikhroli (W),
Mumbai – 400 083
Phone No. : 022 49186000
Email id : rnt.helpdesk@linkintime.co.in

❖ INFORMATION ON SHAREHOLDING:

Sl.	Category	Number of Shares on March 31 2020	% total
1	Central Government (Promoter)	1408000000	85.44
2	Clearing Members	333688	0.02
3	Financial Institutions	56549	0.00
4	Foreign Portfolio Investors (Corporate)	1793418	0.11
5	GIC & its subsidiaries	33029668	2.00
6	Hindu Undivided Family	440107	0.03
7	Insurance Companies	2522877	0.15
8	Life Insurance Corporation of India	142833188	8.67
9	Mutual Funds	7408608	0.45
10	Nationalised Banks	35179652	2.13
11	Non Nationalised Banks	112454	0.01
12	Non Resident (Non Repatriable)	127107	0.01
13	Non Resident Indians	685203	0.04
14	Other Bodies Corporate	3474413	0.21
15	Public	11989868	0.73
16	Trust	13200	0.00
	Total	**1648000000**	**100.00**

SHAREHOLDERS OF THE COMPANY WITH MORE THAN 1% HOLDING AS ON MARCH 31 2020 (OTHER THAN PROMOTER OF THE COMPANY:

Sr. No	Name	No. of Shares held	Percentage (%) of total number of shares
1.	Life Insurance Corporation of India	142833188	8.67
2.	General Insurance Corporation of India	21667646	1.31
3.	State Bank of India	20680829	1.25

DISTRIBUTION OF THE SHAREHOLDING OF THE COMPANY AS ON MARCH 31 2020:

The New India Assurance Company Limited							
DISTRIBUTION OF SHAREHOLDING (SHARES)							
SR.NO.	SHAREHOLDING OF SHARES			SHAREHOLDER	PERCENTAGE OF TOTAL	TOTAL SHARES	PERCENTAGE OF TOTAL.
1	1	to	2500	101850	99.5825	11437909	0.6940
2	2501	to	5000	229	0.2239	825175	0.0501
3	5001	to	10000	91	0.089	663973	0.0403
4	10001	to	15000	21	0.0205	259666	0.0158
5	15001	to	20000	15	0.0147	267972	0.0163
6	20001	to	25000	10	0.0098	227020	0.0138
7	25001	to	50000	19	0.0186	617822	0.0375
8	50001	to	**********	42	0.0411	1633700463	99.1323
Total	**102277**	**100**	**1648000000**	**100**			

लेखा परीक्षकों का अनुपालन प्रमाणपत्र :

कंपनी के संवैधानिक लेखा परीक्षक, मेसर्स एम.एम. चितले एंड कंपनी और मेसर्स एनबीएस एंड कंपनी ने कॉर्पोरेट गवर्नेंस की शर्तों के अनुसार जैसा कि सेबी (सूचीबद्धता और प्रकटीकरण आवश्यकताएं) विनियम 2015 में निर्धारित किया गया है तथा वार्षिक रिपोर्ट का हिस्सा है, अनुपालन प्रमाणपत्र जारी किया है।

बैलेंस शीट की तारीख के बाद की घटनाएँ :

कंपनी की वित्तीय स्थिति को प्रभावित करने वाले कोई भी भौतिक परिवर्तन और प्रतिबद्धता नहीं हैं जोकि उस वित्तीय वर्ष के अंत के दौरान उत्पन्न हुए हो जिनका तुलन पत्र और रिपोर्ट की तारीख से संबंध हों.

अनुषंगी संस्थाओं के लिए पॉलिसी:

कंपनी की अनुषंगी संस्थाओं के लिए एक पॉलिसी है. जिसे कंपनी की वेबसाइट पर अपलोड किया गया है.

https://www.newindia.co.in/cms/bd675cf0-dfde-4782-9fb5-630cb47ddbbd/Material%20Subsidiary%20Policy.pdf?guest=true

ऊर्जा का संरक्षण :

कंपनी अधिनियम 2013 के खंड 134(3)(एम) के प्रावधान जिसमें कंपनी के प्रचालन की प्रकृति पर विचार हेतु उसे कंपनी (लेखा) नियमावली 2014 के साथ पढ़ते हुए सबंधित सूचना प्रदान करें जो उर्जा संरक्षण और तकनीक को अपनाने पर लागू नही होता.

निदेशकों के उत्तरदायित्व का विवरण :

कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 134(3) (सी) के अंतर्गत आवश्यकताओं के अनुसार, कंपनी के निदेशक मंडल ने आंतरिक वित्तीय नियंत्रणों को निर्धारित किया है जो पर्याप्त और प्रभावी रूप से कार्यान्वित हैं. :

1. वार्षिक लेखा की तैयारी में लागू मानक लेखा पद्धति का संबंधित लेखा के यथोचित व्याख्या के साथ अनुपालन किया गया है।
2. उचित लेखांकन पॉलिसियों और उन्हें लगातार लागू करना और निर्णय किए और अनुमान लगाए जो उचित और विवेकपूर्ण हैं ताकि वित्तीय वर्ष के अंत में और कंपनी के लाभ और हानि के मामले में कंपनी के मामलों की स्थिति के बारे में सही और निष्पक्ष दृष्टिकोण दिया जा सके उस अवधि के लिए, कंपनी अधिनियम, 2013 में कंपनी के निदेशक मंडल द्वारा यहाँ स्पष्ट किया गया है और पुष्टि की गई है.
3. कंपनी अधिनियम प्रावधान के अंतर्गत कंपनी की संपातियों की सुरक्षा तथा धोखाधड़ी के रोक थाम एवं पहचान के लिए लेखा अभिलेख के रख-रखाव पर उचित एवं पर्याप्त ध्यान दिया गया है ।
4. वार्षिक लेखा को संबंधित आधार पर तैयार किया गया है ?
5. सभी लागू कानूनी प्रावधानों के अनुपालन को सुनिश्चित करने के लिए उपयुक्त प्रणाली अपनाई गई और यह प्रणाली प्रर्याप्त तथा प्रभावकारी ढंग से कार्य कर रही है
6. 31 मार्च 2018 से रिपोर्ट का तारीख के दौरान कंपनी के वित्तीय स्थिति को प्रभावित करने वाला कोई भी महत्वपूर्ण परिवर्तन और प्रतिबद्धता नहीं हुई है ।

पावती :

निदेशक मंडल भारत सरकार, वित्त मंत्रालय, वित्तीय सेवाएं विभाग (बीमा प्रभाग) बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (आईआरडीए) साधारण बीमा कर्ताओं (सरकारी क्षेत्र) एसोसिएशन ऑफ इंडिया (जीआईपीएसए) और अन्य सरकारी और विनियामक एजेंसियों को उनके अमूल्य दिशानिर्देशो और कंपनी को निरंतर समर्थन बनाए रखे हेतु पूरे वर्ष के लिए कंपनी आभारी है.

निदेशक मंडल बहूमूल्य ग्राहकों, बैंकर्स, एजेंटों, सर्वेक्षको, स्टेकहोल्डर्स और जनमानस के प्रति आभारी है जिन्होंने कंपनी में अपना विश्वास और निष्ठा दर्शाई है.

कंपनी के सर्वागीण विकास और वृद्धि में सभी स्टाफ सदस्यों द्वारा दिखाए अपने सहयोग, योगदान और निष्ठा के प्रति निदेशक मंडल अपनी कृतज्ञता व्यक्त करता है और आगामी वर्ष में भी उनके पूरे खुले दिल से सहयोग और समर्थन के साथ कॉर्पोरेट लक्ष्य की प्राप्ति हेतु उन्हें पूरा करने की इच्छा व्यक्त करता है.

के लिए और बोर्ड की ओर से

अतुल सहाय
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
डीआईएन सं. 07542308

दिनांक : 30.06.2020

COMPLIANCE CERTIFICATE OF AUDITORS:

The Statutory Auditors of the Company, M/s. M.M. Chitale & Co. and M/s. NBS & Co. have issued the Certificate for compliance of conditions of Corporate Governance as stipulated in SEBI (Listing Obligations and Disclosure Requirements) Regulations 2015 and forms part of the Annual Report.

EVENTS AFTER BALANCE SHEET DATE:

There has been no material changes and commitments, affecting the financial position of the Company, which have occurred between the end of the financial year of the Company to which the balance sheet relates and the date of this report.

POLICY FOR MATERIAL SUBSIDIARIES:

The Company has a policy for material subsidiaries. The same has been up loaded on the website of the Company.

https://www.newindia.co.in/cms/bd675cf0-dfde-4782-9fb5-630cb47ddbbd/Material%20Subsidiary%20Policy.pdf?guest=true

CONSERVATION OF ENERGY:

Considering the nature of operations of the Company, the provisions of Section 134 (3)(m) of The Companies Act 2013 read with Companies (Accounts) Rules 2014 relating to information to be furnished on conservation of energy and technology absorption are not applicable.

DIRECTORS' RESPONSIBILITY STATEMENT:

Pursuant to the requirements under Section 134(3)(c) of the Companies Act, 2013, the Board of Directors of the Company has laid down Internal Financial Controls to followed by the Company and such Internal Financial Controls are adequate and were operating effectively. The Board confirms that:

1. that in the preparation of the annual accounts, the applicable accounting standards have been followed and that no material departures have been made from the same.
2. that they have selected such accounting policies and applied them consistently and made judgments and estimates that are reasonable and prudent so as to give a true and fair view of the state of affairs of the Company at the end of the financial year and of the profit of the Company for that period;
3. that they have taken proper and sufficient care for the maintenance of adequate accounting records, in accordance with the IRDAI (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations, 2002 and provisions of the Act for safeguarding the assets of the Company and for preventing and detecting fraud and other irregularities;
4. that they have prepared the annual accounts on a going concern basis;
5. that they have laid down internal financial controls to be followed by the Company and that such internal financial controls were adequate and were operating effectively and;
6. that they have devised proper systems to ensure compliance with the provisions of all applicable laws and that such systems were adequate and operating effectively.

ACKNOWLEDGEMENT:

The Board of directors thanks Government of India, Ministry of Finance, Department of Financial Services (Insurance Division), Insurance Regulatory & Development Authority (IRDA), General Insurers' (Public Sector) Association of India (GIPSA), General Insurance Council, intermediaries and other government and regulatory agencies for their valuable guidelines and continuous support provided to the company throughout the year.

The Board of directors are also grateful to the valued customers, bankers, agents, surveyors, stakeholders and public at large for the patronage and confidence reposed in the company.

The Board of directors places on record their appreciation for the commitment, sense of involvement and dedication exhibited by each staff member in the overall development and growth of the company and look forward to the continued support and whole-hearted cooperation for the realization of the corporate goals in the year ahead.

For and on behalf of the Board

ATUL SAHAI
Chairman cum Managing Director
DIN No. 07542308

Date: 30.06.2020

वर्तमान में बोर्ड निदेशकों का प्रोफाइल

निदेशक का नाम	शैक्षणिक योग्यता	निदेशक पद और निदेशक पद का वर्गीकरण
श्री अतुल सहाय	एम.ए, डी.सी.एम, ए.आई.आई.आई.	1. दि न्यू इंडिया एश्योरन्स कंपनी लिमिटेड, अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक 2. जी आई सी हाउसिंग फाईनान्स लिमिटेड, निदेशक 3. हैल्थ इन्शुरंस टी पी ए ऑफ इंडिया लिमिटेड, निदेशक 4. नैशनल इन्शुरंस अकेडमी, पुणे, सदस्य 5. एग्रीकल्चर इन्शुरंस कंपनी लिमिटेड, निदेशक 6. भारतीय बीमा संस्थान, अध्यक्ष 7. इंडिया इंटेरनेशनल इन्शुरंस, पीटीई सिंगापुर, निदेशक 8. प्रेस्टीज़ एश्योरन्स पी.एल.सी., लोगोस, नाईजीरिया 9. दि न्यू इंडिया एश्योरस्न कंपनी (त्रिनिदाद एंड टोबेगो) लिमिटेड, पोर्ट ऑफ स्पेन
श्री संजीव कौशिक	मैकेनिकल इंजीनियर (बीआईटीएस पिलानी), एमबीए	1. दि न्यू इंडिया एश्योरन्स कंपनी लिमिटेड, निदेशक
सुश्री वंदिता कौल	बी.एससी. (ऑनर्स), एम.एससी. जूलोजी, डिप्लोमा इन सिस्टम मैनेजमेंट	1. सेंट्रल रजिस्ट्री ऑफ सेक्योरीटाइजेसन अससेस्ट रिकंस्ट्रकशन एंड सेक्यूरिटी इंटरेस्ट ऑफ इंडिया, सरकारी नामित निदेशक 2. बैंक ऑफ महाराष्ट्र, सरकारी नामित निदेशक 3. नैशनल इन्शुरंस अकेडमी, पुणे, सरकारी नामित निदेशक 4. दि न्यू इंडिया एश्योरन्स कंपनी लिमिटेड, निदेशक
श्री अतुल कुमार गोयल	बी.कॉम., सीए	1. यूको बैंक, एमडी एवं सीईओ 2. आई आई बी एफ, गर्वनिंग काउंसिल के सदस्य 3. दि न्यू इंडिया एश्योरन्स कंपनी लिमिटेड, निदेशक 4. इंडियन बैंकिंग एशोसिएशन, सदस्य
श्रे ए एस राजीव	गणित ग्रेजुएट, एफसीए, एमबीए	1. बैंक ऑफ महाराष्ट्र, एम डी एवं सी ई ओ 2. इंस्टीट्यूट ऑफ बैंकिंग कार्मिक चयन (आई बी पी एस) गवर्निंग बोर्ड के सदस्य 3. इंडियन बैंक एशोसिएशन (आई बी ए) प्रबंधन समिति के सदस्य 4. एक्सपोर्ट इम्पोर्ट बैंक ऑफ इंडिया (एक्सिम बैंक), निदेशक 5. दि न्यू इंडिया एश्योरन्स कंपनी लिमिटेड, निदेशक
एस.के.बेनर्जी	एम.कॉम., फे लो आईसीएआई	1. दि न्यू इंडिया एश्योरन्स कंपनी लिमिटेड, निदेशक
एस.के.चानना	एम.ए, एलएलबी, एसीएस	1. दि न्यू इंडिया एश्योरन्स कंपनी लिमिटेड, निदेशक 2. एनपीएस ट्रस्ट ऑफ पीएफआरडीए, सदस्य 3. आईआईएफसीएल, असेट मेनेजमेंट कंपनी, निदेशक

PROFILE OF THE PRESENT BOARD OF DIRECTORS

Name of the Director	Qualification	Directorship and Category of Directorship
Mr. Atul Sahai	M.A, D.C.M, A.I.I.I	1. The New India Assurance Co. Ltd., Chairman-cum- Managing Director 2. GIC Housing Finance Ltd., Director 3. Health Insurance TPA of India Ltd., Director 4. National Insurance Academy, Pune, Member 5. Agriculture Insurance Company Ltd., Director 6. Insurance Institute of India, President 7. India International Insurance Pte. Singapore, Director 8. Prestige Assurance Plc., Lagos, Nigeria 9. The New India Assurance Co. (Trinidad & Tobago) Ltd., Port of Spain
Mr. Sanjeev Kaushik	Mechanical Engineer (BITS Pilani), MBA	1. The New India Assurance Co. Ltd., Director
Ms. Vandita Kaul	B.Sc.(Hons) in Zoology, M.Sc. in Zoology, Dip. in Systems Management	1. Central Registry of Securitisation Asset Reconstruction and Security Interest of India, Govt. Nominee Director 2. Bank of Maharashtra, Government Nominee Director 3. National Insurance Academy, Pune, Government Nominee Director 4. The New India Assurance Company Ltd., Director
Mr. Atul Kumar Goel	B.COM, CA	1. UCO Bank, MD & CEO 2. IIBF, Member Governing Council 3. The New India Assurance Co. Ltd, Director 4. Indian Banking Association, Member
Mr. A S Rajeev	Mathematics Graduate, FCA, MBA	1. Bank of Maharashtra, MD & CEO 2. Institute of Banking Personnel Selection (IBPS), Member of Governing Board 3. Indian Bank's Association (IBA), Member of Managing Committee 4. Export Import Bank of India (EXIM Bank), Director 5. The New India Assurance Co. Ltd., Director
Mr. S K Banerjee	M. Com., Fellow ICAI	1. The New India Assurance Company Ltd., Director
Mr. S K Chanana	M.A, LLB, ACS	1. The New India Assurance Company Ltd., Director 2. NPS Trust of PFRDA, Member 3. IIFCL, Asset Management Company, Director

कॉर्पोरेट गवर्नेंस दिशानिर्देशों के अनुपालन का प्रमाणपत्र

मै जयश्री नायर यह प्रमाणित करती हूं कि बीमा कंपनियों हेतु कॉर्पोरेट गवर्नेंस दिशानिर्देशों का समय-समय पर कंपनी द्वारा अनुपालन किया गया है और उसमें किसी भी प्रकार का छुपाव या दबाव नहीं है.

जयश्री नायर
कंपनी सचिव
एसीएस 28252

स्थान : मुंबई
दिनांक: 30.06.2020

निदेशकों / वरिष्ठ प्रबंधन के लिए आचार संहिता का अनुपालन

मैं पुष्टि करता हूँ कि वरिष्ठ प्रबंधन के सभी निदेशकों एवं सदस्यों ने 31 मार्च, 2020 आचार संहिता के अनुपालन का समर्थन किया है।

अतुल सहाय
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

स्थान : मुंबई
दिनांक: 30.06.2020

वित्तीय विवरण का प्रमाणपत्र

यह प्रमाणित किया जाता है कि 31 मार्च, 2020 को समाप्त वर्ष के लिए कंपनी का वित्तीय विवरण निदेशक मंडल के समक्ष स्वीकृति और अनुमोदन हेतु प्रस्तुत किया गया है. जिस में किसी भी प्रकार के असत्य या भ्रामक विवरण या आंकड़े नहीं है और कोई महत्वपूर्ण तथ्य निकाला नहीं गया है जिससे यह विवरण या आंकड़े गलतफहमी पैदा करते हो.

एस.एन.राजेश्वरी
मुख्य वित्तीय अधिकारी

अतुल सहाय
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

स्थान : मुंबई
दिनांक : 30.06.2020

CERTIFICATE OF COMPLIANCE OF THE CORPORATE GOVERNANCE GUIDELINES

I, Jayashree Nair hereby certify that the company has complied with the Corporate Governance guidelines for Insurance Companies as amended from time to time and nothing has been concealed or suppressed.

Jayashree Nair
Company Secretary
ACS 28252

Place : Mumbai
Date : 30.06.2020

COMPLIANCE WITH THE CODE OF CONDUCT FOR DIRECTORS/SENIOR MANAGEMENT

I confirm that all the Directors and members of the senior management have affirmed compliance with Code of Conduct for the year ended March 31 2020.

Atul Sahai
Chairman cum Managing Director

Place : Mumbai
Date : 30.06.2020

CERTIFICATE ON FINANCIAL STATEMENTS

This is to certify that the financial statements of the company for the year ended 31st March 2020 placed before the board of directors for adoption and approval do not contain any false or misleading statements or figures and do not omit any material fact which may make the statements or figures contained therein misleading

S. N. Rajeswari
Chief Financial Officer

Atul Sahai
Chairman cum Managing Director

Place : Mumbai
Date : 30.06.2020

कॉर्पोरेट गवर्नेंस के बारे में लेखा परीक्षकों के प्रमाणपत्र

सेवा में – सदस्य

दि न्यू इंडिया एश्योरन्स कंपनी लिमिटेड

कॉर्पोरेट गवर्नेंस के बारे में स्वतंत्र लेखा परीक्षकों के प्रमाणपत्र

1. दि न्यू इंडिया एश्योरन्स कंपनी लिमिटेड द्वारा हमारी नियुक्ति समझौते के अनुसार यह प्रमाणपत्र जारी किया जाता है। (कंपनी)
2. सेबी (सूचीबद्धता दायित्व एवं प्रकटीकरण आवश्यकताएं, नियामक 2015 (सूचीकरण नियामक) के नियमन 17 से 27, उपबंध(बी) से नियमन 46(2) उपबंध (i) और अनुसूची 5 की धारा सी, डी एवं ई के अनुसार हमने 31 मार्च 2020 के लिए कंपनी के कंपनी नियंत्रण (कॉर्पोरेट गवर्नेंस) के शर्तों की जांच कर ली है।

प्रबंधन का उत्तरदायित्व

3. निगम अनुशासन की शर्तों का अनुपालन करना प्रबंधन का उत्तरदायित्व है । सूचीकृत नियामक के अनुसार निगम अनुशासन की शर्तों का अनुपालन सुनिश्चित करने के लिए आंतरिक नियंत्रण एवं प्रक्रियाओं की योजना, कार्यान्वयन और रख– रखाव इस उत्तरदायित्व में शामिल है ।

लेखा परीक्षकों का उत्तरदायित्व

4. हमारा उत्तरदायित्व कंपनी द्वारा निगम अनुशासन की शर्तों का अनुपालन करने के लिए अपनाए गए प्रक्रियाओं और कार्यान्वयन के जांच तक सीमित है । यह न तो एक लेखा परीक्षा है और न हीं कंपनी के तुलन पत्र के बारे में अपने मन्तव्य का प्रकटन है ।
5. हमने कंपनी के उन लेखापुस्तिकों एवं संबंधित अभिलेखों की परीक्षा की है जिन दस्तावेजों को कंपनी ने कॉर्पोरेट गवर्नेंस आवश्यकताओं के अनुपालन के लिए तार्किक रूप से उपलब्ध कराने के लिए संभाल कर रखा है ।
6. हमने कंपनी अधिनियम 2013 की धारा 143(10) दि इंस्टीट्यूट ऑफ चार्टर्ड एकाउंटेंट ऑफ इंडिया द्वारा जारी निर्दिष्ट मानक लेखा परीक्षा के गाईडेन्स नोट के अनुसार जहां तक यह प्रमाण पत्र और रिपोर्ट्स निर्देशन नोट या आई सी ए आई द्वारा विशिष्ट उद्धेश्य हेतु जारी प्रमाण पत्र पर लागू है जो यह कहता है कि हमें आई सी ए आई द्वारा जारी आचार संहिता की नैतिक आवश्यकताओं का अनुपालन करना चाहिए, कंपनी के निगम अनुशासन प्रमाण पत्र संबंधित अभिलेखों की जांच की है ।
7. हमने स्टैंडर्ड ऑफ क्वालिटी कंट्रोल (एसक्यूसी), क्वालिटी कंट्रोल ऑफ फर्म्स जो कि ऐतिहासिक आर्थिक सूचना और अन्य आश्वासनों तथा संबंधित सेवाओं की जांच एवं समीक्षा करता है, के संबंधित जरूरतों का अनुपालन किया है ।

अभिमत

8. प्रबंधन द्वारा उपलब्ध कराए गए प्रतिवेदनो और सूचनाओं तथा संबंधित अभिलेखों के जांच के आधार पर प्रमाणित करते हैं कि कंपनी ने सेबी(सूचीकरण बाध्यता एवं प्रकटीकरण आवश्यकताएं) नियामक 2015 (सूचीकरण नियामक) के नियमन 17 से 27, उपबंध (बी) से नियमन 46 (2) उपबंध (i) और अनुसूची 5 के अनुच्छेद पारा सी, डी एवं ई का अनुपालन किया है। निम्न को छोडकर:
   ए. विनियमन 17(1)(ए) जिसके अनुसार आवश्यक है कि निदेशकों में कम से कम एक महिला निदेशक होगी। कंपनी के निदेशक मंडल में 01 अक्तूबर, 2019 की अवधि से 11 मार्च, 2020 तक कोई महिला निदेशक या स्वतंत्र महिला निदेशक नहीं थी । सेबी ने 3 फरवरी, 2020 को इसके अनुपालन न किए जाने के संबंध मे कंपनी को एक नोटिस जारी किया था। फलतः सेबी ने 23 जून, 2020 उक्त नोटिस के संबंध में उस गैर–अनुपालन को स्वीकार करते हुए फीस की माफी दी यह मानते हुये कि निर्धारित समय के भीतर बोर्ड में महिला निदेशक कि नियुक्ति प्रक्रिया मे लगने वाले समय ही कारण है क्योंकि महिला निदेशक की नियुक्ति की प्रक्रिया पूरी तरह से वित्त मत्रांलय, भारत सरकार पर निर्भर है ।
9. हम स्पष्ट करते हैं कि यह अनुपालन कंपनी के भविष्य के लिए न तो आश्वासन है ना ही कंपनी मामलों में प्रबंधन की कार्य क्षमता या प्रभावशीलता की गारंटी है ।

देवदास भट
पार्टनर
एम नं. – 048904
यूडीआईएन : 20048094एएएसीआई6772

अभय. वी. कामत
पार्टनर
एम नं. – 039585
यूडीआईएन : 20039585एएएईआई6379

स्थान : मुंबई
दिनांक : जून 30, 2020

AUDITORS' CERTIFICATE ON CORPORATE GOVERNANCE

To the Members
The New India Assurance Co. Ltd.

INDEPENDENT AUDITORS' CERTIFICATE ON CORPORATE GOVERNANCE

1. This certificate is issued in accordance with the terms of our engagement with The New India Assurance Co. Ltd. ('the Company').

2. We have examined the compliance of conditions of Corporate Governance by the Company, for the year ended on 31st March 2020, as per Regulations 17 to 27, clauses (b) to (i) of Regulation 46(2) and paragraphs C, D and E of Schedule V of the Securities and Exchange Board of India (Listing Obligations and Disclosure requirements) Regulations, 2015 (the 'Listing Regulations').

MANAGEMENTS' RESPONSIBILITY

3. The compliance of conditions of Corporate Governance is the responsibility of the Management. This responsibility includes the design, implementation and maintenance of internal control and procedures to ensure the compliance with the conditions of the Corporate Governance stipulated in Listing Regulations.

AUDITOR'S RESPONSIBILITY

4. Our responsibility is limited to examining the procedures and implementation thereof, adopted by the Company for ensuring compliance with the conditions of the Corporate Governance. It is neither an audit nor an expression of opinion on the financial statements of the Company.

5. We have examined the books of account and other relevant records and documents maintained by the Company for the purposes of providing reasonable assurance on the compliance with Corporate Governance requirements by the Company.

6. We have carried out an examination of the relevant records of the Company in accordance with the Guidance Note on Certification of Corporate Governance issued by the Institute of the Chartered Accountants of India (the ICAI), the Standards on Auditing specified under Section 143(10) of the Companies Act 2013, in so far as applicable for the purpose of this certificate and as per the Guidance Note on Reports or Certificates for Special Purposes issued by the ICAI which requires that we comply with the ethical requirements of the Code of Ethics issued by the ICAI.

7. We have complied with the relevant applicable requirements of the Standard on Quality Control (SQC), Quality Control for Firms that Perform Audits and Reviews of Historical Financial Information, and Other Assurance and Related Services Engagements.

OPINION

8. Based on our examination of the relevant records and according to the information and explanations provided to us and the representations provided by the Management, we certify that the Company has complied with the conditions of Corporate Governance as stipulated in Regulation 17 to 27, clauses (b) to (i) of Regulation 46(2) and paragraphs C, D and E of Schedule V of the Securities and Exchange Board of India (Listing Obligations and Disclosure requirements) Regulations, 2015 (the 'Listing Regulations') except:

   a. Regulation 17(1)(a) which requires the board of directors shall have at least one woman director. There was no Woman Director and Woman Independent Director on the Board of Directors of the Company for the period from October 01, 2019 to March 11, 2020. SEBI had issued a notice dated February 3, 2020 for non-compliance with respect to the said regulation to the Company. Subsequently SEBI gave waiver of fees with respect to said notice on June 23, 2020 accepting that non-compliance was observed due to non-appointment of women director on the Board within the applicable time limits, was due to time taken in completing the process of appointment of a women director which was depend solely upon Government of India, Ministry of Finance.

9. We state that such compliance is neither an assurance as to the future viability of the Company nor the efficiency or effectiveness with which the Management has conducted the affairs of the Company.

Devdas Bhat
Partner
M. No. - 048904
UDIN: 20048094AAAACI6772
Place : Mumbai
Date : June 30, 2020

Abhay. V. Kamat
Partner
M. No. - 039585
UDIN: 20039585AAAAEI6379

प्रपत्र सं. एम आर -3
साचिविक लेखा परीक्षा रिपोर्ट
दिनांक 31 मार्च, 2019 को समाप्त वित्तीय वर्ष के लिए

(कंपनी अधिनियम 2013 की धारा 204 (1) व कंपनी नियम 2014 के नियम 9 के अनुसार (प्रबंधकीय कार्मिकों की नियुक्ति एवं पारिश्रामिक)

सेवा में,

सदस्य,

दि न्यू इंडिया एश्योरन्स कंपनी लि,
न्यू इंडिया एश्योरन्स बिल्डिंग,
87, एम जी रोड फोर्ट, मुंबई - 400 001.

हमने 31 मार्च, 2020 को समाप्त वर्ष कं लिए लागू वैधानिक प्रावधानों के अनुपालन और **न्यू इंडिया एश्योरन्स कं. लि.** (इसके पश्चात कंपनी कहा जाएगा) द्वारा कार्पोरेट कार्गो के अनुपालन की साचिविक लेखा परीक्षा आयोजित की गई थी. साचिविक लेखा परीक्षा इस तरह से आयोजित की गई थी कि हमें कार्पोरेट संचालन/वैधानिक अनुपालन का मूल्यांकन करने और उस पर हमारा मत व्यक्त करने के लिए उचित आधार प्रदान किया गया.

साचिविक लेखा परीक्षा के दौरान कंपनी द्वारा बनाए रखे कंपनी की पुस्तकें, पेपर्स, कार्यवृत्त, पुस्तकें, फॉर्म्स एवं रिटर्न फाईल और अन्य रेकॉर्ड तथा कंपनी द्वारा उसके अधिकारी, एजेन्टस एवं प्राधिकृत प्रतिनिधि की प्रदान की गई जानकारी के हमारे सत्यापन के आधार पर यहा ंपर रिपोर्ट करते हैं कि हमारे मतानुसार कंपनी ने 31मार्च,2020 को समाप्त हुए वित्तीय वर्ष को आवरित करने वाली लेखा परीक्षा अवधि के दौरान यहाँ सूचीबद्ध वैधानिक प्रावधानों का पालन किया है और यह भी कि कंपनी कें पास उचित बोर्ड प्रक्रियाएं और अनुपालन तंत्र की सीमा तक बशर्ते इसके पश्चात किए गए रिपोर्टिंग के तरीके के अनुसार.

हमने निम्नलिखित प्रावधानों के अनुसार दिनांक 31 मार्च, 2020 को समाप्त वित्तीय वर्ष के लिए कंपनी द्वारा बनाए गए पुस्तकें, पेपर्स, कार्यवृत्त पुस्तके, फॉर्म्स एवं रिटर्न फाईल व अन्य रेकार्ड की जाँच की है :

1. कंपनी अधिनियम, 2013 (अधिनियम) एवं उसके तहत बनाये गये नियम.
2. दि सेक्युरिटीज कॉन्ट्रैक्टर अधिनियम1956 (एस.सी.आर.ए.) और उसके तहत बनाये गए नियम
3. डिपॉजिटरी, अधिनियम, 1996 के तहत विनियम और कानून बनाए गए
4. विदेशी मुद्रा प्रबंधन अधिनियम,1999 और उसके तहत नियम एवं विनियमों विदेशी प्रत्यक्ष निवेश ओवरसीज प्रत्यक्ष निवेश एवं बाहरी वाणिज्यिक ऋण - समीक्षाधीन अवधि के दौरान बाहरी वाणिज्यिक ऋण का कंपनी ने कोई लाभ नहीं उठाया है.
5. दि सिक्युरीटीज एवं एक्सेंज बोर्ड ऑफ इंडिया अधिनियम,1992 (सेबी अधिनियम) के तहत निर्धारित निम्नलिखित विनियम एवं दिशानिर्देश
   - ए. दि सिक्युरीटीज एण्ड एक्सचेन्ज बोर्ड ऑफ इंडिया विनियम 2011 (शेयर्स का पर्याप्त अधिग्रहण.)
   - बी. दि सिक्युरीटीज एण्ड एक्सचेन्ज बोर्ड ऑफ इंडिया विनियम, 2015 (इनसाइडर ट्रेडिंग का निषेध)
   - सी. दि सिक्युरीटीज एड एक्सचेन्ज बोर्ड ऑफ इंडिया विनियम,2009(पूंजी एवं प्रकटीकरण आवश्यकताओं का मुद्दा) समीक्षा के अंतर्गत अवधि के दौरान कंपनी को लागू नहीं
   - डी. दि सिक्युरीटीज एण्ड एक्सचेन्ज बोर्ड ऑफ इंडिया विनियम, 2014 (शेयर आधारित कर्मचारियों के लाभ) चूंकि समीक्षाधीन अवधि के दौरान कंपनी ने उक्त विनियम के तहत निदेशकों, कार्मिकों को कोई शेयर जारी नहीं किए हैं- लागू नहीं. समीक्षा के अंतर्गत अवधि के दौरान कंपनी को लागू नहीं
   - ई. दि सिक्युरीटीज एण्ड एक्सचेंज बोर्ड ऑफ इंडिया, विनियम 2008 (ऋण प्रतिभूतियों की सूची) चूंकि समीक्षाधीन अवधि के दौरान कंपनी ने ऋण प्रतिभूतियों को जारी और सूचीबद्ध नहीं किया है. समीक्षा के अंतर्गत अवधि के दौरान कंपनी को लागू नहीं
   - एफ. दि सिक्युरीटीज एण्ड एक्सचेन्ज बोर्ड ऑफ इंडिया, विनियम 1993 कंपनी अधिनियम एवं ग्राहकों से निपटने से संबंधित (रजिस्ट्रार टू इश्यु एवं शेअर ट्रान्सफर एजेन्टस) समीक्षाधीन वित्तीय वर्ष के दौरान कंपनी इश्यू एवं शेअर ट्रान्सफर एजेन्ट के लिए पंजीकृत नहीं है, लागू नहीं है.
   - जी. दि सिक्युरीटीज एण्ड एक्सचेन्ज बोर्ड ऑफ इंडिया, विनियम 2009 (इक्विटी शेयर का वितरण) चूंकि समीक्षाधीन वित्तीय वर्ष के दौरान कंपनी ने किसी भी स्टॉक एक्सचेन्ज से अपने इक्विटी शेयरों का हटाए जाने का प्रस्ताव नहीं दिया है, लागू नहीं है. समीक्षा के अंतर्गत अवधि के दौरान कंपनी को लागू नहीं
   - एच. दि सिक्युरीटीज एण्ड एक्सचेन्ज बोर्ड ऑफ इंडिया, नियम, 2018 (प्रतिभूतियों की खरीददारी) (समीक्षाधीन वित्तीय वर्ष के दौरान कंपनी के लिए लागू नहीं है)
6. बीमा अधिानियम, 1938
7. बीमा विनियामक एवं विकास प्राधिकरण अधिनियम, 1999
8. मनी लॉन्डरींग निवारण अधिनियम (पीएमएलए), 2002 व मनी लॉन्डरींग निवारण नियम संशोधन (रिकॉर्डस आदि का रखरखाव), 2009.
9. मनी लॉन्डरींग निवारण (रिकॉर्ड का रखरखाव), 2005, जिनका संशोधन नियम 2013 में किया गया.
10. भारतीय बीमा विनियमन और विकास प्राधिकरण द्वारा जारी सभी संबन्धित परिपत्र, अधिसूचनाएँ, नियमावली और दिशानिर्देश

हमने निम्नलिखित लागू खंड/ विनियमों के अनुपालन की भी जांच की है.

1. भारत के कंपनी सचिवों के संस्थान द्वारा जारी साचिविक मानक.
2. प्रतिभूतियों और विनिमय बोर्ड ऑफ इंडिया (सूचीबद्ध दायित्व और प्रकटीकरण आवश्यकताएँ) विनियमन, 2015

समीक्षा की अवधि के दौरान कंपनी ने ऊपर उल्लिखित अधिनियम, नियम, विनियम, दिशानिर्देश आदि के प्रावधानों का अनुपालन किया है:

FORM MR-3

SECRETARIAL AUDIT REPORT

FOR THE FINANCIAL YEAR ENDED 31ST MARCH, 2020

{Pursuant to Section 204(1) of the Companies Act, 2013 and rule 9 of the Companies (Appointment and Remuneration of Managerial Personnel) Rules, 2014}

To,

The Members,
The New India Assurance Company Limited
New India Assurance Bldg,
87, M. G. Road, Fort, Mumbai - 400001

We have conducted the secretarial audit of the compliance of applicable statutory provisions and the adherence to good corporate practices by **The New India Assurance Company Limited** (hereinafter called "the Company"). Secretarial audit was conducted in a manner that provided us a reasonable basis for evaluating the corporate conducts I statutory compliance and expressing our opinion thereon.

Based on our verification of the Company's books, papers, minutes books, forms and returns filed and other records maintained by the Company and also the information provided by the Company, its officers, agents and authorized representatives during the conduct of secretarial audit, we hereby report that in our opinion, the Company has, during the audit period covering the financial year ended on March 31, 2020,complied with the statutory provisions listed hereunder and also that the Company has proper Board processes and compliance mechanism in place to the extent, in the manner and subject to the reporting made hereinafter:

We have examined the books, papers, minute books, forms and returns filed and other records maintained by the Company for the financial year ended on March 31, 2020according to the provisions of:

(i) The Companies Act, 2013 ('the Act') and the rules made thereunder;

(ii) The Securities Contracts (Regulation) Act, 1956 ('SCRA') and the rules made thereunder;

(iii) The Depositories Act, 1996 and the Regulations and Bye-laws framed thereunder;

(iv) Foreign Exchange Management Act, 1999 and the rules and regulations made there under to the extent of Foreign Direct Investment Overseas Direct Investment;

(v) The following Regulations and Guidelines prescribed under the Securities and Exchange Board of India Act, 1992 ('SEBI Act'):-

  (a) The Securities and Exchange Board of India (Substantial Acquisition of Shares and Takeovers) Regulations, 2011;

  (b) The Securities and Exchange Board of India (Prohibition of Insider Trading) Regulations, 2015;

  (c) The Securities and Exchange Board of India (Issue of Capital and Disclosure Requirements) Regulations, 2018(during the period under review not applicable to the company);

  (d) The Securities and Exchange Board of India (Share Based Employee Benefits) Regulations, 2014(during the period under review not applicable to the company);

  (e) The Securities and Exchange Board of India (Issue and Listing of Debt Securities) Regulations, 2008 (during the period under review not applicable to the Company);

  (f) The Securities and Exchange Board of India (Registrars to an Issue and Share Transfer Agents) Regulations, 1993 regarding the Companies Act and dealing with client (during the period under review not applicable to the Company);

  (g) The Securities and Exchange Board of India (Delisting of Equity Shares) Regulations, 2009 (during the period under review not applicable to the Company);and

  (h) The Securities and Exchange Board of India (Buyback of Securities) Regulations, 2018 (during the period under review not applicable to the Company);

(vi) The Insurance Act, 1938;

(vii) The Insurance Regulatory and Development Authority Act, 1999;

(viii) Prevention of Money Laundering Act, 2002, including Prevention of Money Laundering (Amendment) Act, 2009;

(ix) Prevention of Money Laundering (Maintenance of Records) Rules, 2005 as amended by Amendment Rules, 2013;

(x) All the relevant Circulars, Notifications, Regulations and Guidelines issued by Insurance Regulatory and Development Authority of India;

We have examined compliance with the applicable clauses of the following:

(i) Secretarial Standards issued by the Institute of Company Secretaries of India;

(ii) Securities and Exchange Board of India (Listing Obligations and Disclosure Requirements) Regulations, 2015;

During the period under review the Company has complied with the provisions of Act, Rules, Regulations, Guidelines, etc. mentioned above subject to the following observations;

ए) जैसा कि सेबी (सूचीकरण दायित्व एवं प्रकटीकरण आवश्यकताएं) नियामक 2015 (सूचीकरण नियामक) 17 के प्रावधानों के तहत आवश्यक है कंपनी के निदेशक मंडल में 01 अक्तूबर, 2019 की अवधि से 11 मार्च, 2020 तक कोई महिला निदेशक या स्वतंत्र महिला निदेशक नहीं थी ।

बी) भारतीय प्रतिभूति एवं विनिमय बोर्ड (सेबी) द्वारा सेबी (निपटान कार्यवाही) के तहत 17 दिसंबर, 2020 विनियम, 2018 (निपटान विनियम) लगाए गए रुपये 62,68,600 की निपटान राशि (रुपये बासठ लाख अड़सठ हजार और छह सौ मात्र) विनियमन 7(2)(ई) का अनुपालन न करने के लिए कंपनी पर सेबी (इनसाइडर ट्रेडिंग निषेध) विनियम, 2015 (पिट रेगुलेशंस) यानी एक्सिस की प्रतिभूतियों में व्यापार बैंक लिमिटेड जिसमें से कंपनी एक प्रमोटर है, मई 28, 2018 से 30 सितंबर, 2018 की अवधि से आगे पिट विनियमों में निर्धारित सीमा, आगे कंपनी ने कहा कि 10 जून 2019 को खुलासा किया था । सेबी द्वारा लगाई गई निपटान राशि का 23 दिसंबर, 2019 को कंपनी द्वारा भुगतान किया गया। यह मामला सेबी द्वारा दिनांक 23 जनवरी 2020 को निपटान विनियमों के तहत पारित निपटान आदेश के माध्यम से निपटाया गया ;

सी) कंपनी ने संबंधित पक्ष के लिए प्रकटन 30 सितंबर, 2019 को समाप्त छमाही हेतु घोषित किए हैं इसके अलावा, कंपनी ने 31 मार्च, 2019 को समाप्त वित्तीय वर्ष की सभी पार्टी संबंधित लेनदेन समेकित आधार पर अपने वार्षिक रिपोर्ट में दर्शाया है तथा उसे स्टॉक एक्सचेंज की वेबसाइट पर अपलोड भी किया गया है। इनके अलावा कंपनी द्वारा कोई अलग से प्रकटन नहीं किया गया हैं ।

डी) भारतीय बीमा नियामक और विकास प्राधिकरण (आईआरडीएआई) के आदेश आईआरडीएआई/Enf/ORD/ONS/164/09/2019 दिनांक 09 सितंबर, 2019 के तहत आईआरडीए के विनियमन 09 (पॉलिसीधारकों का हित संरक्षण) विनियम, 2002 उल्लंघन यानी दावा निपटान में देरी के लिए कंपनी पर 3,00,000 रुपये का जुर्माना लगाया गया था, दावा निपटान में देरी उक्त विनियमों और उक्त दंड में निर्धारित नियत अवधि से परे पॉलिसी धारकों द्वारा किए गए दावे, कंपनी द्वारा 25.09.2019 को इस जुर्माने का भुगतान किया गया ।

हम आगे सूचित करते हैं कि

कंपनी का निदेशक मंडल के कार्यकारी निदेशक, गैर-कार्यकारी निदेशक एवं स्वतंत्र निदेशक के रूप में विधिवत गठित है. समीक्षाधीन अवधि के दौरान हुई निदेशक मंडल की संरचना में परिवर्तन अधिनियम के प्रावधानों के अनुपालन में किए गए थे.

सभी निदेशकों को मंडल/समिति की बैठक के पूर्व कम से कम 7 दिन पहले बैठक की अनुसूची, कार्यसूची एवं कार्यसूची पर विस्तृत नोट से संबंधित पर्याप्त सूचना भेज दी गई थी और बैठक से पहले एजेंडा मदों पर और बैठक में सार्थक भागीदारी के लिए अधिक जानकारी और स्पष्टीकरण प्राप्त करने के लिए एक प्रणाली मौजूद है ।

मंडल/समिति के सभी निर्णयों को आवश्यक बहुमत के साथ लिया गया. जबकि असंतुष्ट सदस्यों के विचारों को कार्यवृत्त के हिस्से के रूप मे इकट्ठा और रिकार्ड किया जाता है.

हम आगे सूचित करते हैं कि कंपनी द्वारा स्थापित अनुपालन प्रक्रिया की समीक्षा हेतु कंपनी में पर्याप्त प्रणाली और प्रक्रियाएं है जो लागू कानूनों, नियमों, विनियमों, और दिशानिर्देशों के अनुपालन को सुनिश्चित करने के लिए अपने आकार और संचालन के अनुरूप है.

हम आगे सूचित करते हैं कि ऑडिट अवधि के दौरान कंपनी की निम्नलिखित विशिष्ट घटनाएँ/क्रियाएँ थी जो उपरोक्त क़ानूनों, नियमों, विनियमों, दिशा निर्देशों, मानकों आदि के अनुसरण मे कंपनी के मामलों पर बड़ा असर डालती हैं ।

ए) कंपनी के सदस्यों ने 30 अगस्त, 2019 को हुई अपनी वार्षिक सामान्य बैठक मे रुपये 1.5 प्रति इक्विटी शेयर की दर से लाभांश घोषित किया ।

नोट: *कोविड-19 के तहत लॉकडाउन के कारण, इस एमआर-3 फॉर्म पर प्रमाणन कुछ दस्तावेजों के आधार पर किया जाता है जो इलेक्ट्रॉनिक रूप में हमारे लिए उपलब्ध हैं (जैसे इंटरनेट पर शेयर ड्राइव के रूप में) कंपनी की सचिवीय टीम और इस तरह के दस्तावेज लॉकडाउन हटाए जाने के बाद भौतिक रूप से सत्यापित किया जाएगा ।*

मेहता एंड मेहता के लिए,
कंपनी सचिव
(आईसीएसआई यूनिक कोड P1996MH007500**)**

अतुल मेहता
पार्टनर

पीसीएस नंबर: 5782 स्थान: मुंबई यूडीआईएन : F005782B000399450
सीपी नं: 2486 दिनांक: 30 जून, 2020

टिप्पणी: इस रिपोर्ट को इस तिथि के हमारे पत्र के साथ पढ़ा जाना है जिसे 'अनुलग्नक ए' के रूप में संलग्न किया गया है और इस रिपोर्ट का अभिन्न हिस्सा है ।

a) There was no Woman Director & Woman Independent Director on the Board of Directors of the Company for the period from October 01, 2019 to March 11, 2020 as required under the provisions of Regulation 17(1) (a) of Securities and Exchange Board of India (Listing Obligations and Disclosure Requirements) Regulations, 2015;

b) Securities and Exchange Board of India (SEBI) on December17, 2020 under SEBI (Settlement Proceedings) Regulations, 2018 (the settlement regulations) imposed a settlement amount of INR 62,68,600/- (Rupees Sixty-Two Lakhs Sixty-Eight Thousand and Six Hundred only) on the Company for non-compliance of Regulation 7(2)(e) of SEBI (Prohibition of Insider Trading) Regulations, 2015 ("PIT Regulations") i.e. trading in the securities of Axis Bank Limited of which the company is a promoter during the period May 28, 2018 to September 30, 2018 beyond the limit as prescribed in the PIT Regulations, further the said disclosure was given by the company on June 10, 2019. The settlement amount so levied by SEBI was paid by the company on December 23, 2019. The case was settled by SEBI vide settlement order dated January 23, 2020 passed under the settlement regulations;

c) The Company has made disclosures for the related party disclosures for the half year ended as on September 30, 2019. Further, the Company has reported all the related party transactions on a consolidated basis in its Annual Report as on the financial year ended March 31, 2019 and the same has been uploaded on the website of the Stock Exchanges. Apart from these there are no separate disclosures made by the company;

d) The Insurance Regulatory and Development Authority of India (IRDAI) vide order no IRDAI/Enf/ORD/ONS/164/09/2019 dated September 09, 2019 imposed a penalty of INR 3,00,000/- on the Company for violation of Regulation 09 of IRDA (Protection of Policyholders' Interests) Regulations, 2002 i.e. delay in settlement claims made by the policy holders beyond the time line as prescribed in the said regulations and the said penalty was paid by the company on 25.09.2019

We further report that:

The Board of Directors of the Company is duly constituted with proper balance of the Executive Directors, Non-Executive Directors and Independent Directors. The changes in the composition of the Board of Directors that took place during the period under review were carried out in compliance with the provisions of the Act.

Adequate notice is given to all Directors to schedule the Board Meetings, agenda and detailed notes on agenda were sent at least seven days in advance, and a system exists for seeking and obtaining further information and clarifications on the agenda items before the meeting and for meaningful participation at the meeting.

Majority decision is carried through while the dissenting members' view, if any are captured and recorded as part of the Minutes.

We further report that there are adequate systems and processes in the company commensurate with the size and operations of the company to monitor and ensure compliance with applicable laws, rules, regulations and guidelines.

We further report that during the audit period the Company had the following specific events / actions having a major bearing on the Company's affairs in pursuance of the above referred laws, rules, regulations, guidelines, standards, etc.

a) The members of the Company at their Annual General Meeting held on August 30, 2019 declared a final dividend at the rate of INR 1.5 per Equity share.

Note: Due to lockdown under COVID-19, Certification on this Form MR-3 is done on the basis of few documents are made available to us in electronic form (i.e. share drive on internet) by the Secretarial Team of the Company and such documents will be verified physically after the lockdown is lifted.

For Mehta & Mehta,
Company Secretaries
(ICSI Unique Code P1996MH007500)

Atul Mehta
Partner

PCS No: 5782 Place: Mumbai UDIN: F005782B000399450

CP No: 2486 Date: June 30, 2020

Note: This report is to be read with our letter of even date which is annexed as 'ANNEXURE A' and forms an integral part of this report.

'परिशिष्ट ए'

सेवा में,
सदस्यों,
दि न्यू इंडिया एश्योरन्स कंपनी लिमिटेड
न्यू इंडिया एश्योरन्स बिल्डिंग
87, एम जी रोड, फोर्ट, मुंबई -40001

इस तिथि की हमारी रिपोर्ट को इस पत्र के साथ पढ़ा जाना चाहिए -

1. सचिवीय रिकॉर्ड का रखरखाव कंपनी के प्रबंधन की जिम्मेदारी है। हमारी जिम्मेदारी हमारी ऑडिट के आधार पर तैयार इन सचिवीय रिकॉर्ड पर अपनी राय व्यक्त करना है।
2. हमने ऑडिट प्रथाओं और प्रक्रियाओं का पालन किया है जो सचिवीय रिकॉर्ड की सामग्री की शुद्धता के बारे में उचित आश्वासन प्राप्त करने के लिए उपयुक्त था। सत्यापन परीक्षण के आधार पर किया गया था ताकि यह सुनिश्चित हो सके कि सही तथ्य सचिवीय रिकॉर्ड में परिलक्षित होते हैं। हम मानते हैं कि जिन प्रक्रियाओं और प्रथाओं का हमने पालन किया है वे हमारी राय के लिए एक उचित आधार प्रदान करते हैं।
3. हमने कंपनी के वित्तीय रिकॉर्ड और पुस्तकों के लेखा की शुद्धता और उपयुक्तता का सत्यापन नहीं किया है।
4. जहां कभी आवश्यक हो, हमने कानूनों, नियमों और विनियमों के अनुपालन और घटनाओं आदि के बारे में प्रबंधन प्रतिनिधित्व प्राप्त किया है।
5. कॉर्पोरेट कानूनों, नियमों, विनियमों, मानकों के प्रावधानों का अनुपालन प्रबंधन की जिम्मेदारी है। हमारी परीक्षा परीक्षण के आधार पर प्रक्रियाओं के सत्यापन तक सीमित थी।
6. कंपनी द्वारा दायर पुस्तकों, कागजात, प्रपत्रों, रिपोर्टों और रिटर्न के संबंध में, हमारे साचिवीक रिपोर्ट का फार्म नं. एम आर-3 मदसंख्या vi से x तक के बिंदुओं का पालन, पालन और अनुपालन उक्त नियमों की आवश्यकता प्रबंधन की जिम्मेदारी है। हमारी परीक्षा विभिन्न रूपों, रिपोर्टों, रिटर्न और दस्तावेजों के फाइलिंग के निष्पादन और समयबद्धता की जांच करने के लिए सीमित थी, जिन्हें कंपनी द्वारा उक्त नियमों के तहत विभिन्न प्राधिकारियों के साथ दायर करने की आवश्यकता है। हमने ऐसे फॉर्म, रिपोर्ट, रिटर्न और दस्तावेजों की सामग्री की शुद्धता और आवरणों को सत्यापित नहीं किया है।
7. साचविय ऑडिट रिपोर्ट न तो कंपनी की भविष्य की व्यवहार्यता के लिए आश्वासन है और न ही प्रभावकारिता या प्रभावशीलता के साथ, जिसके लिए प्रबंधन ने कंपनी के मामलों का संचालन किया है।

मेहता एंड मेहता के लिए,
कंपनी सचिव
(आईसीएसआई यूनिक कोड P1996MH007500)

अतुल मेहता
पार्टनर
पीसीएस संख्या: 5782
सीपी नं 2486

स्थान : मुंबई
दिनांक: 30 जून, 2020

यूडीआईएन: F005782B000399450

सचिवों द्वारा किए गए ऑडिट के आधार पर प्रबंधन की रिपोर्ट :

ए) कंपनी के निदेशक भारत सरकार द्वारा नियुक्त किए जाते हैं और कंपनी के पास किसी निदेशक को नियुक्त करने की शक्तियां नहीं हैं। इसके बाद, सुश्री पद्मजा चुनडरू, इंडियन बैंक एमडी एवं सीईओ को दिनांक 11 मार्च, 2020 से स्वतंत्र महिला निदेशक के रूप में नियुक्त किया गया।

बी)से डी) अवलोकन स्वयं व्याख्यात्मक हैं

Annexure A

To,

The Members,

The New India Assurance Company Limited

New India Assurance Bldg,

87, M G Road, Fort Mumbai 400001

Our report of even date is to be read along with this letter.

1. Maintenance of secretarial record is the responsibility of the management of the Company. Our responsibility is to express an opinion on these secretarial records based on our audit.
2. We have followed the audit practices and processes as were appropriate to obtain reasonable assurance about the correctness of the contents of the secretarial records. The verification was done on test basis to ensure that correct facts are reflected in secretarial records. We believe that the processes and practices we followed provide a reasonable basis for our opinion.
3. We have not verified the correctness and appropriateness of financial records and Books of Accounts of the Company.
4. Wherever required, we have obtained the Management representation about the compliance of laws, rules and regulations and happening of events etc.
5. The compliance of the provisions of corporate laws, rules, regulations, standards is the responsibility of management. Our examination was limited to the verification of procedures on test basis.
6. As regard the books, papers, forms, reports and returns filed by the Company under the provisions referred to in points vi to x of our Secretarial Audit Report in Form No. MR-3 the adherence and compliance to the requirements of the said regulations is the responsibility of management. Our examination was limited to checking the execution and timeliness of the filing of various forms, reports, returns and documents that need to be filed by the Company with various authorities under the said regulations. We have not verified the correctness and coverage of the contents of such forms, reports, returns and documents.
7. The secretarial audit report is neither an assurance as to the future viability of the Company nor of the efficacy or effectiveness with which the management has conducted the affairs of the Company.

For Mehta &Mehta,
Company Secretaries
(ICSI Unique Code P1996MH007500)

Atul Mehta
Partner

PCS No: 5782

CP No: 2486

Place: Mumbai

Date: June 30, 2020

UDIN: F005782B000399450

REPLIES OF THE MANAGEMENT TO THE OBSERVATIONS MADE BY SECRETARIAL AUDITOR:

a) The Directors of the Company are appointed by Government of India and the Company has no powers to appoint any Director. Subsequently, Ms Padmaja Chunduru MD&CEO of Indian Bank was appointed as Independent Woman Director w.e.f. 11th March 2020.

b) to d) observations are self explanatory

परिशिष्ट

दि न्यू इंडिया एश्योरन्स कंपनी लिमिटेड – वार्षिक सीएसआर रिपोर्ट 2019-20
बोर्ड की रिपोर्ट 2019-20 में शामिल करने सीएसआर गतिविधियों की वार्षिक रिपोर्ट

1. सीएसआर नीति की संक्षिप्त रूपरेखा:

कंपनी अधिनियम 2013 की धारा 135 ने निर्धारित कंपनियों के लिए कॉर्पोरेट कार्यालय मे ज़िम्मेदारी एवं योगदान की भावना बढ़ाने के लिए सीएसआर का अनिवार्य प्रावधान किया है। उक्त अनुभाग को सीएसआर क्रियान्वयन के लिए अधिनियम द्वारा निर्धारित नियमों के साथ पढ़ा जाना चाहिए । सीएसआर पॉलिसी में कहा गया है कि कंपनी की सीएसआर पॉलिसी में शामिल होने वाली गतिविधियां अनुसूची VII के साथ पढ़ी जाती हैं जो कंपनी द्वारा की जाती हैं और प्रत्येक वित्तीय वर्ष में कंपनी अपनी कॉर्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व पॉलिसी के अनुसरण में, पिछले तीन वर्षों के दौरान कंपनी के औसत शुद्ध मुनाफे का कम से कम 2% खर्च करती है । वित्त वर्ष 2019-20 में हमने केंद्र सरकारों द्वारा गठित निधि, रक्षा कोष और ग्रामीण विकास परियोजनाओं हेतु योगदान दिया है। वित्त वर्ष 2019-20 में अत्यधिक भुखमरी, कुपोषण और गरीबी का उन्मूलन, शिक्षा को बढ़ावा देना, लैंगिक समानता को बढ़ावा देना और महिलाओं को सशक्त बनाना, बाल मृत्यु दर को कम करना और मातृ स्वास्थ्य में सुधार करना, मानव इम्यूनोडेफिशिएंसी वायरस का मुकाबला करना, प्रतिरक्षा कमी सिंड्रोम, मलेरिया और अन्य बीमारियों का अधिग्रहण, पर्यावरणीय स्थिरता सुनिश्चित करना, रोजगार परक व्यावसायिक कौशल – ये कुछ परियोजनाएं हैं जिन्हें वित्त पोषिण दिया गया ।

2. सीएसआर समिति की संरचना:

बोर्ड की सीएसआर समिति का गठन 23 सितंबर 2014 की 1534 बैठक में बोर्ड ने किया गया था। सीएसआर समिति की पहली बैठक 29 अक्तूबर 2014 को हुई थी। समीक्षाधीन वर्ष के दौरान समिति की पांच बार बैठक हुई ।

श्री अतुल सहाय	अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक
श्री. ए. एस. राजीव	निदेशक
श्री संजीव कुमार चानना	निदेशक
श्री समीर कुमार बनर्जी	निदेशक

3. पिछले तीन वित्तीय वर्षों के लिए कंपनी का औसत शुद्ध लाभ:

कंपनी अधिनियम 2013 द्वारा निर्दिष्ट गणनानुसार पिछले तीन वित्तीय वर्षों में कंपनी का औसत शुद्ध लाभ 1602.64 करोड़ रुपये था

4. निर्धारित सीएसआर व्यय:

वित्त वर्ष 2019-20 के लिए निर्धारित सीएसआर व्यय की आवश्यकता 32.05 करोड़ रुपये थी।

5. वित्तीय वर्ष 2019-20 के दौरान सीएसआर किए गए खर्च का विवरण

- वित्त वर्ष 2019-20 के दौरान कुल व्यय राशि : 22.60 करोड़ रुपये
- वित्त वर्ष 2019-20 के दौरान खर्च की गई राशि के तरीके का विवरण निम्नवत है:

क्रम संख्या	सी एस आर परियोजना	क्षेत्र जिसके अंतर्गत परियोजना आवरित है	परियोजना कार्यक्रम (1) स्थानीय क्षेत्र या अन्य (2) राज्य / जिला	व्यय राशि (बजट) परियोजना या कार्यक्रम के अनुसार	परियोजना या कार्यक्रम पर (1) प्रत्यक्ष खर्च की गयी राशि (2) उपरिव्यय	रिपोर्टिंग अवधि तक समेकित व्यय	प्रत्यक्ष या कार्यान्वयन एजेंसी द्वारा व्यय की गयी राशि
1	राष्ट्रीय दृष्टिहीन संगठन	राष्ट्रीय दृष्टिहीन संगठन, भारत को सी एस आर द्वारा 60 टन ब्रेल पेपर क्रय हेतु वित्तीय सहायता,	मुम्बई, महाराष्ट्र	4400550	4400550	4400550	कार्यान्वयन एजेंसी
2	सशस्त्र बल झण्डा दिवस निधि (एएफएफडी)	(1) पेनुरी ग्रांट (65 वर्ष से अधिक तक के पेंशन विहीन हवलदार रैंक हेतु) तथा (2) पेंशन विहीन/ पेंशनधारी हवलदार रैंक के पाल्यों हेतु शिक्षा अनुदान हेतु एक बार सीएसआर अंशदान	सम्पूर्ण भारत	50000000	50000000	50000000	कार्यान्वयन एजेंसी

ANNEXURE

The New India Assurance Co. Ltd – Annual CSR Report 2019-20

THE ANNUAL REPORT ON CSR ACTIVITIES TO BE INCLUDED IN THE BOARD'S REPORT 2019-20

1. Brief Outline of CSR Policy:

Section 135 of The Companies Act 2013 has made CSR as a mandatory provision for prescribed companies to add a sense of responsibility and contribution among corporates. The said section has to be read along with the Rules prescribed by the Act for implementation of CSR. The CSR Policy states that the activities which are included in the CSR Policy of the Company read along with Schedule VII which are undertaken by the Company and the company spends in every financial year, at least 2% of average net profits of the company made during three immediately preceding years, in pursuance of its Corporate Social Responsibility Policy. In FY 2019-20 we have contributed to fund set up by the Central Governments, Defence Fund and promotion of rural development projects. Eradication of extreme hunger, malnutrition and poverty, Promotion of education, Promoting gender equality and empowering women, Reducing child mortality and improving maternal health, Combating human immunodeficiency virus, acquired immune deficiency syndrome, malaria and other diseases, Ensuring environmental sustainability, Employment enhancing vocational skills are some of the projects funded in the FY 2019-20.

2. Composition of CSR Committee:

The CSR Committee of the Board was constituted vide 1534 Board Meeting dated 23rd September 2014. The first CSR Committee Meeting was held on 29th October 2014. During the year under review, the committee met five times.

Mr. Atul Sahai	Chairman cum Managing Director
Mr .A S Rajeev	Director
Mr. Sanjeev Kumar Chanana	Director
Ms. Samir Kumar Banerjee	Director

3. Average Net Profits of the company for the last three financial years

The average Net Profit of the Company for the last Three financial Years calculated as specified by the Companies Act 2013 was Rs 1602.64 crores

4. Prescribed CSR Expenditure

The Prescribed CSR expenditure requirement for FY 2019-20 was Rs 32.05 Crore.

5. Details of CSR Spent during the financial year 2019-20

- O Total amount spent during the FY 2019-20 : Rs 22.60 crores
- O Manner in which the amount spent during the FY 2019-20 is detailed below:

NO	CSR Project	Sector in which the project is covered	Project / programs (1) Loacl Area or Other (2) State / District	Amount Outlay (Budget) Project or Program wise	Amount spent on the Project or Programs (1) Direct Expenditure on projects or programs (2) Overheads	Cumulative Expenditure upto the Reporting Period	Amount Spent- Direct or Implementing Agency
1	National Association for Blind	Financial Assistance to National Association for Blind, India for purchasing 60 tons of Braille paper under CSR	Mumbai, Maharshtra	4400550	4400550	4400550	Implementing Agency
2	Armed Forces Flag Day Fund (AFFD)	One time CSR Contribution towards (A) Penury Grant (For Non-Pensioners, upto Havildar Rank, above 65 Years) and (B) Education Grant (For Wards of Pensioner/Non-Pensioner upto Havildar Rank)	PAN India	50000000	50000000	50000000	Implementing Agency

3	कैंसर रोगी सहायता संगठन (सी पी ए ए)	जरूरतमंद कैंसर रोगियों हेतु प्रायोजित शल्य क्रिया	मुम्बई, महाराष्ट्र	10000000	5000000	7500000	कार्यान्वयन एजेंसी
4	टाटा मेमोरियल हॉस्पिटल	(i) मस्कुलोस्केलेटल ट्यूमर के प्रबंधन हेतु कंप्यूटर संवर्धित इंट्रा-ऑपरेटिव नेविगेशन प्रणाली (ii) गंभीर रूप से बीमार रोगियों के लिए जीवन रक्षक उपकरणों की खरीद एवं रख रखाव हेतु टाटा मेमोरियल सेंटर को वित्तीय सहायता	मुम्बई, महाराष्ट्र	28387444	25548700	25548700	कार्यान्वयन एजेंसी
5	सुलभ स्वच्छता मिशन फाउंडेशन	स्वच्छ भारत अभियान के तहत पूरे भारत में 8 सार्वजनिक शौचालय निर्माण हेतु सुलभ स्वच्छता मिशन फाउंडेशन को वित्तीय सहायता के रूप में पहली किस्त का भुगतान	असम, महाराष्ट्र, बिहार, गुजरात और उत्तर प्रदेश।	18051200	9025600	9025600	कार्यान्वयन एजेंसी
6	रोटरी इंडिया लिटरेसी मिशन (आरएलएम)	रोटरी इंडिया लिटरेसी मिशन द्वारा पंजाब के 680 सरकारी/सहायता प्राप्त स्कूलों को ई-लर्निंग सुविधा प्रदान करने के लिए वित्तीय सहायता	पंजाब	1985940	1514700	1514700	कार्यान्वयन एजेंसी
7	भारतीय कुष्ठ रोग मिशन न्यास (टीएलएमटीआई)	जरूरतमंद अल्सर रोगियों के लिए उपचार एवं देखभाल हेतु प्रायोजन	पुरीला और कोलकाता- पश्चिम बंगाल, नैनी और फरीदाबाद - उत्तर प्रदेश, कोठारा- महाराष्ट्र और सल्लूर - आंध्र प्रदेश	19698000	9849000	14773500	कार्यान्वयन एजेंसी
8	कैंसर रोगी सहायता संघ (सी पीआईआई पीआईआई ए)	जरूरतमंद लोगों के लिए सिंधुदुर्ग और ठाणे जिले में कैंसर जांच शिविर आयोजित करने के लिए एक बार वित्तीय सहायता	सिंधुदुर्ग और ठाणे	500000	359800	359800	कार्यान्वयन एजेंसी
9	भारतीय कृत्रिम अंग निर्माता निगम (ए एल आई एम सी ओ)	दिव्यांगों को मुफ्त सहायता और उपकरण उपलब्ध कराने के लिए वित्तीय सहायता (पीडब्ल्यूडी)	बेलगावी (कर्नाटक), मांड्या (कर्नाटक), पेराम्बचर (तमिलनाडु), कोठागुडाम (तेलंगाना), पुरी (ओडिशा), क्योझर (ओडिशा), नांगल, रूपनगर (पंजाब), हमीरपुर (उप्र), रतननार, चूरू (राजस्थान), मालदा (पश्चिम बंगाल)	50000000	12500000	12500000	कार्यान्वयन एजेंसी

3	Cancer Patients Aid Association (CPAA)	Sponsorship of Surgeries for needy Cancer Patients	Mumbai, Maharshtra	10000000	5000000	7500000	Implementing Agency
4	Tata Memorial Hospital	Financial Assistance to Tata Memorial centre for i) Computer assisted intra-operative navigation system for the management of musculoskeletal tumors (ii) Procurement of equipments with life-saving potential for critically ill patients with curable hematological cancers.	Mumbai, Maharshtra	28387444	25548700	25548700	Implementing Agency
5	Sulabh Sanitation Mission Foundation	1st Installment Payment to Financial Assistance to Sulabh Sanitation Mission Foundation towards construction of 8 Numbers of Public Toilet Complex across India Under Swachh Bharat Abhiyan	Assam, Maharashtra, Bihar, Gujarat & Uttar Pradesh.	18051200	9025600	9025600	Implementing Agency
6	Rotary India Literacy Mission (RILM)	Financial assistance for providing E-learning facility to 680 Government/Aided School of Punjab to Rotary India Literacy Mission	Punjab	1985940	1514700	1514700	Implementing Agency
7	The Leprosy Mission Trust India (TLMTI)	Sponsorship of treatment to needy ulcer care patients	Purila & Kolkata- West Bengal, Naini & Faridabad - Uttar Pradesh, Kothara-Maharashtra & Salur - Andhta Pradesh	19698000	9849000	14773500	Implementing Agency
8	Cancer Patients Aid Association (CPAA)	One-time financial assistance for conducting Cancer Screening Camp in Sindhudurg & Thane District for deserving people	Sindhudurg & Thane	500000	359800	359800	Implementing Agency
9	Artificial Limbs Manufacturing Corporation of India (ALIMCO)	Financial assistance for providing free aid & appliances to persons with Disabilities (PWD)	"Belgavi (Karnataka) Mandya (Karnataka), Perambature (Tamil Nadu) Kothagudam (Telangana) Puri (Odisha) Keojhar (Odisha) Nangal , Rupnagar (Punjab) Harimpur (U.P) Ratannar, Churu (Rajasthan) Malda (West Bengal) "	50000000	12500000	12500000	Implementing Agency

10	देवहरे पंचक्रोशी हाई स्कूल एंड कॉलेज	विज्ञान प्रयोगशाला के निर्माण के लिए वित्तीय सहायता	रत्नागिरी, महाराष्ट्र	1116079	416079	116079	कार्यान्वयन एजेंसी
11	(दिव्यांगों का समूह) जी.ओ.डी.एस * – एमबीए फाउंडेशन	जी.ओ.डी.एस * – एमबीए फाउंडेशन को प्रोजेक्ट लाइफ केयर हेतु वित्तीय सहायता ।	ऐरोली, नवी मुंबई	2401500	1921200	1921200	कार्यान्वयन एजेंसी
12	जानवरों के प्रति क्रूरता की रोकथाम के लिए ठाणे सोसायटी (टीएसपीसीए)	जानवरों के प्रति क्रूरता की रोकथाम के लिए ठाणे सोसायटी (टीएसपीसीए) को ठाणे जिले में जरूरतमंद जानवरों हेतु आवश्यक सर्जिकल उपकरणों, माइक्रोचिप रीडर, एम्बुलेंस, और दवाओं की खरीद की दिशा में वित्तीय सहायता	ठाणे, महाराष्ट्र	1895913	568774	1895913	कार्यान्वयन एजेंसी
13	डी ई ई डी एस पब्लिक चैरिटेबल ट्रस्ट	एजुकेशन इंपावरमेंट ऑफ द डिसएड्व्राण्टेजेज़ इन सोसाइटी (डीईईडीएस) को अपने बधिर स्कूल और छात्रावास के रखरखाव हेतु वित्तीय सहायता – बजाज इंस्टीट्यूट ऑफ लर्निंग, देहरादून	देहरादून	2300000	1800000	1800000	कार्यान्वयन एजेंसी
14	सुलभ इंटरनेशनल	गोरखपुर के महेबा गल्ला मंडी में 10 सीटेड शौचालयों (महिलाओं के लिए 5 और मर्दों के लिए 5) के पुनर्निर्माण हेतु सुलभ इंटरनेशनल को वित्तीय सहायता	गोरखपुर	2462000	1231000	1231000	कार्यान्वयन एजेंसी
15	लैंगवेज़ एंड लर्निंग फाउंडेशन (एलएलएफ)	छत्तीसगढ़ के दुर्ग जिले में अर्ली लर्निंग इंप्रूवमेंट प्रोग्राम के लिए लैंग्वेज एंड लर्निंग फाउंडेशन (एलएलएफ) को आर्थिक मदद	दुर्ग, छत्तीसगढ़	2499000	1357000	1357000	कार्यान्वयन एजेंसी
16	वानप्रस्थ – ओल्ड एज होम	वृद्धाश्रम के लिए 10 कमरों के निर्माण के लिए वित्तीय सहायता।	रायपुर	2795000	1000000	1000000	कार्यान्वयन एजेंसी
17	गदाधर अभ्युदय प्रकल्प (रामकृष्ण मिशन) (जीएपी)	रामकृष्ण मिशन को गदाधर अभ्युदय प्रकल्प (जीएपी) की 10 इकाइयों के समग्र विकास के लिए वित्तीय सहायता।	असम–मोरीगांव, करीमगंज, मणिपुर–इंफाल, त्रिपुरा –उनाकोटी, पश्चिमी त्रिपुरा, उत्तराखंड– रुद्रप्रयाग, चंपावत	20190000	2073000	6910000	कार्यान्वयन एजेंसी
18	रामकृष्ण मिशन – आलो	रामकृष्ण मिशन आलो (एएलओएनजी) को सौर संयंत्र की स्थापना के लिए वित्तीय सहायता – अरुणाचल प्रदेश	आलो (एएलओएनजी), अरुणाचल प्रदेश	9986375	8987737	8987737	कार्यान्वयन एजेंसी
19	रोटरी सामुदायिक सेवा – नेत्र अस्पताल	रोटरी आई हॉस्पिटल को 15 सीटर वैन उपलब्ध कराने के लिए वित्तीय सहायता: वुयुरु कृष्णा जिला	वुयुरु कृष्णा जिला	1343443	1343443	1343443	कार्यान्वयन एजेंसी

10	Devhare Panchkroshi High School & College	Financial assistance for Construction of Science Lab	Ratnagiri, Maharashtra	1116079	416079	116079	Implementing Agency
11	: (Group of Differently Abled) G.O.D.S* - MBA FOUNDATION	Financial assistance to G.O.D.S * - MBA Foundation for Project Life Care .	Airoli, Navimumbai	2401500	1921200	1921200	Implementing Agency
12	Thane Society For Prevention of Cruelty to Animals (TSPCA)	Financial assistance to Thane Society for the Prevention of Cruelty to Animals (TSPCA) towards purchase of Ambulance, surgical equipments, Microchip Reader and medicines to cater needy animals in Thane district	Thane, Maharashtra	1895913	568774	1895913	Implementing Agency
13	DEEDS Public Charitable Trust	Financial assistance to Development Education Empowerment of the Disadvantaged in Society (DEEDS) for maintenance of its Deaf school and hostel -Bajaj Institute of Learning, Dehradun	Dehradun	2300000	1800000	1800000	Implementing Agency
14	Sulabh International	Financial assistance to Sulabh International for reconstruction of 10 Seated Toilets (5 for ladies and 5 for gents) in Maheba Galla Mandi, Gorakhpur	Gorakhpur	2462000	1231000	1231000	Implementing Agency
15	Language and Learning Foundation (LLF)	Financial assistance to Language and Learning Foundation (LLF) for Early Learning Improvement Programme at Durg District of Chhattisgarh	Durg, Chhatisgarh	2499000	1357000	1357000	Implementing Agency
16	Vanprasth - Old age home	Financial assistance for construction of 10 Rooms for Old Age Home.	Raipur	2795000	1000000	1000000	Implementing Agency
17	Gadadhar Abhyudaya Prakalpa (Ramkrishna Mission) (GAP)	Financial assistance for a project for the Holistic Development of 10 Units of Gadadhar Abhyudaya Prakalpa (GAP) – to Ramakrishna Mission.	"Assam-Morigaon Karimganj Manipur-Imphal Tripura -Unakoti West Tripura Uttarakhand-Rudraprayag Champawat "	20190000	2073000	6910000	Implementing Agency
18	Ramkrishna Mission - Aalo	Financial Assistance to Ramkrishna Mission Aalo (Along) – Arunachal Pradesh for setting up Solar Plant	Aalo (Along) , Arunachal Pradesh	9986375	8987737	8987737	Implementing Agency
19	Rotary Community Service - Eye Hospital	Financial assistance for providing 15 Seater Van to Rotary Eye Hospiotal : Vuyyuru Krishna District	Vuyyuru Krishna District	1343443	1343443	1343443	Implementing Agency

20	जिलाधिकारी – गांव अपनाना	वेपाकंपल्ली गांव में एमपीयूपी स्कूल की सड़कों, साइड नालियों और कंपाउंड वॉल का निर्माण कार्य	वेपाकंपल्ली गांव	4000000	1367153	1367153	कार्यान्वयन एजेंसी
21	अक्षयपात्र फाउंडेशन	पुडुचेरी में मध्याह्न भोजन योजना के लिए 50 हजार क्षमता वाले चावल आधारित रसोई के अक्षयपात्र के निर्माण के लिए भारतीय साधारण बीमा निगम के साथ वित्तीय सहायता	पुडुचेरी	60000000	27765000	51451000	कार्यान्वयन एजेंसी
22	अक्षयपात्र फाउंडेशन	सीएसआर गतिविधि के रूप में वंचित सरकारी स्कूल के बच्चों के लिए अक्षयपात्र मिड-डे कार्यक्रम का प्रायोजन	सिलवासा – गुजरात, राउरकेला एवं भुवनेश्वर-ओडिशा, बारां- राजस्थान	20007900	8003160	8003160	कार्यान्वयन एजेंसी
23	पारिवार एजुकेशन सोसायटी	बच्चों हेतु पारिवार के आवासीय संस्थानों में 114.4 किलोवाट क्षमता की बिजली उत्पादन के लिए सौर ऊर्जा संयंत्र की स्थापना हेतु वित्तीय सहायता	कोलकाता	4900000	0	0	कार्यान्वयन एजेंसी
24	स्नेहालय	अनाथालय गृह का निर्माण	अहमदनगर, महाराष्ट्र	10000000	0	0	कार्यान्वयन एजेंसी
25	पीएम सिटीजंस असिस्टेंस एंड रिलीफ फंड (पीएम केयर फंड) ।	पीएम सिटीजंस असिस्टेंस एंड रिलीफ फंड (पीएम केयर फंड) को कोविड-19 के सहायतार्थ योगदान	सम्पूर्ण भारत	50000000	50000000	50000000	कार्यान्वयन एजेंसी
	कुल			**378920344**	**226031896**	**263006535**	

6. यदि कंपनी पिछले तीन वित्तीय वर्षों के औसत शुद्ध लाभ का 2% खर्च करने में विफल रही हो तो कंपनी अपने बोर्ड की रिपोर्ट में खर्च नहीं करने के कारण प्रदान करेगी:

ऊपर दी गई परियोजना अनुसार कंपनी ने कुल 32.05 करोड़ रुपये के बजट में से 22.60 करोड़ रुपये खर्च किए हैं। 9.45 करोड़ रुपये की शेष राशि का अंतर 2019-20 में स्वीकृत हुआ, लेकिन चालान न मिलने के कारण, भुगतान 31.3.2020 तक लंबित रहा ।

आने वाले वर्षों में कंपनी यह सुनिश्चित करेगी कि लक्षित सीएसआर खर्चों को पूरा करने के लिए सार्थक प्रयास किए जाएं।

सीएसआर नीति का कार्यान्वयन और निगरानी सीएसआर उद्देश्यों और कंपनी की नीति के अनुपालन में है। कंपनी ने सावधानीपूर्वक विचार के साथ परियोजनाओं को शुरू किया है और कार्यान्वित किया है और इन परियोजनाओं को हमारी सीएसआर नीति में दृष्टिकोण के अनुरूप संरेखित किया गया है। कंपनी अधिनियम 2013 की आवश्यकताओं के अनुरूप, परियोजनाओं को सुचारू रूप से क्रियान्वित करने के लिए निगरानी तंत्र (जहां तक संभव हो स्थानीय क्षेत्रीय कार्यालयों को शामिल करना) को भी रखा गया है।

अतुल सहाय

अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक और सीएसआर समिती के अध्यक्ष

डीआईएन नंबर 07542308

दिनांक: 30.06.2020

20	District Collector - Village Adoption	Roads and Side Drains Vepakampalli Village & Constrcution of Compound Wall at MPUP School Vepakampalli Village	Vepakampalli Village	4000000	1367153	1367153	Implementing Agency
21	The Akshaya Patra Foundation	Financial assistance for Construction of Akshaya Patra's 50K capacity rice-based Kitchen for Mid-Day Meal Scheme at Puducherry with GIC of India	Puducherry	60000000	27765000	51451000	Implementing Agency
22	The Akshaya Patra Foundation	Sponsorship of the Akshaya Patra Mid-Day Programme for Underprivileged Govt School children as a CSR Activity	Silvassa - Gujarat, Rourkela & Bhubaneshwar-Odisha, Baran-Rajasthan	20007900	8003160	8003160	Implementing Agency
23	Parivaar Education Society	Financial assistance Installation of Solar Power Plant for Power generation, 114.4 kWp Capacity in Parivaar's Residential Institutions for Children	Kolkata	4900000	0	0	Implementing Agency
24	Snehalaya	Construction of Orphanage Home	Ahmednagar, Maharashtra	10000000	0	0	Implementing Agency
25	PM Citizens Assistance& Relief Fund (PM CARES FUND).	Contribution to PM Citizens Assistance& Relief Fund (PM CARES FUND) towards Covid-19 Assistance	PAN India	50000000	50000000	50000000	Implementing Agency
	TOTAL			**378920344**	**226031896**	**263006535**	

6. In case the Company has failed to spend 2% of the average net profit of the last three financial years thereof the company shall provide the reasons for not spending in its Board's Report:

The Company has spent Rs 22.60 crore out of the total budget of Rs 32.05 crore allocated project wise as given above. The difference of a balance amount of Rs 9.45 crores stood approved in 2019-20 but due to non-receipt of invoices, payment was pending as on 31.3.2020.

In the years to come the Company shall continue to ensure that sustained efforts are made to meet the targeted CSR spends.

The implementation and monitoring of CSR Policy is in compliance with the CSR objectives and Policy of the Company. The Company has undertaken and implemented the projects with careful consideration and these projects are aligned with the vision in our CSR Policy. In line with the requirements of the Companies Act 2013, monitoring mechanisms (involving local Regional Offices as far as possible) have also been put in place to ensure the projects are smoothly executed as planned.

ATUL SAHAI

CHAIRMAN CUM MANAGING DIRECTOR & CHAIRMAN OF CSR COMMITTEE

DIN NO.07542308

Date : 30.06.2020

कंपनी अधिनियम 2013 के धारा 197 (12) और कंपनी (नियुक्ति एवं पारिश्रमिक) नियम, 2014 के नियम 5 (1) के संबंध में प्रकटन की आवश्यकता ।

औसत कर्मचारी वेतन के अनुपात में प्रत्येक निदेशक का वेतन एवं कंपनी अधिनियम 2013 (प्रबंधकीय कर्मी नियुक्ति एवं पारिश्रमिक)नियम 2014 के नियम के साथ पढ़ें .

औसत कर्मचारी वेतन एवं ऐसे अन्य विवरणों के अनुपात में प्रत्येक निदेशक का वेतन अनुपात और ऐसे अन्य विवरण

कंपनी अधिनियम 2013(प्रबंधकीय कर्मी नियुक्ति एवं पारिश्रमिक) नियम 2014 के नियम 5 धारा 197(12) के मामलों के साथ पढे जाएँ । .

1. **वित्त वर्ष 2019-20 के लिए कंपनी के औसत कर्मचारी वेतन के अनुपात में प्रत्येक निदेशक का वेतन अनुपात :**

   श्री अतुल सहाय : 3.33:1

   श्री हेमंत रोकाड़े : 5.48:1

   श्री सी नरम्बुनाथन : 2.16:1

2. **उपर्युक्त के अनुसार प्रत्येक निदेशक सी एफ ऑफ, सीईओ कंपनी सचिव या प्रबन्धक के वेतन में प्रतिशत वृद्धि ।**

   प्रत्येक निदेशक सीएफओ, सीईओ कंपनी सचिव या प्रबन्धक के वेतन में प्रतिशत वृद्धि की सीमा -10.37% से 111.74% के बीच है ।

   (कृपया ध्यान दें कि श्री हेमंत रोकड़े 30 अप्रैल 2019 को स्वैच्छिक सेवानिवृति योजना के अंतर्गत सेवानिवृत हो गए और श्री सी नरम्बुनाथन 31 मई, 2019 को सेवानिवृत हुए ।)

3. **वित्तीय वर्ष में औसत कर्मचारियों के वेतन में प्रतिशत वृद्धि**

   वित्तीय वर्ष में औसत कर्मचारियों के वेतन में प्रतिशत वृद्धि 7.85 % थी ।

4. **कंपनी के सूची में स्थायी कार्मिकों की संख्या**

   31 मार्च, 2020 तक कंपनी की सूची में स्थायी कार्मिकों की संख्या 16506 थी ।

5. **गत वित्तीय वर्ष में प्रबंधकीय कर्मियों से इतर कर्मचारियों के वेतन में पहले से औसत प्रतिशत तक वृद्धि और इसकी प्रबंधकीय वेतन के प्रतिशतक वृद्धि के साथ तुलना ।**

   गत वित्तीय वर्ष में मुख्य प्रबंधकीय कर्मियों से इतर कर्मचारियों के वेतन में 8.06 % औसत प्रतिशत वृद्धि थी जबकि विगत वित्तीय वर्ष में मुख्य प्रबंधकीय कर्मियों के वेतन में औसत प्रतिशतक वृद्धि की सीमा 10.370 % से 111.74 % तक थी ।

6. **पारिश्रमिक कंपनी के पारिश्रमिक नीति के अनुसार है की अभिपुष्टि**

   पारिश्रमिक भारत सरकार की नीति के अनुसार है ।

अतुल सहाय
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
डी आई एन नं. : 07542308

दिनांक : 30.06.2020

Disclosures required with respect to Section 197(12) of the Companies Act 2013 and Rule 5(1) of the Companies (Appointment and Remuneration) Rules 2014

The ratio of the remuneration of each Director to the median employee's remuneration and such other details in terms of Section 197(12) of the Companies Act, 2013 read with Rule 5 of the Companies (Appointment and Remuneration of Managerial Personnel) Rules, 2014.

The ratio of the remuneration of each Director to the median employee's remuneration and such other details

In terms of Section 197(12) of the Companies Act, 2013 read with Rule 5 of the Companies (Appointment and Remuneration of Managerial Personnel) Rules, 2014.

1. **The ratio of remuneration of each director to the median remuneration of the employees of the Company for the financial year 2019-20:**

Mr. Atul Sahai	:	3.33 : 1
Mr. Hemant Rokade	:	5.48 : 1
Mr. C Narambunathan	:	2.16 : 1

2. **The percentage increase in remuneration of each director as above, CFO, CEO, Company Secretary or Manager.**

   The percentage increase in remuneration of each director, Chief Financial Officer, Chief Executive Officer and Company Secretary ranged between: - 10.37% to 111.74%.

   (Kindly note that Mr. Hemant Rokade exited Company by opting VRS and cessation on 30th April 2019 and Mr. C. Narambunathan superannuated on 31 May 2019.)

3. **The percentage increase in the median remuneration of employees in the financial year.**

   The percentage increase in the median remuneration in last Financial year was 7.85%

4. **The number of permanent employees on the rolls of the Company**

   The number of permanent employees on the rolls of company as on March 31, 2020 were 16506.

5. **Average percentile increase already made in the salaries of employees other than the managerial personnel in the last financial year and its comparison with the percentile increase in the managerial remuneration.**

   The average percentile increase in salaries of employees other than the key managerial personnel in the last financial year was 8.06% While the percentile increase in the salaries of key managerial personnel in the last financial year was in the range of -10.370 % to 111.74%

6. **Affirmation that the remuneration is as per the remuneration policy of the company.**

   Remuneration is as per the Government of India policy.

ATUL SAHAI

CHAIRMAN CUM MANAGING DIRECTOR

DIN NO.07542308

Date : 30.06.2020

अनुलग्नक – ए

दि न्यू इंडिया एश्योरन्स कंपनी लिमिटेड

सी आई एन : एल 66000एमएच1919जीओआई000526

लेखा परीक्षा अर्हताओं के प्रभाव पर विवरणी (संशोधित राय सहित ऑडिट रिपोर्ट के लिए) – वार्षिक लेखा परीक्षा वित्तीय परिणामों के साथ प्रस्तुत (समेकित)

31 मार्च 2020 को समाप्त वित्तीय वर्ष के लिए लेखा परीक्षा अर्हताओं के प्रभाव पर विवरणी देखे, (सेबी (एलओडीआर) (संशोधित) विनियमन, 2016 का नियम 33/52)

I.	क्रम सं.	विवरण	लेखा परीक्षित आंकड़े (जैसा कि अर्हता के लिए समायोजन से पूर्व बताए गए) (लाख में)	समायोजित आंकड़े (अर्हता के लिए समायोजन के पश्चात लेखा परीक्षित आंकड़े (लाख में)
	1	सकल बिक्री / कुल आय	2941533	2941533
	2	कुल खर्च	2797966	2797966
	3	कर पश्चात निवल लाभ/(हानि)	143567	143567
	4	प्रति शेयर आय	8.75	8.75
	5	कुल परिसंपत्ति	7552137	7552137
	6	कुल देयता	5919142	5919142
	7	कुल मूल्य	1632995	1632995
	8	अन्य कोई वित्तीय मद (प्रबंधन द्वारा जैसा उचित लगे)	–	–

II. लेखा परीक्षा अर्हता (प्रत्येक अर्हता अलग से) :

ए. **लेखा परीक्षा अर्हता का विवरण :–**

टिप्पणी 4 (ए) और (बी) – पुनर्बीमाकर्ताओं सहित बीमा व्यवसाय करने वाले निकायों को देय/से प्राप्य अधिशेष तथा सह–बीमा खातों से सम्बंधित अधिशेष पुष्टि एवं मिलान के अधीन है, पुराने अधिशेषों से सम्बंधित रिकार्ड एवं इन अधिशेषों का काल प्रभावन होल्डिंग कम्पनी द्वारा संकलित किया जा रहा है.

बी. **लेखापरीक्षा अर्हता का प्रकार:** योग्य राय

सी. **लेखा परीक्षा की आवृति:** बारम्बार

डी. **लेखा परीक्षा अर्हता(ओं) के लिए, जहाँ प्रभाव की मात्रा लेखा परीक्षक द्वारा निर्धारित की गई है, प्रबंधन की राय:**

लागू नहीं

ई. **लेखा परीक्षा अर्हता(ए) जहाँ प्रभाव की मात्रा लेखा परीक्षक द्वारा निर्धारित नहीं है:**

(i) **लेखा परीक्षा अर्हता के प्रभाव पर प्रबंधन का आकलन: मात्रा निर्धारित नहीं है।**

(ii) **यदि प्रबंधन प्रभाव का आकलन करने में असमर्थ है तो उसके कारण:**

वर्ष 2019–20 के दौरान रु. 9,52,714.94 लाख (पिछले वर्ष रु. 5,33,290.94 लाख) के करीब सह बीमा के लेन देन का मिलान और निपटान किया गया, रु. 5,79,835.90 लाख (पीएसयू रु. 4,69,103.36 लाख और निजी रु. 1,10,732.57 लाख) अधिकांश लेनदेन निपटाए गए। शेष मिलान और निपटान की प्रक्रिया को 2020–21 में ही ले जाया जाएगा ।

पुनर्बीमा अधिशेष चालू अधिशेष है जिनके लिए नियमित आधार पर पुष्टि प्राप्त की जा रही है, न कि वर्षान्त की प्रक्रिया के रूप में. कम्पनी पुनार्बीमाकर्ताओं से प्राप्त राशियों की पहचान करने का प्रयास कर रही हैताकि उसे प्राप्य राशियों के साथ विनियोजित किया जा सके और अधिशेष का उचित कल्प्रभाव सृजित किया जा सके.

चालू वर्ष के बकाया को सिस्टम सक्षम टूल के माध्यम से सामायोजित किए गया है और पूर्व बकाया का समायोजन अभी जारी है और इन मामलों के प्रभाव का आकलन नहीं किया जा सकता ।

(iii) **उपर्युक्त (i) और (ii) पर लेखा परीक्षक की टिप्पणी:**

पर्याप्त खुलासे टिप्पणी में किये गए है जोकि अर्हता में संदर्भित खातों का हिस्सा है. चूँकि टिप्पणियों में उपर्युक्त खुलासों से प्रकट होने वाले प्रभाव को सुनिश्चित नहीं किया गया है. अत: वित्तीय विवरण पर सकल प्रभाव पर टिप्पणी नहीं की जा सकती.

ANNEXURE A

THE NEW INDIA ASSURANCE COMPANY LIMITED
CIN: L66000MH1919GOI000526

Statement on Impact of Audit Qualifications (for audit report with modified opinion) submitted along-with Annual Audited Financial Results - (Consolidated)

Statement on Impact of Audit Qualifications for the Financial Year ended March 31, 2020 [See Regulation 33 / 52 of the SEBI (LODR) (Amendment) Regulations, 2016]				
I.	**Sl. No.**	**Particulars**	**Audited Figures (as reported before adjusting for qualifications) (In Lakhs)**	**Adjusted Figures (audited figures after adjusting for qualifications) (In Lakhs)**
	1	Turnover / Total income	2941533	2941533
	2	Total Expenditure	2797966	2797966
	3	Net Profit/(Loss) after tax	143567	143567
	4	Earnings per share	8.75	8.75
	5	Total Assets	7552137	7552137
	6	Total Liabilities	5919142	5919142
	7	Net Worth	1632995	1632995
	8.	Any other financial item(s)(as felt appropriate by the management)	-	-
II.	Audit Qualification (each audit qualification separately):			
	a.	**Details of Audit Qualification:** **Note 4 (a) and (b) -** Balances due to/from persons or bodies carrying on Insurance Business including reinsurers and the balances related to Co-insurance accounts are subject to confirmations and reconciliation, the ageing of these balances and records relating to old balances are being compiled by the Holding Company.		
	b.	**Type of Audit Qualification:** Qualified Opinion		
	c.	**Frequency of Qualification :** Repetitive		
	d.	**For Audit Qualification(s) where the impact is quantified by the auditor, Management's Views:** **N.A.**		
	e.	**For Audit Qualification(s) where the impact is not quantified by the auditor:**		
	(i)	**Management's estimation on the impact of audit qualification: Not quantified**		
	(ii)	**If management is unable to estimate the impact, reasons for the same:** During the year 2019-20, importance was given to clear old balances and out of the total ₹ 9,52,714.94 Lakhs (PY 5,33,290.94 Lakhs) settled during the year, ₹ 5,79,835.93 Lakhs (PSUs ₹ 4,69,103.36 Lakhs and Private ₹ 1,10,732.57 Lakhs) relates to more than one year balance. The exercise of reconciliation and settlement will be carried forward in 2020-21 also. Reinsurance balances are running balances for which confirmations are obtained on regular basis and the Company is making efforts in identifying the amounts received from re-insurers so that it is appropriated with the receivables and proper ageing of the balances can be generated. Current year balances have been considerably reconciled through system enabled tools and reconciliation of earlier balances is in progress and the impact in these matters cannot be estimated.		
	(iii)	**Auditors' Comments on (i) or (ii) above:** Adequate disclosures have been made in the Notes forming part of accounts referred to in the qualification. Since the impact arising out of the above disclosure in the Notes, is not ascertained, the overall impact on the financial statement cannot be commented upon.		

III. हस्ताक्षरकर्ता

कृते दि न्यू इंडिया एश्योरन्स कंपनी लिमिटेड

अतुल सहाय
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

कृते दि न्यू इंडिया एश्योरन्स कंपनी लिमिटेड

एस.के बेनर्जी
अध्यक्ष ऑडिट समिति

कृते दि न्यू इंडिया एश्योरन्स कंपनी लिमिटेड

एस.एन.राजेश्वरी
मुख्य वित्तीय अधिकारी

मुंबई
दि.30.06.2020

कंपनी के स्टैंडअलोन वित्तीय परिणामों पर दि. 30 जून 2020 की हमारी ऑडिट रिपोर्ट को देखें

कृते एन बी एस एंड कं
सनदी लेखाकार
फर्म पंजी. नं 110100 डबल्यु

देवदास भट
पार्टनर
सदस्यता क्रमांक 048094
मुंबई
दि. 30.06.2020

कृते मुकुंद एम चितले एंड कं
सनदी लेखाकार
फर्म पंजी. नं 106655 डबल्यु

अभय कामत
पार्टनर
सदस्यता क्रमांक 039585
मुंबई
दि. 30.06.2020

III. Signatories:

For The New India Assurance Co. Ltd.

Atul Sahai
Chairman-Cum- Managing Director

For The New India Assurance Co. Ltd.

S.K. Banerjee
Audit Committee Chairman

For The New India Assurance Co. Ltd.

S. N. Rajeswari
Chief Financial Officer

Mumbai
Date: 30.06.2020

Refer our Audit Report dated June 30, 2020 on Standalone Financial results of the company

For NBS & CO.
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 110100W

Devdas Bhat
Partner
Membership No.048094
Mumbai
Date: 30.06.2020

For Mukund M Chitale & Co.
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 106655W

Abhay Kamat
Partner
Membership No. 039585
Mumbai
Date : 30.06.2020

दि न्यू इंडिया एश्योरन्स कंपनी लिमिटेड

सी आई एन : एल 66000एमएच1919जीओआई000526

वार्षिक लेखा परीक्षा वित्तीय परिणामों के साथ प्रस्तुत लेखा परीक्षा अर्हताओं के प्रभाव पर विवरणी
(संशोधित राय सहित ऑडिट रिपोर्ट के लिए) – (समेकित)

31 मार्च 2020 को समाप्त वित्तीय वर्ष के लिए लेखा परीक्षा अर्हताओं के प्रभाव पर विवरण देखे,
(सेबी (एल ओ डी आर (संशोधित) विनियमन,2016 का नियम 33/52)

I.	क्रम सं.	विवरण	लेखा परीक्षित आंकड़े (जैसा कि अर्हता के लिए समायोजन से पूर्व बताए गए) (रु.लाख में)	समायोजित आंकड़े (अर्हता के लिए समायोजन के पश्चात लेखा परीक्षित) (रु.लाख में)
	1	सकल बिक्री / कुल आय	2941533	2941533
	2	कुल खर्च	2797966	2797966
	3	कर पश्चात निवल लाभ/(हानि)	143567	143567
	4	प्रति शेयर आय	8.75	8.75
	5	कुल परिसंपत्ति	7552137	7552137
	6	कुल देयता	5919142	5919142
	7	कुल मूल्य	1632995	1632995
	8	अन्य कोई वित्तीय मद (प्रबंधन द्वारा जैसा उचित लगे)	–	–

II. लेखा परीक्षा अर्हता (प्रत्येक अर्हता अलग से) :

ए. **लेखा परीक्षा अर्हता का विवरण :–**

टिप्पणी 4 (सी) और (डी) – अंतर्कार्यालय खातों, नियंत्रण खातों, प्रधान मंत्री फसल बीमा योजना (पीएमएमबीएस) खातों समेत कुछ बैंक खातों का अधिशेष, सेवाकर संबंधी खातों, कतिपय ऋणोंएवं कुछ कार्यालय के अन्य खातों का अधिशेष भी मिलान/पुष्टि एवं अनुवर्ती समायोजन के लिए लम्बित है, जिसका प्रभाव यदि कोई हो, सुनिश्चित नहीं किया गया है और इस पर टिप्पणी नहीं की जा सकती.

बी. **लेखा परीक्षा अर्हता का प्रकार :** योग्य राय

सी. **लेखा परीक्षा की आवृति :** बारम्बार

डी. **लेखा परीक्षा अर्हता(ओं) के लिए, जहाँ प्रभाव की मात्रा लेखा परीक्षक द्वारा निर्धारित की गई है, प्रबंधन की राय:**

लागू नहीं

ई. **लेखा परीक्षा अर्हता (ए) जहाँ प्रभाव की मात्रा लेखा परीक्षक द्वारा निर्धारित नहीं है:**

(i) **लेखा परीक्षा अर्हता के प्रभाव पर प्रबंधन का आकलन: मात्रा निर्धारित नहीं है।**

(ii) **यदि प्रबंधन प्रभाव का आकलन करने में असमर्थ है तो उसके कारण:**

विभिन्न वर्षों से संबन्धित बड़े अधिशेषों के लेनदेन की प्रक्रिया वर्ष की शुरुआत में प्रारंभ कर दी गई है । अधिकांश अधिशेषों का निपटान करने हेतु मिलान कार्य चालू वर्ष के दौरान भी जारी रहेगा. हमारे विचार में राजस्व पर कोई महत्वपूर्ण असर नहीं पड़ रहा है.

चालू अवधि के दौरान नियंत्रण खातों में इन कोड में कोई भी गति या गति की न्यूनतम मात्रा नहीं है. ये सभी पुरानी अवधि के है और इन अधिशेषों के प्रति शंकास्पद ऋण के लिए पहले से एक प्रावधान है।

सभी कार्यालयों में मार्च, 2020 तक बैंक मिलान पूरा कर लिया गया है. बैंक मिलान में लंबित प्रविष्टियों पर काफी हद तक समाधान कर लिया गया है और 250 से अधिक डोरमेट बैंक खातों को बंद कर दिया गया है ।

उपर्युक्त सभी मामलों में मिलान कार्य प्रगति पर;प्रभाव का आकलन नहीं किया जा सकता

(iii) **उपर्युक्त (i) और (ii) पर लेखा परीक्षक की टिप्पणी:**

पर्याप्त खुलासे टिप्पणी में किये गए है जोकि अर्हता में संदर्भित खातों का हिस्सा है. चूँकि टिप्पणियों में उपर्युक्त खुलासों से प्रकट होने वाले प्रभाव को सुनिश्चित नहीं किया गया है. अत: वित्तीय विवरण पर सकल प्रभाव पर टिप्पणी नहीं की जा सकती.

THE NEW INDIA ASSURANCE COMPANY LIMITED
CIN: L66000MH1919GOI000526

Statement on Impact of Audit Qualifications (for audit report with modified opinion) submitted along-with Annual Audited Financial Results - (Consolidated)

Statement on Impact of Audit Qualifications for the Financial Year ended March 31, 2020 [See Regulation 33 / 52 of the SEBI (LODR) (Amendment) Regulations, 2016]				
I.	**Sl. No.**	**Particulars**	**Audited Figures (as reported before adjusting for qualifications) (In Lakhs)**	**Adjusted Figures (audited figures after adjusting for qualifications) (In Lakhs)**
	1	Turnover / Total income	2941533	2941533
	2	Total Expenditure	2797966	2797966
	3	Net Profit/(Loss) after tax	143567	143567
	4	Earnings per share	8.75	8.75
	5	Total Assets	7552137	7552137
	6	Total Liabilities	5919142	5919142
	7	Net Worth	1632995	1632995
	8	Any other financial item(s)(as felt appropriate by the management)	-	-
II.	Audit Qualification (each audit qualification separately):			
	a.	**Details of Audit Qualification:** **Note 4 (c) and (d) -** Balances of Inter office accounts, control accounts, few Bank accounts including those related to Pradhan Mantri Fasal Bima Yojna (PMFBY), loans and advances pertaining to employees and other accounts at certain offices of the Holding Company are pending for reconciliation/confirmation and consequential adjustments, effect of which, if any, is not ascertainable and cannot be commented upon.		
	b.	**Type of Audit Qualification:** Qualified Opinion		
	c.	**Frequency of Qualification :** Repetitive		
	d.	**For Audit Qualification(s) where the impact is quantified by the auditor, Management's Views:** **N.A.**		
	e.	**For Audit Qualification(s) where the impact is not quantified by the auditor:**		
		(i) **Management's estimation on the impact of audit qualification: Not quantified**		
		(ii) **If management is unable to estimate the impact, reasons for the same:** The reconciliation process started early this year resulted in clearing sizable balances related to various years. The reconciliation will continue during current year to identify old balances. In our opinion there is no significant impact on revenue. Control accounts have no movements or minimum amount of movements in these codes during the current period. They pertain to older periods and already there is a provision for doubtful debts created towards these balances. Bank reconciliation has been completed up to March 2020 in all offices except three bank accounts. Entries pending in bank reconciliation have been addressed to great extent and more than 250 dormant bank accounts were closed. As the reconciliation is in progress in all the above matters, the impact cannot be estimated.		
		(iii) **Auditors' Comments on (i) or (ii) above:** Adequate disclosures have been made in the Notes forming part of accounts referred to in the qualification. Since the impact arising out of the above disclosure in the Notes, is not ascertained, the overall impact on the financial statement cannot be commented upon.		

III. हस्ताक्षरकर्ता

कृते दि न्यू इंडिया एश्योरन्स कंपनी लिमिटेड

अतुल सहाय
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

कृते दि न्यू इंडिया एश्योरन्स कंपनी लिमिटेड

एस.के बेनर्जी
अध्यक्ष ऑडिट समिति

कृते दि न्यू इंडिया एश्योरन्स कंपनी लिमिटेड

एस.एन.राजेश्वरी
मुख्य वित्तीय अधिकारी

मुंबई
दि.30.06.2020

कंपनी के स्टैंडअलोन वित्तीय परिणामों पर दि. 30 जून 2020 की हमारी ऑडिट रिपोर्ट को देखें

कृते एन बी एस एंड कं
सनदी लेखाकार
फर्म पंजी. नं 110100 डबल्यु

देवदास भट
पार्टनर
सदस्यता क्रमांक 048094
मुंबई
दि. 30.06.2020

कृते मुकुंद एम चितले एंड कं
सनदी लेखाकार
फर्म पंजी. नं 106655 डबल्यु

अभय कामत
पार्टनर
सदस्यता क्रमांक 039585
मुंबई
दि. 30.06.2020

III. Signatories:

For The New India Assurance Co. Ltd.

Atul Sahai
Chairman-Cum- Managing Director

For The New India Assurance Co. Ltd.

S.K. Banerjee
Audit Committee Chairman

For The New India Assurance Co. Ltd.

S. N. Rajeswari
Chief Financial Officer

Mumbai
Date: 30.06.2020

Refer our Audit Report dated June 30, 2020 on Standalone Financial results of the company

For NBS & CO.
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 110100W

Devdas Bhat
Partner
Membership No.048094
Mumbai
Date: 30.06.2020

For Mukund M Chitale & Co.
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 106655W

Abhay Kamat
Partner
Membership No. 039585
Mumbai
Date : 30.06.2020

दि न्यू इंडिया एश्योरन्स कंपनी लिमिटेड

सी आई एन : एल 66000एमएच1919जीओआई000526

वार्षिक लेखा परीक्षा वित्तीय परिणामों के साथ प्रस्तुत लेखा परीक्षा अर्हताओं के प्रभाव पर विवरणी
(संशोधित राय सहित ऑडिट रिपोर्ट के लिए) – (समेकित)

31 मार्च 2020 को समाप्त वित्तीय वर्ष के लिए लेखा परीक्षा अर्हताओं के प्रभाव पर विवरण (देखे, सेबी (एलओडीआर) (संशोधित) विनियमन, 2016 का नियम 33/52)				
I.	**क्रम सं.**	**विवरण**	**लेखा परीक्षित आंकड़े (जैसा कि अर्हता के लिए समायोजन से पूर्व बताए गए) (रु.लाख में)**	**समायोजित आंकड़े (अर्हता के लिए समायोजन के पश्चात लेखा परीक्षित) (रु.लाख में)**
	1	सकल बिक्री / कुल आय	2941533	2941533
	2	कुल खर्च	2797966	2797966
	3	कर पश्चात निवल लाभ/(हानि)	143567	143567
	4	प्रति शेयर आय	8.75	8.75
	5	कुल परिसंपत्ति	7552137	7552137
	6	कुल देयता	5919142	5919142
	7	कुल मूल्य	1632995	1632995
	8	लेखा परीक्षा अर्हता(प्रत्येक अर्हता अलग से)	–	–
II.	लेखा परीक्षा अर्हता (प्रत्येक अर्हता अलग से) :			
	ए.	**लेखा परीक्षा अर्हता का विवरण :–** **टिप्पणी 4 (ई) –** विभिन्न खातों और अधिशेषों से सम्बंधित मिलान के कारण प्रभाव टी डी एस सेवाकर एवं जीएसटी संबंधी प्रावधानों के अनुपालन बाबत पुष्टि के आधीन, जोकि इस प्रकार के मिलान से उत्पन्न हो सकते है। इन मामलों के प्रभाव का आकलन नहीं किया जा सकता ।		
	बी.	**लेखापरीक्षा अर्हता का प्रकार :** योग्य राय		
	सी.	**लेखा परीक्षा की आवृति :** बारंबार		
	डी.	**लेखा परीक्षा अर्हता(ओं) के लिए, जहाँ प्रभाव की मात्रा लेखा परीक्षक द्वारा निर्धारित की गई है, प्रबंधन की राय** **लागू नहीं**		
	ई.	**लेखा परीक्षा अर्हता(ए) जहाँ प्रभाव की मात्रा लेखा परीक्षक द्वारा निर्धारित नहीं है.**		
		(i) **लेखा परीक्षा अर्हता के प्रभाव पर प्रबंधन का आकलन: मात्रा निर्धारित नहीं है।**		
		(ii) **यदि प्रबंधन प्रभाव का आकलन करने में असमर्थ है तो उसके कारण:** विभिन्न खातों व अधिशेषों का मिलान एवं पुष्टि प्रगति पर है और हम अधिकतम अधिशेषों का निपटान चालू वर्ष में निपटाने का भरसक प्रयास कर रहे है। मिलान के साथ–साथ टी डी एस और जी एस टी से सम्बंधित प्रावधानों की पालना का भी ध्यान रखा जाएगा चूँकि उपर्युक्त सभी मामलों में मिलान प्रगति पर है। अत; प्रभाव का आकलन नहीं किया जा सकता। अन्य कोई वित्तीय मद (प्रबंधन द्वारा जैसा उपर्युक्त लगे)		
		(iii) **उपर्युक्त (i) और (ii) पर लेखा परीक्षक की टिप्पणी:** पर्याप्त खुलासे टिप्पणी में किये गए है जोकि अर्हता में संदर्भित खातों का हिस्सा है. चूँकि टिप्पणियों में उपर्युक्त खुलासों से प्रकट होने वाले प्रभाव को सुनिश्चित नहीं किया गया है. अत: वित्तीय विवरण पर सकल प्रभाव पर टिप्पणी नहीं की जा सकती. इसके प्रभाव का आकलन नहीं किया जा सकता.		

THE NEW INDIA ASSURANCE COMPANY LIMITED
CIN: L66000MH1919GOI000526

Statement on Impact of Audit Qualifications (for audit report with modified opinion) submitted along-with Annual Audited Financial Results - (Consolidated)

Statement on Impact of Audit Qualifications for the Financial Year ended March 31, 2020 [See Regulation 33 / 52 of the SEBI (LODR) (Amendment) Regulations, 2016]				
I.	**Sl. No.**	**Particulars**	**Audited Figures (as reported before adjusting for qualifications) (In Lakhs)**	**Adjusted Figures (audited figures after adjusting for qualifications) (In Lakhs)**
	1	Turnover / Total income	2941533	2941533
	2	Total Expenditure	2797966	2797966
	3	Net Profit/(Loss) after tax	143567	143567
	4	Earnings per share	8.75	8.75
	5	Total Assets	7552137	7552137
	6	Total Liabilities	5919142	5919142
	7	Net Worth	1632995	1632995
	8.	Any other financial item(s)(as felt appropriate by the management)	-	-
II.	Audit Qualification (each audit qualification separately):			
	a.	**Details of Audit Qualification:** **Note 4 (e) -** The impact on account of reconciliation relating to various accounts and balances under confirmation with respect to compliance of provisions relating to TDS, service tax and GST which may arise out of such reconciliation is not ascertainable and cannot be commented upon.		
	b.	**Type of Audit Qualification:** Qualified Opinion		
	c.	**Frequency of Qualification :** Repetitive		
	d.	**For Audit Qualification(s) where the impact is quantified by the auditor, Management's Views:** **N.A.**		
	e.	**For Audit Qualification(s) where the impact is not quantified by the auditor:**		
		(i) **Management's estimation on the impact of audit qualification: Not quantified**		
		(ii) **If management is unable to estimate the impact, reasons for the same:** Reconciliation and confirmation of various accounts and balances is in progress and we are putting in best efforts to clear maximum balances in the current year. Major parts of TDS, ST and GST have been addressed during current year and compliance part of GST has been fully taken care. As the reconciliation is in progress, the impact cannot be estimated.		
		(iii) **Auditors' Comments on (i) or (ii) above:** Adequate disclosures have been made in the Notes forming part of accounts referred to in the qualification. Since the impact arising out of the above disclosure in the Notes, is not ascertained, the overall impact on the financial statement cannot be commented upon.		

III. हस्ताक्षरकर्ता

कृते दि न्यू इंडिया एश्योरन्स कंपनी लिमिटेड

अतुल सहाय
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

कृते दि न्यू इंडिया एश्योरन्स कंपनी लिमिटेड

एस.के बेनर्जी
अध्यक्ष ऑडिट समिति

कृते दि न्यू इंडिया एश्योरन्स कंपनी लिमिटेड

एस.एन.राजेश्वरी
मुख्य वित्तीय अधिकारी

मुंबई
दि.30.06.2020

कंपनी के स्टैंडअलोन वित्तीय परिणामों पर हमारी दि. 30 जून 2020 की हमारी ऑडिट रिपोर्ट को देखें

कृते एन बी एस एंड कं
सनदी लेखाकार
फर्म पंजी. नं 110100 डबल्यु

देवदास भट
पार्टनर
सदस्यता क्रमांक 048094
मुंबई
दि. 30.06.2020

कृते मुकुंद एम चितले एंड कं
सनदी लेखाकार
फर्म पंजी. नं 106655 डबल्यु

अभय कामत
पार्टनर
सदस्यता क्रमांक 039585
मुंबई
दि. 30.06.2020

III. Signatories:

For The New India Assurance Co. Ltd.

Atul Sahai
Chairman-Cum- Managing Director

For The New India Assurance Co. Ltd.

S.K. Banerjee
Audit Committee Chairman

For The New India Assurance Co. Ltd.

S. N. Rajeswari
Chief Financial Officer

Mumbai
Date: 30.06.2020

Refer our Audit Report dated June 30, 2020 on Standalone Financial results of the company

For NBS & CO.
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 110100W

Devdas Bhat
Partner
Membership No.048094
Mumbai
Date: 30.06.2020

For Mukund M Chitale & Co.
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 106655W

Abhay Kamat
Partner
Membership No. 039585
Mumbai
Date : 30.06.2020

दि न्यू इंडिया एश्योरन्स कंपनी लिमिटेड

सी आई एन : एल 66000एमएच1919जीओआई000526

वार्षिक लेखा परीक्षा वित्तीय परिणामों के साथ प्रस्तुत लेखा परीक्षा अर्हताओं के प्रभाव पर विवरणी
(संशोधित राय सहित ऑडिट रिपोर्ट के लिए) – (समेकित)

31 मार्च 2020 को समाप्त वित्तीय वर्ष के लिए लेखा परीक्षा अर्हताओं के प्रभाव पर विवरण
(देखे, सेबी (एल ओ डी आर (संशोधित) विनियमन, 2016 का नियम 33/52)

I.	क्रम सं.	व्योरा	लेखा परीक्षित आंकड़े (जैसा कि अर्हता के लिए समायोजन से पूर्व बताए गए) (रु.लाख में)	समायोजित आंकड़े (अर्हता के लिए समायोजन के पश्चात लेखा परीक्षित) (रु.लाख में)
	1	सकल बिक्री / कुल आय	2941533	2941533
	2	कुल खर्च	2797966	2938488
	3	कर पश्चात निवल लाभ/(हानि)	143567	3045
	4	प्रति शेयर आय	8.75	8.75
	5	कुल परिसंपत्ति	7552137	7552137
	6	कुल देयता	5919142	5919142
	7	कुल मूल्य	1632995	1632995
	8.	अन्य कोई वित्तीय मद (प्रबंधन द्वारा जैसा उचित लगे)	–	–

II. लेखा परीक्षा अर्हता (प्रत्येक अर्हता अलग से)

ए. लेखा परीक्षा अर्हता का विवरण

टिप्पणी 5(सी) – नियंत्रक कंपनी ने अपने सभी पात्र विद्यमान और सेवा –निवृत्त कर्मचारियों को जिन्हें नियंत्रक कंपनी ने साधारण बीमा (कर्मचारी) पेंशन संशोधित योजना 2019 की अधिसूचना संख्या एस– ओ 1267 (ई) दिनांक 23 अप्रैल, 2019 के अनुसार पेंशन योजना चुनने का विकल्प दिया है । नियंत्रक कंपनी इस पेंशन देयता का प्रावधान 5 वर्ष की अवधि में परिशोधन मांगने वाले नियमित कर्मचारियों के खाते का बीमांकित मूल्यांकन करने का प्रावधान किया है जोकि आईआरडीआई के अनुमोदन के अध्यधीन है । आईआरडीआई से बकायों के अनुमोदन हेतु नियमित कर्मचारियों के खाते में बकाया देता की राशि रु 1,64,056.00 लाख है, जिससे लाभ और हानि खाता प्रभारित नहीं है ।

बी. **लेखा परीक्षा अर्हता का प्रकार :** योग्य राय

सी. **लेखा परीक्षा की आवृति :** प्रथम वार

डी. **लेखा परीक्षा अर्हता(ओं) के लिए, जहाँ प्रभाव की मात्रा लेखा परीक्षक द्वारा निर्धारित की गई है, प्रबंधन की राय**
लागू नहीं

ई. लेखा परीक्षा अर्हता(ए) जहाँ प्रभाव की मात्रा लेखा परीक्षक द्वारा निर्धारित नहीं है :

i. **लेखा परीक्षा अर्हता के प्रभाव पर प्रबंधन का पूर्वानुमान : मात्रा निर्धारित नहीं है।**

ii. **यदि प्रबंधन प्रभाव का आकलन करने में असमर्थ है तो उसके कारण**

कंपनी ने अन्य 3 सार्वजनिक क्षेत्र के बीमाकर्ताओं के साथ 5 वर्षों की अवधि के लिए पेंशन देयता के परिशोधन खर्च हेतु अपना प्रतिवेदन आई आर डी ए आई को दिया है । चूंकि यह एक बार की देयता प्रक्रिया है जो यदि एक ही वर्ष में अवशोषित की जाती है तो कंपनी के प्रदर्शन की सही तस्वीर प्रस्तुत नहीं हो पाएगी । इस प्रकार के समान मामलों में कंपनी ने परिशोधन का उपयोग किया है और अब आश्वस्त है कि नियामक इस पर विचार करेगा ।

iii. **उपर्युक्त (i) और (ii) पर लेखापरीक्षक की टिप्पणी:**

पर्याप्त खुलासे टिप्पणी में दिये गए हैं जोकि अहर्ता में संदर्भित खातों का हिस्सा है । चूंकि टिप्पणियों में उपर्युक्त खुलासों से प्रकट होने वाले प्रभाव को सुनिश्चित नहीं किया गया है, अत: वित्तीय विवरण पर सकाल प्रभाव पर टिप्पणी नहीं की जा सकती ।

THE NEW INDIA ASSURANCE COMPANY LIMITED
CIN: L66000MH1919GOI000526

Statement on Impact of Audit Qualifications (for audit report with modified opinion) submitted along-with Annual Audited Financial Results - (Consolidated)

Statement on Impact of Audit Qualifications for the Financial Year ended March 31, 2020 [See Regulation 33 / 52 of the SEBI (LODR) (Amendment) Regulations, 2016]				
I.	**Sl. No.**	**Particulars**	**Audited Figures (as reported before adjusting for qualifications) (In Lakhs)**	**Adjusted Figures (audited figures after adjusting for qualifications) (In Lakhs)**
	1	Turnover / Total income	2941533	2941533
	2	Total Expenditure	2797966	2938488
	3	Net Profit/(Loss) after tax	143567	3045
	4	Earnings per share	8.75	8.75
	5	Total Assets	7552137	7552137
	6	Total Liabilities	5919142	5919142
	7	Net Worth	1632995	1632995
	8.	Any other financial item(s)(as felt appropriate by the management)	-	-
II.	Audit Qualification (each audit qualification separately):			
	a. **Details of Audit Qualification:**			
	Note 5 (c) - The Holding Company had given option to all the eligible current and retired employees by the Holding Company to whom the scheme has given an option for opting for pension scheme as per notification no. S.O. 1627 (E) dated 23rd April 2019 on General Insurance (Employees) Pension Amendment Scheme, 2019. The Holding Company has made provision for this pension liability based on actuarial valuation on account of regular employees assuming amortization over a period of five year which is subject to IRDAI approval. Pending approval from IRDAI the balance liability on account of regular employees amounting to ₹ 1,64,056.00 Lakhs has not been charged to Profit and Loss account.			
	b. **Type of Audit Qualification:** Qualified Opinion			
	c. **Frequency of Qualification :** First time			
	d. **For Audit Qualification(s) where the impact is quantified by the auditor, Management's Views:**			
	N.A.			
	e. **For Audit Qualification(s) where the impact is not quantified by the auditor:**			
	(i) **Management's estimation on the impact of audit qualification: Not quantified**			
	(ii) **If management is unable to estimate the impact, reasons for the same:**			
	The company has represented to IRDA for amortizing the expenses on Pension liability over a period of five years, along with other three Public sector Insurers, since this one time liability if absorbed in a single year will distort the true picture of the performance of the company. On previous occasions of similar nature, the company had availed such amortization and is now confident of getting it considered by the Regulator.			
	(iii) **Auditors' Comments on (i) or (ii) above:**			
	Adequate disclosures have been made in the Notes forming part of accounts referred to in the qualification. Since the impact arising out of the above disclosure in the Notes, is not ascertained, the overall impact on the financial statement cannot be commented upon.			

III. हस्ताक्षरकर्ता

कृते दि न्यू इंडिया एश्योरन्स कंपनी लिमिटेड

अतुल सहाय
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

कृते दि न्यू इंडिया एश्योरन्स कंपनी लिमिटेड

एस.के बेनर्जी
अध्यक्ष ऑडिट समिति

कृते दि न्यू इंडिया एश्योरन्स कंपनी लिमिटेड

एस.एन.राजेश्वरी
मुख्य वित्तीय अधिकारी

मुंबई
दि.30.06.2020

कंपनी के स्टैंडअलोन वित्तीय परिणामों पर हमारी दि. 30 जून 2020 की ऑडिट रिपोर्ट को देखें

कृते एन बी एस एंड कं
सनदी लेखाकार
फर्म पंजी. नं 110100 डबल्यु

देवदास भट
पार्टनर
सदस्यता क्रमांक 048094
मुंबई
दि. 30.06.2020

कृते मुकुंद एम चितले एंड कं
सनदी लेखाकार
फर्म पंजी. नं 106655 डबल्यु

अभय कामत
पार्टनर
सदस्यता क्रमांक 039585
मुंबई
दि. 30.06.2020

III. Signatories:

For The New India Assurance Co. Ltd.

Atul Sahai
Chairman-Cum- Managing Director

For The New India Assurance Co. Ltd.

S.K. Banerjee
Audit Committee Chairman

For The New India Assurance Co. Ltd.

S. N. Rajeswari
Chief Financial Officer

Mumbai
Date: 30.06.2020

Refer our Audit Report dated June 30, 2020 on Standalone Financial results of the company

For NBS & CO.
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 110100W

Devdas Bhat
Partner
Membership No.048094
Mumbai
Date: 30.06.2020

For Mukund M Chitale & Co.
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 106655W

Abhay Kamat
Partner
Membership No. 039585
Mumbai
Date : 30.06.2020

दि न्यू इंडिया एश्योरन्स कंपनी लिमिटेड

सीआईएन : एल 66000एमएच1919जीओआई 000526

लेखा परीक्षा अर्हताओं के प्रभाव पर विवरणी (संशोधित राय सहित ऑडिट रिपोर्ट के लिए) –
वार्षिक लेखा परीक्षा वित्तीय परिणामों के साथ प्रस्तुत (समेकित)

31 मार्च 2020 को समाप्त वित्तीय वर्ष के लिए लेखा परीक्षा अर्हताओं के प्रभाव पर विवरणी
(देखे,सेबी (एलओडीआर (संशोधित) विनियमन, 2016 का नियम 33/52)

I.	क्रम सं.	विवरण	लेखा परीक्षित आंकड़े (जैसा कि अर्हता के लिए समायोजन से पूर्व बताए गए) (लाख में)	समायोजित आंकड़े (अर्हता के लिए समायोजन के पश्चात लेखा परीक्षित (आंकड़े लाख में)
	1	सकल बिक्री / कुल आय	2941533	2941533
	2	कुल खर्च	2797966	2797966
	3	कर पश्चात निवल लाभ/(हानि)	143567	143567
	4	प्रति शेयर आय	8.75	8.75
	5	कुल परिसंपत्ति	7552137	7552137
	6	कुल देयता	5919142	5919142
	7	कुल मूल्य	1632995	1632995
	8.	अन्य कोई वित्तीय मद (प्रबंधन द्वारा जैसा उचित लगे)	–	–

II. लेखा परीक्षा अर्हता (प्रत्येक अर्हता अलग से)

ए. **लेखा परीक्षा अर्हता का विवरण :–**

टिप्पणी 6 – राजस्थान सरकार द्वारा नियंत्रक कंपनी के अंतर्गत भामशाह स्वास्थ्य बीमा योजना के पक्ष में योजना के अंतर्गत दावों और संबन्धित मामलों को नकार दिया या रोक लिया है – रु. 12,009.19 लाख की राशि की कटौती की है । चूंकि प्रबंधन की राय में इसे फिर से लागू किया जाएगा इसलिए कोई प्रावधान नहीं किया गया है और इसके प्रभाव का, यदि कोई है जिसका पता नहीं चला है उस पर कोई टिप्पणी नहीं की गई है ।

बी. **लेखापरीक्षा अर्हता का प्रकार :** योग्य राय

सी. **लेखा परीक्षा की आवृति :** बारम्बार

डी. **लेखा परीक्षा अर्हता(ओं) के लिए, जहाँ प्रभाव की मात्रा लेखा परीक्षक द्वारा निर्धारित की गई है, प्रबंधन की राय:**
लागू नहीं

ई. **लेखा परीक्षा अर्हता(ए) जहाँ प्रभाव की मात्रा लेखा परीक्षक द्वारा निर्धारित नहीं है:**

i. **लेखा परीक्षा अर्हता के प्रभाव पर प्रबन्धन का पूर्वानुमान : मात्रा निर्धारित नहीं है ।**

ii. **लेखा परीक्षा अर्हता के प्रभाव पर प्रबंधन का आकलन:**

योजना के अंतर्गत दावों का निपटान लंबित है और केवल वर्तमान अवधि की संबन्धित रिपोर्ट के अनुसार दावों के संदर्भ में अधिकांश राशि सरकार की ओर से प्राप्त होनी है और प्रबंधन इन मामलों को सुलझाने के लिए विश्वस्त है और शीघ्र राशि वसूल की जा सकेगी । अत: वित्त विवरणों पर इसका कोई प्रभाव नहीं है ।

iii. **उपर्युक्त (i) और (ii) पर लेखापरीक्षक की टिप्पणी:**

पर्याप्त खुलासे टिप्पणी में दिये गए हैं जोकि अहर्ता में संदर्भित खातों का हिस्सा है । चूंकि टिप्पणियों में उपर्युक्त खुलासों से प्रकट होने वाले प्रभाव को सुनिश्चित नहीं किया गया है, अत: वित्तीय विवरण पर सकाल प्रभाव पर टिप्पणी नहीं की जा सकती ।

THE NEW INDIA ASSURANCE COMPANY LIMITED
CIN: L66000MH1919GOI000526

Statement on Impact of Audit Qualifications (for audit report with modified opinion) submitted along-with Annual Audited Financial Results - (Consolidated)

Statement on Impact of Audit Qualifications for the Financial Year ended March 31, 2020 [See Regulation 33 / 52 of the SEBI (LODR) (Amendment) Regulations, 2016]				
I.	**Sl. No.**	**Particulars**	**Audited Figures (as reported before adjusting for qualifications) (In Lakhs)**	**Adjusted Figures (audited figures after adjusting for qualifications) (In Lakhs)**
	1	Turnover / Total income	2941533	2941533
	2	Total Expenditure	2797966	2797966
	3	Net Profit/(Loss) after tax	143567	143567
	4	Earnings per share	8.75	8.75
	5	Total Assets	7552137	7552137
	6	Total Liabilities	5919142	5919142
	7	Net Worth	1632995	1632995
	8.	Any other financial item(s)(as felt appropriate by the management)	-	-
II.	Audit Qualification (each audit qualification separately):			
	a.	**Details of Audit Qualification:** **Note 6 -** The Government of Rajasthan has withheld / deducted an amount of ₹ 12,009.19 Lakh of the Holding Company under Bhamashah Health Insurance Scheme towards rejection of claims under the scheme and related matters, since in the opinion of the management the same will be recovered no provision has been made, effect of which, if any is not ascertainable and cannot be commented upon.		
	b.	**Type of Audit Qualification:** Qualified Opinion		
	c.	**Frequency of Qualification :** First time		
	d.	**For Audit Qualification(s) where the impact is quantified by the auditor, Management's Views:** **N.A.**		
	e.	**For Audit Qualification(s) where the impact is not quantified by the auditor:**		
		(i) **Management's estimation on the impact of audit qualification: Not quantified**		
		(ii) **If management is unable to estimate the impact, reasons for the same:** There are claims pending for settlement under the scheme and in addition to the claims , majority of the amount due from the Government as per the report relates to the current period only and the management is confident of resolving the matters and collect the amount at the earliest. Therefore there is no impact in the financials.		
		(iii) **Auditors' Comments on (i) or (ii) above:** Adequate disclosures have been made in the Notes forming part of accounts referred to in the qualification. Since the impact arising out of the above disclosure in the Notes, is not ascertained, the overall impact on the financial statement cannot be commented upon.		

III. हस्ताक्षरकर्ता

कृते दि न्यू इंडिया एश्योरन्स कंपनी लिमिटेड

अतुल सहाय
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

कृते दि न्यू इंडिया एश्योरन्स कंपनी लिमिटेड

एस.के बेनर्जी
अध्यक्ष ऑडिट समिति

कृते दि न्यू इंडिया एश्योरन्स कंपनी लिमिटेड

एस.एन.राजेश्वरी
मुख्य वित्तीय अधिकारी

मुंबई
दि.30.06.2020

कंपनी के स्टैंडअलोन वित्तीय परिणामों पर हमारी दि. 30 जून 2020 की ऑडिट रिपोर्ट को देखें

कृते एन बी एस एंड कं
सनदी लेखाकार
फर्म पंजी. नं 110100 डबल्यु

देवदास भट
पार्टनर
सदस्यता क्रमांक 048094
मुंबई
दि. 30.06.2020

कृते मुकुंद एम चितले एंड कं
सनदी लेखाकार
फर्म पंजी. नं 106655 डबल्यु

अभय कामत
पार्टनर
सदस्यता क्रमांक 039585
मुंबई
दि. 30.06.2020

III. Signatories:

For The New India Assurance Co. Ltd.

Atul Sahai
Chairman-Cum- Managing Director

For The New India Assurance Co. Ltd.

S.K. Banerjee
Audit Committee Chairman

For The New India Assurance Co. Ltd.

S. N. Rajeswari
Chief Financial Officer

Mumbai
Date: 30.06.2020

Refer our Audit Report dated June 30, 2020 on Standalone Financial results of the company

For NBS & CO.
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 110100W

Devdas Bhat
Partner
Membership No.048094
Mumbai
Date: 30.06.2020

For Mukund M Chitale & Co.
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 106655W

Abhay Kamat
Partner
Membership No. 039585
Mumbai
Date : 30.06.2020

अनुलग्नक बी

दि न्यू इंडिया एश्योरन्स कंपनी लिमिटेड

सी आई एन : एल 66000एम एच 1919 जी ओ आई 000526

वार्षिक लेखा परीक्षा वित्तीय परिणामों के साथ प्रस्तुत लेखा परीक्षा अर्हताओं के प्रभाव पर विवरणी
(संशोधित राय सहित ऑडिट रिपोर्ट के लिए) – (स्टैंडअलोन)

31 मार्च 2020 को समाप्त वित्तीय वर्ष के लिए लेखा परीक्षा अर्हताओं के प्रभाव पर विवरण
(देखे,सेबी (एल ओ डी आर (संशोधित) विनियमन,2016 का नियम 33/52)

I.	क्रम सं.	व्योरा	लेखा परीक्षित आंकड़े (जैसा कि अर्हता के लिए समायोजन से पूर्व बताए गए) (रु. लाख में)	समायोजित आंकड़े (अर्हता के लिए समायोजन के पश्चात लेखा परीक्षित) (आंकड़े रु. लाख में)
	1	सकल बिक्री / कुल आय	2927243	2927243
	2	कुल खर्च	2785468	2785468
	3	कर पश्चात निवल लाभ/(हानि)	141775	141775
	4	प्रति शेयर आय	8.60	8.60
	5	कुल परिसंपत्ति	7460933	7460933
	6	कुल देयता	5888352	5888352
	7	कुल मूल्य	1572581	1572581
	8.	अन्य कोई वित्तीय मद (प्रबंधन द्वारा जैसा उपर्युक्त लगे)	–	–

II. लेखा परीक्षा अर्हता(प्रत्येक अर्हता अलग से)

ए. **लेखा परीक्षा अर्हता का विवरण :–**

टिप्पणी 3 (ए) और (बी) – पुनर्बीमाकर्ताओं सहित बीमा व्यवसाय करने वाले निकायों को देय / से प्राप्य अधिशेष तथा सहबीमा खातों से संबन्धित अधिशेष पुष्टि एवं मिलान के अधीन है, पुराने अधिशेषों से संबन्धित रिकॉर्ड एवं इन अधिशेषों का काल प्रभावन कंपनी द्वारा संकलित किया जा रहा है ।

बी. **लेखा परीक्षा अर्हता का प्रकार :** योग्य राय

सी. **लेखा परीक्षा की आवृति :** बारम्बार

डी. **लेखा परीक्षा अर्हता(ओं) के लिए, जहाँ प्रभाव की मात्रा लेखा परीक्षक द्वारा निर्धारित की गई है, प्रबंधन की राय:**

लागू नहीं

ई. **लेखा परीक्षा अर्हता (ए) जहाँ प्रभाव की मात्रा लेखा परीक्षक द्वारा निर्धारित नहीं है:**

i. **लेखा परीक्षा अर्हता के प्रभाव पर प्रबंधन का आकलन: मात्रा निर्धारित नहीं है।**

ii. **यदि प्रबंधन प्रभाव का आकलन करने में असमर्थ है तो उसके कारण:**

वर्ष 2019–2020 के दौरान, पूर्व बकायों को बराबर (क्लियर) करने पर महता दी गई है और कुल रु. 9,52,714.94 लाख (गत वर्ष रु. 5,33,290.94 लाख) में से इस वर्ष के दौरान रु. 5,79,835 लाख (पीएसयू रु. 4,69,103.36 लाख और निजी रु. 1,10,732.57 लाख) एक वर्ष से अधिक बकाया हैं । समायोजन और निष्पादन की प्रक्रिया को वर्ष 2021 में भी आगे बढ़ाया जाएगा ।

पुनर्बीमा अधिशेष चालू अधिशेष है, जिनके लिए नियमित आधार पर पुष्टि प्राप्त की जा रही है, न कि वर्ष के अंत की प्रक्रिया के रूप में कंपनी पुनर्बीमाकर्ताओं से प्राप्त राशियों की पहचान करने का प्रयास कर रही है ताकि उसे प्राप्य राशियों के साथ विनियोजित किया जा सके और अधिशेष का उचित कल्पप्रभाव सृजित हो सके ।

वर्तमान वर्ष में बकायों को काफी हद तक सिस्टम सक्षम टूल के माध्यम से समायोजित किया गया है और पूर्ववर्ती बकायों पर कार्य किया जा रहा है और इन मामलों के प्रभाव का अनुमान नहीं है ।

iii. **उपर्युक्त (i) और (ii) पर लेखा परीक्षक की टिप्पणी:**

पर्याप्त खुलासे टिप्पणी में दिये गए हैं जोकि अहर्ता में संदर्भित खातों का हिस्सा है । चूंकि टिप्पणियों में उपर्युक्त खुलासों से प्रकट होने वाले प्रभाव को सुनिश्चित नहीं किया गया है, अत: वित्तीय विवरण पर सकाल प्रभाव पर टिप्पणी नहीं की जा सकती ।

ANNEXURE B

THE NEW INDIA ASSURANCE COMPANY LIMITED
CIN: L66000MH1919GOI000526

Statement on Impact of Audit Qualifications (for audit report with modified opinion) submitted along-with Annual Audited Financial Results - (Standalone)

Statement on Impact of Audit Qualifications for the Financial Year ended March 31, 2020 [See Regulation 33 / 52 of the SEBI (LODR) (Amendment) Regulations, 2016]				
I.	**Sl. No.**	**Particulars**	**Audited Figures (as reported before adjusting for qualifications) (In Lakhs)**	**Adjusted Figures (audited figures after adjusting for qualifications) (In Lakhs)**
	1	Turnover / Total income	2927243	2927243
	2	Total Expenditure	2785468	2785468
	3	Net Profit/(Loss) after tax	141775	141775
	4	Earnings per share	8.60	8.60
	5	Total Assets	7460933	7460933
	6	Total Liabilities	5888352	5888352
	7	Net Worth	1572581	1572581
	8.	Any other financial item(s)(as felt appropriate by the management)	-	-
II.	Audit Qualification (each audit qualification separately):			
	a.	**Details of Audit Qualification:** **Note 3 (a) and (b) -** Balances due to/from persons or bodies carrying on Insurance Business including reinsurers and the balances related to Co-insurance accounts are subject to confirmations and reconciliation, the ageing of these balances and records relating to old balances are being compiled by the company.		
	b.	**Type of Audit Qualification:** Qualified Opinion		
	c.	**Frequency of Qualification :** Repetitive		
	d.	**For Audit Qualification(s) where the impact is quantified by the auditor, Management's Views:** **N.A.**		
	e.	**For Audit Qualification(s) where the impact is not quantified by the auditor:**		
	(i)	**Management's estimation on the impact of audit qualification: Not quantified**		
	(ii)	**If management is unable to estimate the impact, reasons for the same:** During the year 2019-20, importance was given to clear old balances and out of the total ₹ 9,52,714.94 Lakhs (PY 5,33,290.94 Lakhs) settled during the year, ₹ 5,79,835.93 Lakhs (PSUs ₹ 4,69,103.36 Lakhs and Private ₹ 1,10,732.57 Lakhs) relates to more than one year balance. The exercise of reconciliation and settlement will be carried forward in 2020-21 also. Reinsurance balances are running balances for which confirmations are obtained on regular basis and the Company is making efforts in identifying the amounts received from re-insurers so that it is appropriated with the receivables and proper ageing of the balances can be generated. Current year balances have been considerably reconciled through system enabled tools and reconciliation of earlier balances is in progress and the impact in these matters cannot be estimated.		
	(iii)	**Auditors' Comments on (i) or (ii) above:** Adequate disclosures have been made in the Notes forming part of accounts referred to in the qualification. Since the impact arising out of the above disclosure in the Notes, is not ascertained, the overall impact on the financial statement cannot be commented upon.		

III. हस्ताक्षरकर्ता

कृते दि न्यू इंडिया एश्योरन्स कंपनी लिमिटेड

अतुल सहाय
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

कृते दि न्यू इंडिया एश्योरन्स कंपनी लिमिटेड

एस.के बेनर्जी
अध्यक्ष ऑडिट समिति

कृते दि न्यू इंडिया एश्योरन्स कंपनी लिमिटेड

एस.एन.राजेश्वरी
मुख्य वित्तीय अधिकारी

मुंबई
दि.30.06.2020

कंपनी के स्टैंडअलोन वित्तीय परिणामों पर हमारी दि. 30 जून 2020 की ऑडिट रिपोर्ट को देखें

कृते एन बी एस एंड कं
सनदी लेखाकार
फर्म पंजी. नं 110100 डबल्यु

देवदास भट
पार्टनर
सदस्यता क्रमांक 048094
मुंबई
दि. 30.06.2020

कृते मुकुंद एम चितले एंड कं
सनदी लेखाकार
फर्म पंजी. नं 106655 डबल्यु

अभय कामत
पार्टनर
सदस्यता क्रमांक 039585
मुंबई
दि. 30.06.2020

III. Signatories:

For The New India Assurance Co. Ltd.

Atul Sahai
Chairman-Cum- Managing Director

For The New India Assurance Co. Ltd.

S.K. Banerjee
Audit Committee Chairman

For The New India Assurance Co. Ltd.

S. N. Rajeswari
Chief Financial Officer

Mumbai
Date: 30.06.2020

Refer our Audit Report dated June 30, 2020 on Standalone Financial results of the company

For NBS & CO.
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 110100W

Devdas Bhat
Partner
Membership No.048094
Mumbai
Date: 30.06.2020

For Mukund M Chitale & Co.
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 106655W

Abhay Kamat
Partner
Membership No. 039585
Mumbai
Date : 30.06.2020

दि न्यू इंडिया एश्योरन्स कंपनी लिमिटेड

सी आई एन : एल 66000एमएच1919जीओआई000526

वार्षिक लेखा परीक्षा वित्तीय परिणामों के साथ प्रस्तुत

लेखा परीक्षा अर्हताओं के प्रभाव पर विवरणी (संशोधित राय सहित ऑडिट रिपोर्ट के लिए) – (स्टैंडअलोन)

31 मार्च 2020 को समाप्त वित्तीय वर्ष के लिए लेखा परीक्षा अर्हताओं के प्रभाव पर विवरण
(देखे,सेबी (एल ओ डी आर (संशोधित) विनियमन,2016 का नियम 33/52)

I.	क्रम सं.	व्योरा	लेखा परीक्षित आंकड़े (जैसा कि अर्हता के लिए समायोजन से पूर्व बताए गए) (रु. लाख में)	समायोजित आंकड़े (अर्हता के लिए समायोजन के पश्चात लेखा परीक्षित) (आंकड़े रु. लाख में)
	1	सकल बिक्री / कुल आय	2927243	2927243
	2	कुल खर्च	2785468	2785468
	3	कर पश्चात निवल लाभ/(हानि)	141775	141775
	4	प्रति शेयर आय	8.60	8.60
	5	कुल परिसंपत्ति	7460933	7460933
	6	कुल देयता	5888352	5888352
	7	कुल मूल्य	1572581	1572581
	8.	अन्य कोई वित्तीय मद (प्रबंधन द्वारा जैसा उचित लगे)	–	–

II. लेखा परीक्षा अर्हता (प्रत्येक अर्हता अलग से)

ए. **लेखा परीक्षा अर्हता का विवरण :–**

टिप्पणी 3 (सी) और (डी) – अंतःकार्यालय खातों,नियंत्रण खातों,प्रधान मंत्री फसल बीमा योजना (पी एम एम बी एस) खातों समेत कुछ बैंक खातों का अधिशेष, सेवाकर संबंधी खातों, कतिपय ऋणों एवं कुछ कार्यालय के अन्य खातों का अधिशेष भी मिलान/पुष्टि एवं अनुवर्ती समायोजन के लिए लम्बित है,जिसका प्रभाव यदि कोई हो, सुनिश्चित नहीं किया गया हैओर इस पर टिप्पणी नहीं की जा सकती.

बी. **लेखा परीक्षा अर्हता का प्रकार :** योग्य राय

सी. **लेखा परीक्षा की आवृति:** बार–बार

डी. **लेखा परीक्षा अर्हता(ओं) के लिए, जहाँ प्रभाव की मात्रा लेखा परीक्षक द्वारा निर्धारित की गई है,प्रबंधन की राय :**

लागु नहीं

ई. लेखा परीक्षा अर्हता(ए) जहाँ प्रभाव की मात्रा लेखा परीक्षक द्वारा निर्धारित नहीं है.

i. **लेखा परीक्षा अर्हता के प्रभाव पर प्रबंधन का आकलन: मात्रा निर्धारित नहीं है।**

ii. **यदि प्रबंधन प्रभाव का आकलन करने में असमर्थ है तो उसके कारण :**

समायोजन की प्रक्रिया इस वर्ष के आरंभ में ही शुरू हुई जिसके परिणाम्स्वरूप विभिन्न वर्षों से संबन्धित बड़ी मात्रा में निकासी हुई है । पुराने बकाया को चिन्हित और समायोजित करने का कार्य इस वर्ष भी जारी रहेगा । हमारी राय में इसका राजस्व पर कोई महत्वपूर्ण प्रभाव नहीं है ।

चालू अवधि के दौरान नियंत्रण खातों में इन कोड में कोई भी गति या गति की न्यूनतम मात्रा नहीं है. ये सभी पुरानी अवधि के है और इन अधिशेषों के प्रति शंकास्पद ऋण के लिए पहले से एक प्रावधान है।

सभी कार्यालयों में तीन बैंक खातों को छोड़ कर बैंक मिलान पूरा कर लिया गया है. बैंक मिलान में लंबित प्रविष्टियों पर काफी हद तक समाधान कर लिया गया है तथा 250 निष्क्रिय खाते बंद कर दिये गए हैं ।

उपर्युक्त सभी मामलों में मिलान कार्य प्रगति पर है प्रभाव का आकलन नहीं किया जा सकता.

iii. **उपर्युक्त** (i) **और** (ii) **पर लेखा परीक्षक की टिप्पणी:**

पर्याप्त खुलासे टिप्पणी में किये गए है जोकि अर्हता में संदर्भित खातों का हिस्सा है. चूँकि टिप्पणियों में उपर्युक्त खुलासों से प्रकट होने वाले प्रभाव को सुनिश्चित नहीं किया गया है. अत: वित्तीय विवरण पर सकल प्रभाव पर टिप्पणी नहीं की जा सकती. इसके प्रभाव का आकलन नहीं किया जा सकता)

THE NEW INDIA ASSURANCE COMPANY LIMITED
CIN: L66000MH1919GOI000526

Statement on Impact of Audit Qualifications (for audit report with modified opinion) submitted along-with Annual Audited Financial Results - (Standalone)

Statement on Impact of Audit Qualifications for the Financial Year ended March 31, 2020 [See Regulation 33 / 52 of the SEBI (LODR) (Amendment) Regulations, 2016]				
I.	**Sl. No.**	**Particulars**	**Audited Figures (as reported before adjusting for qualifications) (In Lakhs)**	**Adjusted Figures (audited figures after adjusting for qualifications) (In Lakhs)**
	1	Turnover / Total income	2927243	2927243
	2	Total Expenditure	2785468	2785468
	3	Net Profit/(Loss) after tax	141775	141775
	4	Earnings per share	8.60	8.60
	5	Total Assets	7460933	7460933
	6	Total Liabilities	5888352	5888352
	7	Net Worth	1572581	1572581
	8.	Any other financial item(s)(as felt appropriate by the management)	-	-
II.	Audit Qualification (each audit qualification separately):			
	a. **Details of Audit Qualification:**			
	Note 3 (c) and (d) - Balances of Inter office accounts, control accounts, few Bank accounts including those related to Pradhan Mantri Fasal Bima Yojna (PMFBY), loans and advances pertaining to employees and other accounts at certain offices are also pending for reconciliation/confirmation and consequential adjustments, effect of which, if any, is not ascertainable and cannot be commented upon.			
	b. **Type of Audit Qualification:** Qualified Opinion			
	c. **Frequency of Qualification :** Repetitive			
	d. **For Audit Qualification(s) where the impact is quantified by the auditor, Management's Views:**			
	N.A.			
	e. **For Audit Qualification(s) where the impact is not quantified by the auditor:**			
	(i) **Management's estimation on the impact of audit qualification: Not quantified**			
	(ii) **If management is unable to estimate the impact, reasons for the same:**			
	The reconciliation process started early this year resulted in clearing sizable balances related to various years. The reconciliation will continue during current year to identify old balances. In our opinion there is no significant impact on revenue.			
	Control accounts have no movements or minimum amount of movements in these codes during the current period. They pertain to older periods and already there is a provision for doubtful debts created towards these balances.			
	Bank reconciliation has been completed upto March 2020 in all offices except three bank accounts. Entries pending in bank reconciliation have been addressed to great extent and more than 250 dormant bank accounts were closed.			
	As the reconciliation is in progress in all the above matters, the impact cannot be estimated.			
	(iii) **Auditors' Comments on (i) or (ii) above:**			
	Adequate disclosures have been made in the Notes forming part of accounts referred to in the qualification. Since the impact arising out of the above disclosure in the Notes, is not ascertained, the overall impact on the financial statement cannot be commented upon.			

III. हस्ताक्षरकर्ता

कृते दि न्यू इंडिया एश्योरन्स कंपनी लिमिटेड

अतुल सहाय
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

कृते दि न्यू इंडिया एश्योरन्स कंपनी लिमिटेड

एस.के बेनर्जी
अध्यक्ष ऑडिट समिति

कृते दि न्यू इंडिया एश्योरन्स कंपनी लिमिटेड

एस.एन.राजेश्वरी
मुख्य वित्तीय अधिकारी

मुंबई
दि.30.06.2020

कंपनी के स्टैंडअलोन वित्तीय परिणामों पर हमारी दि. 30 जून 2020 की ऑडिट रिपोर्ट को देखें

कृते एन बी एस एंड कं
सनदी लेखाकार
फर्म पंजी. नं 110100 डबल्यु

देवदास भट
पार्टनर
सदस्यता क्रमांक 048094
मुंबई
दि. 30.06.2020

कृते मुकुंद एम चितले एंड कं
सनदी लेखाकार
फर्म पंजी. नं 106655 डबल्यु

अभय कामत
पार्टनर
सदस्यता क्रमांक 039585
मुंबई
दि. 30.06.2020

III. Signatories:

For The New India Assurance Co. Ltd.

Atul Sahai
Chairman-Cum- Managing Director

For The New India Assurance Co. Ltd.

S.K. Banerjee
Audit Committee Chairman

For The New India Assurance Co. Ltd.

S. N. Rajeswari
Chief Financial Officer

Mumbai
Date: 30.06.2020

Refer our Audit Report dated June 30, 2020 on Standalone Financial results of the company

For NBS & CO.
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 110100W

Devdas Bhat
Partner
Membership No.048094
Mumbai
Date: 30.06.2020

For Mukund M Chitale & Co.
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 106655W

Abhay Kamat
Partner
Membership No. 039585
Mumbai
Date : 30.06.2020

दि न्यू इंडिया एश्योरन्स कंपनी लिमिटेड

सी आई एन : एल 66000एमएच1919जीओआई000526

वार्षिक लेखा परीक्षा वित्तीय परिणामों के साथ प्रस्तुत

लेखा परीक्षा अर्हताओं के प्रभाव पर विवरणी (संशोधित राय सहित ऑडिट रिपोर्ट के लिए) – (स्टैंडअलोन)

31 मार्च 2020 को समाप्त वित्तीय वर्ष के लिए लेखा परीक्षा अर्हताओं के प्रभाव पर विवरण
(देखे,सेबी (एल ओ डी आर (संशोधित) विनियमन,2016 का नियम 33/52)

I.	क्रम सं.	व्योरा	लेखा परीक्षित आंकड़े (जैसा कि अर्हता के लिए समायोजन से पूर्व बताए गए) (रु. लाख में)	समायोजित आंकड़े (अर्हता के लिए समायोजन के पश्चात लेखा परीक्षित) आंकड़े रु.लाख में
	1	सकल बिक्री / कुल आय	2927243	2927243
	2	कुल खर्च	2785468	2785468
	3	कर पश्चात निवल लाभ/(हानि)	141775	141775
	4	प्रति शेयर आय	8.60	8.60
	5	कुल परिसंपत्ति	7460933	7460933
	6	कुल देयता	5888352	5888352
	7	कुल मूल्य	1572581	1572581
	8.	अन्य कोई वित्तीय मद (प्रबंधन द्वारा जैसा उचित लगे)	–	–

II.	**लेखा परीक्षा अर्हता (प्रत्येक अर्हता अलग से)**	
	ए.	**लेखा परीक्षा अर्हता का विवरण :–** **टिप्पणी 3 (ई) –** विभिन्न खातों और अधिशेषों से सम्बंधित मिलान के कारण प्रभाव टी डी एससेवाकर एवंजीएसटी संबंधी प्रावधानों के अनुपालन बाबत पुष्टि के आधीन, जोकि इस प्रकार के मिलान से उत्पन्न हो सकते है। इन मामलों के प्रभाव का आकलन नहीं किया जा सकता ।
	बी.	**लेखा परीक्षा अर्हता का प्रकार :** योग्य राय
	सी.	**लेखा परीक्षा की आवृति :** बार–बार
	डी.	**लेखा परीक्षा अर्हता(ओं) के लिए, जहाँ प्रभाव की मात्रा लेखा परीक्षक द्वारा निर्धारित की गई है, प्रबंधन की राय** **लागु नहीं**
	ई.	**लेखा परीक्षा अर्हता(ए) जहाँ प्रभाव की मात्रा लेखा परीक्षक द्वारा निर्धारित नहीं है.**
		i. **लेखा परीक्षा अर्हता के प्रभाव पर प्रबंधन का आकलन: मात्रा निर्धारित नहीं है।**
		ii. **यदि प्रबंधन प्रभाव का आकलन करने में असमर्थ है तो उसके कारण :** चालू अवधि के दौरान नियंत्रण खातों में इन कोड में कोई भी गति या गति की न्यूनतम मात्रा नहीं है. ये सभी पुरानी अवधि के है और इन अधिशेषों के प्रति शंकास्पद ऋण के लिए पहले से एक प्रावधान है। उपर्युक्त सभी मामलों में मिलान कार्य प्रगति पर है प्रभाव का आकलन नहीं किया जा सकता.
		iii. **उपर्युक्त (i) और (ii) पर लेखा परीक्षक की टिप्पणी:** पर्याप्त खुलासे टिप्पणी में किये गए है जोकि अर्हता में संदर्भित खातों का हिस्सा है. चूँकि टिप्पणियों में उपर्युक्त खुलासों से प्रकट होने वाले प्रभाव को सुनिश्चित नहीं किया गया है. अत: वित्तीय विवरण पर सकल प्रभाव पर टिप्पणी नहीं की जा सकती. इसके प्रभाव का आकलन नहीं किया जा सकता.

THE NEW INDIA ASSURANCE COMPANY LIMITED
CIN: L66000MH1919GOI000526

Statement on Impact of Audit Qualifications (for audit report with modified opinion) submitted along-with Annual Audited Financial Results - (Standalone)

Statement on Impact of Audit Qualifications for the Financial Year ended March 31, 2020 [See Regulation 33 / 52 of the SEBI (LODR) (Amendment) Regulations, 2016]				
I.	**Sl. No.**	**Particulars**	**Audited Figures (as reported before adjusting for qualifications) (In Lakhs)**	**Adjusted Figures (audited figures after adjusting for qualifications) (In Lakhs)**
	1	Turnover / Total income	2927243	2927243
	2	Total Expenditure	2785468	2785468
	3	Net Profit/(Loss) after tax	141775	141775
	4	Earnings per share	8.60	8.60
	5	Total Assets	7460933	7460933
	6	Total Liabilities	5888352	5888352
	7	Net Worth	1572581	1572581
	8.	Any other financial item(s)(as felt appropriate by the management)	-	-
II.	Audit Qualification (each audit qualification separately):			
	a. **Details of Audit Qualification:** **Note 3 (e) -** The impact on account of reconciliation relating to various accounts and balances under confirmation with respect to compliance of provisions relating to TDS, service tax and GST which may arise out of such reconciliation is not ascertainable and cannot be commented upon.			
	b. **Type of Audit Qualification:** Qualified Opinion			
	c. **Frequency of Qualification :** Repetitive			
	d. **For Audit Qualification(s) where the impact is quantified by the auditor, Management's Views:** **N.A.**			
	e. **For Audit Qualification(s) where the impact is not quantified by the auditor:**			
	(i) **Management's estimation on the impact of audit qualification: Not quantified**			
	(ii) **If management is unable to estimate the impact, reasons for the same:** Reconciliation and confirmation of various accounts and balances is in progress and we are putting in best efforts to clear maximum balances in the current year. Major parts of TDS, ST and GST have been addressed during current year and compliance part of GST has been fully taken care. As the reconciliation is in progress, the impact cannot be estimated.			
	(iii) **Auditors' Comments on (i) or (ii) above:** Adequate disclosures have been made in the Notes forming part of accounts referred to in the qualification. Since the impact arising out of the above disclosure in the Notes, is not ascertained, the overall impact on the financial statement cannot be commented upon.			

III. हस्ताक्षरकर्ता

कृते दि न्यू इंडिया एश्योरन्स कंपनी लिमिटेड

अतुल सहाय
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

कृते दि न्यू इंडिया एश्योरन्स कंपनी लिमिटेड

एस.के बेनर्जी
अध्यक्ष ऑडिट समिति

कृते दि न्यू इंडिया एश्योरन्स कंपनी लिमिटेड

एस.एन.राजेश्वरी
मुख्य वित्तीय अधिकारी

मुंबई
दि.30.06.2020

कंपनी के स्टैंडअलोन वित्तीय परिणामों पर हमारी दि. 30 जून 2020 की ऑडिट रिपोर्ट को देखें

कृते एन बी एस एंड कं
सनदी लेखाकार
फर्म पंजी. नं 110100 डबल्यु

देवदास भट
पार्टनर
सदस्यता क्रमांक 048094
मुंबई
दि. 30.06.2020

कृते मुकुंद एम चितले एंड कं
सनदी लेखाकार
फर्म पंजी. नं 106655 डबल्यु

अभय कामत
पार्टनर
सदस्यता क्रमांक 039585
मुंबई
दि. 30.06.2020

III. Signatories:

For The New India Assurance Co. Ltd.

Atul Sahai
Chairman-Cum- Managing Director

For The New India Assurance Co. Ltd.

S.K. Banerjee
Audit Committee Chairman

For The New India Assurance Co. Ltd.

S. N. Rajeswari
Chief Financial Officer

Mumbai
Date: 30.06.2020

Refer our Audit Report dated June 30, 2020 on Standalone Financial results of the company

For NBS & CO.
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 110100W

Devdas Bhat
Partner
Membership No.048094
Mumbai
Date: 30.06.2020

For Mukund M Chitale & Co.
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 106655W

Abhay Kamat
Partner
Membership No. 039585
Mumbai
Date : 30.06.2020

दि न्यू इंडिया एश्योरन्स कंपनी लिमिटेड

सी आई एन : एल 66000एमएच1919जीओआई000526

वार्षिक लेखा परीक्षा वित्तीय परिणामों के साथ प्रस्तुत

लेखा परीक्षा अर्हताओं के प्रभाव पर विवरणी (संशोधित राय सहित ऑडिट रिपोर्ट के लिए) – (स्टैंडअलोन)

31 मार्च 2020 को समाप्त वित्तीय वर्ष के लिए लेखा परीक्षा अर्हताओं के प्रभाव पर विवरण
(देखे,सेबी (एल ओ डी आर (संशोधित) विनियमन,2016 का नियम 33/52)

I.	क्रम सं.	व्योरा	लेखा परीक्षित आंकड़े (जैसा कि अर्हता के लिए समायोजन से पूर्व बताए गए) (रु.लाख में)	समायोजित आंकड़े (अर्हता के लिए समायोजन के पश्चात लेखा परीक्षित आंकड़े रु.लाख में
	1	सकल बिक्री / कुल आय	2927243	2927243
	2	कुल खर्च	2785468	2925990
	3	कर पश्चात निवल लाभ/(हानि)	141775	1253
	4	प्रति शेयर आय	8.60	8.60
	5	कुल परिसंपत्ति	7460933	7460933
	6	कुल देयता	5888352	6052408
	7	कुल मूल्य	1572581	1408525
	8.	अन्य कोई वित्तीय मद (प्रबंधन द्वारा जैसा उचित लगे)	–	–

II. **लेखा परीक्षा अर्हता(प्रत्येक अर्हता अलग से)**

ए. **लेखा परीक्षा अर्हता का विवरण :**

टिप्पणी 4(सी) – नियंत्रक कंपनी ने अपने सभी पात्र विद्यमान और सेवा –निवृत्त कर्मचारियों को जिन्हें नियंत्रक कंपनी ने साधारण बीमा (कर्मचारी) पेंशन संशोधित योजना 2019 की अधिसूचना संख्या एस– ओ 1267 (ई) दिनांक 23 अप्रैल, 2019 के अनुसार पेंशन योजना चुनने का विकल्प दिया है । नियंत्रक कंपनी इस पेंशन देयता का प्रावधान 5 वर्ष की अवधि में परिशोधन मांगने वाले नियमित कर्मचारियों के खाते का बीमांकित मूल्यांकन करने का प्रावधान किया है जोकि आईआरडीआई के अनुमोदन के अध्यधीन है । आईआरडीआई से बकायों के अनुमोदन हेतु नियमित कर्मचारियों के खाते में बकाया देता की राशि रु 164056.00 लाख है, जिससे लाभ और हानि खाता प्रभारित नहीं है ।

बी. **लेखा परीक्षा अर्हता का प्रकार :** योग्य राय

सी. **लेखा परीक्षा की आवृति :** प्रथम वार

डी. **लेखा परीक्षा अर्हता(ओं) के लिए, जहाँ प्रभाव की मात्रा लेखा परीक्षक द्वारा निर्धारित की गई है,प्रबंधन की राय**

लागू नहीं

ई. **लेखा परीक्षा अर्हता(ए) जहाँ प्रभाव की मात्रा लेखा परीक्षक द्वारा निर्धारित नहीं है.**

i. **लेखा परीक्षा अर्हता के प्रभाव पर प्रबंधन का आकलन: मात्रा निर्धारित नहीं है।**

ii. **यदि प्रबंधन प्रभाव का आकलन करने में असमर्थ है तो उसके कारण :**

कंपनी ने अन्य 3 सार्वजनिक क्षेत्र के बीमाकर्ताओं के साथ 5 वर्षों की अवधि के लिए पेंशन देयता के परिशोधन खर्च हेतु अपना प्रतिवेदन आई आर डी ए आई को दिया है । चूंकि यह एक बार की देयता प्रक्रिया है जो यदि एक ही वर्ष में अवशोषित की जाती है तो कंपनी के प्रदर्शन की सही तस्वीर प्रस्तुत नहीं हो पाएगी । इस प्रकार के समान मामलों में कंपनी ने परिशोधन का उपयोग किया है और अब आश्वस्त है कि नियामक इस पर विचार करेगा ।

iii. **उपर्युक्त (i) और (ii) पर लेखा परीक्षक की टिप्पणी :**

पर्याप्त खुलासे टिप्पणी में किये गए है जोकि अर्हता में संदर्भित खातों का हिस्सा है. चूँकि टिप्पणियों में उपर्युक्त खुलासों से प्रकट होने वाले प्रभाव को सुनिश्चित नहीं किया गया है. अत: वित्तीय विवरण पर सकल प्रभाव पर टिप्पणी नहीं की जा सकती. इसके प्रभाव का आकलन नहीं किया जा सकता.

THE NEW INDIA ASSURANCE COMPANY LIMITED
CIN: L66000MH1919GOI000526

Statement on Impact of Audit Qualifications (for audit report with modified opinion) submitted along-with Annual Audited Financial Results - (Standalone)

Statement on Impact of Audit Qualifications for the Financial Year ended March 31, 2020 [See Regulation 33 / 52 of the SEBI (LODR) (Amendment) Regulations, 2016]				
I.	**Sl. No.**	**Particulars**	**Audited Figures (as reported before adjusting for qualifications) (In Lakhs)**	**Adjusted Figures (audited figures after adjusting for qualifications) (In Lakhs)**
	1	Turnover / Total income	2927243	2927243
	2	Total Expenditure	2785468	2925990
	3	Net Profit/(Loss) after tax	141775	1253
	4	Earnings per share	8.60	8.60
	5	Total Assets	7460933	7460933
	6	Total Liabilities	5888352	6052408
	7	Net Worth	1572581	1408525
	8.	Any other financial item(s)(as felt appropriate by the management)	-	-
II.	Audit Qualification (each audit qualification separately):			
	a.	**Details of Audit Qualification:** **Note 4 (c) -** The Company had given option to all the eligible current and retired employees by the Company to whom the scheme has given an option for opting for pension scheme as per notification no. S.O. 1627 (E) dated 23rd April 2019 on General Insurance (Employees) Pension Amendment Scheme, 2019. The Company has made provision for this pension liability based on actuarial valuation on account of regular employees assuming amortization over a period of five year which is subject to IRDAI approval. Pending approval from IRDAI the balance liability on account of regular employees amounting to ₹ 1,64,056.00 Lakhs has not been charged to Profit and Loss account.		
	b.	**Type of Audit Qualification:** Qualified Opinion		
	c.	**Frequency of Qualification :** First time		
	d.	**For Audit Qualification(s) where the impact is quantified by the auditor, Management's Views:** **N.A.**		
	e.	**For Audit Qualification(s) where the impact is not quantified by the auditor:**		
		(i) **Management's estimation on the impact of audit qualification: Not quantified**		
		(ii) **If management is unable to estimate the impact, reasons for the same:** The company has represented to IRDA for amortizing the expenses on Pension liability over a period of five years, along with other three Public sector Insurers, since this one time liability if absorbed in a single year will distort the true picture of the performance of the company. On previous occasions of similar nature, the company had availed such amortization and is now confident of getting it considered by the Regulator.		
		(iii) **Auditors' Comments on (i) or (ii) above:** Adequate disclosures have been made in the Notes forming part of accounts referred to in the qualification. Since the impact arising out of the above disclosure in the Notes, is not ascertained, the overall impact on the financial statement cannot be commented upon.		

III. हस्ताक्षरकर्ता

कृते दि न्यू इंडिया एश्योरन्स कंपनी लिमिटेड

अतुल सहाय
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

कृते दि न्यू इंडिया एश्योरन्स कंपनी लिमिटेड

एस.के बेनर्जी
अध्यक्ष ऑडिट समिति

कृते दि न्यू इंडिया एश्योरन्स कंपनी लिमिटेड

एस.एन.राजेश्वरी
मुख्य वित्तीय अधिकारी

मुंबई
दि.30.06.2020

कंपनी के स्टैंडअलोन वित्तीय परिणामों पर हमारी दि. 30 जून 2020 की ऑडिट रिपोर्ट को देखें

कृते एन बी एस एंड कं
सनदी लेखाकार
फर्म पंजी. नं 110100 डबल्यु

देवदास भट
पार्टनर
सदस्यता क्रमांक 048094
मुंबई
दि. 30.06.2020

कृते मुकुंद एम चितले एंड कं
सनदी लेखाकार
फर्म पंजी. नं 106655 डबल्यु

अभय कामत
पार्टनर
सदस्यता क्रमांक 039585
मुंबई
दि. 30.06.2020

III. Signatories:

For The New India Assurance Co. Ltd.

Atul Sahai
Chairman-Cum- Managing Director

For The New India Assurance Co. Ltd.

S.K. Banerjee
Audit Committee Chairman

For The New India Assurance Co. Ltd.

S. N. Rajeswari
Chief Financial Officer

Mumbai
Date: 30.06.2020

Refer our Audit Report dated June 30, 2020 on Standalone Financial results of the company

For NBS & CO.
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 110100W

Devdas Bhat
Partner
Membership No.048094
Mumbai
Date: 30.06.2020

For Mukund M Chitale & Co.
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 106655W

Abhay Kamat
Partner
Membership No. 039585
Mumbai
Date : 30.06.2020

दि न्यू इंडिया एश्योरन्स कंपनी लिमिटेड

सीआईएन : एल 66000एमएच1919जीओआई 000526

लेखा परीक्षा अर्हताओं के प्रभाव पर विवरणी (संशोधित राय सहित ऑडिट रिपोर्ट के लिए)
वार्षिक लेखा परीक्षा वित्तीय परिणामों के साथ प्रस्तुत (स्टेंडअलोन)

31 मार्च 2020 को समाप्त वित्तीय वर्ष के लिए लेखा परीक्षा अर्हताओं के प्रभाव पर विवरणी (देखे,सेबी (एलओडीआर (संशोधित) विनियमन, 2016 का नियम 33/52)				
I.	**क्रम सं.**	**विवरण**	**लेखा परीक्षित आंकड़े (जैसा कि अर्हता के लिए समायोजन से पूर्व बताए गए) (लाख में)**	**समायोजित आंकड़े (अर्हता के लिए समायोजन के पश्चात लेखा परीक्षित आंकड़े (लाख में)**
	1	सकल बिक्री / कुल आय	2927243	2927243
	2	कुल खर्च	2785468	2785468
	3	कर पश्चात निवल लाभ/(हानि)	141775	141775
	4	प्रति शेयर आय	8.60	8.60
	5	कुल परिसंपत्ति	7460933	7460933
	6	कुल देयता	5888352	5888352
	7	कुल मूल्य	1572581	1572581
	8.	अन्य कोई वित्तीय मद (प्रबंधन द्वारा जैसा उचित लगे)	–	–
II.	**लेखा परीक्षा अर्हता (प्रत्येक अर्हता अलग से) :**			
	ए.	**लेखा परीक्षा अर्हता का विवरण :–** **टिप्पणी 5 –** राजस्थान सरकार द्वारा नियंत्रक कंपनी के अंतर्गत भामशाह स्वास्थ्य बीमा योजना के पक्ष में योजना के अंतर्गत दावों और संबन्धित मामलों को नकार दिया या रोक लिया है – रु. 12,009.19 लाख की राशि की कटौती की है । चूंकि प्रबंधन की राय में इसे फिर से लागू किया जाएगा इसलिए कोई प्रावधान नहीं किया गया है और इसके प्रभाव का, यदि कोई है जिसका पता नहीं चला है उस पर कोई टिप्पणी नहीं की गई है ।		
	बी.	**लेखापरीक्षा अर्हता का प्रकार :** योग्य राय		
	सी.	**लेखा परीक्षा की आवृति :** प्रथम बार		
	डी.	**लेखा परीक्षा अर्हता(ओं) के लिए, जहाँ प्रभाव की मात्रा लेखा परीक्षक द्वारा निर्धारित की गई है, प्रबंधन की राय:** **लागू नहीं**		
	ई.	**लेखा परीक्षा अर्हता(ए) जहाँ प्रभाव की मात्रा लेखा परीक्षक द्वारा निर्धारित नहीं है:**		
		i. **लेखा परीक्षा अर्हता के प्रभाव पर प्रबन्धन का पूर्वानुमान : मात्रा निर्धारित नहीं है ।**		
		ii. **यदि प्रबंधन प्रभाव का आकलन करने में असमर्थ है तो उसके कारण :** योजना के अंतर्गत दावों का निपटान लंबित है और केवल वर्तमान अवधि की संबन्धित रिपोर्ट के अनुसार दावों के संदर्भ में अधिकांश राशि सरकार की ओर से प्राप्त होनी है और प्रबंधन इन मामलों को सुलझाने के लिए विश्वस्त है और शीघ्र राशि वसूल की जा सकेगी । अत: वित्त विवरणों पर इसका कोई प्रभाव नहीं है ।		
		iii. **उपर्युक्त (i) और (ii) पर लेखापरीक्षक की टिप्पणी :** पर्याप्त खुलासे टिप्पणी में दिये गए हैं जोकि अहर्ता में संदर्भित खातों का हिस्सा है । चूंकि टिप्पणियों में उपर्युक्त खुलासों से प्रकट होने वाले प्रभाव को सुनिश्चित नहीं किया गया है, अत: वित्तीय विवरण पर सकाल प्रभाव पर टिप्पणी नहीं की जा सकती ।		

THE NEW INDIA ASSURANCE COMPANY LIMITED
CIN: L66000MH1919GOI000526

Statement on Impact of Audit Qualifications (for audit report with modified opinion) submitted along-with Annual Audited Financial Results - (Standalone)

Statement on Impact of Audit Qualifications for the Financial Year ended March 31, 2020 [See Regulation 33 / 52 of the SEBI (LODR) (Amendment) Regulations, 2016]				
I.	**Sl. No.**	**Particulars**	**Audited Figures (as reported before adjusting for qualifications) (In Lakhs)**	**Adjusted Figures (audited figures after adjusting for qualifications) (In Lakhs)**
	1	Turnover / Total income	2927243	2927243
	2	Total Expenditure	2785468	2785468
	3	Net Profit/(Loss) after tax	141775	141775
	4	Earnings per share	8.60	8.60
	5	Total Assets	7460933	7460933
	6	Total Liabilities	5888352	5888352
	7	Net Worth	1572581	1572581
	8.	Any other financial item(s)(as felt appropriate by the management)	-	-
II.	Audit Qualification (each audit qualification separately):			
	a. **Details of Audit Qualification:** **Note 5 -** The Government of Rajasthan has withheld / deducted an amount of ₹ 12,009.19 Lakh of the Company under Bhamashah Health Insurance Scheme towards rejection of claims under the scheme and related matters, since in the opinion of the management the same will be recovered no provision has been made, effect of which, if any is not ascertainable and cannot be commented upon.			
	b. **Type of Audit Qualification:** Qualified Opinion			
	c. **Frequency of Qualification :** First time			
	d. **For Audit Qualification(s) where the impact is quantified by the auditor, Management's Views:** **N.A.**			
	e. **For Audit Qualification(s) where the impact is not quantified by the auditor:**			
	(i) **Management's estimation on the impact of audit qualification: NIL**			
	(ii) **If management is unable to estimate the impact, reasons for the same:** There are claims pending for settlement under the scheme and in addition to the claims , majority of the amount due from the Government as per the report relates to the current period only and the management is confident of resolving the matters and collect the amount at the earliest. Therefore there is no impact in the financials.			
	(iii) **Auditors' Comments on (i) or (ii) above:** Adequate disclosures have been made in the Notes forming part of accounts referred to in the qualification. Since the impact arising out of the above disclosure in the Notes, is not ascertained, the overall impact on the financial statement cannot be commented upon.			

III. हस्ताक्षरकर्ता

कृते दि न्यू इंडिया एश्योरन्स कंपनी लिमिटेड

अतुल सहाय
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

कृते दि न्यू इंडिया एश्योरन्स कंपनी लिमिटेड

एस.के बेनर्जी
अध्यक्ष ऑडिट समिति

कृते दि न्यू इंडिया एश्योरन्स कंपनी लिमिटेड

एस.एन.राजेश्वरी
मुख्य वित्तीय अधिकारी

मुंबई
दि.30.06.2020

कंपनी के स्टैंडअलोन वित्तीय परिणामों पर हमारी दि. 30 जून 2020 की ऑडिट रिपोर्ट को देखें

कृते एन बी एस एंड कं
सनदी लेखाकार
फर्म पंजी. नं 110100 डबल्यु

देवदास भट
पार्टनर
सदस्यता क्रमांक 048094
मुंबई
दि. 30.06.2020

कृते मुकुंद एम चितले एंड कं
सनदी लेखाकार
फर्म पंजी. नं 106655 डबल्यु

अभय कामत
पार्टनर
सदस्यता क्रमांक 039585
मुंबई
दि. 30.06.2020

III. Signatories:

For The New India Assurance Co. Ltd.

Atul Sahai
Chairman-Cum- Managing Director

For The New India Assurance Co. Ltd.

S.K. Banerjee
Audit Committee Chairman

For The New India Assurance Co. Ltd.

S. N. Rajeswari
Chief Financial Officer

Mumbai
Date: 30.06.2020

Refer our Audit Report dated June 30, 2020 on Standalone Financial results of the company

For NBS & CO.
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 110100W

Devdas Bhat
Partner
Membership No.048094
Mumbai
Date: 30.06.2020

For Mukund M Chitale & Co.
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 106655W

Abhay Kamat
Partner
Membership No. 039585
Mumbai
Date : 30.06.2020

फॉर्म एओसी-1

(कम्पनी (लेखा) नियम, 2014 के नियम 5 के साथ पठित धारा 129 की उपधारा (3) के प्रथम नियम के अनुसार)

सहायक कम्पनी/अनुषंगी कम्पनी/संयुक्त उपक्रमों के वित्तीय विवरण की महत्त्वपूर्ण विशेषताओं से युक्त विवरण

भाग ''ए'' : सहायक कम्पनी

रु. '000

क्र. सं.	ब्यौरा	विवरण सं.
1	सहायक कम्पनी का नाम	दि न्यू इण्डिया एश्योरन्स कम्पनी (त्रिनिदाद व टोबेगो लिमिटेड)
2	सम्बन्धित सहायक कं. के लिए रिपोर्टिंग अवधि, यदि नियंत्रक कम्पनी की रिपोर्टिंग अवधि से अलग है तो	दिसम्बर 31, 2019
3	विदेशी सहायक कंपनी के मामले में संगत वित्तीय वर्ष की अन्तिम तिथि को रिपोर्टिंग मुद्रा एवम् विनिमय दर	त्रिनिदाद एन्ड टोबेगो डॉलर विनिमय दर रु. 10.46/ ट्रिनीदाद व टोबेगो डॉलर
4	शेयर पूँजी	1,82,202
5	संचयी और अधिशेष	16,35,603
6	कुल परिसम्पत्तियाँ	33,94,138
7	कुल देयता	13,33,937
8	निवेश	14,88,723
9	टर्नओवर (निवल अर्जित प्रीमियम)	7,65,723
10	कर लगने से पूर्व लाभ	1,27,166
11	कराधान के लिए प्रावधान	(5,506)
12	कर लगने के पश्चात् लाभ	1,32,672
13	प्रस्तावित लाभांश	शून्य
14	शेयरधारिता का प्रतिशत	83.89

जयश्री नायर
कंपनी सचिव

एस एन राजेश्वरी
मुख्य वित्तीय अधिकारी

अतुल सहाय
अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक
डीआईएन सं. 07542308

स्थान : मुंबई
दिनांक : 30 जून, 2020

Form AOC-1

(Pursuant to first proviso to sub-section (3) of section 129 read with rule 5 of Companies (Accounts) Rules, 2014)

Statement containing salient features of the financial statement of subsidiaries/associate companies/joint ventures

Part "A": Subsidiaries

₹ '000

Sl. No.	Particulars	Details
1.	Name of the subsidiary	THE NEW INDIA ASSURANCE COMPANY (TRINIDAD AND TOBAGO) LIMITED
2.	Reporting period for the subsidiary concerned, if different from the holding company's reporting period	December 31, 2019
3.	Reporting currency and Exchange rate as on the last date of the relevant Financial year in the case of foreign subsidiaries	Trinidad and Tobago dollars Exchange rate ₹10.46/T&T Dollar
4.	Share capital	1,82,202
5.	Reserves & surplus	16,35,603
6.	Total assets	33,94,138
7.	Total Liabilities	13,33,937
8.	Investments	14,88,723
9.	Turnover (Net Earned Premium)	7,65,723
10.	Profit before taxation	1,27,166
11.	Provision for taxation	(5,506)
12.	Profit after taxation	1,32,672
13.	Proposed Dividend	NIL
14.	% of shareholding	83.89

Jayashree Nair
Company Secretary

S. N. Rajeswari
Chief Financial Officer

Atul Sahai
Chairman-Cum- Managing Director
DIN No. 07542308

Mumbai
June 30th, 2020

फॉर्म एओसी-1

(कम्पनी (लेखा) नियम, 2014 के नियम 5 के साथ पठित धारा 129 की उपधारा (3) के प्रथम नियम के अनुसार)

सहायक कम्पनी/अनुषंगी कम्पनी/संयुक्त उपक्रमों के वित्तीय विवरण की महत्त्वपूर्ण विशेषताओं से युक्त विवरण :

भाग ''ए'' : सहायक कम्पनी

रु. '000

क्र.सं.	ब्यौरा	विवरण
1	सहायक कम्पनी का नाम	प्रेस्टीज एश्योरन्स पीएलसी, नाईजीरिया
2	सम्बन्धित सहायक कं. के लिए रिपोर्टिंग अवधि, यदि नियंत्रक कम्पनी की रिपोर्टिंग अवधि से अलग है तो	दिसम्बर 31, 2019
3	विदेशी सहायक कंपनी के मामले में संगत वित्तीय वर्ष की अन्तिम तिथि को रिपोर्टिंग मुद्रा एवम् विनिमय दर	नाईजीरियन नाईरा विनिमय दर रु. 0.1975/नायरा
4	शेयर पूँजी	5,31,527
5	संचयी और अधिशेष	2,85,026
6	कुल परिसम्पत्तियाँ	15,68,004
7	कुल देयता	4,22,174
8	निवेश	9,39,937
9	टर्नओवर (निवल अर्जित प्रीमियम)	5,67,670
10	कर लगने से पूर्व लाभ	1,04,652
11	कराधान के लिए प्रावधान	28,421
12	कर लगने के पश्चात् लाभ	76,231
13	प्रस्तावित लाभांश	0
14	शेयरधारिता का प्रतिशत	69.50

जयश्री नायर
कंपनी सचिव

एस एन राजेश्वरी
मुख्य वित्तीय अधिकारी

अतुल सहाय
अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक
डीआईएन सं. 07542308

स्थान : मुंबई
दिनांक : 30 जून, 2020

Form AOC-1

(Pursuant to first proviso to sub-section (3) of section 129 read with rule 5 of Companies (Accounts) Rules, 2014)

Statement containing salient features of the financial statement of subsidiaries/associate companies/joint ventures

Part "A": Subsidiaries

₹ '000

Sl. No.	Particulars	Details
1.	Name of the subsidiary	PRESTIGE ASSURANCE PLC, NIGERIA
2.	Reporting period for the subsidiary concerned, if different from the holding company's reporting period	December 31, 2019
3.	Reporting currency and Exchange rate as on the last date of the relevant Financial year in the case of foreign subsidiaries	Nigerian Naira Exchange rate ₹ 0.1975/ Naira
4.	Share capital	5,31,527
5.	Reserves & surplus	2,85,026
6.	Total assets	15,68,004
7.	Total Liabilities	4,22,174
8.	Investments	9,39,937
9.	Turnover (Net Earned Premium)	5,67,670
10.	Profit before taxation	1,04,652
11.	Provision for taxation	28,421
12.	Profit after taxation	76,231
13.	Proposed Dividend	0
14.	% of shareholding	69.50

Jayashree Nair
Company Secretary

S. N. Rajeswari
Chief Financial Officer

Atul Sahai
Chairman-Cum- Managing Director
DIN No. 07542308

Mumbai
June 30th, 2020

फॉर्म एओसी-1

(कम्पनी (लेखा) नियम, 2014 के नियम 5 के साथ पठित धारा 129 की उपधारा (3) के प्रथम नियम के अनुसार)

सहायक कम्पनी/अनुषंगी कम्पनी/संयुक्त उपक्रमों के वित्तीय विवरण की महत्त्वपूर्ण विशेषताओं से युक्त विवरण :

भाग ''ए'' : सहायक कम्पनी

रु. '000

क्र.सं.	ब्यौरा	विवरण
1.	सहायक कम्पनी का नाम	दि न्यू इण्डिया एश्योरन्स कम्पनी (सिएरा लियोन)
2.	सम्बन्धित सहायक कं. के लिए रिपोर्टिंग अवधि, यदि नियंत्रक कम्पनी की रिपोर्टिंग अवधि से अलग है तो	दिसम्बर 31, 2019
3.	विदेशी सहायक कंपनी के मामले में संगत वित्तीय वर्ष की अन्तिम तिथि को रिपोर्टिंग मुद्रा एवम् विनिमय दर	सिएरा लियोनियन लियोन विनिमय दर रु. 0.0075/लिओनियन
4	शेयर पूँजी	4
5	संचयी और अधिशेष	301
6	कुल परिसम्पत्तियाँ	3,880
7	कुल देयता	3,575
8	निवेश	0
9	टर्नओवर (निवल अर्जित प्रीमियम)	0
10	कर लगने से पूर्व लाभ	27
11	कराधान के लिए प्रावधान	8
12	कर लगने के पश्चात् लाभ	19
13	प्रस्तावित लाभांश	0
14	शेयरधारिता का प्रतिशत	100

जयश्री नायर
कंपनी सचिव

एस एन राजेश्वरी
मुख्य वित्तीय अधिकारी

अतुल सहाय
अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक
डीआईएन सं. 07542308

स्थान : मुंबई
दिनांक : 30 जून, 2020

Form AOC-1

(Pursuant to first proviso to sub-section (3) of section 129 read with rule 5 of Companies (Accounts) Rules, 2014)

Statement containing salient features of the financial statement of subsidiaries/associate companies/joint ventures

Part "A": Subsidiaries

₹ '000

Sl. No.	Particulars	Details
1.	Name of the subsidiary	THE NEW INDIA ASSURANCE COMPANY (SIERRA LEONE) LTD
2.	Reporting period for the subsidiary concerned, if different from the holding company's reporting period	December 31, 2019
3.	Reporting currency and Exchange rate as on the last date of the relevant Financial year in the case of foreign subsidiaries	Sierra Leonean Leone Exchange rate ₹ 0.0075/Leonean
4.	Share capital	4
5.	Reserves & surplus	301
6.	Total assets	3,880
7.	Total Liabilities	3,575
8.	Investments	0
9.	Turnover (Net Earned Premium)	0
10.	Profit before taxation	27
11.	Provision for taxation	8
12.	Profit after taxation	19
13.	Proposed Dividend	0
14.	% of shareholding	100

Jayashree Nair
Company Secretary

S. N. Rajeswari
Chief Financial Officer

Atul Sahai
Chairman-Cum- Managing Director
DIN No. 07542308

Mumbai
June 30th, 2020

भाग ''बी'' : अनुषंगी एवं सयुंक्त उपक्रम

अनुषंगी कंपनियाँ एवं सयुंक्त उपक्रमों से संबन्धित कंपनी अधिनियम 2013 के धारा 129 (3) से संबन्धित विवरण

रु. '000

क्र.सं.	अनुषंगी के नाम	इन्डिया इन्टरनेश्नल इंश्योरंस प्र. लि.
1.	अद्यतन ऑडिटेड बेलेंस शीट दिनांक	**31 दिसम्बर 2019**
2.	वर्ष के अंत में कंपनी के द्वारा लिए गए	
	संख्या (एनआईए का शेयर)	1,00,00,000
	अनुषंगियों/संयुक्त उद्यम में निवेश राशि	रु. 3,01,35,634
	धारिता % की सीमा	20%
3.	वर्णन करे कि कितना पारदर्शी प्रभाव है	शेयर धारिता है 20 % से कम
4.	अनुषंगियों/संयुक्त उद्यम द्वारा समेकित क्यों नहीं है, कारण बताएं	लागू नहीं
5.	अद्यतन ऑडिट बेलेंस सीट के अनुसार शेयर धारक को देय निवल कीमत (सिंगापुर $ 43,23,15,101*20%)	सिंगापुर $ 8,64,63,020
6.	अद्यतन ऑडिट बेलेंस सीट के अनुसार शेयर धारक को देय निवल कीमत	रु. 51,30,39,379
i.	(न्यू इंडिया शेयर) समेकित में माना जाता है	रु. 10,26,07,876
ii.	समेकित में माना नहीं जाता	शून्य

जयश्री नायर
कंपनी सचिव

एस एन राजेश्वरी
मुख्य वित्तीय अधिकारी

अतुल सहाय
अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक
डीआईएन सं. 07542308

स्थान : मुंबई
दिनांक : 30 जून, 2020

Part "B": Associates and Joint Ventures

Statement pursuant to Section 129 (3) of the Companies Act, 2013 related to Associate Companies and Joint Ventures

₹ '000

Sl. No.	Name of Associates	India International Insurance Pte Ltd
1.	Latest audited Balance Sheet Date	**31 December 2019**
2.	Shares of Associate held by the company on the year end	
	No. (NIA Share)	1,00,00,000
	Amount of Investment in Associates/Joint Venture	₹ 3,01,35,634
	Extend of Holding%	20%
3.	Description of how there is significant influence	Shareholding is >=20%
4.	Reason why the associate/joint venture is not consolidated	NA
5.	Net worth attributable to shareholding as per latest audited Balance Sheet (Sing.$ 43,23,15,101*20%)	Sing.$ 8,64,63,020
6.	Profit/Loss for the year	₹ 51,30,39,379
i.	Considered in Consolidation (NIA share)	₹ 10,26,07,876
ii.	Not Considered in Consolidation	NIL

Jayashree Nair
Company Secretary

S. N. Rajeswari
Chief Financial Officer

Atul Sahai
Chairman-Cum- Managing Director
DIN No. 07542308

Mumbai
June 30th, 2020

भाग ''बी'' : सहयोगी एवं सयुंक्त उपक्रम

अनुषंगी कंपनियाँ एवं सयुंक्त उपक्रमों से संबन्धित कंपनी अधिनियम 2013 के धारा 129 (3) से संबन्धित विवरण

रु. '000

क्र.सं.	सहयोगी के नाम	हैल्थ इन्सुरंस टीपीए ऑफ इंडिया लिमिटेड
1.	अंतिम ऑडिटेड बेलेंस शीट दिनांक	**31 दिसम्बर 2019**
2.	वर्ष के अंत में कंपनी के द्वारा लिए गए सहयोगी के शेयर	
	संख्या (एनआईए के शेयर)	28,50,000
	सहयोगी/संयुक्त उपक्रम द्वारा निवेश की राशि	रु. 28,50,00,000
	नियंत्रक का विस्तरण प्रतिशत	23.75%
3.	वर्णन करे कि कितना पारदर्शी प्रभाव है	शेयर धारिता है 20 % से कम
4.	सहयोगी/संयुक्त उपक्रम द्वारा क्यों समेकित न करने का कारण बताएं	लागू नहीं
5.	अंतिम ऑडिट बेलेंस सीट के अनुसार शेयर धारक को देय निवल कीमत (रु. 97,18,21,072*23.75%)	रु. 23,08,07,505
6.	वर्ष हेतु लाभ/हानि	रु. 3,29,00,475
i.	(न्यू इंडिया शेयर) समेकित में माना जाता है	रु. 78,13,863
ii.	समेकित में माना नहीं जाता	शून्य

जयश्री नायर
कंपनी सचिव

एस एन राजेश्वरी
मुख्य वित्तीय अधिकारी

अतुल सहाय
अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक
डीआईएन सं. 07542308

स्थान : मुंबई
दिनांक : 30 जून, 2020

Part "B": Associates and Joint Ventures

Statement pursuant to Section 129 (3) of the Companies Act, 2013 related to Associate Companies and Joint Ventures

₹ '000

Sl. No.	Name of Associates	Health Insurance TPA Of India Ltd.
1.	Latest audited Balance Sheet Date	**31 March 2019**
2.	Shares of Associate held by the company on the year end	
	No. (NIA Share)	28,50,000
	Amount of Investment in Associates/Joint Venture	₹28,50,00,000
	Extend of Holding%	23.75%
3.	Description of how there is significant influence	Shareholding is >=20%
4.	Reason why the associate/joint venture is not consolidated	NA
5.	Net worth attributable to shareholding as per latest audited Balance Sheet (Rs. 97,18,21,072*23.75%)	₹ 23,08,07,505
6.	Profit/Loss for the year	₹ 3,29,00,475
i.	Considered in Consolidation (NIA share)	₹ 78,13,863
ii.	Not Considered in Consolidation	NIL

Jayashree Nair
Company Secretary

S. N. Rajeswari
Chief Financial Officer

Atul Sahai
Chairman-Cum- Managing Director
DIN No. 07542308

Mumbai
June 30th, 2020

व्यवसाय दायित्व रिपोर्ट

❖ खण्ड क : कम्पनी के बारे में सामान्य जानकारी

1. कम्पनी की कॉर्पोरेट पहचान संख्या (सीआईएन) : L6600MH1919G01000526
2. कम्पनी का नाम : दि न्यू इण्डिया एस्श्योरंस कम्पनी लिमिटेड
3. पंजीकृत पता : 87 महात्मा गाँधी रोड, फोर्ट, मुम्बई -400001
4. वेबसाइट पता : www.newindia.co.in
5. इ-मेल आई डी : investor@newindia.co.in
6. रिपोर्ट का वित्तीय : 2019-20
7. व्यावसायिक क्षेत्र, जिनमें कम्पनी कार्यरत है (औद्योगिक गतिविधियां, कोड अनुसार):

समूह	वर्ग	उप-वर्ग	वितरण
65	6512	65120	**गैर-जीवन बीमा** इस वर्ष में जीवन बीमा से अंदर बीमा सेवाओं के प्रावधान शामिल है जैसे दुर्घटना और अग्नि बीमा, स्वस्थ्य बीमा, यात्रा बीमा, संपत्ति बीमा, मोटर बीमा, मरीन, विमानन

8. तीन प्रमुख उत्पादों / सेवाओं को सूचीबद्ध करें, जो कंपनी द्वारा निर्मित / उपलब्ध करती है (जैसाकि बैलेंस शीट में है) : गैर - जीवन बीमा
9. कुल स्थानों की संख्या जहां कम्पनी व्यावसायिक गतिविधि करती है :

(ए) अंतर्राष्ट्रीय स्थानों की संस्था (प्रमुख 5 का विवरण दें):

परिशिष्ठ सलग्न कंपनी की उपस्थिति 28 देशों में है (अनुलग्नक संलग्न)

(बी) राष्ट्रीय स्थानों की संख्या :

कम्पनी का प्रधान कार्यालय मुम्बई में है और देशभर में कुल 2291 प्रचालन कार्यालय है, तथा गिफ्ट सिटी, गुजरात में भी उपस्थिति है ।

10. कम्पनी द्वारा प्रदत्त सेवा के बाज़ार- स्थानीय / राज्य /राष्ट्रीय /अंतर्राष्ट्रीय

हम राष्ट्रीय और अंतर्राष्ट्रीय बाज़ारों में सेवा प्रदान करते हैं ।

❖ खंड बी : कम्पनी का वित्तीय विवरण

1. भुगतान की गई पूंजी (भारतीय रुपये में) : 824 करोड़
2. कुल कारोबार (भारतीय रुपये में) : 31244 करोड़ (सकल लिखित प्रीमियम)
3. करों के पश्चात कुल लाभ (भारतीय रुपये में): 580 करोड़
4. कॉर्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व (सीएसआर) पर कुल व्यय, कर उपरान्त लाभ के प्रतिशत के रूप में : 3.90%
5. गतिविधियों की सूची जिसमें उपर्युक्त 4 में बताया गया व्यय किया गया है :

वित्तीय वर्ष 2019-20 में की गयी गतिविधियों की सूची इस रिपोर्ट के साथ संलग्न है।

❖ खंड सी : अन्य विवरण

1. क्या कम्पनी कि कोई सहायक कम्पनी/ कंपनियाँ हैं ?

जी हाँ, कम्पनी की तीन सहायक कंपनियाँ हैं और उनका विवरण निम्नावत है :

I. दि न्यू इण्डिया एस्श्योरंस कम्पनी लिमिटेड (त्रिनिदाद और टोबागो) लिमिटेड

II. प्रेस्टीज़ एस्श्योरंस नाइजीरिया

III. दि न्यू इण्डिया एस्श्योरंस कम्पनी लिमिटेड (सिएरा लिओने) लिमिटेड (रन ऑफ)

2. क्या सहायक कंपनी / कम्पनियाँ मूल कंपनी के व्यावसायिक दायित्व की पहल में हिस्सा लेती है ? यदि हाँ, तो उक्त सहायक कंपनी (नियों) की संख्या दर्शाएं :

नहीं

3. क्या अन्य कोई इकाई / संस्था (जैसे आपूर्तिकर्ता, विवरण आदि), जिनके साथ कंपनी व्यवसाय करती है, कंपनी के व्यावसायिक दायित्वों की पहल में हिस्सा लेती है ? यदि हाँ, तो उक्त इकाई / संस्थाओं का प्रतिशत दर्शाएं (30% से कम, 30%-60%, 60% से अधिक) :

नहीं

❖ खण्ड डी : व्यावसायिक दायित्व (बी आर) सूचना

1. व्यावसायिक दायित्व के लिए जिम्मेदार निदेशक / निदेशकों का विवरण

(ए) बी आर पॉलिसी/पॉलिसियों /नीतियों के कार्यावयन के लिए जिम्मेदार निदेशक का ब्यौरा

क्रमांक	नाम	पद
07542308	श्री अतुल सहाय	अध्यक्ष सह प्रबन्ध निदेशक

(बी) बीआर प्रमुख का ब्योरा

क्र.सं.	ब्यौरा	विवरण
1	डीआईएन संख्या	07542308
2	नाम	श्री अतुल सहाय
3	पदनाम	अध्यक्ष सह प्रबन्ध निदेशक
4	टेलीफ़ोन न.	022-22708220
5	ई-मेल आईडी	cmd.nia@newindia.co.in

BUSINESS RESPONSIBILITY REPORT

❖ SECTION A: GENERAL INFORMATION ABOUT THE COMPANY

1. Corporate Identity Number (CIN) of the Company: L66000MH1919GOI000526
2. Name of the Company: The New India Assurance Company Limited
3. Registered address: 87 M G Road, Fort, Mumbai-400001
4. Website: www.newindia.co.in
5. E-mail id: investors@newindia.co.in
6. Financial Year reported: 2019-20
7. Sector(s) that the Company is engaged in (industrial activity code-wise):

Group	Class	Sub-Class	Description
65	6512	65120	**Non-life insurance** This class includes provision of insurance services other than life insurance such as accident and fire insurance, health insurance, travel insurance, property insurance, motor, marine, aviation

8. List three key products/services that the Company manufactures/ provides (as in balance sheet): Non-Life insurance.
9. Total number of locations where business activity is undertaken by the Company:

(a) Number of International Locations (Provide details of major 5)

The Corporation has 28 overseas offices. (Annexure enclosed)

(b) Number of National Locations

Head Office of the Company is located in Mumbai and 2291 operating offices across the country and also has presence in GIFT CITY,Gujarat.

10. Markets served by the Company–Local/State/ National/ International

We serve national as well as international markets

❖ SECTION B: FINANCIAL DETAILS OF THE COMPANY

1. Paid up Capital (INR): ₹ 824 crore
2. Total Turnover (INR): ₹ 31244 crore (Gross Written Premium)
3. Total profit after taxes (INR): ₹ 580 crore
4. Total spending on Corporate Social Responsibility (CSR) as percentage of profit after tax (%): 3.90%
5. List of activities in which expenditure in 4 above has been incurred:

   The list of activities undertaken in the FY 2019-20 is annexed to this report.

❖ SECTION C: OTHER DETAILS

1. Does the Company have any Subsidiary Company/ Companies?

   Yes, the Company has three subsidiaries and the details are as under:

   i. The New India Assurance Company (Trinidad & Tobago) Limited

   ii. Prestige Assurance Plc. Nigeria

   iii. The New India Assurance Company (Sierra Leone) Limited (Run-off)

2. Do the Subsidiary Company/Companies participate in the BR Initiatives of the parent company? If yes, then indicate the number of such subsidiary company(s)

   No.

3. Do any other entity/entities (e.g. suppliers, distributors etc.) that the Company does business with, participate in the BR initiatives of the Company? If yes, then indicate the percentage of such entity/ entities? [Lessthan 30%,30-60%, More than 60%]

   No.

❖ SECTION D: BR INFORMATION

1. Details of Director/Directors responsible for BR

(a) Details of the Director responsible for implementation of the BR policy/policies

DIN No	Name	Designation
07542308	Shri Atul Sahai	Chairman cum Managing Director

(b) Details of the BR head

S. No	Particulars	Details
1	DIN Number	07542308
2	Name	Atul Sahai
3	Designation	Chairman Cum Managing Director
4	Telephone number	022-22708220
5	E-mail id	cmd.nia@newindia.co.in

2. बीआर पॉलिसी / पॉलिसियों के सिद्धांतवार (एन वे जी के अनुसार). राष्ट्रीय स्वैच्छिक दिशानिर्देशों के 9 सिद्धांत निम्नवत हैं

पी 1	व्यवसायों को नैतिकता, पारदर्शिता और जवाबदेही के साथ स्वयं आचरण और नियंत्रण करना चाहिए
पी 2	व्यवसायों को ऐसे उत्पाद एवं सेवाएं प्रदान करनी चाहिए जो सुरक्षित हों और उनके जीवनचक्र भर स्थिरता से योगदान दे सकें
पी 3	व्यवसायों को सभी कर्मचारियों की भलाई को बढ़ावा देना चाहिए
पी 4	व्यवसायों को सभी हितधारकों के हितों का सम्मान करना चाहिए और उनके प्रति उत्तरदायी होना चाहिए विशेषकर उनके प्रति जो वंचित, कमज़ोर और हाशिये के समूह से हैं
पी 5	व्यवसायों को मानवाधिकारों का सम्मान और संवर्धन करना चाहिए
पी 6	व्यवसायों को पर्यावरण का सम्मान व संरक्षण करना चाहिए और उसे पुनर्स्थापित करने का प्रयास करना चाहिए
पी 7	व्यवसाय, जब वे जनता और नियामक नीति को प्रभावित करने का कार्य कर रहे हैं तो उसे एक जिम्मेदार तरीके से करना चाहिए
पी 8	व्यवसायों को समावेशी उन्नति और समानस्तरीय विकास का समर्थन करना चाहिए
पी 9	व्यवसायों को अपने ग्राहकों व उपभोक्ताओं को जिम्मेदार तरीके से मान देना चाहिए और सम्बद्ध स्थापित करना चाहिए

(क) अनुपालन का विवरण (हाँ या ना में उत्तर दें)। कंपनी की सभी पॉलिसियाँ कम्पनी अधिनियम के अंतर्गत अनिवार्य हैं ।

क्र. सं.	प्रश्न	पी 1	पी 2	पी 3	पी 4	पी 5	पी 6	पी 7	पी 8	पी 9
1	क्या आपकी कोई पॉलिसी / पॉलिसियाँ ..... के लिए है?	कंपनी की सभी पॉलिसियां कंपनी अधिनियम 2013 आईआरडीएआई अथवा सेबी (एलओडीआर) विनियम, 2015 के अंतर्गत अनिवार्य है								
2	क्या पालिसी प्रासंगिक हितधारकों की सलाह से बनाई गयी है ?	पॉलिसियां कॉर्पोरेट मामलों के मंत्रालय, इरडा एवं सेबी द्वारा जारी दिशानिर्देशों की अनुपालन करते हुए तैयार की गयी हैं								
3	क्या पॉलिसियां राष्ट्रीय /अंतर्राष्ट्रीय मानकों के अनुरूप हैं ? यदि हाँ, तो उल्लेख करें (50 शब्दों में)	सभी सिद्धांतों से सम्बंधित पॉलिसियां कॉर्पोरेट मामलों के मंत्रालय, भारत सरकार द्वारा वर्ष 2011में सामाजिक पर्यावरण एवं आर्थिक दायित्वों पर व्यवसायों के जारी राष्ट्रीय स्वैच्छिक दिशानिर्देशों के अनुरूप हैं								
4	क्या पालिसी मंडल द्वारा अनुमोदित है ? यदि हाँ तो क्या ये प्रबंध निदेशक /स्वामी /मुख्य कार्यकारी अधिकारी /उपयुक्त मंडल निदेशक द्वारा हस्ताक्षरित है	जी हाँ								
5	क्या कंपनी की पालिसी के कार्यावयन की देखरेख के लिए मंडल /निदेशक / अन्य अधिकारी की विनिर्दिष्ट समिति है ?	जी हाँ								
6	ऑनलाइन पॉलिसी देखने के लिए लिंक इंगित है	www.newindia.co.in								
7	क्या पालिसी औपचारिक रूप से सभी संबधित आतंरिक एवं बाहरी हितधारकों को सूचित की गयी है ?	जी हाँ पॉलिसियों की सूचना संबधित हितधारकों को दी जाती है और जब आवश्यक होता है, इनपुट लेने के पश्चात उनका समय- समय पर पुनरीक्षण किया जाता है								
8	क्या पॉलिसी / पॉलिसियाँ क्रियान्वयन करने हेतु कंपनी के पास स्वयं का ढांचा है ?	जी हाँ								
9	क्या कंपनी के पास पालिसी / पॉलिसियों से सम्बंधित हितधारकों की शिकायतों को दूर करने के लिए कोई तकनीक है ?	जी हाँ								
10	क्या कंपनी ने किसी आन्तिरिक या बाहरी एजेंसी से पालिसी की कार्यप्रणाली का स्वतंत्र ऑडिट / मूल्यांकन कराया है ?	कंपनी ने अपने आन्तिरिक लेखा-परीक्षा विभाग के माध्यम से पॉलिसियों का स्वतंत्र ऑडिट / मूल्यांकन करवाया है								

2. Principle-wise (as per NVGs) BR Policy/policies. The 9 principles of the National Voluntary Guidelines are as follows:

P1	Businesses should conduct and govern themselves with Ethics, Transparency and Accountability
P2	Businesses should provide goods and services that are safe and contribute to sustainability throughout their lifecycle.
P3	Businesses should promote the well-being of all employees
P4	Businesses should respect the interests of and be responsive towards all stakeholders, especially those who are disadvantaged, vulnerable and marginalized
P5	Businesses should respect and promote human rights
P6	Businesses should respect, protect and make efforts to restore the environment
P7	Businesses when engaged in influencing public and regulatory policy, should do so in a responsible manner.
P8	Businesses should support inclusive growth and equitable development
P9	Businesses should engage with and provide value to their customers and consumers in a responsible manner

(a) Details of compliance (Reply inY/N) The Company has all the policies mandated by Companies Act,

No.	Questions	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9
1	Do you have a policy/policies for	The Company has all the policies mandated by Companies Act, 2013, IRDAI or SEBI (LODR) Regulations, 2015.								
2	Has the policy being formulated in consultation with the relevant stakeholders?	The policies have been framed in adherence to the guidelines issued by Ministry of Corporate Affairs, IRDAI and SEBI.								
3	Does the policy conform to any national/ international standards? If yes, specify? (50 words)	The policies relating to all the Principles conform to National Voluntary Guidelines on Social, Environmental and Economic Responsibilities of Business released by Ministry of Corporate Affairs, Government of India in the year 2011.								
4	Has the policy being approved by the Board? If yes, has it been signed by MD/ owner/ CEO/ appropriate Board Director?	Yes								
5	Does the company have a specified committee of the Board/ Director/ Official to oversee the implementation of the policy?	Yes								
6	Indicate the link for the policy to be viewed online?	www.newindia.co.in								
7	Has the policy been formally communicated to all relevant internal and external stakeholders?	Yes, the policies are communicated to relevant stakeholders and periodically reviewed after taking inputs, wherever necessary.								
8	Does the company have in-house structure to implement the policy/ policies?	Yes								
9	Does the Company have a grievance redressal mechanism related to the policy/ policies to address stakeholders' grievances related to the policy/ policies?	Yes								
10	Has the company carried out independent audit/ evaluation of the working of this policy by an internal or external agency?	The Company carried out independent audit / evaluation of the working of the policies through its internal audit department.								

ए) यदि क्र. सं. 1 के प्रश्न का उत्तर किसी भी सिद्धांत के विरुद्ध नहीं है तो बताएं क्यों ?(2 विकल्पों तक सही करें)

क्र. सं.	प्रश्न	पी 1	पी 2	पी 3	पी 4	पी 5	पी 6	पी 7	पी 8	पी 9
1	कंपनी ने सिद्धांत नहीं समझे हैं	लागू नहीं								
2	कंपनी उस स्तर पर नहीं है जहां वह स्वयं को इस स्थिति में पाए की वह किन्हीं विशेष सिद्धांतों पर पॉलिसी बनाकर उन्हें क्रियान्वित करे	लागू नहीं								
3	कंपनी के पास इस कार्य के लिए कोई वित्तीय या मानवशक्ति संसाधन उपलब्ध नहीं है	लागू नहीं								
4	इसे अगले 6 माह के भीतर पूरा करने की योजना है	लागू नहीं								
5	इसके अगले 1 वर्ष के भीतर पूरा करने की योजना है	लागू नहीं								
6	अन्य कोई कारण (विनिदिष्ट करें)	लागू नहीं								

3. बीआर से सम्बंधित अभिशासन

ए. उस आव्रत्ति को इंगित करें जिसके साथ निदेशक मण्डल, मण्डल की समिति या मुख्य कार्यकारी अधिकारी कंपनी के व्यवसाय दायित्व के निष्पादन का मूल्याकन करते हैं 2-3 माह के भीतर, 3 - 6 माह के भीतर, वार्षिक, 1 वर्ष से अधिक कंपनी अपने बीआर पहल का वार्षिक रूप से समीक्षा व मूल्यांकन करती है

बी. क्या कंपनी बीआर अथवा स्थिरता रिपोर्ट प्रकाशित करती है ? इस रिपोर्ट को देखने के लिए हाइपरलिंक क्या है ? कितने अंतराल पर इसे प्रकाशित किया जाता है ?

कंपनी बीआर रिपोर्ट अपनी वित्तीय वर्ष 2019-20 की वार्षिक रिपोर्ट में प्रकाशित करेगी जिसे कोंपनय की वेबसाइट www.newindia.co.in पर अपलोड किया जाएगा ।

❖ खण्ड ई : सिद्धान्त अनुसार कार्य निष्पादन

सिद्धान्त 1 :

1. क्या पॉलिसी नैतिकता, घूसख़ोरी और भ्रष्टाचार के सम्बन्ध में कंपनी को ही आवरित करती है? हाँ /नहीं क्या इसका विस्तार समूहों /संयुक्त उपक्रमों / आपूर्तिकर्ताओं /ठेकेदारों /गैर सरकारी संगठनों /अन्य तक है ?

   जी हाँ, निदेशकों और वरिष्ठ प्रबंधन कर्मियों के लिए आचरण संहिता कंपनी के निदेशकों व वरिष्ठ कर्मियों पर भी लागू होती है दि न्यू इण्डिया एस्श्योरंस (आचरण,अनुशासन व अपील) नियम 2014 और व्हिसल ब्लोअर पॉलिसी कंपनी के सभी कर्मचारियों पर लागू होती है

   प्रत्येक वर्ष कंपनी सतर्कता जागरूकता सप्ताह मनाती है और कंपनी के सभी कर्मचारी हर सामी ईमानदारी और निष्ठा के उच्चतम मानकों के प्रति सतर्क और प्रतिबद्ध रहने के लिए वचनबद्ध है तथा भ्रष्टाचार के खिलाफ लड़ाई का समर्थन करते हैं ।

2. पिछले वित्तीय वर्ष में हितधारकों की कितनी शिकायतें प्राप्त हुई हैं और उनका प्रबन्धन द्वारा कितने प्रतिशत समाधान किया गया? उनका ब्योरा लगभग 50 शब्दों में दें ।

   वित्तीय वर्ष 2019-20 में हितधारकों से कुल 2 शिकायतें प्राप्त हुई और सभी शिकायतों का कंपनी द्वारा संतोषजनक समाधान किया गया ।

सिद्धान्त 2

1. अपने 3 उत्पादों अथवा सेवाओं की की सूची दें जिनकी डिज़ाइन में सामाजिक या पर्यावरण सम्बन्धी चिन्ताओं, जोखिमों और/ अथवा अवसरों को शामिल किया गया है ।

   कंपनी ग्रामीण एवं सामाजिक क्षेत्रों के लिए लक्षित निम्नलिखित सरकारी पहलों के स्थायी व सफल कार्यान्वयन के लिए विभिन्न प्रकार के बीमा जोखिम आवरण उपलब्ध कराती है:-

   (ए) आर एस बी वाई (राष्ट्रिय स्वास्थ्य बीमा योजना)

   (बी) पी एम एफ बी वाई (प्रधान मंत्री फसल बीमा योजना)

   (सी) पी एम एस बी वाई (प्रधान मंत्री सुरक्षा बीमा योजना)

2. ऐसे प्रत्येक उत्पाद के लिए संसाधन उपयोग (ऊर्जा,पानी कच्चा माल आदि) के सम्बन्ध में निम्नलिखित विवरण उत्पाद की प्रति इकाई का, उपलब्ध कराएं (वैकल्पिक):

(ए) पिछले वर्ष से सम्पूर्ण मूल्य श्रृंखला के दौरान सोर्सिंग /उत्पादन / वितरण में प्राप्त की गई कमी ?

कंपनी के व्यवसाय की प्रकृति को देखते हुए लागू नहीं ।

(बी) उपभोक्ताओं (ऊर्जा, पानी) द्वारा उपयोग के दौरान पिछले वर्ष से लेकर अब तक हासिल में कमी ?

कंपनी के व्यवसाय की प्रकृति को देखते हुए लागू नहीं ।

3. क्या कंपनी के पास स्थायी स्रोत (परिवहन सहित) के लिए कोई प्रक्रिया उपलब्ध है?

(ए) यदि हाँ, तो आपके इनपुट्स का कितने प्रतिशत स्थायी रूप में स्रोत किया गया? साथ ही उसका विवरण लगभग 50 शब्दों में उपलब्ध कराएं ।

कंपनी के व्यवसाय की प्रकृति को देखते हुए लागू नहीं

a) If answer to the question at serial number 1 against any principle, is 'No', please explain why: (Tick up to 2 options)

No.	Questions	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9
1	The company has not understood the Principles	N.A.								
2	The company is not at a stage where it finds itself in a position to formulate and implement the policies on specified principles	N.A.								
3	The company does not have financial or manpower resources available for the task	N.A.								
4	It is planned to be done within next 6 months	N.A.								
5	It is planned to be done within the next 1 year	N.A.								
6	Any other reason (please specify)	N.A.								

3. Governance related to BR

(a) Indicate the frequency with which the Board of Directors, Committee of the Board or CEO to assess the BR performance of the Company. Within 3 months, 3-6 months, Annually, More than 1 year

The Company reviews and assess its BR initiatives annually.

(b) Does the Company publish a BR or a Sustainability Report? What is the hyperlink for viewing this report? How frequently it is published?

The Company will publish the BR Report in its Annual Report for F.Y. 2019-20 which will be hosted on Company's website www.newindia.co.in.

❖ SECTION E: PRINCIPLE-WISE PERFORMANCE

Principle 1

1. Does the policy relating to ethics, bribery and corruption cover only the company? Yes/ No. Does it extend to the Group/Joint Ventures/ Suppliers/Contractors/NGOS / Others?

   Yes, the Code of conduct for Directors and Senior Management Personnel is applicable to the Directors and Senior Management Personnel of the Company. The New India Assurance (Conduct, Discipline and Appeal) Rules, 2014 and Whistle Blower Policy are applicable to all employees of the Company.

   Every year, the Company celebrates Vigilance Awareness Week and all the employees of the Company take Integrity Pledge to be vigilant and commit to highest standards of honesty and integrity at all times and support the fight against corruption.

2. How many stakeholder complaints have been received in the past financial year and what percentage was satisfactorily resolved by the management? If so, provide details thereof, in about 50 words or so

   The number of complaints received from shareholders in FY 2019-20 was 2 and all the complaints were satisfactorily resolved by the Corporation.

Principle 2

1. List up to 3 of your products or services whose design has incorporated social or environmental concerns, risks and/ or opportunities.

   The Company provides various types of insurance risk covers for the sustainable and successful implementation of the following Government initiatives targeted for rural and social sectors:

(a) RSBY (Rashtriya Swastha Bima Yojana)

(b) PMFBY (Pradhan Mantri Fasal Bima Yojana)

(c) PMSBY (Pradhan Mantri Suraksha Bima Yojana)

2. For each such product, provide the following details in respect of resource use (energy, water, raw material etc.) per unit of product (optional):

(a) Reduction during sourcing / production / distribution achieved since the previous year throughout the value chain?

Not applicable considering the nature of business of the Company.

(b) Reduction during usage by consumers (energy, water) has been achieved since the previous year?

Not applicable considering the nature of business of the Company.

3. Does the company have procedures in place for sustainable sourcing (including transportation)?

(a) If yes, what percentage of your inputs was sourced sustainably? Also, provide details thereof, in about 50 words or so.

Not applicable considering the nature of business of the Company.

4. क्या कंपनी ने स्थानीय एवं छोटे उत्पादकों सहित उन समुदायों के जो उनके कार्य स्थल के आसपास है, से सामान व सेवाएँ प्राप्त करने के लिए कोई कदम उठाए हैं ?

(ए) यदि हाँ, तो स्थानीय व छोटे विक्रेताओं की क्षमता और सामर्थ्य सुधारने के लिए क्या उपाय किए गए हैं ?

हमारी कंपनी द्वारा माल व सेवाओं की खरीद सीवीसी के दिशानिर्देशों के अनुसार की जाती है। हम अपनी कंपनी की सम्पदा, स्थापना एवं सम्पत्ति प्रकोष्ठ पर नियम – पुस्तक को भी उपयोग में लाते हैं । नियम पुस्तक के अनुसार, एक निर्धारित सीमा से अधिक की कोई भी खरीद अनिवार्य रूप से निविदा के द्वारा की जाती है, जिसमे स्थानीय एवं छोटे उत्पादकों सहित सभी नीलामी की बोली लगाने वाले भाग लेते हैं । स्थानीय एवं छोटे उत्पादकों से माल / सेवाओं की खरीद के लिए, कुछेक अपवादों को छोड़कर कोई विशेष प्रावधान नहीं हैं ।

5. क्या कंपनी के पास उत्पादों व अपशिष्टों को रीसाइकल करने का तंत्र उपलब्ध है? यदि हाँ तो उत्पादों व अपशिष्टों की रिसाइक्लिंग का क्या प्रतिशत है? (अलग अलग जैसे 5% से कम, 5 से 10%, 10% से अधिक) साथ ही, उनका लगभग 50 शब्दों में विवरण दें।

निर्माणकारी कंपनी न होने के कारण लागू नहीं

सिद्धान्त 3

1. कृपया दि.31.03.2020 को कार्मिकों की कुल संख्या इंगित करें ।

कार्मिकों की श्रेणी	पुरुष	महिला	कुल
वर्ग I	5458	2450	7908
वर्ग II	635	30	665
वर्ग III	5006	1652	6658
वर्ग IV (अंशकालीन सफाई कर्मचारियों को छोड़कर)	917	352	1269
अंशकालीन कर्मचारियों	6	–	6
कुल	**12022**	**4484**	**16506**

2. कृपया उन कर्मचारियों की कुल संख्या इंगित करें, जिन्हें अस्थायी / अनुबंधित/कजुअल आधार पर काम पर रखा गया है ।

262

3. कृपया विकलांग स्थायी कर्मचारियों की संख्या इंगित करें

कर्मचारियों की श्रेणी	कुल
वर्ग I	134
वर्ग II	1
वर्ग III	216
वर्ग IV (अंशकालीन सफाई कर्मचारी को छोड़कर)	15
अंशकालीन सफाई कर्मचारी	1
कुल	**367**

4. क्या आपका कोई कर्मचारी संघ है, जो प्रबन्धन द्वारा मान्यता प्राप्त है ?

जी हाँ

5. इस मान्यता प्राप्त संघ के आपके स्थायी कर्मचारी के कितने प्रतिशत सदस्य हैं ?

93.66% कर्मचारी सदस्य हैं ।

6. गत वित्तीय वर्ष में बाल–मजदूरी, अस्वैच्छिक मजदूरी, यौन उत्पीड़न से संबन्धित शिकायतों की संख्या, और जो वित्तीय वर्ष के अंत तक लम्बित हैं, उनकी संख्या इंगित करें ।

क्र.	श्रेणी	वित्तीय वर्ष के दौरान दर्ज शिकायतों की संख्या	वित्तीय वर्ष के अंत तक लंबित शिकायतों की संख्या
1	बाल मजदूर/बंधुआ मजदूर /अस्वैच्छिक मजदूरी	0	0
2	यौन उत्पीड़न	2*	0
3	भेदभावपूर्ण नियोजन	0	0

*वित्तीय वर्ष में के प्रारंभ में मामले लंबित थे और वर्ष के दौरान दोनों मामलों को निपटा दिया गया है ।

7. आपके निम्नांकित कर्मचारियों के कितने प्रतिशत को पिछले वर्ष सुरक्षा और कौशल विकास प्रशिक्षण दिया गया है ?

(क) स्थायी कर्मचारी : सतत प्रक्रिया

(ख) स्थायी महिला कर्मचारी : सतत प्रक्रिया

(ग) कैजुअल /अस्थायी /अनुबंधित कर्मचारी : सतत प्रक्रिया

(घ) दिव्यांग कर्मचारी : सतत प्रक्रिया

सिद्धान्त 4

1. क्या कंपनी ने अपने आंतरिक व बाहरी हितधारकों का खाका तैयार किया है ? हाँ / नहीं

जी हाँ, कंपनी ने अपने आंतरिक व बाहरी हितधारकों का खाका तैयार किया है और उनके साथ तालमेल के सम्बन्ध बनाए हैं

2. उपर्युक्त में से क्या कंपनी ने वंचित, कमज़ोर व हासिए के हितधारकों की पहचान की है?

जी हाँ, कंपनी ने अपनी सीएसआर नीति में विभिन्न सीएसआर परियोजनाओं/गतिविधियों/पहलों के क्रियान्वयन के लिए निम्नांकित की पहचान करते हुए सम्मिलित किया है :–

ए) पिछले क्षेत्रों का विकास

बी) समाज के हासिए के और वंचित वर्ग का उत्थान

सी) हरित और ऊर्जा कुशल प्रौद्योगिकी का संवर्धन

डी) शिक्षा, स्वास्थ्य सेवा का संवर्धन

ई) महिला सशक्तिकरण

एफ) सशस्त्र बलों के लाभार्थ सहायता

4. Has the company taken any steps to procure goods and services from local & small producers, including communities surrounding their place of work?

(a) If yes, what steps have been taken to improve their capacity and capability of local and small vendors?

Procurement of goods and services by our company is done in accordance with CVC Guidelines. We also make used of our company's Manual on Estate, Establishment & Property Cell. In accordance with the manual, any procurement exceeding a defined limit is mandatorily done through tender where all bidders, including local and small producers can participate. There is no special provision for procurement of goods/ service from local and small producers, barring a few exceptions.

5. Does the company have a mechanism to recycle products and waste? If yes what is the percentage of recycling of products and waste (separately as < 5%, 5-10%, > 10%). Also, provide details thereof, in about 50 words or so.

Not applicable as no manufacturing Company.

Principle 3

1. Please indicate the Total number of employees - As on 31.03.2020.

Category of Employees	Male	Female	Total
Class I	5458	2450	7908
Class II	635	30	665
Class III	5006	1652	6658
Class IV (Excluding Part Time Sweepers)	917	352	1269
Part Time Sweepers	6	-	6
TOTAL	**12022**	**4484**	**16506**

2. Please indicate the total number of employees hired on temporary/contractual/ casual basis

262

3. Please indicate the Number of permanent employees with disabilities -

Category of Employees	Total
Class I	134
Class II	1
Class III	216
Class IV (Excluding Part Time Sweepers)	15
Part Time Sweepers	1
TOTAL	**367**

4. Do you have an employee association that is recognized by management -Yes

5. What percentage of your permanent employees is members of this recognized employee association?

93.66% employees are members

6. Please indicate the Number of complaints relating to child labour, forced labour, involuntary labour, sexual harassment in the last financial year and pending, as on the end of the financial year.

No.	Category	No of complaints filed during the financial year	No of complaints pending as on end of the financial year
1	Child labour/ forced labour/ involuntary labour	0	0
2	Sexual harassment	2*	0
3	Discriminatory employment	0	0

* Cases were pending at the beginning of the Financial Year and both cases were disposed off during the year.

7. What percentage of your under mentioned employees were given safety & skill up- gradation training in the last year?

(a) Permanent Employees: Ongoing Process

(b) Permanent Women Employees: Ongoing Process.

(c) Casual / Temporary / Contractual Employees: Ongoing Process.

(d) Employees with Disabilities: Ongoing Process.

Principle 4

1. Has the company mapped its internal and external stakeholders? Yes/No

Yes, the Company has mapped its internal and external stakeholders and engages with them in order to have synergetic relationship.

2. Out of the above, has the company identified the disadvantaged, vulnerable & marginalized stakeholders.

Yes, the Company in its CSR policy has identified and included the following for implementation of various CSR projects/activities/initiatives:

a. Development of Backward regions

b. Upliftment of marginalized and underprivileged sections of the society.

c. Promotion of Green and energy efficient technologies

d. Promotion of Education, Healthcare.

e. Women's Empowerment

f. Assistance to benefit the armed forces

3. क्या कंपनी द्वारा वंचित, कमज़ोर व् हासिए के हितधारकों के साथ जुडने के लिए कोई विशेष पहल की गई है ? यदि हाँ, तो उसका विवरण लगभग 50 शब्दों में दें।

जी हाँ, कंपनी ने निम्नलिखित परियोजनाओं सहित विभिन्न सी एस आर परियोजनाएं हाथ में ली है :-

परियोजना का नाम	**लाभार्थी**
नेशनल एशोसिएशन फॉर बलाईंड	सी एस आर के अंतर्गत 60 टन ब्रेल पेपर खरीदने के लिए नेशनल एशोसिएशन फॉर बलाईंड, इंडिया को वित्तीय सहायता
केंसर पेसेंट ऐड एशोसिएशन(सीपीएए)	जरूरतमन्द केंसर मरीजों की शल्यक्रिया हेतु सहायता
टाटा मेमोरियल अस्पताल	टाटा मेमोरियल केंद्र को वित्तीय सहायता i) मसकुलो स्केलटन ट्यूमर के प्रबंधन हेतु इंट्रा ओपरेटिव नेविगेशन सिस्टम वाले कम्प्यूटरों की सहायता ii) ठीक होने वाले हेमटोलोजिकल केंसर से जूझ रहे गंभीर स्थिति वाले बीमार मरीजों हेतु जीवन सेवी सक्षमता वाले उपकरणों की खरीद में सहायता
भारतीय कुष्ट रोग मिशन न्यास (टीएलएमटीआई)	जरूरतमन्द अल्सर देखभाल वाले मरीजों के उपचार में सहायता
भारतीय कृत्रिम अंग निर्माता निगम (एएलआईएमसीओ)	दिव्यागों को फ्री एड और उपकरण उपलब्ध करवाने हेतु वित्तीय सहायता
(दिव्यांगों हेतु समूह) जी.ओ.डी.एस.*- एमबीए फाउंडेशन	जी.ओ.डी.एस.* - एमबीए फाउंडेशन को प्रोजेक्ट लाइफ केयर हेतु वित्तीय सहायता

सिद्धान्त 5

1. क्या मानव अधिकारों पर कंपनी की नीति केवल कंपनी को ही आवरित करती है या इसका विस्तार समूह/संयुक्त उपक्रमों/आपूर्तिकर्ताओं/ ठेकेदारों/गैर सरकारी संगठनों/अन्य तक विस्तार किया गया है?

   कंपनी संचालन के सभी क्षेत्रों में निष्पक्ष व्यवहार, समान अवसर, लिंग तटस्थता एवं संघ की स्वतंत्रता सुनिश्चित करने के लिए प्रतिबद्ध है।

   निदेशकों एवं वरिष्ठ प्रबंधन कार्मिकों, के लिए आचरण संहिता सहित कंपनी की व्हिसल ब्लोवर पॉलिसी एवं सामान्य बीमा (आचरण, अनुशासन और अपील) नियम, 2014 का प्रयोजन समस्त लागू विनियमों के अनुसार संचालन में निष्पक्षता सुनिश्चित करना है।

2. गत वित्तीय वर्ष में कितने हितधारक शिकायतें प्राप्त हुई हैं और प्रबंधन द्वारा संतोषजनक रूप से कितने प्रतिशत का समाधान किया गया है?

   कंपनी को हितधारकों (स्टेकहोल्डर्स) से उक्त वर्ष 5 शिकायतें मिली हैं और सभी का समाधान कर दिया गया है।

सिद्धांत 6

1. क्या सिद्धांत 6 से संबंधित नीति केवल कंपनी को ही आवरित करती है या इसका विस्तार समूह / संयुक्त उपक्रमों/ आपूर्तिकर्ताओं/ ठेकेदारों/ गैर सरकारी संगठन/ अन्य तक किया गया है।

   सी एस आर पॉलिसी केवल कंपनी को आवरित करती है।

2. क्या कंपनी के पास वैश्विक पर्यावरणीय मुद्दों जैसे जलवायु परिवर्तन, वैश्विक तापमान आदि को संबोधित करने की रणनीति/ पहल है? हाँ/नहीं यदि हाँ, तो कृपया वेबपेज आदि के लिए हाइपरलिंक दें।

   पर्यावरण संरक्षण एवं हरित व ऊर्जा कुशल प्रौद्योगिकियों को बढ़ावा देना कंपनी की सीएसआर नीति में शामिल सीएसआर गतिविधियों के दो प्रमुख क्षेत्र हैं। अतः सी एस आर विभाग सी एस आर परियोजनाओं का समाधान/ पहल महत्वपूर्ण क्षेत्रों पर फोकस करते हुए करता है।

3. क्या कंपनी संभावित पर्यावरणीय जोखिमों की पहचान और आकलन करती है? हाँ/नहीं

   सीएसआर विभाग सीएसआर परियोजनाओं पर ध्यान केंद्रित करने की कोशिश करता है जो पर्यावरणीय जोखिम और कार्बन उत्सर्जन चरणों को कम करने में सहायक होगी।

4. क्या कंपनी के पास स्वच्छ विकास तंत्र से संबंधित कोई परियोजना है? यदि हां, तो लगभग 50 शब्दों में या इसके बारे में विवरण प्रदान करें। इसके अलावा, यदि हाँ, क्या कोई पर्यावरण अनुपालन रिपोर्ट फ़ाइल की गई है?

   जी नहीं।

5. क्या कंपनी ने स्वच्छ तकनीक, ऊर्जा दक्षता, नवीकरणीय ऊर्जा आदि पर कोई अन्य पहल करने का कार्य लिया है? हाँ/नहीं, यदि हाँ, तो कृपया वेब पेज आदि के लिए हाइपरलिंक दें।

   जी हां, हमने अपने कार्यालयों में निम्नलिखित ऊर्जा कुशल उपकरणों का उपयोग करने की पहल की है:

   1. एलईडी रोशनी
   2. 5 स्टार रेटेड एयर कंडीशनर का उपयोग
   3. 5 स्टार रेटेड गीजर व पंखों का उपयोग

      15 सितंबर 2017 को एक परिपत्र सभी क्षेत्रीय कार्यालयों / शाखा कार्यालयों को जारी किया गया।

      वित्त मंत्रालय का एक परिपत्र कंपनी के पोर्टल पर अपलोड किया गया है।

6. क्या वित्तीय वर्ष के लिए सीपीसी / बीआईएस / पीसीबी द्वारा दी गई स्वीकृत सीमा के भीतर कंपनी द्वारा उत्पन्न उत्सर्जन / अपशिष्ट रिपोर्ट किए जा रहे हैं?

   कंपनी के व्यवसाय की प्रकृति को देखते हुए लागू नहीं है

7. केन्द्रीय प्रदूषण नियंत्रण बोर्ड/ राज्य प्रदूषण नियंत्रण बोर्ड से प्राप्त कारण बताओ नोटिस / कानूनी नोटिसों की संख्या, जो वित्तीय वर्ष के अंत तक लंबित हैं (अर्थात संतोषजनक रूप में समाधान नहीं किया गया)

3. Are there any special initiatives taken by the company to engage with the disadvantaged, vulnerable and marginalized stakeholders? If so, provide details thereof, in about 50 words or so.

Yes. The Company undertook various CSR projects including the following:

Project Name	Beneficiaries
National Association for Blind	Financial Assistance to National Association for Blind, India for purchasing 60 tons of Braille paper under CSR
Cancer Patients Aid Association (CPAA)	Sponsorship of Surgeries for needy Cancer Patients
Tata Memorial Hospital	Financial Assistance to Tata Memorial centre for i) Computer assisted intra-operative navigation system for the management of musculoskeletal tumors (ii) Procurement of equipments with life-saving potential for critically ill patients with curable hematological cancers.
The Leprosy Mission Trust India (TLMTI)	Sponsorship of treatment to needy ulcer care patients
Artifical Limbs Manufacturing Corporation of India (ALIMCO)	Financial assistance for providing free aid & appliances to persons with Disabilities (PWD)
(Group of Differently Abled) G.O.D.S* - MBA FOUNDATION	Financial assistance to G.O.D.S * - MBA Foundation for Project Life Care.

Principle 5

1. Does the policy of the company on human rights cover only the company or extend to the Group/Joint Ventures/ Suppliers/Contractors/ NGOs/Others?

   The Company is committed to ensure fair practices, equal opportunities, gender neutrality and freedom of association at all spheres of operation.

   The policies of the Company including Code of conduct for Directors and Senior Management Personnel, Whistle Blower Policy and The New India Assurance Company Limited (Conduct,Discipline and Appeal) Rules, 2014 are intended to ensure fairness in operations as perall applicable legislations.

2. How many stakeholder complaints have been received in the past financial year and what percent was satisfactorily resolved by the management?

   The Company has received 2 complaints from shareholders in the reporting year and all have been resolved.

Principle 6

1. Does the policy related to Principle 6 cover only the company or extends to the Group/Joint Ventures/ Suppliers/Contractors/ NGOS/others.

   The CSR Policy covers only to the Company.

2. Does the company have strategies/ initiatives to address global environmental issues such as climate change, global warming, etc.? Y/N. If yes, please give hyperlink for webpage etc.

   Environment protection and promotion of green and energy efficient technologies are two major thrust areas of CSR activities incorporated in the CSR policy of the Company. Hence, the CSR department tries to address and initiate CSR projects focusing the the thrust areas.

3. Does the company identify and assess potential environmental risks? Y/N

   The CSR department tries to focus on CSR projects which would help to reduce environmental risks and carbon emission footsteps.

4. Does the company have any project related to Clean Development Mechanism? If so, provide details there of, in about 50 words or so. Also, if Yes, whether any environmental compliance report is filed?

   No.

5. Has the company undertaken any other initiatives on - clean technology, energy efficiency, renewable energy, etc.Y/N. If yes, please give hyperlink for web page etc.

   Yes, We have taken initiative to use following energy efficient equipment in our Offices:

   1. LED lights
   2. Use of 5 star rated air conditioners
   3. Use of 5 star rated geysers and fans

   A circular dated 15th September 2017 issued to All regional Offices / LCBO.

   A circular of Ministry of Finance is uploaded on Company's portal.

6. Are the Emissions/Waste generated by the company within the permissible limits given by CPC/BIS/PCB for the financial year being reported?

   Not applicable considering the nature of business of the Company.

7. Number of show cause/ legal notices received from CPCB/ SPCB which are pending (i.e. not resolved to satisfaction) as on end of Financial Year.

कंपनी के व्यवसाय की प्रकृति को देखते हुए लागू नहीं है

सिद्धांत 7

1. क्या आपकी कंपनी किसी भी व्यापार संघ और चैम्बर या एसोसिएशन का सदस्य है? यदि हाँ, तो केवल उन प्रमुख नामों का उल्लेख करें जिनसे आपका व्यवसाय जुड़ा है:

   ए) विकासशील देशों की बीमा कंपनियों और पुनर्बीमाकर्ताओं का संघ

   बी) सिंगापुर पुनर्बीमा एसोसिएशन

   सी) इंटरनेशनल बीमालेखन एसोसिएशन

   डी) जनरल इंश्योरेंस काउंसिल

   ई) इंटरनेशनल इंश्योरेंस सोसायटी

   एफ) जोखिम और बीमा प्रबंधन सोसायटी

   जी) शिपिंग का भारतीय रजिस्टर

   एच) एफ्रो-एशियाई बीमाकर्ता और पुनर्बीमाकर्ता (एफएआईआर) फेडरेशन

   आई) भारत के वाणिज्य उद्योग के एसोसिएटेड चैंबर्स (एएसएसओसीएचएएम)

   जे) फेडरेशन ऑफ इंडियन चैंबर ऑफ कॉमर्स एंड इंडस्ट्री (एफईसीसीआई)

   के) इंडियन मर्चेंट्स चैंबर

   एल) फेयर (एफएआईआर) ऑयल एंड एनर्जी सिंडिकेट

2. क्या आपने सार्वजनिक भलाई की उन्नति या सुधार के लिए उपरोक्त संघों के माध्यम से वकालत / पैरवी की है? हाँ/ नही; यदि हाँ, व्यापक क्षेत्र निर्दिष्ट करें (ड्रॉप बॉक्स: शासन और प्रशासन, आर्थिक सुधार, समावेशी विकास नीतियां, ऊर्जा सुरक्षा, जल, खाद्य सुरक्षा, सतत व्यापार सिद्धांत, अन्य)

   कंपनी उद्योग के दृष्टिकोण से अपनी राय को सामने रखने के लिए विभिन्न संघों, मंचों आदि का उपयोग करती है। कंपनी तकनीकी इनपुट / आंकड़े भी प्रदान करती है और सरकार / नियामक संस्थाओं / संघों द्वारा नीतियों को तैयार करने के लिए गठित समितियों में भाग लेती है।

सिद्धांत 8

1. क्या कंपनी के पास सिद्धांत 8 से संबंधित नीति के अनुसरण में विशिष्ट कार्यक्रम / पहल / परियोजनाएं हैं? अगर हाँ तो उनका ब्योरा दें।

   दि न्यू इंडिया एश्योरन्स, एक कंपनी के रूप में (प्रधान मंत्री फसल बीमा योजना) पीएमएफबीवाय एवं देश भर की अन्य ग्रामीण नीतियों के माध्यम से कृषि बाजार का लगभग 5% समर्थन करता है, जिससे किसानों के बड़े समूह का समर्थन होता है जो अन्यथा प्रकृति की अनियमितताओं के शिकार होते हैं ।

2. क्या कार्यक्रम / परियोजनाएं आंतरिक दल / स्वयं के संस्थान/ बाहरी गैर सरकारी संगठन/ सरकारी संरचनाओं / किसी अन्य संगठन के माध्यम से शुरू की गई है?

   कंपनी का सी एस आर विभाग सामुदायिक विकास परियोजनाएँ गैर सरकारी संगठनों के माध्यम से चलाता है। परियोजनाएँ समुदाय को सशक्त बनाने का प्रयास करती हैं जो उनके जीवन की गुणवत्ता में सुधार लाती है। निम्नांकित परियोजनाओं का अधिक विवरण वेबसाइट पर उपलब्ध है:

   सी एस आर के अधिकांश कार्यक्रमों को गैर सरकारी संगठनों के माध्यम से कार्यान्वित किया जाता है

3. क्या आपने अपने द्वारा की गई पहल का कोई प्रभाव मूल्यांकन किया है?

   हमारे दिशानिर्देशों के अनुसार, सीएसआर परियोजनाओं का प्रभाव मूल्यांकन उन गैर सरकारी संगठनों द्वारा किया जाता है जो गतिविधियां क्रियान्वित करती हैं और फिर हमारे साथ साझा करते हैं। अधिकांश परियोजनाएँ अभी भी कार्यान्वयन चरण में हैं। परियोजना स्थलों का निरीक्षण भी किया गया और न्यू इंडिया के नजदीकी प्रचालन कार्यालयों द्वारा किए गए दौरे के आधार पर समय समय पर आवश्यकता के अनुसार इसकी संस्तुति भी की गई ।

4. सामुदायिक विकास परियोजनाओं के लिए आपकी कंपनी का प्रत्यक्ष योगदान क्या है- भारतीय रुपए में राशि और शुरू की गई परियोजनाओं का विवरण भी दें?

सी एस आर व्यय वित्तीय वर्ष 2019-2020

क्रम स.	सी एस आर परियोजना	क्षेत्र जिसके अंतर्गत परियोजना आवरित है	परियोजना कार्यक्रम (1) स्थानीय क्षेत्र या अन्य (2) राज्य / जिला	व्यय राशि (बजट) परियोजना या कार्यक्रम के अनुसार	परियोजना या कार्यक्रम पर (1) प्रत्यक्ष खर्च की गयी राशि (2) उपरिव्यय	रिपोर्टिंग अवधि तक समेकित व्यय	प्रत्यक्ष या कार्यान्वयन एजेंसी द्वारा व्यय की गयी राशि
1	राष्ट्रीय दृष्टिहीन संगठन	राष्ट्रीय दृष्टिहीन संगठन, भारत को सी एस आर द्वारा 60 टन ब्रेल पेपर क्रय हेतु वित्तीय सहायता,	मुम्बई, महाराष्ट्र	4400550	4400550	4400550	कार्यान्वयन एजेंसी
2	सशस्त्र बल झण्डा दिवस निधि (एएफएफडी)	(1) पेनुरी ग्रांट (65 वर्ष से अधिक तक के पेंशन विहीन हवलदार रैंक हेतु) तथा (2) पेंशन विहीन/पेंशनधारी हवलदार रैंक तक शिक्षा अनुदान हेतु एक बार सीएसआर अंशदान	संपूर्ण भारत	50000000	50000000	50000000	कार्यान्वयन एजेंसी

Not applicable considering the nature of business of the Company.

Principle 7

1. Is your company a member of any trade and chamber or association? If Yes, Name only those major ones that your business deals with:
   (a) Association of Insurers & Reinsurers of Developing Countries INC.
   (b) Singapore Reinsurers Association
   (c) International Underwriting Association
   (d) General Insurance Council
   (e) International Insurance Society
   (f) Risk & Insurance Management Society
   (g) Indian Register of Shipping
   (h) Federation of Afro-Asian Insurers & Reinsurers (FAIR)
   (i) The Associated Chambers of Commerce Industry of India (ASSOCHAM)
   (j) Federation of Indian Chamber of Commerce & Industry (FICCI)
   (k) Indian Merchants Chamber
   (l) FAIR Oil & Energy Syndicate
2. Have you advocated/lobbied through above associations for the advancement or improvement of public good? Yes/ No; if yes specify the broad areas (drop box: Governance and Administration, Economic Reforms, Inclusive Development Policies, Energy security, Water, Food Security, Sustainable Business Principles, Others)

   The Company uses various associations, forums etc. to put forward its opinion from industry point of view. The Company also provides technical inputs/ statistics and take part in Committees for framing policies by Government/regulatory bodies/ associations.

Principle 8

1. Does the company have specified programmes/initiatives/ projects in pursuit of the policy related to Principle 8? If yes details thereof.

   The New India Assurance as a company supports approximately 5% of the agriculture market through PMFBY and other rural policies across the country thereby supporting large group of farmers who are otherwise subjected to vagaries of nature.
2. Are the programmes /projects undertaken through in-house team/own foundation/external NGO/government structures/ any other organization?

   The CSR department of the Company undertakes Community Development Projects through NGOs. The projects seek to strengthen the community which improves their quality of life. Further details of the projects mentioned below are available in the website:

   Most of the CSR programmes are implemented through NGOs
3. Have you done any impact assessment of your initiative?

   As per our guidelines, impact assessment of the CSR projects is done by the NGOs who carry out the activities and are then shared with us. Most of the projects are still in the implementation stage. The Project sites are also inspected and recommendations made on the basis of visits made by nearest Operating Offices of New India from time to time as required
4. What is your company's direct contribution to community development projects- Amount in INR and the details of the projects undertaken?

CSR EXPENDITURE FY 2019-2020

NO	CSR Project	Sector in which the project is covered	Project / programs (1) Loacl Area or Other (2) State / District	Amount Outlay (Budget) Project or Program wise	Amount spent on the Project or Programs (1) Direct Expenditure on projects or programs (2) Overheads	Cumulative Expenditure upto the Reporting Period	Amount Spent- Direct or Implementing Agency
1	National Association for Blind	Financial Assistance to National Association for Blind, India for purchasing 60 tons of Braille paper under CSR	Mumbai, Maharshtra	4400550	4400550	4400550	Implementing Agency
2	Armed Forces Flag Day Fund (AFFD)	One time CSR Contribution towards (A) Penury Grant (For Non-Pensioners, upto Havildar Rank, above 65 Years) and (B) Education Grant (For Wards of Pensioner/Non-Pensioner upto Havildar Rank)	PAN India	50000000	50000000	50000000	Implementing Agency

3	कैंसर रोगी सहायता संगठन (सी पी ए ए)	जरूरतमंद कैंसर रोगियों हेतु प्रायोजित शल्य क्रिया	मुम्बई, महाराष्ट्र	10000000	5000000	7500000	कार्यान्वयन एजेंसी
4	टाटा मेमोरियल हॉस्पिटल	(i) मस्कुलोस्केलेटल ट्यूमर के प्रबंधन हेतु कंप्यूटर संवर्धित इंट्रा-ऑपरेटिव नेविगेशन प्रणाली (ii) गंभीर रूप से बीमार रोगियों के लिए जीवन रक्षक उपकरणों की खरीद एवं रख रखाव हेतु टाटा मेमोरियल सेंटर की वित्तीय सहायता	मुम्बई, महाराष्ट्र	28387444	25548700	25548700	कार्यान्वयन एजेंसी
5	सुलभ स्वच्छता मिशन फाउंडेशन	स्वच्छ भारत अभियान के तहत पूरे भारत में 8 सार्वजनिक शौचालय निर्माण हेतु सुलभ स्वच्छता मिशन फाउंडेशन को वित्तीय सहायता के रूप में पहली किस्त का भुगतान	असम, महाराष्ट्र, बिहार, गुजरात और उत्तर प्रदेश।	18051200	9025600	9025600	कार्यान्वयन एजेंसी
6	रोटरी इंडिया लिटरेसी मिशन (आरएलएम)	रोटरी इंडिया लिटरेसी मिशन द्वारा पंजाब के 680 सरकारी/ सहायता प्राप्त स्कूलों को ई-लर्निंग सुविधा प्रदान करने के लिए वित्तीय सहायता	पंजाब	1985940	1514700	1514700	कार्यान्वयन एजेंसी
7	भारतीय कुष्ठ रोग मिशन न्यास (टीएलएमटीआई)	जरूरतमंद अल्सर रोगियों के लिए उपचार एवं देखभाल हेतु प्रायोजन	पुरीला और कोलकाता- पश्चिम बंगाल, नैनी और फरीदाबाद - उत्तर प्रदेश, कोठारा- महाराष्ट्र और सल्लूर - आंध्र प्रदेश	19698000	9849000	14773500	कार्यान्वयन एजेंसी
8	कैंसर रोगी सहायता संघ (सी पीआईआई पीआईआई ए)	जरूरतमंद लोगों के लिए सिंधुदुर्ग और ठाणे जिले में कैंसर जांच शिविर आयोजित करने के लिए एक बार वित्तीय सहायता	सिंधुदुर्ग और ठाणे	500000	359800	359800	कार्यान्वयन एजेंसी
9	भारतीय कृत्रिम अंग निर्माता निगम (ए एल आई एम सी ओ)	दिव्यांगों को मुफ्त सहायता और उपकरण उपलब्ध कराने के लिए वित्तीय सहायता (पीडब्ल्यूडी)	बेलगावी (कर्नाटक), मांड्या (कर्नाटक), पेराम्बचर (तमिलनाडु), कोठागुडाम (तेलंगाना), पुरी (ओडिशा), केओझर (ओडिशा), नांगल, रूपनगर (पंजाब), हमीरपुर (उप्र), रतननार, चूरू (राजस्थान), मालदा (पश्चिम बंगाल)	50000000	12500000	12500000	कार्यान्वयन एजेंसी
10	देवहरे पंचक्रोशी हाई स्कूल एंड कॉलेज	विज्ञान प्रयोगशाला के निर्माण के लिए वित्तीय सहायता	रत्नागिरी, महाराष्ट्र	1116079	416079	116079	कार्यान्वयन एजेंसी
11	(दिव्यांगों का समूह) जी.ओ.डी.एस* - एमबीए फाउंडेशन	जी.ओ.डी.एस* - एमबीए फाउंडेशन को प्रोजेक्ट लाइफ केयर हेतु वित्तीय सहायता ।	ऐरोली, नवी मुंबई	2401500	1921200	1921200	कार्यान्वयन एजेंसी

3	Cancer Patients Aid Association (CPAA)	Sponsorship of Surgeries for needy Cancer Patients	Mumbai, Maharshtra	10000000	5000000	7500000	Implementing Agency
4	Tata Memorial Hospital	Financial Assistance to Tata Memorial centre for i) Computer assisted intra-operative navigation system for the management of musculoskeletal tumors (ii) Procurement of equipments with life-saving potential for critically ill patients with curable hematological cancers.	Mumbai, Maharshtra	28387444	25548700	25548700	Implementing Agency
5	Sulabh Sanitation Mission Foundation	1st Installment Payment to Financial Assistance to Sulabh Sanitation Mission Foundation towards construction of 8 Numbers of Public Toilet Complex across India Under Swachh Bharat Abhiyan	Assam, Maharashtra, Bihar, Gujarat & Uttar Pradesh.	18051200	9025600	9025600	Implementing Agency
6	Rotary India Literacy Mission (RILM)	Financial assistance for providing E-learning facility to 680 Government/Aided School of Punjab to Rotary India Literacy Mission	Punjab	1985940	1514700	1514700	Implementing Agency
7	The Leprosy Mission Trust India (TLMTI)	Sponsorship of treatment to needy ulcer care patients	Purila & Kolkata-West Bengal, Naini & Faridabad - Uttar Pradesh, Kothara-Maharashtra & Salur - Andhta Pradesh	19698000	9849000	14773500	Implementing Agency
8	Cancer Patients Aid Association (CPAA)	One-time financial assistance for conducting Cancer Screening Camp in Sindhudurg & Thane District for deserving people	Sindhudurg & Thane	500000	359800	359800	Implementing Agency
9	Artificial Limbs Manufacturing Corporation of India (ALIMCO)	Financial assistance for providing free aid & appliances to persons with Disabilities (PWD)	Belgavi (Karnataka) Mandya (Karnataka), Perambature (Tamil Nadu) Kothagudam (Telangana) Puri (Odisha) Keojhar (Odisha) Nangal , Rupnagar (Punjab) Harimpur (U.P) Ratannar, Churu (Rajasthan) Malda (West Bengal)	50000000	12500000	12500000	Implementing Agency
10	Devhare Panchkroshi High School & College	Financial assistance for Construction of Science Lab	Ratnagiri, Maharashtra	1116079	416079	116079	Implementing Agency
11	: (Group of Differently Abled) G.O.D.S* - MBA FOUNDATION	Financial assistance to G.O.D.S * - MBA Foundation for Project Life Care .	Airoli, Navimumbai	2401500	1921200	1921200	Implementing Agency

12	जानवरों के प्रति क्रूरता की रोकथाम के लिए ठाणे सोसायटी (टीएसपीसीए)	जानवरों के प्रति क्रूरता की रोकथाम के लिए ठाणे सोसायटी (टीएसपीसीए) को ठाणे जिले में जरूरतमंद जानवरों हेतु आवश्यक सर्जिकल उपकरणों, माइक्रोचिप रीडर, एम्बुलेंस, और दवाओं की खरीद की दिशा में वित्तीय सहायता	ठाणे, महाराष्ट्र	1895913	568774	1895913	कार्यान्वयन एजेंसी
13	डी ई ई डी एस पब्लिक चैरिटेबल ट्रस्ट	एजुकेशन इंपावरमेंट ऑफ द डिसएड्व्याण्टेजेज़ इन सोसाइटी (डीईईडीएस) को अपने बधिर स्कूल और छात्रावास के रखरखाव हेतु वित्तीय सहायता - बजाज इंस्टीट्यूट ऑफ लर्निंग, देहरादून	देहरादून	2300000	1800000	1800000	कार्यान्वयन एजेंसी
14	सुलभ इंटरनेशनल	गोरखपुर के महेबा गल्ला मंडी में 10 सीटेड शौचालयों (महिलाओं के लिए 5 और पुरुषों के लिए 5) के पुनर्निर्माण हेतु सुलभ इंटरनेशनल को वित्तीय सहायता	गोरखपुर	2462000	1231000	1231000	कार्यान्वयन एजेंसी
15	लैंगवेज़ एंड लर्निंग फाउंडेशन (एलएलएफ)	छत्तीसगढ़ के दुर्ग जिले में अर्ली लर्निंग इंप्रूवमेंट प्रोग्राम के लिए लैंग्वेज एंड लर्निंग फाउंडेशन (एलएलएफ) को आर्थिक मदद	दुर्ग, छत्तीसगढ़	2499000	1357000	1357000	कार्यान्वयन एजेंसी
16	वानप्रस्थ - ओल्ड एज होम	वृद्धाश्रम में 10 कमरों के निर्माण के लिए वित्तीय सहायता।	रायपुर	2795000	1000000	1000000	कार्यान्वयन एजेंसी
17	गदाधर अभ्युदय प्रकल्प (रामकृष्ण मिशन) (जीएपी)	रामकृष्ण मिशन को गदाधर अभ्युदय प्रकल्प (जीएपी) की 10 इकाइयों के समग्र विकास के लिए वित्तीय सहायता।	असम-मोरीगांव, करीमगंज, मणिपुर-इंफाल, त्रिपुरा -उनाकोटी, पश्चिमी त्रिपुरा, उत्तराखंड-रुद्रप्रयाग, चंपावत	20190000	2073000	6910000	कार्यान्वयन एजेंसी
18	रामकृष्ण मिशन - आलो	रामकृष्ण मिशन आलो (एएलओएनजी) को सौर संयंत्र की स्थापना के लिए वित्तीय सहायता - अरुणाचल प्रदेश	आलो (एएलओएनजी), अरुणाचल प्रदेश	9986375	8987737	8987737	कार्यान्वयन एजेंसी
19	रोटरी सामुदायिक सेवा - नेत्र अस्पताल	रोटरी आई हॉस्पिटल को 15 सीटर वैन उपलब्ध कराने के लिए वित्तीय सहायता: वुयुरु कृष्णा जिला	वुयुरु कृष्णा जिला	1343443	1343443	1343443	कार्यान्वयन एजेंसी
20	जिलाधिकारी - गांव अपनाना	वेपाकंपल्ली गांव में एमपीयूपी स्कूल की सड़कों, साइड नालियों और कंपाउंड वॉल का निर्माण कार्य	वेपाकंपल्ली गांव	4000000	1367153	1367153	कार्यान्वयन एजेंसी
21	अक्षयपात्र फाउंडेशन	पुडुचेरी में मध्याह्न भोजन योजना के लिए 50 हजार क्षमता वाले चावल आधारित रसोई के अक्षयपात्र के निर्माण के लिए भारतीय साधारण बीमा निगम के साथ वित्तीय सहायता	पुडुचेरी	60000000	27765000	51451000	कार्यान्वयन एजेंसी

12	Thane Society For Prevention of Cruelty to Animals (TSPCA)	Financial assistance to Thane Society for the Prevention of Cruelty to Animals (TSPCA) towards purchase of Ambulance, surgical equipments, Microchip Reader and medicines to cater needy animals in Thane district	Thane, Maharashtra	1895913	568774	1895913	Implementing Agency
13	DEEDS Public Charitable Trust	Financial assistance to Development Education Empowerment of the Disadvantaged in Society (DEEDS) for maintenance of its Deaf school and hostel -Bajaj Institute of Learning, Dehradun	Dehradun	2300000	1800000	1800000	Implementing Agency
14	Sulabh International	Financial assistance to Sulabh International for reconstruction of 10 Seated Toilets (5 for ladies and 5 for gents) in Maheba Galla Mandi, Gorakhpur	Gorakhpur	2462000	1231000	1231000	Implementing Agency
15	Language and Learning Foundation (LLF)	Financial assistance to Language and Learning Foundation (LLF) for Early Learning Improvement Programme at Durg District of Chhattisgarh	Durg, Chhatisgarh	2499000	1357000	1357000	Implementing Agency
16	Vanprasth - Old age home	Financial assistance for construction of 10 Rooms for Old Age Home.	Raipur	2795000	1000000	1000000	Implementing Agency
17	Gadadhar Abhyudaya Prakalpa (Ramkrishna Mission) (GAP)	Financial assistance for a project for the Holistic Development of 10 Units of Gadadhar Abhyudaya Prakalpa (GAP) – to Ramakrishna Mission.	Assam-Morigaon Karimganj Manipur-Imphal Tripura -Unakoti West Tripura Uttarakhand-Rudraprayag Champawat	20190000	2073000	6910000	Implementing Agency
18	Ramkrishna Mission - Aalo	Financial Assistance to Ramkrishna Mission Aalo (Along) – Arunachal Pradesh for setting up Solar Plant	Aalo (Along) , Arunachal Pradesh	9986375	8987737	8987737	Implementing Agency
19	Rotary Community Service - Eye Hospital	Financial assistance for providing 15 Seater Van to Rotary Eye Hospiotal : Vuyyuru Krishna District	Vuyyuru Krishna District	1343443	1343443	1343443	Implementing Agency
20	District Collector - Village Adoption	Roads and Side Drains Vepakampalli Village & Constrcution of Compound Wall at MPUP School Vepakampalli Village	Vepakampalli Village	4000000	1367153	1367153	Implementing Agency
21	The Akshaya Patra Foundation	Financial assistance for Construction of Akshaya Patra's 50K capacity rice-based Kitchen for Mid-Day Meal Scheme at Puducherry with GIC of India	Puducherry	60000000	27765000	51451000	Implementing Agency

22	अक्षयपात्र फाउंडेशन	सीएसआर गतिविधि के रूप में वंचित सरकारी स्कूल के बच्चों के लिए अक्षयपात्र मिड-डे कार्यक्रम का प्रायोजन	सिलवासा – गुजरात, राउरकेला एवं भुवनेश्वर- ओडिशा, बारां- राजस्थान	20007900	8003160	8003160	कार्यान्वयन एजेंसी
23	पारिवार एजुकेशन सोसायटी	बच्चों हेतु पारिवार के आवासीय संस्थानों में 114.4 किलोवाट क्षमता की बिजली उत्पादन के लिए सौर ऊर्जा संयंत्र की स्थापना हेतु वित्तीय सहायता,	कोलकाता	4900000	0	0	कार्यान्वयन एजेंसी
24	स्नेहालय	अनाथालय गृह का निर्माण	अहमदनगर, महाराष्ट्र	10000000	0	0	कार्यान्वयन एजेंसी
25	पीएम सिटीजंस असिस्टेंस एंड रिलीफ फंड (पीएम केयर फंड) ।	पीएम सिटीजंस असिस्टेंस एंड रिलीफ फंड (पीएम केयर फंड) में कोविड-19 हेतु अंशदान	सम्पूर्ण भारत	50000000	50000000	50000000	कार्यान्वयन एजेंसी
	कुल			**378920344**	**226031896**	**263006535**	

5. क्या आपने यह सुनिश्चित करने के लिए कदम उठाए हैं कि समुदाय द्वारा इस सामुदायिक विकास पहल को सफलतापूर्वक अपनाया जाए? कृपया लगभग 50 शब्दों में व्याख्या करें

   कंपनी सीएसआर परियोजनाओं के लिए गैर सरकारी संगठनों के साथ मिलकर काम करती है। गैर सरकारी संगठन परियोजना की आवश्यकता आकलन अभ्यास से लेकर परियोजना के प्रभाव का विश्लेषण करने तक निगरानी करते हैं। वित्तीय वर्ष 2019-20 में संचालित अधिकांश परियोजनाएं सामुदायिक विकास में सहायता प्राप्त हैं।

6. क्या यह सुनिश्चित करने के लिए कदम उठाए गए हैं कि समाज विकास पहल समाज द्वारा सफलतापूर्वक अपनाई गई है । कृपया 50 शब्दों में स्पष्ट करें या जो है

   सी एस आर परियोजना के लिए कंपनी स्वयं सेवी संस्थाओं के साथ सहयोग करती है । स्वयं सेवी संस्थाएं परियोजना के शुरू होने से लेकर उसकी प्रक्रिया का आकलन और विश्लेषण तक के निगरानी करती है । इसके साथ ही परियोजना स्थलों का निरीक्षण भी किया गया और न्यू इंडिया के नजदीकी प्रचालन कार्यालयों द्वारा किए गए दौरे के आधार पर समय समय पर आवश्यकता के अनुसार इसकी संस्तुति भी की गई । वित्तीय वर्ष 2019-20 में संचालित अधिकांश परियोजनाओं का उल्लेख उक्त वर्णित समुदाय विकास में जोड़ा गया है ।

सिद्धांत 9

1. वित्तीय वर्ष के अंत तक ग्राहकों की शिकायतों / उपभोक्ता मामलों का कितना प्रतिशत लंबित है।

   कंपनी हमेशा अपने सभी ग्राहकों के लिए सेवा की गुणवत्ता में सुधार करने की कोशिश करती है और 31 मार्च, 2020 को समाप्त अवधि के लिए मात्र 0.66% लंबित शिकायतें हैं।

2. क्या स्थानीय कानूनों के अनुसार, कंपनी के उत्पाद की जानकारी उत्पाद लेबल पर दिखाई देती है, जो कि अनिवार्य है? हां / नहीं / लागू नहीं / टिप्पणी (अतिरिक्त जानकारी)

   कंपनी के व्यवसाय की प्रकृति को देखते हुए लागू नहीं।

3. क्या कंपनी के खिलाफ किसी भी हितधारक द्वारा अनुचित व्यापार व्यवहार, गैर-जिम्मेदार विज्ञापन और / या पिछले पांच वर्षों के दौरान प्रतिस्पर्धात्मक व्यवहार और वित्तीय वर्ष के अंत तक लंबित होने का कोई मामला दर्ज किया गया है। यदि हां, तो उसका ब्योरा में 50 शब्दों में उपलब्ध कराएं।

   नियंत्रक कंपनी को 2015-16 को भारतीय प्रतिस्पर्धा आयोग (सीसीआई) से रु. 25107 लाख रुपए का दण्ड लगाने का एक आदेश प्राप्त हुआ था। नियंत्रक कंपनी ने उक्त आदेश के खिलाफ प्रतिस्पर्धा अपील अधिकरण में अपील की और अधिकरण ने सीसीआई के रु. 25107 लाख के आदेश के विरुद्ध 20 लाख के दण्ड का फैसला दिया। उक्त दण्ड राशि जनवरी 2017 में भुगतान कर दी गई। सी सी आई ने शीर्ष न्यायालय में अधिकरण के आदेश के विरुद्ध अपील दायर की और उच्चतम न्यायालय ने मार्च 2017 में मामला दर्ज कर लिया। उक्त मामले को 31 मार्च 2020 तक सुनवाई के लिए सूचीबद्ध नहीं किया गया है।

   अनुचित व्यापार व्यवहार, गैर जिम्मेदाराना विज्ञापन और / अथवा विरोधी प्रतिस्पर्धा व्यवहार से संबंधित कोई अन्य शिकायत कंपनी के विरुद्ध वित्तीय वर्ष के अन्त तक लम्बित नहीं है।

4. क्या आपकी कंपनी ने किसी उपभोक्ता सर्वेक्षण / उपभोक्ता संतुष्टि के रुझान का सर्वेक्षण कार्यान्वित किया है?

   कंपनी ने किसी भी उपभोक्ता सर्वेक्षण / उपभोक्ता संतुष्टि के रुझान का सर्वे क्षण कार्यान्वित नहीं किया है।

22	The Akshaya Patra Foundation	Sponsorship of the Akshaya Patra Mid-Day Programme for Underprivileged Govt School children as a CSR Activity	Silvassa - Gujarat, Rourkela & Bhubaneshwar-Odisha, Baran- Rajasthan	20007900	8003160	8003160	Implementing Agency
23	Parivaar Education Society	Financial assistance Installation of Solar Power Plant for Power generation, 114.4 kWp Capacity in Parivaar's Residential Institutions for Children	Kolkata	4900000	0	0	Implementing Agency
24	Snehalaya	Construction of Orphanage Home	Ahmednagar, Maharashtra	10000000	0	0	Implementing Agency
25	PM Citizens Assistance& Relief Fund (PM CARES FUND).	Contribution to PM Citizens Assistance& Relief Fund (PM CARES FUND) towards Covid-19 Assistance	PAN India	50000000	50000000	50000000	Implementing Agency
	TOTAL			**378920344**	**226031896**	**263006535**	

5. Have you taken steps to ensure that this community development initiative is successfully adopted by the community? Please explain in 50 words, or so.

   The Company collaborates with NGOs for CSR projects. The NGOs monitor the project starting from need assessment exercises to the analysis of the impact of the projects. Most of the projects conducted in the FY 2019-20 as mentioned above have aided in community development.

6. Have you taken steps to ensure that this community development initiative is successfully adopted by the community? Please explain in 50 words. or so.

   The Company collaborates with NGOs for CSR projects. The NGOs monitor the project starting from need assessment exercises to the analysis of the impact of the projects. Apart from this, the nearest Operating office of New India also conducts inspection and provide their report based on their visit to the project site. Most of the projects conducted in the FY 2019-2020 as mentioned above have aided in community development.

Principle 9

1. What percentage of customer complaints/ consumer cases are pending as on the end of financial year.

   The Company always try to improve quality of service to all its customers and there are only 0.66% pending complaints for the period ended 31st March, 2020.

2. Does the company display product information on the product label, over and above what is mandated as per local laws? Yes/ No/N.A./Remarks (additional information)

   Not applicable considering the nature of business of the Company.

3. Is there any case filed by any stakeholder against the company regarding unfair trade practices, irresponsible advertising and/or anti- competitive behaviour during the last five years and pending as on end of financial year. If so, provide details thereof, in about 50 words or so.

   The Holding Company received an order from Competition Commission of India (CCI) imposing a penalty of 25107 lakhs in 2015-16. The Holding Company contested against the order in Competition Appeal Tribunal and the Tribunal awarded penalty of ₹ 20 lakhs as against 25107 lakhs of CCI order. The penalty was paid in January 2017. CCI has appealed against the order of the Tribunal at the Apex Court and the case has been admitted in the Apex Court in March 2017.The case is not yet listed for hearing as on 31st March 2020.

   There are no other known complaints relating to unfair trade practices, irresponsible advertising and/or anticompetitive behaviour pending against the Corporation at the end of the Financial year.

4. Did your company carry out any consumer survey/ consumer satisfaction trends?

   The Company has not carried out any consumer survey/ consumer satisfaction trends.

वेबसाईट लिंक :

लाभांश वितरण पॉलिसी :

https://www.newindia.co.in/cms/c52d520f-6589-4772-bcc8-e214657297ec/Dividend%20DistributionPolicy.pdf?guest=true

पक्षों से संबन्धित हस्तांतरण :

https://www.newindia.co.in/cms/755da005-5d81-4145-bfe3-43b8f82caecf/Related%20party%20Policy.pdf?guest=true

आचार संहिता :

https://www.newindia.co.in/cms/a5d0b273-5cd5-4804-a340-391080060539/Amendment%20PIT-3-40.pdf?guest=true

स्वतंत्र निदेशकों हेतु परिचय कार्यक्रम :

https://www.newindia.co.in/cms/0199c307-7adc-498e-bc7f-903f7ff35ad5/Familiarization.pdf?guest=true

निदेशकों / वरिष्ठ प्रबंधन हेतु आचार संहिता :

https://www.newindia.co.in/cms/f6aac711-c72a-4f75-82ae-f2001bf929d3/Code%20of%20Conduct.pdf?guest=true

वार्षिक रिटर्न के उद्धरण (एम जी टी 9)

https://www.newindia.co.in/cms/6304a08b-b3a3-43cc-a93f- 828977fd926a/MGT%209%202019-20.pdf?guest=true

सहायक कंपनियों का खाता

https://www.newindia.co.in/portal/aboutUs/Investors/FinancialsResult

भौतिक अनुषंगियों हेतु नीति

https://www.newindia.co.in/cms/bd675cf0-dfde-4782-9fb5-630cb47ddbbd/Material%20Subsidiary%20Policy.pdf?guest=true

WEBSITE LINKS:

DIVIDEND DISTRIBUTION POLICY:

https://www.newindia.co.in/cms/c52d520f-6589-4772-bcc8-e214657297ec/Dividend%20DistributionPolicy.pdf?guest=true

RELATED PARTY TRANSACTIONS:

https://www.newindia.co.in/cms/755da005-5d81-4145-bfe3-43b8f82caecf/Related%20party%20Policy.pdf?guest=true

CODE OF CONDUCT:

https://www.newindia.co.in/cms/a5d0b273-5cd5-4804-a340-391080060539/Amendment%20PIT-3-40.pdf?guest=true

FAMILIARISATION PROGRAMME FOR INDEPENDENT DIRECTORS:

https://www.newindia.co.in/cms/0199c307-7adc-498e-bc7f-903f7ff35ad5/Familiarization.pdf?guest=true

CODE OF CONDUCT FOR DIRECTORS/SENIOR MANAGEMENT:

https://www.newindia.co.in/cms/f6aac711-c72a-4f75-82ae-f2001bf929d3/Code%20of%20Conduct.pdf?guest=true

EXTRACT OF ANNUAL RETURN (MGT 9)

https://www.newindia.co.in/cms/6304a08b-b3a3-43cc-a93f- 828977fd926a/MGT%209%202019-20.pdf?guest=true

SUBSIDIARY COMPANIES ACCOUNT:

https://www.newindia.co.in/portal/aboutUs/Investors/FinancialsResult

POLICY FOR MATERIAL SUBSIDIARIES

https://www.newindia.co.in/cms/bd675cf0-dfde-4782-9fb5-630cb47ddbbd/Material%20Subsidiary%20Policy.pdf?guest=true

अनुलग्नक

विदेशी कार्यालयों, विदेशी शाखाओं व एजेंसियों, सहयोगी एवं सहायक कंपनियों के कार्यालयों की सूची

न्यू इंडिया के 9 देशों में 18 शाखाएँ और 7 देशों में 7 एजेंसी कार्यालय हैं। न्यू इंडिया का म्यामार में 1 प्रतिनिधि कार्यालय और 8 देशों में 3 सहायक कंपनियां भी हैं। 28 देशों में उपस्थिति।

ए. विदेश में शाखाएं

क्र.	देश		शाखाएं	संचालन शुरू करने का वर्ष
1	जापान	(सात)	टोक्यो	1950
			नागोया	1964
			हिरोशिमा	1973
			ओकायामा	1980
			सपोरो	1978
			ओसाका	1962
			गीफू	2016
2	हांगकांग	(एक)	हांगकांग	1952
3	फिलीपींस	(एक)	मनीला	1930
4	थाईलैंड	(एक)	बैंकॉक	1948
5	ऑस्ट्रेलिया	(एक)	सिडनी	1955
6	फिजी	(एक)	सुवा	1954
			लाउटोका	1967
			लबासा	1982
			नाडी	1996
7	मॉरीशस	(एक)	पोर्ट लुई	1935
8	यू.के.	(दो)	लंदन	1920
			इप्सविच	2000
9	न्यूजीलैंड	(एक)	ऑकलैंड	2004

बी. विदेशी एजेंसियां :

क्र.	देश		शाखाएं	संचालन शुरू करने का वर्ष
1	अबू धाबी	(एक)	अबू-धाबी	1973
2	दुबई	(एक)	दुबई	1961
3	बहरीन	(एक)	बहरीन	1959
4	कुवैत	(एक)	कुवैत	1953
5	ओमान	(एक)	मस्कट	1975
6	डच कैरेबियन	(एक)	अरूबा	1963
7	नीदरलैंड एंटिल्स	(एक)	कुराकाओ	1954

सी. सहायक कंपनियाँ

क्र.	देश	शाखाएं	संचालन शुरू करने का वर्ष
1	नाइजीरिया	लागोस	1970
		कानो	
		पोर्ट हरकोर्ट	
2	त्रिनिदाद और टोबैगो	पोर्ट ऑफ स्पेन	1966
3	सेंट लूसिया	कास्ट्रीज़	
4	डोमिनिका	रोसेऔ	
5	सेंट मैर्टन	फिलिप्सबर्ग	
6	गुयाना	गुयाना	
7	एंगुइला	एंगुइला	
8	सिएरा लियोन	फ्रीटाउन	1973

डी. प्रतिनिधि कार्यालय

क्र.	देश	शाखाएं	संचालन शुरू करने का वर्ष
1	म्यांमार	यांगून	2015

एसोसिएट्स

इंडिया इंटरनेशनल इंश्योरेंस पीटीई लिमिटेड सिंगापुर

ANNEXURE

LIST OF OVERSEAS OFFICES FOREIGN BRANCHES & AGENCIES, ASSOCIATE & SUBSIDIARY COMPANIES

"NEW INDIA" has 18 Branch offices in 9 Countries and 7 Agency Offices in 7 Countries. "NEW INDIA" also has 1 Representative Office in Myanmar and 3 Subsidiary Companies in 8 Countries. Presence in 28 countries.

A. FOREIGN BRANCHES.

	Country		Branches	Year of commencement of operations.
1.	Japan	(Seven)	Tokyo	1950
			Nagoya	1964
			Hiroshima	1973
			Okayama	1980
			Sapporo	1978
			Osaka	1962
			Gifu	2016
2.	Hong Kong	(One)	Hong Kong	1952
3.	Philippines	(One)	Manila	1930
4.	Thailand	(One)	Bangkok	1948
5.	Australia	(One)	Sydney	1955
6.	Fiji	(Four)	Suva	1954
			Lautoka	1967
			Labasa	1982
			Nadi	1996
7.	Mauritius	(One)	Port Louis	1935
8.	U.K.	(Two)	London	1920
			Ipswich	2000
9.	New Zealand	(One)	Auckland	2004

B. FOREIGN AGENCIES.

	Country		Branches	Year of commencement of operations.
1.	Abu Dhabi	(One)	Abu-Dhabi	1973
2.	Dubai	(One)	Dubai	1961
3.	Bahrain	(One)	Bahrain	1959
4.	Kuwait	(One)	Kuwait	1953
5.	Oman	(One)	Muscat	1975
6.	Dutch Caribbean	(One)	Aruba	1963
7.	Netherlands Antilles	(One)	Curacao	1954

C. SUBSIDIARY COMPANIES.

	Country	Branches	Year of commencement of operations.
1.	Nigeria	Lagos	1970
		Kano	
		Port Harcourt	
2.	Trinidad & Tobago	Port of Spain	1966
3.	St. Lucia	Castries	
4.	Dominica	Roseau	
5.	St. Maarten	Philipsburg	
6.	Guyana	Guyana	
7.	Anguilla	Anguilla	
8.	Sierra Leone	Freetown	1973

D. REPRESENTATIVE OFFICE.

	Country		Year of commencement of operations
1.	Myanmar	Yangon	2015

ASSOCIATES

India International Insurance Pte. Ltd. Singapore

31 मार्च, 2020 को समाप्त वित्तीय वर्ष के लिए स्टैंडअलोन रिपोर्टें और अनुसूचियाँ

STANDALONE REPORTS & SCHEDULES FOR THE FINANCIAL YEAR ENDED 31ST MARCH 2020

प्रबंधन प्रतिवेदन

1. हम पृष्टि करते हैं कि बीमा नियामक एवं विकास प्राधिकरण द्वारा स्वीकृत पंजीकरण वर्ष के दौरान मान्य है. वर्ष 2020-21 के लिए इसका नवीकरण किया गया है.

2. हम पृष्टि करते है कि सांवधिक प्राधिकरणों के बकाया सभी देय राशियों का विधिवत भुगतान कर दिया गया है.

3. हम पुष्टि करते है कि वर्ष के दौरान शेयरधारिता प्रणाली एवं शेयर का अंतरण सांविधिक एवं विनियामक अपेक्षाओं के अनुरूप है.

4. हम पुष्टि करते है कि भारत में जारी पालिसीधारकों की पॉलिसी निधियों को भारत के बाहर प्रत्यक्ष या परोक्ष रूपसे निवेश नहीं किया गया है.

5. हम पुष्टि करते है कि अपेक्षित ऋण शोधन मार्जिनों को बनाए रखा गयाहै.

6. हम प्रमाणित करते हैं कि तुलन -पत्र की तारीख पर सभी परिसंपत्तियों के मूल्यों की समीक्षा की गई है और हमारे पूर्ण विश्वास के अनुसार तुलनपत्र में घोषित परिसंपत्तियां विभिन्न मदों के अधीन कुल रकम उनके वसूली योग्य या मार्केट मूल्य के अनुरूप ही दर्शाई गई है इन विभिन्न विवरणों का शीर्षक इस प्रकार है, ऋण, निवेश, एजेंट बकाया, बकाया प्रीमियम, ब्याज लाभांश और बकाया किराया प्रोदभूत ब्याज लाभांश एवं अदत्त किराया बीमा व्यवसाय करनेवाले अन्य व्यक्तियों या निकामों से प्राप्त रकम, विविध देनदार, प्राप्य बिल, नकदी अन्य खातों के अधीन उल्लिखित मदें है.

7. हमारे द्वारा स्वीकृत जोखिम पीएमएएल प्रति जोखिम रु. 200 करोड़ तक सीमित है. सिवाय कुछ जोखिमों के जिनके मामले में प्रति पालिसी रु. 500 करोड़ पीएमएल जोखिम है, हमने किसी बड़े दावे से उत्पन्न हानि को बचाने के लिए पर्याप्त पुनर्बीमा प्रबंध किया है.

8. 28 देशों में हमारा परिचालन है. और विदेशी कार्यालयों के पास अपने जोखिम की सुरक्षा के लिए अलग पुनर्बीमा व्यवस्था है. विदेशी शाखाएं/ एजेंसियों अपने प्रचालन से उत्पन्न होने वाली अपनी देयताओं को पूरा करने के लिए स्थानीय मुद्रा में पर्याप्त राजस्व सृजन करते है. अत: हमारे द्वारा प्रचालन किए जा रहे देशों में मुद्रा का जोखिम बड़ा नही है. देश में जोखिम के मामले में लगभग वे सभी देश जहां-जहां हम प्रचालन करते है, राजनीतिक स्तर पर स्थायी है, हमारे पास विदेशी प्रचालनों के लिए स्पष्टरुप से परिभाषित सीमाएं है जिससे उन देशों में हमारा जोखिम सीमित है.

9. (ए) आगामी पांच वर्षों के दौरान औसत दावा निपटान समय में प्रवृत्तियों दर्शाने वाले दावों का समय आवश्यक विवरण निम्नलिखित प्रारुप में प्रस्तुत किया जाए:-

वर्ष 2015-16, 2016-17, 2017-18 एवं 2019-20 के दौरान निपटाए गये दावों के अवधि अनुसार सारांश

समय सीमा	दावों की संख्या	राशि (रु. लाखों में)
30 दिन	1,40,53,546	22,65,302
30 दिनों से 6 महीने	57,19,852	27,63,505
6 महीने से एक वर्ष	6,00,489	8,79,317
एक वर्ष से 5 वर्षों तक	4,49,801	16,19,631
पांच वर्षों से अधिक	1,00,685	3,19,395
कुल योग	**2,09,24,373**	**78,47,150**

(खण्ड के अनुसार विवरण संलग्न है)

(बी) निजी, फर्मो, कंपनियों और संस्थानों जिसमें निदेशकों की रूचि है, के भुगतान के विवरणों का प्रबंधन की रिपोर्ट के हिस्से के रूप में निम्नलिखित फार्मेट में खुलासा करना आवश्यक है.:

क्र.	निदेशक के नाम	उनकी रूचि की इकाई	के रुप में रूचि	वर्ष के दौरान भुगतान की राशि (रु. लाखों में)
	शून्य	शून्य		शून्य

10. हम प्रमाणित करते है कि निवेश का मूल्यांकन बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण के लेखा विनियम के अनुसार किया गया है और तुलन-पत्र में दिखाया गया है.

11. सभी निवेश आस्तियों का समय-समय पर समीक्षा की गई है और आस्तियों को भारतीय रिजर्व बैंक के विवेकपूर्ण मापदण्डों के आधार पर निष्पादित और गैर निष्पादित आस्तियों में वर्गीकृत किया गया है. सभी निवेश आस्तियों का समय-समय पर समीक्षा की जाती है और आस्तियों को आईआरडीए के नियमों के आधार पर निष्पादन आस्तियों के रूप में वर्गीकरण किया गया है.

12. एतद्द्वारा यह पुष्टि की जाती है की:

i. वित्तीय विवरण तैयार करने में आईआरडीए के दिनांक 18.04.2016 के परिपत्र क्रं. आइआरडीए/एफएण्डए/सीआइआर/ अधि. 077/04/2016 और दिनांक 19.04.2016 के परिपत्र क्रं. आइआरडीए/एफएण्डए/एलआर/अधि.077/04/2016 के अनुसार उपदान के लिए अतिरिक्त बीमांकन देयता के परिशोधन को छोड़कर लागू लेखा मानकों के सिद्धांतो, नीतियों और नियमों का पालन किया गया है.

ii. प्रबंधनने लेखांकन की नीतियों को अपनाया है और उन्हें सुसंगत रुपसे लागू किया है तथा ऐसे निर्णय लिये गये है एवं अनुमान लगाए गए है जो उचित एवं विवेक संगत है ताकि वित्तीय वर्ष के अंत में कंपनी मामलों की स्थिति और वर्ष के लिए कंपनी के परिचालन लाभ की सही एवं वास्तविक आंकलन हो सके, उपर्युक्त पैरा 12 (1) को छोड़कर.

Management Report

1. We confirm that the registration granted by the Insurance Regulatory & Development Authority is valid during the year. The same is renewed for the year 2020-21.
2. We confirm that all known and undisputed dues payable to the statutory authorities have been duly paid.
3. We confirm that the shareholding pattern and transfer of shares during the year are in accordance with the statutory or regulatory requirements.
4. We confirm that the funds of the holders of policies issued in India have not been directly or indirectly invested outside India.
5. We confirm that the required solvency margins have been maintained.
6. We certify that the values of all the assets have been reviewed on the date of the Balance Sheet and to the best of our belief the assets set forth in the Balance Sheet are shown in the aggregate amounts not exceeding their realizable or market value under the several headings- "Loans", "Investments", "Agents balances", "Outstanding Premiums", "Interest, Dividends and Rents outstanding", "Interest, Dividends and Rents accruing but not due", "Amounts due from other persons or Bodies carrying on insurance business", "Sundry Debtors", "Bills Receivable", "Cash" and several items specified under "Other Account".
7. The overall risk exposure for the risks accepted by us is limited to ₹ 200 crores PML per risk except in respect of certain risks in which cases there are exposures of Rs 500 Crores PML per policy. The same has been approved by the Board. We have made adequate reinsurance arrangements to mitigate the losses arising out of any major claims.
8. We have overseas operations in 28 countries. The foreign branches have their own reinsurance arrangements to protect their exposure. Over and above there is an excess of loss protection available, which takes care of the exposure risk of the Company as a whole, including domestic and foreign branches.

   The foreign branches/agencies generate enough revenue in local currencies to meet their liabilities arising out of their operations. Hence there is no major currency risk in the countries we operate.

   As regards the country risk, by and large all the countries in which we operate are politically stable. We also have well defined acceptance limits for foreign operations, which limits our exposure in these countries.
9. (a) Ageing of claims indicating the trends in average claims settlement time during the preceding five years is furnished below in the format required:

Age-wise Summary of Claims settled during the years 2015-16 to 2019-20

Age band	No. of Claims	Amount (₹ in Lakhs)
30 days	1,40,53,546	22,65,302
30 days – 6 months	57,19,852	27,63,505
6 months – 1 year	6,00,489	8,79,317
1 year – 5 years	4,49,801	16,19,631
More than 5 years	1,00,685	3,19,395
Grand Total	**2,09,24,373**	**78,47,150**

(Year-wise Segment-wise Details attached)

(b) Details of payment to individuals, firms, companies and organizations in which directors are interested is required to be disclosed as per Management Report to be furnished in the following format:

No.	Name	Entity in which he is interested	Interested as	Amount of payments during the financial year (₹ In lakhs)
	NIL	NIL		NIL

10. We certify that the investments have been valued as per the Accounting Regulations of the Insurance Regulatory and Development Authority and shown in the balance sheet.
11. All investment assets are reviewed periodically and assets are classified into performing and non-performing based on IRDA norms.
12. It is hereby confirmed:

    i) That in preparation of financial statements, the applicable accounting standards, principles and policies have been followed, except amortisation of additional actuarial liability for Gratuity and Pension as per I.R.D.A. circular no. IRDA/F&A/GNA/ LR/003/2018-19/48 dated 10.07.2018 and IRDA/ F&A/ CIR/ACTS/077/2016 dated 18.04.2016.

    ii) That the management has adopted accounting policies and applied them consistently and made judgments and estimates that are reasonable and prudent so as to give a true and fair view of the state of affairs of the Company at the end of the financial year and of the operating loss of the Company for the year except as mentioned in Para 12 (i) above.

iii. कंपनी की आस्तियों की सुरक्षा और धोखाधड़ी रोकने व उसका पता लगाने एवं अन्य अनियमितताओं को रोकने के लिए बीमा अधिनियम तथा कंपनी अधिनियम में लागू प्रावधानों के अनुसार पर्याप्त लेखा अभिलेखों के रखरखाव के लिए प्रबंधन ने उचित एवं पर्याप्त ध्यान रखा है.

iv. प्रबंधन ने चलते हुए संस्थान के रूप में वित्तीय विवरण तैयार किए है.

v. प्रबंधन ने सुनिश्चित किया है कि आंतरिक लेखा परिक्षा प्रणाली व्यवसाय के आकार एवं प्रकृति के अनुरूप है और प्रभावीरूप से परिचालित होती रहे.

जयश्री नायर	**एस एन राजेश्वरी**	**अतुल सहाय**
कंपनी सचिव	मुख्य वित्तीय अधिकारी	अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

स्थान : मुंबई
दिनांक : जून 30, 2020.

iii) That the management has taken proper and sufficient care for the maintenance of adequate accounting records in accordance with the applicable provisions of the Insurance Act 1938 and Companies Act 2013 for safeguarding the assets of the Company and for preventing and detecting fraud and other irregularities.

iv) That the management has prepared the financial statements on a going concern basis.

v) That the management has ensured that the internal audit system commensurate with the size and nature of business exists and is operating effectively.

Jayashree Nair	**S.N.Rajeswari**	**Atul Sahai**
Company Secretary	Chief Financial Officer	Chairman-Cum-Managing Director

Place: Mumbai

Date: June 30, 2020.

वर्ष 2015-16 की अवधि हेतु विभागवार निपटाये गये दावों का आयुवार सारांश

विभाग का नाम	30 दिन		30 दिन से 6 महीने तक		6 महीने से 1 साल तक		1 साल से 5 साल तक		5 साल से अधिक		कुल योग	
	दावों की संख्या	राशि लाख में	दावों की संख्या	राशि लाख में	दावों की संख्या	राशि लाख में	दावों की संख्या	राशि लाख में	दावों की संख्या	राशि लाख में	दावों की संख्या	राशि लाख में
अग्नि	937	4164.03	2973	20156.77	1857	25184.45	7156	90785.30	555	3856.51	**13478**	**144147.06**
मरीन कार्गो	5920	4025.30	8850	7318.53	2149	3372.81	3416	5535.45	78	334.87	**20413**	**20586.95**
मरीन हल	16	129.09	59	1663.96	33	263.20	86	22620.32	38	-3540.69	**232**	**21135.87**
मरीन ओडी	284472	49534.56	418863	122828.63	29771	22699.16	16269	10141.31	1269	659.93	**750644**	**205863.58**
मोटर टीपी	7162	6599.68	7518	7998.04	5532	9309.85	13529	32108.04	13243	26887.00	**46984**	**82902.60**
अस्वीकृत जोखिम पूल	561	321.33	893	772.53	796	1503.59	914	2923.69	0	0.00	**3164**	**5521.14**
स्वास्थ्य बीमा	830892	294696.39	318166	150847.22	9237	5756.42	4439	11559.58	112	236.52	**1162846**	**463096.12**
दायित्व	906	917.12	1212	1368.62	559	994.67	597	2666.35	108	197.60	**3382**	**6144.37**
मोटर टीपी नॉन पूल	4591	2590.51	7984	6963.95	6836	13222.04	9256	29352.32	0	0.00	**28667**	**52128.83**
टीपी पूल	1186	1808.92	892	1167.85	874	1477.11	13633	40708.79	4564	13509.53	**21149**	**58672.20**
व्यक्तिगत दुर्घटना	4239	3891.77	7387	6807.41	1286	2402.56	753	1281.27	59	92.26	**13724**	**14475.27**
विमानन	8	20.08	17	80.38	14	1170.56	55	2986.60	59	964.66	**153**	**5222.29**
अभियांत्रिकी	1821	1810.49	5723	4646.54	1959	5212.28	13531	8136.02	968	106.11	**24002**	**19911.45**
पारंपारिक व्यवसाय - विविध	7927	11087.05	18614	11603.85	3432	3245.83	2185	6489.63	117	203.92	**32275**	**32630.28**
ग्रामीण बीमा-विविध	13276	3350.97	21523	4872.68	3217	837.98	2249	1031.29	223	105.31	**40488**	**10198.24**
विविध-गैर पारंपारिक कारोबार	2315	619.05	3927	1882.32	1192	1487.67	3337	1093.33	97	94.32	**10868**	**5176.70**
क्रेडिट शील्ड बीमा	0.00	0.00	11	204.60	30	265.16	36	379.96	0.00	0.00	**77**	**849.73**
कुल योग	**1166229**	**385566.33**	**824612**	**351183.87**	**68774**	**98405.35**	**91441**	**269799.25**	**21490**	**43707.86**	**2172546**	**1148662.67**

Agewise Deptt wise Summary of Claims Settlement for the Period 2015-16

Department Name	30 DAYS		30 DAYS TO 6 MONTHS		6 MONTHS TO 1 YEAR		1 YEAR TO 5 YEARS		MORE THAN 5 YEARS		Grand Total	
	No. of Claims	Amount in Lakhs	No. of Claims	Amount in Lakhs	No. of Claims	Amount in Lakhs	No. of Claims	Amount in Lakhs	No. of Claims	Amount in Lakhs	No. of Claims	Amount in Lakhs
Fire	937	4164.03	2973	20156.77	1857	25184.45	7156	90785.30	555	3856.51	**13478**	**144147.06**
Marine Cargo	5920	4025.30	8850	7318.53	2149	3372.81	3416	5535.45	78	334.87	**20413**	**20586.95**
Marine Hull	16	129.09	59	1663.96	33	263.20	86	22620.32	38	-3540.69	**232**	**21135.87**
Motor OD	284472	49534.56	418863	122828.63	29771	22699.16	16269	10141.31	1269	659.93	**750644**	**205863.58**
Motor TP	7162	6599.68	7518	7998.04	5532	9309.85	13529	32108.04	13243	26887.00	**46984**	**82902.60**
Decline Risk Pool	561	321.33	893	772.53	796	1503.59	914	2923.69	0	0.00	**3164**	**5521.14**
Health Insurance	830892	294696.39	318166	150847.22	9237	5756.42	4439	11559.58	112	236.52	**1162846**	**463096.12**
Liability	906	917.12	1212	1368.62	559	994.67	597	2666.35	108	197.60	**3382**	**6144.37**
Motor TP Non Pool	4591	2590.51	7984	6963.95	6836	13222.04	9256	29352.32	0	0.00	**28667**	**52128.83**
TP Pool	1186	1808.92	892	1167.85	874	1477.11	13633	40708.79	4564	13509.53	**21149**	**58672.20**
Personal Accident	4239	3891.77	7387	6807.41	1286	2402.56	753	1281.27	59	92.26	**13724**	**14475.27**
Aviation	8	20.08	17	80.38	14	1170.56	55	2986.60	59	964.66	**153**	**5222.29**
Engineering	1821	1810.49	5723	4646.54	1959	5212.28	13531	8136.02	968	106.11	**24002**	**19911.45**
Traditional Business - Miscellaneous	7927	11087.05	18614	11603.85	3432	3245.83	2185	6489.63	117	203.92	**32275**	**32630.28**
Rural Insurance - Miscellaneous	13276	3350.97	21523	4872.68	3217	837.98	2249	1031.29	223	105.31	**40488**	**10198.24**
Misc - Non Traditional Business	2315	619.05	3927	1882.32	1192	1487.67	3337	1093.33	97	94.32	**10868**	**5176.70**
Credit Shield Insurance	0.00	0.00	11	204.60	30	265.16	36	379.96	0.00	0.00	**77**	**849.73**
Grand Total	**1166229**	**385566.33**	**824612**	**351183.87**	**68774**	**98405.35**	**91441**	**269799.25**	**21490**	**43707.86**	**2172546**	**1148662.67**

वर्ष 2016-17 की अवधि हेतु विभागवार निपटाये गये दावों का आयुवार सारांश

विभाग का नाम	30 दिन		30 दिन से 6 महीने तक		6 महीने से 1 साल तक		1 साल से 5 साल तक		5 साल से अधिक		कुल योग	
	दावों की संख्या	राशि लाख में	दावों की संख्या	राशि लाख में	दावों की संख्या	राशि लाख में	दावों की संख्या	राशि लाख में	दावों की संख्या	राशि लाख में	दावों की संख्या	राशि लाख में
अग्नि	603	8155.47	2616	23843.27	2415	43041.33	1655	52756.40	283	2578.79	**7572**	**130375.25**
मरीन कार्गो	7157	3380.34	10899	11901.11	2519	4493.94	1453	6128.61	84	2226.70	**22112**	**28130.69**
मरीन हल	7	3.30	56	474.60	53	4433.14	93	6982.13	18	4814.77	**227**	**16707.95**
मरीन ओडी	286597	52144.47	483980	146435.68	34082	28098.58	12624	9842.16	985	524.04	**818268**	**237044.92**
मोटर टीपी	4264	4278.42	7834	8236.27	6858	12605.33	14052	39541.92	11373	28405.77	**44381**	**93067.71**
अस्वीकृत जोखिम पूल	379	340.67	739	663.27	784	1428.27	1504	4885.19	0	0.00	**3406**	**7317.40**
स्वास्थ्य बीमा	2210088	369841.44	409529	221872.25	46137	22794.02	3861	12578.78	168	79.98	**2669783**	**627166.46**
दायित्व	889	922.46	1133	1282.64	674	927.01	741	3533.31	166	249.90	**3603**	**6915.31**
मोटर टीपी नॉन पूल	2517	1599.21	8610	8269.98	8534	17704.81	14901	58034.47	0	0.00	**34562**	**85608.47**
टीपी पूल	506	753.17	474	688.37	536	1027.97	7940	29630.87	5368	22870.93	**14824**	**54971.30**
व्यक्तिगत दुर्घटना	5371	6529.53	8604	9390.52	1622	3150.19	666	1215.86	58	61.70	**16321**	**20347.82**
विमानन	3	5.66	14	82.55	15	147.12	43	1632.50	12	217.65	**87**	**2085.47**
अभियांत्रिकी	1377	793.61	5750	5103.77	2322	5177.09	1051	8452.72	38	41.58	**10538**	**19568.78**
पारंपारिक व्यवसाय - विविध	7961	9910.43	12945	12178.67	5389	5453.30	2700	7574.01	79	390.01	**29074**	**35506.42**
ग्रामीण बीमा-विविध	12865	3157.77	27705	6999.06	4562	1028.35	2021	750.73	349	295.13	**47502**	**12231.04**
विविध-गैर पारंपारिक कारोबार	2116	639.82	3850	2141.26	1315	1817.33	705	968.21	104	82.28	**8090**	**5648.90**
क्रेडिट शील्ड बीमा	0.00	0.00	6	22.63	27	608.56	42	117.14	1	8.18	**76**	**756.51**
कुल योग	**2542700**	**462455.77**	**984744**	**459585.89**	**117844**	**153936.35**	**66052**	**244624.99**	**19086**	**62847.42**	3730426	1383450.42

Agewise Deptt wise Summary of Claims Settlement for the Period 2016-17

Department Name	30 DAYS		30 DAYS TO 6 MONTHS		6 MONTHS TO 1 YEAR		1 YEAR TO 5 YEARS		MORE THAN 5 YEARS		Grand Total	
	No. of Claims	Amount in Lakhs	No. of Claims	Amount in Lakhs	No. of Claims	Amount in Lakhs	No. of Claims	Amount in Lakhs	No. of Claims	Amount in Lakhs	No. of Claims	Amount in Lakhs
Fire	603	8155.47	2616	23843.27	2415	43041.33	1655	52756.40	283	2578.79	**7572**	**130375.25**
Marine Cargo	7157	3380.34	10899	11901.11	2519	4493.94	1453	6128.61	84	2226.70	**22112**	**28130.69**
Marine Hull	7	3.30	56	474.60	53	4433.14	93	6982.13	18	4814.77	**227**	**16707.95**
Motor OD	286597	52144.47	483980	146435.68	34082	28098.58	12624	9842.16	985	524.04	**818268**	**237044.92**
Motor TP	4264	4278.42	7834	8236.27	6858	12605.33	14052	39541.92	11373	28405.77	**44381**	**93067.71**
Decline Risk Pool	379	340.67	739	663.27	784	1428.27	1504	4885.19	0	0.00	**3406**	**7317.40**
Health Insurance	2210088	369841.44	409529	221872.25	46137	22794.02	3861	12578.78	168	79.98	**2669783**	**627166.46**
Liability	889	922.46	1133	1282.64	674	927.01	741	3533.31	166	249.90	**3603**	**6915.31**
Motor TP Non Pool	2517	1599.21	8610	8269.98	8534	17704.81	14901	58034.47	0	0.00	**34562**	**85608.47**
TP Pool	506	753.17	474	688.37	536	1027.97	7940	29630.87	5368	22870.93	**14824**	**54971.30**
Personal Accident	5371	6529.53	8604	9390.52	1622	3150.19	666	1215.86	58	61.70	**16321**	**20347.82**
Aviation	3	5.66	14	82.55	15	147.12	43	1632.50	12	217.65	**87**	**2085.47**
Engineering	1377	793.61	5750	5103.77	2322	5177.09	1051	8452.72	38	41.58	**10538**	**19568.78**
Traditional Business - Miscellaneous	7961	9910.43	12945	12178.67	5389	5453.30	2700	7574.01	79	390.01	**29074**	**35506.42**
Rural Insurance - Miscellaneous	12865	3157.77	27705	6999.06	4562	1028.35	2021	750.73	349	295.13	**47502**	**12231.04**
Misc - Non Traditional Business	2116	639.82	3850	2141.26	1315	1817.33	705	968.21	104	82.28	**8090**	**5648.90**
Credit Shield Insurance	0.00	0.00	6	22.63	27	608.56	42	117.14	1	8.18	**76**	**756.51**
Grand Total	**2542700**	**462455.77**	**984744**	**459585.89**	**117844**	**153936.35**	**66052**	**244624.99**	**19086**	**62847.42**	**3730426**	**1383450.42**

वर्ष 2017-18 की अवधि हेतु विभागवार निपटाये गये दावों का आयुवार सारांश

विभाग का नाम	30 दिन		30 दिन से 6 महीने तक		6 महीने से 1 साल तक		1 साल से 5 साल तक		5 साल से अधिक		कुल योग	
	दावों की संख्या	राशि लाख में	दावों की संख्या	राशि लाख में	दावों की संख्या	राशि लाख में	दावों की संख्या	राशि लाख में	दावों की संख्या	राशि लाख में	दावों की संख्या	राशि लाख में
अग्नि	590	2750.23	2794	14613.40	2273	33367.04	1752	68914.41	265	1633.10	**7674**	**121278.18**
मरीन कार्गो	7212	3804.59	9969	10280.33	2988	4946.13	1729	8054.32	170	411.46	**22068**	**27496.83**
मरीन हल	4	27.69	50	2232.40	55	1122.99	97	9839.86	20	442.06	**226**	**13665.00**
मरीन ओडी	226039	41978.79	567226	156383.60	45286	33522.92	13992	11375.68	1216	815.81	**853759**	**244076.80**
मोटर टीपी	2957	2849.19	8837	8935.41	7190	13146.64	15382	47133.23	12154	31237.77	**46520**	**103302.23**
अस्वीकृत जोखिम पूल	96	94.29	348	299.64	541	1027.28	1808	7230.32	3	(2.58)	**2796**	**8648.95**
स्वास्थ्य बीमा	2780074	326938.64	577020	292906.65	31802	26888.76	11175	5211.71	163	108.31	**3400234**	**652054.07**
दायित्व	403	419.62	1128	1411.10	805	1023.03	675	1915.68	214	471.48	**3225**	**5240.90**
मोटर टीपी नॉन पूल	1411	987.68	10039	9077.15	9454	19378.37	20378	84337.13	78	375.68	**41360**	**114156.00**
टीपी पूल	121	305.04	240	275.28	265	391.72	4013	13957.75	6452	27060.16	**11091**	**41989.95**
व्यक्तिगत दुर्घटना	5668	8963.77	13081	21922.90	2350	4859.45	787	1840.64	63	62.50	**21949**	**37649.26**
विमानन	13	1454.00	33	3434.78	25	313.54	45	670.86	12	1140.12	**128**	**7013.30**
अभियांत्रिकी	1197	758.39	5693	4447.17	2866	3733.25	1360	12278.47	41	52.05	**11157**	**21269.33**
पारंपारिक व्यवसाय - विविध	4923	5705.65	9614	9679.94	4309	6941.72	2919	8432.88	95	341.19	**21860**	**31101.38**
ग्रामीण बीमा-विविध	11609	3016.63	34447	9669.86	8981	1643.63	1756	697.58	193	211.04	**56986**	**15238.74**
विविध-गैर पारंपारिक कारोबार	1780	510.28	3872	2148.12	1132	1497.16	679	1581.53	138	121.70	**7601**	**5858.79**
क्रेडिट शील्ड बीमा	0.00	0.00	22	56.14	74	484.02	52	1010.54	4	2.12	**152**	**1552.82**
फसल बीमा	0.00	0.00	53648	26001.24	17362	14299.78	0	0.00	0	0.00	**71010**	**40301.03**
कुल योग	**3044097**	**400564.48**	**1298061**	**573775.12**	**137758**	**168587.43**	**78599**	**284482.58**	**21281**	**64483.95**	**4579796**	**1451592.52**

Agewise Deptt wise Summary of Claims Settlement for the Period 2017-18

Department Name	30 DAYS		30 DAYS TO 6 MONTHS		6 MONTHS TO 1 YEAR		1 YEAR TO 5 YEARS		MORE THAN 5 YEARS		Grand Total	
	No. of Claims	Amount in Lakhs	No. of Claims	Amount in Lakhs	No. of Claims	Amount in Lakhs	No. of Claims	Amount in Lakhs	No. of Claims	Amount in Lakhs	No. of Claims	Amount in Lakhs
Fire	590	2750.23	2794	14613.40	2273	33367.04	1752	68914.41	265	1633.10	**7674**	**121278.18**
Marine Cargo	7212	3804.59	9969	10280.33	2988	4946.13	1729	8054.32	170	411.46	**22068**	**27496.83**
Marine Hull	4	27.69	50	2232.40	55	1122.99	97	9839.86	20	442.06	**226**	**13665.00**
Motor OD	226039	41978.79	567226	156383.60	45286	33522.92	13992	11375.68	1216	815.81	**853759**	**244076.80**
Motor TP	2957	2849.19	8837	8935.41	7190	13146.64	15382	47133.23	12154	31237.77	**46520**	**103302.23**
Decline Risk Pool	96	94.29	348	299.64	541	1027.28	1808	7230.32	3	(2.58)	**2796**	**8648.95**
Health Insurance	2780074	326938.64	577020	292906.65	31802	26888.76	11175	5211.71	163	108.31	**3400234**	**652054.07**
Liability	403	419.62	1128	1411.10	805	1023.03	675	1915.68	214	471.48	**3225**	**5240.90**
Motor TP Non Pool	1411	987.68	10039	9077.15	9454	19378.37	20378	84337.13	78	375.68	**41360**	**114156.00**
TP Pool	121	305.04	240	275.28	265	391.72	4013	13957.75	6452	27060.16	**11091**	**41989.95**
Personal Accident	5668	8963.77	13081	21922.90	2350	4859.45	787	1840.64	63	62.50	**21949**	**37649.26**
Aviation	13	1454.00	33	3434.78	25	313.54	45	670.86	12	1140.12	**128**	**7013.30**
Engineering	1197	758.39	5693	4447.17	2866	3733.25	1360	12278.47	41	52.05	**11157**	**21269.33**
Traditional Business - Miscellaneous	4923	5705.65	9614	9679.94	4309	6941.72	2919	8432.88	95	341.19	**21860**	**31101.38**
Rural Insurance - Miscellaneous	11609	3016.63	34447	9669.86	8981	1643.63	1756	697.58	193	211.04	**56986**	**15238.74**
Misc - Non Traditional Business	1780	510.28	3872	2148.12	1132	1497.16	679	1581.53	138	121.70	**7601**	**5858.79**
Credit Shield Insurance	0.00	0.00	22	56.14	74	484.02	52	1010.54	4	2.12	**152**	**1552.82**
Crop Insurance	0.00	0.00	53648	26001.24	17362	14299.78	0	0.00	0	0.00	**71010**	**40301.03**
Grand Total	**3044097**	**400564.48**	**1298061**	**573775.12**	**137758**	**168587.43**	**78599**	**284482.58**	**21281**	**64483.95**	**4579796**	**1451592.52**

वर्ष 2018-19 की अवधि हेतु विभागवार निपटाये गये दावों का आयुवार सारांश

विभाग का नाम	30 दिन		30 दिन से 6 महीने तक		6 महीने से 1 साल तक		1 साल से 5 साल तक		5 साल से अधिक		कुल योग	
	दावों की संख्या	राशि लाख में	दावों की संख्या	राशि लाख में	दावों की संख्या	राशि लाख में	दावों की संख्या	राशि लाख में	दावों की संख्या	राशि लाख में	दावों की संख्या	राशि लाख में
अग्नि	464	1485.96	4150	23237.99	2255	34063.69	1496	60501.15	213	6041.30	**8578**	**125330.10**
मरीन कार्गो	6139	3681.05	10924	9093.08	4050	7610.75	1801	3374.53	125	444.72	**23039**	**24204.13**
मरीन हल	9	3.83	54	192.21	90	445.27	123	36400.74	21	254.55	**297**	**37296.60**
मरीन ओडी	270639	49503.62	551815	175113.88	42764	36111.36	16196	12844.80	1583	927.54	**882997**	**274501.19**
मोटर टीपी	3061	2896.39	8685	9212.85	7177	13937.77	15975	56807.77	10713	34727.62	**45611**	**117582.40**
अस्वीकृत जोखिम पूल	43	78.60	112	115.31	150	198.72	1502	7671.06	59	336.54	**1866**	**8400.23**
स्वास्थ्य बीमा	3213549	414443.08	551768	303053.74	42168	28007.62	6901	5036.26	149	124.52	**3814535**	**750665.21**
दायित्व	461	470.55	1105	1427.11	879	1667.31	758	1965.13	192	865.18	**3395**	**6395.28**
मोटर टीपी नॉन पूल	1564	725.83	10125	9951.83	9563	21120.57	23266	110352.27	721	4395.57	**45239**	**146546.07**
टीपी पूल	97	417.80	138	456.14	191	304.44	1788	5474.27	6041	27585.42	**8255**	**34238.07**
व्यक्तिगत दुर्घटना	6347	10245.42	21074	40021.36	5112	11394.04	1226	2747.89	56	113.95	**33815**	**64522.66**
विमानन	7	71.34	25	1254.27	20	26070.16	30	3752.15	3	408.84	**85**	**31556.76**
अभियांत्रिकी	1080	648.08	6195	5652.43	2639	3966.22	1312	7679.22	59	888.85	**11285**	**18834.79**
पारंपारिक व्यवसाय - विविध	4542	5801.00	12379	13654.27	4623	10970.82	2451	6102.39	83	257.05	**24078**	**36785.52**
ग्रामीण बीमा-विविध	9878	3150.81	33064	11566.70	9098	1770.65	2513	627.63	279	365.55	**54832**	**17481.33**
विविध-गैर पारंपारिक कारोबार	1889	488.74	4333	3558.60	1272	1909.21	631	1127.73	122	197.82	**8247**	**7282.09**
क्रेडिट शील्ड बीमा	0.00	0.00	23	520.79	55	576.57	92	464.21	5	14.04	**175**	**1575.61**
फसल बीमा	0.00	0.00	49799	29300.35	15048	15227.25	5687	8321.95	0.00	0.00	**70534**	**52849.55**
कुल योग	**3519769**	**494112.09**	**1265768**	**637382.89**	**147154**	**215352.44**	**83748**	**331251.14**	**20424**	**77949.05**	**5036863**	**1756047.60**

Agewise Deptt wise Summary of Paid Claims for the Period 2018-19

Department Name	30 DAYS		30 DAYS TO 6 MONTHS		6 MONTHS TO 1 YEAR		1 YEAR TO 5 YEARS		MORE THAN 5 YEARS		Grand Total	
	No. of Claims	Amount in Lakhs	No. of Claims	Amount in Lakhs	No. of Claims	Amount in Lakhs	No. of Claims	Amount in Lakhs	No. of Claims	Amount in Lakhs	No. of Claims	Amount in Lakhs
Fire	464	1485.96	4150	23237.99	2255	34063.69	1496	60501.15	213	6041.30	**8578**	**125330.10**
Marine Cargo	6139	3681.05	10924	9093.08	4050	7610.75	1801	3374.53	125	444.72	**23039**	**24204.13**
Marine Hull	9	3.83	54	192.21	90	445.27	123	36400.74	21	254.55	**297**	**37296.60**
Motor OD	270639	49503.62	551815	175113.88	42764	36111.36	16196	12844.80	1583	927.54	**882997**	**274501.19**
Motor TP	3061	2896.39	8685	9212.85	7177	13937.77	15975	56807.77	10713	34727.62	**45611**	**117582.40**
Decline Risk Pool	43	78.60	112	115.31	150	198.72	1502	7671.06	59	336.54	**1866**	**8400.23**
Health Insurance	3213549	414443.08	551768	303053.74	42168	28007.62	6901	5036.26	149	124.52	**3814535**	**750665.21**
Liability	461	470.55	1105	1427.11	879	1667.31	758	1965.13	192	865.18	**3395**	**6395.28**
Motor TP Non Pool	1564	725.83	10125	9951.83	9563	21120.57	23266	110352.27	721	4395.57	**45239**	**146546.07**
TP Pool	97	417.80	138	456.14	191	304.44	1788	5474.27	6041	27585.42	**8255**	**34238.07**
Personal Accident	6347	10245.42	21074	40021.36	5112	11394.04	1226	2747.89	56	113.95	**33815**	**64522.66**
Aviation	7	71.34	25	1254.27	20	26070.16	30	3752.15	3	408.84	**85**	**31556.76**
Engineering	1080	648.08	6195	5652.43	2639	3966.22	1312	7679.22	59	888.85	**11285**	**18834.79**
Traditional Business - Miscellaneous	4542	5801.00	12379	13654.27	4623	10970.82	2451	6102.39	83	257.05	**24078**	**36785.52**
Rural Insurance - Miscellaneous	9878	3150.81	33064	11566.70	9098	1770.65	2513	627.63	279	365.55	**54832**	**17481.33**
Misc - Non Traditional Business	1889	488.74	4333	3558.60	1272	1909.21	631	1127.73	122	197.82	**8247**	**7282.09**
Credit Shield Insurance	0.00	0.00	23	520.79	55	576.57	92	464.21	5	14.04	**175**	**1575.61**
Crop Insurance	0.00	0.00	49799	29300.35	15048	15227.25	5687	8321.95	0.00	0.00	**70534**	**52849.55**
Grand Total	**3519769**	**494112.09**	**1265768**	**637382.89**	**147154**	**215352.44**	**83748**	**331251.14**	**20424**	**77949.05**	**5036863**	**1756047.60**

वर्ष 2019-20 की अवधि हेतु विभागवार निपटाये गये दावों का आयुवार सारांश

विभाग का नाम	30 दिन		30 दिन से 6 महीने तक		6 महीने से 1 साल तक		1 साल से 5 साल तक		5 साल से अधिक		कुल योग	
	दावों की संख्या	राशि लाख में	दावों की संख्या	राशि लाख में	दावों की संख्या	राशि लाख में	दावों की संख्या	राशि लाख में	दावों की संख्या	राशि लाख में	दावों की संख्या	राशि लाख में
अग्नि	605	1073.89	4174	17044.17	2459	41281.48	1713	84650.56	276	1905.49	**9227**	**145955.59**
मरीन कार्गो	5379	2832.86	10075	8443.21	3528	7971.59	1540	4690.95	206	207.36	**20728**	**24145.96**
मरीन हल	5	11.56	54	151.23	34	1099.41	106	8038.30	12	300.60	**211**	**9601.08**
मरीन ओडी	300459	54560.82	478164	159955.44	31670	32031.79	13157	13080.57	1656	952.08	**825106**	**260580.70**
मोटर टीपी	3269	2920.62	10406	11327.48	7445	14614.13	16901	64829.11	8308	31076.45	**46329**	**124767.80**
अस्वीकृत जोखिम पूल	15	63.17	50	66.54	77	112.95	1058	5087.88	155	986.99	**1355**	**6317.54**
स्वास्थ्य बीमा	3447570	443892.84	698566	386113.27	28862	15492.92	21648	8054.14	168	876.16	**4196814**	**854429.32**
दायित्व	160	201.29	987	1433.79	1046	1440.50	1006	2975.19	231	570.38	**3430**	**6621.14**
मोटर टीपी नॉन पूल	1579	736.13	10204	9867.43	9465	21777.71	25006	118281.06	1857	11800.28	**48111**	**162462.62**
टीपी पूल	73	206.64	95	247.85	110	162.14	1013	3361.73	4925	20310.00	**6216**	**24288.35**
व्यक्तिगत दुर्घटना	5012	6988.88	15939	30738.83	4288	13556.44	2408	5471.38	73	145.58	**27720**	**56901.12**
विमानन	5	589.27	45	4776.16	31	1884.45	51	2924.12	12	49.99	**144**	**10224.00**
अभियांत्रिकी	942	421.06	5661	4688.29	2134	4311.63	1311	6263.94	64	19.26	**10112**	**15704.17**
पारंपारिक व्यवसाय - विविध	3634	3881.91	8855	12409.08	4825	17084.41	3249	8505.46	130	738.99	**20693**	**42619.85**
ग्रामीण बीमा-विविध	10199	3684.37	25855	9416.49	3935	1571.06	2118	699.69	230	303.21	**42337**	**15674.82**
विविध-गैर पारंपारिक कारोबार	1844	538.42	4873	5153.49	1516	2884.77	649	1199.53	88	207.34	**8970**	**9983.55**
क्रेडिट शील्ड बीमा	1	0.05	75	506.48	92	542.25	108	838.89	13	-43.83	**289**	**1843.84**
फसल बीमा	0	0.00	72589	79237.88	27442	65215.37	36919	150521.00	0	0.00	**136950**	**294974.25**
कुल योग	**3780751**	**522603.79**	**1346667**	**741577.10**	**128959**	**243034.99**	**129961**	**489473.51**	**18404**	**70406.34**	**5404742**	**2067095.72**

Agewise Deptt wise Summary of Paid Claims for the Period 2019-20

Department Name	30 DAYS		30 DAYS TO 6 MONTHS		6 MONTHS TO 1 YEAR		1 YEAR TO 5 YEARS		MORE THAN 5 YEARS		Grand Total	
	No. of Claims	Amount in Lakhs	No. of Claims	Amount in Lakhs	No. of Claims	Amount in Lakhs	No. of Claims	Amount in Lakhs	No. of Claims	Amount in Lakhs	No. of Claims	Amount in Lakhs
Fire	605	1073.89	4174	17044.17	2459	41281.48	1713	84650.56	276	1905.49	**9227**	**145955.59**
Marine Cargo	5379	2832.86	10075	8443.21	3528	7971.59	1540	4690.95	206	207.36	**20728**	**24145.96**
Marine Hull	5	11.56	54	151.23	34	1099.41	106	8038.30	12	300.60	**211**	**9601.08**
Motor OD	300459	54560.82	478164	159955.44	31670	32031.79	13157	13080.57	1656	952.08	**825106**	**260580.70**
Motor TP	3269	2920.62	10406	11327.48	7445	14614.13	16901	64829.11	8308	31076.45	**46329**	**124767.80**
Decline Risk Pool	15	63.17	50	66.54	77	112.95	1058	5087.88	155	986.99	**1355**	**6317.54**
Health Insurance	3447570	443892.84	698566	386113.27	28862	15492.92	21648	8054.14	168	876.16	**4196814**	**854429.32**
Liability	160	201.29	987	1433.79	1046	1440.50	1006	2975.19	231	570.38	**3430**	**6621.14**
Motor TP Non Pool	1579	736.13	10204	9867.43	9465	21777.71	25006	118281.06	1857	11800.28	**48111**	**162462.62**
TP Pool	73	206.64	95	247.85	110	162.14	1013	3361.73	4925	20310.00	**6216**	**24288.35**
Personal Accident	5012	6988.88	15939	30738.83	4288	13556.44	2408	5471.38	73	145.58	**27720**	**56901.12**
Aviation	5	589.27	45	4776.16	31	1884.45	51	2924.12	12	49.99	**144**	**10224.00**
Engineering	942	421.06	5661	4688.29	2134	4311.63	1311	6263.94	64	19.26	**10112**	**15704.17**
Traditional Business - Miscellaneous	3634	3881.91	8855	12409.08	4825	17084.41	3249	8505.46	130	738.99	**20693**	**42619.85**
Rural Insurance - Miscellaneous	10199	3684.37	25855	9416.49	3935	1571.06	2118	699.69	230	303.21	**42337**	**15674.82**
Misc - Non Traditional Business	1844	538.42	4873	5153.49	1516	2884.77	649	1199.53	88	207.34	**8970**	**9983.55**
Credit Shield Insurance	1	0.05	75	506.48	92	542.25	108	838.89	13	-43.83	**289**	**1843.84**
Crop Insurance	0	0.00	72589	79237.88	27442	65215.37	36919	150521.00	0	0.00	**136950**	**294974.25**
Grand Total	**3780751**	**522603.79**	**1346667**	**741577.10**	**128959**	**243034.99**	**129961**	**489473.51**	**18404**	**70406.34**	**5404742**	**2067095.72**

एनबीएस एंड कंपनी
चार्टर्ड अकाउंटेंटन्स
14/2 वेस्टर्न इंडिया हाउस,
सर पी.एम. रोड,
फोर्ट,
मुंबई 400001

मुकुंद एम चितले एंड कंपनी
चार्टर्ड अकाउंटेंटन्स
सेकंड फ्लोर कपूर हाउस,
परांजपे स्कीम बी रोड नं. 1,
विले पार्ले (ईस्ट)
मुंबई 400057

स्वतंत्र लेखा परीक्षक की रिपोर्ट

प्रति, दि न्यू इंडिया एश्योरन्स कंपनी लिमिटेड के सदस्य

स्टैंडअलोन फाइनेंशियल स्टेटमेंट्स की लेखा परीक्षा पर रिपोर्ट

I. योग्य राय

हमने दि न्यू इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड (द कंपनी) की स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों की लेखा परीक्षा की, जिसमें दिनांक 31 मार्च 2020 तक की बैलेंस शीट, अग्नि, मरीन और विविध बीमा व्यवसाय के राजस्व खाते (जिन्हें सामूहिक रूप से राजस्व खाते के नाम से जाना जाता है), तब समाप्त लाभ व हानि खाते एवं प्राप्तियाँ भुगतान खाते, महत्वपूर्ण लेखांकन नीतियों और अन्य व्याख्यात्मक सूचना के सार सहित स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों के लिए टिप्पणियाँ आदि शामिल है। इनमें उक्त तिथि को समाप्त वर्ष के लिए विवरण समाहित है :

ए) 43 क्षेत्रीय कार्यालयों (जिनमें 9 शाखा कार्यालय शामिल है) से 476 संभागीय कार्यालयों का ऑडिट कंट्रोलर एंड ऑडिटर जनरल ऑफ इंडिया द्वारा कंपनी अधिनियम 2013 की धारा 139 के तहत नियुक्त लेखा परीक्षकों की अन्य फ़र्मों द्वारा किया गया।

बी) विदेश की 09 शाखाओं और सात विदेश एजेंसी कार्यालयों का ऑडिट कंपनी द्वारा नियुक्त स्थानीय लेखा परीक्षको द्वारा किया गया

सी) विदेश में 02 संचालित कार्यालयों व एक विदेश में प्रतिनिधि कार्यालय से, जिनका ऑडिट नहीं किया गया है तैयार कर प्रबंधन द्वारा हमें भिजवाया गया है।

हमारी राय मे और हमारी जानकारी तथा हमे दी गयी व्याख्याओं के अनुसार, हमारी रिपोर्ट योग्य राय अनुभाग के आधार पर वर्णित प्रभावों को छोडकर, पूर्वोक्त स्टैंड एलोन वित्तीय विवरण, बीमा अधिनियम, 1938, बीमा कानून (संशोधन) अधिनियम, 2015 (बीमा अधिनियम), बीमा नियामक और विकास प्राधिकरण अधिनियम, 1999 (आईआरडीएआई), बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (वित्तीय विवरण और बीमा कंपनियों की लेखा परीक्षक की रिपोर्ट की तैयारी) विनियम, 2002 (आईआरडीए वित्तीय विवरण विनियम), बीमा नियामक और विकास प्राधिकरण (आईआरडीएआई) द्वारा जारी आदेश/निर्देश, कंपनी (लेखा) नियम 2014 (लेखा मानकों) के नियम 7 के साथ पठित कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 133 के अधीन विनिर्दिष्ट लेखा-मानकों सहित, आवश्यक तरीके से लागू होने वाली सीमा तक और 31 मार्च, 2020 तक कंपनी के मामलों की स्थिति के अनुसार भारत मे आम तौर पर स्वीकार किए गए लेखांकन सिद्धांतो के समानुरूप एक सही और निष्पक्ष दृष्टिकोण दें, राजस्व लेखा, लाभ और हानि खाते और उस तिथि को समाप्त वर्ष के लिए प्राप्तियाँ और भुगतान लेखा के अनुसार अपेक्षित सूचनाएँ प्रदान कराते हैं ।

II. योग्य राय का आधार:-

(ए) पुनर्बीमा सहित बीमा व्यवसाय वाले व्यक्तियों या निकायों से तथा सह-बीमा लेखों से संबंधित शेष राशि, पुष्टिकरण और सामंजस्य के अधीन हैं, इन शेष राशि की सीमा बढ़ने और पुराने शेष से संबंधित रिकॉर्ड कंपनी द्वारा मिलान किए जा रहे हैं। (अनुसूची 16 (बी) के संदर्भ में टिप्पणी 11 (ए) और (बी) देखें ;

(बी) अंतर- कार्यालयीन खाते, कंट्रोल एकाउंट्स, कुछ बैंक खाते उनको भी शामिल करते हुए जो प्रधानमंत्री फसल बीमा योजना से संबन्धित है, सेवा कर से संबंधित शेष राशि, कतिपय ऋण और कतिपय कार्यालयों मे अन्य खाते मिलान, पुष्टि व परिणामी समायोजन के लिए लंबित है, और जो प्राप्त न होने के कारण उस पर टिप्पणी नहीं की जा सकती है। अनुसूची 16 बी के संदर्भ टिप्पणी 11 (सी) और (डी) देखें)।

(सी) टीडीएस, सेवा कर और जीएसटी से संबंधित प्रावधानों के अनुपालन के संबंध में पुष्टि के तहत विभिन्न खातों और शेष राशि के संबंध में सामंजस्य का प्रभाव ऐसे मिलान से उत्पन्न हो सकेंगे, (अनुसूची 16 (बी) के संदर्भ टिप्पणी 11 (ई)) का संदर्भ लें ।

डी) राजस्थान सरकार ने भामाशाह स्वास्थ्य बीमा योजना के तहत कंपनी की 12009.19 लाख रुपए की राशि को योजना के दावो की अस्वीकृति एवं संबंधित मामलों के तहत रोक / घटा दिया है, क्योंकि प्रबंधन की राय में उक्त राशि वसूली जाएगी इसका कोई प्रावधान नहीं बनाया गया है, जिसका प्रभाव यदि कोई है सुनिश्चित करने योग्य नहीं है अत:इस पर टिप्पणी नहीं की जा सकती (अनुसूची 16 बी का टिप्पणी12 देखे)।

उपर्युक्त अनुछेद (ए) से (डी) 16बी का सकल प्रभाव एवं 31 मार्च 2020 को राजस्व लेखा लाभ व हानि लेखा और बैलेंस शीट पर परिणामी प्रभाव को सुनिश्चित नहीं किया जा सकता,अत: इस पर टिप्पणी नहीं की जा सकती।

ई) कंपनी ने सभी पात्र वर्तमान एवं सेवानिवृत्त कर्मचारियों को विकल्प दिया था जिनको इस योजना के तहत अधिसूचना सं.एसओ एवं 1627(ई) दिनांक 23 अप्रैल 2019 एवं सामान्य बीमा (कर्मचारी) पेंशन संशोधन योजना 2019 के अनुसार पेंशन योजना चुनने का विकल्प दिया गया था । कंपनी ने इस पेंशन देयता के लिए प्रावधान किया था जो 5 साल की अवधि में

NBS & Co.
Chartered Accountants
14/2, Western India House,
Sir P.M. Road,
Fort,
Mumbai 400001

Mukund M.Chitale & Co.
Chartered Accountants
2nd Floor, Kapur House,
Paranjpee Scheme B Road No. 1,
Vile Parle (East)
Mumbai 400057

INDEPENDENT AUDITOR'S REPORT

To the Members of The New India Assurance Company Limited

Report on the Audit of the Standalone Financial Statements

I. Qualified Opinion

We have audited the standalone financial statements of The New India Assurance Company Limited ("the Company"), which comprise the Balance sheet as at March 31, 2020, the Revenue Accounts of Fire, Marine and Miscellaneous Insurance Business (collectively known as 'Revenue Accounts'), Profit and Loss Account and the Receipts and Payments Accounts for the year then ended, and notes to the standalone financial statements, including a summary of significant accounting policies and other explanatory information, in which are incorporated returns for the year ended on that date:

(a) From Forty three Regional offices (including 7 LCBO's), Four hundred and seventy six Divisional offices audited by the other firms of Auditors appointed by the Comptroller and Auditor General of India under section 139 of the Companies Act,2013;

(b) From Nine Foreign Branches and Seven Foreign Agency offices audited by local auditors appointed by the Company; and

(c) From Two Foreign Run off offices and One Foreign representative office which are unaudited, prepared and furnished to us by the management.

In our opinion and to the best of our information and according to the explanations given to us, except for the effects of the matter described in the Basis for Qualified Opinion section of our report, the aforesaid standalone financial statements give the information required in accordance with the Insurance Act, 1938 as amended by the Insurance Laws (Amendment) Act, 2015 ('the Insurance Act'), the Insurance Regulatory and Development Authority Act, 1999 ('the IRDA Act'), the Insurance Regulatory and Development Authority (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations, 2002 ('the IRDA Financial Statements Regulations'), orders/ directions issued by the Insurance Regulatory and Development Authority of India ('the IRDAI'), the Companies Act ('the Act') including the accounting Standards specified under section 133 of the Companies Act, 2013 read with rule 7 of the Companies (Accounts) Rules, 2014 ('the Accounting Standards'), to the extent applicable in the manner so required and give a true and fair view in conformity with the accounting principles generally accepted in India, of the state of affairs of the Company as at March 31, 2020, the Revenue Accounts, Profit and Loss Account and the Receipts and Payments Accounts for the year ended on that date.

II. Basis for Qualified Opinion

(a) Balances due to/from persons or bodies carrying on Insurance Business including reinsurers and the balances related to Co-insurance accounts are subject to confirmations and reconciliation, the ageing of these balances and records relating to old balances are being compiled by the company. (Refer Note 10(a) and (b) of Schedule 16B);

(b) Balances of Inter office accounts, control accounts, few Bank accounts including those related to Pradhan Mantri Fasal Bima Yojna (PMFBY), certain loans and other accounts at certain offices are also pending for reconciliation/confirmation and consequential adjustments, effect of which, if any, is not ascertainable and cannot be commented upon. (Refer Note 10(c) and (d) of Schedule 16B).

(c) The impact on account of reconciliation relating to various accounts and balances under confirmation with respect to compliance of provisions relating to TDS, service tax and GST which may arise out of such reconciliation (Refer Note 10(e) of Schedule 16B).

(d) The Government of Rajasthan has withheld / deducted an amount of ₹ 12,009.19 Lakhs of the Company under Bhamashah Health Insurance Scheme towards rejection of claims under the scheme and related matters, since in the opinion of the management the same will be recovered no provision has been made, effect of which, if any is not ascertainable and cannot be commented upon (Refer Note 12 of Schedule 16B).

Overall impact of the above para (a) to (d) and the consequential effects on Revenue Accounts, Profit and Loss Account and Balance Sheet as on March 31, 2020 are not ascertainable and cannot be commented upon.

(e) The Company had given option to all the eligible current and retired employees by the Company to whom the scheme has given an option for opting for pension scheme as per notification no. S.O. 1627 (E) dated 23rd April 2019

परिशोधन मानने वाले नियमित कर्मचारियों के कारण बीमांकित मूल्यांकन पर आधारित है और जो आईआरडीआई के अनुमोदन के अधीन है। आई आर डी ए आई से अनुमोदन लंबित होने के कारण नियमित कर्मचारियों को शेष देयता की राशि रु. 164056/- लाख रुपए लाभ व हानि खाते में नहीं डाली गई है। 31 मार्च 2020 तक का संचयी और कर से पूर्व लाभ को उस सीमा तक अधिक दर्शाया गया है। (अनुसूची 16बी की टिप्पणी 3 (सी) देखें)

हमने अपना ऑडिट कंपनी अधिनियम 2013 के खंड 143(10) के तहत विनिर्दिष्ट ऑडिटिंग (एसएएस) के मानकों के अनुसरण में संचालित किया,। इन मामलों के तहत हमारी जिम्मेदारियों को आगे हमारी रिपोर्ट के स्टैंडअलोन फाइनेंसियल वित्तीय विवरण के ऑडिट के लिए ऑडिटरो के उत्तरदायित्वों में वर्णित किया गया है। हम इंस्टीट्यूट ऑफ चार्टर्ड अकाउंटेंटन्स ऑफ इंडिया द्वारा जारी आचार संहिता, साथ ही कंपनी अधिनियम 2013 के और उसके अधीन नियमों के प्रावधानों के तहत हमारे स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण के ऑडिट के प्रासंगिक नैतिक आवश्यकताओं के अनुसार कंपनी से स्वतंत्र है और हमने इन आवश्यकताओं और आचार संहिता के अनुसरण में हमारी अन्य नैतिक जिम्मेदारियों को पूरा किया है। हमारा विश्वास है कि ऑडिट साक्ष्य जो हमने प्राप्त किया है वह हमारी योग्य राय के लिए आधार उपलब्ध कराने के लिए पर्याप्त और उचित है ।

III. **मामले का महत्व**

निम्नलिखित के संबंध में अपनी रिपोर्ट को योग्य निश्चित किये बिना हम निम्नलिखित पर ध्यान आकर्षित करते हैं । :

i. आईआरडीए के परिपत्र के अनुसार अपरिशोधित ग्रेच्युटि और पेंशन देनदारियों के बारे में अनुसूची 16बी की टिप्पणी क्रमांक 3 (ए) ओर (बी).

ii. कंपनी की लेखा नीति एवं आईआरडीएआई के मानकों के अनुसार अथवा प्रबंधन द्वारा जैसा उचित समझा जाता है, जो भी अधिक हो के अनुसार विभिन्न इक्विटी और डिवेंचर प्रकटन के संबंध में कंपनी द्वारा बनाए गए बट्टे खाते प्रावधानों के बारे में अनुसूचित 16बी की टिप्पणी क्रमांक 9 (एफ).

iii. भविष्य आरोग्य योजना के संबंध में अनुसूची 16बी की टिप्पणी क्रमांक 13, रु. 4247.33 लाख रुपए की राशि प्राप्त हुई, जिसे अभी तक उचित लेखा शीर्ष के तहत लेखांकित किया जाना है, जो प्रासंगिक जानकारी और अभिलेखों के समेकन और निश्चित किए जाने के लिए लंबित है।

iv. ए एस 19 के अनुसार अपेक्षित परिचालन पट्टो (लीज) के तहत भुगतान योग्य कुल भावी न्यूनतम पट्टो (लीज) के संबंध में खुलासे के बारे मे अनुसूची 16बी की टिप्पणी सं 18 प्रबंधन की ओर से समस्त कार्यालय से सूचना के समेकन पर उनकी सीमाओं के कारण स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण मे लीज़ नही बनाई गई है।

v. प्रबंधन के बारे में अनुसूचित 16बी की टिप्पणी संख्या 25 वर्तमान में उन उपक्रमों को पहचानने की प्रक्रिया में है जो कंपनी को माल और सेवाएं प्रदान करते रहे हैं और जो माइक्रो लघु तथा मध्यम उपक्रम विकास अधिनियम 2006 के अंतर्गत लघु एवं मध्यम उपक्रम की परिभाषा की अर्हता पूरी करते हैं तथा उक्त माइक्रो, लघु एवं मध्यम उपक्रम को 31 मार्च 2020 को देय राशि के संबंध में खुलासों को स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण में नहीं किया गया है।

vi. अनुसूची 16बी की टिप्पणी संख्या 27 कर्नाटक सरकार द्वारा आर एस बी वाई योजना के कार्यान्वयन के संबंध में लगाए गए दंड के संबंध में है जिसे कंपनी द्वारा विवादित किया गया है क्योंकि प्रबंधन की राय में दंड को हटा दिया जाएगा दंड के विरुद्ध कोई प्रावधान नहीं किया गया है।

vii. आंतरिक नियंत्रण प्रणाली और अंतरिक्ष लेखा परीक्षा को मजबूत करने के संबंध में अनुसूची 16बी की टिप्पणी संख्या 28 है विशेष रुप से डाटा इनपुट और सॉफ्टवेयर के प्रमाणीकरण के क्षेत्र में पुनर्बीमा खातों, प्रधानमंत्री फसल बीमा योजना एवं सरकार प्रायोजित स्वास्थ्य योजनाओं को मजबूत करने की आवश्यकता है ।

viii. अनुसूची 16बी की टिप्पणी संख्या 34 कोविड-19 महामारी की स्थिति से संबंधित प्रतिबंधों व शर्तो के कारण वित्तीय प्रभाव के प्रबंधन मूल्यांकन के बारे में ।

उपयुक्त मामलों के संबंध में हमारी राय संशोधित नहीं है।

IV. **प्रमुख लेखा परीक्षा मामले**

मुख्य लेखा परीक्षा मामले वे मामले हैं, जो हमारे पेशेवर निर्णय में, वर्तमान अवधि के स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणो की हमारी लेखा परीक्षा में सबसे अधिक महत्वपूर्ण थे। इन मामलों को समग्र रूप मे स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणो की हमारी लेखापरीक्षा के संदर्भ में संबोधित किया गया था, और उन पर हमारी राय के रूप मे, और हम इन मामलों पर कोई अलग राय प्रदान नहीं करते हैं। हमने अपनी रिपोर्ट में सूचित किए जाने वाले प्रमुख लेखापरीक्षा मामलों के रूप मे नीचे वर्णित मामलों का निर्धारण किया है।

on General Insurance (Employees) Pension Amendment Scheme, 2019. The Company has made provision for this pension liability based on actuarial valuation on account of regular employees assuming amortization over a period of five year which is subject to IRDAI approval. Pending approval from IRDAI the balance liability on account of regular employees amounting to ₹ 1,64,056.00 Lakhs has not been charged to Profit and Loss account. The Profit Before Tax for the year and the Reserve as at March 31, 2020 are overstated to that extent (Refer Note 3 (c) of Schedule 16B).

We conducted our audit in accordance with the Standards on Auditing (SAs) specified under section 143(10) of the Companies Act, 2013. Our responsibilities under those Standards are further described in the Auditor's Responsibilities for the Audit of the Standalone Financial Statements section of our report. We are independent of the Company in accordance with the Code of Ethics issued by the Institute of Chartered Accountants of India together with the ethical requirements that are relevant to our audit of the standalone financial statements under the provisions of the Companies Act, 2013 and the Rules there under, and we have fulfilled our other ethical responsibilities in accordance with these requirements and the Code of Ethics. We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our qualified opinion.

III. Emphasis of Matter

Without qualifying our report in respect of the following, we draw attention to:

i. Note No.3 (a) and (b) of Schedule 16B regarding Un-amortized Gratuity and Pension Liability as per IRDA Circular.

ii. Note No. 9 (f) of Schedule 16B regarding write off/ provisions made by the Company in respect of various equity and debenture exposures as per accounting policy of the Company and IRDAI norms or as considered appropriate by the management, whichever is higher.

iii. Note No 13 of Schedule 16B regarding Bhavishya Arogya Scheme an amount of ₹ 4247.33 lakhs received which are yet to be accounted under appropriate heads, pending compilation and ascertainment of relevant information and records.

iv. Note No. 18 of Schedule 16B regarding disclosure in respect of total future minimum lease payable under operating leases required as per AS – 19 'Lease' has not been made in the standalone financial statement due to limitation on management part to compile this information from all the office.

v. Note No. 25 of Schedule 16B regarding management is currently in process of identifying enterprises which have been providing goods and services to the Company which qualify under the definition of medium and small enterprise as defined under Micro, Small and Medium Enterprise Development Act, 2006 and disclosure in respect of amount payable to such Micro, Small and Medium Enterprise as at March 31, 2020 has not been made in the standalone financial statement.

vi. Note No. 27 of Schedule 16B regarding penalty levied by the Government of Karnataka in respect of implementation of RSBY scheme which has been disputed by the Company, since in opinion of the management the penalty will be dropped no provision has been made against this penalty.

vii. Note No. 28 of Schedule 16B regarding strengthening of Internal control System and Internal Audit specially in area of data input and validation in softwares, Reinsurance accounts, PMFBY and other Government sponsored Health schemes requires strengthening.

viii. Note No 34 of Schedule 16B regarding the management's assessment of the financial impact due to restrictions and conditions related to COVID – 19 pandemic situation.

Our opinion is not modified in respect of the above matters.

IV. Key Audit Matters

Key audit matters are those matters that, in our professional judgment, were of most significance in our audit of the standalone financial statements of the current period. These matters were addressed in the context of our audit of the standalone financial statements as a whole, and in forming our opinion thereon, and we do not provide a separate opinion on these matters. We have determined the matters described below to be the key audit matters to be communicated in our report.

क्र.	मुख्य लेखा परीक्षा मामले	लेखा परीक्षक का जवाब
1.	**दावा प्रावधान –** बीमा कंपनी के लिए बीमा दावा व्यय का प्रमुख क्षेत्र है। बीमा अनुबंध के अंतर्गत देयता के अनुमान में निर्णय की महत्वपूर्ण भूमिका होती है, जहां सर्वेक्षणकर्ता की रिपोर्ट / प्रतिक्रिया के आधार पर प्रबंधन का आकलन शामिल होता है। दावे का आकलन जटिल है क्योंकि इसमें उच्च स्तरीय निर्णय शामिल है। दावा विभाग दावों के प्रावधान के संबंध में, दावा सूचना के उपरांत दावों का प्रावधान करेगा और बाद में सर्वेक्षक की तत्काल हानि मूल्यांकन न रिपोर्ट के आधार पर संशोधित करेगा। सर्वेक्षक से और अधिक जानकारी मिलने पर पुन: आकलन को संशोधित किया जाएगा । इन देयताओं को निर्धारित करने के लिए कई तरीकों का इस्तेमाल किया जाता है। अपेक्षित निपटान राशि और दावों के निपटान पद्धति से संबंधित अधोलोखित कई अवधारणाएं हैं।	दावों के प्रावधान के सत्यापन के लिए लेखा परीक्षा मामलों को कंपनी के क्षेत्रीय और मंडल कार्यालय द्वारा नियंत्रित किया जाता है। दावा प्रसंस्करण से संबंधित कंपनी के परिचालन दिशानिर्देशों के आधार पर दावे के प्रावधान का लेखा परीक्षण के दौरान घटक लेखा परीक्षकों ने बकाया दावों पर नियंत्रण परीक्षण, विवरणों का परीक्षण और विश्लेषणात्मक समीक्षा प्रक्रियाओं का निष्पादन किया है। सर्वेक्षणकर्ता के दावे के अनुमान और उसी पर कंपनी के फीडबैक के साथ दावे के प्रावधान को सत्यापित किए । यह ध्यान दिया जाये कि सभी पुराने बकाया बड़े दावों के लिए, सर्वेक्षणकर्ताओं के नए अनुमानों को ध्यान मे रखा गया था और दावे के प्रावधानों को तदनुसार संशोधित किया गया था। दावे के मामलों के लिए जो कि उपगत किये गये है, लेकिन सूचित नहीं किए गए हैं और जिन मामलों में दावा दर्ज किए गए है, लेकिन पर्याप्त रिपोर्टिंग नहीं की गई है (आई बी एन ई आर), इन मामलों को कंपनी द्वारा नियुक्त बीमांकक द्वारा प्रमाणित कर लिया गया है। उपगत दावे जो 31 मई 2019 तक दर्ज नहीं किए गए (आईबीएनईआर)) उपगत हुये पर दर्ज नहीं किए गए के संबंध में देयता का बीमांकित मूल्यांकन, जो कंपनी द्वारा नियुक्त बीमांकक के द्वारा यथा प्रमाणित है तथा हमने इस राशि एवं संबन्धित देयता की जांच की है, ऐसी रिपोर्ट पर आधारित है ।
2.	**भामाशाह स्वास्थ्य बीमा योजना के तहत राजस्थान सरकार से प्राप्य बकाया राशि :** राजस्थान सरकार ने भामाशाह स्वास्थ्य बीमा योजना के तहत योजना के अंतर्गत दावों को अस्वीकृत किए जाने से कंपनी के 1200919 लाख रुपए की राशि गत 4 वित्तीय वर्षों के तिमाही प्रीमियम मे से रोक रखी है/ कटौती की है और वर्तमान परिस्थितियों मे उक्त राशि की वसूली संभव नहीं है। योजना का नवीकरण दिसंबर 2019 माह में होना था लेकिन उसे नवीनीकृत नहीं किया गया और राजस्थान सरकार द्वारा बंद कर दिया गया है ।दिसंबर 2019 के बाद उक्त योजना से कोई प्रीमियम आय नहीं है तदनुसार किसी भी वसूली परिसंपत्ति एक उचित मूल्य को कम करने का परिणाम ही उसे प्रभावित करेगा तदनुसार कंपनी का लाभ प्राप्त राशि की वसूली न होने से के परिणाम ही प्रभाव से प्रभावित होगा प्रबंधन का अनुमान है कि वह भविष्य में राजस्थान सरकार से पूरी राशि वसूलने में सक्षम होंगे ।	हमने जयपुर क्षेत्रीय कार्यालय के क्षेत्रीय लेखा परीक्षक की ऑडिट रिपोर्ट को सत्यापित किया था जिसे लेखा परीक्षक की अन्य फॉर्म ने ऑडिट किया था और जिसकी रिपोर्ट हमें दी गई है और हमारी राय जहां तक यह इन क्षेत्रीय कार्यालयों के संबंध में राशि एवं खुलासों से संबंधित है, पूर्णता इन क्षेत्रीय कार्यालय के लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट पर आधारित है । क्षेत्रीय कार्यालय के लेखा परीक्षकों में दृढ़ निश्चय, दंड राशि के प्रति सुस्पष्टता, राजस्व पर इनकी प्रभावशीलता तथा चूक की प्रकृति के प्रति चिंता है, जैसाकि शर्ते व अन्य दस्तावेज उनके द्वारा सत्यापित किए गए। तदनुसार क्षेत्रीय कार्यालय लेखा परीक्षकों और हमने इन विषय पर एक संशोधित राय जारी की है कंपनी के प्रबंधन की दृष्टि से वे इस योजना के तहत राजस्थान सरकार से रोकी हुई संपूर्ण राशि वसूल करने में सक्षम होंगे।
3.	**अपेक्षित आंतरिक नियंत्रण प्रणाली को सुदृढ़ बनाना –** हमारे लेखा परीक्षा के दौरान किए गए चयनात्मक रोध के आधार पर और हमें दी गई जानकारी और स्पष्टीकरण के अनुसार, सामग्री प्रकृति की आंतरिक नियंत्रण कमजोरियों की पहचान मार्च 31, 2019 को निम्नलिखित के संबंध में चिन्हित की गई है : ए) सह बीमाकर्ता, पुनर्बीमाकर्ता, कुछ बैंक खातों सेवा कर से संबंधित शेष राशि, अंतर कार्यालय खातों और अन्य नियंत्रण खातों से संबंधित विभिन्न शेष राशि की पुष्टि और सामंजस्य, लंबित हैं और विभिन्न चरणों में हैं; बी) बीमा प्राप्तियों की सीमा बढ़ने के संबंध में अपर्याप्त नियंत्रण देखे गए हैं; सी) पीएमएफबीवाई के दावों की मैनुअल प्रोसेसिंग, दावों के सिस्टम मॉड्यूल का उपयोग उसके प्रसंस्करण के लिए नहीं किया जाता है; डी) कंपनी के आंतरिक नियंत्रण प्रणाली विशेष रूप से डेटा इनपुट के क्षेत्र में और विभिन्न सॉफ्टवेयरों में वैधीकरण और कंपनी के कार्यालयों में सूचित दावों की रिकॉर्डिंग।	हमने कंपनी के नियंत्रण जोखिम का उपयोग करने के लिए अपनी लेखा परीक्षा प्रक्रियाओं को तैयार किया था। कंपनी द्वारा सामग्री के गलत इस्तेमाल को रोकने या उसका पता लगाने के लिए उपयोग किए गए नियंत्रण की प्रभावशीलता का परीक्षण करने के लिए हमने नियंत्रण परीक्षण किया था। नियंत्रण परीक्षण के आधार पर नियंत्रण की कमजोरी की पहचान विभिन्न प्राप्य / देय राशि के मिलान के क्षेत्रों में, डेटा इनपुट के क्षेत्र में और विभिन्न सॉफ्टवेयरों में वैधीकरण, पीएमएफबीवाई दावों आदि के मैनुअल प्रसंस्करण आदि के रूप में प्रतिचिन्हित की गई थी। कंपनी को सलाह दी जाती है कि वह विशेष रूप से डेटा इनपुट सॉफ्टवेयर और पुनर्बीमा खातों, पीएमएफबीवाई और अन्य सरकारी प्रायोजित स्वास्थ्य योजनाओं के क्षेत्र में आंतरिक लेखापरीक्षा को मजबूत करने का परामर्श दिया जाता है क्योंकि संपूर्ण राजस्व लेखांकन कंपनी की प्रणालियों पर निर्भर है। लंबित मिलान का प्रभाव, यदि कोई हो,वित्तीय विवरणो पर अनाकलित है, तो ऐसे में इन क्षेत्रों को लेखापरीक्षा रिपोर्ट में राय और मामले पर जोर देने के लिए अनुच्छेद में हाइलाइट किया गया है।

Sr. No.	Key Audit Matters	Auditor's Response
1.	**Claim Provisioning -** Insurance Claim is the major area of expense for the insurance company. The estimation of insurance contract liabilities involves a significant degree of judgement, where management estimate is involved based on the surveyor's report / feedback. The estimate of the claim is complex as it involves high degree of judgement. With regard to the claims provision, the claim department will make provision for claims upon claim intimation and subsequently revised basis the surveyor's immediate loss assessment report. The estimates are revised again based on further information from surveyor. A range of methods are used to determine these liabilities. Underlying these methods are a number of assumptions relating to expected settlement amount and settlement pattern of claims.	The audit matters for verification of claims provisioning is handled at the regional and divisional office of the Company. The component auditors while auditing the claim provision based on the operational guidelines of the Company relating to claim processing, have performed test of controls, test of details and analytical review procedures on the outstanding claims. Verified the claim provision with the surveyor's claim estimate and the company's feedback on the same. It may be noted that for all old outstanding large claims, fresh estimates from surveyors were called for and the claim provisions were revised accordingly. For the claim cases which has been incurred but not reported and cases in which claim has been reported but not enough reported these cases have been captured by the actuary appointed by the Company. The actuarial valuation of liability in respect of Claims Incurred but Not Reported (IBNR) and those Incurred but Not Enough Reported (IBNER) as at March 31, 2020, is as certified by the Company's Appointed Actuary and we had verified the amounts and the related liability, based on such report.
2.	**Outstanding dues receivable from the Government of Rajasthan under Bhamshah Health Insurance Scheme:** The Government of Rajasthan has withheld / deducted an amount of ₹ 12,009.19 Lakhs of the Company under Bhamashah Health Insurance Scheme towards rejection of claims under the scheme and related matters from the quarterly premium of past four financial years and in present circumstances recoverability of amount stated above is not ascertainable. The scheme was due for renewal in the month of December 2019 but the same was not renewed and discontinued by the Government of Rajasthan. There is no premium income from the said scheme after December 2019. Accordingly, any lesser recovery will have consequential effect of lowering the stated value of asset. Accordingly profit of the Company will be affected with the consequential effect of non-recovery of the receivable amount. The management anticipates that it would be able to recover the entire amount from Government of Rajasthan in future.	We had verified the auditors report of regional auditor of Jaipur Regional Office which had been audited by other firm of auditor whose report have been furnished to us, and our opinion in so far as it relates to the amounts and disclosures included in respect of these regional office, is based solely on the report of such regional office auditors. The auditor of the regional office had concern on determination, crystallization of penalty amount, its chargeability to revenue and its nature of defaults as verified by them with terms and other documents verified by the regional office auditor. Accordingly, the regional office auditors and we have issued a modified opinion on this subject matter. In view of the management of the Company they would be able to recover the entire withheld amount from the Government of Rajasthan under the said scheme.
3.	**Strengthening of Internal control System required -** On the basis of selective checks carried out during the course of our audit and according to the information and explanation given to us, internal control weaknesses of material nature have been identified as at March 31,2020 with respect to: a) Confirmation and reconciliation of various balances relating to co insurers, reinsurers, few bank accounts, balances pertaining to service tax, inter office accounts and other control accounts are pending and are at various stages; b) Inadequate controls are observed with regard to ageing of insurance receivables; c) Manual processing of claims for PMFBY, system module of claims is not utilized for processing the same; d) The Company's internal control systems especially in area of data input and validation in various software and recording of intimated claims at the offices of the company.	We had designed our audit procedures to access the Company's control risk. We had conducted control test to test the effectiveness of a control used by the Company to prevent or detect material misstatements. Based on the control test control weakness were identified in areas of reconciliation of various receivable/payable balances, in area of data input and validation in various software, manual processing of PMFBY claims, etc. The Company is advised to strengthen the Internal Audit specially in area of data input and validation in software, Reinsurance accounts, PMFBY and other Government sponsored Health schemes as the entire revenue accounting is dependent on systems of the Company. The impact of pending reconciliation, if any on the standalone financial statements is unascertainable. Hence these areas are highlighted in paragraph of opinion and emphasis of matter in the audit report.

V. **वित्तीय विवरणो के अलावा अन्य जानकारी तथा उस पर लेखा परीक्षक की रिपोर्ट :-**

कंपनी का निदेशक मंडल अन्य सूचनाओं के लिए जिम्मेदार है। अन्य जानकारी में वार्षिक रिपोर्ट में शामिल जानकारी शामिल है, लेकिन इसमें स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण और उस पर हमारे लेखा परीक्षक की रिपोर्ट शामिल नहीं है। इस लेखा परीक्षक की रिपोर्ट की तारीख के बाद वार्षिक रिपोर्ट हमें उपलब्ध कराए जाने की उम्मीद है।

स्टैंडअलोन वित्तीय वक्तव्यों पर हमारी राय अन्य जानकारी को शामिल नहीं करती है और हम उस पर आश्वासन निष्कर्ष के किसी भी रूप को व्यक्त नहीं करते हैं।

स्टैंडअलोन वित्तीय वक्तव्यों के हमारी लेखा परीक्षा के संबंध में, हमारी जिम्मेदारी अन्य जानकारी को पढ़ना है और ऐसा करने पर विचार करें कि क्या अन्य जानकारी स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों के साथ भौतिक रूप से असंगत है या ऑडिट में प्राप्त हमारा ज्ञान या अन्यथा प्रतीत होता है कि भौतिक रूप से गलत किया गया।

जब हम उपरोक्त रिपोर्टों में शामिल अन्य जानकारी को पढ़ते हैं, अगर हम यह निष्कर्ष निकालते हैं कि इसमें सामग्री का गलत विवरण है, तो हमें इस मामले को प्रबंधन के संज्ञान मे लाना चाहिए और लागू कानूनों और नियमों के तहत कार्रवाई निर्धारित करने की आवश्यकता भी है।

VI. **स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों के लिए प्रबंधन पर शासन की जिम्मेदारी**

कंपनी का निदेशक मंडल कंपनी अधिनियम, 2013 (अधिनियम) की धारा 134 (5) में वर्णित मामलों के लिए जिम्मेदार है, इन स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणो की तैयारी के संबंध में जो वित्तीय स्थिति का सही और निष्पक्ष दृष्टिकोण देते हैं, वित्तीय प्रदर्शन और रसीदें और कंपनी के भुगतान, आमतौर पर भारत में स्वीकार किए गए लेखांकन सिद्धांतों के अनुसार, अधिनियम की धारा 133 के तहत निर्दिष्ट लेखांकन मानकों सहित, बीमा अधिनियम की आवश्यकताओं, वित्तीय विवरण विनियम और आदेश / इस संबंध में बीमा नियामक और विकास प्राधिकरण द्वारा जारी दिशा-निर्देश और परिपत्र, यथा अपेक्षित पद्धति मे लागू है ।

इस जिम्मेदारी में कंपनी की परिसंपत्ति की सुरक्षा के लिए और धोखाधड़ी और अन्य अनियमितताओं को रोकने और पता लगाने के लिए अधिनियम के प्रावधानों के अनुसार पर्याप्त लेखांकन रिकॉर्ड का रखरखाव भी शामिल है; उचित लेखांकन नीतियों का चयन और उपयोग ; निर्णय और अनुमान तैयार करना जो उचित और विवेकपूर्ण हैं; और पर्याप्त आंतरिक वित्तीय नियंत्रणों का अभिकल्पन, कार्यान्वयन और अनुरक्षण, जो कि लेखा रिकॉर्ड की सटीकता और पूर्णता को सुनिश्चित करने के लिए प्रभावी ढंग से काम कर रहे थे, जो कि स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणो की तैयारी और प्रस्तुति के लिए प्रासंगिक है जो एक सही और निष्पक्ष दृष्टिकोण देते हैं और सामग्री की गलत विवरणी से मुक्त होते हैं जो चाहे धोखाधड़ी या त्रुटि के कारण हों, भी शामिल है ।

स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणी तैयार करने में, प्रबंधन कंपनी की क्षमता के मूल्यांकन हेतु जिम्मेदार है कि वह कंपनी की क्षमता को जारी रखने, प्रकटीकरण करने, लागू होने, चिंता से संबंधित मामलों और लेखांकन के चलते चिंता के आधार का उपयोग करने के लिए जिम्मेदार है जब तक प्रबंधन या तो कंपनी को परिसमापन करने का इरादा रखता है या परिचालन बंद करने या ऐसा करने के लिए कोई वास्तविक विकल्प नहीं है, पर ऐसा करता है ।

निदेशक मंडल कंपनी की वित्तीय रिपोर्टिंग प्रक्रिया की देखरेख के लिए भी जिम्मेदार हैं।

VII. **स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों की लेखा परीक्षा के लिए लेखा परीक्षक की जिम्मेदारियां**

हमारा उद्देश्य इस बारे में उचित आश्वासन प्राप्त करना है कि क्या स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण एक समग्र रूप में भौतिक गलत आंकड़ो से मुक्त हैं, चाहे धोखाधड़ी या त्रुटि के कारण, और एक लेखा परीक्षक की रिपोर्ट जारी करने के लिए जिसमें हमारी राय भी शामिल है। उचित आश्वासन उच्च स्तरीय आश्वासन है लेकिन यह गारंटी नहीं है कि एसए द्वारा किया गया लेखा परीक्षण हमेशा मौजूद होने पर किसी सामग्री के गलत आंकड़ो का पता लगाएगा जो कि गलतफहमी, धोखाधड़ी या त्रुटि से उत्पन्न हो सकती है और माना जाता है कि सामग्री, यदि व्यक्तिगत रूप से या समवेत रूप से, वे उचित रूप से इन स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणो के आधार पर लिए गए उपयोगकर्ताओं के आर्थिक निर्णयों को प्रभावित कर सकते हैं।

इसके अनुसार एक लेखा परीक्षण के भाग के रूप में, हम पेशेवर निर्णय लेते हैं और पूरे लेखा परीक्षण में व्यावसायिक संदेहों को बनाए रखते हैं। हम :-

i. स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों की सामग्री के गलत विवरण के जोखिमों की पहचान और उनका आकलन करते हैं, चाहे धोखाधड़ी या त्रुटि के कारण, उन जोखिमों के लिए लेखापरीक्षा प्रक्रियाओं को अभिकल्पित और निष्पादित करते हैं, और लेखा परीक्षा साक्ष्य प्राप्त करते हैं जो हमारी राय के लिए आधार प्रदान करने के लिए पर्याप्त और उपयुक्त हो। धोखाधड़ी के परिणामस्वरूप होने वाली सामग्री के गलत विवरण का पता नहीं लगाना, त्रुटि से भी भयंकर है, क्योंकि धोखाधड़ी में मिलीभगत, जालसाजी, जानबूझकर चूक, गलत बयानी, या आंतरिक नियंत्रण की अवहेलना शामिल हो सकती है।

ii. लेखा परीक्षा प्रक्रियाओं को अभिकल्पित करने के क्रम मे लेखा परीक्षा के लिए प्रासंगिक आंतरिक नियंत्रण की समझ प्राप्त करते हैं जो इन परिस्थितियों में उपयुक्त हैं। कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 143(3)(i) के तहत, हम इस बात पर अपनी राय व्यक्त करने के लिए भी जिम्मेदार हैं कि क्या कंपनी के पास पर्याप्त आंतरिक वित्तीय नियंत्रण प्रणाली है और इस तरह के नियंत्रण प्रभावी ढंग से काम कर रहे है।

iii. व्यवहृत लेखागात नीतियों की उपयुक्तता लेखागत अनुमान की युक्तियुक्तता एवं प्रबंधन द्वारा किए गए संबन्धित प्रकटीकरण का मूल्यांकन करते हैं।

iv. लेखांकन के प्रबंधन की उपयोगिता एवं उपयुक्तता पर निष्कर्ष निकालते है, और प्राप्त लेखा परीक्षा साक्ष्यों के आधार पर, क्या एक घटना या शर्तों से संबंधित भौतिक अनिश्चितता मौजूद है जो कंपनी की क्षमता पर महत्वपूर्ण प्रभाव डाल सकती है जो एक चिंता का विषय है। यदि हम यह निष्कर्ष निकालते हैं कि कोई भौतिक अनिश्चितता मौजूद है, तो हमें अपने लेखा परीक्षक की रिपोर्ट में वित्तीय विवरणों में संबंधित प्रकटीकरण पर ध्यान आकर्षित करना होगा या यदि इस

V. Information other than the standalone financial statements and Auditor's report thereon

The Company's Board of Directors is responsible for the other information. The other information comprises the information included in the Annual report, but does not include the standalone financial statements and our auditor's report thereon. The Annual report is expected to be made available to us after the date of this auditor's report.

Our opinion on the standalone financial statements does not cover the other information and we do not express any form of assurance conclusion thereon.

In connection with our audit of the standalone financial statements, our responsibility is to read the other information and, in doing so, consider whether the other information is materially inconsistent with the standalone financial statements or our knowledge obtained in the audit or otherwise appears to be materially misstated.

When we read the other information included in the above reports, if we conclude that there is material misstatement therein, we are required to communicate the matter to those charged with governance and determine the actions under the applicable laws and regulations.

VI. Responsibilities of Management and Those Charged with Governance for the Standalone Financial Statements

The Company's Board of Directors is responsible for the matters stated in section 134(5) of the Companies Act, 2013 ("the Act") with respect to the preparation of these standalone financial statements that give a true and fair view of the financial position, financial performance and receipts and payments of the Company, in accordance with the accounting principles generally accepted in India, including the accounting Standards specified under section 133 of the Act, the requirements of the Insurance Act, the IRDAI Financial Statements Regulations and the orders /directions and circulars issued by the IRDAI in this regard, to the extent applicable and in the manner so required.

This responsibility also includes maintenance of adequate accounting records in accordance with the provisions of the Act for safeguarding of the assets of the Company and for preventing and detecting frauds and other irregularities; selection and application of appropriate accounting policies; making judgments and estimates that are reasonable and prudent; and design, implementation and maintenance of adequate internal financial controls, that were operating effectively for ensuring the accuracy and completeness of the accounting records, relevant to the preparation and presentation of the standalone financial statements that give a true and fair view and are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

In preparing the standalone financial statements, management is responsible for assessing the Company's ability to continue as a going concern, disclosing, as applicable, matters related to going concern and using the going concern basis of accounting unless management either intends to liquidate the Company or to cease operations, or has no realistic alternative but to do so.

The Board of Directors are also responsible for overseeing the Company's financial reporting process.

VII. Auditor's Responsibilities for the Audit of the Standalone Financial Statements

Our objectives are to obtain reasonable assurance about whether the standalone financial statements as a whole are free from material misstatement, whether due to fraud or error, and to issue an auditor's report that includes our opinion. Reasonable assurance is a high level of assurance but is not a guarantee that an audit conducted in accordance with Standard on Auditing will always detect a material misstatement when it exists. Misstatements can arise from fraud or error and are considered material if, individually or in the aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic decisions of users taken on the basis of these standalone financial statements.

As part of an audit in accordance with Standard on Auditing, we exercise professional judgment and maintain professional skepticism throughout the audit. We also:

i. Identify and assess the risks of material misstatement of the Standalone financial statements, whether due to fraud or error, design and perform audit procedures responsive to those risks, and obtain audit evidence that is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion. The risk of not detecting a material misstatement resulting from fraud is higher than for one resulting from error, as fraud may involve collusion, forgery, intentional omissions, misrepresentations, or the override of internal control.

ii. Obtain an understanding of internal control relevant to the audit in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances. Under section 143(3)(i) of the Companies Act, 2013, we are also responsible for expressing our opinion on whether the company has adequate internal financial controls system in place and the operating effectiveness of such controls.

iii. Evaluate the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates and related disclosures made by management.

iv. Conclude on the appropriateness of management's use of the going concern basis of accounting and, based on the audit evidence obtained, whether a material uncertainty exists related to events or conditions that may cast significant doubt on the Company's ability to continue as a going concern.

तरह के प्रकटीकरण अपर्याप्त हैं, तो हमारी राय को संशोधित करने के लिए। हमारे निष्कर्ष हमारे लेखा परीक्षक की रिपोर्ट की तारीख तक प्राप्त लेखा परीक्षा के साक्ष्यों पर आधारित हैं। हालांकि, भविष्य में होने वाली घटनाओं या स्थितियों से कंपनी के चिंता का आधार बना रह सकता है।

v. वित्तीय विवरणों के समग्र प्रस्तुतीकरण, संरचना और सामग्री का मूल्यांकन करते हैं, जिसमें प्रकटीकरण भी शामिल हैं, और क्या वित्तीय विवरण अंतर्निहित लेनदेन और मामलों का इस तरह प्रतिनिधित्व करते हैं जो निष्पक्ष प्रस्तुति अर्जित करते हैं।

भौतिकता वित्तीय विवरणो में व्यक्तिगत रूप से या समग्र रूप मे गलत बयानी की पराकाष्ठा है, जिससे यह संभावना बनती है कि वित्तीय विवरणों के एक यथोचित जानकार उपयोगकर्ता के आर्थिक निर्णय प्रभावित हो सकते हैं। हम मात्रात्मक भौतिकता और गुणात्मक कारकों पर विचार करते हैं। हमारे लेखा परीक्षा कार्य के दायरे की योजना बनाने और हमारे कार्य के परिणामों का मूल्यांकन करने; और (ii) वित्तीय विवरणो में किसी भी प्रतिचिन्हित गलत विवरण के प्रभाव का मूल्यांकन करने मे हम अन्य मामलो मे शासन संबन्धी उन प्रभारित, नियोजित क्षेत्र तथा लेखा परीक्षा का समय एवं महत्वपूर्ण लेखा परीक्षा निष्कर्षों आंतरिक नियंत्रण मे किसी महत्वपूर्ण कमियाँ जो हम लेखा परीक्षा के दौरान प्रतिचिन्हित कराते है, को भी बताते हैं ।

हम अन्य मामलों में, ऑडिट की योजनाबद्ध गुंजाइश और समय और महत्वपूर्ण ऑडिट निष्कर्षों के साथ, आंतरिक नियंत्रण में किसी भी महत्वपूर्ण कमियों को शामिल करते हैं, जिसे हम अपने ऑडिट के दौरान पहचानते हैं।

हम उन लोगों को भी एक बयान के साथ अधिशासन प्रदान करते हैं जिन्हें हमने स्वतंत्रता के संबंध में प्रासंगिक नैतिक आवश्यकताओं के साथ अनुपालन किया है, और उन सभी संबंधो और अन्य मामलों के साथ संवाद करते है जो हमारी स्वतंत्रता सहन करने के मानदंडो, और जहां लागू हो, संबंधित सुरक्षा उपाय के लिए उचित मानते हों ।

अधिशासन के साथ अध्यारोपित मामलों मे हम उन मामलों को निर्धारित करते हैं जो वर्तमान अवधि के वित्तीय विवरणों की लेखा परीक्षा में सबसे अधिक महत्व रखते थे और इसलिए वे प्रमुख लेखापरीक्षा मामले हैं। हम अपने लेखापरीक्षा रिपोर्ट में इन मामलों का वर्णन करते हैं जब तककि कानून या विनियमन इस मामले के बारे में सार्वजनिक प्रकटीकरण नहीं करता है या जब अत्यंत दुर्लभ परिस्थितियों में, हम यह निर्धारित करते हैं कि हमारी रिपोर्ट में किसी मामले का संचार नहीं किया जाना चाहिए क्योंकि ऐसा करने के प्रतिकूल परिणामों के लिए ऐसे संवाद से जनहित लाभ की प्रत्याशा बढ़ जाएगी ।

VIII. **अन्य मामले**

i. हमने तैंतालिस क्षेत्रीय कार्यालयों (7 एलसीबीओ सहित), चार सौ छिहत्तर मण्डल कार्यालयों, नौ विदेशी शाखाओं और सात विदेशी एजेंसी कार्यालयों के वित्तीय विवरणों का लेखा-परीक्षण नहीं किया, जो कंपनी के स्टैंड एलोन वित्तीय विवरणों में शामिल हैं। 31 मार्च 2020 को 14,33,533.72 लाख और उस तिथि को समाप्त वर्ष के लिए 28,59,305.80 लाख की कुल परिसंपत्ति जैसाकि स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों में यथा विचारित है। इन कार्यालयों के वित्तीय विवरणों / सूचनाओं का लेखा परीक्षकों की अन्य फर्म द्वारा लेखा परीक्षा की गयी है, जिस की रिपोर्ट हमें दी गई है और इन कार्यालयों के संबंध में शामिल राशियों और प्रकटीकरण के संबंध में अब तक की हमारी राय इस तरह के घटक लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट पर आधारित है ।

ii. हमने कंपनी के स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों में शामिल दो विदेशी रन ऑफ़ कार्यालयों और एक विदेशी प्रतिनिधि कार्यालय के वित्तीय वक्तव्यों पर भरोसा किया है, जिनके वित्तीय विवरण 31 मार्च 2020 तक 296.17 लाख की कुल संपत्ति और 0.12 लाख के कुल राजस्व वर्ष को समाप्त उस तिथि को को दर्शाते हैं। जैसा कि स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों में माना जाता है, जो प्रबंधन द्वारा हमारे लिए प्रस्तुत किए गए हैं और अब तक की हमारी ऑडिट रिपोर्ट में यह कहा गया है कि उक्त विदेशी शाखाओं के संबंध में शामिल राशि केवल वित्तीय पर आधारित है प्रबंधन द्वारा दिए गए कथन जो उनके संबंधित देशों में लेखापरीक्षा के अधीन नहीं हैं।

iii. 31 मार्च 2020 को दावों के संबंध में देयता का बीमांकित मूल्यांकन लेकिन रिपोर्ट नहीं की गयी है । जो दावे उपगत हैं पर पर्याप्त रूप से प्रावधानित नहीं हैं (आईबीएनआर) और कंपनी के निर्धारित बीमांकक द्वारा यथा प्रमाणित है और हमारी राय में ऐसी देयता से संबंधित राशि और प्रकटीकरण पूरी तरह से इस रिपोर्ट पर आधारित हैं।नियुक्त बीमांकक ने यह भी प्रमाणित किया है कि उनके द्वारा ऐसे मूल्यांकनों हेतु किए गए अनुमान भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (आईआरडीए) और भारतीय बीमांकक सोसाइटी जो आई आर डी ए आई के साथ मिलकर कार्य करती है दारा जारी किए गए निर्धारित दिशानिर्देशों और शर्तों के अनुसार हैं । नियुक्त बीमांकक के प्रमाणपत्र पर विश्वास करते हैं, जिन्होंने कंपनी के वित्तीय विवरणों को तैयार करने में अपनी राय दी ।

iv. कोविड-19 महामारी के कारण लॉक डाऊन और सरकार और स्थानीय प्रशासन द्वारा लगाए गए अन्य प्रतिबंधों के कारण लेखा परीक्षा प्रक्रिया को जहां तक संभव हो सका प्रबन्धन द्वारा दूरदराज के क्षेत्रों में उपलब्ध, संभव और आवश्यक रिकोर्डों को डिजिटल माध्यम से ऑडिट प्रक्रिया हेतु उपलब्ध करवाया गया ।

इस मामले के संबंध में हमारी राय में कोई संशोधन नहीं किया गया है ।

IX. अन्य कानूनी और नियामक आवश्यकताओं पर रिपोर्ट

जैसा कि कंपनी अधिनियम 2013 की धारा 143 (3) द्वारा यथा अपेक्षित और बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (बीमा कंपनियों के वित्तीय विवरण और लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट की तैयारी) विनियम, 2002 एवं बीमा नियामक और विकास प्राधिकरण द्वारा जारी किए गए आदेश और निर्देश, पर हम रिपोर्ट करते हैं कि :-

ए) हमने योग्य राय पैरा हेतु आधार में वर्णित मामलों की मांग की और सभी सूचनाओं और स्पष्टीकरणों को प्राप्त किया है, जो हमारी लेखा परीक्षा के उद्देश्यों के लिए हमारे ज्ञान और विश्वास के लिए आवश्यक थे।

If we conclude that a material uncertainty exists, we are required to draw attention in our auditor's report to the related disclosures in the financial statements or, if such disclosures are inadequate, to modify our opinion. Our conclusions are based on the audit evidence obtained up to the date of our auditor's report. However, future events or conditions may cause the Company to cease to continue as a going concern.

v. Evaluate the overall presentation, structure and content of the financial statements, including the disclosures, and whether the financial statements represent the underlying transactions and events in a manner that achieves fair presentation.

Materiality is the magnitude of misstatements in the financial statements that, individually or in aggregate, makes it probable that the economic decisions of a reasonably knowledgeable user of the financial statements may be influenced. We consider quantitative materiality and qualitative factors in (i) planning the scope of our audit work and in evaluating the results of our work; and (ii) to evaluate the effect of any identified misstatements in the financial statements.

We communicate with those charged with governance regarding, among other matters, the planned scope and timing of the audit and significant audit findings, including any significant deficiencies in internal control that we identify during our audit.

We also provide those charged with governance with a statement that we have complied with relevant ethical requirements regarding independence, and to communicate with them all relationships and other matters that may reasonably be thought to bear on our independence, and where applicable, related safeguards.

From the matters communicated with those charged with governance, we determine those matters that were of most significance in the audit of the financial statements of the current period and are therefore the key audit matters. We describe these matters in our auditor's report unless law or regulation precludes public disclosure about the matter or when, in extremely rare circumstances, we determine that a matter should not be communicated in our report because the adverse consequences of doing so would reasonably be expected to outweigh the public interest benefits of such communication.

VIII. Other Matters

i. We did not audit the financial statements of Forty Three Regional offices (including 7 LCBO's), Four hundred and seventy six Divisional offices, Nine Foreign Branches and Seven Foreign Agency offices, included in the standalone financial statements of the Company whose financial statements reflect total assets of Rs 14,33,533.72 Lakhs as on March 31, 2020 and total revenues of ₹ 28,59,305.80 Lakhs for the year ended on that date, as considered in the standalone financial statements. The financial statements / information of these offices have been audited by the other firm of auditors whose reports have been furnished to us, and our opinion in so far as it relates to the amounts and disclosures included in respect of these offices, is based solely on the report of such component auditors.

ii. We have relied on the financial statements of two Foreign Run off offices and one Foreign representative office included in the standalone financial statements of the Company whose financial statements reflect total assets of Rs 296.17 Lakhs as on March 31, 2020 and total revenues of ₹ 0.12 Lakhs for the year ended on that date, as considered in the standalone financial statements which have been furnished to us by the management and our audit report in so far as it relates to the amounts included in respect of the said foreign branches is solely based on the financial statements furnished by the management which has not been subject to audit in their respective countries.

iii. The actuarial valuation of liability in respect of Claims Incurred but Not Reported (IBNR) and those Incurred but Not Enough Reported (IBNER) as at March 31, 2020, is as certified by the Company's Appointed Actuary and our opinion in so far as it relates to the amounts and disclosures related to such liability, is based solely on such report. The Appointed Actuary has also certified that the assumptions considered by him for such valuations are in accordance with guidelines and norms prescribed by the Insurance Regulatory and Development Authority of India (IRDAI) and the Actuarial Society of India in concurrence with the IRDAI. We have relied upon on the Appointed Actuary's certificate in this regard for forming our opinion on the financial statements of the Company.

iv. Due to the COVID-19 pandemic lockdown and other restrictions imposed by the Government and local administration, the audit processes were carried out based on the remote access to the extent available/ feasible and necessary records made available to us by the management through digital medium.

Our opinion is not modified in respect of this matter.

IX. Report on Other Legal and Regulatory Requirements

As required by Section 143 (3) of the Companies Act 2013 and Insurance Regulatory and Development Authority (Preparation of financial Statements and Auditors' Report of Insurance Companies) Regulations, 2002 and orders or direction issued by the Insurance Regulatory and Development Authority, we report that:

a) We have sought and except for the matters described in the Basis for Qualified Opinion paragraph, obtained all the information and explanations which to the best of our knowledge and belief were necessary for the purposes of our audit.

बी) उपरोक्त सापेक्ष राय पैराग्राफ के लिए आधार में उल्लिखित मामले के संभावित प्रभाव के अलावा हमारी राय में कंपनी द्वारा लेखा पुस्तकों को उचित रुप में रखा गया है.उन पुस्तकों को देखने से हमें ऐसा लगता है कि उचित रिर्टन – क्षेत्रीय कार्यालयों, मण्डल कार्यालयों व शाखा कार्यालयों में जिनका ऑडिट किया गया है, या नहीं किया गया है, जहां हम नहीं गए हैं, उनसे प्राप्त की गई है.

सी) क्षेत्रीय लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट और शाखा लेखा परीक्षकों द्वारा कानून की धारा 143(8) के अंतर्गत लेखा परीक्षा किया गया क्षेत्रीय लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट, विदेशी कार्यालयों एवं अन्य विदेशी एजेंसी कार्यालयों की रिपोर्ट की समेकित क्षेत्रीय लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट हमें भेजी गई है और इन्हें हम लोगों द्वारा जैसा उचित समझा गया है उस तरह से इन रिपोर्ट को तैयार करने में उनका उचित रुप से उपयोग किया गया है.

डी) हमारे राय में उक्त स्टेंड अलोन इस रिपोर्ट में शामिल तुलनपत्र,राजस्व खाता, लाभ एवं हानि खाता और प्राप्ति वं भुगतान खातों का विवरण हम लोगों द्वारा देखे गए कार्यालयों से प्राप्त लेखा पुस्तकें और रिर्टन के अनुरुप है.

ई) उक्त सापेक्ष राय अनुच्छेद के लिए आधार उल्लिखित मामलों के संभव प्रभाव अथवा हमारी राय में वित्तीय विवरण बीमा अधिनियम 1938 (1938 का 4), बीमा विनियामक एवं विकास कानून, 1999 (1999 का 41) और कंपनी नियम 2013 के अनुसार तैयार किया गया है और यह हमारी राय में उक्त आवश्यक तरीके के अनुसार है.

एफ) उक्त सापेक्ष राय अनुच्छेद का आधार में उल्लिखित मामलों के संभव प्रभाव के अथवा हमारी राय में उपरोक्त वित्तीय विवरण कंपनी लेखा नियम, 2014 के नियम 7 के साथ पठित कानून की धारा 133 में उल्लिखित लेखाकरण मामलों का अनुपालन किया गया है.

जी) 31मार्च 2020 को निदेशकों से प्राप्त वित्तीय प्रतिवेदनों के आधार पर और निदेशक मंडल द्वारा रिकार्ड पर लिए जाने के आधार पर किसी भी निदेशक को 31 मार्च 2020 को अयोग्य घोषित नहीं किया गया है क्योंकि वह अधिनियम की धारा 164(2) के तहत निर्देशक नियुक्त किए गए हैं

एच) कंपनी द्वारा अपनाई गई लेखांकन नीतियां उचित एवं कंपनी लेखा नियम 2014 के नियम 7 के साथ पठित कानून की धारा 133 के अंतर्गत उल्लिखित लागू लेखांकन मानकों और भारतीय बीमा नियामक एवं विकास प्राधिकरण बीमा कंपनी का वित्तीय विवरण तथा लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट तैयार करना विनियम, 2002 में उल्लिखित लेखांकन सिद्धातों और भारतीय बीमा विनियामक एवं विकास प्राधिकारी द्वारा जारी आदेशों या निर्देश के अनुसार है उक्त योग्य राय के परीग्राफ के आधार पर वर्णित मामलों के संभावित प्रभावों को छोड़कर ।

आय) लागू दावों किंतु रिपोर्ट नहीं किए गए (आईबीएनईआर) के संबंध में देयताओं के बीमांकन मूल्यांकन और 31 मार्च, 2020 जो वे लागू किंतु पर्याप्त रिपोर्ट न किए गए (आईबीएनआर) को कंपनी द्वारा नियुक्त बीमांककों द्वारा प्रमाणित किया गया है और हम लोगों ने उस पर विश्वास किया है.नियुक्त बीमांककों ने यह भी प्रमाणित किया है कि ऐसे मूल्यांकन के विरुद्ध उनके द्वारा विचार किए गए अनुमान भारतीय बीमा विनियामक एवं विकास प्राधिकरण द्वारा निर्धारित दिशा निर्देशों तथा नियमों और आईआरडीएआई के समर्थन में भारतीय बीमांकन सोसायटी के अनुसार है .

जे) हमे उपलब्ध कारवाई गई सूचना एवं सपष्टीकरण के अनुसार निवेश का मूल्याकन बीमा नियम के प्रावधान, आईआरडीएआई द्वारा इस संबंध में जारी विनियम एवं आदेश / निर्देश के अनुसार किया है .

के) उपरोक्त सापेक्ष राय अनुच्छेद का आधार उल्लिखित मामले से संभावित प्रभाव के अथवा निवेश का मूल्यांकन बीमा कानून, विनिमय एवं इस संबंध में आईआरडीएआई द्वारा जारी आदेशों एवं निदेशों के अनुरुप किया गया है.

i. वित्तीय विवरणें के साथ संलग्न प्रबंधन रिपोर्ट की समीक्षा किया है और प्रबंधन रिपोर्ट और वित्तीय विवरणें के बीच कोई त्रुटि या महत्वपूर्ण असमानता नहीं पाई गई है;

ii. अनुपालन के किए गए नए कंपनी के अधिकारी द्वारा प्रबंधन प्रतिवेदन के आधार पर कुछ भी हमारे ध्यान में नहीं आया, हमारे इस विश्वास का कारण है कि कंपनी ने आईआरडीएआई द्वारा निर्धारित पंजीकरण के नियमों एवं शर्तों का अनुपालन नहीं किया हो और

iii. पालिसी धारक निधि के किसी भी भाग को प्रत्यक्ष या परोक्ष रुप से पालिसीधारक निधियों के उपयोग एवं निवेश से संबंधित बीमा कानून, 1938 (1938 की 4) के प्रावधानों के प्रतिकूल उपयोग नहीं किया गया है.

एल) कंपनी (लेखा परीक्षा एवं लेखा परीक्षक) नियम, 2014 के नियम 11 अनुसार लेखा परीक्षक की रिपोर्ट मे शामिल किए जाने वाले अन्य मामलों के संबंध में और उन्हें दिए गए स्पष्टीकरण के अनुसार :

i. कंपनी ने अपने वित्तीय विवरणो में अपनी वित्तीय स्थिति पर लंबित मुकदमों के प्रभाव का खुलासा किया है – वित्तीय विवरणों की संदर्भ अनुसूची 16–सी (1);

ii. कंपनी ने प्रावधान किया है, जैसा कि लागू कानून या लेखा मानकों के तहत आवश्यक है, व्युत्पन्न सहित लंबी अवधि के अनुबंधों पर, भौतिक रूप से नुकसानदेह नुकसान के लिए, यदि कोई हो, तो व्युत्पन्न अनुबंधों सहित लंबी अवधि के अनुबंधों पर – बीमा अनुबंधों के लिए देयता, कंपनी की नियुक्ति अधिनियम द्वारा निर्धारित की जाती है और इसके द्वारा आवरित किया जाता है। नियुक्त बीमांकक के प्रमाण पत्र, उपरोक्त अन्य मामलो के अनुच्छेद में संदर्भित किया गया है, जिस पर हमने निर्भरता रखी है; और कंपनी के पास व्युत्पन्न अनुबंधों सहित कोई दीर्घकालिक अनुबंध नहीं था, जिसके

b) Except for the possible effects of the matter described in the Basis for Qualified Opinion paragraph above, in our opinion, proper books of accounts have been maintained by the Company, so far as it appears from our examination of those books and proper returns both audited and unaudited from Regional offices, Divisional Offices, branches and other offices, not visited by us, have been received.

c) The reports of the Regional Auditors consolidating the Divisional Auditors report, Reports of foreign branches and foreign agency offices, audited under section143(8) of the Act by the component auditors have been sent to us and have been properly dealt with by us in preparing this report in the manner considered necessary by us.

d) The Balance Sheet, the Revenue Account, Profit and Loss Account, and the Receipt and Payment Account dealt with by this Report are in agreement with the books of account and with the returns received from offices not visited by us.

e) Except for the possible effects of the matter described in the Basis for Qualified Opinion paragraph above, in our opinion, the aforesaid standalone financial statements have been prepared in accordance with the requirements of the Insurance Act, 1938 (4 of 1938), the Insurance Regulatory and Development Act, 1999 (41 of 1999) and the Companies Act, 2013 to the extent applicable and in the manner so required.

f) Except for the possible effects of the matter described in the Basis for Qualified Opinion paragraph, in our opinion, the aforesaid Standalone Financial Statements comply with the Accounting Standards specified under Section 133 of the Act, read with Rule 7 of the Companies (Accounts) Rules, 2014.

g) On the basis of the written representations received from the directors as on March 31, 2020 taken on record by the Board of Directors, none of the directors is disqualified as on March 31, 2020 from being appointed as a director in terms of Section 164 (2) of the Act.

h) The accounting policies adopted by the company are appropriate and in compliance with the applicable Accounting Standards specified under Section 133 of the Act, read with Rule 7 of the Companies (Accounts) Rules, 2014 and with the Accounting Principles as prescribed in the Insurance Regulatory and Development Authority (Preparation of financial Statements and Auditors' Report of Insurance Companies) Regulations, 2002 and orders or direction issued by the Insurance Regulatory and Development Authority, except for the possible effects of the matter described in the Basis for Qualified Opinion paragraph above.

i) The actuarial valuation of liability in respect of claims Incurred but Not Reported (IBNR) and those Incurred but Not Enough Reported (IBNER) as at March 31, 2020, have been duly certified by the Company's Appointed Actuary and relied upon by us. The Appointed Actuary has also certified that the assumptions considered by him for such valuations are in accordance with guidelines and norms prescribed by the Insurance Regulatory and Development Authority of India (IRDAI) and the Actuarial Society of India in concurrence with the IRDAI.

j. As per the information and explanations provided to us, the investments have been valued in accordance with the provisions of the Insurance Act, the regulations and orders/directions issued by IRDAI in this regard.

k. Further on the basis of our examination of books and records of the company and according to the information and explanation given to us and to the best of our knowledge and belief, we certify that:

   i. We have reviewed the management report attached with the Standalone Financial Statements and there are no apparent mistakes or material inconsistencies between the management report and the standalone financial statements;

   ii. Based on the management representation made by the management of the company charged with compliance, nothing has come to our attention which causes us to believe that the company has not complied with the terms and conditions of registration as stipulated by IRDAI; and

   iii. No part of the assets of the policyholders' funds has been directly or indirectly applied in contravention of the provisions of the Insurance Act, 1938 (4 of 1938) relating to the application and investments of the policyholders' funds.

l) With respect to the other matters to be included in the Auditor's Report in accordance with Rule 11 of the Companies (Audit and Auditors) Rules, 2014, in our opinion and to the best of our information and according to the explanations given to us:

   i. The Company has disclosed the impact of pending litigations on its financial position in its standalone financial statements – Refer Note 1 of Schedule 16C to the standalone financial statements;

   ii. The Company has made provision, as required under the applicable law or accounting standards, for material foreseeable losses, if any, on long-term contracts including derivative contracts – The liability for Insurance Contracts, is determined by the Company's Appointed Actuary and is covered by the Appointed Actuary's certificate, referred to Other Matter paragraph above, on which we have placed reliance; and the Company did

लिए किसी भी तरह की सामग्री नुकसानदेह थी;

iii. निवेशक के शिक्षा और संरक्षण कोष में कंपनी द्वारा हस्तांतरित किए जाने हेतु कोई राशि नहीं थी।

एम) कंपनी अधिनियम 2013 की धारा 197 (16) की आवश्यकता के अनुसार लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट में शामिल किए जाने वाले अन्य मामलों के संबंध में यथा संशोधित, हम रिपोर्ट करते हैं कि अधिनियम की धारा 197 के प्रावधान कंपनी पर प्रयोज्य नहीं हैं, देखें अधिसूचना संख्या जीएसएसआर 463 (ई) दिनांक 5 जून 2015 । इसलिए अधिनियम के अधीन धारा 197 (16) की रिपोर्टिंग की आवश्यकता नहीं है।

एन) कंपनी की वित्तीय रिर्पोटिंग के अन्तर्गत आंतरिक कंम्पनी की वित्तीय रिपोर्टिंग के अन्तर्गत आंतरिक वित्तीय नियंत्रणों की पर्याप्तता के संबंध में व इन नियंत्रणों के प्रचालन के प्रभाव के संबंध में, 'अनुलग्नक ए' में हमारी अलग रिपोर्ट का संदर्भ लें.

ओ) धारा 143(5) के अंतर्गत आवश्यकता के अनुसार परिशिष्ट बी के अनुसार भारत के नियंत्रक एवं महालेखापरीक्षक द्वारा जारी दिशानिर्देशो सहित, उत्पाद पर की गई अनुवर्ती कार्रवाई की गई और कंपनी के लेखों तथा वित्तीय विवरणों पर वित्तीय प्रभाव पडा.

कृते एन बी एस एंड कंपनी
सनदी लेखाकार
फर्म पंजीकरण संख्या 110100 डब्ल्यू

देवदास भट्ट
पार्टनर
सदस्य संख्या 048094
यूडीआईएनः 20048094AAAACC6950

कृते मुकुंद एम चितले एंड कंपनी
सनदी लेखाकार
फर्म पंजीकरण संख्या 106655 डब्ल्यू

अभय वी कामत
पार्टनर
सदस्य संख्या 0398585
यूडीआईएनः 20039585AAAAEC1544

स्थानः मुंबई
दिनांकः जून 30, 2020

not have any long-term contracts including derivative contracts for which there were any material foreseeable losses;

iii. There were no amounts which were required to be transferred to the Investor Education and Protection Fund by the Company.

m) With respect to the other matters to be included in the Auditors' Report in accordance with the requirement of section 197(16) of the Companies Act 2013, as amended, we report that the provisions of section 197 of the Act are not applicable to the company vide notification No. GSSR 463(E) dated 5th June 2015. Hence reporting u/s 197(16) of the Act is not required.

n) With respect to the adequacy of the internal financial controls over financial reporting of the Company and the operating effectiveness of such controls, refer to our separate Report in "Annexure A".

o) As required under section 143(5) of the Companies Act, 2013, based on our audit as aforesaid, we enclose herewith, as per "Annexure B", the directions including additional directions issued by the Comptroller and Auditor General of India, action taken thereon and the financial impact on the accounts and standalone financial statements of the Company.

For NBS & Co
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 110100W

Devdas Bhat
Partner
M. No. – 048094
UDIN: 20048094AAAACC6950

For Mukund M. Chitale & Co
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 106655W

Abhay. V. Kamat
Partner
M. No. – 039585
UDIN: 20039585AAAAEC1544

Place: Mumbai
Date: June 30, 2020.

अनुलग्नक-ए दि न्यू इंडिया एश्योरन्स कंपनी लिमिटेड के वित्तीय विवरण पर स्वतंत्र लेखा परीक्षकों की सम तारीख की रिपोर्ट

(स्वतंत्र लेखा परीक्षकों की दिनांक 30 जून, 2020 की रिपोर्ट का हिस्सा अन्य कानूनी और विनियामक आवश्यकताओं पर हमारी रिपोर्ट के अनुच्छेद IX(एन) में उल्लिखित है.)

कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 143 की उप-धारा 3 के खंड (i) के तहत आंतरिक वित्तीय नियंत्रण पर रिपोर्ट

हमने **दि न्यू इंडिया एश्योरन्स कं. लि.** (दि कंपनी) की 31 मार्च, 2020 की आंतरिक वित्तीय संचालन यथा नियंत्रण की लेखापरीक्षा हमारी कंपनी की उक्त तिथि में समाप्त उपधि की विवरण का लेखा समीक्षा की है, वित्तीय विवरणियों के साथ निम्नरुप दस्तावेज रिटर्न दिए गए.

क) कंपनी अधिनियम 2013 के अनुच्छेद 139के अंतर्गत भारत के नियंत्रक व महालेखाकार द्वारा नियुक्त अन्य लेखापरीक्षक द्वारा 7 लार्ज कॉर्पोरेट कार्यालयों सहित 43 क्षेत्रीय कार्यालयों, 476 मंडल कार्यालयों का लेखापरीक्षण किया गया.

ख) 9 विदेशी शाखाओं में से सात विदेशी एजेंसी कार्यालयों का लेखा परीक्षा कंपनी द्वारा नियुक्त स्थानीय लेखा परीक्षकों व 3 रन ऑफ कार्यालयों की गैर लेखा परीक्षा एवं प्रतिनिधि कार्यालय सम्मिलित है.

ग) दो विदेशी रन ऑफ़ ऑफ़िस और एक विदेशी प्रतिनिधि कार्यालय से, जो प्रबंधन द्वारा हमारे लिए बिना जांचा, तैयार और सुसज्जित हैं.

आंतरिक वित्तीय नियंत्रण हेतु प्रबंधन का दायित्व.

आंतरिक वित्तीय नियंत्रण और इसकी व्यवस्था रखने का दायित्व प्रबंधन द्वारा इन्स्टीट्यूट ऑफ चाटर्ड एकाउन्टेंट ऑफ इंडिया द्वारा जारी वित्तीय प्रतिवेदन से संबंद्ध आंतरिक लेखा परीक्षा विषयक दिशा-निर्देशों के आलोक में और आईसीएआई द्वारा जारी किए गए ऑडिटिंग के मानक, अधिनियम के खंड 143(10) के तहत निर्धारित किए गए हैं, जो कि भारत के सीए के संस्थान द्वारा जारी दोनों आंतरिक वित्तीय नियंत्रणों की लेखा परीक्षा के लिए लागू सीमा तक है. वित्तीय नियंत्रण प्रक्रिया के अनुरुपअनिवार्य मुददों को मददेनजर रखकर किया जाता है, इन दायित्वों में कंपनी के व्यापार के प्रभावी और समुचित प्रचालन में पर्याप्त आंतरिक वित्तीय नियंत्रण के लिए रुपरेखा बनाना, उनका कार्यान्वयन करना तथा उन्हें लगातार कायम रखना है. साथ ही कंपनी को नीतियों के अनुसार इसकी आस्तियों का रखरखाव, गलती और धोखाधडी को खोज, उनकी रोकथाम, लेखा रिकॉर्ड की सटीक और सही तथा विश्वसनीय वित्तीय सूचनाओ ंकी समयानुसार कंपनी अधिनियम 2013 के अंतर्गत तैयार करना है.

लेखा परीक्षक का दायित्व

हमारी लेखा परीक्षा के आधार पर कंपनी की आंतरिक वित्तीय नियंत्रण रिपोर्टिंग पर अपनी राय व्यक्त करना हमारी जिम्मेदारी है. हमने अपनी लेखापरीक्षा वित्तीय रिपोर्टिंग हेतु दिशानिर्देश नोट के अनुसार की है एवं आंतरिक वित्तीय नियंत्रण मानकों के अनुसार इन्स्टीट्यूट ऑफ चाटर्ड एकाउन्टेटस द्वारा जारी नियमों के अनुपालन का सार है. इन दिशानिर्देशों व मानकों के नितिपूर्वक अपेक्षाओं के अनुसार पर्याप्त आंतरिक वित्तीय नियंत्रण के युक्तिपूर्ण स्थापना के लिए आवश्यक आश्वासनात्मक उपाय और प्रयास सभी प्रकार से किए गए हो. हमारी लेखा परीक्षा का संबंध आंतरिक वित्तीय नियंत्रण प्रणाली से जुडी निष्पादन प्रक्रियाओं की बाबत वित्तीय रिपोर्टिंग एवं उनके प्रभावी परिचालन से है.

हमारी लेखा परीक्षा वित्तीय रिपोर्टिंग वित्तीय आंतरिक संतुलन की वित्तीय रिपोर्टिंग की व्यवस्थाओं, जोखिम की संभावनाओं के आकलन तथा तदनुसार आंतरिक वित्तीय संतुलन के प्रभावी कार्यप्रचालन की कार्ययोजनाओं की रुपरेखा का आकलन करना, लेखा परीक्ष के निर्णय के लिए चयनित प्रक्रिया और ठोस वित्तीय अनियमितताओं चाहे वे चूक या धोखाधडी संदर्भित ही हों.

हमारा मानना है कि हमने जो ऑडिट साक्ष्य प्राप्त की है वह वित्तीय रिपोर्टिंग व कंपनी के आंतरिक वित्तीय नियंत्रण प्रणाली पर हमारी योग्य राय के लिए एक आधार प्रदान करने हेतु पर्याप्त और उपयुक्त है.

वित्तीय रिपोर्टिंग पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रण का अर्थ:

वित्तीय रिर्पोटिंग पर एक कंपनी के आंतरिक वित्तीय नियंत्रण से आशय एक ऐसी प्रक्रिया प्रदान करना है जिसमें वित्तीयरिपोर्टिंग की विश्वसनीयता और बाह्य उददेश्यों से तैयार की जानेवाली वित्तीय विवरणियों की तैयारी के लिए सामान्यत: स्वीकार्य लेखा सिद्धातों को परस्पर सम्मत एवं आश्वस्त रुप देना है, कंपनी की वित्तीय रिर्पोटिंग पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रण में शामिल नीतियों और प्रक्रियाएं है - 1. उचित रुप से विवरणों को सही रिकॉर्ड का रखारखाव करना ताकि कंपनी की परिस्थितियों की लेनदेन खरीद फरोख्त और व्यवस्थाओं को सही प्रतिबिंबित किया जा सके; 2. आश्वस्त कर सके कि लेनदेन आवश्यक अनुमति और कंपनी के प्रबंधन व निदेशक मंडल के अनुमोदन एवं प्राधिकृत रुप से अनुरुप ही कंपनी के नियत नियमों के अनुसार प्राप्त की गई और तदनुसार नियमानुसार खर्च किए गए; 3. अनधिकृत अभिग्रहण का समय रहते पता लगाना, अधिग्रहण की रोकधाम, अनधिकृत प्रयोग या कंपनी की संपत्ति की जिससे की वित्तीय स्थिति पर ठोस प्रभाव हो से सुरक्षित करने के आश्वस्त उपाय करना है.

वित्तीय रिपोर्टिंग पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रण की सहज सीमाएं

वित्तीय रिपोर्टिंग पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रण की सहज प्रकृत सीमाओं के कारण अनुचित प्रबंधन के नियंत्रणो ंसे परस्पर या आक्षेप की संभावना हो जाती है या चूक व धोखाधडी हो जाती है जिसका पता प्रबंधन को नहीं चल पता,साथ ही वित्तीय रिर्पोटिंग आंतरिक वित्तीय नियंत्रण में किसी मूल्यांकन में समयावधि की भविष्यगत जोखिम प्रभावित होते हैं तथा शर्तो में परिवर्तन अथवा नीतियों के अनुपालन या योग्य राय में बाधा पडती है.

ANNEXURE A TO THE INDEPENDENT AUDITORS' REPORT OF EVEN DATE ON THE STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS OF THE NEW INDIA ASSURANCE COMPANY LIMITED

(Referred to in paragraph IX (n) of our Report on Other Legal and Regulatory Requirements forming part of the Independent Auditors' Report dated June 30, 2020)

Report on the Internal Financial Controls under Clause (i) of Sub-section 3 of Section 143 of the Companies Act, 2013

We have audited the internal financial controls over financial reporting of **THE NEW INDIA ASSURANCE CO LTD.** ("the Company") as of March 31, 2020 in conjunction with our audit of the standalone financial statements of the Company for the year ended on that date. These standalone financial statements incorporated returns received:

a) From Forty three Regional offices (including 7 LCBO's), Four hundred and seventy six Divisional offices audited by the other firms of Auditors appointed by the Comptroller and Auditor General of India under section 139 of the Companies Act,2013;

b) From Nine Foreign Branches and Seven Foreign Agency offices audited by local auditors appointed by the company; and

c) From Two Foreign Run off offices and One Foreign representative office which are unaudited, prepared and furnished to us by the management.

Management's Responsibility for Internal Financial Controls

The Company's management is responsible for establishing and maintaining internal financial controls based on "the internal control over financial reporting criteria established by the Company considering the essential components of internal control stated in the Guidance Note on Audit of Internal Financial Controls over Financial Reporting issued by the Institute of Chartered Accountants of India"("the Guidance Note"). These responsibilities include the design, implementation and maintenance of adequate internal financial controls that were operating effectively for ensuring the orderly and efficient conduct of its business, including adherence to company's policies, the safeguarding of its assets, the prevention and detection of frauds and errors, the accuracy and completeness of the accounting records, and the timely preparation of reliable financial information, as required under the Companies Act, 2013.

Auditors' Responsibility

Our responsibility is to express an opinion on the Company's internal financial controls over financial reporting based on our audit. We conducted our audit in accordance with the Guidance Note and the Standards on Auditing, issued by ICAI and deemed to be prescribed under section 143(10) of the Act, to the extent applicable to an audit of internal financial controls, both issued by the Institute of Chartered Accountants of India. Those Standards and the Guidance Note require that we comply with ethical requirements and plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether adequate internal financial controls over financial reporting was established and maintained and if such controls operated effectively in all material respects.

Our audit involves performing procedures to obtain audit evidence about the adequacy of the internal financial controls system over financial reporting and their operating effectiveness. Our audit of internal financial controls over financial reporting included obtaining an understanding of internal financial controls over financial reporting, assessing the risk that a material weakness exists, and testing and evaluating the design and operating effectiveness of internal control based on the assessed risk. The procedures selected depend on the auditor's judgment, including the assessment of the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error.

We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our qualified opinion on the Company's internal financial controls system over financial reporting.

Meaning of Internal Financial Controls over Financial Reporting

A company's internal financial control over financial reporting is a process designed to provide reasonable assurance regarding the reliability of financial reporting and the preparation of financial statements for external purposes in accordance with generally accepted accounting principles. A company's internal financial control over financial reporting includes those policies and procedures that (1) pertain to the maintenance of records that, in reasonable detail, accurately and fairly reflect the transactions and dispositions of the assets of the company; (2) provide reasonable assurance that transactions are recorded as necessary to permit preparation of financial statements in accordance with generally accepted accounting principles, and that receipts and expenditures of the company are being made only in accordance with authorizations of management and directors of the company; and (3) provide reasonable assurance regarding prevention or timely detection of unauthorized acquisition, use, or disposition of the company's assets that could have a material effect on the financial statements.

Inherent Limitations of Internal Financial Controls over Financial Reporting

Because of the inherent limitations of internal financial controls over financial reporting, including the possibility of collusion or improper management override of controls, material misstatements due to error or fraud may occur and not be detected. Also, projections of any evaluation of the internal financial controls over financial reporting to future periods are subject to the risk that the internal financial control over financial reporting may become inadequate because of changes in conditions, or that the degree of compliance with the policies or procedures may deteriorate.

अन्य विषय :

31 मार्च, 2020 के अनुसार पॉलिसी दायित्वों के बीमांकक मूल्यांकन को कंपनी के नियुक्त बीमांकंक द्वारा विधिवत प्रमाणित किया गया है और 31 मार्च,2020 को समाप्त वर्ष की वित्तीय विवरणों पर हमारी ऑडिट रिपोर्ट के अनुच्छेद VIII (iii) में उल्लिखित के अनुसार हमारे द्वारा इस पर भरोसा किया गया है. वित्तीय रिपोर्टिंग पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रणों के बारे में हमारे मतानुसार उपर्युक्त बीमांकंक के दायित्वों के मूल्यांकन और सटीकता पर आंतरिक नियंत्रणों की पर्याप्तता और सक्रिय प्रभावशीलता पर रिपोर्टिंग शामिल नहीं है.

योग्य राय :

हमारी लेखा परीक्षा के दौरान किए गए चयनात्मक चेक और कंपनी को आंतरिक वित्तीय नियंत्रण ढांचे का आकलन करने के लिए नियुक्त बाहरी सलाहकार की रिपोर्ट के आधार पर हमें दी गई जानकारी और स्पष्टीकरण के आधार पर है. महत्वपूर्ण प्रकृति की निम्नलिखित आंतरिक नियंत्रण कमजोरियाँ 31 मार्च, 2019 को पहचानी गई.

ए. सहबीमाकर्ताओं, ब्रोकरों, बैंक लेखाओं, अंतर कार्यालयीन लेखाओं तथा अन्य लेखाओं की पुष्टि और समाधान साम्य विविध स्तरों पर लंबित है:

बी. बीमा प्राप्तियों के संबंध में अपर्याप्त नियंत्रण पाई गई.

सी) पीएमएफबीवाय के दावों के लिए मेन्युअल प्रक्रिया का प्रयोग किया जाता है, दावों का सिस्टम मॉड्यूल का प्रयोग पीएमएफबीवाय के दावों के लिए नहीं किया जाता.

डी) कंपनी की आंतरिक नियंत्रण प्रणाली को, विशेष रुप से डाटा इनपुट का क्षेत्र और विविध सॉफ्टवेयर की वैधता व कंपनी के कार्यालयों में दावा सूचना का रेकॉर्ड आंतरिक लेखा परीक्षा सहित, मजबूत करने की आवश्यकता है.

आंतरिक वित्त नियंत्रण पर वित्तीय रिपोर्टिंग में भौतिक कमजोरी एक कमी है या कमियों का समूह है । जैसे कि यहाँ इस संभावना का उचित कारण है कि कंपनी की वित्तीय विवरण में गलत भौतिक प्रकटन हुआ है, जिसे नियंत्रित या जिसकी पहचान समय आधार पर नहीं की जा सकी.

हमारी राय में उक्त वर्णित आंतरिक नियंत्रण कमजोरियां जिनसे नियंत्रक प्रणाली के उद्देश्यों हेतु लक्ष्य को प्राप्त करने के लिए संभावित प्रभावों को स्वीकार किया जा सकता है.कंपनी द्वारा सभी भौतिक संबंधों में सभी उचित आंतरिक वित्तीय नियंत्रण वित्तीय रिपोर्टिंग द्वारा किए है और ऐसे आंतरिक वित्तीय नियंत्रण 31मार्च,2020 से प्रभावी वित्तीय रिपोर्टिंग कर रहे हैं.इसके आधार पर ही हमारी कंपनी में वित्तीय रिपोर्टिंग के माध्यम से आंतरिक नियंत्रण को स्थापित किया गया है जिसके अनुसार आवश्यक तथ्यों को ऑडिट के आंतरिक वित्तीय नियंत्रण के दिशानिर्देशों के टिप्पणी में वर्णित किया गया है जिसे भारत के चार्टेड एकांऊटेट संस्थान द्वारा वित्तीय रिर्पो टिंग में जारी किया गया है–

हमारे द्वारा 31 मार्च, 2020 के ऑडिट द्वारा किए गए ऑडिट परीक्षण द्वारा भौतिक कमजोरियों को चिन्हित किया गया है औ? उनकी प्रकृति, समय और प्रभाव का निर्धारित कर सूचित किया गया है. यह कंपनी की स्टेड अलोन वित्तीय विवरण हैं और इन भौतिक कमजोरियों से हमारी राय पर कोई प्रभाव नहीं पडता तथा इनको हमारी कंपनी के स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण में अलग से रिपोर्टिंग में शामिल किया गया है अैर इससे हमारी योग्यता बढी ही है.

कृते एनबीएस एंड कं.
सनदी लेखाकार
फर्म पंजी क्र. 110100डब्ल्यू

देबदास भट्ट
पार्टनर
सदस्यता संख्या : 048094
यूडीआईएन : 20048094AAAACC6950

कृते मुकुंद एम चितले एंड कं.
सनदी लेखाकार
फर्म पंजी क्र. 106655डब्ल्यू

अभय वी कामत
पार्टनर
सदस्यता संख्या : 039585
यूडीआईएन : 20039585AAAAEC1544

स्थान : मुंबई
दिनांक : 30 जून 2020

Other Matter

The actuarial valuation of Policy Liabilities as at March 31, 2020 has been duly certified by the Appointed Actuary of the Company and has been relied upon by us as mentioned in Para VIII (iii) of our Audit Report on the standalone financial statements for the year ended March 31, 2020. Accordingly, our opinion on the internal financial controls over financial reporting does not include reporting on the adequacy and operative effectiveness of the internal controls over the valuation and accuracy of the aforesaid actuarial liabilities.

Qualified Opinion

On the basis of selective checks carried out during the course of our audit and according to the information and explanation given to us and based on the report of external consultant appointed to assess the internal financial control framework in the Company, the following internal control weaknesses of material nature have been identified as at March 31, 2020:

a. Confirmation and reconciliation of various balances relating to co insurers, reinsurers, few bank accounts, inter office accounts and other control accounts are pending and are at various stages;

b. Inadequate controls are observed with regard to ageing of insurance receivables with respect to Coinsurance, Reinsurance and others;

c. Manual processing of claims for PMFBY, system module of claims is not utilized for processing the same;

d. The Company's internal control systems especially in area of data input and validation in various software and recording of intimated claims at the offices of the company including internal audit require strengthening.

A 'material weakness' is a deficiency, or a combination of deficiencies, in internal financial control over financial reporting, such that there is a reasonable possibility that a material misstatement of the company's financial statement will not be prevented or detected on a timely basis.

In our opinion, except for the possible effects of the internal control weaknesses described above on the achievements of the objectives of the control criterion, the company has maintained , in all material respects , adequate internal financial control over financial reporting and such internal financial controls over financial reporting were operating effectively as of March 31,2020, based on "the internal control over financial reporting criteria established by the Company considering the essential components of internal control stated in the Guidance Note issued by the Institute of Chartered Accountants of India".

We have considered the material weaknesses identified and reported above in determining the nature, timing, and extent of audit tests applied in our audit of the March 31, 2020 standalone financial statements of the Company, and these material weaknesses do not affect our opinion on the Standalone financial statements of the Company except to the extent of our qualification as contained in our separate report on the Standalone financial statements of the company.

For NBS & Co
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 110100W

Devdas Bhat
Partner
M. No. – 048094
UDIN: 20048094AAAACC6950

For Mukund M. Chitale & Co
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 106655W

Abhay. V. Kamat
Partner
M. No. – 039585
UDIN: 20039585AAAAEC1544

Place: Mumbai
Date: June 30, 2020.

अनुलग्नक 'बी' जैसा कि दि न्यू इंडिया एश्योरन्स कंपनी लिमिटेड के लेखा पर वर्ष 2019-20 के लिए हमारी सम दिनांकित वैधानिक लेखा परीक्षा रिपोर्ट में उल्लिखित अन्य कानूनी एवं नियामक मामलों पर रिपोर्ट में अनुच्छेद IX(ओ) में संदर्भित किया गया है

क्र.	कंपनी अधिनियम 2013 की धारा 145(5) के तहत निर्देश	की गई कार्रवाई ओर वित्तीय प्रभाव
1	क्या कंपनी के पास आई- टी प्रणाली के माध्यम से सभी लेखा लेनदेन को संशोधित करने की व्यवस्था है? यदि हां तो आई टी प्रणाली के बाहर वित्तीय प्रभावो के साथ-साथ लेखा लेनदेन को संशोधित करने के प्रभावो यदि कोई हो, का उल्लेख करें।	कंपनी के पास आई टी प्रणाली के माध्यम से समस्त लेखा लेनदेन को संशोधित करने की व्यवस्था है निम्नलिखित को छोडकर - 1. संकायीय आवक व्यापार जिसके बारे में यह पता चला है कि प्रणाली के माध्यम से इसे सर्जित करने की प्रक्रिया चल रही है यद्यपि दस्ती नियंत्रण उपलब्ध है किंतु वे पर्याप्त प्रतीत नहीं होते और उन्हें प्रणाली के माध्यम से गुजारने की आवश्यकता है। 2. प्रधानमंत्री फसल बीमा योजना, जहां यह समझा जाता है कि हालांकि प्रणाली उपलब्ध है किंतु प्रधानमंत्री फसल बीमा योजना से संबंधित दावों की प्रक्रिया दस्ती की जाती है। 3. आईएफएससी गिफ्ट सिटी कार्यालय, गांधीनगर भारत का एकमात्र कार्यालय है जो विदेशी मुद्रा में पुनर्बीमा सेवा प्रदान करता है जिसके पास टैली सॉफ्टवेयर है। लेन-देन की समीक्षा/ प्राधिकृत क्षेत्रीय प्रभारी द्वारा की जाती है और कंपनी में स्थापित वित्तीय प्राधिकारी के अनुसार अनुमोदित की जाती है। कंपनी द्वारा पहले ही प्रधान कार्यालय द्वारा उपयोग किए जाने वाले पुनर्बीमा संचालित सॉफ्टवेयर प्राप्त करने की पहल की जा चुकी है और परीक्षण प्रयोजनों के लिए प्रारंभ करने की तिथि 15 जुलाई 2020 निश्चित की जा चुकी है इसका कार्यान्वयन अगस्त 2020 से शुरू होना अपेक्षित है
2	क्या ऋण का पुनर्भुगतान करने के लिए कंपनी की असमर्थता के कारण ऋण दाता द्वारा कंपनी को दिए गए ऋण / क़र्ज़/ बट्टे खाते में डालने के मामले अथवा वर्तमान ऋण के लिए कोई पुनर्गठन योजना है ? यदि हां तो वित्तीय प्रभाव बताएं ।	लागू नहीं
3	क्या केंद्र /राज्य सरकार निकायों से किन्हीं विशिष्ट योजनाओं के लिए प्राप्त / प्राप्य निधि का इसकी शर्तों के अनुसार उपर्युक्त रूप से लेखांकित प्रयुक्त किया गया ? इनसे भिन्नता वाले मामलों की सूची दें।	कंपनी को केंद्र व राज्य निकायों से प्रधानमंत्री फसल बीमा योजना / राज्य भामाशाह योजना से संबंधित सहायता राशि का अंश प्राप्त हुआ। केंद्र / राज्य सरकार निकायों से उक्त योजनाओं के तहत प्राप्य निधि का शर्तों के अनुसार लेखांकित / उपयोग किया गया और इसमे कोई विचलन नहीं पाया गया

दि न्यू इंडिया एश्योरन्स कंपनी लिमिटेड के लिए वर्ष 2019 20 के लिए लागू अनुसार सी एंड एजी द्वारा जारी अतिरिक्त निर्देश

1	भौतिक डीमैट प्रारूप में उपलब्ध सीजीएस/ एसजीएस /बोण्ड्स/डिवेंचर आदि के संबंध में स्वामित्व हकों की संख्या और उनमें से उन मामलों की संख्या जो कंपनी के बही खातों में दर्शाई गई संबंधित राशियों से मेल नहीं खाते, ऐसे मामलों का सत्यापन किया जाए और विसंगति पाए जाने पर उन्हें उपर्युक्त रूप से रिपोर्ट किया जाए।	केंद्र सरकार/राज्य सरकार प्रतिभूति आदेशों का लेखा बहियों के अनुसार मिलान किया जाता है। बोण्ड्स/डिवेंचर्स/इक्विटीज/प्रिफ्रेंस शेयरों के मामले में रु. 48,38,000/- रुपए के मूल्य वाले बोण्ड्स/डिवेंचर्स के 5 बीजक रु. 10,26,072/- रु. के मूल्य वाले इक्विटी शेयरों के आठ बीजक जो कंपनी की लेखा बहियों के रूबरू संरक्षक के रिकॉर्ड के अनुसार घाटे में है कंपनी ने राशियों को पूर्णता उपलब्ध कराया है जो कि संरक्षक के रिकॉर्ड के अनुसार क्रम में है कंपनी को निवेश पर ब्याज / डिविडेंट प्राप्त नहीं हुआ है। रु. 3600/- के मूल्य के वरीयता शेयर्स में एक बीजक कंपनी की लेखा बहियों के रूबरू संरक्षक के रिकॉर्ड के अनुसार अधिक मात्रा में है। कंपनी जहां कही आवश्यक है सामंजस्य के लिए पर्याप्त कदम उठाने की प्रक्रिया में है। इन शेयरों पर डिविडेंट दायित्व के रूप मे दिखाया गया है और तीन साल बाद आय मे लिया जाएगा।
2	क्या निवेश के संबंध में नुकसान की सीमाओं रोकना निर्धारित है यदि हां तो सीमा का पालन किया गया अथवा नहीं यदि नहीं तो विवरण दें।	जैसा कि हमें सूचित किया गया कंपनी के निवेश दीर्घावधि प्रकृति के हैं और इसलिए नुकसान की सीमा कम करने की नीति दीर्घावधि निवेश के लिए लागू नहीं होगी। जब कभी कंपनी कोई ट्रेडिंग पोर्टफोलियो का प्रस्ताव करेगी वह उस समय ट्रेडिंग पोर्टफोलियो के लिए नुकसान सीमा तक करने की नीति तैयार करेंगी।

ANNEXURE "B" REFERRED TO IN PARA IX (o) IN REPORT ON OTHER LEGAL AND REGULATORY MATTERS REFERRED TO IN OURS STATUTORY AUDIT REPORT OF EVEN DATE FOR THE YEAR 2019-20 ON THE ACCOUNTS OF THE NEW INDIA ASSURANCE COMPANY LIMITED

Sr No.	Directions under Section 143(5) of Companies Act 2013	Action taken and Financial Impact
1	Whether the company has system in place to process all the accounting transactions through IT system? If yes, the implications of processing of accounting transactions outside IT system on the integrity of the accounts along with the financial implications, if any, may be stated.	The Company has system in place to process all the accounting transactions through IT systems except for – 1. Facultative Inward business where it is understood that the process of generating through system is under way. Though manual controls are available, they may not suffice and Facultative Inwards are also required to be routed through system. 2. Pradhan Mantri Fasal Bima Yojana where it is understood that though the systems are in place the claims related to the Pradhan Mantri Fasal Bima Yojana are processed manually. 3. IFSC GIFT City office, Gandhinagar is the only office in India rendering the reinsurance service in foreign currency, having the Accounts in Tally software. The transactions are reviewed/ authorised by Region-in charge and approved as per the financial authority established in the Company. Plans have already been initiated by the Company to have Reinsurance driven software used by Head Office and roll out for testing purposes is already scheduled on July 15, 2020 and implementation is expected to start from August 2020.
2	Whether there is any restructuring of an existing loan or cases of waiver/write off of debts /loans/ interest etc. made by a lender to the company due to the company's inability to repay the loan? If yes, the financial impact may be stated.	Not Applicable.
3	Whether funds received/receivable for specific schemes from central/ state agencies were properly accounted for/ utilized as per its term and conditions? List the cases of deviation.	The Company received part of subsidy relating to PMFBY/RSBY scheme from central and state agencies. Funds received/receivable under PMFBY/RSBY scheme from Central/State agencies were accounted for/utilised as per its terms and conditions and no deviation is observed.

Additional directions issued by C&AG of India as applicable to The New India Assurance Company Limited for the year 2019-20

1	Number of titles of ownership in respect of CGS/SGS/Bonds/Debentures etc. available in physical/demat form and out of these, number of cases which are not in agreement with the respective amounts shown in the Company's books of accounts may be verified and discrepancy found may be suitably reported.	The Central Government/ State Government securities balances are tallied as per the Books of Accounts. In case of Bonds/Debenture/ Equities/Preference Shares, there are 5 numbers of Scrips of Bonds/ debentures having face value of ₹ 48,38,000, and 8 scrips of Equity shares having Book Value of ₹ 10,26,072/- which are in shortage as per the records of custodian vis-a-vis books of accounts of the Company. The Company has fully provided these amounts which are short as per records of custodian. The Company has not received the interest/ dividend on these investments. One scrip in preference share of face value ₹ 3,600/- is in excess quantity as per custodian records vis-a-vis books of the company. The Company is in the process of taking adequate steps for reconciliation and adjustment wherever required. The dividend received on such excess shares is shown as liability and taken to income after 3 years.
2	Whether stop loss limits have been prescribed in respect of the investments. If yes, whether or not the limit was adhered to. If no, details may be given.	As informed to us, the investments of the Company are long term in nature and therefore Stop loss policy is not applicable for the long-term investments. As and when the Company proposes to have a trading portfolio, it will frame stop loss policy for trading portfolio at that time.

3	क्या कंपनी के अन्य सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों के बीमा कर्ताओं के साथ उनके वित्तीय विवरणों में प्रतिबिंबित अंतर कंपनी अधिशेष के लिए मिलान की कवायद को अंजाम दिया है और क्या उनसे प्राप्त अवशेषों के लिए अन्य सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों के बीमाकर्ताओं से पुष्टि प्राप्त की है	जैसा कि हमे सूचित किया गया कंपनी द्वारा वर्ष भर सभी कार्यालयों में सह बीमा अधिशेषों का मिलान एवं निपटान किया गया। पुराने आधिशेषों को खाली करने को महत्व दिया गया। और वर्ष के दौरान निपटान किए गए कुल 9,52,714.94 लाख रु. में से 5,79,835.93 लाख रु. (सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रम) के 4,69,103.36 लाख रु. और निजी क्षेत्र के 1,10,732.57 लाख रु.) 1 वर्ष से अधिक अधिशेष से संबंधित थे। इसने पुराने अवशेषों को कम कर दिया है। उम्र के अनुसार समझौते का विवरण नीचे दिया गया है : -

(राशि करोड़ में)

विवरण	2019-20	2018-19	2017-18	पूर्व का	कुल
प्राप्त प्रीमियम	879	544	431	79	1,933
प्राप्त दावे	664	445	503	124	1,736
कुल प्राप्त	1,543	989	934	203	3,670
प्रदत्त प्रीमियम	1,346	973	608	303	3,230
दिये गए दावे	840	622	439	727	2,628
कुल भुगतान	2,186	1,595	1,047	1,029	5,858
मात्रा	3,729	2,585	1,981	1,233	9,527
प्रतिशत	39%	27%	21%	13%	

जैसा कि हमें सूचित किया गया कंपनी 2020-21 में भी पुराने अधिशेष खत्म करने पर ध्यान केंद्रीय रखने की योजना बना रही है।

पुनर्बीमा व्यवसाय समेत और जीआईसी के साथ आतंकवाद पूल व न्यूक्लियर पूल को छोड़कर बीमा का व्यवसाय करने वाले व्यक्तियों को अथवा निकायों को देय/ से प्राप्य राशि में दिखने वाला अधिशेष पुष्टि / मिलान और परिणात्मक समायोजन यदि कोई हो के अधीन है अधिशेष में रु. 2,34,008.81 लाख (शुद्ध) शामिल है जिसमें रु. 5,00,248.62 लाख का डेबिट शेष और रु. 2,66,239.81 लाख का क्रेडिट शेष शामिल है जिसके विरुद्ध रिकार्ड में पार्टीवार अधिशेष रु. 4,94,463.26 लाख का डेबिट 903 पार्टियों से संबन्धित और रु. 2,60,454.45 लाख का क्रेडिट 896 पार्टियो से संबन्धित सूचित किया है।इन राशियों के विरुद्ध कंपनी का प्रावधान संदिग्ध कर्जो के प्रति 31 मार्च, 2020 तक रु. 12,414.56 लाख का प्रावधान अनुरक्षित कर रही है कंपनी को पुनर्बीमा व्यवसाय से संबंधित अधिशेष की पुष्टि प्राप्त नहीं हुई है ।

ऐसी प्रत्येक पार्टी के विरुद्ध सटीक कुल डेबिट और कुल क्रेडिट अधिशेष और इन अधिशेषों का उम्र अनुसार विश्लेषण भी समेकित किया जा रहा है।इन अधिशेषों में प्रवासन अंतर समेत पुराने मामले सम्मिलित है जिसके लिए समर्थन वाले अभिलेखों की पहचान की जा रही है और आवश्यक कार्रवाई की जा रही है उपर्युक्त का स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण का प्रभाव सुनिश्चित करने योग्य नहीं है ।

सह बीमा और पुनर्बीमा अधिशेषों के संबंध मे मिलान संबंधी मामलों के लिए स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण की अनुसूची 16 बी की टिप्पणी सं 10 (ए) ओर (बी) देखे। इस मामले के बारे मे हमने इस स्वतंत्र ऑडिट रिपोर्ट से संबन्धित राय जारी कर दी है ।

<table>
<tr>
<td>3</td>
<td>Whether Company has carried out reconciliation exercise for inter-company balances reflected in their financial statements with other PSU insurers and whether confirmation has been obtained from other PSU insurers for balances due from them?</td>
<td>
As informed to us, reconciliation and settlement of Coinsurance balances were carried out across all offices throughout the year by the Company.

Importance was given to clear old balances and out of the total ₹ 9,52,714.94 Lakhs settled during the year, ₹ 5,79,835.93 Lakhs (PSUs ₹ 4,69,103.36 Lakhs and Private ₹ 1,10,732.57 Lakhs) were related to more than one year balance. This has reduced the old balances.

The age wise details of settlement are given below: -

(Amount in Cr.)
<table>
<tr><th>Description</th><th>2019-20</th><th>2018-19</th><th>2017-18</th><th>PRIOR</th><th>TOTAL</th></tr>
<tr><td>Premium received</td><td>879</td><td>544</td><td>431</td><td>79</td><td>1,933</td></tr>
<tr><td>Claims received</td><td>664</td><td>445</td><td>503</td><td>124</td><td>1,736</td></tr>
<tr><td>Total received</td><td>1,543</td><td>989</td><td>934</td><td>203</td><td>3,670</td></tr>
<tr><td>Premium paid</td><td>1,346</td><td>973</td><td>608</td><td>303</td><td>3,230</td></tr>
<tr><td>Claims paid</td><td>840</td><td>622</td><td>439</td><td>727</td><td>2,628</td></tr>
<tr><td>Total paid</td><td>2,186</td><td>1,595</td><td>1,047</td><td>1,029</td><td>5,858</td></tr>
<tr><td>Volume</td><td>3,729</td><td>2,585</td><td>1,981</td><td>1,233</td><td>9,527</td></tr>
<tr><td>Percentage</td><td>39%</td><td>27%</td><td>21%</td><td>13%</td><td></td></tr>
</table>
As informed to us, the company is planning to continue focus on clearing old balances in 2020-21 also.

Balance appearing in the amount due to/ due from persons or bodies carrying on insurance business including reinsurance business except terrorism Pool and Nuclear Pool with GIC Re are subject to confirmation/ reconciliation and consequential adjustments if any. These balances include ₹ 2,34,008.81 lakhs (Net) Dr. comprising of debit balances of ₹ 5,00,248.62 lakhs and credit balances of ₹ 2,66,239.81 lakhs against which party-wise balances in the records indicate (Dr.) of ₹ 4,94,463.26 lakhs relating to 903 parties and (Cr.) of ₹ 2,60,454.45 lakhs relating to 896 parties. As against these amounts the company is maintaining a provision of ₹ 12,414.56 Lakhs up to March 31, 2020 towards doubtful debts as a prudent measure. The Company has not received balance confirmation relating to the reinsurance business.

Precise gross debit and gross credit balances against each of such parties and age-wise analysis of these balances are also being compiled. These balances include old cases including migration differences for which supporting records are being identified and necessary action is being taken. The Impact of the above, if any, on the standalone financial statements are unascertainable.

Refer note no. 10 (a) and (b) of Schedule 16B of the Standalone Financial Statement for reconciliation related matter with respect to Coinsurance and Reinsurance balances. We have issued modified opinion in this independent audit report with regards to this matter.
</td>
</tr>
</table>

4 (ए)	क्या प्रीमियम और रिपोर्ट हुए दावों के लेखांकन की पद्धति प्रधानमंत्री फसल बीमा योजना से संबंधित करार योजना की शर्तो के अनुसार है	जैसा कि हमें सूचित किया गया है वित्तीय वर्ष 2019-20 में कंपनी ने निम्नलिखित 3 राज्यों में प्रधानमंत्री फसल बीमा योजना पुनर्संरचित मौसम आधारित फसल बीमा योजना क्रियान्वित की है:- 1. उत्तर प्रदेश (पीएमएफपीबीवाई और आरडब्ल्यूबीसीआईएस)खरीफ 2019 और रबी 2019-20 2. मध्य प्रदेश (पीएमएफपीबीवाई) खरीफ 2019 और रबी 2019-20 3. हिमाचल प्रदेश (पीबीवाई और आरडब्ल्यूबीसीआईएस) खरीफ 2019 और रबी 2019-20 फसल बीमा पोर्टफोलियो के तहत कंपनी का प्रीमियम का शुद्ध हिस्सा वर्ष 2019-20 के लिए रु. 2,02,267.57 लाख लेखांकित किया गया। कंपनी का भुगतान किए गए दावों का शुद्ध हिस्सा वर्ष 2019-20 के लिए रु. 2,03,398.46 लाख है। उक्त दावा भुगतान आज तक अनुमोदित प्रत्येक दावों पर वर्ष 2016-17, 2017-18 और 2019-20 के लिए है। वर्ष 2019-20 के लिए दावो का मुख्य डाटा संबंधित राज्य सरकारों से कंपनी को प्राप्त अभी होना है। प्रधानमंत्री फसल बीमा योजना के मामले मे नामांकन आंकड़ों और प्रीमियम आंकड़ो को बैंक/सीएससी/ऑनलाइन के अनुसार भारत सरकार के पोर्टल राष्ट्रीय फसल बीमा पोर्टल(एनसीआईपी) के आंकड़ों के साथ मिलान किया जाना है। प्रीमियम का लेखांकन और साथ ही पुनर्बीमा लेखांकन मिलान योग्य मदो का प्रभाव देने के पश्चात पोर्टल द्वारा डाटा के आधार पर किया गया है। चूंकि 2019-20 के अधिकांश दावो को रिपोर्ट नहीं किया गया और वास्तविक डाटा अधिकांशत: राज्य सरकारों से अभी प्राप्त होना बाकी है, बकाया दावों के लिए प्रावधान बीमांकक द्वारा मूल्यांकित अनुसार आईबीएनआर दावो के आधार पर किए गए है। उपर्युक्त डाटा के संबंध में आवश्यक समायोजन उचित समय पर किए जाएंगे जैसा कि हमे सूचित किया गया है कंपनी कृषि मंत्रालय भारत सरकार द्वारा जारी निर्धारित परिचालन दिशा निर्देशों की अनुपालना सुनिश्चित करने के लिए प्रधानमंत्री फसल बीमा योजना के क्षेत्र में आंतरिक नियंत्रण और आंतरिक ऑडिट सुदृढ करने की प्रक्रिया में है। केंद्र/राज्य सरकार के साथ बैंक के अनुसार नामांकन डाटा और प्रीमियम डाटा के मिलान के लिए स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण की अनुसूची 16बी की टिप्पणी संख्या 10(डी) देखें जो प्रक्रियाधीन है और पूर्ण प्राप्ति डाटा वर्ष 2019-20 की फसल के लिए उपलब्ध नहीं है दे क्योंकि राशि अभी निश्चित नहीं है। अत: स्वीकार्य दावा डाटा की सटीक राशि अभी निश्चित नही है। हमने इस मामले पर इस स्वतंत्र ऑडिट रिपोर्ट में संशोधित राय जारी की है।
4 (बी)	क्या प्रीमियम और रिपोर्ट किए गए दावों के लेखांकन की पद्धति राष्ट्रीय स्वास्थ्य बीमा योजना (आरएसबीवाई) से संबंधित करार योजना की शर्तो के अनुसरण में है ?	जैसा कि हमें बताया गया, वित्तीय वर्ष 2019-20 में कंपनी राष्ट्रीय स्वास्थ्य बीमा योजना 6 राज्यों में लागू की है जिसमें रु. 62,623.77 लाख रुपए का सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम का लेखांकन है। वर्ष 2019-20 के दौरान राष्ट्रीय स्वास्थ्य बीमा योजना के तहत किया गया दावा भुगतान रु. 92,212.64 लाख रुपए और बकाया दावों का भुगतान रु. 7,499.95 लाख रुपए का है इसके लिए लेखांकन करार / योजना अनुसार किया गया है।
4 (सी)	क्या प्रीमियम और रिपोर्ट किए गए दावों के लेखांकन की पद्धति प्रधानमंत्री जन आरोग्य योजना से संबंधित करार/ योजना की शर्तों के अनुसरण में है?	जैसा कि हमें सूचित किया गया है कि वित्तीय 2019-20 में कंपनी ने प्रधानमंत्री जन आरोग्य योजना के तहत कोई व्यवसाय हाथ में नहीं लिया है।
5	क्या कंपनी में विशिष्ट बीमा योजनाओ, जैसे प्रधानमंत्री फसल बीमा योजना, प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना आदि के जीएसटी के कार्यक्षेत्र से पुनर्बीमा योजना की छूट के बारे में आई आरडीएआई के परिपत्र (स. आईआरडीए/एफ एंड ए/परि/वि/052/03/2018 तारीख 27 मार्च 2018) अनुपालन की है ?	प्रधानमंत्री फसल बीमा योजना प्रत्यक्ष व्यवसाय पर जीएसटी से छूट प्राप्त है यह पुनर्बीमा संचालित उत्पाद है और उद्योग ने जीएसटी परिषद से त्यागे गए प्रीमियम पर भी जीएसटी की छूट के लिए प्रतिनिधित्व किया था । जैसा कि हम सूचित किया गया है उत्पात का मूल्य निर्धारण करते समय कंपनी द्वारा त्यागे गए प्रीमियम पर जीएसटी का असर नहीं प्रभारित किया है। मांगी गई राशि पर जीएसटी का प्रीमियम पर प्रभाव नहीं डाला गया है, अत: लाभ को ग्राहक / सरकार को आगे बढ़ाने का प्रश्न ही नहीं उठता.

4 (a)	Whether the method of accounting of premium and reported claims are as per conditions of agreement/scheme relating to Pradhan Mantri Fasal Bima Yojana	As informed to us, in F.Y. 2019-20, the company has implemented Pradhan Mantri Fasal Bima Yojana (PMFBY/ Restructured Weather Based Crop Insurance Scheme (RWBCIS) in the following 3 states: 1. Uttar Pradesh (PMFBY & RWBCIS)- Kharif 2019 and Rabi 2019-20 2. Madhya Pradesh (PMFBY)- Kharif 2019 and Rabi 2019-20 3. Himachal Pradesh (PMFBY & RWBCIS)- Kharif 2019 & Rabi 2019-20 The Company's net share of Premium accounted under Crop insurance portfolio for the year 2019-20 is ₹ 2,02,267.57 Lakhs. The Company's net share of claims paid during the year 2019-20 is ₹ 2,03,398.46 Lakhs. These claim disbursements pertain to the years 2016-17, 2017-18, 2018-19 and 2019-20 on part claims approved till date. The major data for claims for the year 2019-20 is yet to be received by the Company from the respective state governments. In case of Pradhan Mantri Fasal Bima Yojana, enrolment data and premium data as per Banks/CSC/ Online is to be reconciled with data as per the "National Crop Insurance Portal" (NCIP) of Government Of India. Accounting of premium as well as reinsurance accounts has been done based on portal data after giving effect of reconcilable items. Since majority of claims for 2019-20 have not been reported and majority of the actual yield data is yet to be received from the state governments, provision for outstanding claims have been made based on IBNR claims as assessed by the actuary. Necessary adjustments relating to the above data are to be carried out in due course. As informed to us, the Company is in the process of strengthening internal controls and internal audit in the area of PMFBY to ensure the compliance of laid down operational guidelines issued by Ministry of Agriculture, Government Of India. Refer note no. 10 (d) of Schedule 16B of the Standalone Financial Statement for reconciliation of enrolment data and premium data as per Banks with the Central/State Government portal is under process and full yield data is not available for the crop year 2019-20 hence precise amount of claims liability admissible is not yet determined. We have issued modified opinion in this independent audit report with regards to this matter.
4 (b)	Whether the method of accounting of premium and reported claims are as per conditions of agreement/scheme relating to Rashtriya Swasthya Bima Yojana (RSBY)	As informed to us, in F.Y. 2019-20, the Company has implemented the RSBY Schemes in the 6 states while accounting the Gross Direct Premium of ₹ 62,623.77 lakhs. Claims paid during F.Y. 2019-20 under RSBY Schemes are ₹ 92212.64 lakhs and that of Outstanding Claims are of ₹ 7,499.95 lakhs. The accounting for the same has been done as per the agreement/ scheme.
4 (c)	Whether the method of accounting of premium and reported claims are as per conditions of agreement/scheme relating to Prime Minister Jan Arogya Yojana	As informed to us, in F.Y. 2019-20, the Company has not undertaken any business under the Prime Minister Jan Arogya Yojana.
5	Whether the Company has complied with IRDAI circular (No. IRDA/F&A/CIR/MISC/052/03/2018 dated 27 March 2018) regarding exemption of re-insurance scheme of specified insurance schemes such as Pradhan Mantri Fasal Bima Yojana, Pradhan Mantri Suraksha Bima Yojana etc. from the purview of GST and passed on the insured/Government the benefit of reduction in premium.	Pradhan Mantri Fasal Bima Yojana on direct business is exempted from GST. The same is Re-Insurance driven product and the industry represented to GST Council for exemption of GST on the ceded premium also. As informed to us, while pricing the product, the GST on ceding premium has not been factored by the Company. Therefore, since the premium has not been loaded for GST on the ceded amount, passing on the benefit to the customer/government does not arise.

		इसी प्रकार से राजस्थान सरकार के साथ भामाशाह प्रीमियम के मामले में उत्पाद के मूल्य निर्धारण में त्यागे गए प्रीमियम पर जीएसटी का असर नहीं है। लाभ को ग्राहक/ सरकार को आगे बढ़ाने का प्रश्न नहीं उठता । जैसा कि हमे सूचित किया गया है अन्य सरकारी योजनाएँ जैसे प्रधानमंत्री फसल बीमा योजना आदि के मामले में कंपनी ने कोई पुनर्बीमा करार हस्ताक्षरित नहीं किया है
6.	क्या कंपनी ने हिट एंड रन पीड़ितों को वाहन (संशोधन) अधिनियम 2019 जो 1 सितंबर, 2019 की धारा 161 के अनुसार लागू हुआ. ये मुआवजे वे प्रावधान को संशोधित किया गया है, और यदि हां तो क्या यह पर्याप्त है.	प्रस्तावित हिट एंड रन पीडितों के संबंध में संशोधन के रूप में मोटर वाहन अधिनियम अभी तक सरकार द्वारा लागू नहीं किया गया है और इसी नियम को अभी कार्यान्वित किया जाना शेष है. दूसरा, अधिनियम की धारा 161 के अनुसार सरकार मोटर वाहन दुर्घटना निधि का गठन करेगी जो हिट एंड रन मामलों के अलावा कई अन्य चीजों का ध्यान रखेगी. निधि का गठन, इसके प्रशासन, संचालन और फंडिंग के तरीके को आकार दिया जाना अभी शेष है और अभी बीमा कंपनियों के खातों पर इसका कोई प्रभाव नहीं है. जैसे कि हमें सूचित किया गया है कि कंपनी से सोलारियम फंड अलग है, हालांकि कंपनी द्वारा स्वयं संभाला गया है लेकिन भुगतान की गई राशि को निधि से प्राप्त के रूप में दिखाया गया है और यह कंपनी की लागत नहीं है.
7.	क्या कंपनी के संबंध में समग्र इनपुट कर क्रेडिट (आई टी सी) जी एस टी पोर्टल पर उपलब्ध है और जो निर्धारित समय सीमा में उपलब्ध है ?	लागत का प्रमुख हिस्सा आर सी एम श्रेणी में आता है और इसे इसके साथ ही सिस्टम के माध्यम से किया जाता है । जैसा कि हमें सूचित किया गया है, सह शेयरिंग लेन देन /क्रॉस प्रभार के अंतर्गत लेन-देन, सिस्टम जीएसटी देयता के निर्वहन की सुविधा देता है और इनपुट कंपनी के लिए समग्र रूप से होता है. खर्चों के एक हिस्से के लिए जहां इनपुट के आधार पर आपूर्तिकर्ताओं से प्राप्त वैध चालानों, आवश्यक वैध जांच को सिस्टम में शामिल करने का दावा किया गया है और वैध दावा इनपुट और मान्यताओं की अनुमति देता है. इनपुट जीएसटी का दावा उन चालानों के संबंध में किया जाता है. जिनके लिए वास्तविक भुगतान किया गया है. उन चालान पर इनपुट का दावा नहीं किया जाता है जो 30 सितंबर, 2020 तक प्राप्त किया जा सकता है, जिन्हें वित्त वर्ष 2019-20 के दौरान तैयार किया गया है. अत: ऐसे अदेय चालानों के संबंध में इनपुट क्रेडिट जीएसटीआर-2ए में परिचालित होगा परंतु इनका किसी विशेष महीने में दावा नहीं किया जाएगा. खर्चों के मामले में जहां इनपुट क्रेडिट योग्य नहीं है, वह जीएसटीआर 2ए में परिलाक्षित होगा, परंतु इसका लाभ नहीं उठाया जा सकेगा. उक्त के मध्यनजर, यह निष्कर्ष निकाला जा सकता है कि जीएसटीआर 2ए एक गति शील रिपोर्ट है जिसमें लगातार परिवर्तन हो रहा है, जिनके आधार पर विक्रताओं द्वारा जीएसटीआर -1 की स्थिति दर्ज की गई है. अत: यह किसी विशेष समय पर जीएसटीआर -2 ए और जीएसटीआर 2 के बीच भविष्य में किसी तारीख में बदलाव के अध्याधीन होगा. जैसा कि हमें सूचित किया गया है,कंपनी द्वारा एक रोबेट ऑटोमेशन प्रक्रिया विकसित की जा रही है जो जीएसटीआर-2 और जीएसटीआर-2ए डाटा में निरंतर सामंजस्य स्थापित करेगी. यह कंपनी द्वारा लेन-देन की मात्रा और उक्त समालेखन में शामिल जटिलता को ध्यान में रखते हुए किया गया है ताकि आवश्यकता पडने पर प्रचालन कार्यालयों/क्षेत्रों को रिर्टन फाईल करने के लिए तथा प्रीमियम और दावे संबंध में सही और वास्तविक आंकडों के साथ सामंजस्य स्थापित करने के लिए इन प्रचालनों में हिसाब किया गया है (जिसमें विदेश स्थित कार्यालयों के लिए लेखांकन वर्ष अलग है) उक्त तथ्यों के आधार पर और हमारी जानकारी और कंपनी द्वारा दी गई सूचना से यह पता चलता है कि कंपनी ने पात्र इनपुट क्रेडिट को जी एस टी कानून के प्रावधानों के अनुसार पूरा करने का हर संभव प्रयास किया है ।

		Similarly in the case of Bhamashah Premium with Government of Rajasthan, there has been no factoring of GST on ceding premium in the pricing of the product and therefore passing on the benefit to the customers/government does not arise. As informed to us, in case of other Government schemes like Pradhan Mantri Suraksha Bima Yojana etc, the Company has not entered into any re-insurance arrangement.
6.	Whether the Company has enhanced/ modified the provisions for compensation for hit and run victims as per Section 161 of the Vehicles (Amendment) Act, 2019 applicable from 1 September 2019, and if so, whether it is adequate.	The amendment Motor Vehicle Act, in respect of Hit and Run victims as proposed is yet to be brought into operation by the Government and corresponding Rules are yet to be implemented. Secondly in accordance with section 161 of the Act, Government will constitute a motor vehicle accident fund which will take care of many other things apart from hit and run cases. The constitution of the fund, its administration, operation and funding pattern are yet to be given shape and right now has no impact on the accounts of the insurance companies. As informed to us, Solatium Fund is segregated from the Company, though handled by the Company itself, the amounts paid are shown as receivable from the Fund and is not a cost to the Company.
7.	Whether entire input tax credit (ITC) available on GST portal in respect of the company has been availed within prescribed time limits.	A major component of the cost falls under the RCM category, and the same is done through system simultaneously. As informed to us, under Co-sharing transactions/ Cross charging transactions, the system facilitates discharge of GST liability and input happens concurrently for the company as a whole. For a portion of the expenses, where input is claimed based on the valid invoices received from the suppliers, necessary validation checks are incorporated in the system, and on compliance of the validations the system allows for claiming input. Input GST is claimed in respect of those invoices for which actual payment has been made. Input is not claimed on those invoices lying unpaid, as the same can be availed upto September 30, 2020 for those invoices raised during the F.Y 2019-20. Hence the input credit in respect of such unpaid invoices would be reflected in GSTR 2A but the same would not have been claimed in a particular month. In case of expenses, where input credit is not eligible, the same would be reflected in the GSTR 2A but would not have been availed. In the light of above, it can be concluded that GSTR 2A is a dynamic report, wherein there are constant changes occurring based on the filing status of GSTR 1 by the vendors. Hence any reconciliation done between GSTR 2A and GSTR 2 at a particular point of time is subject to changes at a future date. As informed to us, a Robotic Automation Process is being developed by the Company, which would reconcile the GSTR 2 and GSTR 2A data on a continuous basis. This has been done by the Company keeping in mind the volume of transactions and the complexity involved in the said reconciliation, in order to assist the Operating offices/ Regions to follow up with their Vendors for filing of return and corrections if required. Based on the above facts and as per information and explanation given by the Company, it can be inferred that the Company have availed the eligible input credit diligently as per the provisions of GST law to the extent possible.

8.	क्या विदेश प्रचालन के प्रीमियम और दावा के संबंध में सही और वास्तविक आंकड़ों के साथ सामंजसय स्थापित करने के लिए इन प्रचालनों का लेखांकन किया गया है (जिसमें विदेश स्थित कार्यालयों के लिए लेखांकन का अलग वर्ष है ।	जैसा कि हमें सूचित किया गया है कि फिजी और बैंकॉक शाखाएं कैलंडर वर्ष को ही वित्तीय वर्ष मानती है. इन शाखाओं का प्रीमियम और दावे सही प्रकार से लेखांकित और समायोजित किए गए है और यह उस प्रचालन के वास्तविक आंकडे है.

कृते एन बी एस कंपनी
सनदी लेखाकर
फर्म पंजी. क्र. 110100डब्ल्यू

देवदास भट
पार्टनर
सदस्यता संख्या 048094
यूडीआईएन 20048094एएएएसी6950

कृते मुकुन्द एम चितले एंड कंपनी
सनदी लेखाकर
फर्म पंजी. क्र. 106655डब्ल्यू

अभय वी कामत
पार्टनर
सदस्यता संख्या 039585
यूडीआईएन 20039585एएएएईसी1544

स्थान : मुंबई
दिनांक : जून 30, 2020

8.	Whether premium and claims in respect of foreign operations, if any, have been accounted for correctly and reconciled with actual figures of these operations (wherein accounting year is different for foreign operations)	As informed to us, Fiji and Bangkok Branches are following 'Calendar year' as the Accounting year. Premiums and claims of these offices have been accounted correctly and reconciled with actual figures of their operations.

For NBS & Co
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 110100W

Devdas Bhat
Partner
M. No. – 048094
UDIN: 20048094AAAACC6950

For Mukund M. Chitale & Co
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 106655W

Abhay. V. Kamat
Partner
M. No. – 039585
UDIN: 20039585AAAAEC1544

Place: Mumbai
Date: June 30, 2020.

लेखा परीक्षा के आधार पर, कंपनी अधिनियम,2013 की धारा 143 (6)(बी) के अंतर्गत दि न्यू इंडिया एश्योरन्स कंपनी लिमिटेड के लिए 31 मार्च, 2020 को समाप्त वर्ष के लिए भारत के नियंत्रक और महा लेखा परीक्षक की टिप्पणी

बीमा नियामक और विकास प्राधिकरण (बीमा कंपनियों के वित्तीय विवरण और लेखा परीक्षक की रिपोर्ट तैयार करना) विनियम, 2002 और कंपनी अधिनियम, 2013 के साथ पठित बीमा अधिनियम, 1938 के अंतर्गत निर्धारित वित्तीय रिपोर्टिंग ढांचे के अनुसरण में 31 मार्च, 2020 को समाप्त वर्ष के लिए दि न्यू इंडिया एश्योरन्स कंपनी लि. का वित्तीय विवरण तैयार करना कंपनी के प्रबंधन की ज़िम्मेदारी है. अधिनियम की धारा 139(5) के अंतर्गत भारत के नियंत्रक और महा लेखा परीक्षक द्वारा नियुक्त वैधानिक लेखा परीक्षक, अधिनियम की धारा 143(10) के अंतर्गत निर्धारित लेखा परीक्षा मानकों के अनुसार स्वतंत्र लेखा परीक्षा के आधार पर अधिनियम की धारा 143 के अंतर्गत वित्तीय विवरणों पर राय प्रकट करने के लिए जिम्मेदार हैं. ऐसा उन्होंने अपनी लेखा परीक्षा रिपोर्ट तारिक 30 जून, 2020 के द्वारा किया गया बताया है.

मैंने भारत के नियंत्रक और महा लेखा परीक्षक की ओर से दि न्यू इंडिया एश्योरन्स कंपनी लि. के 31 मार्च, 2020 को समाप्त वर्ष के लिए अधिनियम की धारा 143(6)(ए) के अंतर्गत वित्तीय विवरणों का अनुपूरक ऑडिट आयोजित किया है . यह अनुपूरक ऑडिट वैधानिक लेखा परीक्षकों द्वारा किए जा रहे कार्यों के कागजात को देखे बिना स्वतंत्र रूप से निष्पादित किया गया है और मुख्य रूप से वैधानिक लेखा परीक्षकों और कंपनी के कार्मिकों से पूछताछ और कुछेक लेख अभिलेखों की चयनित जांच तक सीमित है.

अपनी अनुपूरक लेखा परीक्षा के आधार पर मैं अधिनियम की धारा 143(6)(बी) के अंतर्गत निम्नलिखित महत्वपूर्ण मामलों को उजागर करना चाहता हूँ, जो मेरे ध्यान में आए हैं और जो मी विचार में वित्तीय विवरणों और संबन्धित ऑडिट रिपोर्ट को बेहतर समझने के लिए आवश्यक है.

I. लाभप्रदत्ता पर टिप्पणी

31 मार्च,2020 को समाप्त वर्ष के लिए स्टेंडअलोन मरीन बीमा का राजस्व खाता

उपगत दावे (निवल) अनुसूची रु. 29,21,070 (000)

मैसर्ज एल एंड टी हाइड्रोकार्बन इंजीनियरिंग लि. से संबन्धित आईआरओ जेकेट के नुकसान के लिए मरीन हल दावा के संबंध में रु.88.01 करोड़ का अद्यतन प्रावधान उपर्युक्त में शामिल नहीं है. यह प्रकरण 10 मार्च, 2020 को सूचित किया गया था और तारीख 26.04.2020 की पहली अन्तरिम रिपोर्ट के आधार पर कंपनी ने प्रावधानों को अद्यतन कर अपने आवश्यक प्रावधानों को अद्यतन करने के लिए सहबीमाकर्ताओं को (21.05.2020 को) सूचित किया. तथापि, कंपनी ने अपने प्रावधानों के हिस्से को अद्यतन नहीं किया है. चूंकि यह तुलन पत्र के और वित्तीय विवरणों के अनुमोदित होने की तारीख (30 जून, 2020) है, और यह भौतिक घटना है, इसलिए परिसंपत्तियों और देनदारियों के समायोजन की आवश्यकता दर्शाता है, क्यूंकि तुलन पत्र की तारीख के बाद होने वाली आवश्यक घटनाएँ शीर्ष के एसएस 4 के अनुछेद 8.1 केअनुसार तुलन पत्र पर लघु प्रावधान का परिणाम है, उपगत दावों की न्यूनोक्ति और लाभ रु.88.01 करोड़ की अत्योक्ति है.

II. वित्तीय स्थिति पर टिप्पणी

31 मार्च, 2020 को स्टेंडअलोन तुलन पत्र

बी. निधि हेतु आवेदन

5(डी) प्रावधान अनुसूची 14 रु.130022163 (000)

5. अन्य - कम कारोबारी/असूचीबद्ध शेयर रु.33743(000) के मूल्य में कमी के लिए प्रावधान

स्टेंडअलोन वित्तीय विवरण के हिस्से के रूप में टिप्पणी - टिप्पणी 9 (एफ)(ळळळ (बी)(सी)(डी)

1. कंपनी ने दीवान हाउसिंग फाइनेंस कॉर्पोरेशन लि. (डीएचएफएल) के अपरिवर्तनीय सुरक्षित डिबेंचर (एनसीडी) में रु.74.84 करोड़ का निवेश किया था. कंपनी ने वर्ष 2019-20 के दौरान निवेश मूल्य में कमी की दिशा में रु.37.42 करोड़ अर्थात 50 प्रतिशत का प्रावधान किया है . जून, 2019 में डीएचएफएल ने 16 अगस्त,2019 को देय ब्याज का भुगतान नहीं चुकाया. भारतीय रिजर्व बैंक ने डीएचएफएल के खिलाफ कॉर्पो रेट इन्सोल्वेंसी रिजोल्यूशन प्रक्रिया शुरू करने के लिए एक आवेदन दायर कर दिया (नवंबर,2019) और एन सीएलटी ने उसे स्वीकार कर लिया (दिसंबर,2019). निवेश की वसूली में अनिश्चितता को देखते हुएकंपनी को निवेश के वीरुध संपूर्ण प्रावधान सृजित करना चाहिए था. इसके परिणामस्वरूप निवेश मूल्य में कमी के प्रावधान को न्यूनोक्ति रु. 37.48 करोड़ के लाभ की अत्युक्ति घटित हुई है.
2. कंपनी ने रिलायंस कैपिटल लि. (आरकेप) के एनसीडी में रु.290.31 करोड़ का निवेश किया है. आरकेप ने 19.10.2019 को देय ब्याज के भुगतान में चूक की तथा कंपनी ने वर्ष 2019-20 के दौरान निवेश मूल्य में अमी के प्रति रु.87.09 करोड़ अर्थात 30 प्रतिशत का प्रावधान किया है.

   लेखा परीक्षा द्वारा प्रावधानों की उपयुक्तता की समीक्षा से प्रकट हुआ है कि कंपनी को निम्नलिखित के दृष्टिगत सुरक्षित हिस्से पर शत प्रतिशत प्रावधान तैयार करने चाहिए थे :

   - आरकेप को वर्ष 2019-20 के दौरान भारी नुकसान (रु.5465 करोड़ का) हुआ है.
   - आरकेप के वैधानिक लेखा परीक्षकों ने आरकेप के जारी रहने की क्षमता के बारे में अनिश्चितता व्यक्त की है.
   - डिबेंचर न्यासी ने कंपनी के खिलाफ ऋण वसूली न्यायाधिकरण के समक्ष कार्रवाही प्रारम्भ की है.
   - आरकेप का क्रेडिट दर निर्धारण 'केयर ए+' (अप्रैल 2020) से 'केयर डी' डाउनग्रेड कर दी है; जारीकर्ता सहयोग नहीं कर रहे (अप्रैल 2020)

   लघु प्रावधान के परिणामस्वरूप निवेश मूल्य में गिरावट के लिए प्रावधान की न्यूनोक्ति रु.203.22 करोड (290.31 करोड़ - रु. 87.09 करोड़) के लाभ की अत्युक्ति पाई है.

COMMENTS OF THE COMPTROLLER AND AUDITOR GENERAL OF INDIA UNDER SECTION 143 (6)(b) OF THE COMPANIES ACT, 2013 ON THE FINANCIAL STATEMENTS OF THE NEW INDIA ASSURANCE COMPANY LIMITED FOR THE YEAR ENDED 31 MARCH 2020

The preparation of financial statements of The New India Assurance Company Limited for the year ended 31 March 2020 in accordance with the financial reporting framework prescribed under the Insurance Act, 1938 read with, Insurance Regulatory and Development Authority (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations, 2002 and Companies Act, 2013 (Act) is the responsibility of the management of the company. The statutory auditors appointed by the Comptroller and Auditor General of India under section 139 (5) of the Act are responsible for expressing opinion on the financial statements under section 143 of the Act based on independent audit in accordance with the standards on auditing prescribed under section 143 (10) of the Act. This is stated to have been done by them vide their Audit Report dated 30 June 2020.

I, on behalf of the Comptroller and Auditor General of India, have conducted a Supplementary Audit of the financial statements of The New India Assurance Company Limited for the year ended 31 March 2020 under section 143 (6)(a) of the Act. This supplementary audit has been carried out independently without access to the working papers of the statutory auditors and is limited primarily to inquiries of the statutory auditors and company personnel and a selective examination of some of the accounting records.

Based on my supplementary audit, I would like to highlight the following significant matters under section 143 (6)(b)of the Act which have come to my attention and which in my view are necessary for enabling a better understanding of the financial statements and the related audit report:

I. COMMENT ON PROFITABILITY

Standalone Marine Insurance Revenue Account for the year ended 31st March, 2020

Claims Incurred (Net) Schedule ₹ 2921070 (000)

The above does not include updated provision of ₹ 88.01 crore in respect of Marine Hull Claim for loss of IRO Jacket related to M/s L&T Hydrocarbon Engg. Ltd. The event was intimated on 10 March 2020 and based on the first interim report dated 26.04.2020, the Company updated the provisions and sent (27.05.2020) communication to coinsurer for updating their share of provisions required. However, the Company has not updated their own share of provision. Since this is a material event occurring between the Balance Sheet date and the date on which the financial statements are approved (30 June 2020), and indicate the need for adjustments to assets and liabilities as at the balance sheet date as per Para 8.1 of AS 4 titled 'Contingencies and Events occurring after the Balance Sheet Date', the short provision has resulted in understatement of incurred claims and overstatement of profit by ₹ 88.01 crore.

II. COMMENTS ON FINANCIAL POSITION

Standalone Balance Sheet as at 31st March, 2020

B. Application of Funds

5(d) Provisions Schedule 14 ₹ 130022163 (000)

5. Others -Provision for Diminution in value of Thinly Traded/Unlisted Shares ₹ 33743 (000)

Notes forming part of Standalone Financial Statements - Note 9 (f) (iii) (b)(c)(d)

1. The Company invested ₹ 74.84 crore in Non-convertible secured debentures (NCDs) of Dewan Housing Finance Corporation Limited (DHFL). The Company has made a provision of ₹ 37.42 crore i.e 50 per cent towards diminution in value of investments during the year 2019-20. The credit rating of DHFL was downgraded to 'ID' rating by CARE rating agency in June 2019 and DHFL defaulted on payment of interest due on August 16, 2019. Reserve Bank of India filed an application for initiation of corporate insolvency resolution process against DHFL (November 2019) and NCLT has admitted the same (December 2019). Considering the uncertainty in realization of the investment, the Company should have created full provision against the investment. This has resulted in understatement of provision for diminution in value of investments and overstatement of profit by Z 37.42 crore.

2. The Company has invested ₹ 290.31 crore in NCDs of Reliance Capital Ltd (RCap). RCap defaulted on interest payment due on 19.10.2019 and the Company has made a provision of ₹ 87.09 crore i.e. 30 per cent towards diminution in value of investments during the year 2019-20.

   Review of adequacy of provisions by Audit revealed that the Company should have created 100 per cent provision on the secured portion also in view of the following:

   - RCap has incurred heavy losses (₹ 5465 crore) during the year 2019-20.
   - Statutory Auditors of RCap have expressed material uncertainty regarding the ability of RCap to continue as a Going concern.
   - Debenture Trustee has initiated proceedings against the Company before the Debt Recovery Tribunal, Mumbai.
   - Credit rating of RCap has been downgraded from 'CARE A+' (April 2019) to 'CARE D; Issuer Not Co-operating' (April 2020)

   The short provision has resulted in understatement of provision for diminution in value of investments and overstatement of profit by ₹ 203.22 crore (₹ 290.31crore - ₹ 87.09 crore).

3. कंपनी ने आरकेप की सहायक कंपनी रिलायंस होम फाइनेंस लि.(आरएचएफएल) के एनसीडी में रु.114.97 करोड़ का निवेश किया है. आरएचएफएल ने तारीख 26.10.2019 को देय ब्याज का भुगतान नहीं किया और कंपनी ने वर्ष 2019-20 के दौरान निवेश मूल्य में गिरावट के प्रति रु.34.49 करोड़ यानि 30 प्रतिशत का प्रावधान किया है.

लेखा परीक्षा द्वारा प्रावधानों की उपयुक्तता के पुनर्रीक्षण से प्रकट हुआ कि कंपनी को निम्नलिखित के परिप्रेक्ष्य मे सुरक्षित हिस्से पर भी 100 प्रतिशत प्रावधान करना चाहिए था :

- एन सी डी के लिए सुरक्षा कवर बकाया राशि से नीचे गिर गया है, जो अपक्षरण इंगित करता है.
- वर्ष 2019-20 के दौरान आरएचएफएल को वर्ष 2018-19 में रु. 101.60 करोड़ के कर से पूर्व लाभ की तुलना मे 2019-20 मे रु. 567.28 करोड़ की हानि हुई थी.
- आरएचएफएल के वैधानिक लेखा परीक्षकों ने अपनी रिपोर्ट (वर्षान्त 31.3.2020) मे अर्हता प्राप्त की है की अधिकांश उधार लेने वालों के पास ऋण चुकौती (रु. 4778.13 करोड़ के एनपीए सहित) का अतिदेय है और इसलिए मूलधन और ब्याज की वसूली की पुष्टि नहीं की जा सकी। इसके अलावा, कई उधार लेने वालों ने आगे ऋण देने का कार्य किया है और इन उधारों की वसूली बाहरी कारकों पर निर्भर करती है न की आरएचएफएल/ उधार लेने वालों के पूर्ण नियंत्रण पर ।
- आरएचएफएल की रेटिंग ए+ (अप्रेल 2019 मे) से डी (सितंबर 2019) पर डाउनग्रेड कर दी गई है।

इस छोटे प्रावधान के परिणाम स्वरूप निवेश के मूल्य मे कमी की न्यूनोक्ति और रु. 80.48 करोड़ (रु. 114.97 करोड़ – रु. 34.49 करोड़) के लाभ की अत्युक्ति की स्थिति उत्पन्न हो गई है।

स्थान : मुम्बई
तारीख : 25.09.2020

(पी वी हरिकृष्णा)
मुख्य लेखापरीक्षा निदेशक (शिपिंग)

3. The Company has invested ₹ 114.97 crore in NCDs of Reliance Home Finance Ltd (RHFL), a subsidiary of RCap. RHFL defaulted on interest payment due on 26.10.2019 and the Company has made a provision amounting to ₹ 34.49 crore i.e. 30 percent towards diminution in the value of Investments during the year 2019-20.

Review of adequacy of provisions by Audit revealed that the Company should have created 100 per cent provision on the secured portion also in view of the following:

- Security cover for NCDs has fallen below the outstanding amount indicating erosion.
- During the year 2019-20, RHFL had incurred a loss of ₹567.28 crore in 2019-20 as compared to profit before tax of ₹ 101.60 crore in 2018-19.
- The statutory auditors of RHFL have qualified (y/e 31.3.2020) their report that majority of the borrowers have overdues in loan repayments (including NPA of ₹ 4778.13 crore) and hence recoverability of principal and interest could not be substantiated. Further, many borrowers have undertaken onward lending operations and the recovery of these borrowings depend on external factors not wholly within control of RHFL /borrower.
- The rating of RHFL has been downgraded from A+ in (April 2019) to D (September 2019).

The short provision has resulted in understatement of diminution in value of investments and overstatement of profit by ₹ 80.48 crore (₹ 114.97 crore - ₹ 34.49 crore).

For and on behalf of the
Comptroller and Auditor General of India

Place: Mumbai

Date: 25.09.2020

(P V Hari Krishna)
Principal Director of Audit (Shipping)

भारत के नियंत्रक और महा लेखा परीक्षक की टिप्पणियों का उत्तर

I.

1. जबकि सकल दावे 88.01 करोड़ रु. है, चूंकि पॉलिसी पुनर्बीमा द्वारा संरक्षित है, पुनर्बीमा कर्ताओ से वसूली 67.78 करोड़ आएगी और इस तरह कंपनी पर वास्तविक शुद्ध प्रभाव मात्र 2023 करोड़ रु. का रहेगा ।

   जैसेकि राजस्व लेखा और साथ ही बैलेन्स शीट मे व्यय किए गए दावे निवल आधार पर दर्शाए गए है, यह शुद्ध बकाया दावे बताता है, निवल प्रभाव मात्र रु. 20 करोड़ है, जो वर्ष 20-21 की तिमाही मे पूर्ण रूप से उपलब्ध कराया गया है ।

II.

1. निवेश प्रावधानों के लिए मौजूदा आईआरडीएआई विनियम 2016 के अनुसार कंपनी द्वारा डीएचएफएल मे रु. 74.84 करोड़ के संरक्षित निवेश पर 10% का प्रावधान करना अपेक्षित है । कंपनी 37.42 करोड़ रु. राशि के निवेश का 50% मुहैया कराने मे रुढ़िवादी और विवेकपूर्ण रही है जो की खातों को अंतिम रूप देने के समय स्थिति की प्रबंधन की धारणा पर आधारित है।

   कंपनी वित्तीय वर्ष 2020-21 मे शेष राशि 37.42 करोड़ रु. उपलब्ध कराएगी ।

2. कंपनी को निवेश प्रावधान के लिए मौजूदा आईआरडीएआई विनियम 2016 के अनुसार रिलायंस कैपिटल के रु. 290.31 करोड़ के सुरक्षित निवेश पर 10% का प्रावधान करने की आवश्यकता है। कंपनी खातों को अंतिम रूप देने के समय की स्थिति की प्रबंधन की धारणा के आधार पर 87.09 करोड़ रु. राशि के निवेश का 30% उपलब्ध कराने मे रुढ़िवादी व विवेकूपर्ण रही है।

   कंपनी वित्तीय वर्ष 20-21 मे शेष राशि रु. 203.22 करोड़ उपलब्ध कराएगी ।

3. कंपनी को निवेश प्रावधानों के लिए मौजूदा आईआरडीएआई विनियम 2016 के अनुसार रिलायंस होम फ़ाईनेंस लिमिटेड मे रु. 114.97 करोड़ के सुरक्षित निवेश पर 10% का प्रावधान करने के आवश्यकता है। कंपनी खातों को अंतिम रूप देने के समय की स्थिति पर प्रबंधन की धारणा के आधार पर रु. 34.49 करोड़ की राशि के निवेश का 30% उपलब्ध कराने पर रूढ़िवादी और विवेकपूर्ण रही है।

   कंपनी वर्ष 2020-21 मे शेष राशि रु. 80.48 करोड़ उपलब्ध है।

REPLY to COMMENTS OF THE COMPTROLLER AND AUDITOR GENERAL OF INDIA

I.

1. While the Gross claims is ₹ 88.01 crores, however as the policy is protected by reinsurance, the recovery from reinsurers would come to ₹ 67.78 crores, therefore the actual net impact to the Company is only ₹ 20.23 crores.

   As the incurred claims is shown on net basis in the Revenue Accounts as well as Balance Sheet shows net outstanding claims, the net impact is only ₹ 20 crores, which has been fully provided in the first quarter of 20-21.

II.

1. The Company is required to make a provision of 10% on the secured Investments in DHFL of ₹ 74.84 crores as per the extant IRDAI Regulations 2016 for investment provisioning. The Company has been conservative and prudent in providing 50% of the investments amounting to ₹ 37.42 crores based on management perception of the position at the time of finalization of Accounts.

   The Company will provide the balance ₹ 37.42 crores in the Financial year 2020-21.

2. The Company is required to make a provision of 10% on the secured Investments in Reliance Capital of ₹ 290.31 crores as per the extant IRDAI Regulations 2016 for Investments provisioning. The Company has been conservative and prudent in providing 30% of the investments amounting to ₹ 87.09 crores based on management perception of the position at the time of finalization of Accounts.

   The Company will provide for the balance ₹ 203.22 crores in the Financial Year 2020-21

3. The Company is required to make a provision of 10% on the secured Investments in Reliance Home Finance Limited of ₹ 114.97 crores as per the extant IRDAI Regulations 2016 for Investments provisioning. The Company has been conservative and prudent in providing 30% of the investments amounting to ₹ 34.49 crores based on management perception of the position at the time of finalization of Accounts.

   The Company will provide for the balance ₹ 80.48 crores in the Financial Year 2020-21.

वित्तीय विवरणी की तैयारी और लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट के लिए बीमा नियामक एवं विकास प्राधिकरण विनियम (आईआरडीएआई) 2002 के शेड्युल 'सी' सर्टिफिकेट न्यू इन्डिया एश्योरन्स कंपनी लिमिटेड को 31 मार्च 2020 के समाप्त हुए वर्ष के लिए जारी किया गया.

हम यह स्पष्ट करते हैं कि :

1. ए. निम्नलिखित के आधार पर यहां नीचे उल्लिखित अनुच्छेद (बी) के अधीन कंपनी के ऋण एवं निवेश से संबंधित प्रतिभूतियां एवं नकदी शेष को हमने सत्यापित किया है.

क्र.स.	परिसंपत्ति	सत्यापन का प्रकार
i)	नकद	प्रत्यक्ष सत्यापन, प्रबंधन प्रमाणपत्र एवं क्षेत्रीय /शाखा लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट
ii)	निवेश	संरक्षक (आरबीआई, सी.सी.आईएल, एसएचसीआइएल) प्रमाणपत्र और प्रबंधन प्रमाणपत्र
iii)	ऋण संबंधित प्रतिभूतियां	प्रबंधन प्रमाणपत्र

बी. (i) निम्नलिखित के संबंध में संरक्षक का पुष्टिकरण उपलब्ध नहीं है:

ए. रू. 2.57 लाख रुपए की बुक वेल्यु वाले इक्विटी शेयर्स में निवेश करने पर आपत्ति जतायी गई है।

बी. इक्विटी शेयरों का खातों में अंकित मूल्य राशि रू. 10.26 लाख है.डिबेंचर/बांड का अंकित मूल्य रू. 48.38 लाख जिनका कोई भी मालिकाना सत्य उपलब्ध नहीं है.

(ii) कंपनी की ओर से स्टॉक होल्डिंग कॉर्पोरेशन ऑफ इंडिया लि द्वारा वास्तव में रखे गए अधिमान्य शेयर की संख्या कंपनी की पुस्तकों के अनुसार रखे जाने वाले अधिमान्य शेयरों की संख्या से अधिक है. अधिमान्य शेयरों में अतिरिक्त का अंकित मूल्य रु. 3600/-.

(iii) आवाधिक ऋणों में निवेश, राज्य सरकारों को आवास और अग्निशमन उपकरणों के प्रयोजन से दिए गए ऋण, इस निवेश के लिए प्रमाण पत्र पारित (पीटीसी) किया गया और ऋणों के पुनर्गठन/पुनर्निधारण के खातों में बकाया पुष्टि/समायोजना अध्यधीन है.

(iv) विदेश में किये गये 641.74लाख के निवेश की कोई पुष्टि नही मिली है.

2. हमारी जानकारी है और हमें दिये गए स्पष्टीकरण के अनुसार कंपनी ने किसी ट्रस्ट के ट्रस्टी के रुप में काम नहीं संभाला है.

3. पॉलिसीधारक के निधियों के निवेश एवं आवेदन से संबंधित पॉलिसी धारक की संपत्ति का कोई भी भाग प्रत्यक्ष या परोक्ष रुपसे बीमा अधिनियम, 1938 के प्रावधान के उल्लंघन में लागू नहीं किया गया है.

कृते एन बी एस कंपनी
सनदी लेखाकर
फर्म पंजी क्र 110100डब्ल्यू

देवदास भट्ट
पार्टनर
सदस्यता संख्या – 048094
यूडीआईएन - 20048094AAAACC6950

कृते मुकुन्द एम चितले एंड कंपनी
सनदी लेखाकर
फर्म पंजी क्र 106655डब्ल्यू

अभय वी कामत
पार्टनर
सदस्यता संख्या 039585
यूडीआईएन - 20039585AAAAEC1544

स्थान : मुंबई
दिनांक : जून 30, 2020

Certificate for the year ended 31st March, 2020 as required by Schedule 'C' of Insurance Regulatory & Development Authority Regulations, 2002 for Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies in case of The New India Assurance Company Limited.

We certify that:

1. a. We have verified Cash balances, to the extent considered necessary, and securities related to the Company's Loans and Investments, subject to paragraph (b) herein mentioned below, on following basis:

Sr No.	Asset	Nature of Verification
i)	Cash	Physical verification, Management Certificate and Regional / Branch Auditor's reports.
ii)	Investment	Custodian's Certificate (RBI, CCIL & SHCIL) and Management's Certificate.
iii)	Securities relating to loan	Management's Certificate.

b. (i) No confirmations were available from custodian in respect of following:

   a. Investment in equity shares having book value of ₹ 2.57 lakhs are under objection

   b. Equity shares having book value amounting to ₹ 10.26 lakhs and Debentures/Bonds having face value ₹ 48.38 lakhs respectively for which no evidence of ownership was available.

   (ii) The Number of Preference Shares actually held by Stock Holding Corporation of India Ltd. (Custodian) on behalf of the Company are in excess of the number of Preference Shares held as per books of the Company. The face value of excess in Preference Shares is ₹ 3600/-.

   (iii) Investment in Term Loans, Loans to State Government for the purpose of Housing & Fire Fighting Equipments, Investments in Pass Through Certificates (PTC) and Balances on account of restructuring/rescheduling of debts are subject to confirmations/reconciliations.

   (iv) No confirmations were available in respect of Foreign Investments amounting to ₹ 641.74 Lakhs.

2. To the best of our information and explanations given to us, the company has not undertaken any trust as trustee.

3. No part of the assets of Policy Holder's Funds has been directly or indirectly applied in contravention of the provision of the Insurance Act, 1938 relating to the application and Investments of the Policy Holder's Funds.

For NBS & Co
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 110100W

Devdas Bhat
Partner
M. No. – 048904
UDIN - 20048094AAAACC6950

For Mukund M. Chitale & Co
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 106655W

Abhay. V. Kamat
Partner
M. No. – 039585
UDIN - 20039585AAAAEC1544

Place: Mumbai
Date : June 30, 2020.

31 मार्च, 2020 को समाप्त वर्ष के लिए स्टैंडअलोन अग्नि बीमा राजस्व खाता

	विवरण	अनुसूची	वर्तमान वर्ष 31-03-2020 (₹ 000')	पिछला वर्ष 31-03-2019 (₹ 000')
1.	अर्जित प्रीमियम (निवल)	1	**24433590**	18908967
2.	निवेशों की बिक्री अथवा बिक्री पर लाभ (पॉलिसीधारक)	–	**3256774**	2396210
	निवेशों की बिक्री अथवा बिक्री पर हानि (पॉलिसीधारक)		**–**	–
3.	अन्य		**–**	–
4.	ब्याज, लाभांश और किराया (सकल)	–	**3170750**	2694108
	कुल (क)		**30861114**	23999285
1.	उपगत दावे (निवल)	2	**18601291**	21380842
2.	कमीशन	3	**4321779**	4486083
3.	बीमा करोबार से संबधित प्रचालन व्यय	4	**4310789**	3861447
4.	प्रीमियम में कमी		**–**	–
5.	अन्य – ऋण मुक्ति, बट्टाखाता, प्रावधान –निवेश		**210191**	118605
	कुल (ख)		**27444050**	29846977
	प्रचालन लाभ/हानि सी = (ए – बी)		**3417064**	(5847692)
	विनियोजन			
	शेयरधारकों के खाते में अंतरण (लाभ और हानि खाता)	–	**(3417064)**	5847692
	भीषण आपदा संचियितों का अंतरण	–	**–**	–
	अन्य संचितियों का अंतरण	–	**–**	–
	कुल		–	–
	लेखा पर महत्वपूर्ण लेखांकन पॉलिसियां और टिप्पणियां	16		

जैसा कि बीमा अधिनियम, 1938 की धारा 40सी(2) द्वारा अपेक्षित है, हम प्रमाणित करते हैं, कि हमारी श्रेष्ठ जानकारी और हमें प्रस्तुत किये गए विवरण तथा स्पष्टीकरण केअनुसार और जैसे कंपनी के लेखा पुस्तकों की हमारी जांच से प्रतीत होता है, अग्नि बीमा कारोबार के सम्बन्ध में समग्र प्रबंधन व्यय, जहां भी उपगत हों, चाहे वे प्रत्यक्ष हो या परोक्ष, अग्नि बीमा राजस्व खाते में व्ययों के रूप में पूर्णत-डेबिड किये गये हैं.

उपरोक्त संदर्भित अनुसूचियां राजस्व खाते का अभिन्न अंग है.

जयश्री नायर
कंपनी सचिव

एस एन राजेश्वरी
मुख्य वित्तीय अधिकारी

अतुल सहाय
अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक
डी.आई.एन. नंबर 07542308

सम तारीख की हमारी रिपोर्ट के अनुसार

कृते एन बी एस कंपनी
सनदी लेखाकर
फर्म पंजी क्र 110100डब्ल्यू

देवदास भट्ट
पार्टनर
सदस्यता संख्या 048094

कृते मुकुन्द एम चितले एंड कंपनी
सनदी लेखाकर
फर्म पंजी क्र 106655डब्ल्यू

अभय वी कामत
पार्टनर
सदस्यता संख्या 039585

स्थान : मुंबई
दिनांक : जून 30, 2020

Standalone Fire Insurance Revenue Account for the year ended 31st March, 2020

Particulars	Schedule	For the Year ended 31-03-2020 (₹ 000')	For the Year ended 31-03-2019 (₹ 000')
1.Premium Earned (Net)	1	**24433590**	18908967
2.Profit on Sale or Redemption of Investments (Policy Holders)	-	**3256774**	2396210
Loss on Sale or Redemption of Investments (Policy Holders)		**-**	-
3.Others		**-**	-
4.Interest, Dividend and Rent (Gross)	-	**3170750**	2694108
Total (A)		**30861114**	23999285
1.Claims Incurred (Net)	2	**18601291**	21380842
2.Commission	3	**4321779**	4486083
3.Operating Expenses Related to Insurance Business	4	**4310789**	3861447
4. Premium Deficiency		**-**	-
5.Others - Amortisation, Write off, Provisions - Investments		**210191**	118605
Total (B)		**27444050**	29846977
Operating Profit/ (Loss) C=(A-B)		**3417064**	(5847692)
Appropriations			
Transfer to Share Holders Account (Profit and Loss Account)	-	**(3417064)**	5847692
Transfer to Catastrophic Reserves	-	**-**	-
Transfer to Other Reserves	-	**-**	-
Total		-	-
Signficant Accounting Policies and Notes to Accounts	16		

As required by Section 40C(2) of the Insurance Act 1938, we certify that, to the best of our knowledge and according to the information and explanations given to us, and so far as appears from our examination of the Company's books of account, all expenses of the management, whether directly or indirectly in respect of fire insurance business have been fully debited in the Fire Insurance Revenue Account as expenses.

The schedules referred to above form integral part of the revenue account

Jayashree Nair
Company Secretary

S. N. Rajeswari
Chief Financial Officer

Atul Sahai
Chairman-Cum- Managing Director
DIN No. 07542308

As per our report of even date

For NBS & Co.
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 110100W

Devdas Bhat
Partner
Membership Number 048094

Mukund M. Chitale & Co.
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 106655W

Abhay Kamat
Partner
Membership Number 039585

Mumbai
June 30th, 2020

31 मार्च, 2020 को समाप्त वर्ष के लिए स्टैंडअलोन मरीन बीमा राजस्व खाता

	विवरण	अनुसूची	वर्तमान वर्ष 31-03-2020 (₹ 000')	पिछला वर्ष 31-03-2019 (₹ 000')
1.	अर्जित प्रीमियम (निवल)	1	**4293063**	4193117
2.	निवेशों की बिक्री अथवा बिक्री पर लाभ (पॉलिसीधारक)	–	**466720**	385462
	निवेशों की बिक्री अथवा बिक्री पर हानि (पॉलिसीधारक)		**–**	–
3.	अन्य		**–**	–
4.	ब्याज, लाभांश और किराया (सकल)	–	**454393**	433383
	कुल (क)		**5214176**	5011962
1.	उपगत दावे (निवल)	2	**2921070**	3454363
2.	कमीशन	3	**727087**	613414
3.	बीमा करोबार से संबधित प्रचालन व्यय	4	**677485**	809884
4.	प्रीमियम में कमी		**–**	–
5.	अन्य – ऋण मुक्ति, बट्टाखाता, प्रावधान –निवेश		**30122**	19079
	कुल (ख)		**4355764**	4896740
	प्रचालन लाभ/हानि सी = (ए – बी)		**858412**	115222
	विनियोजन			
	शेयरधारकों के खाते में अंतरण (लाभ और हानि खाता)	–	**(858412)**	(115222)
	भीषण आपदा संचियितों का अंतरण	–	**–**	–
	अन्य संचितियों का अंतरण	–	**–**	–
	कुल		–	–
	लेखा पर महत्वपूर्ण लेखांकन पॉलिसियां और टिप्पणियां	16		

जैसा कि बीमा अधिनियम, 1938 की धारा 40सी(2) द्वारा अपेक्षित है, हम प्रमाणित करते हैं, कि हमारी श्रेष्ठ जानकारी और हमें प्रस्तुत किये गए विवरण तथा स्पष्टीकरण केअनुसार और जैसे कंपनी के लेखा पुस्तकों की हमारी जांच से प्रतीत होता है, मरीन बीमा कारोबार के सम्बन्ध में समग्र प्रबंधन व्यय, जहां भी उपगत हों, चाहे वे प्रत्यक्ष हो या परोक्ष, मरीन बीमा राजस्व खाते में व्ययों के रूप में पूर्णत–डेबिड किये गये हैं.

उपरोक्त संदर्भित अनुसूचियां राजस्व खाते का अभिन्न अंग है.

जयश्री नायर
कंपनी सचिव

एस एन राजेश्वरी
मुख्य वित्तीय अधिकारी

अतुल सहाय
अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक
डी.आई.एन. नंबर 07542308

सम तारीख की हमारी रिपोर्ट के अनुसार

कृते एन बी एस कंपनी
सनदी लेखाकर
फर्म पंजी क्र 110100डब्ल्यू

कृते मुकुन्द एम चितले एंड कंपनी
सनदी लेखाकर
फर्म पंजी क्र 106655डब्ल्यू

देवदास भट्ट
पार्टनर
सदस्यता संख्या 048094

अभय वी कामत
पार्टनर
सदस्यता संख्या 039585

स्थान : मुंबई
दिनांक : जून 30, 2020

Standalone Marine Insurance Revenue Account for the year ended 31st March, 2020

Particulars	Schedule	For the Year ended 31-03-2020 (₹ 000')	For the Year ended 31-03-2019 (₹ 000')
1.Premium Earned (Net)	1	**4293063**	4193117
2.Profit on Sale or Redemption of Investments (Policy Holders)	-	**466720**	385462
Loss on Sale or Redemption of Investments (Policy Holders)		**-**	-
3.Others		**-**	-
4.Interest, Dividend and Rent (Gross)	-	**454393**	433383
Total (A)		**5214176**	5011962
1.Claims Incurred (Net)	2	**2921070**	3454363
2.Commission	3	**727087**	613414
3.Operating Expenses Related to Insurance Business	4	**677485**	809884
4. Premium Deficiency		**-**	-
5.Others - Amortisation, Write off, Provisions - Investments		**30122**	19079
Total (B)		**4355764**	4896740
Operating Profit/ (Loss) C=(A-B)		**858412**	115222
Appropriations			
Transfer to Share Holders Account (Profit and Loss Account)	-	**(858412)**	(115222)
Transfer to Catastrophic Reserves	-	**-**	-
Transfer to Other Reserves	-	**-**	-
Total		-	-
Signficant Accounting Policies and Notes to Accounts	16		

As required by Section 40C(2) of the Insurance Act 1938, we certify that, to the best of our knowledge and according to the information and explanations given to us, and so far as appears from our examination of the Company's books of account, all expenses of the management, whether directly or indirectly in respect of Marine insurance business have been fully debited in the Marine Insurance Revenue Account as expenses.

The schedules referred to above form integral part of the revenue account

Jayashree Nair
Company Secretary

S. N. Rajeswari
Chief Financial Officer

Atul Sahai
Chairman-Cum- Managing Director
DIN No. 07542308

As per our report of even date

For NBS & Co.
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 110100W

Devdas Bhat
Partner
Membership Number 048094

Mumbai
June 30th, 2020

Mukund M. Chitale & Co.
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 106655W

Abhay Kamat
Partner
Membership Number 039585

31 मार्च, 2020 को समाप्त वर्ष के लिए स्टैंडअलोन विविध बीमा राजस्व

	विवरण	अनुसूची	वर्तमान वर्ष 31-03-2020 (₹ 000')	पिछला वर्ष 31-03-2019 (₹ 000')
1.	अर्जित प्रीमियम (निवल)	1	**206561788**	191773836
2.	निवेशों की बिक्री अथवा बिक्री पर लाभ (पॉलिसीधारक)	–	**19941291**	15459806
	निवेशों की बिक्री अथवा बिक्री पर हानि (पॉलिसीधारक)		**–**	–
3.	अन्य		**–**	–
4.	ब्याज, लाभांश और किराया (सकल)	–	**19414565**	17381779
	कुल (क)		**245917644**	224615421
1.	उपगत दावे (निवल)	2	**193603827**	180131821
2.	कमीशन	3	**17888710**	16890290
3.	बीमा करोबार से संबधित प्रचालन व्यय	4	**33284011**	35675050
4.	प्रीमियम में कमी		**–**	–
5.	अन्य – ऋण मुक्ति, बट्टाखाता, प्रावधान –निवेश		**1287002**	765209
	कुल (ख)		**246063550**	233462370
	प्रचालन लाभ/हानि सी = (ए – बी)		**(145906)**	(8846949)
	विनियोजन			
	शेयरधारकों के खाते में अंतरण (लाभ और हानि खाता)	–	**145906**	8846949
	भीषण आपदा संचियितों का अंतरण	–	**–**	–
	अन्य संचितियों का अंतरण	–	**–**	–
	कुल		–	–
	लेखा पर महत्वपूर्ण लेखांकन पॉलिसियां और टिप्पणियां	16		

जैसा कि बीमा अधिनियम, 1938 की धारा 40सी(2) द्वारा अपेक्षित है, हम प्रमाणित करते हैं, कि हमारी श्रेष्ठ जानकारी और हमें प्रस्तुत किये गए विवरण तथा स्पष्टीकरण केअनुसार और जैसे कंपनी के लेखा पुस्तकों की हमारी जांच से प्रतीत होता है, विविध बीमा कारोबार के सम्बन्ध में समग्र प्रबंधन व्यय, जहां भी उपगत हों, चाहे वे प्रत्यक्ष हो या परोक्ष, विविध बीमा राजस्व खाते में व्ययों के रूप में पूर्णत-डेबिड किये गये हैं.

उपरोक्त संदर्भित अनुसूचियां राजस्व खाते का अभिन्न अंग है.

जयश्री नायर
कंपनी सचिव

एस एन राजेश्वरी
मुख्य वित्तीय अधिकारी

अतुल सहाय
अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक
डी.आई.एन. नंबर 07542308

सम तारीख की हमारी रिपोर्ट के अनुसार

कृते एन बी एस कंपनी
सनदी लेखाकर
फर्म पंजी क्र 110100डब्ल्यू

कृते मुकुन्द एम चितले एंड कंपनी
सनदी लेखाकर
फर्म पंजी क्र 106655डब्ल्यू

देवदास भट्ट
पार्टनर
सदस्यता संख्या 048094

अभय वी कामत
पार्टनर
सदस्यता संख्या 039585

स्थान : मुंबई
दिनांक : जून 30, 2020

Standalone Miscellaneous Insurance Revenue Account for the year ended 31st March, 2020

Particulars	Schedule	For the Year ended 31-03-2020 (₹ 000')	For the Year ended 31-03-2019 (₹ 000')
1.Premium Earned (Net)	1	**206561788**	191773836
2.Profit on Sale or Redemption of Investments (Policy Holders)	-	**19941291**	15459806
Loss on Sale or Redemption of Investments (Policy Holders)		**-**	-
3.Others- Interest on terrorism and nuclear pool		**-**	-
4.Interest, Dividend and Rent (Gross)	-	**19414565**	17381779
Total (A)		**245917644**	224615421
1.Claims Incurred (Net)	2	**193603827**	180131821
2.Commission	3	**17888710**	16890290
3.Operating Expenses Related to Insurance Business	4	**33284011**	35675050
4. Premium Deficiency		**-**	-
5.Others - Amortisation, Write off, Provisions - Investments		**1287002**	765209
Total (B)		**246063550**	233462370
Operating Profit/ (Loss) C=(A-B)		**(145906)**	(8846949)
Appropriations			
Transfer to Share Holders Account (Profit and Loss Account)	-	**145906**	8846949
Transfer to Catastrophic Reserves	-	**-**	-
Transfer to Other Reserves	-	**-**	-
Total		-	-
Signficant Accounting Policies and Notes to Accounts	16		

As required by Section 40C(2) of the Insurance Act 1938, we certify that, to the best of our knowledge and according to the information and explanations given to us, and so far as appears from our examination of the Company's books of account, all expenses of the management, whether directly or indirectly in respect of miscellaneous insurance business have been fully debited in the Miscellaneous Insurance Revenue Account as expenses.

The schedules referred to above form integral part of the revenue account

Jayashree Nair
Company Secretary

S. N. Rajeswari
Chief Financial Officer

Atul Sahai
Chairman-Cum- Managing Director
DIN No. 07542308

As per our report of even date

For NBS & Co.
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 110100W

Devdas Bhat
Partner
Membership Number 048094

Mukund M. Chitale & Co.
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 106655W

Abhay Kamat
Partner
Membership Number 039585

Mumbai
June 30th, 2020

31 मार्च, 2020 को समाप्त वर्ष के लिए स्टैंडअलोन लाभ एवं हानि खाता

(₹ 000')

विवरण	अनुसूची	वर्तमान वर्ष 31-03-2020	पिछला वर्ष 31-03-2019
1. प्रचालन लाभ/(हानि)			
ए. अग्नि बीमा	–	**3417064**	(5847692)
बी. मरीन बीमा	–	**858412**	115222
सी . विविध बीमा		**(145906)**	(8846949)
2. निवेश से आय			
ए. ब्याज, लाभांश एवं किराया (सकल) शेयरधारक		**11463898**	11385198
बी. निवेश की बिक्री पर लोभ – शेयर धारक		**11774919**	10126292
घटाया : निवेश की बिक्री पर हानि – शेयर धारक	–	**–**	–
3. अन्य आय विविध प्राप्तियां – क्रेडिट शेष बकाया लिखित		**605692**	428012
– आयकर वापसी पर ब्याज		**–**	–
कुल (ए)=1+2+3		**27974079**	7360083
4. प्रावधान (कराधान के अतिरिक्त)			
ए. अन्य परिशोधन, कम कारोबारवाले शेयरों के लिए प्रावधान – शेयरधारक	–	**48548**	46749
बी. संदिग्ध ऋणों के लिए निवेश (शेयरधारक)	–	**711400**	454469
सी. संदिग्ध ऋणों के लिए निवेश – परिचालन	–	**–**	–
डी. निवेश को मूल्य में कमी के लिए (शेयरधारक)	–	**–**	–
5. अन्य व्यय			
ए. वे जो बीमा कारोबार से संबंधित नहीं हैं		**10572043**	61424
बी. अन्य – कॉर्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व परव्यय	–	**226032**	296843
सी. अन्य – आय/सेवाकर पर ब्याज		**6505**	2371
डी. संपत्ति की बिक्री पर लाभ/हानि		**20989**	49080
ई. जुर्माना		**300**	464
कुल (बी)=(4+5)		**11585817**	911400
कर पूर्व लाभ (ए–बी)		**16388262**	6448683
कराधन के लिए प्रावधान – वर्तमान कर	–	**2425724**	663089
आस्थगित कर		**(214985)**	(12284)
कर पश्चात लाभ		**14177523**	5797878
जनरल रिज़र्व / समकारी / आकस्मिकता भंडार से स्थानांतरण	–	**–**	–
स्वायत्तीकरण			
ए. प्रस्तावित अंतिम लाभांश	–	**–**	–
बी. लाभांश वितरण कर	–	**–**	–
सी. सामान्य सचित के अंतरण	–	**(14177523)**	(5797878)
लाभ / हानि तुलन पत्र मे अग्रेषित किया जाए	–	–	–
प्रति शेयर बेसिक और पतला आय		**8.60**	3.52
लेखों पर महत्वपूर्ण लेखांकन नीतियां और टिप्पणियां	16		

उपर्युक्त संदर्भित अनुसूचियां लाभ एवं हानि लेखा का अभिन्न अंग है.

जयश्री नायर
कंपनी सचिव

एस एन राजेश्वरी
मुख्य वित्तीय अधिकारी

अतुल सहाय
अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक
डी.आई.एन. नंबर 07542308

सम तारीख की हमारी रिपोर्ट के अनुसार

कृते एन बी एस कंपनी
सनदी लेखाकर
फर्म पंजी क्र 110100डब्ल्यू

देवदास भट्ट
पार्टनर
सदस्यता संख्या 048094

कृते मुकुन्द एम चितले एंड कंपनी
सनदी लेखाकर
फर्म पंजी क्र 106655डब्ल्यू

अभय वी कामत
पार्टनर
सदस्यता संख्या 039585

मुंबई – जून 30, 2020

Standalone Profit and Loss Account for the year ended 31st March, 2020

Particulars	Schedule	For the Year ended 31-03-2020 (₹ 000')	For the Year ended 31-03-2019 (₹ 000')
1. Operating Profit / (Loss)			
(a) Fire Insurance	-	**3417064**	(5847692)
(b) Marine Insurance	-	**858412**	115222
(c) Miscellaneous Insurance		**(145906)**	(8846949)
2. Income from Investments			
(a) Interest Dividend and Rent (Gross) - Share Holders		**11463898**	11385198
(b) Profit on Sale of Investment - Share Holders	-	**11774919**	10126292
Less: Loss on Sale of Investment - Share Holders	-	**-**	-
3. Other Income - Misc Receipts, Credit Balances Written Back		**605692**	428012
- Interest on Refund of Income Tax		**-**	-
Total (A)=1+2+3		**27974079**	7360083
4. Provisions (Other Than Taxation)			
(a) For Dimunition In Value Of Investments (Shareholders)	-	**48548**	46749
(b) For Doubtful Debts - Investments(Shareholders)	-	**711400**	454469
(c) For Doubtful Debts - Operations		**-**	-
(d) Others	-	**-**	-
5. Other Expenses			
(a) Other than those related To insurance business		**10572043**	61424
(b) Others - Expenses on Corporate Social Responcibility		**226032**	296843
(c) Others - Interest on Income/Service Tax	-	**6505**	2371
(d) (Profit)/Loss on Sale Of Assets		**20989**	49080
(e) Penalty		**300**	464
Total (B)=(4+5)		**11585817**	911400
Profit Before Tax (A-B)	-	**16388262**	6448683
Provision For Taxation - Current Tax	-	**2425724**	663089
Deferred Tax		**(214985)**	(12284)
Profit After Tax		**14177523**	5797878
Transfer from General Reserves / Equalization / Contingency Reserves		**-**	-
Appropriations			
(a) Interim Dividend Paid	-	**-**	-
(b) Dividend Distribution Tax	-	**-**	-
(c) Transfer to General Reserves	-	**(14177523)**	(5797878)
Profit / (Loss) Carried Forward to The Balance Sheet	-	**-**	-
Basic and diluted earnings per share (₹)		**8.60**	3.52
Signficant Accounting Policies and Notes to Accounts	16		

The schedules referred to above form integral part of the revenue account

Jayashree Nair
Company Secretary

S. N. Rajeswari
Chief Financial Officer

Atul Sahai
Chairman-Cum- Managing Director
DIN No. 07542308

As per our report of even date
For NBS & Co.
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 110100W
Devdas Bhat
Partner - Membership Number 048094
Mumbai, June 30th, 2020

Mukund M. Chitale & Co.
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 106655W
Abhay Kamat
Partner - Membership Number 039585

31 मार्च, 2020 को समाप्त वर्ष के लिए स्टैंडअलोन तुलन-पत्र

विवरण	अनुसूची	वर्तमान वर्ष 31-03-2020 (₹ 000')	पिछला वर्ष 31-03-2019 (₹ 000')
ए. निधियों के स्रोत			
1. शेयर पूंजी	5/5ए	**8240000**	8240000
2. संचितियां और अधिशेष	6	**166323810**	151211343
3. उचित मूल्य परिवर्तन लेखा – शेअरधारक	–	**33807782**	75176922
उचित मूल्य परिवर्तन लेखा-पॉलिसीधारक	–	**68649788**	147428860
4. उधार	7	**–**	–
कुल ए		**277021380**	382057125
बी. निधियों का अनुप्रयोग			
1. निवेश	8/8ए	**513787907**	591902008
2. ऋण	9	**3130866**	2800472
3. अचल परिसंपत्तियां	10	**4915408**	5188969
4. आस्थगित कर परिसंपत्तियां		**2380700**	2165714
5. चालू परिसंपत्तियां			
ए. नकद एवं बैंक शेष	11	**111717133**	96048776
बी. अग्रिम एवं अन्यपरिसंपत्तियां	12	**110161322**	96640190
उप कुल योग (ए+बी)		**221878455**	192688966
सी. वर्तमान दायित्व	13	**356355473**	297543879
डी. प्रावधान	14	**130022163**	116979825
उप कुल योग (सी+डी)		**486377636**	414523704
निवल वर्तमान परिसंपत्तियां (ए+बी+सी+डी)		**(264499181)**	(221834738)
6. विविध व्यय – (किसी हद तक न लिखा या समायोजित)	15	**17305680**	1834700
कुल बी		**277021380**	382057125
लेखों पर महत्वपूर्ण लेखांकन नीतियां और टिप्पणीयां	16		

उपर्युक्त संदर्भित अनुसूचियां तुलनपत्र का अभिन्न अंग है.

जयश्री नायर
कंपनी सचिव

एस एन राजेश्वरी
मुख्य वित्तीय अधिकारी

अतुल सहाय
अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक
डी.आई.एन. नंबर 07542308

सम तारीख की हमारी रिपोर्ट के अनुसार

कृते एन बी एस कंपनी
सनदी लेखाकर
फर्म पंजी क्र 110100डब्ल्यू

कृते मुकुन्द एम चितले एंड कंपनी
सनदी लेखाकर
फर्म पंजी क्र 106655डब्ल्यू

देवदास भट्ट
पार्टनर
सदस्यता संख्या 048094

अभय वी कामत
पार्टनर
सदस्यता संख्या 039585

स्थान : मुंबई
दिनांक : जून 30, 2020

Standalone Balance Sheet as at 31st March, 2020

Particulars	Schedule	For the Year ended 31-03-2020 (₹ 000')	For the Year ended 31-03-2019 (₹ 000')
A. Sources of Funds			
1. Share Capital	5 & 5A	**8240000**	8240000
2. Reserves and Surplus	6	**166323810**	151211343
3. Fair Value Change Account - Shareholders	-	**33807782**	75176922
Fair Value Change Account - Policyholders	-	**68649788**	147428860
4. Borrowings	7	**-**	-
Total A		**277021380**	382057125
B. Application of Funds			
1. Investments	8 & 8A	**513787907**	591902008
2. Loans	9	**3130866**	2800472
3. Fixed Assets	10	**4915408**	5188969
4. Deferred Tax Assets		**2380700**	2165714
5. Current Assets			
(a) Cash and Bank Balances	11	**111717133**	96048776
(b) Advances and Other Assets	12	**110161322**	96640190
Sub Total(a+b)		**221878455**	192688966
(c) Current Liabilities	13	**356355473**	297543879
(d) Provisions	14	**130022163**	116979825
Sub Total(c+d)		**486377636**	414523704
Net Current Assets (a+b-c-d)		**(264499181)**	(221834738)
6. Miscellaneous Expenditure (to the extent not written off or adjusted)	15	**17305680**	1834700
Total B		**277021380**	382057125
Significant Accounting Policies and Notes to Accounts	16		

The Schedules referred to above form integral part of the Balance Sheet

Jayashree Nair
Company Secretary

S. N. Rajeswari
Chief Financial Officer

Atul Sahai
Chairman-Cum- Managing Director
DIN No. 07542308

As per our report of even date

For NBS & Co.
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 110100W

Devdas Bhat
Partner
Membership Number 048094

Mumbai
June 30th, 2020

Mukund M. Chitale & Co.
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 106655W

Abhay Kamat
Partner
Membership Number 039585

31 मार्च 2020 को समाप्त वर्ष के अर्जित प्रीमियम – अनुसूची–1

विवरण		31.3.2020 समाप्त वर्ष के लिए (₹ 000')	31.3.2019 समाप्त वर्ष के लिए (₹ 000')
अनुसूची 1 – अग्नि			
अर्जित प्रीमियम (निवल)			
प्रत्यक्ष कारोबार से प्रीमियम – भारत में		**30631598**	22247497
– भारत से बाहर		**8237826**	7524596
	कुल	**38869424**	29772093
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा पर प्रीमियम		**11744681**	11230815
घटाएं : अर्पित पुनर्बीमा पर प्रीमियम		**23033175**	19831613
निवल प्रीमियम		**27580930**	21171295
असमाप्त जोखिम के लिए संचिति में परिवर्तन के लिए समायोजन		**3147340**	2262328
	कुल अर्जित प्रीमियम (निवल)	**24433590**	18908967
अनुसूची 1 – मरीन			
उपगत दावे (निवल)			
प्रत्यक्ष कारोबार से प्रीमियम – भारत में		**7410582**	7088897
– भारत से बाहर		**429155**	527750
	कुल	**7839737**	7616647
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा पर दावे		**635033**	491455
घटाँएं : अर्पित पुनर्बीमा पर दावे		**4140140**	3667723
निवल प्रदत्त दावे		**4334630**	4440379
असमाप्त जोखिम के लिए संचिति में परिवर्तन के लिए समायोजन		**41567**	247262
	कुल अर्जित प्रीमियम (निवल)	**4293063**	4193117
अनुसूची 1 –विविध			
उपगत दावे (निवल)			
प्रत्यक्ष कारोबार से प्रीमियम – भारत में		**230089114**	209765198
– भारत से बाहर		**20352392**	18925971
	कुल	**250441506**	228691169
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा पर दावे		**2908204**	2368865
घटाँएं : अर्पित पुनर्बीमा पर दावे		**40394753**	35463152
निवल प्रदत्त दावे		**212954957**	195596882
असमाप्त जोखिम के लिए संचिति में परिवर्तन के लिए समायोजन		**6393169**	3823046
	कुल अर्जित प्रीमियम (निवल)	**206561788**	191773836

Schedule 1 - Premium Earned for the year ended 31st March, 2020

Particulars	For the Year ended 31-03-2020 (₹ 000')	For the Year ended 31-03-2019 (₹ 000')
Schedule 1 - Fire		
Premium Earned(Net)		
Premium From Direct Business - in India	**30631598**	22247497
- outside India	**8237826**	7524596
Total	**38869424**	29772093
Add: Premium on Reinsurance Accepted	**11744681**	11230815
Less: Premium on Reinsurance Ceded	**23033175**	19831613
Net Premium	**27580930**	21171295
Adjustment for Change in Reserve for Un-Expired Risks	**3147340**	2262328
Total Premium Earned (Net)	**24433590**	18908967
Schedule 1 - Marine		
Premium Earned(Net)		
Premium From Direct Business - in India	**7410582**	7088897
- outside India	**429155**	527750
Total	**7839737**	7616647
Add: Premium on Reinsurance Accepted	**635033**	491455
Less: Premium on Reinsurance Ceded	**4140140**	3667723
Net Premium	**4334630**	4440379
Adjustment for Change in Reserve for Un-expired Risks	**41567**	247262
Total Premium Earned (Net)	**4293063**	4193117
Schedule 1 - Miscellaneous		
Premium Earned(Net)		
Premium From Direct Business - in India	**230089114**	209765198
- outside India	**20352392**	18925971
Total	**250441506**	228691169
Add: Premium on Reinsurance Accepted	**2908204**	2368865
Less: Premium on Reinsurance Ceded	**40394753**	35463152
Net Premium	**212954957**	195596882
Adjustment for Change in Reserve for Un-expired Risks	**6393169**	3823046
Total Premium Earned (Net)	**206561788**	191773836

31 मार्च 2020 को समाप्त वर्ष के लिए उपगत दावे – अनुसूची–2

विवरण		31.3.2020 समाप्त वर्ष के लिए ₹(000)	31.3.2019 समाप्त वर्ष के लिए ₹(000)
अनुसूची 2 – अग्नि			
उपगत दावे (निवल)			
प्रत्यक्ष प्रदत्त दावे		**17673474**	19443497
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा पर प्रीमियम		**7885308**	7468128
घटाएं : अर्पित पुनर्बीमा पर प्रीमियम		**6372653**	10727120
	देय निवल दावे	**19186129**	16184505
जोड़ें : अंत में बकाया दावे (निवल)		**32417564**	32706735
घटाएं : आरंभ में बकाया दावे (निवल)		**32706735**	27514412
गैर एकीकृत विदेशी प्रचालन से संबंधित विदेशी विनिमय उतार–चढाव		**(295667)**	4014
	कुल अर्जित प्रीमियम (निवल)	**18601291**	21380842
अनुसूची 2 – मरीन			
उपगत दावे (निवल)			
प्रत्यक्ष प्रदत्त दावे		**3448702**	6180860
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर प्रीमियम		**355411**	394522
घटाएं : अर्पित पुनर्बीमा पर प्रीमियम		**750235**	3211594
	देय निवल दावे	**3053878**	3363788
जोड़ें : अंत में बकाया दावे (निवल)		**4327171**	4429428
घटाए: आरंभ में बकाया दावे (निवल)		**4429428**	4303618
गैर एकीकृत विदेशी प्रचालन से संबंधित विदेशी विनिमय उतार–चढाव		**(30551)**	(35235)
	कुल अर्जित प्रीमियम (निवल)	**2921070**	3454363
अनुसूची 2 – विविध			
उपगत दावे (निवल)			
प्रत्यक्ष प्रदत्त दावे		**195560849**	178571436
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर प्रीमियम		**2643068**	3103346
घटाएं : अर्पित पुनर्बीमा पर प्रीमियम		**32858341**	29958454
	देय निवल दावे	**165345576**	151716328
जोड़ें : अंत में बकाया दावे (निवल)		**222938754**	194008091
घटाए: आरंभ में बकाया दावे (निवल)		**194008091**	165382900
गैर एकीकृत विदेशी प्रचालन से संबंधित विदेशी विनिमय उतार–चढाव		**(672412)**	(209698)
	कुल अर्जित प्रीमियम (निवल)	**193603827**	180131821

Schedule 2 - Claims Incurred for the year ended 31st March, 2020

Particulars	For the Year ended 31-03-2020 (₹ 000')	For the Year ended 31-03-2019 (₹ 000')
Schedule 2 - Fire		
Claims Incurred (Net)		
Claims Paid Direct	**17673474**	19443497
Add: Claims on Reinsurance Accepted	**7885308**	7468128
Less: Claims on Reinsurance Ceded	**6372653**	10727120
Net Claims Paid	**19186129**	16184505
Add:Claims Outstanding at End (Net)	**32417564**	32706735
Less :Claims Outstanding at Beginning (Net)	**32706735**	27514412
Foreign exchange Fluctuation Relating to Non Integral Foreign operations	**(295667)**	4014
Total Incurred Claims (Net)	**18601291**	21380842
Schedule 2 - Marine		
Claims Incurred (Net)		
Claims Paid Direct	**3448702**	6180860
Add: Claims on Reinsurance Accepted	**355411**	394522
Less: Claims on Reinsurance Ceded	**750235**	3211594
Net Claims Paid	**3053878**	3363788
Add:Claims Outstanding at End (Net)	**4327171**	4429428
Less :Claims Outstanding at Beginning (Net)	**4429428**	4303618
Foreign exchange Fluctuation Relating to Non Integral Foreign operations	**(30551)**	(35235)
Total Incurred Claims (Net)	**2921070**	3454363
Schedule 2 - Miscellaneous		
Claims Incurred (Net)		
Claims Paid Direct	**195560849**	178571436
Add: Claims on Reinsurance Accepted	**2643068**	3103346
Less: Claims on Reinsurance Ceded	**32858341**	29958454
Net Claims Paid	**165345576**	151716328
Add:Claims Outstanding at End (Net)	**222938754**	194008091
Less :Claims Outstanding at Beginning (Net)	**194008091**	165382900
Foreign exchange Fluctuation Relating to Non Integral Foreign operations	**(672412)**	(209698)
Total Incurred Claims (Net)	**193603827**	180131821

31 मार्च 2020 को समाप्त वर्ष के लिए कमिशन – अनुसूची-3

विवरण		31.3.2020 समाप्त वर्ष के लिए ₹(000)	31.3.2019 समाप्त वर्ष के लिए ₹(000)
अनुसूची 3 – अग्नि			
कमीशन (निवल)			
कमीशन–प्रत्यक्ष		**4222411**	3468964
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन		**1877254**	1718067
घटाएं : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन		**1777886**	700948
	कमीशन(निवल)	**4321779**	4486083
प्रत्यक्ष कमीशन विभाजन			
प्रत्यक्ष कमीशन		**2471044**	2380152
प्रत्यक्ष ब्रोकरेज		**1612590**	978085
कॉर्पोरेट एजेंसी कमीशन		**134408**	109591
अन्य – अन्य माध्यम		**4369**	1136
	कुल कमीशन	**4222411**	3468964
अनुसूची 3 – मरिन			
कमीशन (निवल)			
कमीशन–प्रत्यक्ष		**810870**	729214
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन		**118162**	61942
घटाएं : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन		**201945**	177742
	कमीशन(निवल)	**727087**	613414
प्रत्यक्ष कमीशन विभाजन			
प्रत्यक्ष कमीशन		**434473**	336064
प्रत्यक्ष ब्रोकरेज		**375944**	392700
प्रत्यक्ष कॉर्पोरेट एजेंसी कमीशन		**453**	450
अन्य–अन्य माध्यम		**–**	–
	कुल कमीशन	**810870**	729214
अनुसूची 3 – विविध			
कमीशन (निवल)			
कमीशन–प्रत्यक्ष		**20148251**	18802466
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन		**393145**	408543
घटाएं : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन		**2652686**	2320719
	कमीशन(निवल)	**17888710**	16890290
प्रत्यक्ष कमीशन विभाजन			
प्रत्यक्ष कमीशन		**13755518**	13073834
प्रत्यक्ष ब्रोकरेज		**3413328**	2720335
प्रत्यक्ष कॉर्पोरेट एजेंसी कमीशन		**379444**	338337
अन्य –अन्य माध्यम		**2599961**	2669960
	कुल कमीशन	**20148251**	18802466

Schedule 3- Commission for the year ended 31st March, 2020

Particulars		For the Year ended 31-03-2020 (₹ 000')	For the Year ended 31-03-2019 (₹ 000')
Schedule 3- Fire			
Commission (Net)			
Commission - Direct		**4222411**	3468964
Add : Commission on Reinsurance Accepted		**1877254**	1718067
Less : Commission on Reinsurance Ceded		**1777886**	700948
	Commission (Net)	**4321779**	4486083
Break-up of Commission Direct			
Direct Commission		**2471044**	2380152
Direct Brokerage		**1612590**	978085
Direct Corporate Agency Commission		**134408**	109591
Others - Other Channels		**4369**	1136
	Total Commission	**4222411**	3468964
Schedule 3- Marine			
Commission (Net)			
Commission - Direct		**810870**	729214
Add : Commission on Reinsurance Accepted		**118162**	61942
Less : Commission on Reinsurance Ceded		**201945**	177742
	Commission (Net)	**727087**	613414
Break-up of Commission Direct			
Direct Commission		**434473**	336064
Direct Brokerage		**375944**	392700
Direct Corporate Agency Commission		**453**	450
Others - Other Channels		**-**	-
	Total Commission	**810870**	729214
Schedule 3- Miscellaneous			
Commission (Net)			
Commission - Direct		**20148251**	18802466
Add : Commission on Reinsurance Accepted		**393145**	408543
Less : Commission on Reinsurance Ceded		**2652686**	2320719
	Commission (Net)	**17888710**	16890290
Break-up of Commission Direct			
Direct Commission		**13755518**	13073834
Direct Brokerage		**3413328**	2720335
Direct Corporate Agency Commission		**379444**	338337
Others - Other Channels		**2599961**	2669960
	Total Commission	**20148251**	18802466

31 मार्च, 2020 को समाप्त वर्ष के लिए अनुसूची

विवरण		31.3.2020 समाप्त वर्ष के लिए ₹(000)	31.3.2019 समाप्त वर्ष के लिए ₹(000)
अनुसूची – 4			
बीमा कारोबार से संबंधित प्रचालन व्यय			
1. कर्मचारियों का पारिश्रमिक और कल्याण लाभ		**26912882**	29020495
2. यात्रा और वाहन व्यय		**599111**	679250
3. प्रशिक्षण व्यय		**95587**	167190
4. किराया दर एवं कर		**1480071**	1384962
5. मरम्मत एवं रखरखाव		**623995**	667166
6. मुद्रण एवं स्टेशनरी		**377258**	373279
7. संचार व्यय		**230690**	273709
8. विधि एवं वृत्तिक प्रभार		**784249**	920902
9. लेखा परीक्षकों का शुल्क, व्यय आदि लेखापरीक्षक के तौर पर		**124733**	111759
लेखा परीक्षकों का शुल्क, व्यय आदि सलाहकार या अन्य क्षमता के रुप में – कराधान		**–**	–
लेखा परीक्षकों का शुल्क, व्यय आदि सलाहकार या अन्य क्षमता के रुप में – बीमा		**–**	–
लेखा परीक्षकों का शुल्क, व्यय आदि सलाहकार या अन्य क्षमता के रुप में – प्रबंधन सेवाएं		**–**	–
लेखा परीक्षकों का शुल्क, व्यय आदि अन्य क्षमता में		**–**	–
10. विज्ञापन और प्रचार		**524041**	699891
11. ब्याज एवं बैंक प्रभार		**219173**	105306
12. अन्य – विनिमय लाभ/ हानि		**(221369)**	167275
डूबते और संशयास्पद ऋणों हेतु प्रावधान		**134675**	90744
आईटी खर्च		**1504238**	1503304
आऊट सोर्सिंग व्यय		**–**	67296
अन्य		**2610490**	2368353
13. मूल्यह्रास		**906851**	873122
14. सर्विस कर /जीएसटी खाता		**1365610**	872378
	कुल	**38272285**	40346381
अग्नि व्यवसाय को संविभाजित		**4310789**	3861447
मरीन व्यवसाय को संविभाजित		**677485**	809884
विविध व्यवसाय को संविभाजित		**33284011**	35675050
	कुल	**38272285**	40346381

Schedules for the year ended 31st March, 2020

Particulars		For the Year ended 31-03-2020 (₹ 000')	For the Year ended 31-03-2019 (₹ 000')
Schedule - 4			
Operating Expenses Related To Insurance Business			
1. Employees Remuneration And Welfare Benefits		**26912882**	29020495
2. Travel Conveyance And Vehicle Running Expenses		**599111**	679250
3. Training Expenses		**95587**	167190
4. Rent Rates And Taxes		**1480071**	1384962
5. Repairs And Maintenance		**623995**	667166
6. Printing And Stationery		**377258**	373279
7. Communication Expenses		**230690**	273709
8. Legal And Professional Charges		**784249**	920902
9. Auditors Fees, Expenses Etc. As Auditor		**124733**	111759
Auditors Fees, Expenses Etc. As Advisor Or Other Capacity - Taxation		**-**	-
Auditors Fees, Expenses Etc. As Advisor Or Other Capacity - Insurance		**-**	-
Auditors Fees, Expenses Etc. As Advisor Or Other Capacity - Mgt Services		**-**	-
Auditors Fees, Expenses Etc. In Other Capacity		**-**	-
10. Advertisement And Publicity		**524041**	699891
11. Interest And Bank Charges		**219173**	105306
12. Others - Exchange (Gain) / Loss		**(221369)**	167275
Provision For Bad And Doubtful Debts		**134675**	90744
IT Expenses		**1504238**	1503304
Outsourcing Expenses		**-**	67296
Others		**2610490**	2368353
13. Depreciation		**906851**	873122
14. Service Tax / GST Account		**1365610**	872378
	Total	**38272285**	40346381
Apportioned to Fire Segment		**4310789**	3861447
Apportioned to Marine Segment		**677485**	809884
Apportioned to Miscellaneous Segment		**33284011**	35675050
	Total	**38272285**	40346381

31 मार्च, 2020 को समाप्त वर्ष के लिए अनुसूची

विवरण	31.3.2020 समाप्त वर्ष के लिए ₹(000)	31.3.2019 समाप्त वर्ष के लिए ₹(000)
अनुसूची – 5		
शेयर पूंजी		
1. अधिकृत पूंजी		
2000000000 (पिछले वर्ष 2000000000 इक्विटी शेयर ₹ 10 प्रति शेयर) इक्विटी शेयर ₹ 5 प्रति शेयर	**10000000**	10000000
2. जारी पूंजी		
1648000000(पिछले वर्ष 1648000000 इक्विटी शेयर ₹ 10 प्रति शेयर) इक्विटी शेयर ₹ 5 प्रति शेयर	**8240000**	8240000
3. निर्गमित पूंजी		
1648000000 (पिछले वर्ष 1648000000इक्विटी शेयर ₹ 10 प्रति शेयर) इक्विटी शेयर ₹ 5 प्रति शेयर	**8240000**	8240000
4. मांगी गई पूंजी		
1648000000 (पिछले वर्ष 1648000000इक्विटी शेयर ₹ 10 प्रति शेयर) इक्विटी शेयर ₹ 5 प्रति शेयर	**8240000**	8240000
कुल	**8240000**	8240000

टिप्पणी : ऊपर दिए गए 1616298732 शेयर (पिछले वर्ष 1616298732 शेयर) निर्गमित पूर्ण बोनस शेयर पूंजी प्रीमियम शेयर, पूंजी संचिति, सामान्य संचिति केसमान जारी हुए है.

अनुसूची – 5 ए

शेयर धारिता का रुप

(जैसा कि प्रबंधन के द्वार प्रमाणित)

संख्या ('000)मे

शेयर धारक	31.3.2020 समाप्त वर्ष के लिए		31.3.2019 समाप्त वर्ष के लिए	
	संख्या	**होल्डिंग का%**	संख्या	होल्डिंग का%
प्रमोटर – भारतीय	**1408000**	**85.44**	1408000	85.44
विदेशी	**–**	**–**	–	–
अन्य	**240000**	**14.56**	240000	14.56
कुल	**1648000**	**100.00**	1648000	100.00

Schedules as at 31st March, 2020

Particulars	As at 31-03-2020 (₹ 000')	As at 31-03-2019 (₹ 000')
Schedule - 5		
Share Capital		
1. Authorised Capital		
2,00,00,00,000 (Previous Year 2,00,00,00,000 Equity Shares of ₹ 5 each) Equity Shares of ₹ 5 each	**10000000**	10000000
2. Issued Capital		
1,64,80,00,000 (Previous Year 1,64,80,00,000 Equity Shares of ₹5 each) Equity Shares of ₹ 5 each	**8240000**	8240000
3. Subscribed Capital		
1,64,80,00,000 (Previous Year 1,64,80,00,000 Equity Shares of ₹5 each) Equity Shares of ₹ 5 each	**8240000**	8240000
4. Called up Capital		
1,64,80,00,000 (Previous Year 1,64,80,00,000 Equity Shares of ₹5 each) Equity Shares of ₹ 5 each	**8240000**	8240000
Total	**8240000**	8240000

Note : Of the above 1,61,62,98,732 shares (Previous Year 1,61,62,98,732 shares) are issued as fully paid up bonus shares by capitalisation of general reserves.

SCHEDULE 5A
Pattern of Shareholding
(As Certified by Management)

Numbers in ('000)

Share holder	As at 31-03-2020		As at 31-03-2019	
	Numbers	**% of Holding**	Numbers	% of Holding
Promoters Indian	**1408000**	**85.44**	1408000	85.44
Foreign	**-**	**-**	-	-
Others	**240000**	**14.56**	240000	14.56
Total	**1648000**	**100.00**	1648000	100.00

31 मार्च, 2020 को समाप्त वर्ष के लिए अनुसूची

विवरण		31.3.2020 समाप्त वर्ष के लिए ₹(000)	31.3.2019 समाप्त वर्ष के लिए ₹(000)
अनुसूची – 6			
संचितिया और अधिशेष			
1. पूंजीगत संचिति	(आरंभिक शेष)	**575**	575
वर्ष के दौरान वृद्धि		**–**	–
वर्ष के दौरान कमी		**–**	–
	(अंतिम शेष)	**575**	575
2. पूंजी शोधन संचिती		**–**	–
3. शेयर प्रीमियम		**18908542**	18962416
4. सामान्य संचितियां	(आरंभिक शेष)	**118960037**	122249037
वर्ष के दौरान वृद्धि – लाभ व हानि खाते से शेष अंतरित		**14177523**	5797878
वर्ष के दौरान कटौती			
वर्ष के दौरान कटौती–जारी बोनस शेयर		**–**	(4120000)
लाभांश और लाभांश वितरण पर प्रदत्त कर		**(2980127)**	(4966878)
	(अंतिम शेष)	**130157433**	118960037
5. भीषण आपदा संचिति		**–**	–
6. अन्य संचितियां			
ए. विदेशी मुद्रा अंतरण संचिति			
	(आरंभिक शेष)	**12388427**	10713808
वर्ष के दौरान वृद्धि		**3886745**	1674619
वर्ष के दौरान कटौती		**–**	–
	(अंतिम शेष)	**16275172**	12388427
बी. विदेशी शाखाओं के लिए समानकरण / आकस्मिकता आरक्षण			
	(आरंभिक शेष)	**899888**	846364
वर्ष के दौरान वृद्धि		**82200**	53524
वर्ष के दौरान कटौती		**–**	–
	(अंतिम शेष)	**982088**	899888
7. लाभ और हानि खाते में लाभ का संतुलन		**–**	–
	कुल	**166323810**	151211343
अनुसूची 7			
ऋण			
1. ऋण पत्र/ बॉण्ड्स		–	–
2. बैंक		–	–
3. वित्तीय संस्थाएं		–	–
4. अन्य		–	–
	कुल	**–**	**–**

Schedules as at 31st March, 2020

Particulars		As at 31-03-2020 (₹ 000')	As at 31-03-2019 (₹ 000')
Schedule 6			
Reserves and Surplus			
1. Capital Reserve	(Op. Balance)	**575**	575
Addition during the year		**-**	-
Deduction during the year		**-**	-
	(Cl.Balance)	**575**	575
2. Capital Redemption Reserve		**-**	-
3. Share Premium		**18908542**	18962416
4. General Reserves	(Op. Balance)	**118960037**	122249037
Addition during the year - Balance Transferred From P & L Account		**14177523**	5797878
Deduction during the year -			
Deduction during the year - Issue of Bonus shares		**-**	(4120000)
Dividend and Dividend Distribution Tax paid		**(2980127)**	(4966878)
	(Cl. Balance)	**130157433**	118960037
5. Catastrophe Reserve		**-**	-
6. Other Reserves			
(A) Foreign Currency Translation Reserve			
	Op. Balance	**12388427**	10713808
Addition during the year		**3886745**	1674619
Deduction during the year		**-**	-
	(Cl.Balance)	**16275172**	12388427
(B) Equalization / Contingency Reserves for Foreign Branches			
	Op. Balance	**899888**	846364
Addition during the year		**82200**	53524
Deduction during the year		**-**	-
	(Cl.Balance)	**982088**	899888
7. Balance Of Profit In Profit And Loss Account		**-**	-
	Total	**166323810**	151211343

Schedule 7
Borrowings

1.Debentures / Bonds	-	-
2.Banks	-	-
3.Financial Institutions	-	-
4.Others	-	-
Total	**-**	**-**

31 मार्च 2020 को समाप्त वर्ष के लिए अनुसूची

	विवरण	31.3.2020 समाप्त वर्ष के लिए ₹(000)	31.3.2019 समाप्त वर्ष के लिए ₹(000)
अनुसूची – 8 – निवेश – शेयरधारक			
दीर्घकालीन निवेश			
1.	सरकारी प्रतिभूतियां और सरकार द्वारा गारंटिड बॉन्ड जिसमें ट्रेजरी बिल भी शामिल	**76280574**	70318518
2.	अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियां	**–**	–
3.	अन्य निवेश		
	(ए) शेयर		
	(एए) इक्विटी	**54911727**	87458997
	(बीबी) अधिमान	**81**	330
	(बी) म्युचुअल फंड /ईटीएफ	**170360**	325465
	(सी) व्युत्पन्न दस्तावेज	**–**	–
	(डी) ऋण पत्र / बॉण्ड्स	**8738641**	7972737
	(इ) अन्य प्रतिभूतियां – विदेशी शेयर	**28189**	33459
	(एफ) सहायक कंपनियां	**514267**	487041
	(जी) निवेश संपत्तिया (स्थावर संपदा)	**–**	–
4.	संरचना और हाउसिंग में निवेश	**16379423**	16504665
5.	अनुमोदित निवेशों के अतिरिक्त ऋण पत्र, अधिमान शेयर, विदेशी शेयर, वेंचर, निधी और इक्विटी	**6998176**	12441766
	कुल	**164021438**	195542978
अल्पावधि निवेश			
1.	सरकारी प्रतिभूतियां और सरकार द्वारा गारंटिड बॉन्ड जिसमें ट्रेजरी बिल भी शामिल	**4583727**	3258874
2.	अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियां	**–**	–
3.	अन्य निवेश		
	(ए) शेयर		
	(एए) इक्विटी	**–**	–
	(बीबी) अधिमान	**–**	–
	(बी) म्युचुअल फंड /ईटीएफ	**–**	–
	(सी) व्युत्पन्न दस्तावेज	**–**	–
	(डी) ऋण पत्र / बॉण्ड्स	**2580109**	1617893
	(इ) अन्य प्रतिभूतियां	**–**	–
	(एफ) सहायक कंपनियां	**–**	–
	(जी) निवेश संपत्तिया (स्थावर संपदा)	**–**	–
4.	संरचना और हाउसिंग में निवेश	**5051537**	3453489
5.	अनुमोदित निवेशों के अतिरिक्त ऋण पत्र, अधिमान शेयर, विदेशी शेयर, वेंचर, निधी और इक्विटी	**152087**	441936
	कुल	**12367460**	8772192
	सकल जोड़	**176388898**	204315170

Schedules as at 31st March, 2020

Particulars		As at 31-03-2020 (₹ 000')	As at 31-03-2019 (₹ 000')
Schedule 8 - Investments Shareholders			
Long term investments			
1.	Government Securities and Government Guaranteed Bonds including Treasury Bills	**76280574**	70318518
2.	Other Approved Securities	**-**	-
3.	Other Investments		
	(a) Shares		
	(aa) Equity	**54911727**	87458997
	(bb) Preference	**81**	330
	(b) Mutual funds/ ETF	**170360**	325465
	(c) Derivative Instruments	**-**	-
	(d) Debentures/Bonds	**8738641**	7972737
	(e) Other securities - Foreign shares	**28189**	33459
	(f) Subsidiaries	**514267**	487041
	(g) Investment Properties (Real Estate)	**-**	-
4.	Investment in Infrastructure and Housing	**16379423**	16504665
5.	Other than Approved Investments (Debentures, Pref.shares, Foreign Shares, Venture Funds and Equity)	**6998176**	12441766
	Total	**164021438**	195542978
Short Term Investments			
1.	Government Securities and Government Guaranteed Bonds including Treasury Bills	**4583727**	3258874
2.	Other Approved Securities	**-**	-
3.	Other Investments		
	(a) Shares		
	(aa) Equity	**-**	-
	(bb) Preference	**-**	-
	(b) Mutual funds/ ETF	**-**	-
	(c) Derivative Instruments	**-**	-
	(d) Debentures/Bonds	**2580109**	1617893
	(e) Other Securities	**-**	-
	(f) Subsidiaries	**-**	-
	(g) Investment Properties (Real Estate)	**-**	-
4.	Investment in infrastructure and Housing	**5051537**	3453489
5.	Other than Approved Investments (Debentures, Pref.shares, Foreign Shares, Venture Funds and Equity)	**152087**	441936
	Total	**12367460**	8772192
	Grand Total	**176388898**	204315170

31 मार्च, 2020 को समाप्त वर्ष के लिए अनुसूची

विवरण	31.3.2020 समाप्त वर्ष के लिए ₹(000)	31.3.2019 समाप्त वर्ष के लिए ₹(000)
अनुसूची 8-ए		
निवेश – पॉलिसीधारक		
दीर्घकालीन निवेश		
1. सरकारी प्रतिभूतियां और सरकार द्वारा गारंटिड बॉन्ड जिसमें ट्रेजरी बिल भी शामिल	**138481729**	127951074
2. अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियां	**–**	–
3. अन्य निवेश		
(ए) शेयर		
(एए) इक्विटी	**109968876**	170586886
(बीबी) अधिमान	**162**	644
(बी) म्युचुअल फंड / ईटीएफ	**341406**	635087
(सी) ऋण पत्र / बॉण्ड्स	**17437932**	15438227
(डी) निवेश संपत्तिया (अचल संपदा)	**–**	–
(ई) अन्य प्रतिभूतिया (अनुमोदित के अतिरिक्त)	**13559245**	23651584
4. संरचना और आवास में निवेश	**32824879**	32205948
कुल	**312614229**	370469450
अल्पावधि निवेश		
1. सरकारी प्रतिभूतियां और सरकार द्वारा गारंटिड बॉन्ड जिसमें ट्रेजरी बिल भी शामिल	**9185933**	6359119
2. अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियां	**–**	–
3. अन्य निवेश		
(ए) शेयर		
(एए) इक्विटी	**–**	–
(बीबी) अधिमान	**–**	–
(बी) म्युचुअल फंड / ईटीएफ	**–**	–
(सी) ऋण पत्र / बॉण्ड्स	**5170620**	3157034
(डी) अन्य प्रतिभूतिया (अनुमोदित के अतिरिक्त)	**304789**	862361
4. संरचना और आवास में निवेश	**10123438**	6738874
कुल	**24784780**	17117388
कुल जोड़	**337399009**	387586838
कुल निवेश		
1. भारत में	**505759149**	586214458
2. विदेश में	**8028758**	5687550
कुल जोड़	**513787907**	591902008
उपर्युक्त इक्विटी में निवेश में सहयोगी (असूचीबद्ध – भारतीय और विदेशी)	**230776**	230776
सूचीबद्ध इक्विटी शेयर के अंकित मूल्य के अतिरिक्त कंपनी निवेश की कुल राशि	**783220**	730889
बाजार मूल्य	**781685**	721204
एफआईटीएल अधिमान शेयर राशि रु 37379 (गत वर्ष रु 61735) इसी समान राशि की ब्याज उंचित खाते के सामने दिखाई है । डिबेंचर और एफआईटीएल डिबेंचर राशि रु 20659 (गत वर्ष रु 20659)		
एक समान राशि का ब्याज उंचित खाते के विरुद्ध है । रु 6376 (गत वर्ष 6376) जो एक समान राशि का ब्याज उंचित खाते के बिरुद्ध है ।		
डूबते और संशयास्पद ऋणों के लिए किए गए प्रावधान को अनुसूची 8 के सामने परिसंपत्ति अनुसूची 14.5 में दर्शाया गया है ।		
ऋण पत्र – मानक प्रावधान	**139755**	126716
गृह निर्माण क्षेत्र के बॉन्ड – मानक प्रावधान	**101037**	97013
आधारभूत संरचना निवेश – मानक प्रावधान	**157014**	148671
अनुमोदित निवेशों के अतिरिक्त (ऋण पत्र)	**2882830**	1121899
इक्विटी – असुचिबद्ध कमजोर व्यवसायिक – मूल्य में कमी	**17032**	46832
इक्विटी – डब्ल्यू ए एफ ए शेयरों के प्रावधानों हेतु पुष्टि नहीं	**64174**	64174
इक्विटी – दीर्घ अवधि के अनुमोदित नहीं किए गए असूचीबद्ध तथा कम व्यवसायिक इक्विटी – मूल्य में कमी (एफ)6034/12	**15175**	15467
इक्विटी सहयोगी – दीर्घ अवधि के अनुमोदित नहीं किए गए असूचीबद्ध तथा कम व्यवसायिक इक्विटी – मूल्य में कमी (एफ)6039/12	**1535**	1535
कुल	**3378552**	1622307

Schedules as at 31st March, 2020

Particulars	As at 31-03-2020 (₹ 000')	As at 31-03-2019 (₹ 000')
Schedule 8-A		
Investments - Policyholders		
Long term investments		
1. Government Securities and Government Guaranteed Bonds including Treasury Bills	**138481729**	127951074
2. Other Approved Securities	**-**	-
3. Other Investments		
(a) Shares		
(aa) Equity	**109968876**	170586886
(bb) Preference	**162**	644
(b) Mutual funds/ ETF	**341406**	635087
(c) Debentures/Bonds	**17437932**	15438227
(d) Investment Properties (Real Estate)	**-**	-
(e) Other securities-other than approved	**13559245**	23651584
4. Investment in Infrastructure and Housing	**32824879**	32205948
Total	**312614229**	370469450
Short Term Investments		
1. Government Securities and Government Guaranteed Bonds including Treasury Bills	**9185933**	6359119
2. Other Approved Securities	**-**	-
3. Other Investments		
(a) Shares		
(aa) Equity	**-**	-
(bb) Preference	**-**	-
(b) Mutual funds/ ETF	**-**	-
(c) Debentures/Bonds	**5170620**	3157034
(d) Other Securities (Other than Approved)	**304789**	862361
4. Investment in infrastructure and Housing	**10123438**	6738874
Total	**24784780**	17117388
Grand Total	**337399009**	387586838
Investments total		
1.In India	**505759149**	586214458
2.Outside India	**8028758**	5687550
Grand Total	**513787907**	591902008
Investment in associates (Unlisted - Indian and foreign) included in equity above	**230776**	230776
Aggregate amount of Companies Investments in other than listed equity shares Book Value	**783220**	730889
Market value	**781685**	721204
Preference shares and FITL preference shares amounting to ₹ 37379 (P.Y. ₹ 61735) is netted against interest suspense of an equal amount. Debentures and FITL debentures amounting to ₹ 20659(P.Y. ₹ 20659) are netted against interest suspense of an equal amount. Equity shares amounting to ₹ 6376(P.Y. ₹ 6376) is netted against interest suspense of an equal amount.		
Provision made for bad and doubtful debts shown under Schedule 14.5 against assets in Schedule 8		
Debentures - Standard Provisions	**139755**	126716
Housing sector bonds - Standard Provisions	**101037**	97013
Infrastructure investments - Standard Provisions	**157014**	148671
Other than approved investments (Debenture)	**2882830**	1121899
Equity - Thinly traded and unlisted equity - diminution in value	**17032**	46832
Equity -Provision for unconfirmed shares WAFA	**64174**	64174
Equity - Long term unapproved thinly traded and unlisted equity - diminution in value (F)6034/12	**15175**	15467
Equity subsidiary - Long term unapproved thinly traded and unlisted equity - diminution in value (F)6039/12	**1535**	1535
Total	**3378552**	1622307

31 मार्च, 2020 को समाप्त वर्ष के लिए अनुसूचियां

विवरण		31-03-2020 को (₹ 000')	31-03-2019 को (₹ 000')
अनुसूची - 9			
ऋण			
1. प्रतिभूति के अनुसार वर्गीकरण			
सुरक्षित			
ए) गिरवी संपत्ति पर			
एए) भारत में			
गिरवी संपत्ती पर ऋण		-	-
कर्मचारियों को घर, वाहन और संगणक ऋण		**2581596**	2214103
प्रत्यक्ष आवधिक ऋण		-	-
बीबी) भारत से बाहर कर्मचारियों को गृह, वाहन ऋण		-	-
बी) शेयर, बॉण्डस, सरकारी प्रतिभूतियां		-	-
सी) अन्य			
सहायक कंपनियों को लिए ऋण		-	-
राय सरकार के आवास हेतु ऋण, एफएफई ऋण		**286328**	357672
असुरक्षित (आवधिक ऋण, ब्रिज ऋण, अल्पकालीन ऋण, आवधिक ऋण पीएफपीएस)		**262942**	228697
	कुल	**3130866**	2800472
2 ऋण धारकों के अनुसार वर्गीकरण			
ए) केन्द्र और राय सरकार (आवधिक ऋण, गृह एंव एफ एफ ई)		**286328**	357672
बी) बैंक व वित्तीय संस्थान		-	-
सी) सहायक कंपनी		-	-
डी) औद्योगिक इकाइयां (आवधिक ऋण,ब्रिज ऋण, अल्पकालीन ऋण, पीएफपीएस ऋण)		-	-
ई) अन्य-कर्मचारियों को गृह ऋण, वाहन ऋण और कम्प्यूटर ऋण		**2844538**	2442800
आवधिक ऋण तथा पीएफपीएस		-	-
	कुल	**3130866**	2800472
3. कार्य निष्पादन के अनुसार वर्गीकरण			
ए) मानक के रूप में वर्गीकृत ऋण			
एए) भारत में आवधिक ऋण, ब्रिज ऋण, राय सरकारी आवास और एफएफई, पीएफपीएस)		**286328**	357672
कर्मचारियों को घर, वाहन और कम्प्यूटर ऋण		**2844538**	2442800
बीबी) भारत बाहर (कर्मचारियों को ऋण)		-	-
सहायक कंपनियों को ऋण		-	-
बी) प्रावधानों को घटाकर गैर प्रचलित ऋण			
एए) भारत में (आवधिक ऋण, ब्रिज लोन, अल्पावधि ऋण, पीएफपीएस ऋण)		-	-
बीबी) भारत के बाहर		-	-
	कुल	**3130866**	2800472
4. परिपक्वता आधार पर वर्गीकरण			
ए) अल्पावधि ऋण (आवधिक ऋण, प्रत्यक्ष ब्रिज ऋण, अल्पावधि ऋण, अवधिक ऋण, पीएफपीएस)		**62748**	72489
बी) दीर्घकालीन (प्रत्यक्ष अवधिक ऋण, राय सरकारी गृह निर्माण ऋण एफ एफ, तथा पी एफ पी एस ऋण)		**223580**	285183
सहायक कंपनियों को ऋण		-	-
कार्मिकों को गृह, वाहन तथा कम्प्यूटर ऋण		**2844538**	2442800
	कुल	**3130866**	2800472
पीएफपीएस तथा एफआईटीएल पीएफपीएस रु.100572 (पिछले साल रु. 100572) तथा एफआईटीएल अल्पकालीन ऋण रु. 1675 (पिछले साल रु. 1675) एवं प्रत्यक्ष आवधिक ऋण रु. 6101 (पिछले साल रु. 6101) के बराबर को राशि का ब्याज उचंत खाते के सामने दिखाई गई है.			
निम्निलखित प्रावधानो की नेटिंग के पश्चात अनुसूची 9 में दशांई गयी परिसंपत्तियां			
प्रत्यक्ष आवधिक ऋण (निवेश)		**18115**	18115
ब्रिज ऋण (निवेश)		**400**	400
आवधिक ऋण पी एफ पी एस		**355911**	363050
अल्पकालिक ऋण (निवेश)		**83368**	83368
राय सरकारी को गृह निर्माण - मानक प्रावधान		**1145**	1436
राय सरकारों को गृह निर्माण ऋण		**16573**	16573
राय सरकारों को एफ एफ ई ऋण - मानक प्रावधान		-	-
राय सरकारों को एफ एफ ई ऋण -		**2932**	2932
	कुल	**478444**	485874

Schedules as at 31st March, 2020

Particulars	As at 31-03-2020 (₹ 000')	As at 31-03-2019 (₹ 000')
Schedule 9		
Loans		
1. Security-Wise Classification		
Secured		
(a) On Mortgage Of Property		
(aa) In India		
Loan Against Mortgage Of Property	**-**	-
Housing and Vehicle Loans To Employees	**2581596**	2214103
Direct Term Loans	**-**	-
(bb) Outside India Housing, Vehicle Loan To Employees	**-**	-
(b) On Shares, Bonds, Government Securities	**-**	-
(c) Others		
Loans to Subsidiaries	**-**	-
Loans To State Government Housing, FFe Loans	**286328**	357672
Unsecured (Computer Loans and Education Loans to Employees)	**262942**	228697
Total	**3130866**	2800472
2. Borrower-Wise Classification		
(a) Central And State Governments(Term Loans, Housing and FFE)	**286328**	357672
(b) Banks And Financial Institutions	**-**	-
(c) Subsidiaries	**-**	-
(d) Industrial Undertakings (Term Loans, Bridge Loans, Short-Term Loans, Loans To PFPS)	**-**	-
(e) Others - Housing Loans, Vehicle Loans, Computer Loans and Education to Employees	**2844538**	2442800
Term Loans and PFPS	**-**	-
Total	**3130866**	2800472
3. Performance-wise Classification		
(a) Loans Classified as Standard		
(aa) In India:Term Loans, Bridge Loans, State Government Housing And FFE, PFPS	**286328**	357672
Housing, Vehicle, Computer and Education Loans To Employees	**2844538**	2442800
(bb) Outside India (Loans To Employees)	**-**	-
Loans to Subsidiaries	**-**	-
(b) Non-Performing Loans less Provisions		
(aa) In India (Term Loans, Bridge Loans, Short-Term Loans, Loans PFPS)	**-**	-
(bb) Outside India	**-**	-
Total	**3130866**	2800472
4. Maturity-wise Classifications		
(a) Short-Term (Term Loans, Direct Bridge Loans, Short-Term Loans, Term Loans PFPS)	**62748**	72489
(b) Long-Term		
(Term Loans Direct, Loans State Government Housing and FF, and Loans PFPS)	**223580**	285183
Loans to Subsidiaries	**-**	-
Housing, Vehicle, Computer and Education Loans To Employees.	**2844538**	2442800
Total	**3130866**	2800472
PFPS and FITL PFPS amounting to ₹ 100572 (PY ₹ 100572) and FITL short term loan amounting to ₹ 1675 (PY ₹ 1675) and direct term loans amounting to ₹ 6101 (PY ₹ 6101) are netted against interest suspense of an equal amount.		
Assets in Schedule 9 for current year are shown after netting of following provisions		
Direct term loans (Investments)	**18115**	18115
Bridge loan (Investments)	**400**	400
Term loans PFPS	**355911**	363050
Short term loans (Investments)	**83368**	83368
Housing loans to state govts. - std.provision	**1145**	1436
Housing loans to state govts.	**16573**	16573
FFE loans to state govts. - std.provision	**-**	-
FFE loans to state govts.	**2932**	2932
Total	**478444**	485874

31 मार्च, 2020 को समाप्त वर्ष के लिए अनुसूचियां

अनुसूची 10
अचल परिसंपत्तियां

विवरण	सकल ब्लॉक				मूल्यह्रास निधि				निवल ब्लॉक	
	आरंभिक शेष	अतिरिक्त	विलोपन/ समायोजन	* समापन शेष	आरंभिक शेष	अतिरिक्त	विलोपन/ समायोजन	* समापन शेष	समापन	आरंभिक
	01-04-2019	2019-2020 के दौरान		31-03-2020	01-04-2019	2019-2020 के दौरान		31-03-2020	31-03-2020	01-04-2019
साख	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
अमूर्त (सॉफ्टवेअर)	2282547	3612	2691	2283468	1575577	293430	(2258)	1871265	412203	706970
फ्री होल्ड लैंड	137068	12333	12541	136860	–	–	–	–	136860	137068
पट्टे पर ली गई सम्पत्ति	295777	3713	–	299490	8637	3139	–	11776	287714	287140
इमारतें	2020041	198578	(2058)	2220677	959161	24747	(1087)	984995	1235682	1060880
फर्नीचर एवं फिटिंग्स	841930	86148	4901	923177	563967	45358	2105	607220	315957	277963
सूचना एवं प्रौद्योगिकी उपकरण	4210028	288481	26140	4472369	3224720	297939	23019	3499640	972729	985308
वाहन	1655584	308319	266648	1697255	561416	201677	137321	625772	1071483	1094168
कार्यालय उपकरण	134579	13502	2547	145534	115605	8816	2332	122089	23445	18974
अन्य परिसंपत्तियां #	464317	65415	5740	523992	289989	31745	5473	316261	207731	174328
कार्य प्रगति पर	446170	52006	246572	251604	–	–	–	–	251604	446170
सकल जोड़	12488041	1032107	565722	12954426	7299072	906851	166905	8039018	4915408	5188969
पिछले वर्ष	11760443	1188971	461373	12488041	6640796	873122	214846	7299072	5188969	–

* विदेशी मुद्रा में उतार–चढ़ाव शामिल हैं।

अन्य परिसंपत्तियों में एयर कंडीशनर, वाटर कूलर, टेलीविजन, लिफ्ट और कैमरे इत्यादि शामिल हैं।

कंपनी के नाम से पंजीकरण के लिए लंबित भूमि और ईमारत के टाइटल डीड के लिए नोट संख्या 7 का संदर्भ लें

Schedules as at 31st March, 2020

Schedule 10

Fixed Assets

(₹ 000')

Particulars	Gross Block				Depreciation Fund				Net Block	
	Opening Balance as at	Additions	Deletions / Adjustments	* Closing Balance as at	Opening Balance as at	Additions	Deletions / Adjustment	* Closing Balance as at	Closing as at	Opening as at
	01-04-2019	During 2019-2020		31-03-2020	01-04-2019	During 2019-2020		31-03-2020	31-03-2020	01-04-2019
Goodwill	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Intangibles (Softwares)	2282547	3612	2691	2283468	1575577	293430	(2258)	1871265	412203	706970
Land Freehold	137068	12333	12541	136860	-	-	-	-	136860	137068
Leasehold Property	295777	3713	-	299490	8637	3139	-	11776	287714	287140
Buildings	2020041	198578	(2058)	2220677	959161	24747	(1087)	984995	1235682	1060880
Furnitures & Fittings	841930	86148	4901	923177	563967	45358	2105	607220	315957	277963
Information & Technology Equipments	4210028	288481	26140	4472369	3224720	297939	23019	3499640	972729	985308
Vehicles	1655584	308319	266648	1697255	561416	201677	137321	625772	1071483	1094168
Office Equipments	134579	13502	2547	145534	115605	8816	2332	122089	23445	18974
Other Assets #	464317	65415	5740	523992	289989	31745	5473	316261	207731	174328
Work in Progress	446170	52006	246572	251604	-	-	-	-	251604	446170
Grand Total	12488041	1032107	565722	12954426	7299072	906851	166905	8039018	4915408	5188969
Corresponding Previous Year	11760443	1188971	461373	12488041	6640796	873122	214846	7299072	5188969	-

* Includes foreign currency fluctuation.

Other Assets includes Air Conditioner, Water Coolers, Television, Lifts & Cameras etc.

Refer Note No 6 for title deeds of land and building pending for registration in the name of the company

31 मार्च, 2020 को समाप्त वर्ष के लिए अनुसूचियाँ

विवरण		31-03-2020 को (₹ 000')	31-03-2019 को (₹ 000')
अनुसूची – 11			
नकद एवं बैंक शेष			
1. नकद (चेक, ड्राफ्ट तथा स्टैम्प सहित)		**520579**	1831483
2. बैंक शेष			
ए. जमा खाते			
एए. अल्पावधि (12 माह मेंदेय)		**37677803**	23737189
बीबी. अन्य		**57390870**	49409422
बी. चालू खाते		**16077985**	10543796
3. अल्प सूचना व मांग पर धन			
बैंकों के साथ		**–**	–
संस्थानों के साथ		**49896**	10526886
	कुल	**111717133**	96048776
नकद एवं बैंक शेष – भारत में		**46637183**	39896484
नकद एवं बैंक शेष – भारत के बाहर		**65079950**	56152292
	कुल	**111717133**	96048776
ऊपर 2 पारगमन में प्रेषण शामिल है		**–**	–
गैर अनुसूचित बैंकों के साथ ऊपर 2 बी में शामिल शेष		**22947560**	9633308
अनुसूची 11 में परिसंपत्तियो के सामने अनुसूची 14.5 के अंतर्गत बुरे तथा संदिग्ध ऋणों का प्रावधान किया गया है.			
ऊपर 2 बी में भारतीय शेष शामिल है.		**185754**	132138
	कुल	**185754**	132138

Schedules as at 31st March, 2020

Particulars		As at 31-03-2020 (₹ 000')	As at 31-03-2019 (₹ 000')
Schedule 11			
Cash and Bank Balances			
1. Cash (Including Cheques, Drafts and Stamps)		**520579**	1831483
2. Bank Balances			
(a) Deposit Accounts			
(aa) Short - Term (due within 12 Months)		**37677803**	23737189
(bb) Others		**57390870**	49409422
(b) Current Accounts		**16077985**	10543796
3. Money at Call and Short Notice			
With Banks		**-**	-
With other Institutions		**49896**	10526886
	Total	**111717133**	96048776
Cash and Bank Balances In India		**46637183**	39896484
Cash and Bank Balances Outside India		**65079950**	56152292
	Total	**111717133**	96048776
2 above includes remittance in transit		**-**	-
Balances with non scheduled banks included in 2b above		**22947560**	9633308
Provision made for bad and doubtful debts shown under Schedule 14.5 against assets in Schedule 11			
Indian balances included in 2b above		**185754**	132138
	Total	**185754**	132138

31 मार्च, 2020 के लिए समाप्त अनुसूचियाँ

विवरण		31-03-2020 को (₹ 000')	31-03-2019 को (₹ 000')
अनुसूची - 12			
अग्रिम एवं अन्य प्रतिभूतियां			
ए. अग्रिम			
1. अर्पणकर्ता कंपनी के पास संचिति		**520713**	356167
2. निवेश के लिए आवेदन राशि		**-**	-
3. पूर्व भुगतान		**1443911**	260981
4. निदेशकों/अधिकारियों को अग्रिम		**-**	-
5. अग्रिम प्रदत्त कर एवं स्रोत पर काटे गए कर (कराधान के लिए निवल प्रावधान)		**6426321**	6293147
6. अन्य		**487929**	460216
	कुल (अ)	**8878874**	7370511
बी. अन्य परिसंपत्तियां			
1. निवेश पर प्राप्त आय		**10807067**	10066205
2. बकाया प्रीमियम		**5307470**	11119964
3. एजेंटो का शेष		**57632**	31481
4. विदेशी एजेंसियों		**7156197**	7222672
5. बीमा व्यवसाय करने वाले अन्य प्रतिष्ठानों से प्राप्य (पुनर्बीमा कर्ताओं सहित)		**68477938**	44729291
6. सहायक/धारक कंपनियों से प्राप्य		**-**	-
7. बीमा अधिनियम 1938 की धारा 7 के अनुसार भारतीय रिजर्व बैंक के पास जमा		**-**	-
8. अन्य ए. अन्य अर्जित आय		**-**	-
बी. अन्य छुटपुट उदार व आंतरिक कार्यालय के लेखों सहित		**5220545**	6600910
सी. सेवाकर / जीएसटी अनुपयुक्त क्रेडिट		**2265242**	7740895
डी. मियादी जमा - पॉलिसीधारकों द्वारा दावा न की गई राशि		**1932538**	1700000
ई. पॉलिसीधारकों की दावा न की गई निधि पर आय		**57819**	58261
	कुल (ब)	**101282448**	89269679
	कुल (अ+ब)	**110161322**	96640190

फुटकर देनेदारों की राशि रु. 5010 (पिछले वर्ष 5010) के बराबर राशि को उचंत खाते में ब्याज के साथ रखा गया है.

अनुसूची 12 की परिसम्पत्तियों के सापेक्ष, अनुसूची 14.5 के अतंर्गत दर्शाये गए अयोग्य एव संदिग्ध ऋणों का प्रावधान किया गया है.

उपयुक्त अ 1 में पुनर्बीमा शेष शामिल है,	**93984**	93984
उपर्युक्त बी 5 में पुनर्बीमा शेष शामिल है,	**946978**	946978
उपर्युक्त बी 8 में पुनर्बीमा शेष शामिल है.	**494**	494
विदेशों में शेष ऊपर बी 3 शामिल है (बैंकॉक)	**68267**	69976
विदेशी शेष में ऊपर बी 4 शामिल है (मनाली, दुबई और कुराकाओ)	**292807**	187893
विदेशी शेष में ऊपर बी 5 शामिल है (बैंकॉक)	**11798**	11403
विदेशी शेष में ऊपर बी 8 शामिल है (इक्विटोरिअल बैंक लन्दन)	**11766**	11207
भारतीय पुनर्बीमा/विविध ऋणे ऊपर बी 5 बी में शामिल है.	**200000**	200000
भारतीय शेष बी 3 में ऊपर शामिल है	**265673**	72675
भारतीय शेष बी 8बी में ऊपर शामिल है	**460939**	555649
भारतीय विविध ऋण ऊपर बी8बी में (टीसीएस) में शामिल है.	**18554**	18554
विविध ऋण (5192) भारतीय निवेश उपर बी8 में शामिल हैं - मानक पावधान	**43**	31
विविध ऋण (5192) भारतीय निवेश उपर बी8 में शामिल हैं	**2398**	3851
विविध भारतीय (एप) निवेश देनदारी उपरोक्त (5192) ऊपर बी8 में शामिल हैं.	**-**	1016
भारतीय विनियोगों से अर्जित आय (5131) में ऊपर बी1 में शामिल हैं.	**-**	2
कुल	**2373702**	**2173713**

Schedules as at 31st March, 2020

Particulars	As at 31-03-2020 (₹ 000')	As at 31-03-2019 (₹ 000')
Schedule 12		
Advances and Other Assets		
A. Advances		
1. Reserve Deposits With Ceding Companies	**520713**	356167
2. Application Money For Investments	**-**	-
3. Pre-Payments	**1443911**	260981
4. Advances To Directors / Officers	**-**	-
5. Advance Tax Paid And Taxes Deducted At Source (Net Of Provision For Taxation)	**6426321**	6293147
6. Others	**487929**	460216
Total (A)	**8878874**	7370511
B. Other Assets		
1. Income Accrued On Investments	**10807067**	10066205
2. Outstanding Premiums	**5307470**	11119964
3. Agents Balances	**57632**	31481
4. Foreign Agencies Balances	**7156197**	7222672
5. Due From Other Entities Carrying Insurance Business (Including Reinsurers)	**68477938**	44729291
6. Due From Subsidiaries/Holding Companies	**-**	-
7. Deposit With R B I (Persuant to Section 7 Of Insurance Act 1938)	**-**	-
8. Others - (a) Other Accrued Income	**-**	-
(b) Others Including Sundry Debtors	**5220545**	6600910
(c) Service Tax / GST Unutilized Credit	**2265242**	7740895
(d) Fixed Deposit-Unclaimed Amounts of Policy Holders	**1932538**	1700000
(e) Income on Unclaimed Policy Holders Fund	**57819**	58261
Total (B)	**101282448**	89269679
TOTAL(A+B)	**110161322**	96640190

Sundry Debtors amounting to ₹ 5010 (P.Y. ₹5010) are netted against interest suspense of an equal amount.

Provision made for Bad and doubtful debts shown under Schedule 14.5 against assets in Schedule 12

Reinsurance balances included in A1 above	**93984**	93984
Reinsurance balances included in B5 above	**946978**	946978
Reinsurance balances included in B8 above	**494**	494
Foreign balances included in B3 above (Bankok)	**68267**	69976
Foreign balances included in B4 above (Manila, Dubai & Curacao)	**292807**	187893
Foreign balances included in B5 above (Bangkok)	**11798**	11403
Foreign balances included in B8 above (Equitorial Bank London)	**11766**	11207
Indian reinsurance balances/Miscellaneous debtors included in B5B above	**200000**	200000
Indian balances included in B3 above	**265673**	72675
Indian balances included in B8b above	**460939**	555649
Indian miscellaneous debtors included in B8b above (TCS)	**18554**	18554
Sundry debtors(5192) investments Indian included in B8 above - Std. provision	**43**	31
Sundry debtors(5192) investments Indian included in B8 above	**2398**	3851
Sundry debtors(5192) investments(F) Indian included in B8 above	**-**	1016
Income accrued on investments(5131(F)) Indian included in B1 above	**-**	2
Total	**2373702**	**2173713**

31 मार्च, 2020 के लिए समाप्त अनुसूचियाँ

	विवरण		31-03-2020 को (₹ 000')	31-03-2019 को (₹ 000')
अनुसूची - 13				
वर्तमान दायित्व				
1.	एजेंट शेष		**2277594**	2033188
2.	अन्य बीमा कंपनियों पर बकाया शेष		**16021255**	12249241
3.	अर्पित पुनर्बीमा पर रखे गए जमा		**768026**	396753
4.	प्राप्त अग्रिम प्रीमियम		**9921276**	5512659
5.	अनाबंटित प्रीमियम		**28561854**	18409236
6.	विविध देनदारी - ए. देय सेवा कर / देय जीएसटी के अलावा अन्य		**32000411**	15527254
	बी. देय सेवा कर / देय जीएसटी		**4355173**	9664877
7.	सहायक / नियंत्रक कंपनियों को देय		**-**	-
8.	बकाया दावे		**259683489**	231144253
9.	अधिकारियों/ निर्देशकों को देय		**-**	-
10.	अन्य		**635692**	837959
	पॉलिसी धारकों द्वारा दावा न की गयी राशि - एकत्रित अधिक प्रीमियम		**1232704**	960774
	पॉलिसी धारकों द्वारा दावा न की गयी राशि - देय प्रीमियम की वापसी		**272779**	274148
	पॉलिसी धारकों द्वारा दावा न की गयी राशि - पुराने चेक		**324560**	355065
	पॉलिसी धारकों द्वारा दावा न की गयी निधि पर निवेश आय		**299322**	177226
	दावा न किया गया लाभांश		**1338**	1246
		कुल	**356355473**	297543879

अनुसूची 14				
प्रावधान				
1.	ए. समाप्त जोखिमों के लिए आरक्षित		**116873359**	106350311
	बी. प्रीमियम में कमी के लिए आरक्षित		**-**	-
2.	कराधान के लिए प्रावधान (कर भुगतान का निवल)		**-**	-
3.	प्रस्तावित लाभाश के लिए प्रावधान		**-**	-
4.	लाभांश संवितरण के लिए प्रावधान		**-**	-
5.	अन्य-अयोग्य और संदिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान		**5905409**	3864324
	कम व्यापारिक / असूचिबद्ध शेयरों के मूल्यों हेतु प्रावधान		**33743**	63835
	बकाया वेतन के लिए प्रावधान छुट्टी नकदीकरण के लिए प्रावधान		**7209652**	6701355
		कुल	**130022163**	116979825

अनुसूची 15				
विविध व्यय				
1.	लाभांश और शेयरों को जारी करने में अनुमोदित छूट		**-**	-
2.	अन्य - पेंशन निधि एवं ग्रेच्युटि निधि में अंशदान (बट्टा खाता से बाहर आस्थगित व्यव)		**17305680**	1834700
		कुल	**17305680**	1834700

Schedules as at 31st March, 2020

Particulars		As at 31-03-2020 (₹ 000')	As at 31-03-2019 (₹ 000')
Schedule 13			
Current Liabilities			
1. Agents Balances		**2277594**	2033188
2. Balances Due To Other Insurance Companies		**16021255**	12249241
3. Deposits Held On Reinsurance Ceded		**768026**	396753
4. Premium Received In Advance		**9921276**	5512659
5. Un-Allocated Premium		**28561854**	18409236
6. Sundry Creditors - (a) Other Than Service Tax Payable		**32000411**	15527254
(b) Service Tax Payable /GST Payable		**4355173**	9664877
7. Due To Subsidiaries / Holding Company		**-**	-
8. Claims Outstanding		**259683489**	231144253
9. Due To Officers/Directors		**-**	-
10. Others		**635692**	837959
Unclaimed Amounts of Policy Holders - Excess Premium Collected		**1232704**	960774
Unclaimed Amounts of Policy Holders - Refund Premium Due		**272779**	274148
Unclaimed Amounts of Policy Holders - Stale Cheques		**324560**	355065
Investment Income on Unclaimed Policy Holders Fund		**299322**	177226
Unclaimed Dividend		**1338**	1246
	Total	**356355473**	297543879

Schedule 14			
Provisions			
1. (a) Reserve for Un-Expired Risks		**116873359**	106350311
(b) Premium Deficiency Reserve		**-**	-
2. Provision for Taxation (Net of Payment of Taxes)		**-**	-
3. Provision for Proposed Dividend		**-**	-
4. Provision for Dividend Distribution Tax		**-**	-
5. Others - Reserve for Bad and Doubtful Debts.		**5905409**	3864324
Provision for Diminution in value of Thinly Traded / Unlisted Shares		**33743**	63835
Provision for Leave Encashment		**7209652**	6701355
	Total	**130022163**	116979825

Schedule 15			
Miscellaneous Expenditure			
1. Discount Allowed in Issue of Shares and Debentures		**-**	-
2. Others - Contribution to Pension Fund and Gratuity Fund		**17305680**	1834700
(Deferred Expenses to the Extent not Written Off)			
	Total	**17305680**	1834700

31.03.2020 समाप्त वर्ष के लिए स्टेंडअलोन प्राप्तियां और भुगतान खाता/नकदी प्रवाह विवरण

विवरण	31.3.2020 समाप्त वर्ष के लिए ₹(000')	31.3.2019 समाप्त वर्ष के लिए ₹(000')
ए. प्रचालन गतिविधियों से प्राप्त नकद प्रवाह :		
1. अग्रिम प्राप्तियां के सहित पालिसी धारक से प्राप्त प्रीमियम	**350190664**	320677702
2. अन्य प्राप्तियां	**155649**	218699
3. पुन:बीमा कंपनियों के भुगतान, निवल कमीशन और दावें	**(13720188)**	(24079939)
4. सहबीमा को भुगतान, दावों से निवल वसूली	**(15572508)**	(16729396)
5. दावों के भुगतान	**(217654036)**	(206585676)
6. कमीशन और दलाली के भुगतान	**(24964516)**	(22808357)
7. अन्य प्रचालन खर्च का भुगतान	**(52158033)**	(30532220)
8. प्रारंभिक और पूर्व प्रचालन खर्च	**–**	–
9. जमा, अग्रिम और कर्मचारियों को ऋण	**(379879)**	7331
10. आय कर निवल भुगतान	**(2567315)**	(4513990)
11. सेवा कर देय	**(35208061)**	(28882839)
12. अन्य भुगतान	**2222836**	490282
13. असाधरण मदों से पहले नकद प्रवाह	**(9655387)**	(12738403)
14. असाधारण प्रचालन से नकद प्रवाह	**–**	–
प्रचालन गतविधिसों से निवल नकदी प्रवाह	**(9655387)**	(12738403)
बी. निवेश गतिविधियों से नकद प्रवाह :		
1. अचल संपत्तियों की खरीदी	**(980101)**	(1188971)
2. अचल संपत्तियों की बिक्री से हुई आय	**335482**	194749
3. निवेशों की खरीदी	**(77411860)**	(50837886)
4. वितरित ऋण	**–**	–
5. निवेश बिक्री	**70076764**	43640396
6. पुनर्भूगतान प्राप्तियां	**71344**	579262
7. किराया / ब्याज/ लाभांश प्राप्त	**33653986**	30776130
8. मुद्रा बाजार के उपकरणों में और लिक्विड म्युचुअल फंड में निवेश	**–**	–
9. निवेश से संबंधित खर्च	**(88370)**	(550926)
निवेशी गतविधियों से निवल नकदी प्रवाह	**25657245**	22612754
सी. वित्तीय गतविधियों से निवल नकदी प्रवाह :		
1. शेयर पूंजी को जारी करने से आय	**–**	–
2. उधार लेने से आय	**–**	–
3. उधार चुकौती मे पुनर्भुगतान	**–**	–
4. ब्याज/ लाभांश प्रदत्र	**(2980034)**	(4966009)
5. सरकार से प्राप्त आईपीओ व्यय	**–**	225500
वित्तीय गतिविधियों से निवल कॅश फ्लो	**(2980034)**	(4740509)
डी. नकद और नकद समकक्ष पर विदेशी विनिमय दरों के प्रभाव, निवल	**2646533**	701602
ई. नकद और नकद समकक्ष में निवल वृद्धि :	**15668357**	5835444
1. साल की शुरुआत में नकद और नकद समकक्ष	**96048776**	90213332
2. साल के अंत में नकद और नकद समकक्ष	**111717133**	96048776

जयश्री नायर
कंपनी सचिव

एस एन राजेश्वरी
मुख्य वित्तीय अधिकारी

अतुल सहाय
अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक
डी.आई.एन. नंबर 07542308

सम तारीख की हमारी रिपोर्ट के अनुसार

कृते एन बी एस कंपनी
सनदी लेखाकर
फर्म पंजी क्र 110100डब्ल्यू

देवदास भट्ट
पार्टनर
सदस्यता संख्या 048094

कृते मुकुन्द एम चितले एंड कंपनी
सनदी लेखाकर
फर्म पंजी क्र 106655डब्ल्यू

अभय वी कामत
पार्टनर
सदस्यता संख्या 039585

स्थान : मुंबई
दिनांक : जून 30, 2020

Standalone Receipts & Payments Account / Cash Flow Statement for the Year Ended 31/03/2020

	Particulars	For the Year ended 31-03-2020 (₹ 000')	For the Year ended 31-03-2019 (₹ 000')
A.	**Cash Flows from the operating activities:**		
	1. Premium received from policyholders, including advance receipts	**350190664**	320677702
	2. Other receipts	**155649**	218699
	3. Payments to the re-insurers, net of commissions and claims	**(13720188)**	(24079939)
	4. Payments to co-insurers, net of claims recovery	**(15572508)**	(16729396)
	5. Payments of claims	**(217654036)**	(206585676)
	6. Payments of commission and brokerage	**(24964516)**	(22808357)
	7. Payments of other operating expenses	**(52158033)**	(30532220)
	8. Preliminary and pre-operative expenses	**-**	-
	9. Deposits, advances and staff loans	**(379879)**	7331
	10. Income taxes paid (Net)	**(2567315)**	(4513990)
	11. Service tax / GST paid	**(35208061)**	(28882839)
	12. Other payments	**2222836**	490282
	13. Cash flows before extraordinary items	**(9655387)**	(12738403)
	14. Cash flow from extraordinary operations	**-**	-
	Net cash flow from operating activities	**(9655387)**	(12738403)
B.	**Cash flows from investing activities:**		
	1. Purchase of fixed assets	**(980101)**	(1188971)
	2. Proceeds from sale of fixed assets	**335482**	194749
	3. Purchases of investments	**(77411860)**	(50837886)
	4. Loans disbursed	**-**	-
	5. Sales of investments	**70076764**	43640396
	6. Repayments received	**71344**	579262
	7. Rents/Interests/ Dividends received	**33653986**	30776130
	8. Investments in money market instruments and in liquid mutual funds	**-**	-
	9. Expenses related to investments	**(88370)**	(550926)
	Net cash flow from investing activities	**25657245**	22612754
C.	**Cash flows from financing activities:**		
	1. Proceeds from issuance of share capital	**-**	-
	2. Proceeds from borrowing	**-**	-
	3. Repayments of borrowing	**-**	-
	4. Interest/dividends paid	**(2980034)**	(4966009)
	5. IPO Expenses received from Government	**-**	225500
	Net cash flow from financing activities	**(2980034)**	(4740509)
D.	**Effect of foreign exchange rates on cash and cash equivalents, net**	**2646533**	701602
E.	**Net increase in cash and cash equivalents:**	**15668357**	5835444
	1. Cash and cash equivalents at the beginning of the year	**96048776**	90213332
	2. Cash and cash equivalents at the end of the year	**111717133**	96048776

Jayashree Nair
Company Secretary

S. N. Rajeswari
Chief Financial Officer

Atul Sahai
Chairman-Cum- Managing Director
DIN No. 07542308

As per our report of even date

For NBS & Co.
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 110100W

Devdas Bhat
Partner - Membership Number 048094

Mukund M. Chitale & Co.
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 106655W

Abhay Kamat
Partner - Membership Number 039585

Mumbai,
June 30th, 2020

31 मार्च, 2020 को समाप्त वर्ष के लिए खंडवार – भारतीय

(₹ '000)

राजस्व लेखा के तत्व	अग्नि		मरीन कार्गो		मरीन हल		कुल मरीन	
	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष
प्रत्यक्ष प्रीमियम	30631598	22247497	4365941	3936909	3044640	3151988	7410581	7088897
स्वीकृत प्रीमियम	1177630	852567	50	9114	21715	34234	21765	43348
अर्पित प्रीमियम	17451792	14360426	1573394	1061537	2473658	2425521	4047052	3487058
निवल प्रीमियम	**14357437**	**8739637**	**2792598**	**2884486**	**592697**	**760701**	**3385294**	**3645187**
यूआरआर में परिवर्तन	1537767	747775	(87661)	49238	(340544)	221728	(428205)	270966
निवल अर्जित प्रीमियम	**12819669**	**7991862**	**2880258**	**2835249**	**933241**	**538973**	**3813500**	**3374222**
निवेशों की वसूली पर लाभ	3257186	2395634	235903	167847	230837	217568	466741	385415
ब्याज, लाभांश और किराया	2643938	2284727	216882	176256	211596	223676	428478	399932
निवेश प्रावधान	204357	112886	15083	8134	14752	10477	29835	18612
कुल निवेश आय	**5696767**	**4567475**	**437703**	**335969**	**427681**	**430767**	**865384**	**766736**
प्रत्यक्ष प्रदत्त दावे	14604483	12529806	2419959	2415254	961466	3729604	3381426	6144858
स्वीकृत प्रदत्त दावे	272985	190509	989	–	(13302)	81169	(12313)	81169
अर्पित प्रदत्त दावे	3286729	5393826	405555	313301	337774	2897729	743329	3211030
निवल प्रदत्त दावे	**11590738**	**7326490**	**2015393**	**2101952**	**610390**	**913044**	**2625784**	**3014997**
बकाया प्रत्यक्ष दावे	47114728	42815482	2577192	2429726	3603251	3723999	6180443	6153725
बकाया स्वीकृत दावे	1770577	1824002	27870	45611	426139	427176	454009	472787
बकाया अर्पित दावे	28957956	24267292	784632	700937	2221128	2252417	3005760	2953353
समाप्ति पर निवल बकाया दावे	**19927349**	**20372192**	**1820429**	**1774401**	**1808262**	**1898758**	**3628691**	**3673159**
आरंभिक बकाया प्रत्यक्ष दावे	42815482	33115367	2429726	1704826	3723999	6174321	6153725	7879148
आरंभिक बकाया स्वीकृत दावे	1824002	1811856	45611	21663	427176	419300	472787	440963
आरंभिक बकाया निवल दावे	24267292	16671423	700937	374139	2252417	4341543	2953353	4715682
निवल आरंभिक बकाया दावे	**20372192**	**18255800**	**1774401**	**1352350**	**1898758**	**2252079**	**3673159**	**3604429**
उपगत प्रत्यक्ष दावे	18903729	22229921	2567425	3140154	840719	1279281	3408144	4419435
उपगत स्वीकृत दावे	219560	202655	(16752)	23949	(14339)	89045	(31092)	112993
उपगत अर्पित दावे	7977394	12989694	489251	640099	306485	808603	795736	1448702
निवल उपगत दावे	**11145895**	**9442882**	**2061422**	**2524003**	**519894**	**559723**	**2581316**	**3083727**
प्रत्यक्ष कमीशन	2601517	1729660	530248	537426	206254	113785	736503	651211
स्वीकृत कमीशन	132505	67868	–	3	3999	5073	3999	5076
अर्पित कमीशन	1559335	446200	95779	82321	105270	91190	201049	173511
निवल उपगत कमीशन	**1174688**	**1351328**	**434469**	**455107**	**104983**	**27668**	**539452**	**482775**
बीमा से संबंधित प्रचालन व्यय (विदेशी कर सहित)	3461747	2933158	487215	585388	129316	165117	616531	750506
प्रीमियम में कमी	–	–	–	–	–	–	–	–
लाभ/हानि सहित राजस्व लेख परिणाम	**2734106**	**(1168030)**	**334855**	**(393281)**	**606729**	**217231**	**941584**	**(176050)**

SEGMENT REPORTING FOR THE YEAR ENDED 31st MARCH 2020 INDIAN

(₹ '000)

Revenue Account Elements	Fire		Marine Cargo		Marine Hull		Marine Total	
	CY	PY	CY	PY	CY	PY	CY	PY
Premium Direct	30631598	22247497	4365941	3936909	3044640	3151988	7410581	7088897
Premium Accepted	1177630	852567	50	9114	21715	34234	21765	43348
Premium Ceded	17451792	14360426	1573394	1061537	2473658	2425521	4047052	3487058
Net Premium	**14357437**	**8739637**	**2792598**	**2884486**	**592697**	**760701**	**3385294**	**3645187**
Change in URR	1537767	747775	(87661)	49238	(340544)	221728	(428205)	270966
Net Earned Premium	**12819669**	**7991862**	**2880258**	**2835249**	**933241**	**538973**	**3813500**	**3374222**
Profit on Realisation of Investment	3257186	2395634	235903	167847	230837	217568	466741	385415
Interest Dividend and Rent	2643938	2284727	216882	176256	211596	223676	428478	399932
Investment Provisions	204357	112886	15083	8134	14752	10477	29835	18612
Total Investment Income	**5696767**	**4567475**	**437703**	**335969**	**427681**	**430767**	**865384**	**766736**
Claims Paid Direct	14604483	12529806	2419959	2415254	961466	3729604	3381426	6144858
Claims Paid Accepted	272985	190509	989	-	(13302)	81169	(12313)	81169
Claims Paid Ceded	3286729	5393826	405555	313301	337774	2897729	743329	3211030
Net Claim Paid	**11590738**	**7326490**	**2015393**	**2101952**	**610390**	**913044**	**2625784**	**3014997**
Cl O/S Claims Direct	47114728	42815482	2577192	2429726	3603251	3723999	6180443	6153725
Cl O/S Claims Accepted	1770577	1824002	27870	45611	426139	427176	454009	472787
Cl O/S Claims Ceded	28957956	24267292	784632	700937	2221128	2252417	3005760	2953353
Net Closing Outstanding Claim	**19927349**	**20372192**	**1820429**	**1774401**	**1808262**	**1898758**	**3628691**	**3673159**
Op O/S Claims Direct	42815482	33115367	2429726	1704826	3723999	6174321	6153725	7879148
Op O/S Claims Accepted	1824002	1811856	45611	21663	427176	419300	472787	440963
Op O/S Claims Ceded	24267292	16671423	700937	374139	2252417	4341543	2953353	4715682
Net Opening Outstanding Claim	**20372192**	**18255800**	**1774401**	**1352350**	**1898758**	**2252079**	**3673159**	**3604429**
Incurred Claims Direct	18903729	22229921	2567425	3140154	840719	1279281	3408144	4419435
Incurred Claims Accepted	219560	202655	(16752)	23949	(14339)	89045	(31092)	112993
Incurred Claims Ceded	7977394	12989694	489251	640099	306485	808603	795736	1448702
Net Incurred Claim	**11145895**	**9442882**	**2061422**	**2524003**	**519894**	**559723**	**2581316**	**3083727**
Commission Direct	2601517	1729660	530248	537426	206254	113785	736503	651211
Commission Accepted	132505	67868	-	3	3999	5073	3999	5076
Commission Ceded	1559335	446200	95779	82321	105270	91190	201049	173511
Net Incurred Commission	**1174688**	**1351328**	**434469**	**455107**	**104983**	**27668**	**539452**	**482775**
Operating Expenses Related to Insurance (INCL. Foreign Taxes)	3461747	2933158	487215	585388	129316	165117	616531	750506
Premium Deficiency	-	-	-	-	-	-	-	-
Revenue Accounts Result Profit/ (loss)	**2734106**	**(1168030)**	**334855**	**(393281)**	**606729**	**217231**	**941584**	**(176050)**

31 मार्च, 2020 को समाप्त वर्ष के लिए खंडवार – भारतीय

(₹ '000)

राजस्व लेखा के तत्व	मोटर ओडी		मोटर टीपी कुल		कुल मोटर		स्वास्थ	
	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष
प्रत्यक्ष प्रीमियम	27868932	30158017	61353384	58308767	89222317	88466784	93935943	82536698
स्वीकृत प्रीमियम	–	–	–	–	–	–	–	–
अर्पित प्रीमियम	1439958	1775329	3121120	3141909	4561078	4917238	8458066	11243058
निवल प्रीमियम	**26428974**	**28382688**	**58232264**	**55166858**	**84661239**	**83549546**	**85477877**	**71293640**
यूआरआर में परिवर्तन	(799133)	(2370541)	1664467	(535423)	865334	(2905964)	5710046	3346558
निवल अर्जित प्रीमियम	**27228107**	**30753229**	**56567797**	**55702281**	**83795904**	**86455509**	**79767831**	**67947082**
निवेशों की वसूली पर लाभ	2642792	2195143	12187932	9420173	14830725	11615316	2591381	2019946
ब्याज, लाभांश और किराया	2143600	2139659	11866002	10588776	14009602	12728435	2491289	2241160
निवेश प्रावधान	165791	104081	786604	466232	952396	570313	166895	99564
कुल निवेश आय	**4620601**	**4230721**	**23267330**	**19542717**	**27887931**	**23773438**	**4915775**	**4161542**
प्रत्यक्ष प्रदत्त दावे	26114912	27361352	31802463	30677481	57917375	58038834	87811078	76885262
स्वीकृत प्रदत्त दावे	–	–	–	–	–	–	–	–
अर्पित प्रदत्त दावे	1729560	1394055	1970209	2128247	3699769	3522303	9866852	10257427
निवल प्रदत्त दावे	**24385352**	**25967297**	**29832254**	**28549234**	**54217606**	**54516531**	**77944226**	**66627835**
बकाया प्रत्यक्ष दावे	8392714	9701832	174597515	153775333	182990229	163477164	12471131	10801680
बकाया स्वीकृत दावे	–	–	–	150000	–	150000	–	–
बकाया अर्पित दावे	861896	1331237	10144666	9206919	11006562	10538156	1129441	1392379
समाप्ति पर निवल बकाया दावे	**7530818**	**8370595**	**164452849**	**144718413**	**171983667**	**153089008**	**11341691**	**9409300**
आरंभिक बकाया प्रत्यक्ष दावे	9701832	7849350	153775333	131957239	163477164	139806589	10801680	9952350
आरंभिक बकाया स्वीकृत दावे	–	5000	150000	150000	150000	155000	–	–
आरंभिक बकाया निवल दावे	1331237	562784	9206919	8248155	10538156	8810940	1392379	1193178
निवल आरंभिक बकाया दावे	**8370595**	**7291566**	**144718413**	**123859083**	**153089008**	**131150649**	**9409300**	**8759172**
उपगत प्रत्यक्ष दावे	24805794	29213834	52624646	52495575	77430440	81709409	89480530	77734592
उपगत स्वीकृत दावे	–	(5000)	(150000)	–	(150000)	(5000)	–	–
उपगत अर्पित दावे	1260219	2162508	2907956	3087011	4168175	5249519	9603913	10456628
निवल उपगत दावे	**23545575**	**27046326**	**49566690**	**49408564**	**73112265**	**76454890**	**79876616**	**67277964**
प्रत्यक्ष कमीशन	5156038	5771252	2090810	1293373	7246848	7064625	5808060	5176344
स्वीकृत कमीशन	–	–	–	–	–	–	–	–
अर्पित कमीशन	209178	226183	153385	145767	362563	371950	714570	824296
निवल उपगत कमीशन	**4946860**	**5545069**	**1937425**	**1147606**	**6884285**	**6692675**	**5093490**	**4352049**
बीमा से संबंधित प्रचालन व्यय (विदेशी कर सहित)	5505631	6641185	9101386	10074137	14607017	16715322	13510320	13157249
प्रीमियम में कमी	–	–	–	–	–	–	–	–
लाभ/हानि सहित राजस्व लेख परिणाम	**(2149358)**	**(4248631)**	**19229627**	**14614692**	**17080269**	**10366061**	**(13796820)**	**(12678638)**

SEGMENT REPORTING FOR THE YEAR ENDED 31st MARCH 2020 INDIAN

(₹ '000)

Revenue Account Elements	Motor OD		Motor TP Total		Motor Total		Health	
	CY	PY	CY	PY	CY	PY	CY	PY
Premium Direct	27868932	30158017	61353384	58308767	89222317	88466784	93935943	82536698
Premium Accepted	-	-	-	-	-	-	-	-
Premium Ceded	1439958	1775329	3121120	3141909	4561078	4917238	8458066	11243058
Net Premium	**26428974**	**28382688**	**58232264**	**55166858**	**84661239**	**83549546**	**85477877**	**71293640**
Change in URR	(799133)	(2370541)	1664467	(535423)	865334	(2905964)	5710046	3346558
Net Earned Premium	**27228107**	**30753229**	**56567797**	**55702281**	**83795904**	**86455509**	**79767831**	**67947082**
Profit on Realisation of Investment	2642792	2195143	12187932	9420173	14830725	11615316	2591381	2019946
Interest Dividend and Rent	2143600	2139659	11866002	10588776	14009602	12728435	2491289	2241160
Investment Provisions	165791	104081	786604	466232	952396	570313	166895	99564
Total Investment Income	**4620601**	**4230721**	**23267330**	**19542717**	**27887931**	**23773438**	**4915775**	**4161542**
Claims Paid Direct	26114912	27361352	31802463	30677481	57917375	58038834	87811078	76885262
Claims Paid Accepted	-	-	-	-	-	-	-	-
Claims Paid Ceded	1729560	1394055	1970209	2128247	3699769	3522303	9866852	10257427
Net Claim Paid	**24385352**	**25967297**	**29832254**	**28549234**	**54217606**	**54516531**	**77944226**	**66627835**
Cl O/S Claims Direct	8392714	9701832	174597515	153775333	182990229	163477164	12471131	10801680
Cl O/S Claims Accepted	-	-	-	150000	-	150000	-	-
Cl O/S Claims Ceded	861896	1331237	10144666	9206919	11006562	10538156	1129441	1392379
Net Closing Outstanding Claim	**7530818**	**8370595**	**164452849**	**144718413**	**171983667**	**153089008**	**11341691**	**9409300**
Op O/S Claims Direct	9701832	7849350	153775333	131957239	163477164	139806589	10801680	9952350
Op O/S Claims Accepted	-	5000	150000	150000	150000	155000	-	-
Op O/S Claims Ceded	1331237	562784	9206919	8248155	10538156	8810940	1392379	1193178
Net Opening Outstanding Claim	**8370595**	**7291566**	**144718413**	**123859083**	**153089008**	**131150649**	**9409300**	**8759172**
Incurred Claims Direct	24805794	29213834	52624646	52495575	77430440	81709409	89480530	77734592
Incurred Claims Accepted	-	(5000)	(150000)	-	(150000)	(5000)	-	-
Incurred Claims Ceded	1260219	2162508	2907956	3087011	4168175	5249519	9603913	10456628
Net Incurred Claim	**23545575**	**27046326**	**49566690**	**49408564**	**73112265**	**76454890**	**79876616**	**67277964**
Commission Direct	5156038	5771252	2090810	1293373	7246848	7064625	5808060	5176344
Commission Accepted	-	-	-	-	-	-	-	-
Commission Ceded	209178	226183	153385	145767	362563	371950	714570	824296
Net Incurred Commission	**4946860**	**5545069**	**1937425**	**1147606**	**6884285**	**6692675**	**5093490**	**4352049**
Operating Expenses Related to Insurance (INCL. Foreign Taxes)	5505631	6641185	9101386	10074137	14607017	16715322	13510320	13157249
Premium Deficiency	-	-	-	-	-	-	-	-
Revenue Accounts Result Profit/ (loss)	**(2149358)**	**(4248631)**	**19229627**	**14614692**	**17080269**	**10366061**	**(13796820)**	**(12678638)**

31 मार्च, 2020 को समाप्त वर्ष के लिए खंडवार – भारतीय

(₹ '000)

राजस्व लेखा के तत्व	कर्मचारियों का दायित्व		उत्पाद/ जन दायित्व		अन्य दायित्व		व्यक्तिगत दुर्घटना	
	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष
प्रत्यक्ष प्रीमियम	1313839	1332242	352462	375247	2996489	2552577	3534977	5260524
स्वीकृत प्रीमियम	–	–	–	–	214631	202177	52334	46159
अर्पित प्रीमियम	65692	66611	11593	12416	1829674	1510217	186704	277370
निवल प्रीमियम	**1248147**	**1265631**	**340869**	**362831**	**1381445**	**1244537**	**3400607**	**5029313**
यूआरआर में परिवर्तन	(9990)	4775	(194)	2959	83295	(75)	(715013)	169423
निवल अर्जित प्रीमियम	**1258137**	**1260857**	**341063**	**359871**	**1298150**	**1244612**	**4115620**	**4859890**
निवेशों की वसूली पर लाभ	184754	137995	132249	167705	127274	38018	430825	234433
ब्याज, लाभांश और किराया	143987	120476	85933	117630	114832	66439	414319	258428
निवेश प्रावधान	11525	6348	8059	7314	8113	2212	27748	11532
कुल निवेश आय	**317216**	**252124**	**210123**	**278022**	**233992**	**102246**	**817396**	**481329**
प्रत्यक्ष प्रदत्त दावे	319193	311337	49530	51255	292616	276529	5796686	6449922
स्वीकृत प्रदत्त दावे	–	–	–	–	4315	20068	50190	28570
अर्पित प्रदत्त दावे	18968	18388	776	33	91115	99755	305736	342072
निवल प्रदत्त दावे	**300225**	**292949**	**48754**	**51222**	**205817**	**196842**	**5541140**	**6136420**
बकाया प्रत्यक्ष दावे	815549	589186	339851	197356	2091594	1794615	3755102	3902613
बकाया स्वीकृत दावे	59944	–	–	–	10000	10000	16356	1000
बकाया अर्पित दावे	50119	40114	4814	3200	673805	648693	188358	201056
समाप्ति पर निवल बकाया दावे	**825373**	**549072**	**335036**	**194156**	**1427789**	**1155922**	**3583100**	**3702556**
आरंभिक बकाया प्रत्यक्ष दावे	921934	576353	387367	244035	1271855	968274	4082593	1825097
आरंभिक बकाया स्वीकृत दावे	–	–	–	–	10000	10000	1000	1000
आरंभिक बकाया निवल दावे	40114	70661	3200	70706	648693	367070	201056	102757
निवल आरंभिक बकाया दावे	**881820**	**505692**	**384168**	**173329**	**633162**	**611204**	**3882537**	**1723340**
उपगत प्रत्यक्ष दावे	212807	324170	2013	4575	1112355	1102869	5469195	8527438
उपगत स्वीकृत दावे	59944	–	–	–	4315	20068	65546	28570
उपगत अर्पित दावे	28974	(12159)	2391	(67474)	116227	381377	293038	440371
निवल उपगत दावे	**243777**	**336329**	**(377)**	**72049**	**1000443**	**741561**	**5241703**	**8115637**
प्रत्यक्ष कमीशन	–	–	–	–	536910	483301	266603	239289
स्वीकृत कमीशन	–	–	–	–	2409	418	6788	6916
अर्पित कमीशन	9854	9992	1204	1290	233592	189290	26710	40318
निवल उपगत कमीशन	**(9854)**	**(9992)**	**(1204)**	**(1290)**	**305727**	**294428**	**246682**	**205886**
बीमा से संबंधित प्रचालन व्यय (विदेशी कर सहित)	252090	306405	120369	142427	219501	231583	553470	941533
प्रीमियम में कमी	–	–	–	–	–	–	–	–
लाभ/हानि सहित राजस्व लेख परिणाम	**1089340**	**880237**	**432398**	**424708**	**6472**	**79286**	**(1108839)**	**(3921836)**

SEGMENT REPORTING FOR THE YEAR ENDED 31st MARCH 2020 INDIAN

(₹ '000)

Revenue Account Elements	Employers Liability		Product / Public Liablity		Other Liabilities		Personal Accident	
	CY	PY	CY	PY	CY	PY	CY	PY
Premium Direct	1313839	1332242	352462	375247	2996489	2552577	3534977	5260524
Premium Accepted	-	-	-	-	214631	202177	52334	46159
Premium Ceded	65692	66611	11593	12416	1829674	1510217	186704	277370
Net Premium	**1248147**	**1265631**	**340869**	**362831**	**1381445**	**1244537**	**3400607**	**5029313**
Change in URR	(9990)	4775	(194)	2959	83295	(75)	(715013)	169423
Net Earned Premium	**1258137**	**1260857**	**341063**	**359871**	**1298150**	**1244612**	**4115620**	**4859890**
Profit on Realisation of Investment	184754	137995	132249	167705	127274	38018	430825	234433
Interest Dividend and Rent	143987	120476	85933	117630	114832	66439	414319	258428
Investment Provisions	11525	6348	8059	7314	8113	2212	27748	11532
Total Investment Income	**317216**	**252124**	**210123**	**278022**	**233992**	**102246**	**817396**	**481329**
Claims Paid Direct	319193	311337	49530	51255	292616	276529	5796686	6449922
Claims Paid Accepted	-	-	-	-	4315	20068	50190	28570
Claims Paid Ceded	18968	18388	776	33	91115	99755	305736	342072
Net Claim Paid	**300225**	**292949**	**48754**	**51222**	**205817**	**196842**	**5541140**	**6136420**
Cl O/S Claims Direct	815549	589186	339851	197356	2091594	1794615	3755102	3902613
Cl O/S Claims Accepted	59944	-	-	-	10000	10000	16356	1000
Cl O/S Claims Ceded	50119	40114	4814	3200	673805	648693	188358	201056
Net Closing Outstanding Claim	**825373**	**549072**	**335036**	**194156**	**1427789**	**1155922**	**3583100**	**3702556**
Op O/S Claims Direct	921934	576353	387367	244035	1271855	968274	4082593	1825097
Op O/S Claims Accepted	-	-	-	-	10000	10000	1000	1000
Op O/S Claims Ceded	40114	70661	3200	70706	648693	367070	201056	102757
Net Opening Outstanding Claim	**881820**	**505692**	**384168**	**173329**	**633162**	**611204**	**3882537**	**1723340**
Incurred Claims Direct	212807	324170	2013	4575	1112355	1102869	5469195	8527438
Incurred Claims Accepted	59944	-	-	-	4315	20068	65546	28570
Incurred Claims Ceded	28974	(12159)	2391	(67474)	116227	381377	293038	440371
Net Incurred Claim	**243777**	**336329**	**(377)**	**72049**	**1000443**	**741561**	**5241703**	**8115637**
Commission Direct	-	-	-	-	536910	483301	266603	239289
Commission Accepted	-	-	-	-	2409	418	6788	6916
Commission Ceded	9854	9992	1204	1290	233592	189290	26710	40318
Net Incurred Commission	**(9854)**	**(9992)**	**(1204)**	**(1290)**	**305727**	**294428**	**246682**	**205886**
Operating Expenses Related to Insurance (INCL. Foreign Taxes)	252090	306405	120369	142427	219501	231583	553470	941533
Premium Deficiency	-	-	-	-	-	-	-	-
Revenue Accounts Result Profit/ (loss)	**1089340**	**880237**	**432398**	**424708**	**6472**	**79286**	**(1108839)**	**(3921836)**

31 मार्च, 2020 को समाप्त वर्ष के लिए खंडवार – भारतीय

(₹ '000)

राजस्व लेखा के तत्व	विमानन		इंजीनियरिंग		क्रेडिट गारंटी		विविध टीबी	
	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष
प्रत्यक्ष प्रीमियम	2520329	1687360	5584376	5160859	–	–	6579204	6318829
स्वीकृत प्रीमियम	9616	32070	352023	280520	–	–	22861	37216
अर्पित प्रीमियम	2045586	1691274	2816220	2288531	–	–	1884788	1648266
निवल प्रीमियम	**484359**	**28157**	**3120179**	**3152848**	**–**	**–**	**4717277**	**4707779**
यूआरआर में परिवर्तन	(445249)	113612	290584	489353	–	–	(377823)	702350
निवल अर्जित प्रीमियम	**929608**	**(85455)**	**2829595**	**2663495**	**–**	**–**	**5095100**	**4005429**
निवेशों की वसूली पर लाभ	141300	108948	535253	409867	2	2	452446	289940
ब्याज, लाभांश और किराया	103687	82219	470551	415335	1	1	419528	298622
निवेश प्रावधान	8743	4832	33983	19654	–	–	28968	13970
कुल निवेश आय	**236244**	**186336**	**971821**	**805548**	**3**	**3**	**843006**	**574592**
प्रत्यक्ष प्रदत्त दावे	1022400	3151602	1571613	1881287	–	–	4262107	3678394
स्वीकृत प्रदत्त दावे	5905	19002	150943	112760	–	–	62364	110961
अर्पित प्रदत्त दावे	693139	2685854	383834	674905	–	–	700267	1293873
निवल प्रदत्त दावे	**335166**	**484750**	**1338722**	**1319141**	**–**	**–**	**3624203**	**2495481**
बकाया प्रत्यक्ष दावे	2487471	2387400	7611553	4254466	–	–	8765836	5179280
बकाया स्वीकृत दावे	80366	78066	663739	837063	–	–	100884	100916
बकाया अर्पित दावे	2288953	2307611	3510376	1962285	–	–	2885709	1620631
समाप्ति पर निवल बकाया दावे	**278884**	**157855**	**4764917**	**3129244**	**–**	**–**	**5981011**	**3659564**
आरंभिक बकाया प्रत्यक्ष दावे	2387400	1919351	4254466	3736973	–	–	5179280	3507218
आरंभिक बकाया स्वीकृत दावे	78066	102428	837063	1023608	–	–	100916	101467
आरंभिक बकाया निवल दावे	2307611	1773626	1962285	1876782	–	–	1620631	1170623
निवल आरंभिक बकाया दावे	**157855**	**248153**	**3129244**	**2883799**	**–**	**–**	**3659564**	**2438063**
उपगत प्रत्यक्ष दावे	1122471	3619651	4928700	2398780	–	–	7848663	5350455
उपगत स्वीकृत दावे	8206	(5360)	(22380)	(73785)	–	–	62332	110409
उपगत अर्पित दावे	674482	3219839	1931925	760408	–	–	1965345	1743882
निवल उपगत दावे	**456195**	**394452**	**2974395**	**1564587**	**–**	**–**	**5945650**	**3716982**
प्रत्यक्ष कमीशन	30161	10971	573339	483886	–	–	822289	836039
स्वीकृत कमीशन	2307	2180	55735	37370	–	–	1825	–
अर्पित कमीशन	70952	84134	408392	411878	–	–	183295	134637
निवल उपगत कमीशन	**(38484)**	**(70982)**	**220683**	**109377**	**–**	**–**	**640819**	**701402**
बीमा से संबंधित प्रचालन व्यय (विदेशी कर सहित)	203431	125085	536353	646359	–	–	774579	914624
प्रीमियम में कमी	–	–	–	–	–	–	–	–
लाभ/हानि सहित राजस्व लेख परिणाम	**544709**	**(347673)**	**69985**	**1148720**	**3**	**3**	**(1422943)**	**(752988)**

SEGMENT REPORTING FOR THE YEAR ENDED 31st MARCH 2020 INDIAN

(₹ '000)

Revenue Account Elements	Aviation		Engineering		Credit Guarantee		Misc TB	
	CY	PY	CY	PY	CY	PY	CY	PY
Premium Direct	2520329	1687360	5584376	5160859	-	-	6579204	6318829
Premium Accepted	9616	32070	352023	280520	-	-	22861	37216
Premium Ceded	2045586	1691274	2816220	2288531	-	-	1884788	1648266
Net Premium	**484359**	**28157**	**3120179**	**3152848**	**-**	**-**	**4717277**	**4707779**
Change in URR	(445249)	113612	290584	489353	-	-	(377823)	702350
Net Earned Premium	**929608**	**(85455)**	**2829595**	**2663495**	**-**	**-**	**5095100**	**4005429**
Profit on Realisation of Investment	141300	108948	535253	409867	2	2	452446	289940
Interest Dividend and Rent	103687	82219	470551	415335	1	1	419528	298622
Investment Provisions	8743	4832	33983	19654	-	-	28968	13970
Total Investment Income	**236244**	**186336**	**971821**	**805548**	**3**	**3**	**843006**	**574592**
Claims Paid Direct	1022400	3151602	1571613	1881287	-	-	4262107	3678394
Claims Paid Accepted	5905	19002	150943	112760	-	-	62364	110961
Claims Paid Ceded	693139	2685854	383834	674905	-	-	700267	1293873
Net Claim Paid	**335166**	**484750**	**1338722**	**1319141**	**-**	**-**	**3624203**	**2495481**
Cl O/S Claims Direct	2487471	2387400	7611553	4254466	-	-	8765836	5179280
Cl O/S Claims Accepted	80366	78066	663739	837063	-	-	100884	100916
Cl O/S Claims Ceded	2288953	2307611	3510376	1962285	-	-	2885709	1620631
Net Closing Outstanding Claim	**278884**	**157855**	**4764917**	**3129244**	**-**	**-**	**5981011**	**3659564**
Op O/S Claims Direct	2387400	1919351	4254466	3736973	-	-	5179280	3507218
Op O/S Claims Accepted	78066	102428	837063	1023608	-	-	100916	101467
Op O/S Claims Ceded	2307611	1773626	1962285	1876782	-	-	1620631	1170623
Net Opening Outstanding Claim	**157855**	**248153**	**3129244**	**2883799**	**-**	**-**	**3659564**	**2438063**
Incurred Claims Direct	1122471	3619651	4928700	2398780	-	-	7848663	5350455
Incurred Claims Accepted	8206	(5360)	(22380)	(73785)	-	-	62332	110409
Incurred Claims Ceded	674482	3219839	1931925	760408	-	-	1965345	1743882
Net Incurred Claim	**456195**	**394452**	**2974395**	**1564587**	**-**	**-**	**5945650**	**3716982**
Commission Direct	30161	10971	573339	483886	-	-	822289	836039
Commission Accepted	2307	2180	55735	37370	-	-	1825	-
Commission Ceded	70952	84134	408392	411878	-	-	183295	134637
Net Incurred Commission	**(38484)**	**(70982)**	**220683**	**109377**	**-**	**-**	**640819**	**701402**
Operating Expenses Related to Insurance (INCL. Foreign Taxes)	203431	125085	536353	646359	-	-	774579	914624
Premium Deficiency	-	-	-	-	-	-	-	-
Revenue Accounts Result Profit/ (loss)	**544709**	**(347673)**	**69985**	**1148720**	**3**	**3**	**(1422943)**	**(752988)**

31 मार्च, 2020 को समाप्त वर्ष के लिए खंडवार – भारतीय

(₹ '000)

राजस्व लेखा के तत्व	ग्रामीण		विविध एनटीबी		क्रेडिट शील्ड		फसल	
	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष
प्रत्यक्ष प्रीमियम	1118213	1545485	2084848	2010841	619361	421085	20226757	12096668
स्वीकृत प्रीमियम	–	–	–	–	66	25	11391	(241188)
अर्पित प्रीमियम	59886	77274	332287	283745	362182	265706	15692031	9353272
निवल प्रीमियम	**1058327**	**1468212**	**1752561**	**1727096**	**257245**	**155404**	**4546117**	**2502208**
यूआरआर में परिवर्तन	(154025)	(12005)	16711	69909	29623	1231	–	–
निवल अर्जित प्रीमियम	**1212352**	**1480216**	**1735850**	**1657186**	**227621**	**154173**	**4546117**	**2502208**
निवेशों की वसूली पर लाभ	93312	88497	100719	91251	14795	12086	306771	245011
ब्याज, लाभांश और किराया	90847	99499	98054	102425	14404	13588	298668	275471
निवेश प्रावधान	6022	4380	6500	4514	955	598	19799	12127
कुल निवेश आय	**178136**	**183615**	**192273**	**189162**	**28244**	**25075**	**585640**	**508355**
प्रत्यक्ष प्रदत्त दावे	1478548	1746704	999222	725382	182384	157561	20339846	12900132
स्वीकृत प्रदत्त दावे	–	–	–	–	(12839)	(2932)	55341	546850
अर्पित प्रदत्त दावे	84806	92973	102478	45852	97228	92496	15690062	9601139
निवल प्रदत्त दावे	**1393742**	**1653731**	**896745**	**679530**	**72317**	**62133**	**4705124**	**3845843**
बकाया प्रत्यक्ष दावे	152712	401292	733683	426492	427475	366435	29806877	17471733
बकाया स्वीकृत दावे	–	–	106492	273641	–	–	21543	123116
बकाया अर्पित दावे	22390	43453	252457	168270	231289	201586	23306813	13219843
समाप्ति पर निवल बकाया दावे	**130322**	**357839**	**587718**	**531862**	**196186**	**164849**	**6521606**	**4375006**
आरंभिक बकाया प्रत्यक्ष दावे	221311	325010	426492	415232	366435	310153	17471733	14470155
आरंभिक बकाया स्वीकृत दावे	–	–	273641	333577	–	253	123116	743739
आरंभिक बकाया निवल दावे	43453	47099	168270	101741	201586	158288	13219843	11219326
निवल आरंभिक बकाया दावे	**177859**	**277911**	**531862**	**647068**	**164849**	**152118**	**4375006**	**3994568**
उपगत प्रत्यक्ष दावे	1409949	1822985	1306413	736642	243424	213843	32674989	15901711
उपगत स्वीकृत दावे	–	–	(167148)	(59937)	(12839)	(3185)	(46232)	(73774)
उपगत अर्पित दावे	63743	89327	186665	112381	126931	135794	25777032	11601656
निवल उपगत दावे	**1346206**	**1733659**	**952600**	**564325**	**103654**	**74864**	**6851725**	**4226281**
प्रत्यक्ष कमीशन	116923	122008	327823	316698	79913	52269	187551	45943
स्वीकृत कमीशन	–	–	–	–	16	6	25268	(4411)
अर्पित कमीशन	8983	11591	19670	19956	76432	56127	520696	128444
निवल उपगत कमीशन	**107940**	**110417**	**308153**	**296742**	**3497**	**(3852)**	**(307876)**	**(86912)**
बीमा से संबंधित प्रचालन व्यय (विदेशी कर सहित)	165412	267788	273918	315006	40206	28344	710540	456379
प्रीमियम में कमी	–	–	–	–	–	–	–	–
लाभ/हानि सहित राजस्व लेख परिणाम	**(229070)**	**(448032)**	**393452**	**670275**	**108509**	**79892**	**(2122631)**	**(1585185)**

SEGMENT REPORTING FOR THE YEAR ENDED 31st MARCH 2020 INDIAN

(₹ '000)

Revenue Account Elements	Rural		Misc NTB		Credit Shield		Crop	
	CY	PY	CY	PY	CY	PY	CY	PY
Premium Direct	1118213	1545485	2084848	2010841	619361	421085	20226757	12096668
Premium Accepted	-	-	-	-	66	25	11391	(241188)
Premium Ceded	59886	77274	332287	283745	362182	265706	15692031	9353272
Net Premium	**1058327**	**1468212**	**1752561**	**1727096**	**257245**	**155404**	**4546117**	**2502208**
Change in URR	(154025)	(12005)	16711	69909	29623	1231	-	-
Net Earned Premium	**1212352**	**1480216**	**1735850**	**1657186**	**227621**	**154173**	**4546117**	**2502208**
Profit on Realisation of Investment	93312	88497	100719	91251	14795	12086	306771	245011
Interest Dividend and Rent	90847	99499	98054	102425	14404	13588	298668	275471
Investment Provisions	6022	4380	6500	4514	955	598	19799	12127
Total Investment Income	**178136**	**183615**	**192273**	**189162**	**28244**	**25075**	**585640**	**508355**
Claims Paid Direct	1478548	1746704	999222	725382	182384	157561	20339846	12900132
Claims Paid Accepted	-	-	-	-	(12839)	(2932)	55341	546850
Claims Paid Ceded	84806	92973	102478	45852	97228	92496	15690062	9601139
Net Claim Paid	**1393742**	**1653731**	**896745**	**679530**	**72317**	**62133**	**4705124**	**3845843**
Cl O/S Claims Direct	152712	401292	733683	426492	427475	366435	29806877	17471733
Cl O/S Claims Accepted	-	-	106492	273641	-	-	21543	123116
Cl O/S Claims Ceded	22390	43453	252457	168270	231289	201586	23306813	13219843
Net Closing Outstanding Claim	**130322**	**357839**	**587718**	**531862**	**196186**	**164849**	**6521606**	**4375006**
Op O/S Claims Direct	221311	325010	426492	415232	366435	310153	17471733	14470155
Op O/S Claims Accepted	-	-	273641	333577	-	253	123116	743739
Op O/S Claims Ceded	43453	47099	168270	101741	201586	158288	13219843	11219326
Net Opening Outstanding Claim	**177859**	**277911**	**531862**	**647068**	**164849**	**152118**	**4375006**	**3994568**
Incurred Claims Direct	1409949	1822985	1306413	736642	243424	213843	32674989	15901711
Incurred Claims Accepted	-	-	(167148)	(59937)	(12839)	(3185)	(46232)	(73774)
Incurred Claims Ceded	63743	89327	186665	112381	126931	135794	25777032	11601656
Net Incurred Claim	**1346206**	**1733659**	**952600**	**564325**	**103654**	**74864**	**6851725**	**4226281**
Commission Direct	116923	122008	327823	316698	79913	52269	187551	45943
Commission Accepted	-	-	-	-	16	6	25268	(4411)
Commission Ceded	8983	11591	19670	19956	76432	56127	520696	128444
Net Incurred Commission	**107940**	**110417**	**308153**	**296742**	**3497**	**(3852)**	**(307876)**	**(86912)**
Operating Expenses Related to Insurance (INCL. Foreign Taxes)	165412	267788	273918	315006	40206	28344	710540	456379
Premium Deficiency	-	-	-	-	-	-	-	-
Revenue Accounts Result Profit/ (loss)	**(229070)**	**(448032)**	**393452**	**670275**	**108509**	**79892**	**(2122631)**	**(1585185)**

31 मार्च, 2020 को समाप्त वर्ष के लिए खंडवार – भारतीय

(₹ '000)

राजस्व लेखा के तत्व	अन्य विविध		कुल विविध		सकल कुल	
	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष
प्रत्यक्ष प्रीमियम	10401626	10296241	230089114	209765198	268131293	239101592
स्वीकृत प्रीमियम	22927	37241	662921	356979	1862317	1252894
अर्पित प्रीमियम	2639143	2274992	38305788	33634977	59804631	51482461
निवल प्रीमियम	**7785410**	**8058490**	**192446248**	**176487200**	**210188979**	**188872025**
यूआरआर में परिवर्तन	(485514)	761486	5293299	1982127	6402861	3000868
निवल अर्जित प्रीमियम	**8270923**	**7297004**	**187152949**	**174505073**	**203786118**	**185871157**
निवेशों की वसूली पर लाभ	661274	481775	19941805	15459015	23665731	18240064
ब्याज, लाभांश और किराया	622834	514135	18755702	16819728	21828118	19504388
निवेश प्रावधान	42445	23463	1279706	757358	1513898	888856
कुल निवेश आय	**1241663**	**972447**	**37417801**	**31521386**	**43979952**	**36855597**
प्रत्यक्ष प्रदत्त दावे	6922262	6308041	182042600	166254200	200028508	184928864
स्वीकृत प्रदत्त दावे	49524	108029	316219	835279	576891	1106957
अर्पित प्रदत्त दावे	984779	1525194	31735031	28727070	35765089	37331926
निवल प्रदत्त दावे	**5987007**	**4890875**	**150623787**	**138362409**	**164840309**	**148703895**
बकाया प्रत्यक्ष दावे	10079705	6373498	252449062	211249711	305744234	260218918
बकाया स्वीकृत दावे	207376	374556	1059324	1573801	3283910	3870590
बकाया अर्पित दावे	3391845	2033940	45551088	32347278	77514804	59567923
समाप्ति पर निवल बकाया दावे	**6895236**	**4714114**	**207957299**	**180476234**	**231513340**	**204521585**
आरंभिक बकाया प्रत्यक्ष दावे	6193518	4557613	211249711	178056790	260218918	219051305
आरंभिक बकाया स्वीकृत दावे	374556	435298	1573801	2471074	3870590	4723893
आरंभिक बकाया निवल दावे	2033940	1477751	32347278	26962798	59567923	48349903
निवल आरंभिक बकाया दावे	**4534134**	**3515160**	**180476234**	**153565065**	**204521585**	**175425294**
उपगत प्रत्यक्ष दावे	10808449	8123926	223241951	199447121	245553824	226096477
उपगत स्वीकृत दावे	(117656)	47287	(198258)	(61994)	(9789)	253654
उपगत अर्पित दावे	2342684	2081383	44938841	34111550	53711970	48549946
निवल उपगत दावे	**8348110**	**6089829**	**178104852**	**165273577**	**191832064**	**177800186**
प्रत्यक्ष कमीशन	1346948	1327014	15996421	14831372	19334441	17212242
स्वीकृत कमीशन	1841	6	94349	42478	230853	115422
अर्पित कमीशन	288380	222311	2636913	2283903	4397297	2903613
निवल उपगत कमीशन	**1060409**	**1104709**	**13453857**	**12589947**	**15167997**	**14424051**
बीमा से संबंधित प्रचालन व्यय (विदेशी कर सहित)	1254116	1525763	31967206	34248104	36045485	37931767
प्रीमियम में कमी	–	–	–	–	–	–
लाभ/हानि सहित राजस्व लेख परिणाम	**(1150049)**	**(450849)**	**1044834**	**(6085170)**	**4720523**	**(7429250)**

SEGMENT REPORTING FOR THE YEAR ENDED 31st MARCH 2020 INDIAN

(₹ '000)

Revenue Account Elements	Other Miscellaneous		Total Miscellaneous		Grand Total	
	CY	PY	CY	PY	CY	PY
Premium Direct	10401626	10296241	230089114	209765198	268131293	239101592
Premium Accepted	22927	37241	662921	356979	1862317	1252894
Premium Ceded	2639143	2274992	38305788	33634977	59804631	51482461
Net Premium	**7785410**	**8058490**	**192446248**	**176487200**	**210188979**	**188872025**
Change in URR	(485514)	761486	5293299	1982127	6402861	3000868
Net Earned Premium	**8270923**	**7297004**	**187152949**	**174505073**	**203786118**	**185871157**
Profit on Realisation of Investment	661274	481775	19941805	15459015	23665731	18240064
Interest Dividend and Rent	622834	514135	18755702	16819728	21828118	19504388
Investment Provisions	42445	23463	1279706	757358	1513898	888856
Total Investment Income	**1241663**	**972447**	**37417801**	**31521386**	**43979952**	**36855597**
Claims Paid Direct	6922262	6308041	182042600	166254200	200028508	184928864
Claims Paid Accepted	49524	108029	316219	835279	576891	1106957
Claims Paid Ceded	984779	1525194	31735031	28727070	35765089	37331926
Net Claim Paid	**5987007**	**4890875**	**150623787**	**138362409**	**164840309**	**148703895**
Cl O/S Claims Direct	10079705	6373498	252449062	211249711	305744234	260218918
Cl O/S Claims Accepted	207376	374556	1059324	1573801	3283910	3870590
Cl O/S Claims Ceded	3391845	2033940	45551088	32347278	77514804	59567923
Net Closing Outstanding Claim	**6895236**	**4714114**	**207957299**	**180476234**	**231513340**	**204521585**
Op O/S Claims Direct	6193518	4557613	211249711	178056790	260218918	219051305
Op O/S Claims Accepted	374556	435298	1573801	2471074	3870590	4723893
Op O/S Claims Ceded	2033940	1477751	32347278	26962798	59567923	48349903
Net Opening Outstanding Claim	**4534134**	**3515160**	**180476234**	**153565065**	**204521585**	**175425294**
Incurred Claims Direct	10808449	8123926	223241951	199447121	245553824	226096477
Incurred Claims Accepted	(117656)	47287	(198258)	(61994)	(9789)	253654
Incurred Claims Ceded	2342684	2081383	44938841	34111550	53711970	48549946
Net Incurred Claim	**8348110**	**6089829**	**178104852**	**165273577**	**191832064**	**177800186**
Commission Direct	1346948	1327014	15996421	14831372	19334441	17212242
Commission Accepted	1841	6	94349	42478	230853	115422
Commission Ceded	288380	222311	2636913	2283903	4397297	2903613
Net Incurred Commission	**1060409**	**1104709**	**13453857**	**12589947**	**15167997**	**14424051**
Operating Expenses Related to Insurance (INCL. Foreign Taxes)	1254116	1525763	31967206	34248104	36045485	37931767
Premium Deficiency	-	-	-	-	-	-
Revenue Accounts Result Profit/ (loss)	**(1150049)**	**(450849)**	**1044834**	**(6085170)**	**4720523**	**(7429250)**

31 मार्च, 2020 को समाप्त वर्ष के लिए खंडवार – विदेश

(₹ '000)

राजस्व लेखा के तत्व	अग्नि		मरीन कार्गो		मरीन हल		कुल मरीन	
	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष
प्रत्यक्ष प्रीमियम	8237826	7524596	284660	309538	144495	218212	429155	527750
स्वीकृत प्रीमियम	10567050	10378248	268756	256127	344512	191980	613268	448107
अर्पित प्रीमियम	5581383	5471187	2394	15300	90694	165366	93087	180666
निवल प्रीमियम	**13223493**	**12431657**	**551022**	**550365**	**398313**	**244826**	**949335**	**795191**
यूआरआर में परिवर्तन	1609573	1514553	142332	82804	327440	(106508)	469772	(23704)
निवल अर्जित प्रीमियम	**11613920**	**10917104**	**408690**	**467561**	**70873**	**351335**	**479563**	**818895**
निवेशों की वसूली पर लाभ	(411)	576	(10)	18	(10)	30	(20)	47
ब्याज, लाभांश और किराया	526812	409381	12780	12477	13134	20974	25914	33450
निवेश प्रावधान	5834	5718	142	174	145	293	287	467
कुल निवेश आय	520567	404238	12629	12320	12978	20710	25607	33030
प्रत्यक्ष प्रदत्त दावे	**2773324**	**6917705**	**29208**	**10553**	**7517**	**(9786)**	**36725**	**768**
स्वीकृत प्रदत्त दावे	7612323	7277619	152402	84678	215322	228676	367724	313353
अर्पित प्रदत्त दावे	3085924	5333294	3523	(199)	3383	764	6906	564
निवल प्रदत्त दावे	7299723	8862030	178087	95430	219455	218126	397543	313556
बकाया प्रत्यक्ष दावे	**8684446**	**5150893**	**89291**	**192325**	**50437**	**76802**	**139728**	**269127**
बकाया स्वीकृत दावे	13923226	13807330	333605	159859	252477	380332	586082	540191
बकाया अर्पित दावे	10117457	6623680	25214	3502	2116	49547	27330	53049
समाप्ति पर निवल बकाया दावे	12490215	12334543	397682	348682	300798	407587	698480	756268
आरंभिक बकाया प्रत्यक्ष दावे	**5150893**	**9324746**	**192325**	**571281**	**76802**	**74331**	**269127**	**645612**
आरंभिक बकाया स्वीकृत दावे	13807330	11330308	159859	79401	380332	377444	540191	456845
आरंभिक बकाया निवल दावे	6623680	11396442	3502	376174	49547	27094	53049	403268
निवल आरंभिक बकाया दावे	12334543	9258612	348682	274508	407587	424681	756268	699189
उपगत प्रत्यक्ष दावे	6306877	2743852	(73825)	(368403)	(18848)	(7314)	(92673)	(375717)
उपगत स्वीकृत दावे	7728218	9754640	326148	165136	87466	231564	413615	396699
उपगत अर्पित दावे	6579700	560532	25235	(372872)	(44048)	23218	(18813)	(349654)
निवल उपगत दावे	**7455395**	**11937961**	**227087**	**169604**	**112667**	**201032**	**339754**	**370636**
प्रत्यक्ष कमीशन	1620894	1739305	71105	74840	3261	3164	74367	78004
स्वीकृत कमीशन	1744748	1650198	53792	42715	60371	14152	114163	56867
अर्पित कमीशन	218551	254748	368	3775	527	456	895	4231
निवल उपगत कमीशन	**3147091**	**3134755**	**124529**	**113779**	**63105**	**16860**	**187635**	**130639**
बीमा से संबंधित प्रचालन व्यय (विदेशी कर सहित)	849042	928289	35380	41096	25575	18282	60954	59378
प्रीमियम में कमी	–	–	–	–	–	–	–	–
लाभ/हानि सहित राजस्व लेख परिणाम	**682958**	**(4679662)**	**34323**	**155401**	**(117495)**	**135871**	**(83172)**	**291272**

SEGMENT REPORTING FOR THE YEAR ENDED 31st MARCH 2020 FOREIGN

(₹ '000)

Revenue Account Elements	Fire		Marine Cargo		Marine Hull		Marine Total	
	CY	PY	CY	PY	CY	PY	CY	PY
Premium Direct	8237826	7524596	284660	309538	144495	218212	429155	527750
Premium Accepted	10567050	10378248	268756	256127	344512	191980	613268	448107
Premium Ceded	5581383	5471187	2394	15300	90694	165366	93087	180666
Net Premium	**13223493**	**12431657**	**551022**	**550365**	**398313**	**244826**	**949335**	**795191**
Change in URR	1609573	1514553	142332	82804	327440	(106508)	469772	(23704)
Net Earned Premium	**11613920**	**10917104**	**408690**	**467561**	**70873**	**351335**	**479563**	**818895**
Profit on Realisation of Investment	(411)	576	(10)	18	(10)	30	(20)	47
Interest Dividend and Rent	526812	409381	12780	12477	13134	20974	25914	33450
Investment Provisions	5834	5718	142	174	145	293	287	467
Total Investment Income	520567	404238	12629	12320	12978	20710	25607	33030
Claims Paid Direct	**2773324**	**6917705**	**29208**	**10553**	**7517**	**(9786)**	**36725**	**768**
Claims Paid Accepted	7612323	7277619	152402	84678	215322	228676	367724	313353
Claims Paid Ceded	3085924	5333294	3523	(199)	3383	764	6906	564
Net Claim Paid	7299723	8862030	178087	95430	219455	218126	397543	313556
CI O/S Claims Direct	**8684446**	**5150893**	**89291**	**192325**	**50437**	**76802**	**139728**	**269127**
CI O/S Claims Accepted	13923226	13807330	333605	159859	252477	380332	586082	540191
CI O/S Claims Ceded	10117457	6623680	25214	3502	2116	49547	27330	53049
Net Closing Outstanding Claim	12490215	12334543	397682	348682	300798	407587	698480	756268
Op O/S Claims Direct	**5150893**	**9324746**	**192325**	**571281**	**76802**	**74331**	**269127**	**645612**
Op O/S Claims Accepted	13807330	11330308	159859	79401	380332	377444	540191	456845
Op O/S Claims Ceded	6623680	11396442	3502	376174	49547	27094	53049	403268
Net Opening Outstanding Claim	12334543	9258612	348682	274508	407587	424681	756268	699189
Incurred Claims Direct	6306877	2743852	(73825)	(368403)	(18848)	(7314)	(92673)	(375717)
Incurred Claims Accepted	7728218	9754640	326148	165136	87466	231564	413615	396699
Incurred Claims Ceded	6579700	560532	25235	(372872)	(44048)	23218	(18813)	(349654)
Net Incurred Claim	**7455395**	**11937961**	**227087**	**169604**	**112667**	**201032**	**339754**	**370636**
Commission Direct	1620894	1739305	71105	74840	3261	3164	74367	78004
Commission Accepted	1744748	1650198	53792	42715	60371	14152	114163	56867
Commission Ceded	218551	254748	368	3775	527	456	895	4231
Net Incurred Commission	**3147091**	**3134755**	**124529**	**113779**	**63105**	**16860**	**187635**	**130639**
Operating Expenses Related to Insurance (INCL. Foreign Taxes)	849042	928289	35380	41096	25575	18282	60954	59378
Premium Deficiency	-	-	-	-	-	-	-	-
Revenue Accounts Result Profit/ (loss)	**682958**	**(4679662)**	**34323**	**155401**	**(117495)**	**135871**	**(83172)**	**291272**

31 मार्च, 2020 को समाप्त वर्ष के लिए खंडवार – विदेश

(₹ '000)

राजस्व लेखा के तत्व	मोटर ओडी		मोटर टीपी कुल		कुल मोटर		स्वास्थ	
	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष
प्रत्यक्ष प्रीमियम	16369353	14758735	–	–	16369353	14758735	1432806	1429205
स्वीकृत प्रीमियम	119087	140127	(921)	113401	118166	253528	201138	–
अर्पित प्रीमियम	1558440	1303832	–	–	1558440	1303832	–	–
निवल प्रीमियम	**14930000**	**13595031**	**(921)**	**113401**	**14929079**	**13708431**	**1633944**	**1429205**
यूआरआर में परिवर्तन	421924	1908839	–	(89081)	421924	1819758	(1500)	(7769)
निवल अर्जित प्रीमियम	**14508076**	**11686191**	**(921)**	**202482**	**14507155**	**11888673**	**1635444**	**1436974**
निवेशों की वसूली पर लाभ	(335)	463	–	4	(335)	466	(25)	42
ब्याज, लाभांश और किराया	429060	328906	–	2523	429060	331429	31620	29954
निवेश प्रावधान	4752	4594	–	35	4752	4630	350	418
कुल निवेश आय	**423973**	**324775**	**–**	**2492**	**423973**	**327266**	**31245**	**29578**
प्रत्यक्ष प्रदत्त दावे	9531512	8811239	–	–	9531512	8811239	1490000	1730335
स्वीकृत प्रदत्त दावे	124396	166590	52764	133778	177160	300368	–	–
अर्पित प्रदत्त दावे	533980	830891	–	–	533980	830891	–	–
निवल प्रदत्त दावे	**9121928**	**8146938**	**52764**	**133778**	**9174692**	**8280716**	**1490000**	**1730335**
बकाया प्रत्यक्ष दावे	11222132	9545666	–	–	11222132	9545666	34984	267541
बकाया स्वीकृत दावे	103434	126134	54180	–	157614	126134	3048	–
बकाया अर्पित दावे	2162168	2065613	–	–	2162168	2065613	–	–
समाप्ति पर निवल बकाया दावे	**9163397**	**7606187**	**54180**	**–**	**9217577**	**7606187**	**38032**	**267541**
आरंभिक बकाया प्रत्यक्ष दावे	9545666	7783990	–	–	9545666	7783990	267541	224873
आरंभिक बकाया स्वीकृत दावे	126134	117229	–	–	126134	117229	–	–
आरंभिक बकाया निवल दावे	2065613	1651574	–	–	2065613	1651574	–	–
निवल आरंभिक बकाया दावे	7606187	6249646	–	–	**7606187**	**6249646**	**267541**	**224873**
उपगत प्रत्यक्ष दावे	11207978	10572916	–	–	11207978	10572916	1257443	1773003
उपगत स्वीकृत दावे	101696	175494	106944	133778	208640	309272	3048	–
उपगत अर्पित दावे	630535	1244931	–	–	630535	1244931	–	–
निवल उपगत दावे	**10679139**	**9503479**	**106944**	**133778**	**10786083**	**9637257**	**1260491**	**1773003**
प्रत्यक्ष कमीशन	3258855	3059161	–	–	3258855	3059161	351886	337190
स्वीकृत कमीशन	3758	10363	(166)	20412	3592	30775	48979	–
अर्पित कमीशन	315	3499	–	–	315	3499	–	–
निवल उपगत कमीशन	3262298	3066025	(166)	20412	**3262133**	**3086437**	**400866**	**337190**
बीमा से संबंधित प्रचालन व्यय (विदेशी कर सहित)	958612	1015160	(59)	8468	958553	1023628	104911	106721
प्रीमियम में कमी	–	–	–	–	–	–	–	–
लाभ/हानि सहित राजस्व लेख परिणाम	**32000**	**(1573698)**	**(107640)**	**42316**	**(75640)**	**(1531383)**	**(99579)**	**(750362)**

SEGMENT REPORTING FOR THE YEAR ENDED 31st MARCH 2020 FOREIGN

(₹ '000)

Revenue Account Elements	Motor OD		Motor TP Total		Motor Total		Health	
	CY	PY	CY	PY	CY	PY	CY	PY
Premium Direct	16369353	14758735	-	-	16369353	14758735	1432806	1429205
Premium Accepted	119087	140127	(921)	113401	118166	253528	201138	-
Premium Ceded	1558440	1303832	-	-	1558440	1303832	-	-
Net Premium	**14930000**	**13595031**	**(921)**	**113401**	**14929079**	**13708431**	**1633944**	**1429205**
Change in URR	421924	1908839	-	(89081)	421924	1819758	(1500)	(7769)
Net Earned Premium	**14508076**	**11686191**	**(921)**	**202482**	**14507155**	**11888673**	**1635444**	**1436974**
Profit on Realisation of Investment	(335)	463	-	4	(335)	466	(25)	42
Interest Dividend and Rent	429060	328906	-	2523	429060	331429	31620	29954
Investment Provisions	4752	4594	-	35	4752	4630	350	418
Total Investment Income	**423973**	**324775**	**-**	**2492**	**423973**	**327266**	**31245**	**29578**
Claims Paid Direct	9531512	8811239	-	-	9531512	8811239	1490000	1730335
Claims Paid Accepted	124396	166590	52764	133778	177160	300368	-	-
Claims Paid Ceded	533980	830891	-	-	533980	830891	-	-
Net Claim Paid	**9121928**	**8146938**	**52764**	**133778**	**9174692**	**8280716**	**1490000**	**1730335**
Cl O/S Claims Direct	11222132	9545666	-	-	11222132	9545666	34984	267541
Cl O/S Claims Accepted	103434	126134	54180	-	157614	126134	3048	-
Cl O/S Claims Ceded	2162168	2065613	-	-	2162168	2065613	-	-
Net Closing Outstanding Claim	**9163397**	**7606187**	**54180**	**-**	**9217577**	**7606187**	**38032**	**267541**
Op O/S Claims Direct	9545666	7783990	-	-	9545666	7783990	267541	224873
Op O/S Claims Accepted	126134	117229	-	-	126134	117229	-	-
Op O/S Claims Ceded	2065613	1651574	-	-	2065613	1651574	-	-
Net Opening Outstanding Claim	7606187	6249646	-	-	**7606187**	**6249646**	**267541**	**224873**
Incurred Claims Direct	11207978	10572916	-	-	11207978	10572916	1257443	1773003
Incurred Claims Accepted	101696	175494	106944	133778	208640	309272	3048	-
Incurred Claims Ceded	630535	1244931	-	-	630535	1244931	-	-
Net Incurred Claim	**10679139**	**9503479**	**106944**	**133778**	**10786083**	**9637257**	**1260491**	**1773003**
Commission Direct	3258855	3059161	-	-	3258855	3059161	351886	337190
Commission Accepted	3758	10363	(166)	20412	3592	30775	48979	-
Commission Ceded	315	3499	-	-	315	3499	-	-
Net Incurred Commission	3262298	3066025	(166)	20412	**3262133**	**3086437**	**400866**	**337190**
Operating Expenses Related to Insurance (INCL. Foreign Taxes)	958612	1015160	(59)	8468	958553	1023628	104911	106721
Premium Deficiency	-	-	-	-	-	-	-	-
Revenue Accounts Result Profit/ (loss)	**32000**	**(1573698)**	**(107640)**	**42316**	**(75640)**	**(1531383)**	**(99579)**	**(750362)**

31 मार्च, 2020 को समाप्त वर्ष के लिए खंडवार – विदेश

(₹ '000)

राजस्व लेखा के तत्व	कर्मचारियों का दायित्व		उत्पाद/ जन दायित्व		अन्य दायित्व		व्यक्तिगत दुर्घटना	
	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष
प्रत्यक्ष प्रीमियम	656176	740141	736521	730291	44768	46670	194954	203217
स्वीकृत प्रीमियम	163	190	191	191	1469	13	49810	28808
अर्पित प्रीमियम	37273	38823	8148	22627	7289	4066	6211	7063
निवल प्रीमियम	**619067**	**701508**	**728564**	**707855**	**38948**	**42618**	**238554**	**224963**
यूआरआर में परिवर्तन	(22358)	11557	8829	(77747)	(2914)	(1753)	9653	(12103)
निवल अर्जित प्रीमियम	**641425**	**689952**	**719734**	**785603**	**41862**	**44371**	**228901**	**237065**
निवेशों की वसूली पर लाभ	(28)	49	(33)	100	(7)	(33)	(4)	7
ब्याज, लाभांश और किराया	35860	34730	42791	71037	9073	(23733)	5122	5159
निवेश प्रावधान	397	485	474	992	100	(332)	57	72
कुल निवेश आय	**35434**	**34294**	**42283**	**70144**	**8966**	**(23434)**	**5062**	**5094**
प्रत्यक्ष प्रदत्त दावे	434556	357950	598488	510319	2767	(180)	64528	68718
स्वीकृत प्रदत्त दावे	38	375	2	2	1600	9	24841	20540
अर्पित प्रदत्त दावे	714	8954	12	2	–	–	–	11
निवल प्रदत्त दावे	**433880**	**349371**	**598478**	**501319**	**4367**	**(172)**	**89369**	**89247**
बकाया प्रत्यक्ष दावे	1505820	983310	1319859	1236427	29017	282701	61657	64757
बकाया स्वीकृत दावे	–	–	35	4	30913	27068	29732	33322
बकाया अर्पित दावे	78566	76634	459	110	2616	13407	173	1266
समाप्ति पर निवल बकाया दावे	**1427254**	**906676**	**1319435**	**1236320**	**57314**	**296362**	**91216**	**96813**
आरंभिक बकाया प्रत्यक्ष दावे	983310	999580	1236427	2233847	282701	(872336)	64757	59199
आरंभिक बकाया स्वीकृत दावे	–	608	4	335	27068	12526	33322	26084
आरंभिक बकाया निवल दावे	76634	91586	110	19300	13407	13180	1266	1038
निवल आरंभिक बकाया दावे	**906676**	**908601**	**1236320**	**2214882**	**296362**	**(872991)**	**96813**	**84245**
उपगत प्रत्यक्ष दावे	957066	341680	681920	(487102)	(250917)	1154857	61428	74275
उपगत स्वीकृत दावे	38	(232)	33	(329)	5445	14551	21251	27779
उपगत अर्पित दावे	2646	(5998)	361	(19187)	(10791)	226	(1093)	239
निवल उपगत दावे	**954459**	**347445**	**681592**	**(468244)**	**(234681)**	**1169181**	**83771**	**101815**
प्रत्यक्ष कमीशन	142396	155279	161088	159159	9218	11072	50594	52406
स्वीकृत कमीशन	33	38	40	41	83	3	16317	10408
अर्पित कमीशन	–	26	653	1637	1116	1659	329	425
निवल उपगत कमीशन	**142429**	**155291**	**160476**	**157563**	**8185**	**9416**	**66582**	**62388**
बीमा से संबंधित प्रचालन व्यय (विदेशी कर सहित)	39748	52383	46779	52857	2501	3182	15317	16798
प्रीमियम में कमी	–	–	–	–	–	–	–	–
लाभ/हानि सहित राजस्व लेख परिणाम	**(459776)**	**169127**	**(126829)**	**1113571**	**274824**	**(1160843)**	**68293**	**61157**

SEGMENT REPORTING FOR THE YEAR ENDED 31st MARCH 2020 FOREIGN

(₹ '000)

Revenue Account Elements	Employers Liability		Product / Public Liablity		Other Liabilities		Personal Accident	
	CY	PY	CY	PY	CY	PY	CY	PY
Premium Direct	656176	740141	736521	730291	44768	46670	194954	203217
Premium Accepted	163	190	191	191	1469	13	49810	28808
Premium Ceded	37273	38823	8148	22627	7289	4066	6211	7063
Net Premium	**619067**	**701508**	**728564**	**707855**	**38948**	**42618**	**238554**	**224963**
Change in URR	(22358)	11557	8829	(77747)	(2914)	(1753)	9653	(12103)
Net Earned Premium	**641425**	**689952**	**719734**	**785603**	**41862**	**44371**	**228901**	**237065**
Profit on Realisation of Investment	(28)	49	(33)	100	(7)	(33)	(4)	7
Interest Dividend and Rent	35860	34730	42791	71037	9073	(23733)	5122	5159
Investment Provisions	397	485	474	992	100	(332)	57	72
Total Investment Income	**35434**	**34294**	**42283**	**70144**	**8966**	**(23434)**	**5062**	**5094**
Claims Paid Direct	434556	357950	598488	510319	2767	(180)	64528	68718
Claims Paid Accepted	38	375	2	2	1600	9	24841	20540
Claims Paid Ceded	714	8954	12	2	-	-	-	11
Net Claim Paid	**433880**	**349371**	**598478**	**501319**	**4367**	**(172)**	**89369**	**89247**
Cl O/S Claims Direct	1505820	983310	1319859	1236427	29017	282701	61657	64757
Cl O/S Claims Accepted	-	-	35	4	30913	27068	29732	33322
Cl O/S Claims Ceded	78566	76634	459	110	2616	13407	173	1266
Net Closing Outstanding Claim	**1427254**	**906676**	**1319435**	**1236320**	**57314**	**296362**	**91216**	**96813**
Op O/S Claims Direct	983310	999580	1236427	2233847	282701	(872336)	64757	59199
Op O/S Claims Accepted	-	608	4	335	27068	12526	33322	26084
Op O/S Claims Ceded	76634	91586	110	19300	13407	13180	1266	1038
Net Opening Outstanding Claim	**906676**	**908601**	**1236320**	**2214882**	**296362**	**(872991)**	**96813**	**84245**
Incurred Claims Direct	957066	341680	681920	(487102)	(250917)	1154857	61428	74275
Incurred Claims Accepted	38	(232)	33	(329)	5445	14551	21251	27779
Incurred Claims Ceded	2646	(5998)	361	(19187)	(10791)	226	(1093)	239
Net Incurred Claim	**954459**	**347445**	**681592**	**(468244)**	**(234681)**	**1169181**	**83771**	**101815**
Commission Direct	142396	155279	161088	159159	9218	11072	50594	52406
Commission Accepted	33	38	40	41	83	3	16317	10408
Commission Ceded	-	26	653	1637	1116	1659	329	425
Net Incurred Commission	**142429**	**155291**	**160476**	**157563**	**8185**	**9416**	**66582**	**62388**
Operating Expenses Related to Insurance (INCL. Foreign Taxes)	39748	52383	46779	52857	2501	3182	15317	16798
Premium Deficiency	-	-	-	-	-	-	-	-
Revenue Accounts Result Profit/ (loss)	**(459776)**	**169127**	**(126829)**	**1113571**	**274824**	**(1160843)**	**68293**	**61157**

31 मार्च, 2020 को समाप्त वर्ष के लिए खंडवार – विदेश

(₹ '000)

राजस्व लेखा के तत्व	विमानन		इंजीनियरिंग		क्रेडिट गारंटी		विविध टीबी	
	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष
प्रत्यक्ष प्रीमियम	–	–	543446	607709	–	–	374368	410003
स्वीकृत प्रीमियम	1514921	1245185	258807	278470	–	–	100618	205501
अर्पित प्रीमियम	127913	131650	273617	224195	–	–	70074	95920
निवल प्रीमियम	**1387007**	**1113535**	**528635**	**661984**	**–**	**–**	**404912**	**519583**
यूआरआर में परिवर्तन	661767	47849	44337	209020	–	–	(19868)	(142766)
निवल अर्जित प्रीमियम	**725241**	**1065685**	**484299**	**452965**	**–**	**–**	**424779**	**662349**
निवेशों की वसूली पर लाभ	(26)	57	(39)	64	–	–	(16)	39
ब्याज, लाभांश और किराया	33855	40337	50526	45558	1	1	20952	27406
निवेश प्रावधान	375	563	560	636	–	–	232	383
कुल निवेश आय	**33453**	**39831**	**49927**	**44986**	**1**	**1**	**20703**	**27062**
प्रत्यक्ष प्रदत्त दावे	–	7382	610322	533088	–	–	113665	88687
स्वीकृत प्रदत्त दावे	1536615	1375337	482115	499825	–	–	104480	71325
अर्पित प्रदत्त दावे	178076	292221	405851	96632	–	–	4676	2672
निवल प्रदत्त दावे	**1358539**	**1090498**	**686585**	**936281**	**–**	**–**	**213468**	**157340**
बकाया प्रत्यक्ष दावे	–	–	793380	1568524	–	–	284486	268560
बकाया स्वीकृत दावे	1098046	1185542	1482647	1692047	32	30	196832	238665
बकाया अर्पित दावे	–	–	1021170	1813473	–	–	3797	18093
समाप्ति पर निवल बकाया दावे	**1098046**	**1185542**	**1254856**	**1447097**	**32**	**30**	**477521**	**489131**
आरंभिक बकाया प्रत्यक्ष दावे	–	–	1568524	1394941	–	–	268560	343209
आरंभिक बकाया स्वीकृत दावे	1185542	1019118	1692047	863297	30	31	238665	205183
आरंभिक बकाया निवल दावे	–	–	1813473	807484	–	–	18093	10782
निवल आरंभिक बकाया दावे	**1185542**	**1019118**	**1447097**	**1450754**	**30**	**31**	**489131**	**537611**
उपगत प्रत्यक्ष दावे	–	7382	(164823)	706671	–	–	129591	14037
उपगत स्वीकृत दावे	1449118	1541761	272715	1328575	2	(1)	62647	104807
उपगत अर्पित दावे	178076	292221	(386452)	1102622	–	–	(9620)	9984
निवल उपगत दावे	**1271042**	**1256922**	**494344**	**932624**	**2**	**(1)**	**201857**	**108861**
प्रत्यक्ष कमीशन	–	–	100521	119029	–	–	77270	77798
स्वीकृत कमीशन	139574	184045	67175	81033	–	–	23003	59722
अर्पित कमीशन	–	643	8881	14967	–	–	4479	13959
निवल उपगत कमीशन	**139574**	**183402**	**158815**	**185095**	**–**	**–**	**95794**	**123561**
बीमा से संबंधित प्रचालन व्यय (विदेशी कर सहित)	89056	83149	33942	49431	–	–	25998	38798
प्रीमियम में कमी	–	–	–	–	–	–	–	–
लाभ/हानि सहित राजस्व लेख परिणाम	**(740978)**	**(417957)**	**(152876)**	**(669199)**	**(1)**	**2**	**121833**	**418191**

SEGMENT REPORTING FOR THE YEAR ENDED 31st MARCH 2020 FOREIGN

(₹ '000)

Revenue Account Elements	Aviation		Engineering		Cr Guarantee		Misc TB	
	CY	PY	CY	PY	CY	PY	CY	PY
Premium Direct	-	-	543446	607709	-	-	374368	410003
Premium Accepted	1514921	1245185	258807	278470	-	-	100618	205501
Premium Ceded	127913	131650	273617	224195	-	-	70074	95920
Net Premium	**1387007**	**1113535**	**528635**	**661984**	**-**	**-**	**404912**	**519583**
Change in URR	661767	47849	44337	209020	-	-	(19868)	(142766)
Net Earned Premium	**725241**	**1065685**	**484299**	**452965**	**-**	**-**	**424779**	**662349**
Profit on Realisation of Investment	(26)	57	(39)	64	-	-	(16)	39
Interest Dividend and Rent	33855	40337	50526	45558	1	1	20952	27406
Investment Provisions	375	563	560	636	-	-	232	383
Total Investment Income	**33453**	**39831**	**49927**	**44986**	**1**	**1**	**20703**	**27062**
Claims Paid Direct	-	7382	610322	533088	-	-	113665	88687
Claims Paid Accepted	1536615	1375337	482115	499825	-	-	104480	71325
Claims Paid Ceded	178076	292221	405851	96632	-	-	4676	2672
Net Claim Paid	**1358539**	**1090498**	**686585**	**936281**	**-**	**-**	**213468**	**157340**
Cl O/S Claims Direct	-	-	793380	1568524	-	-	284486	268560
Cl O/S Claims Accepted	1098046	1185542	1482647	1692047	32	30	196832	238665
Cl O/S Claims Ceded	-	-	1021170	1813473	-	-	3797	18093
Net Closing Outstanding Claim	**1098046**	**1185542**	**1254856**	**1447097**	**32**	**30**	**477521**	**489131**
Op O/S Claims Direct	-	-	1568524	1394941	-	-	268560	343209
Op O/S Claims Accepted	1185542	1019118	1692047	863297	30	31	238665	205183
Op O/S Claims Ceded	-	-	1813473	807484	-	-	18093	10782
Net Opening Outstanding Claim	**1185542**	**1019118**	**1447097**	**1450754**	**30**	**31**	**489131**	**537611**
Incurred Claims Direct	-	7382	(164823)	706671	-	-	129591	14037
Incurred Claims Accepted	1449118	1541761	272715	1328575	2	(1)	62647	104807
Incurred Claims Ceded	178076	292221	(386452)	1102622	-	-	(9620)	9984
Net Incurred Claim	**1271042**	**1256922**	**494344**	**932624**	**2**	**(1)**	**201857**	**108861**
Commission Direct	-	-	100521	119029	-	-	77270	77798
Commission Accepted	139574	184045	67175	81033	-	-	23003	59722
Commission Ceded	-	643	8881	14967	-	-	4479	13959
Net Incurred Commission	**139574**	**183402**	**158815**	**185095**	**-**	**-**	**95794**	**123561**
Operating Expenses Related to Insurance (INCL. Foreign Taxes)	89056	83149	33942	49431	-	-	25998	38798
Premium Deficiency	-	-	-	-	-	-	-	-
Revenue Accounts Result Profit/ (loss)	**(740978)**	**(417957)**	**(152876)**	**(669199)**	**(1)**	**2**	**121833**	**418191**

31 मार्च, 2020 को समाप्त वर्ष के लिए खंडवार – विदेश

(₹ '000)

राजस्व लेखा के तत्व	ग्रामीण		विविध एनटीबी		क्रेडिट शील्ड		फसल	
	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष
प्रत्यक्ष प्रीमियम	–	–	–	–	–	–	–	–
स्वीकृत प्रीमियम	–	–	–	–	–	–	–	–
अर्पित प्रीमियम	–	–	–	–	–	–	–	–
निवल प्रीमियम	**–**	**–**	**–**	**–**	**–**	**–**	**–**	**–**
यूआरआर में परिवर्तन	–	–	–	(5126)	–	–	–	–
निवल अर्जित प्रीमियम	**–**	**–**	**–**	**5126**	**–**	**–**	**–**	**–**
निवेशों की वसूली पर लाभ	–	–	–	–	–	–	–	–
ब्याज, लाभांश और किराया	–	–	4	172	–	–	–	–
निवेश प्रावधान	–	–	–	2	–	–	–	–
कुल निवेश आय	**–**	**–**	**4**	**170**	**–**	**–**	**–**	**–**
प्रत्यक्ष प्रदत्त दावे	–	–	–	–	–	–	–	–
स्वीकृत प्रदत्त दावे	–	–	–	286	–	–	–	–
अर्पित प्रदत्त दावे	–	–	–	–	–	–	–	–
निवल प्रदत्त दावे	**–**	**–**	**–**	**286**	**–**	**–**	**–**	**–**
बकाया प्रत्यक्ष दावे	–	–	–	–	–	–	–	–
बकाया स्वीकृत दावे	–	–	171	157	–	–	–	–
बकाया अर्पित दावे	–	–	–	–	–	–	–	–
समाप्ति पर निवल बकाया दावे	**–**	**–**	**171**	**157**	**–**	**–**	**–**	**–**
आरंभिक बकाया प्रत्यक्ष दावे	–	–	–	–	–	–	–	–
आरंभिक बकाया स्वीकृत दावे	–	–	157	1063	–	–	–	–
आरंभिक बकाया निवल दावे	–	–	–	–	–	–	–	–
निवल आरंभिक बकाया दावे	**–**	**–**	**157**	**1063**	**–**	**–**	**–**	**–**
उपगत प्रत्यक्ष दावे	–	–	–	–	–	–	–	–
उपगत स्वीकृत दावे	–	–	15	(621)	–	–	–	–
उपगत अर्पित दावे	–	–	–	–	–	–	–	–
निवल उपगत दावे	**–**	**–**	**15**	**(621)**	**–**	**–**	**–**	**–**
प्रत्यक्ष कमीशन	–	–	–	–	–	–	–	–
स्वीकृत कमीशन	–	–	–	–	–	–	–	–
अर्पित कमीशन	–	–	–	–	–	–	–	–
निवल उपगत कमीशन	**–**	**–**	**–**	**–**	**–**	**–**	**–**	**–**
बीमा से संबंधित प्रचालन व्यय (विदेशी कर सहित)	–	–	–	–	–	–	–	–
प्रीमियम में कमी	–	–	–	–	–	–	–	–
लाभ/हानि सहित राजस्व लेख परिणाम	**–**	**–**	**(10)**	**5916**	**–**	**–**	**–**	**–**

SEGMENT REPORTING FOR THE YEAR ENDED 31st MARCH 2020 FOREIGN

(₹ '000)

Revenue Account Elements	Rural		Misc NTB		Credit Shield		Crop	
	CY	PY	CY	PY	CY	PY	CY	PY
Premium Direct	-	-	-	-	-	-	-	-
Premium Accepted	-	-	-	-	-	-	-	-
Premium Ceded	-	-	-	-	-	-	-	-
Net Premium	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Change in URR	-	-	-	(5126)	-	-	-	-
Net Earned Premium	**-**	**-**	**-**	**5126**	**-**	**-**	**-**	**-**
Profit on Realisation of Investment	-	-	-	-	-	-	-	-
Interest Dividend and Rent	-	-	4	172	-	-	-	-
Investment Provisions	-	-	-	2	-	-	-	-
Total Investment Income	**-**	**-**	**4**	**170**	**-**	**-**	**-**	**-**
Claims Paid Direct	-	-	-	-	-	-	-	-
Claims Paid Accepted	-	-	-	286	-	-	-	-
Claims Paid Ceded	-	-	-	-	-	-	-	-
Net Claim Paid	**-**	**-**	**-**	**286**	**-**	**-**	**-**	**-**
Cl O/S Claims Direct	-	-	-	-	-	-	-	-
Cl O/S Claims Accepted	-	-	171	157	-	-	-	-
Cl O/S Claims Ceded	-	-	-	-	-	-	-	-
Net Closing Outstanding Claim	**-**	**-**	**171**	**157**	**-**	**-**	**-**	**-**
Op O/S Claims Direct	-	-	-	-	-	-	-	-
Op O/S Claims Accepted	-	-	157	1063	-	-	-	-
Op O/S Claims Ceded	-	-	-	-	-	-	-	-
Net Opening Outstanding Claim	**-**	**-**	**157**	**1063**	**-**	**-**	**-**	**-**
Incurred Claims Direct	-	-	-	-	-	-	-	-
Incurred Claims Accepted	-	-	15	(621)	-	-	-	-
Incurred Claims Ceded	-	-	-	-	-	-	-	-
Net Incurred Claim	**-**	**-**	**15**	**(621)**	**-**	**-**	**-**	**-**
Commission Direct	-	-	-	-	-	-	-	-
Commission Accepted	-	-	-	-	-	-	-	-
Commission Ceded	-	-	-	-	-	-	-	-
Net Incurred Commission	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Operating Expenses Related to Insurance (INCL. Foreign Taxes)	-	-	-	-	-	-	-	-
Premium Deficiency	-	-	-	-	-	-	-	-
Revenue Accounts Result Profit/ (loss)	**-**	**-**	**(10)**	**5916**	**-**	**-**	**-**	**-**

31 मार्च, 2020 को समाप्त वर्ष के लिए खंडवार – विदेश

(₹ '000)

राजस्व लेखा के तत्व	अन्य विविध		कुल विविध		सकल कुल	
	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष
प्रत्यक्ष प्रीमियम	374368	410003	20352392	18925971	29019373	26978317
स्वीकृत प्रीमियम	100618	205501	2245283	2011886	13425601	12838241
अर्पित प्रीमियम	70074	95920	2088966	1828175	7763437	7480027
निवल प्रीमियम	**404912**	**519583**	**20508709**	**19109682**	**34681538**	**32336530**
यूआरआर में परिवर्तन	(19868)	(147892)	1099869	1840919	3179214	3331767
निवल अर्जित प्रीमियम	**424780**	**667475**	**19408840**	**17268763**	**31502323**	**29004763**
निवेशों की वसूली पर लाभ	(16)	39	(514)	791	(946)	1414
ब्याज, लाभांश और किराया	20957	27578	658863	562051	1211589	1004882
निवेश प्रावधान	232	385	7297	7851	13418	14037
कुल निवेश आय	**20708**	**27232**	**651052**	**554990**	**1197226**	**992259**
प्रत्यक्ष प्रदत्त दावे	113665	88687	12845837	12107537	15655886	19026010
स्वीकृत प्रदत्त दावे	104480	71611	2326850	2268068	10306896	9859040
अर्पित प्रदत्त दावे	4676	2672	1123310	1231384	4216140	6565242
निवल प्रदत्त दावे	**213468**	**157626**	**14049377**	**13144221**	**21746643**	**22319807**
बकाया प्रत्यक्ष दावे	284486	268560	15251335	14217486	24075510	19637505
बकाया स्वीकृत दावे	197035	238851	2999069	3302968	17508376	17650489
बकाया अर्पित दावे	3797	18093	3268950	3988597	13413737	10665327
समाप्ति पर निवल बकाया दावे	**477724**	**489318**	**14981455**	**13531857**	**28170149**	**26622668**
आरंभिक बकाया प्रत्यक्ष दावे	268560	343209	14217486	12167304	19637505	22137661
आरंभिक बकाया स्वीकृत दावे	238851	206277	3302968	2245475	17650489	14032628
आरंभिक बकाया निवल दावे	18093	10782	3988597	2594944	10665327	14394654
निवल आरंभिक बकाया दावे	**489318**	**538704**	**13531857**	**11817834**	**26622668**	**21775635**
उपगत प्रत्यक्ष दावे	129591	14037	13879686	14157719	20093891	16525854
उपगत स्वीकृत दावे	62663	104185	2022951	3325561	10164784	13476901
उपगत अर्पित दावे	(9620)	9984	403663	2625037	6964550	2835915
निवल उपगत दावे	**201874**	**108239**	**15498975**	**14858243**	**23294124**	**27166840**
प्रत्यक्ष कमीशन	77270	77798	4151830	3971094	5847090	5788403
स्वीकृत कमीशन	23003	59722	298796	366064	2157708	2073129
अर्पित कमीशन	4479	13959	15774	36816	235219	295795
निवल उपगत कमीशन	**95794**	**123561**	**4434853**	**4300342**	**7769578**	**7565737**
बीमा से संबंधित प्रचालन व्यय (विदेशी कर सहित)	25998	38798	1316804	1426947	2226800	2414614
प्रीमियम में कमी	–	–	–	–	–	–
लाभ/हानि सहित राजस्व लेख परिणाम	**121822**	**424109**	**(1190740)**	**(2761779)**	**(590954)**	**(7150169)**

SEGMENT REPORTING FOR THE YEAR ENDED 31st MARCH 2020 FOREIGN

(₹ '000)

Revenue Account Elements	Other Miscellaneous		Total Miscellaneous		Grand Total	
	CY	PY	CY	PY	CY	PY
Premium Direct	374368	410003	20352392	18925971	29019373	26978317
Premium Accepted	100618	205501	2245283	2011886	13425601	12838241
Premium Ceded	70074	95920	2088966	1828175	7763437	7480027
Net Premium	**404912**	**519583**	**20508709**	**19109682**	**34681538**	**32336530**
Change in URR	(19868)	(147892)	1099869	1840919	3179214	3331767
Net Earned Premium	**424780**	**667475**	**19408840**	**17268763**	**31502323**	**29004763**
Profit on Realisation of Investment	(16)	39	(514)	791	(946)	1414
Interest Dividend and Rent	20957	27578	658863	562051	1211589	1004882
Investment Provisions	232	385	7297	7851	13418	14037
Total Investment Income	**20708**	**27232**	**651052**	**554990**	**1197226**	**992259**
Claims Paid Direct	113665	88687	12845837	12107537	15655886	19026010
Claims Paid Accepted	104480	71611	2326850	2268068	10306896	9859040
Claims Paid Ceded	4676	2672	1123310	1231384	4216140	6565242
Net Claim Paid	**213468**	**157626**	**14049377**	**13144221**	**21746643**	**22319807**
Cl O/S Claims Direct	284486	268560	15251335	14217486	24075510	19637505
Cl O/S Claims Accepted	197035	238851	2999069	3302968	17508376	17650489
Cl O/S Claims Ceded	3797	18093	3268950	3988597	13413737	10665327
Net Closing Outstanding Claim	**477724**	**489318**	**14981455**	**13531857**	**28170149**	**26622668**
Op O/S Claims Direct	268560	343209	14217486	12167304	19637505	22137661
Op O/S Claims Accepted	238851	206277	3302968	2245475	17650489	14032628
Op O/S Claims Ceded	18093	10782	3988597	2594944	10665327	14394654
Net Opening Outstanding Claim	**489318**	**538704**	**13531857**	**11817834**	**26622668**	**21775635**
Incurred Claims Direct	129591	14037	13879686	14157719	20093891	16525854
Incurred Claims Accepted	62663	104185	2022951	3325561	10164784	13476901
Incurred Claims Ceded	(9620)	9984	403663	2625037	6964550	2835915
Net Incurred Claim	**201874**	**108239**	**15498975**	**14858243**	**23294124**	**27166840**
Commission Direct	77270	77798	4151830	3971094	5847090	5788403
Commission Accepted	23003	59722	298796	366064	2157708	2073129
Commission Ceded	4479	13959	15774	36816	235219	295795
Net Incurred Commission	**95794**	**123561**	**4434853**	**4300342**	**7769578**	**7565737**
Operating Expenses Related to Insurance (INCL. Foreign Taxes)	25998	38798	1316804	1426947	2226800	2414614
Premium Deficiency	-	-	-	-	-	-
Revenue Accounts Result Profit/ (loss)	**121822**	**424109**	**(1190740)**	**(2761779)**	**(590954)**	**(7150169)**

31 मार्च, 2020 को समाप्त वर्ष के लिए खंडवार – वैश्विक

(₹ '000)

राजस्व लेखा के तत्व	अग्नि		मरीन कार्गो		मरीन हल		कुल मरीन	
	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष
प्रत्यक्ष प्रीमियम	38869424	29772093	4650601	4246447	3189135	3370200	7839736	7616647
स्वीकृत प्रीमियम	11744681	11230815	268807	265241	366226	226214	635033	491455
अर्पित प्रीमियम	23033175	19831613	1575788	1076837	2564352	2590887	4140140	3667723
निवल प्रीमियम	**27580930**	**21171294**	**3343620**	**3434851**	**991010**	**1005527**	**4334630**	**4440379**
यूआरआर में परिवर्तन	3147340	2262328	54671	132042	(13104)	115220	41567	247262
निवल अर्जित प्रीमियम	**24433590**	**18908967**	**3288949**	**3302809**	**1004114**	**890308**	**4293063**	**4193117**
निवेशों की वसूली पर लाभ	3256774	2396210	235893	167864	230827	217598	466720	385462
ब्याज, लाभांश और किराया	3170750	2694108	229663	188733	224730	244650	454392	433383
निवेश प्रावधान	210191	118604	15224	8309	14897	10770	30122	19079
कुल निवेश आय	**6217334**	**4971714**	**450332**	**348289**	**440659**	**451477**	**890991**	**799766**
प्रत्यक्ष प्रदत्त दावे	17377807	19447511	2449168	2425807	968983	3719818	3418151	6145625
स्वीकृत प्रदत्त दावे	7885308	7468128	153391	84678	202020	309845	355411	394522
अर्पित प्रदत्त दावे	6372653	10727120	409078	313102	341157	2898492	750235	3211595
निवल प्रदत्त दावे	**18890461**	**16188520**	**2193481**	**2197383**	**829846**	**1131170**	**3023326**	**3328553**
बकाया प्रत्यक्ष दावे	55799175	47966375	2666483	2622051	3653689	3800801	6320172	6422852
बकाया स्वीकृत दावे	15693802	15631332	361475	205470	678615	807508	1040090	1012978
बकाया अर्पित दावे	39075413	30890972	809847	704438	2223244	2301964	3033091	3006403
समाप्ति पर निवल बकाया दावे	**32417564**	**32706735**	**2218111**	**2123083**	**2109060**	**2306345**	**4327171**	**4429427**
आरंभिक बकाया प्रत्यक्ष दावे	47966375	42440113	2622051	2276107	3800801	6248652	6422852	8524759
आरंभिक बकाया स्वीकृत दावे	15631332	13142164	205470	101064	807508	796744	1012978	897808
आरंभिक बकाया निवल दावे	30890972	28067866	704438	750313	2301964	4368636	3006403	5118949
निवल आरंभिक बकाया दावे	**32706735**	**27514412**	**2123083**	**1626858**	**2306345**	**2676759**	**4429427**	**4303618**
उपगत प्रत्यक्ष दावे	25210606	24973773	2493600	2771751	821871	1271967	3315471	4043718
उपगत स्वीकृत दावे	7947778	9957296	309396	189084	73127	320609	382523	509693
उपगत अर्पित दावे	14557094	13550226	514486	267228	262437	831820	776923	1099048
निवल उपगत दावे	**18601291**	**21380842**	**2288509**	**2693607**	**632561**	**760756**	**2921070**	**3454363**
प्रत्यक्ष कमीशन	4222411	3468964	601354	612265	209516	116949	810870	729214
स्वीकृत कमीशन	1877254	1718066	53792	42717	64370	19225	118162	61942
अर्पित कमीशन	1777886	700948	96147	86097	105798	91645	201944	177742
निवल उपगत कमीशन	**4321779**	**4486083**	**558999**	**568886**	**168088**	**44529**	**727087**	**613415**
बीमा से संबंधित प्रचालन व्यय (विदेशी कर सहित)	4310789	3861447	522594	626485	154891	183399	677485	809884
प्रीमियम में कमी	–	–	–	–	–	–	–	–
लाभ/हानि सहित राजस्व लेख परिणाम	**3417064**	**(5847692)**	**369178**	**(237880)**	**489233**	**353102**	**858411**	**115222**

SEGMENT REPORTING FOR THE YEAR ENDED 31st MARCH 2020 GLOBAL

(₹ '000)

Revenue Account Elements	Fire		Marine Cargo		Marine Hull		Marine Total	
	CY	PY	CY	PY	CY	PY	CY	PY
Premium Direct	38869424	29772093	4650601	4246447	3189135	3370200	7839736	7616647
Premium Accepted	11744681	11230815	268807	265241	366226	226214	635033	491455
Premium Ceded	23033175	19831613	1575788	1076837	2564352	2590887	4140140	3667723
Net Premium	**27580930**	**21171294**	**3343620**	**3434851**	**991010**	**1005527**	**4334630**	**4440379**
Change in URR	3147340	2262328	54671	132042	(13104)	115220	41567	247262
Net Earned Premium	**24433590**	**18908967**	**3288949**	**3302809**	**1004114**	**890308**	**4293063**	**4193117**
Profit on Realisation of Investment	3256774	2396210	235893	167864	230827	217598	466720	385462
Interest Dividend and Rent	3170750	2694108	229663	188733	224730	244650	454392	433383
Investment Provisions	210191	118604	15224	8309	14897	10770	30122	19079
Total Investment Income	**6217334**	**4971714**	**450332**	**348289**	**440659**	**451477**	**890991**	**799766**
Claims Paid Direct	17377807	19447511	2449168	2425807	968983	3719818	3418151	6145625
Claims Paid Accepted	7885308	7468128	153391	84678	202020	309845	355411	394522
Claims Paid Ceded	6372653	10727120	409078	313102	341157	2898492	750235	3211595
Net Claim Paid	**18890461**	**16188520**	**2193481**	**2197383**	**829846**	**1131170**	**3023326**	**3328553**
Cl O/S Claims Direct	55799175	47966375	2666483	2622051	3653689	3800801	6320172	6422852
Cl O/S Claims Accepted	15693802	15631332	361475	205470	678615	807508	1040090	1012978
Cl O/S Claims Ceded	39075413	30890972	809847	704438	2223244	2301964	3033091	3006403
Net Closing Outstanding Claim	**32417564**	**32706735**	**2218111**	**2123083**	**2109060**	**2306345**	**4327171**	**4429427**
Op O/S Claims Direct	47966375	42440113	2622051	2276107	3800801	6248652	6422852	8524759
Op O/S Claims Accepted	15631332	13142164	205470	101064	807508	796744	1012978	897808
Op O/S Claims Ceded	30890972	28067866	704438	750313	2301964	4368636	3006403	5118949
Net Opening Outstanding Claim	**32706735**	**27514412**	**2123083**	**1626858**	**2306345**	**2676759**	**4429427**	**4303618**
Incurred Claims Direct	25210606	24973773	2493600	2771751	821871	1271967	3315471	4043718
Incurred Claims Accepted	7947778	9957296	309396	189084	73127	320609	382523	509693
Incurred Claims Ceded	14557094	13550226	514486	267228	262437	831820	776923	1099048
Net Incurred Claim	**18601291**	**21380842**	**2288509**	**2693607**	**632561**	**760756**	**2921070**	**3454363**
Commission Direct	4222411	3468964	601354	612265	209516	116949	810870	729214
Commission Accepted	1877254	1718066	53792	42717	64370	19225	118162	61942
Commission Ceded	1777886	700948	96147	86097	105798	91645	201944	177742
Net Incurred Commission	**4321779**	**4486083**	**558999**	**568886**	**168088**	**44529**	**727087**	**613415**
Operating Expenses Related to Insurance (INCL. Foreign Taxes)	4310789	3861447	522594	626485	154891	183399	677485	809884
Premium Deficiency	-	-	-	-	-	-	-	-
Revenue Accounts Result Profit/ (loss)	**3417064**	**(5847692)**	**369178**	**(237880)**	**489233**	**353102**	**858411**	**115222**

31 मार्च, 2020 को समाप्त वर्ष के लिए खंडवार – वैश्विक

(₹ '000)

राजस्व लेखा के तत्व	मोटर ओडी		मोटर टीपी कुल		कुल मोटर		स्वास्थ	
	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष
प्रत्यक्ष प्रीमियम	44238285	44916752	61353384	58308767	105591669	103225519	95368749	83965902
स्वीकृत प्रीमियम	119087	140127	(921)	113401	118166	253528	201138	–
अर्पित प्रीमियम	2998399	3079161	3121120	3141909	6119519	6221070	8458066	11243058
निवल प्रीमियम	**41358974**	**41977719**	**58231343**	**55280258**	**99590317**	**97257977**	**87111820**	**72722845**
यूआरआर में परिवर्तन	(377209)	(461701)	1664467	(624504)	1287258	(1086206)	5708546	3338789
निवल अर्जित प्रीमियम	**41736183**	**42439420**	**56566876**	**55904763**	**98303059**	**98344183**	**81403274**	**69384056**
निवेशों की वसूली पर लाभ	2642457	2195606	12187932	9420177	14830390	11615783	2591356	2019988
ब्याज, लाभांश और किराया	2572660	2468565	11866002	10591299	14438662	13059864	2522908	2271114
निवेश प्रावधान	170543	108675	786604	466267	957147	574943	167245	99983
कुल निवेश आय	**5044574**	**4555496**	**23267330**	**19545209**	**28311905**	**24100704**	**4947020**	**4191120**
प्रत्यक्ष प्रदत्त दावे	35646424	36172592	31802463	30677481	67448888	66850073	89301078	78615597
स्वीकृत प्रदत्त दावे	124396	166590	52764	133778	177160	300368	–	–
अर्पित प्रदत्त दावे	2263540	2224947	1970209	2128247	4233749	4353194	9866852	10257427
निवल प्रदत्त दावे	**33507280**	**34114235**	**29885018**	**28683012**	**63392298**	**62797247**	**79434226**	**68358170**
बकाया प्रत्यक्ष दावे	19614846	19247498	174597515	153775333	194212361	173022831	12506115	11069221
बकाया स्वीकृत दावे	103434	126134	54180	150000	157614	276134	3048	–
बकाया अर्पित दावे	3024065	3396850	10144666	9206919	13168731	12603770	1129441	1392379
समाप्ति पर निवल बकाया दावे	**16694215**	**15976781**	**164507029**	**144718413**	**181201244**	**160695195**	**11379723**	**9676842**
आरंभिक बकाया प्रत्यक्ष दावे	19247498	15633340	153775333	131957239	173022831	147590578	11069221	10177223
आरंभिक बकाया स्वीकृत दावे	126134	122229	150000	150000	276134	272229	–	–
आरंभिक बकाया निवल दावे	3396850	2214358	9206919	8248155	12603770	10462513	1392379	1193178
निवल आरंभिक बकाया दावे	**15976781**	**13541211**	**144718413**	**123859083**	**160695195**	**137400295**	**9676842**	**8984045**
उपगत प्रत्यक्ष दावे	36013772	39786750	52624646	52495575	88638418	92282325	90737973	79507595
उपगत स्वीकृत दावे	101696	170494	(43056)	133778	58640	304272	3048	–
उपगत अर्पित दावे	1890754	3407439	2907956	3087011	4798710	6494450	9603913	10456628
निवल उपगत दावे	**34224714**	**36549805**	**49673634**	**49542342**	**83898348**	**86092147**	**81137108**	**69050967**
प्रत्यक्ष कमीशन	8414893	8830413	2090810	1293373	10505703	10123786	6159947	5513534
स्वीकृत कमीशन	3758	10363	(166)	20412	3592	30775	48979	–
अर्पित कमीशन	209493	229682	153385	145767	362878	375449	714570	824296
निवल उपगत कमीशन	**8209158**	**8611094**	**1937259**	**1168018**	**10146418**	**9779112**	**5494355**	**4689239**
बीमा से संबंधित प्रचालन व्यय (विदेशी कर सहित)	6464243	7656345	9101327	10082605	15565570	17738950	13615230	13263970
प्रीमियम में कमी	–	–	–	–	–	–	–	–
लाभ/हानि सहित राजस्व लेख परिणाम	**(2117358)**	**(5822329)**	**19121987**	**14657007**	**17004629**	**8834678**	**(13896399)**	**(13429000)**

SEGMENT REPORTING FOR THE YEAR ENDED 31st MARCH 2020 GLOBAL

(₹ '000)

Revenue Account Elements	Motor OD		Motor TP Total		Motor Total		Health	
	CY	PY	CY	PY	CY	PY	CY	PY
Premium Direct	44238285	44916752	61353384	58308767	105591669	103225519	95368749	83965902
Premium Accepted	119087	140127	(921)	113401	118166	253528	201138	-
Premium Ceded	2998399	3079161	3121120	3141909	6119519	6221070	8458066	11243058
Net Premium	**41358974**	**41977719**	**58231343**	**55280258**	**99590317**	**97257977**	**87111820**	**72722845**
Change in URR	(377209)	(461701)	1664467	(624504)	1287258	(1086206)	5708546	3338789
Net Earned Premium	**41736183**	**42439420**	**56566876**	**55904763**	**98303059**	**98344183**	**81403274**	**69384056**
Profit on Realisation of Investment	2642457	2195606	12187932	9420177	14830390	11615783	2591356	2019988
Interest Dividend and Rent	2572660	2468565	11866002	10591299	14438662	13059864	2522908	2271114
Investment Provisions	170543	108675	786604	466267	957147	574943	167245	99983
Total Investment Income	**5044574**	**4555496**	**23267330**	**19545209**	**28311905**	**24100704**	**4947020**	**4191120**
Claims Paid Direct	35646424	36172592	31802463	30677481	67448888	66850073	89301078	78615597
Claims Paid Accepted	124396	166590	52764	133778	177160	300368	-	-
Claims Paid Ceded	2263540	2224947	1970209	2128247	4233749	4353194	9866852	10257427
Net Claim Paid	**33507280**	**34114235**	**29885018**	**28683012**	**63392298**	**62797247**	**79434226**	**68358170**
Cl O/S Claims Direct	19614846	19247498	174597515	153775333	194212361	173022831	12506115	11069221
Cl O/S Claims Accepted	103434	126134	54180	150000	157614	276134	3048	-
Cl O/S Claims Ceded	3024065	3396850	10144666	9206919	13168731	12603770	1129441	1392379
Net Closing Outstanding Claim	**16694215**	**15976781**	**164507029**	**144718413**	**181201244**	**160695195**	**11379723**	**9676842**
Op O/S Claims Direct	19247498	15633340	153775333	131957239	173022831	147590578	11069221	10177223
Op O/S Claims Accepted	126134	122229	150000	150000	276134	272229	-	-
Op O/S Claims Ceded	3396850	2214358	9206919	8248155	12603770	10462513	1392379	1193178
Net Opening Outstanding Claim	**15976781**	**13541211**	**144718413**	**123859083**	**160695195**	**137400295**	**9676842**	**8984045**
Incurred Claims Direct	36013772	39786750	52624646	52495575	88638418	92282325	90737973	79507595
Incurred Claims Accepted	101696	170494	(43056)	133778	58640	304272	3048	-
Incurred Claims Ceded	1890754	3407439	2907956	3087011	4798710	6494450	9603913	10456628
Net Incurred Claim	**34224714**	**36549805**	**49673634**	**49542342**	**83898348**	**86092147**	**81137108**	**69050967**
Commission Direct	8414893	8830413	2090810	1293373	10505703	10123786	6159947	5513534
Commission Accepted	3758	10363	(166)	20412	3592	30775	48979	-
Commission Ceded	209493	229682	153385	145767	362878	375449	714570	824296
Net Incurred Commission	**8209158**	**8611094**	**1937259**	**1168018**	**10146418**	**9779112**	**5494355**	**4689239**
Operating Expenses Related to Insurance (INCL. Foreign Taxes)	6464243	7656345	9101327	10082605	15565570	17738950	13615230	13263970
Premium Deficiency	-	-	-	-	-	-	-	-
Revenue Accounts Result Profit/ (loss)	**(2117358)**	**(5822329)**	**19121987**	**14657007**	**17004629**	**8834678**	**(13896399)**	**(13429000)**

31 मार्च, 2020 को समाप्त वर्ष के लिए खंडवार – वैश्विक

(₹ '000)

राजस्व लेखा के तत्व	कर्मचारियों का दायित्व		उत्पाद/ जन दायित्व		अन्य दायित्व		व्यक्तिगत दुर्घटना	
	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष
प्रत्यक्ष प्रीमियम	1970016	2072383	1088982	1105538	3041257	2599247	3729931	5463741
स्वीकृत प्रीमियम	163	190	191	191	216099	202190	102145	74967
अर्पित प्रीमियम	102965	105433	19741	35043	1836963	1514282	192914	284432
निवल प्रीमियम	**1867214**	**1967140**	**1069432**	**1070686**	**1420393**	**1287155**	**3639162**	**5254276**
यूआरआर में परिवर्तन	(32348)	16332	8635	(74788)	80380	(1828)	(705359)	157320
निवल अर्जित प्रीमियम	**1899563**	**1950808**	**1060797**	**1145474**	**1340013**	**1288982**	**4344521**	**5096956**
निवेशों की वसूली पर लाभ	184726	138044	132216	167805	127267	37985	430821	234441
ब्याज, लाभांश और किराया	179846	155206	128723	188667	123905	42707	419442	263587
निवेश प्रावधान	11922	6833	8533	8306	8214	1880	27805	11604
कुल निवेश आय	**352650**	**286417**	**252406**	**348166**	**242958**	**78811**	**822458**	**486423**
प्रत्यक्ष प्रदत्त दावे	753749	669287	648018	561574	295384	276348	5861214	6518640
स्वीकृत प्रदत्त दावे	38	375	2	2	5915	20077	75031	49110
अर्पित प्रदत्त दावे	19682	27343	789	35	91115	99755	305736	342083
निवल प्रदत्त दावे	**734105**	**642320**	**647231**	**561540**	**210184**	**196670**	**5630509**	**6225667**
बकाया प्रत्यक्ष दावे	2321369	1572496	1659710	1433782	2120611	2077316	3816759	3967370
बकाया स्वीकृत दावे	59944	–	35	4	40913	37068	46088	34322
बकाया अर्पित दावे	128685	116748	5273	3310	676421	662100	188532	202322
समाप्ति पर निवल बकाया दावे	**2252627**	**1455748**	**1654471**	**1430476**	**1485103**	**1452285**	**3674316**	**3799370**
आरंभिक बकाया प्रत्यक्ष दावे	1905244	1575933	1623794	2477883	1554556	95938	4147350	1884296
आरंभिक बकाया स्वीकृत दावे	–	608	4	335	37068	22526	34322	27084
आरंभिक बकाया निवल दावे	116748	162248	3310	90006	662100	380251	202322	103796
निवल आरंभिक बकाया दावे	**1788496**	**1414293**	**1620488**	**2388211**	**929525**	**(261787)**	**3979350**	**1807585**
उपगत प्रत्यक्ष दावे	1169873	665850	683934	(482527)	861438	2257726	5530623	8601713
उपगत स्वीकृत दावे	59982	(232)	33	(329)	9760	34619	86796	56349
उपगत अर्पित दावे	31619	(18157)	2752	(86661)	105436	381603	291946	440610
निवल उपगत दावे	**1198236**	**683774**	**681215**	**(396195)**	**765762**	**1910742**	**5325474**	**8217452**
प्रत्यक्ष कमीशन	142396	155279	161088	159159	546128	494373	317198	291695
स्वीकृत कमीशन	33	38	40	41	2491	420	23105	17323
अर्पित कमीशन	9854	10018	1857	2928	234708	190949	27039	40743
निवल उपगत कमीशन	**132575**	**145299**	**159271**	**156273**	**313911**	**303843**	**313264**	**268275**
बीमा से संबंधित प्रचालन व्यय (विदेशी कर सहित)	291838	358788	167148	195283	222002	234765	568786	958331
प्रीमियम में कमी	–	–	–	–	–	–	–	–
लाभ/हानि सहित राजस्व लेख परिणाम	**629563**	**1049364**	**305569**	**1538279**	**281296**	**(1081556)**	**(1040546)**	**(3860678)**

SEGMENT REPORTING FOR THE YEAR ENDED 31st MARCH 2020 GLOBAL

(₹ '000)

Revenue Account Elements	Employers Liability		Product / Public Liablity		Other Liabilities		Personal Accident	
	CY	PY	CY	PY	CY	PY	CY	PY
Premium Direct	1970016	2072383	1088982	1105538	3041257	2599247	3729931	5463741
Premium Accepted	163	190	191	191	216099	202190	102145	74967
Premium Ceded	102965	105433	19741	35043	1836963	1514282	192914	284432
Net Premium	**1867214**	**1967140**	**1069432**	**1070686**	**1420393**	**1287155**	**3639162**	**5254276**
Change in URR	(32348)	16332	8635	(74788)	80380	(1828)	(705359)	157320
Net Earned Premium	**1899563**	**1950808**	**1060797**	**1145474**	**1340013**	**1288982**	**4344521**	**5096956**
Profit on Realisation of Investment	184726	138044	132216	167805	127267	37985	430821	234441
Interest Dividend and Rent	179846	155206	128723	188667	123905	42707	419442	263587
Investment Provisions	11922	6833	8533	8306	8214	1880	27805	11604
Total Investment Income	**352650**	**286417**	**252406**	**348166**	**242958**	**78811**	**822458**	**486423**
Claims Paid Direct	753749	669287	648018	561574	295384	276348	5861214	6518640
Claims Paid Accepted	38	375	2	2	5915	20077	75031	49110
Claims Paid Ceded	19682	27343	789	35	91115	99755	305736	342083
Net Claim Paid	**734105**	**642320**	**647231**	**561540**	**210184**	**196670**	**5630509**	**6225667**
Cl O/S Claims Direct	2321369	1572496	1659710	1433782	2120611	2077316	3816759	3967370
Cl O/S Claims Accepted	59944	-	35	4	40913	37068	46088	34322
Cl O/S Claims Ceded	128685	116748	5273	3310	676421	662100	188532	202322
Net Closing Outstanding Claim	**2252627**	**1455748**	**1654471**	**1430476**	**1485103**	**1452285**	**3674316**	**3799370**
Op O/S Claims Direct	1905244	1575933	1623794	2477883	1554556	95938	4147350	1884296
Op O/S Claims Accepted	-	608	4	335	37068	22526	34322	27084
Op O/S Claims Ceded	116748	162248	3310	90006	662100	380251	202322	103796
Net Opening Outstanding Claim	**1788496**	**1414293**	**1620488**	**2388211**	**929525**	**(261787)**	**3979350**	**1807585**
Incurred Claims Direct	1169873	665850	683934	(482527)	861438	2257726	5530623	8601713
Incurred Claims Accepted	59982	(232)	33	(329)	9760	34619	86796	56349
Incurred Claims Ceded	31619	(18157)	2752	(86661)	105436	381603	291946	440610
Net Incurred Claim	**1198236**	**683774**	**681215**	**(396195)**	**765762**	**1910742**	**5325474**	**8217452**
Commission Direct	142396	155279	161088	159159	546128	494373	317198	291695
Commission Accepted	33	38	40	41	2491	420	23105	17323
Commission Ceded	9854	10018	1857	2928	234708	190949	27039	40743
Net Incurred Commission	**132575**	**145299**	**159271**	**156273**	**313911**	**303843**	**313264**	**268275**
Operating Expenses Related to Insurance (INCL. Foreign Taxes)	291838	358788	167148	195283	222002	234765	568786	958331
Premium Deficiency	-	-	-	-	-	-	-	-
Revenue Accounts Result Profit/ (loss)	**629563**	**1049364**	**305569**	**1538279**	**281296**	**(1081556)**	**(1040546)**	**(3860678)**

31 मार्च, 2020 को समाप्त वर्ष के लिए खंडवार – वैश्विक

(₹ '000)

राजस्व लेखा के तत्व	विमानन		इंजीनियरिंग		क्रेडिट गारंटी		विविध टीबी	
	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष
प्रत्यक्ष प्रीमियम	2520329	1687360	6127822	5768568	–	–	6953572	6728832
स्वीकृत प्रीमियम	1524537	1277255	610829	558990	–	–	123479	242717
अर्पित प्रीमियम	2173499	1822924	3089837	2512726	–	–	1954863	1744187
निवल प्रीमियम	**1871366**	**1141691**	**3648814**	**3814832**	**–**	**–**	**5122189**	**5227362**
यूआरआर में परिवर्तन	216518	161461	334921	698373	–	–	(397691)	559585
निवल अर्जित प्रीमियम	**1654848**	**980230**	**3313894**	**3116459**	**–**	**–**	**5519880**	**4667778**
निवेशों की वसूली पर लाभ	141273	109005	535214	409931	2	2	452430	289978
ब्याज, लाभांश और किराया	137542	122557	521076	460893	2	2	440479	326029
निवेश प्रावधान	9118	5395	34542	20290	–	–	29200	14353
कुल निवेश आय	**269697**	**226166**	**1021747**	**850534**	**4**	**4**	**863709**	**601654**
प्रत्यक्ष प्रदत्त दावे	1022400	3158983	2181934	2414375	–	–	4375771	3767081
स्वीकृत प्रदत्त दावे	1542520	1394339	633058	612585	–	–	166843	182286
अर्पित प्रदत्त दावे	871215	2978075	789685	771538	–	–	704944	1296546
निवल प्रदत्त दावे	**1693704**	**1575248**	**2025307**	**2255423**	**–**	**–**	**3837671**	**2652821**
बकाया प्रत्यक्ष दावे	2487471	2387400	8404933	5822990	–	–	9050322	5447839
बकाया स्वीकृत दावे	1178412	1263609	2146386	2529109	32	30	297716	339581
बकाया अर्पित दावे	2288953	2307611	4531546	3775758	–	–	2889506	1638725
समाप्ति पर निवल बकाया दावे	**1376930**	**1343397**	**6019773**	**4576341**	**32**	**30**	**6458532**	**4148695**
आरंभिक बकाया प्रत्यक्ष दावे	2387400	1919351	5822990	5131914	–	–	5447839	3850428
आरंभिक बकाया स्वीकृत दावे	1263609	1121547	2529109	1886905	30	31	339581	306651
आरंभिक बकाया निवल दावे	2307611	1773626	3775758	2684266	–	–	1638725	1181405
निवल आरंभिक बकाया दावे	**1343397**	**1267272**	**4576341**	**4334553**	**30**	**31**	**4148695**	**2975673**
उपगत प्रत्यक्ष दावे	1122471	3627033	4763877	3105451	–	–	7978254	5364493
उपगत स्वीकृत दावे	1457324	1536401	250335	1254789	2	(1)	124979	215216
उपगत अर्पित दावे	852558	3512060	1545473	1863030	–	–	1955725	1753865
निवल उपगत दावे	**1727237**	**1651374**	**3468739**	**2497211**	**2**	**(1)**	**6147508**	**3825843**
प्रत्यक्ष कमीशन	30161	10971	673860	602914	–	–	899559	913837
स्वीकृत कमीशन	141881	186225	122911	118403	–	–	24828	59722
अर्पित कमीशन	70952	84777	417272	426845	–	–	187774	148596
निवल उपगत कमीशन	**101090**	**112419**	**379498**	**294472**	**–**	**–**	**736613**	**824963**
बीमा से संबंधित प्रचालन व्यय (विदेशी कर सहित)	292487	208234	570295	695790	–	–	800578	953422
प्रीमियम में कमी	–	–	–	–	–	–	–	–
लाभ/हानि सहित राजस्व लेख परिणाम	**(196269)**	**(765630)**	**(82891)**	**479520**	**2**	**5**	**(1301110)**	**(334797)**

SEGMENT REPORTING FOR THE YEAR ENDED 31st MARCH 2020 GLOBAL

(₹ '000)

Revenue Account Elements	Aviation		Engineering		Cr Guarantee		Misc TB	
	CY	PY	CY	PY	CY	PY	CY	PY
Premium Direct	2520329	1687360	6127822	5768568	-	-	6953572	6728832
Premium Accepted	1524537	1277255	610829	558990	-	-	123479	242717
Premium Ceded	2173499	1822924	3089837	2512726	-	-	1954863	1744187
Net Premium	**1871366**	**1141691**	**3648814**	**3814832**	**-**	**-**	**5122189**	**5227362**
Change in URR	216518	161461	334921	698373	-	-	(397691)	559585
Net Earned Premium	**1654848**	**980230**	**3313894**	**3116459**	**-**	**-**	**5519880**	**4667778**
Profit on Realisation of Investment	141273	109005	535214	409931	2	2	452430	289978
Interest Dividend and Rent	137542	122557	521076	460893	2	2	440479	326029
Investment Provisions	9118	5395	34542	20290	-	-	29200	14353
Total Investment Income	**269697**	**226166**	**1021747**	**850534**	**4**	**4**	**863709**	**601654**
Claims Paid Direct	1022400	3158983	2181934	2414375	-	-	4375771	3767081
Claims Paid Accepted	1542520	1394339	633058	612585	-	-	166843	182286
Claims Paid Ceded	871215	2978075	789685	771538	-	-	704944	1296546
Net Claim Paid	**1693704**	**1575248**	**2025307**	**2255423**	**-**	**-**	**3837671**	**2652821**
Cl O/S Claims Direct	2487471	2387400	8404933	5822990	-	-	9050322	5447839
Cl O/S Claims Accepted	1178412	1263609	2146386	2529109	32	30	297716	339581
Cl O/S Claims Ceded	2288953	2307611	4531546	3775758	-	-	2889506	1638725
Net Closing Outstanding Claim	**1376930**	**1343397**	**6019773**	**4576341**	**32**	**30**	**6458532**	**4148695**
Op O/S Claims Direct	2387400	1919351	5822990	5131914	-	-	5447839	3850428
Op O/S Claims Accepted	1263609	1121547	2529109	1886905	30	31	339581	306651
Op O/S Claims Ceded	2307611	1773626	3775758	2684266	-	-	1638725	1181405
Net Opening Outstanding Claim	**1343397**	**1267272**	**4576341**	**4334553**	**30**	**31**	**4148695**	**2975673**
Incurred Claims Direct	1122471	3627033	4763877	3105451	-	-	7978254	5364493
Incurred Claims Accepted	1457324	1536401	250335	1254789	2	(1)	124979	215216
Incurred Claims Ceded	852558	3512060	1545473	1863030	-	-	1955725	1753865
Net Incurred Claim	**1727237**	**1651374**	**3468739**	**2497211**	**2**	**(1)**	**6147508**	**3825843**
Commission Direct	30161	10971	673860	602914	-	-	899559	913837
Commission Accepted	141881	186225	122911	118403	-	-	24828	59722
Commission Ceded	70952	84777	417272	426845	-	-	187774	148596
Net Incurred Commission	**101090**	**112419**	**379498**	**294472**	**-**	**-**	**736613**	**824963**
Operating Expenses Related to Insurance (INCL. Foreign Taxes)	292487	208234	570295	695790	-	-	800578	953422
Premium Deficiency	-	-	-	-	-	-	-	-
Revenue Accounts Result Profit/ (loss)	**(196269)**	**(765630)**	**(82891)**	**479520**	**2**	**5**	**(1301110)**	**(334797)**

31 मार्च, 2020 को समाप्त वर्ष के लिए खंडवार – वैश्विक

(₹ '000)

राजस्व लेखा के तत्व	ग्रामीण		विविध एनटीबी		क्रेडिट शील्ड		फसल	
	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष
प्रत्यक्ष प्रीमियम	1118213	1545485	2084848	2010841	619361	421085	20226757	12096668
स्वीकृत प्रीमियम	–	–	–	–	66	25	11391	(241188)
अर्पित प्रीमियम	59886	77274	332287	283745	362182	265706	15692031	9353272
निवल प्रीमियम	**1058327**	**1468212**	**1752561**	**1727096**	**257245**	**155404**	**4546117**	**2502208**
यूआरआर में परिवर्तन	(154025)	(12005)	16711	64783	29623	1231	–	–
निवल अर्जित प्रीमियम	**1212352**	**1480216**	**1735850**	**1662312**	**227621**	**154173**	**4546117**	**2502208**
निवेशों की वसूली पर लाभ	93312	88497	100719	91252	14795	12086	306771	245011
ब्याज, लाभांश और किराया	90847	99499	98059	102596	14404	13588	298668	275471
निवेश प्रावधान	6022	4380	6500	4517	955	598	19799	12127
कुल निवेश आय	**178136**	**183615**	**192278**	**189331**	**28244**	**25075**	**585640**	**508355**
प्रत्यक्ष प्रदत्त दावे	1478548	1746704	999222	725382	182384	157561	20339846	12900132
स्वीकृत प्रदत्त दावे	–	–	–	286	(12839)	(2932)	55341	546850
अर्पित प्रदत्त दावे	84806	92973	102478	45852	97228	92496	15690062	9601139
निवल प्रदत्त दावे	**1393742**	**1653731**	**896745**	**679816**	**72317**	**62133**	**4705124**	**3845843**
बकाया प्रत्यक्ष दावे	152712	401292	733683	426492	427475	366435	29806877	17471733
बकाया स्वीकृत दावे	–	–	106663	273797	–	–	21543	123116
बकाया अर्पित दावे	22390	43453	252457	168270	231289	201586	23306813	13219843
समाप्ति पर निवल बकाया दावे	**130322**	**357839**	**587889**	**532019**	**196186**	**164849**	**6521606**	**4375006**
आरंभिक बकाया प्रत्यक्ष दावे	221311	325010	426492	415232	366435	310153	17471733	14470155
आरंभिक बकाया स्वीकृत दावे	–	–	273797	334641	–	253	123116	743739
आरंभिक बकाया निवल दावे	43453	47099	168270	101741	201586	158288	13219843	11219326
निवल आरंभिक बकाया दावे	**177859**	**277911**	**532019**	**648131**	**164849**	**152118**	**4375006**	**3994568**
उपगत प्रत्यक्ष दावे	1409949	1822985	1306413	736642	243424	213843	32674989	15901711
उपगत स्वीकृत दावे	–	–	(167134)	(60558)	(12839)	(3185)	(46232)	(73774)
उपगत अर्पित दावे	63743	89327	186665	112381	126931	135794	25777032	11601656
निवल उपगत दावे	**1346206**	**1733659**	**952615**	**563704**	**103654**	**74864**	**6851725**	**4226281**
प्रत्यक्ष कमीशन	116923	122008	327823	316698	79913	52269	187551	45943
स्वीकृत कमीशन	–	–	–	–	16	6	25268	(4411)
अर्पित कमीशन	8983	11591	19670	19956	76432	56127	520696	128444
निवल उपगत कमीशन	**107940**	**110417**	**308153**	**296742**	**3497**	**(3852)**	**(307876)**	**(86912)**
बीमा से संबंधित प्रचालन व्यय (विदेशी कर सहित)	165412	267788	273918	315006	40206	28344	710540	456379
प्रीमियम में कमी	–	–	–	–	–	–	–	–
लाभ/हानि सहित राजस्व लेख परिणाम	**(229070)**	**(448032)**	**393442**	**676191**	**108509**	**79892**	**(2122631)**	**(1585185)**

SEGMENT REPORTING FOR THE YEAR ENDED 31st MARCH 2020 GLOBAL

(₹ '000)

Revenue Account Elements	Rural		Misc NTB		Credit Shield		Crop	
	CY	PY	CY	PY	CY	PY	CY	PY
Premium Direct	1118213	1545485	2084848	2010841	619361	421085	20226757	12096668
Premium Accepted	-	-	-	-	66	25	11391	(241188)
Premium Ceded	59886	77274	332287	283745	362182	265706	15692031	9353272
Net Premium	**1058327**	**1468212**	**1752561**	**1727096**	**257245**	**155404**	**4546117**	**2502208**
Change in URR	(154025)	(12005)	16711	64783	29623	1231	-	-
Net Earned Premium	**1212352**	**1480216**	**1735850**	**1662312**	**227621**	**154173**	**4546117**	**2502208**
Profit on Realisation of Investment	93312	88497	100719	91252	14795	12086	306771	245011
Interest Dividend and Rent	90847	99499	98059	102596	14404	13588	298668	275471
Investment Provisions	6022	4380	6500	4517	955	598	19799	12127
Total Investment Income	**178136**	**183615**	**192278**	**189331**	**28244**	**25075**	**585640**	**508355**
Claims Paid Direct	1478548	1746704	999222	725382	182384	157561	20339846	12900132
Claims Paid Accepted	-	-	-	286	(12839)	(2932)	55341	546850
Claims Paid Ceded	84806	92973	102478	45852	97228	92496	15690062	9601139
Net Claim Paid	**1393742**	**1653731**	**896745**	**679816**	**72317**	**62133**	**4705124**	**3845843**
Cl O/S Claims Direct	152712	401292	733683	426492	427475	366435	29806877	17471733
Cl O/S Claims Accepted	-	-	106663	273797	-	-	21543	123116
Cl O/S Claims Ceded	22390	43453	252457	168270	231289	201586	23306813	13219843
Net Closing Outstanding Claim	**130322**	**357839**	**587889**	**532019**	**196186**	**164849**	**6521606**	**4375006**
Op O/S Claims Direct	221311	325010	426492	415232	366435	310153	17471733	14470155
Op O/S Claims Accepted	-	-	273797	334641	-	253	123116	743739
Op O/S Claims Ceded	43453	47099	168270	101741	201586	158288	13219843	11219326
Net Opening Outstanding Claim	**177859**	**277911**	**532019**	**648131**	**164849**	**152118**	**4375006**	**3994568**
Incurred Claims Direct	1409949	1822985	1306413	736642	243424	213843	32674989	15901711
Incurred Claims Accepted	-	-	(167134)	(60558)	(12839)	(3185)	(46232)	(73774)
Incurred Claims Ceded	63743	89327	186665	112381	126931	135794	25777032	11601656
Net Incurred Claim	**1346206**	**1733659**	**952615**	**563704**	**103654**	**74864**	**6851725**	**4226281**
Commission Direct	116923	122008	327823	316698	79913	52269	187551	45943
Commission Accepted	-	-	-	-	16	6	25268	(4411)
Commission Ceded	8983	11591	19670	19956	76432	56127	520696	128444
Net Incurred Commission	**107940**	**110417**	**308153**	**296742**	**3497**	**(3852)**	**(307876)**	**(86912)**
Operating Expenses Related to Insurance (INCL. Foreign Taxes)	165412	267788	273918	315006	40206	28344	710540	456379
Premium Deficiency	-	-	-	-	-	-	-	-
Revenue Accounts Result Profit/ (loss)	**(229070)**	**(448032)**	**393442**	**676191**	**108509**	**79892**	**(2122631)**	**(1585185)**

31 मार्च, 2020 को समाप्त वर्ष के लिए खंडवार – वैश्विक

(₹ '000)

राजस्व लेखा के तत्व	अन्य विविध		कुल विविध		सकल कुल	
	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष
प्रत्यक्ष प्रीमियम	10775994	10706244	250441506	228691169	297150666	266079909
स्वीकृत प्रीमियम	123545	242742	2908205	2368865	15287918	14091134
अर्पित प्रीमियम	2709218	2370912	40394753	35463152	67568068	58962488
निवल प्रीमियम	**8190321**	**8578074**	**212954957**	**195596882**	**244870516**	**221208555**
यूआरआर में परिवर्तन	(505381)	613594	6393169	3823046	9582076	6332635
निवल अर्जित प्रीमियम	**8695703**	**7964479**	**206561788**	**191773836**	**235288441**	**214875920**
निवेशों की वसूली पर लाभ	661257	481814	19941291	15459806	23664786	18241478
ब्याज, लाभांश और किराया	643791	541713	19414565	17381779	23039708	20509270
निवेश प्रावधान	42677	23848	1287003	765209	1527316	902892
कुल निवेश आय	**1262371**	**999679**	**38068853**	**32076376**	**45177178**	**37847855**
प्रत्यक्ष प्रदत्त दावे	7035926	6396728	194888437	178361738	215684394	203954874
स्वीकृत प्रदत्त दावे	154004	179640	2643068	3103346	10883787	10965997
अर्पित प्रदत्त दावे	989455	1527867	32858341	29958454	39981229	43897169
निवल प्रदत्त दावे	**6200475**	**5048501**	**164673164**	**151506629**	**186586952**	**171023702**
बकाया प्रत्यक्ष दावे	10364192	6642058	267700397	225467197	329819744	279856423
बकाया स्वीकृत दावे	404411	613408	4058394	4876769	20792286	21521079
बकाया अर्पित दावे	3395643	2052034	48820037	36335875	90928541	70233249
समाप्ति पर निवल बकाया दावे	**7372960**	**5203432**	**222938754**	**194008091**	**259683489**	**231144253**
आरंभिक बकाया प्रत्यक्ष दावे	6462077	4900822	225467197	190224094	279856423	241188966
आरंभिक बकाया स्वीकृत दावे	613408	641575	4876769	4716549	21521079	18756521
आरंभिक बकाया निवल दावे	2052034	1488533	36335875	29557743	70233249	62744558
निवल आरंभिक बकाया दावे	**5023451**	**4053864**	**194008091**	**165382900**	**231144253**	**197200929**
उपगत प्रत्यक्ष दावे	10938041	8137963	237121637	213604841	265647714	242622331
उपगत स्वीकृत दावे	(54993)	151472	1824693	3263567	10154994	13730555
उपगत अर्पित दावे	2333064	2091367	45342503	36736586	60676521	51385860
निवल उपगत दावे	**8549984**	**6198068**	**193603827**	**180131821**	**215126188**	**204967026**
प्रत्यक्ष कमीशन	1424218	1404812	20148251	18802466	25181531	23000645
स्वीकृत कमीशन	24845	59728	393145	408542	2388560	2188551
अर्पित कमीशन	292860	236270	2652686	2320719	4632516	3199409
निवल उपगत कमीशन	**1156203**	**1228270**	**17888710**	**16890290**	**22937575**	**21989787**
बीमा से संबंधित प्रचालन व्यय (विदेशी कर सहित)	1280115	1564561	33284011	35675050	38272286	40346381
प्रीमियम में कमी	–	–	–	–	–	–
लाभ/हानि सहित राजस्व लेख परिणाम	**(1028228)**	**(26740)**	**(145906)**	**(8846949)**	**4129570**	**(14579419)**

SEGMENT REPORTING FOR THE YEAR ENDED 31st MARCH 2020 GLOBAL

(₹ '000)

Revenue Account Elements	Other Miscellaneous		Total Miscellaneous		Grand Total	
	CY	PY	CY	PY	CY	PY
Premium Direct	10775994	10706244	250441506	228691169	297150666	266079909
Premium Accepted	123545	242742	2908205	2368865	15287918	14091134
Premium Ceded	2709218	2370912	40394753	35463152	67568068	58962488
Net Premium	**8190321**	**8578074**	**212954957**	**195596882**	**244870516**	**221208555**
Change in URR	(505381)	613594	6393169	3823046	9582076	6332635
Net Earned Premium	**8695703**	**7964479**	**206561788**	**191773836**	**235288441**	**214875920**
Profit on Realisation of Investment	661257	481814	19941291	15459806	23664786	18241478
Interest Dividend and Rent	643791	541713	19414565	17381779	23039708	20509270
Investment Provisions	42677	23848	1287003	765209	1527316	902892
Total Investment Income	**1262371**	**999679**	**38068853**	**32076376**	**45177178**	**37847855**
Claims Paid Direct	7035926	6396728	194888437	178361738	215684394	203954874
Claims Paid Accepted	154004	179640	2643068	3103346	10883787	10965997
Claims Paid Ceded	989455	1527867	32858341	29958454	39981229	43897169
Net Claim Paid	**6200475**	**5048501**	**164673164**	**151506629**	**186586952**	**171023702**
Cl O/S Claims Direct	10364192	6642058	267700397	225467197	329819744	279856423
Cl O/S Claims Accepted	404411	613408	4058394	4876769	20792286	21521079
Cl O/S Claims Ceded	3395643	2052034	48820037	36335875	90928541	70233249
Net Closing Outstanding Claim	**7372960**	**5203432**	**222938754**	**194008091**	**259683489**	**231144253**
Op O/S Claims Direct	6462077	4900822	225467197	190224094	279856423	241188966
Op O/S Claims Accepted	613408	641575	4876769	4716549	21521079	18756521
Op O/S Claims Ceded	2052034	1488533	36335875	29557743	70233249	62744558
Net Opening Outstanding Claim	**5023451**	**4053864**	**194008091**	**165382900**	**231144253**	**197200929**
Incurred Claims Direct	10938041	8137963	237121637	213604841	265647714	242622331
Incurred Claims Accepted	(54993)	151472	1824693	3263567	10154994	13730555
Incurred Claims Ceded	2333064	2091367	45342503	36736586	60676521	51385860
Net Incurred Claim	**8549984**	**6198068**	**193603827**	**180131821**	**215126188**	**204967026**
Commission Direct	1424218	1404812	20148251	18802466	25181531	23000645
Commission Accepted	24845	59728	393145	408542	2388560	2188551
Commission Ceded	292860	236270	2652686	2320719	4632516	3199409
Net Incurred Commission	**1156203**	**1228270**	**17888710**	**16890290**	**22937575**	**21989787**
Operating Expenses Related to Insurance (INCL. Foreign Taxes)	1280115	1564561	33284011	35675050	38272286	40346381
Premium Deficiency	-	-	-	-	-	-
Revenue Accounts Result Profit/ (loss)	**(1028228)**	**(26740)**	**(145906)**	**(8846949)**	**4129570**	**(14579419)**

शेयरधारकों और पॉलिसीधारकों की निधि

निवेश के आबंटन का आधार

विवरण		31/03/2020 तक ₹ (000)		31/03/2019 तक ₹ (000)	
पॉलिसीधारकों की निधि					
1	आईबीएनआर और आईबीएनईआर सहित बकाया दावे	259683489		231144253	
2	अनर्पित प्रीमियम संचयी	116873359		106350311	
3	संचयी प्रीमियम में कमी	–		–	
4	आपदा संचयी	–		–	
5	अन्य परिसंपत्तियों के अन्य निवल दायित्व				
	अन्य दायित्व :				
i	अग्रिम में प्राप्त प्रीमियम	9921276		5512659	
ii	अनाबंटित प्रीमियम	28561854		18409236	
iii	अन्य बीमा कंपनियों को बकाया देय	16021255		12249241	
iv	संडरी क्रेडिटर (पॉलिसीधारकों के कारण)	2129365		1767213	
	अन्य कुल दायित्व	**56633750**		**37938348**	
	अन्य परिसंपत्तियां :				
i	बकाया प्रीमियम	5307470		11119964	
ii	पुनर्बीमा सहित अन्य बीमा व्यवसाय करने वाली संस्थाओं के कारण	68477938		44729291	
iii	पूल के पास बकाया जैसे तृतीय पक्ष पूल, आतंकवाद पूल इत्यादि	–		–	
iv	सावधि जमा – पॉलिसीधारकों की अदावा राशि	1990357		1758261	
	कुल अन्य परिसंपत्तियां	**75775766**		**57607516**	
	अन्य परिसंपत्तियों पर अन्य निवल दायित्व :	**(19142016)**		**(19669167)**	
	पॉलिसीधारकों की निधि पर कुल निवल	**357414832**	**70.08%**	**317825396**	**66.85%**
शेयरधारकों की निधि					
	शेयर पूंजी	8240000		8240000	
	संचयी और आधिव्य	166323810		151211343	
	कुल	**174563810**		**159451343**	
	कमी :				
	पुनर्मूल्यांकित संचयी	–		–	
	उचित मूल्य खाता परिवर्तन	–		–	
	संचित हानि	–		–	
	विदेशी शाखाओं को निधि का अंतरण	4695921		–	
	विविध खर्च	17305680		1834700	
	शेयरधारक निधि कुल निवल	**152562209**	**29.92%**	**157616643**	**33.15%**
	कुल निधि	**509977041**	**100.00%**	**475442039**	**100.00%**

SHAREHOLDERS' AND POLICYHOLDERS' FUNDS

Basis of Allocation of Investments

Particulars		As at 31-03-2020 ₹ (000)		As at 31-03-2019 ₹ (000)	
Policy Holders Fund					
1	Outstanding Claims including IBNR & IBNER	259683489		231144253	
2	Unearned Premium Reserve	116873359		106350311	
3	Premium Deficiency Reserve	-		-	
4	Catastrophe Reserve	-		-	
5	Other Liabilities Net of Other Assets :				
	Other Liabilities :				
i	Premium Received in Advance	9921276		5512659	
ii	Unallocated Premium	28561854		18409236	
iii	Balance due to other Insurance Companies	16021255		12249241	
iv	Sundry Creditors (Due to Policyholders)	2129365		1767213	
	Total Other Liabilities	**56633750**		**37938348**	
	Other Assets :				
i	Outstanding Premium	5307470		11119964	
ii	Due from other entities carrying insurance business including Reinsurers	68477938		44729291	
iii	Balance with Pool such as Third Party Pool, Terrorism Pool etc.	-		-	
iv	Fixed Deposit-Unclaimed Amounts of Policy Holders	1990357		1758261	
	Total Other Assets	**75775766**		**57607516**	
	Other Liabilities Net of Other Assets :	**(19142016)**		**(19669167)**	
	Total Net Policyholders Funds	**357414832**	**70.08%**	**317825396**	**66.85%**
Share Holders Funds					
	Share Capital	8240000		8240000	
	Reserves & Surplus	166323810		151211343	
	Total	**174563810**		**159451343**	
	Less :				
	Revaluation Reserves	-		-	
	Fair Value Change Account	-		-	
	Accumulated Losses	-		-	
	Transfer of fund to foreign branches	4695921		-	
	Miscellaneous Expenditure	17305680		1834700	
	Total Net Share Holders Fund	**152562209**	**29.92%**	**157616643**	**33.15%**
	Total Funds	**509977041**	**100.00%**	**475442039**	**100.00%**

अनुसूची 16

31 मार्च, 2020 को वित्तीय विवरणों के भाग के रूप में प्रमुख लेखा नीतियां, टिप्पणियां एवं प्रकटन

16 ए. प्रमुख लेखा नीतियां

1. लेखा सम्मेलन

वित्तीय विवरण आईआरडीएआई (बीमा कंपनियों के वित्तीय विवरण एवं लेखापरीक्षक की रिपोर्ट तैयार करना) विनियम, 2002 तथा वित्तीय विवरण तैयार करने के संदर्भ में जारी मुख्य परिपत्रों, और कंपनी अधिनियम 2013 के उपबंध के अनुसरण में तैयार किए गए हैं। ऐतिहासिक लागत कन्वेन्शन एवं उपचय आधार पर तैयार उक्त विवरण कंपनी (लेखा) नियममावली, 2014 के नियम 7 के साथ पठित कंपनी अधिनयम 2013 की धारा 133 के अंतर्गत निर्दिष्ट लेखा मानकों के अनुपालन में है तथा ये अन्यथा उल्लेखों को छोड़कर सामान्य बीमा उद्योग में प्रचलित पद्धति के अनुरूप है।

2. आकलनों का उपयोग

सामान्य रूप से स्वीकृत लेखा सिद्धांतों के अनुरूप वित्तीय विवरण तैयार करने में से आकलन एवं अनुमान तैयार करने का प्रबंध करना होता है, जो वित्तीय विवरणों की तिथि को परिसंपत्तियों, देनदारियों, राजस्वों एवं व्ययों की रिपोर्ट की गई राशि को तथा आकस्मिक देनदारियों के प्रकटन को प्रभावित करते हैं। वास्तविक परिणाम उन आकलनों एवं अनुमानों से भिन्न हो सकते हैं। प्रस्तुत वित्तीय विवरणों मे प्रयुक्त आकलन एवं अनुमान, वित्तीय विवरणों की तिथि को प्रबंधन द्वारा संबंधित तथ्यों एवं परिस्थितियों के मूल्यांकन पर आधारित हैं। लेखा आकलनों में कोई भी संशोधन मौजूदा एवं भावी अवधियों में भविष्यलक्षी प्रभाव से माना गया हैं।

3. राजस्व निर्धारण

ए. प्रीमियम

प्रीमियम आय का निर्धारण जोखिम अनुमान पर किया जाता है। प्रत्येक खंड हेतु अनर्जित प्रीमियम के लिए एक आरक्षित निधि बनाई गई है, जो भावी लेखा अवधियों से संबद्ध निर्धारित प्रीमियम के भाग के रूप में समय प्रभाजन आधार पर परिकलित होती है। यह गैर-कालातीत जोखिम आरक्षित निधियों का भाग होती है ।

पुनर्बीमा प्रीमियम का निर्धारण पुनर्बीमा ठेकों की शर्तों के अनुसार होता है । हरेक खंड हेतु अनर्जित प्रीमियम के लिए आरक्षित प्रीमियम निधि का परिकलन भी, भावी लेखा अवधियों से संबध्द निर्धारित पुनर्बीमा प्रीनियम के भाग के रूप में समय प्रभाजन आधार पर होता है। यह भी गैर-कालातीत जोखिम आरक्षित निधियों का भाग होती है।

प्रीमियम में कोई भी परवर्ती संशोधन या निरसन उनके घटित होने के वर्ष में निर्धारित किए जाते हैं।

बी. कमीशन

पुनर्बीमा अभ्यर्पणों पर कमीशन आय का निर्धारण उस वर्ष में आय के रूप में किया जाता है, जिसमें पुनर्बीमा प्रीमियम अर्पित किया गया हो। जहां लागू हो वहां पुनर्बीमा संधियों के अंतर्गत मुनाफा कमीशन का निर्धारण उपचय आधार पर हाता है। मुनाफा कमीशन के कोई भी परवर्ती संशोधन उस वर्ष में निर्धारित किए जाते है, जिसमें पुनर्बीमाकर्ता द्वारा मुनाफों का अंतिम निर्धारण सूचित किया गया हो।

4. प्रीमियम की अग्रिम प्राप्ति

अग्रिम रूप से प्राप्त वे प्रीमियम हैं, जो वर्ष के दौरान जारी पॉलिसियों के संबंध में प्राप्त हुए हों, जहां जोखिम का आरंभ तुलन पत्र की तारीख के बाद हुआ हो ।

5. असमाप्त जोखिम(मों) हेतु संचयी

आईआरडीएआई द्वारा जारी दिशानिर्देशों के अनुसार गणित अनर्जित प्रीमियम संचयी इस प्रकार है।

ए) मरीन हल: पूर्ववर्ती 12 महीनों के दौरान निवल लिखित प्रीमियम का 100%

बी) अन्य क्षेत्र घरेलू कारोबार के संबंध में संबन्धित पॉलिसियों की असमाप्त अवधियों पर 1/365 प्रणाली के आधार पर होंगी।

6. स्वीकृत पुनर्बीमा

जब आवश्यक हो लेखों को अंतिम रूप देने की तिथि या आकलन के आधार पर प्राप्त संज्ञापन हेतु पुनर्बीमा विवरणियां समाहित की गई है।

7. अर्पित पुनर्बीमा

जब आवश्यक हो पुनर्बीमा अर्पणों का लेखा-जोखा वास्तविक आंकडों या आकलन के आधार पर किया जाता है।

8. प्रीमियम में कमी

जहां अपेक्षित दावों के खर्च, संबंधित व्यय और रखरखाव खर्च की कुल राशि संबंधित अनर्जित प्रीमियम से अधिक हो, वहां प्रीमियम में कमी परिकलित की जाती है. आईआरडीए के दिशा निर्देशों और असमाप्त जोखिम का भाग के अनुसार प्रीमियम में कमी स्वीकृत है।

9. अधिग्रहण लागत

अधिग्रहण लागत मुख्य रूप से बीमा ठेकों के अधिग्रहण से संबंध है और उसे उसके वहन किए गए वर्ष में खर्च किया गया।

10. उपगत दावे

रिपोर्ट होने पर दावों का निर्धारण किया जाता है. भुगतान किए गए दावे (बीमित द्वारा प्रतिधारित निस्तारणों सहित वसूली गई निवल राशियों में दावों पर दिया गया ब्याज और उनके मूल्यांकन के संबंध में किए गए प्रत्यक्ष खर्च शामिल है) संबंधित राजस्व लेखों में दर्ज किए जाते हैं.

वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे सर्वेक्षण रिपोर्टों, ग्राहकों एवं अन्य स्त्रोंता से जानकारी, पिछले अनुभव एवं लागू कानूनों के आधार पर दर्शाए जाते है और इनमें निम्न शामिल हैं :

- प्रत्यक्ष कारोबार के संबंध में, वर्ष की समाप्त तक प्राप्त दावा सूचनाएं:

Schedule 16

Significant Accounting Policies and Notes forming part of Standalone Financial Statements as at 31st March, 2020

16 A. SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES

1. Accounting Convention

The financial statements are drawn up in accordance with the provisions of IRDAI (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations, 2002 and circulars and/or guidelines issued in the context of preparation of the financial statements, and the provisions of the Companies Act 2013. The said statements are prepared on historical cost convention and on accrual basis, comply with accounting standards specified under Section 133 of Companies Act 2013, read with Rule 7 of the Companies (Accounts) Rules, 2014 and conform to practices prevailing in the General Insurance industry except as otherwise stated.

2. Use of Estimates

The preparation of financial statements in conformity with generally accepted accounting principles requires management to make estimates and assumptions that affect the reported amount of assets, liabilities, revenues and expenses and disclosure of contingent liabilities on the date of the financial statements. Actual results may differ from those estimates and assumptions. The estimates and assumptions used in the accompanying financial statements are based upon management's evaluation of the relevant facts and circumstances as on the date of the financial statements. Any revision to accounting estimates is recognized prospectively in current and future periods.

3. Revenue Recognition

A. Premium

Premium income is recognized on assumption of risk. A reserve for Unearned Premium for each segment, representing that part of the recognized premium attributable to the succeeding accounting periods, calculated on time apportionment basis is created. This forms part of the un-expired risk reserves.

Reinsurance premium is recognized as per the terms of the reinsurance contracts. A reserve for Unearned Premium for each segment, representing that part of the recognized reinsurance premium attributable to the succeeding accounting periods, is also calculated on time apportionment basis. This also forms part of the un-expired risk reserves.

Any subsequent revisions to or cancellations of premium are recognized in the year in which they occur.

B. Commission

Commission Income on reinsurance cessions is recognized as income in the year in which reinsurance premium is ceded.

Profit commission under reinsurance treaties wherever applicable, is recognized on accrual. Any subsequent revisions of profit commission are recognized for in the year in which final determination of the profits are intimated by reinsurers.

4. Premium Received in Advance

Premium received in advance represents premium received in respect of policies issued during the year, where the risk commences subsequent to the balance sheet date.

5. Reserves for Un-expired Risk/s

Unearned premium reserve is computed in accordance with the guidelines issued by IRDAI as under:

a) Marine Hull: 100% of the net written premium during the preceding twelve months;

b) In respect of other segments: on the basis of 1/365 method on the unexpired period of respective policies.

6. Reinsurance Accepted

Reinsurance returns have been incorporated for the advices received up to the date of finalization of accounts or on estimation basis wherever required.

7. Reinsurance Ceded

Reinsurance cessions are accounted for on the basis of actuals or on estimation basis wherever required.

8. Premium Deficiency

Premium deficiency is calculated where the sum of expected claims costs, related expenses and maintenance costs exceed the related unearned premium. The premium deficiency is recognized as per IRDAI guidelines and forms part of unexpired risk reserves.

9. Acquisition Costs

Acquisition costs are primarily related to acquisition of insurance contracts and have been expensed in the year in which they are incurred.

10. Incurred Claims

Claims are recognized as and when reported. Claims Paid (net of recoveries including salvages retained by the insured, includes interest paid towards claims and all expenses directly incurred in relation to their assessment) are charged to respective revenue accounts.

Claims outstanding at the year-end are provided based on survey reports, information provided by clients and other sources, past experience and applicable laws and includes:

- In respect of direct business, claim intimations received up to the year-end;

- स्वीकृत पुनर्बीमा के संबंध में, लेखों को अंतिम रूप देने की तारीख तक परवर्ती वर्ष की विभिन्न तारीख को प्राप्त संज्ञापन या अनुमान के आधार पर;

सूचित न किए गए दावों के खर्च हेतु (आईबीएनआर) उपबंध और पर्याप्त रूप से सूचित न किए गए दावों के खर्च हेतु (आईबीएनआर) उपबंध उक्त उपबंध नियुक्त बीमांक के द्वारा निर्धारित किए गए है, जो स्वीकृत बीमाककीय पध्दति, आईआरडीए (बीमा कंपनियोंके वित्तीय विवरण एवं लेखा परिपत्रकों की रिपोर्ट तैयार करना) विनियम, 2002 की अपेक्षा तथा वित्तीय विवरण तैयार करने और भारतीय बीमांकक संस्थान के अनुबंधों के संदर्भ मे जारी मुख्य परिपत्रकों के अनुसरण में है.

प्रत्यक्ष कारोबार हेतु सभी बकाया दावे निवल अनुमानित निस्तारण (यदि कोई हो) पर दिए जाते हैं.

वाहन के तीसरे पक्ष के दावों के संबंध में कंपनी की देनदारी तय करने हेतु जहां बगैर पर्याप्त नीति विवरणों के कंपनी को कोर्ट के समन भेजे गए हो, वहां निम्न उपबंध किए गए है:

- अनुमानित देनदारी का 100% जहां उत्त दावे एक वर्ष से अधिक समय से बकाया हो.
- अनुमानित देनदारी का 1/3, उन सभी दावों हेतु जिनके लिए वर्ष के दौरान कंपनी को कोर्ट के समन भेजे गए हों.

वाहन दुर्घटना दावा अधिकरण (एमएसीटी) दावों पर ब्याज, वाहन के तृतीय पक्ष का दावा देने के मामलों में प्रचलित पध्दतियों के आधार पर दिया जाता है.

11. निस्तारण एवं दावा वसूलियां

निस्तारण के निपटान पर दावों एवं बिक्री कार्यवाहियों की वसूलियों वसूली पर लेखाबद्ध की जाती है और दावों में दर्ज की जाती है.

12. रसीद एवं भुगतान लेखा (नकद प्रवाह विवरण)

आईआरडीए विनियम की अनुसूची-बी के भाग -1 के रूप में आवश्यक प्रत्यक्ष प्रणाली के अनुसार रसीद एवं भुगतान लेखा/नकद प्रवाह विवरण तैयार किया गया है.

13. संपत्ति, संयंत्र और उपकरण

ए. संपत्ति, संयंत्र और उपकरण (पीपीई)

i) अचल परिसंपत्तियां लागत से कम मूल्य-हास पर बताई गई हैं, लागत में उधार की लागत और उपयोग के लिए स्थापना की तारीख तक किए गए अन्य आकस्मिक शुल्क शामिल है.

ii) ऑपरेटिंग लीज पर ली गई परिसंपत्तियों के लिए लीज भुगतान को राजस्व खातों और लीज अवधि में लाभ और हानि खाते में व्यय के रुप में मान्यता प्राप्त है.

बी. मूल्य-हास

i) मूर्त परिसंपत्तियों पर मूल्य-हास कंपनी अधिनियम 2013 की अनुसूची खख के तहत निर्धारित जीवन पध्दति के अनुसार सीधी रेखा पध्दति पर लिया जाता है और संपत्ति का अवशिष्ट मूल्य रु.1/- होगा.

ii) पट्टेधारी संपत्तियों को पट्टे की अवधि में परिशोधित किया जाता है.

iii) अमूर्त संपत्ति चार साल की अवधि में सीधी रेखा के आधार पर परिशोधित की जाती है.

Iv) वर्ष के दौरान जोडे गए / निपटाए गए अचल संपत्तियों पर मूल्य-हास यथानुपात आधार पर प्रदान किया जाता है.

v) प्रत्येक वित्तीय वर्ष के अंत में अवशिष्ट मूल्य और उपयोगी जीवन की समीक्षा की जाती हे.

14. विदेशी मुद्रा लेन-देन

ए) पुनर्बीमा प्रचालन :

विदेशी मुद्राओं में पुनर्बीमा के राजस्व लेनदेनों को उनके लेखांकन की प्रत्येक तिमाही के क्रय एवं विक्रय विनिमय दरों के औसत पर परिवर्तित किया जाता है.

विदेशी मुद्राओं में पुनर्बीमा को वित्तीय परिसंपत्तियों एवं देनदारियों को बाद दर पर परिवर्तित किया जाता है.

बी) विदेशी प्रचालन :

i) लेखामानक (एएस) 11 ''विदेशी मुद्रा दरों मे बदलावों के प्रभाव'' के अनुसार विदेशी शाखाओं/एजेंसियों को विभाज्य विदेशी प्रचालनों के रुप में वर्गीकृत किया गया है.

ii) विभाज्य विदेशी प्रचालनों की वित्तीय एवं गैर - वित्तीय दोनों आस्तियां और देनदारियां (आकस्मिक देनदारियों सहित बंद दर पर अंतरित की जाती है)

iii) विभाज्य विदेशी प्रचालनों की आय एवं व्यय मदें वर्ष की औसत विनिमय दर पर अंतरित की जाती है.

iv) विदेशी शाखाओं एजेंसियों में रखी अचल आस्तियों पर मूल्यह्रास, वर्ष की समाप्ति पर प्रत्यक्ष रु के मूल्य के दर, जिसका वर्णन उक्त संपत्ति, संयत्र और उपकरण पॉलिसी में वर्णित मूल्यह्रास नीति के आधार पर किया गया है ।

v) विदेशी प्रचालन में निवल निवेश के निपटान तक पूरा परिणामकारी विनिमय अंतर विदेशी मुद्रा अंतरण की आरक्षित निधि में संचित किया जाता है.

सी) वर्ष के दौरान किए गए विदेशी निवेश लेन देन, खरीद या बिक्री के महीने के अंतिम दिन को लागू विनिमय दरों पर परिवर्तित किए जाते है.

डी) विदेशी मुद्राओं में अन्य आस्तियों एवं देनदारियों को वर्ष की समाप्ति पर लागू विनिमय की खरीद व बिक्री दरों के औसत पर परिवर्तित किया जाता है.

ई) विभाज्य विदेशी प्रचालनों से इतर संबद्ध विदेशी मुदाओं के परिवर्तन के कारण होने वाले विनिमय लाभ/हानि को यथा प्रयोज्य राजस्व (वों) लेखा तथा लाभ एवं हानि लेखा में लिया जाता है.

15. ऋण एवं निवेश

ए) हानि की शर्त पर ऋण ऐतिहासिक लागत पर आकलित किए जाते हैं.

- In respect of reinsurance accepted, advices received as of different dates of subsequent year up to the date of finalisation of accounts or on estimation basis;

Provision for claims incurred but not reported (IBNR) and provision for claims incurred but not enough reported (IBNER).The said provisions have been determined by appointed actuary, which is in accordance with accepted actuarial practice, requirement of IRDAI (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations, 2002 and the master circulars issued in the context of preparation of financial statements and stipulations of the Institute of Actuaries of India.

All the outstanding claims for direct business are provided net of estimated salvage (if any).

In respect of motor third party claims where court summons have been served on the Company without adequate policy particulars to establish liability of the Company, provision is made as under:

- 100% of the estimated liability, where such claims are outstanding for more than one year.
- 1/3rd of the estimated liability, for all such claims for which court summons have been served on the Company during the year.

Interest on motor accident claims tribunal (MACT) claims is provided based on the prevailing trends in the motor third party claim awards.

11. Salvage and Claim Recoveries

Recoveries of claims and sale proceeds on disposal of salvage are accounted on realization and credited to claims.

12. Receipt and Payment Account (Cash Flow Statement)

Receipt and Payment account/ cash flow statement is prepared as per Direct method as required by part - I of Schedule - B of IRDAI regulation.

13. Property, Plant and Equipment

A) Property, Plant and Equipment (PPE)

i) Fixed assets are stated at cost less depreciation. Cost is inclusive of borrowing cost and other incidental charges incurred up-to the date of installation/put to use.

ii) Lease payment for assets taken on operating lease are recognized as an expense in the revenue(s) accounts and profit and loss account over the lease term.

B) Depreciation

i) Depreciation on tangible assets is charged on Straight Line Method (SLM) as per the useful life prescribed under Schedule II of the Companies Act 2013 and the residual value of the asset shall be Re 1/-.

ii) Lease hold properties are amortized over the lease period.

iii) Intangible Assets are amortized on Straight line basis over a period of four years.

iv) Depreciation on Fixed Assets added/disposed off during the year is provided on pro-rata basis.

v) The residual value and useful lives are reviewed at each financial year end.

14. Foreign Currency Transactions

a) Reinsurance operations:

Revenue transactions of re-insurance in foreign currencies are converted at the average of buying and selling rates of exchange of each quarter in which they are accounted.

Monetary assets and liabilities of re-insurance in foreign currencies are converted at the closing rate.

b) Foreign operations:

i) As per the Accounting Standard (AS) 11 "The Effects of Changes in Foreign Exchange Rates", foreign branches/agencies are classified as 'non-integral foreign operations'.

ii) The assets and liabilities (including contingent liabilities), both monetary and non-monetary of the non-integral foreign operations are translated at the closing rate.

iii) Income and expense items of the non-integral foreign operations are translated at the average exchange rate of the year.

iv) Depreciation on fixed assets held in foreign branches and agencies is provided on straight line rupee value at the year end at the rate and in manner as stated in "Depreciation" policy mentioned in above stated Property, Plant and Equipment Policy.

v) All resulting exchange difference is accumulated in a foreign currency translation reserve until the disposal of the net investment in foreign operations.

c) Foreign investments transactions during the year are converted at the exchange rates prevailing as on the last day of the month of purchase or sale.

d) Other assets and liabilities in foreign currencies are converted at the average of buying and selling rates of exchange prevailing at the year end.

e) The exchange gain/loss due to conversion of foreign currencies other than relating to non-integral foreign operations is taken to revenue(s) account and profit and loss account as applicable.

15. Loans and Investments

a) Loans are measured at historical cost subject to

कंपनी अपनी ऋण आस्तियों की गुणवत्ता की समीक्षा करती है और यदि हो, जो हानि का प्रावधान करती है.

बी) व्यावसायिक कागजात एवं जमाराशि प्रमाणपत्रों जैसे अल्पकालिक मुद्राबाजार लिखित उनके कटौती मूल्य पर दर्शाए गए हैं और अधिग्रहण लागत एवं प्राप्त मूल्य के बीच के अंतर को समय आधार पर प्रभाजित करके प्रोद्भूत आय पर निर्धारित किया गया है.

सी) शेयरों, बॉण्डों, ऋणपत्रों की खरीद एवं बिक्री हेतु संविदाएं लेनदेन की तारीख को 'निवेश' में दर्ज की गई हैं.

डी) निवेशों के खर्च में अधिग्रहण पर प्रीमियम,दलाली, अंतरण टिकटें, अंतरण शुल्क शामिल है और यह उन पर प्राप्त किसी लाभ/शुल्क का निवल है (अंतरित लाभांश को छोडकर)

ई) घोषणा के वर्ष में आय के रुप में दर्ज की गई है. आपत्ति/लंबित प्राप्ति के तहत शेयरो पर लाभांश/ऋणपत्रों पर ब्याज वसूली पर दर्ज किया जाता है. अंतरिम लाभांश वहां दर्ज किया जाता है, जहां कंपनी की खाते में राशि 31 मार्च तक प्राप्त/जमा होती हो.

विदेशी निवेशों पर लाभांश सकल आधार पर दर्ज किया जाता है.

ब्याज आय समय अनुपात पर उपचित आधार पर निर्धारित होती है, केवल गैर-कारोबारी आस्तियों पर आय वसूली पर निर्धारित की जाती है.

ब्याज की भावी हानि हेतु क्षतिपूर्ति हेतु प्राप्त राशि केवल उस स्तर तक आय के रुप में निर्धारित की जाती है, लेखा वर्ष से संबद्ध हो और शेष राशि संबंधित वर्ष में प्रभाजन हेतु अग्रिम रुप से दर्ज एवं प्राप्त ब्याज के तौर पर रखी जाती है.

एफ) निवेशों की वसूली पर लाभ/हानि की संगणना निम्न को छोडकर निवेशों की लागत के रुप में भारित औसत अंकित मूल्य के आधार पर की जाती है:-

- खरीद-फरोख्त सूची के तहत सरकारी प्रतिभूतियों/ ऋणपत्रों/बॉण्डों के संबंध में, लाभ/हानि का लेखा निर्दिष्ट शेयरवार आधार पर रखा जाता है.
- निवेश सूची से बेची गई सरकारी प्रतिभूतियों के संबंध में, लाभ/हानि का लेखा पहले प्राप्त पहले निपटान आधार पर रखा जाता है. (एफआईएफओ)

जी) जहां तक आस्ति वर्गीकरण, आय के निर्धारण एवं ऋणों/अग्रिमों/ ऋणपत्रों से संबद्ध उपबंधों का संबंध है, कंपनी भारतीय बीमा नियामक एवं विकास प्राधिकरण द्वारा निर्दिष्ट विवेकपूर्ण मानकों का पालन करती है.

एच) सरकारी प्रतिभूतियों, ऋण प्रतिभूतियों एवं प्रतिदेय अधिमानी शेयरों में निवेशकों समाप्ति अवधि तक अनुरक्षित माना गया है और उनका मूल्य निर्धारण लागत पर होता है. तथापि भारतीय बीमा नियामक एवं विकास प्राधिकरण के विनियमों के संदर्भ में, प्रतिभूतियों के अधिग्रहण के समय दिए गए प्रीमियम को समाप्ति की शेष अवधि पर परिशोधित किया गया है.

आई) i) म्युचुअल फंड निवेश का मूल्य निर्धारण तुलनपत्र की तारीख के अनुसार निवल परिसंपत्ति मूल्य (एनएवी) पर किया गया है और लागत /अंकित मूल्य एवं एनएवीके बीच अंतरकों उचित मूल्य परिवर्तन लेखा में दर्शाया गया है. तुलन पत्र की तारीख को नवीनतम एनएवी उपलब्ध न होने पर, निवेश को लागत मूल्य पर दर्शाया गया है.

ii) उद्यम निधियों में निवेश का मूल्य निर्धारण लागत पर किया गया है. एनएवी में कमी होन पर उसे राजस्व में दर्शाया गया है और निवेशों का अंकित मूल्य तदनुसार घटाया गया है. पूव निर्धारित हानि के स्तर तक एनएवी में हुई किसी भी वृद्धि को राजस्व में दिखाया गया है. तुलन पत्र की तारीख की निवल परिसंपत्ति मूल्य उपलबध न होने पर नवीनतम निवल परिसंपत्ति मूल्य लिया गया है.

जे) i) इक्विटी निवेश सूची हेतु आईआरडीए/एफएण्डआई/ आईएनवी/परि 213/10/2013 दिनांक 30 अक्तूबर, 2013 के अनुसरण में राष्ट्रीय स्टॉक एक्सचेंज (एनएसई) को प्रमुख स्टॉक एक्सचेंज तथा बॉम्बे स्टॉक एक्सचेंज (बीएसई) को माध्यमिक स्टॉक एक्सचेंज माना गया है.

इक्विटी/इक्विटी संबंधित लिखतों के संबंध में निवेश सूची को, भारतीय बीमा नियामक एव विकास प्राधिकरण के विनियमों द्वारा यथानिर्धारित सक्रिय खरीद-फरोख्त एवं सुस्त खरीद फरोख्त में विभाजित किया गया है. एनएसई एवं बीएसई पर मार्च महीने में खरीद-फरोख्त के कुल लेनदेन के आधार पर शेयरों को सक्रिय खरीद-फरोख्त एवं सुस्त खरीद-फरोख्त वाला माना जाता है.

ii) सक्रिय खरीद-फरोख्त वाली इक्विटी/इक्विटी संबंधी लिखतों को मूल्य निर्धारण, एनएसई के बंद मूल्य पर किया जाता है या फिर शेयर की एनएसई पर खरीद-फरोख्त पर बॉएसई के बंद मूल्य पर किया जाता है. भारित औसत लागत एवं निर्दिष्ट मूल्य के बीच के अंतर को उचित मूल्य परिवर्तन लेखा में दर्शाया गया है.

एक्सचेंज पर खरीद फरोख्त वाली निधियों का मूल्य निर्धारण इक्विटी निवेश सूची के यथाम प्रयोज्य किया गया है. भारित औसत लागत एवं निर्दिष्ट मूल्य के बीच के अंतर को उचित मूल्य परिवर्तन लेखा में दर्शाया गया है.

iii) भारत से बाहर की कंपनियों के इक्विटी शेयरों में निवशों का मूल्य निर्धारण, संबंधित देश के स्टॉक एक्सचेंज पर पिछले निर्दिष्ट मूल्य पर किया गया है.

के) सुस्त खरीद-फरोख्त वाले इक्विटी शेयरों एवं गैर-सूचीबध्द शेयरों में निवेश को लागत पर दर्शाया गया है. तथापि, लागत एवं विभाजित मूल्य के बीच के अंतर को मूल्य में कमी के रुप में दिया गया है. यदि अलग-अलग मूल्य नकारात्मक है तो समूची लागत हेतु उपबंध किया गया है. इसके अलावा, किसी गैर सूचीबद्ध कंपनी के प्रकाशित लेखा मूल्य में कमी निर्धारित करने की तारीख या उससे ठीक पहले की तारीख को समाप्त पिछले तीन लेखा वर्षों हेतु उपलब्ध न होने पर, समूची लागत हेतु उपबंध किया गया है.

एल) सूचीबध्द एवं गैर-सूचीबध्द इक्विटी/इक्विटी संबंद्ध लिखतों/अधिमानी

impairment. The Company reviews the quality of its loan assets and provides for impairment if any.

b) Short Term Money Market Instruments such as Commercial Papers and Certificate of Deposits are shown at their discounted value and the difference between the acquisition cost and the redemption value is apportioned on time basis and recognised as accrued income.

c) Contracts for purchase and sale of shares, bonds, debentures are accounted for as "Investments" as on date of transaction.

d) The cost of investments includes premium on acquisition, brokerage, transfer stamps, transfer charges, Securities Transaction Tax and is net of incentive/ fee if any, received thereon.

e) Dividend income (other than interim dividend):

Dividend Income is accounted for as income in the year of declaration. Dividend on shares/interest on debentures under objection/pending delivery is accounted for on realisation. Interim dividend is accounted for where the amount is received/credited in the account of the company upto31st March.

Dividend on foreign investments is accounted on gross basis.

Interest Income is recognized on accrual basis on time proportion except income on non-performing assets is recognized on realization.

Amount received towards compensation for future loss of interest is recognised as income only to the extent attributable to the accounting year and balance is kept in interest received in advance account for apportionment in the relevant year.

f) Profit/Loss on realisation of investments is computed by taking weighted average book value as cost of investments except:

- In respect of Government Securities/ Debentures/Bonds under trading portfolio, the profit/loss is worked out specific scrip wise.
- In respect of Government Securities sold from investment portfolio, the profit/loss is worked out on first in first out basis (FIFO).

g) The Company follows the prudential norms prescribed by the Insurance Regulatory and Development Authority as regards asset classification, recognition of income and provisioning pertaining to loans/ advances/debentures.

h) Investment in government securities, debt securities and redeemable preference shares are considered as held till maturity and valued at cost. However, in terms of Insurance Regulatory and Development Authority Regulations the premium paid at the time of acquisition of securities is amortised over the residual period of maturity.

i) i) Investments in Mutual Funds are valued at Net Asset Value (NAV) as at the Balance Sheet date and the difference between cost/ book value and NAV is accounted in Fair Value Change Account. In case of non-availability of latest NAV as at the balance sheet date, investment is shown at cost.

ii) Investments in Venture Funds are valued at cost. If there is reduction in NAV, the same is charged to revenue and book value of investments is reduced accordingly. Any appreciation in NAV to the extent of loss earlier recognised, is taken to revenue. Wherever NAV as on Balance Sheet date is not available, latest available NAV is considered.

j) (i) In accordance with IRDAI/F&I/INV/ CIR213/10/2013 dated 30th October 2013 for Valuation of Equity Portfolio, National Stock Exchange (NSE) is considered as Primary Stock Exchange and Bombay Stock Exchange (BSE) as Secondary Stock Exchange.

Investment Portfolio in respect of equity/ equity related instruments is segregated into actively traded and thinly traded as prescribed by Insurance Regulatory and Development Authority Regulations. The shares are treated as actively traded or thinly traded by taking into consideration total traded transactions in the month of March on NSE and BSE.

(ii) Actively traded equity/ equity related instruments are valued at the closing price at NSE or if the scrip is not traded at NSE, the scrip is valued at the closing price at BSE. The difference between weighted average cost and quoted value is accounted in Fair Value Change Account.

Exchange traded funds are valued as applicable to Equity portfolio. The difference between the weighted average cost and the quoted value is accounted in Fair Value change account.

(iii) Investments in equity shares of companies outside India are valued at the last quoted price at the stock exchange of the respective country.

k) Investment in thinly traded equity shares and unlisted equity shares are shown at cost. Difference between cost and break-up value is provided for as diminution in value. If the break-up value is negative, then the provision is made for the entire cost. Further, if the published accounts of an unlisted Company are not available for last three accounting years ending on or immediately preceding the date of working out diminution in value, then the provision is made for the entire cost.

l) In case of investment in listed and unlisted equity/

शेयरों में निवेश के मामले में मूल्य 31.03.2000 को या उससे पहले अनर्जक होने पर, कंपनी के पास ऐतिहासिक/भारित औसत लागते उपलब्ध नही है. इसके परिणामस्वरुप 01.04.2000 को ऐसे निवेशों के वर्तमान मूल्य को ऐतिहासिक/भारित औसत लागत माना गया है.

एम) सूचीबध्द एवं गैर-सूचीबध्द इक्विटी/इक्विटी संबंद्ध लिखतों/अधिमानी शेयरों में जहां पूंजी का क्षय हुआ हो और पिछले लगातार 3 वर्षों हेतु घाटे में चल रही कंपनियों में किए गए निवेशों को अनर्जक माना गया है. इसके अलावा कंपनी के प्रकाशित लेखे मूल्य में कमी निर्धारित करने की तारीख या उससे ठीक पहले की तारीख को समाप्त पिछले तीन लेखा वर्षों हेतु उपलब्ध न होने पर, निवेश के समूचे मूल्य को अनर्जक माना गया है और उसे रु. 1/- प्रति कंपनी के सामान्य मूल्य पर बट्टे खाते में डाल दिया गया है.

एन) ऐसे निवेश का मूल्य निर्धारण जिनका उल्लेख उक्त मद (एम) में किया है, निम्नानुसार किया गया है

i) सक्रिय खरीद-फरोख्त वाले इक्विटी शेयर - लागत मूल्य, बाजार मूल्य या विभाजित मूल्य का न्यूनतम, बशर्ते मूल्य धनात्मक हो. तथापि, विभाजित मूल्य ऋणात्मक होने पर सामान्य मूल्य रु. 1/- प्रति कंपनी माना गया है.

ii) सक्रिय खरीद- फरोख्त वाले इक्विटी शेयरों के अलावा लागत मूल्य या विभाजित मूल्य से कम, बशर्ते विभाजित मूल्य धनात्मक हो. तथापि, विभाजित मूल्य ऋणात्मक होने पर सामान्य मूल्य रु. 1/- प्रति कंपनी माना गया है.

iii) अधिमानी शेयरों के संबंध में, यदि पिछले तीन वर्षों से लाभांश प्राप्त न हुआ हो, ऐसे अधिमानी शेयरों का मूल्य इसके अंकित मूल्य तक घटाया जाता है, जिसे उसी अनुपात में रखा जाता है, जो इक्विटी शेयरों के अंकित मूल्य वाले शेयरों का मूल्य घटाने में अपनाया गया हो. तथापि, इक्विटी शेयरों का मूल्य रु. 1/- प्रति कंपनी तक घटाने पर अधिमानी शेयरों का सामान्य मूल्य भी रु. 1/- प्रति कंपनी तक घटाया गया है.

iv) किसी कंपनी के सूचनीबध्द इक्विटी/इक्विटी संबंधित लिखतों/अधिमानी शेयरों में निवेश का मूल्य उपर उल्लेखित नीति के अनुसरण में एक बार अनर्जक होने पर, राजस्व /मुनाफे एवं घाटे में ऐसे अनर्जक होने पर, राजस्व/मुनाफे एवं घाटे में ऐसे अनर्जक घाटों का तब तक निर्धारण नहीं किया जाता, जब तक प्रतिग्रहण तय करने की तारीख से ठीक पहले उपलब्ध नवीनतम प्रकाशित लेखों के अनुसार उक्त कंपनी धनात्मक निवल संपत्ति हासिल नहीं कर लेती. तथापि नीति सं. 15 (एल) में किए गए उल्लेखानुसार ऐतिहासिक या भारित औसत लागत उपलब्ध न होने पर अनर्जकता हानि का प्रतिग्रहण 31 मार्च, 2000 के बाद तैयार एवं निर्धारित किया जाता है.

ओ) पुनर्खरीद लेने-देन सुरक्षित ऋण लेन-देन माने जाते है और वित्तीय विवरणों में उनका तदनुसार प्रकटन किया जाता है. लेन-देन के पहले एवं दूसरे चरण की कुल राशि के बीच के अंतर को ब्याज आय माना जाता है.

पी) अंकित मूल्य की कटौती पर जारी 'संपार्श्विक ऋण लेने संबंधी दायित्व (सीबीएलओ)' को भारतीय रिजर्व बैंक की अधिसूचना के अनुसार मुद्रा बाजार लिखत माना जाता है. सीबीएलओ के जरिए ऋण लेने के समय अर्जित कटौती की आय के रुप में दिखाया गया है, जो समय आधार पर प्रभाजित होता है.

क्यू) लेखा नीति 13-एल में निर्दिष्ट के सिवाय सक्रिय रुप से खरीद फरोख्त वाले सूचीबध्द शेयरों के अंकित मूल्य में बदलाव के कारण गैर-प्राप्त लाभो/हानियों को 'उचित मूल्य परिवर्तन लेखा' में किया गया है और प्राप्त होने पर उन्हें लाभ व हानि लेखा में दर्शाया गया है.

प्राप्ति शेष होने पर, उचित मूल्य परिवर्तन खाते में जमाशेष वितरण में शेयरधारकों/पॉलिसिधारकों का विवरण उपलब्ध नहीं है.

16. कर्मचारी लाभ

कर्मचारी लाभ में निर्धारित अंशदान और निर्धारित लाभ योजनाएं दोनों शामिल है.

भविष्य निधि एक निर्धारित अंशदान योजना है. भविष्य निधि में कंपनी के अंशदान को यथाप्रयोज्य लाभ एवं हानि लेखा और राजस्व लेखों में दर्शाया जाता है. इसके अलावा, आवधिक अंशदानों के आगे कंपनी की और कोई देनदारी नहीं बनती.

पेन्शन, ग्रेच्युइटी और छुट्टी नकदीकरण निर्धारित लाभ योजनाएं है. कंपनी ने एक पेंशन न्यास और ग्रेच्युटी न्यास बनाया है. पेंशन,ग्रेच्युटी और छुट्टी नकदीकरण हेतु कंपनी की देनदारी का लेखा बीमा मूल्यांकन के आधार पर वर्ष की समाप्ति पर किया जाता है और इसे राजस्व और लाभ एवं हानि लेखा में दर्शाया जाता है, केवल 1 जनवरी, 2004 से कार्यभार ग्रहण करनेवाले कर्मचारियों की पेंशन के मामले मे इसे अंशदान योजना के रुप में यथा प्रयोज्य लाभ एवं हानि लेखा और राजस्व लेखा में दर्शाया जाता है. इसके अलावा, आवधिक अंशदानों के आगे कंपनी की और कोई देनदारी नहीं बनती.

सभी अल्पकालीन कर्मचारी लाभ कर्मचारी द्वारा की गई सेवा के आधार पर लेखा अवधि के दौरान गैर-कटौती आधार पर दिए जाते है.

17. प्रतिवदन खंड:

कंपनी के प्राथमिक प्रतिवेद्य व्यावसायिक खंड है जिनकी पहचान लेखा मानक (एएस)17 के अनुसार की गई है. प्रतिवेदन खंड को आईआरडीए के अनुसूची (बी) के भाग-1 के साथ पढे व्यावसायिक खंड को दर्शाने वाले आय एवं व्यय निम्नांकित मद 25 और 26 में उल्लिखित के अनुसार आबंटित है.

18. संबंधित पक्ष प्रकटीकरण:

संबंधित पक्ष का पहचान और लेन-देन लेखा मानक (एस)-18 मसंबंधित पक्ष प्रकटीकरणफके निर्देश के अनुसार प्रकट किया जाता है.

equity related instruments / preference shares where the value has been impaired on or before 31.03.2000, the historical/weighted average costs are not available with the Company. As a consequence, the carrying value of such investments as on 01.04.2000 is presumed to be the historical/ weighted average cost.

m) Investments in listed equity/ equity related instruments/ preference shares made in those companies, which are making losses continuously for last three years and where capital is eroded, are considered to have impairment in value. Further, if the published accounts of a Company are not available for last three accounting years ending on or immediately preceding the date of working out impairment in value, it is presumed that the value of investment is fully impaired and is written off to a nominal value of Re.1/- per securities of a Company.

n) Valuation of investments as mentioned in point (m) above are done as under:

i) In respect of actively traded equity shares: - least of cost price, market price or break-up value provided break-up value is positive. If the break-up value is negative the nominal value is taken at Re. 1/- per securities of a Company.

ii) In respect of other than actively traded equity shares: - lower of cost price or break-up value provided break-up value is positive. If break-up value is negative the nominal value is taken at Re.1/- per securities of a Company.

iii) In respect of preference shares, if the dividend is not received for the last three years, such preference shares are written down to a value which will bear to its face value, the same proportion as value taken/ which would have been taken for writing down equity shares bears to the face value of the equity shares. If the equity shares are written down to Re.1/- per securities of a Company, preference shares are also written down to a nominal value of Re.1/- per securities of a Company.

iv) Once the value of investment in listed equity/ equity related instruments/ preference shares of a company is impaired in accordance with the above mentioned policy, the reversal of such impairment losses are not recognized in revenue/ profit and loss till such company achieves a positive net worth as per the latest available published accounts immediately preceding the date of working out the reversal. In respect of investments where the historical or weighted average cost is not available as mentioned in Policy No. 15(l), reversal of impairment loss is carried out and recognized only to the extent of impairment losses accounted after 31st March 2000.

o) Reverse Repo transactions are treated as secured lending transactions and accordingly disclosed in the financial statements. The difference between total consideration at the 1st and 2nd leg of the transaction is treated as interest income.

p) "Collateralized Borrowing and Lending Obligation "(CBLO), which is issued at discount to the face value, is treated as money market instrument as per Reserve Bank of India notification. Discount earned at the time of lending through CBLO is shown as income, which is apportioned on time basis.

q) Un-realised gains / losses arising due to changes in the fair value of actively traded listed equity shares other than enumerated in Accounting Policy 15(l) are taken under the head "Fair Value Change Account" and on realization reported in profit and loss account.

Pending realization, the credit balance in the "Fair Value Change Account" is not available for distribution to shareholders/policyholders.

16. Employee Benefits

Employee benefits comprise of both defined contributions and defined benefit plans.

Provident Fund is a defined contribution plan. The Company's contribution towards provident fund is charged to Revenue Accounts as applicable. Further the Company has no further obligation beyond the periodic contributions.

Pension, Gratuity and Leave Encashment are defined benefit plans. The Company has incorporated a Pension Trust and Gratuity Trust. The Company's liability towards pension, gratuity and leave encashment is accounted for on the basis of an actuarial valuation done at the year end and is charged to revenue accounts as applicable except in case of pension for the employee who joined from 01st April 2010 which is defined contribution plan wherein contribution towards pension fund is charged to Revenue Accounts as applicable. The Company has no further obligation beyond the periodic contributions.

All short-term employee benefits are accounted on undiscounted basis during the accounting period based on service rendered by the employees.

17. Segment Reporting:

The Company's primary reportable segments are business segments, which have been identified in accordance with AS 17 – Segment Reporting read with part -I of Schedule -B of IRDAI regulation. The income and expenses attributable to the business segments are allocated as mentioned in point no. 25 and 26 below.

18. Related Party Disclosure:

Related party identification and transactions are disclosed as per the requirement of AS-18 "Related Party Disclosures".

19. परिचालन पट्टा:

परिचालन पट्टा से संबंधित भाडा राजस्व/लाभ-हानि खाते से प्रभारित है :

20. प्रति शेयर आय (ईपीएस):

इक्विटी शेयरधारकों के मूल/प्रभारित औसत के इक्विटी शेयरों पर लगाए गए कर के पश्चात् निवल लाभ द्वारा ईपीएस (मूल/कम) प्राप्त किया जाता है.

21. कराधान :

ए) वर्ष के लिए कर व्यय में वर्तमान कर और आस्थगित कर शामिल है.

बी) वर्तमान आयकर व्यय में भारत में तथा विदेशी क्षेत्र में प्रचालनों से आय पर कर शामिल है. भारत में आयकर का निर्धारण आयकर अधिनियम 1961 के उपबंधों के अनुसरण में होता है. विदेशी प्रचालनों से संबंधित कर व्यय का निर्धारण उस देश के कर कानूनों के अनुसरण में होता है, जहां पर प्रचालन अव्यवस्थित हो.

सी) कर कानूनों के अनुसरण में भुगतान किया गया न्यूनतम वैकल्पिक कर (मैट), भावी आयकर दायित्व के समायोजन के रुप में भविष्य के आर्थिक लाभों को बढाता है, जो एक आस्ति माना गया है, यदि इस आशय का पुख्ता साक्ष्य मिलता है कि कंपनी भावी आय पर सामान्य आयकर का भुगतान करेगी. तदनुसार, मैट को तुलनपत्र में एक आस्ति माना गया है, विशेषत: जब यह संभव हो कि इससे जुडा भावी आर्थिक लाभ कंपनी को होगा और आस्ति का विश्वसनीय आकलन किया जा सके.

डी) वर्तमान में लागू कर दरों पर कर योग्य आय और लेखागत आय के बीच सभी किस्म के समयांतरों हेतु आस्थगित कर के लिए प्रावधान किया गया है.

ई) अवशोषित मूल्यहास /कारोबारी हानि से संबंधित स्थगित कर संपत्ति की पहचान की जाती है और वास्तविक निश्चितता की सीमा तक आगे बढाया जाता है ताकि ऐसे स्थगित कर योग्य संपत्ति के लिए भविष्य में पर्याप्त कर योग्य आय उपलब्ध हो.

एफ) अन्य समय अंतराल से संबंधित कर संपत्तियों की पहचान की जाती है और उसे यथोचित निश्चितता की सीमा तक आगे बढाया जाता है ताकि ऐसे स्थगित कर योग्य संपत्ति प्राप्त करने के लिए भविष्य में योग्य आय उपलब्ध हो.

जी) आयकर की धनवापसी वसूली के आधार पर दर्शाई जाती है.

22. अमूर्त आस्तियां

अमूर्त आस्तियां संचित परिशोधन की कटौती के बाद अधिग्रहण की लागत पर दर्शाई जाती है. इसे सीधे रेखा आधार पर चार वर्षों की अवधि हेतु परिशोधित किया जाता है. लेखा मानक 26 (एएस 26) में निर्दिष्ट निर्धारण मापदंड वाली मदों को छोडकर, अन्य सॉफ्टवेयर विकास/अधिग्रहण लागते राजस्व में दर्शायी जाती है. पहले से मौजूद आस्तियों में हुए किसी योग का आस्तियों के शेषकाल हेतु भावी रुप से परिशोधित किया जाता है.

23. सम्पतियों की क्षति:

किसी संपत्ति के क्षति का संकेत पता चले इसके लिए स्थायी सम्पत्तियों का मूल्यांकन किया जाता है. अगर स्थायी सम्पत्तियों की वसूली रकम इसके अंकित मूल्य से कम है तो इस हानि के लिए प्रावधान किया जाता है.

24. प्रावधान, आकस्मिक दायित्व एवं आकस्मिक संपत्तियां :

पूर्ववर्ती घटनाओं के परिणामस्वरुप वर्तमान दायित्व हो तो प्रावधानों के साथ आकलन के स्तर का निर्धारण किया जाये और इस बात की संभावना हो कि स्त्रोतों का उत्प्रवाह हो और दायित्व रकम का एक विश्वसनीय आकलन किया जा सके. आकस्मिक दायित्वों को पहचान नहीं की जाती है परंतु टिप्पणियों में प्रकट की जाती है. आकस्मिक सम्पत्तियों की न तो पहचान की जाती हे न ही वित्तीय विवरणों में प्रकट की जाती है.

25. प्रबंध के खर्च प्रभाजन का आधार

प्रबंधन खर्च में डूबते ओर संदेहजनक ऋण और मुद्रा लाभ/हानि शामिल है. जिनका विभाजन निवल प्रीमियम के आधार पर राजस्व खाते में किया जाता है.

26. पॉलिसीधारकों एवं शेयरधारकों की निधियों का विभाजन:

निवेश आस्तियों में पॉलिसीधारकों के साथ-साथ शेयरधारक शामिल है. आईआरडीएआई के दिशानिर्देशों के अनुसार नोशनल आधार पर शेयरधारकों और पॉलिसीधारकों के बीच निधि स्तर को प्रत्येक तिमाही के अंत में विभाजित किया जाता है.

27. निवेश के आय प्रभाजन का आधार

निवेश आय (खर्च का निवल) को शयेरधारकों और पॉलिसीधारकों के बीच, वर्ष की शुरुआत पर इन निधियों की शेषराशि के अनुपात में प्रभाजित किया जाता है.

पॉलिसीधारकों की निवेश आय (खर्चों का निवल) को वर्ष की शुरुआत पर संबंधित तकनीकी आरक्षित शेष राशि के अनुपात में अग्नि, समुद्री एवं विविध खंडो में प्रभाजिता किया जाता है.

शेयरधारकों की निधियों में शेयर पूंजी, सामान्य आरक्षित निधियों, पूंजी आरक्षित निधियां और विदेशी मुद्रा अंतरण आरक्षित निधि शामिल है. शेयरधारकों की निधियों में तकनीकी आरक्षित निधियां अर्थात् असमाप्त जोखिम आरक्षित निधि और बकाया दावों हेतु प्रावधान शामिल हैं.

19. Operating lease:

The Rental in respect of operating lease is charged to Revenue/Profit and Loss account.

20. Earnings per Share (EPS):

EPS (basic/diluted) is arrived at based on net profit after taxation attributable to equity shareholders to the basic/ weighted average number of equity shares.

21. Taxation.

a) Tax expense for the year, comprises current tax and deferred tax.

b) Current income tax expense comprises taxes on income from operations in India and in foreign jurisdiction. Income tax payable in India is determined in accordance with the provisions of the Income Tax Act 1961. Tax expense relating to foreign operations is determined in accordance with tax laws applicable in countries where such operations are domiciled.

c) Minimum Alternative Tax (MAT) paid in accordance with the tax laws, which gives rise to future economic benefits in the form of adjustment of future income tax liability, is considered as an asset if there is convincing evidence that the Company will pay normal income tax on future income. Accordingly, MAT is recognized as an asset in the Balance sheet when it is probable that the future economic benefit associated with it will flow to the Company and the asset can be measured reliably.

d) Deferred tax is recognized on timing differences between the accounting income & the taxable income for the year and quantified using the tax rates and laws enacted or substantively enacted as on the Balance Sheet date.

e) Deferred tax assets relating to unabsorbed depreciation/business loss are recognized and carried forward to the extent there is virtual certainty that sufficient future taxable income will be available against which such deferred tax assets can be realized.

f) Deferred tax assets relating to other timing difference are recognized and carried forward to the extent that there is a reasonable certainty that sufficient future taxable income will be available against which such deferred tax assets can be realized.

g) Refund of income tax is accounted on realization basis.

22. Intangible Assets

Intangible assets are stated at cost of acquisition less accumulated amortisation. The same is amortised over a period of four years on straight line basis. Software development / acquisition costs, except those which meet the recognition criteria as laid down in Accounting Standard 26 (AS 26), are charged to revenue. Any additions to already existing assets are amortised prospectively over the remaining residual life of the assets.

23. Impairment of Assets:

The fixed assets are assessed for any indication that an asset is impaired. In case the recoverable amount of the fixed assets is lower than its carrying amount, a provision is made for the impairment loss.

24. Provisions, Contingent Liabilities and Contingent Assets

Provisions involving substantial degree of estimation in measurement are recognized when there is a present obligation as a result of past events and it is probable that there will be an outflow of resources and reliable estimate can be made of the amount of obligation. Contingent Liabilities are not recognized but are disclosed in the notes. Contingent Assets are neither recognized nor disclosed in the financial statements.

25. Expenses of Management-Basis of Apportionment

Expenses of management including provision for bad and doubtful debts and exchange gain/loss, are apportioned to the revenue accounts on the basis of net premium

26. Segregation of Policy Holders and Share Holders funds:

Investment Assets includes policyholders as well as shareholders. Investment assets are bifurcated at the end of each quarter between shareholders and policyholders at 'fund' level on notional basis in accordance with IRDAI guidelines.

27. Income from Investments -Basis of Apportionment

Investment Income (net of expenses) is apportioned between shareholders' fund and policyholders' fund in proportion to the balance of these funds at the beginning of the year.

Investment income (net of expenses) belonging to Policyholders is further apportioned to Fire, Marine and Miscellaneous segments in proportion to respective technical reserves balance at the beginning of the year.

Policy holders fund for this purpose consist of estimated liability for outstanding claims including IBNR and IBNER, unexpired risk reserve (URR), Premium deficiency (if any). catastrophe reserve (if any) and Other Liabilities net of Other Assets (relating to policy holders) as per the guidelines of IRDAI. The residual consists of the shareholder fund.

16बी. 31 मार्च, 2020 तक की टिप्पणियाँ जो वित्तीय विवरण का अंश हैं

1. **पुनर्बीमा स्वीकृति लेनदेन:** 19 मई, 2020 तक स्वीकृत लेनदेन का लेखा – जोखा हो चुका है.

2. **संचयी प्रीमियम में कमी:** जैसा कि नियुक्त बीमांकक दवारा प्रमाणित किया गया है राजस्व खंड में चालू प्रीमियम अनुमानित दावा लागत भुगतान के लिए पर्याप्त है और प्रबंधन द्वारा दावा से संबन्धित खर्च का अनुमान लगाया गया है । अत: वर्ष के दौरान संचयी प्रीमियम में किसी भी की आवश्यकता को प्रदान नहीं किया गया है ।

3. **आईआरडीए अनुमोदन अनुसार अपरिशोधित ग्रेच्युटी और पेंशन दायित्व :**

ए) ग्रेच्युटी भुगतान अधिनियम, 2018 के संशोधन के परिणाम स्वरूप अतिरिक्त दायित्व के रूप में 28 मार्च, 2018 से ग्रेच्युटी भुगतान की सीमा रूपये 10 लाख से रूपये 20 लाख हो गई है। लेखा मानक (एएस-15) कर्माचारी लाभ के अनुसार गेच्यूटी के लिए रूपये 33753 लाख का समग्र अतिरिक्त दायित्व लाभ – हानि खाता में लिया जायेगा। परिपत्र पत्र व्यवहार संदर्भ IRDA/FA/GNA/LR/002/2018-19/23 दिनांक: 01/05/2018 के अनुसार आईआरडीएने ग्रेच्युटी संबंधित अतिरिक्त व्यय का वित्त वर्ष 2017-18 से पाँच वर्षों में परिशोधन की अनुमति दी है। हालांकि पत्र संदर्भ IRDA/FA/GNA/LR/003/2018-19/48 दिनांक: 10/07/2018 ने अपने निर्णय पर पुनर्विचार किया और सब मिलाकर परिशोधन के पूर्व स्वीकृत पाँच वर्ष की अवधि को घटाकर चार वर्ष कर दिया। इसके अनुसार कंपनी ने अतिरिक्त की पहचान की और रु. 9000.80 लाख (गत वर्ष रु. 9000.80 लाख) चालू वर्ष के राजस्व पर प्रभार है और शेष राशि रु. 9000.80 लाख आगामी वर्ष में परिशोधित किया जाना है।

बी) राजपत्र अधिसूचना संख्या .233 (ई), 234(ई) एवं 235 (ई) दिनांक 23/01/2016 द्वारा पेंशन योजना पीएसयू अधिकारियों एवं कर्मचारी वर्ग जो 31/03/2010 तक कंपनी में शामिल हुए थे तक बढ़ा दिया है। बीमांकि मूल्यांकन के आधार पर उपर्युक्त के परिणामस्वरूप पेंशन के लिए बढ़ा हुआ दायित्व रु. 1727.00 लाख निर्धारित किया गया है। लेखा मानक (एएस-15) कर्माचारी लाभ के अनुसार पेंशन की राशि रु. 1727.00 लाख को लाभ-हानि खाते में सम्मिलत करने की आवश्यकता थी। हालांकि आईआरडीए ने परिपत्र संदर्भ IRDA/FA/CIR/ACTS/077/04/2016 दिनांक 18/04/2016 द्वारा वित वर्ष 2015-16 से पाँच वर्षों तक के अतिरिक्त दायित्व संबंधी व्यय के परिशोधन की अनुमति दी है। रु. 345.40 लाख की राशि वर्तमान वर्ष के राजस्व का है और पेंशन के लिए शेष राशि (रु. 345.40 लाख गत वर्ष) आगामी वर्ष में परिशोधित किया जाना है।

सी) भारत सरकार ने राजपत्र अधिसूचना एस.ओ.1627 (ई) दिनांक 23 अप्रैल, 2019 द्वारा सामान्य बीमा (कर्मचारी) पेंशन योजना 1995 में संशोधन की सूचना दी है जिसके अंतर्गत 28 1995 से पूर्व के नियुक्त कर्मचारियों को एक और पेंशन विकल्प की अनुमति दी गई है । दिनांक 23 अप्रैल, 2019 अधिसूचना के अनुसार पेंशन के लिए योग्य कर्मचारियों को अधिसूचना के तारीख से 90/120 दिनों के अंदर पेंशन का विकल्प देना होगा और अंतिम तारीख से 90/60 दिनों के संचित ब्याज एवं निर्धारित रकम सहित कंपनी के हिस्से का भविष्य निधि लौटाना होगा । निश्चित अवधि के अंदर इस योजना का विकल्प देने वाले कर्मचारियों की संख्या के आधार पर कंपनी का इन कर्मचारियों के प्रति उतरदायित्व निर्धारित होगा ।

कंपनी ने सभी पात्र विध्यमान और सेवानिवृत्त कर्मचारियों पेंशन योजना का विकल्प दिया है। वर्ष के दौरान कंपनी ने प्राप्त सभी आवेदनों और से प्राप्त अंशदान के मिलान का सत्यापन किया है आवेदकों का मिलान कर लिया गया है। प्राप्त आवेदन और योगदान के आधार पर इसे बीमांकक को प्रस्तुत किया गया था, बीमांकक ने रु. 2,69,570.00 रुपये की कुल देनदारी का अनुमान लगाया है। रु. 64,500.00 लाख रुपये की कुल देयता राशि सेवानिवृत्त कर्मचारियों के पक्ष में है और रु. 2,05,070.00 लाख रुपये की राशि नियमित कर्मचारियों की है। प्रबंधन ने सेवानिवृत्त कर्मचारियों के लाभ और हानि के लिए रु. 64,500.00 लाख रुपये की राशि के कारण पूरी वसूलने का निर्णय लिया है. प्रबंधन ने नियमित कर्मचारियों से संबंधित रु. 41,014.00 लाख रुपये लाभ और हानि खाते पर लगाया है। प्रबंधन ने 5 वर्षों की अवधि में अतिरिक्त पेंशन देयता के परिशोधन के लिए आईआरडीएआई को आवेदन किया था। नियमित कर्मचारियों के खाते में रु. 1,64,056.00 लाख रुपये की आईआरडीएआई से अनुमोदन हेतु लंबित है और इसे लाभ और हानि खाते में प्रभारित नहीं किया गया है।

4. **कराधान आयकर:**

ए) कर हेतु प्रावधान –लाभ वहानिलेखा में दर्शाएं गए वर्तमान कर में विदेशी करों से संबद्ध रु. 24,257.24 लाख (पिछले वर्ष रु. 6,630.89 लाख) (वर्तमान कर) की राशि शामिल है, (वर्तमान कर) जिसमें विदेशी कारों से संबन्धित लाभ और हानि खाते के रु. 3,003.65 लाख (गत वर्ष रु 731.73 लाख) दर्शाये गए हैं।

बी) निर्धारण वर्ष 2017-18 तक कंपनी के आयकर निर्धारण पूरे हो चुके है. प्रमुख विवादित मांगे निवेश की बिक्री लाभ तथाकर देयता सेछूट के संबंध में है. प्रमुख विवादित मांगें – निवेशों के बिक्री से संबन्धित लाभ, ऑटो टाईअप डीलर को प्रदत्त खच और संबन्धित देयता कर छूटो से संबन्धित है. अपीलीय प्राधिकारी के निर्णयों तथासंबंधित उपबंधों की व्याख्या के आधार पर, प्रबंधन की यह राय कि मांगे या तो हटा दी जाएगी या उनमें काफी कमी आएगी और तद्नुसार उनके लिए कोई प्रावधान नही है.

16 B. NOTES FORMING PART OF STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS AS ON MARCH 31, 2020

1. **Reinsurance Acceptance Transactions:** Reinsurance acceptance transactions pertaining to the year have been booked for advices received up to May 19, 2020.

2. **Premium Deficiency Reserve:** Unexpired premium reserve at revenue segment level is found to be sufficient to cover the expected claim cost as certified by the appointed actuary and the claims related expenses as estimated by the management. Hence no premium deficiency reserve is required to be provided during the year.

3. **Unamortized Gratuity and Pension liability as per IRDAI approval:**

   a) With the amendment in the payment of Gratuity Act, 2018, the limit of payment of gratuity is enhanced from ₹ 10 lakhs to ₹ 20 lakhs with effect from March 28, 2018, resulting into additional liability. In terms of requirement of the Accounting Standard (AS-15) Employee Benefits, the entire additional liability of ₹33,753.00 Lakhs for gratuity was required to be charged to the Profit and Loss account for the financial year 2017-18. However, vide circular communications ref IRDAI/F&A/GNA/LR/002/2018-19/23 dated 01.05.2018, IRDAI had permitted the amortization of expenditure relating to additional liability towards gratuity over a period of five years commencing from FY 2017-18. Subsequently, vide circular communication Ref: IRDAI/F&A/GNA/LR/003/2018-19/48 dt 10.07.2018 the same was revised to four years. Accordingly, the company has recognized the additional liability and an amount of ₹ 9,000.80 lakhs (PY ₹9,000.80 lakhs) is charged to the revenue in the current year and the balance amount remaining to be amortized in next year is ₹ 9,000.80 lakhs

   b) The Pension Scheme 1995 has been extended to PSU officers and staff members who joined until 31.03.2010, by virtue of the Gazette Notification no. 233(E), 234(E) and 235(E) dated 23.01.2016, the incremental liability towards pension arising out of the above extension has been arrived at ₹1,727.00 lakhs based on actuarial valuation. In terms of requirement of the Accounting Standard (AS-15) Employee Benefits, the entire amount of ₹1,727.00 lakhs for pension was required to be charged to the Profit and Loss Account for financial year 2015-16. However, IRDAI vide Circular ref IRDAI/F&A/CIR/ACTS/077/04/2016 dated 18.04.2016 had permitted the amortization of expenditure relating to the additional liability over a period of five years commencing from FY 2015-16 and accordingly final year amortization charge amount of ₹345.40 lakhs (PY ₹345.40 lakhs) is charged to the revenue in the current year.

   c) The Government of India by Gazette Notification no. S.O. 1627 (E) dated April 23, 2019 notified amendment under the General Insurance (Employees) Pension Scheme 1995, allowing one more pension option to the employees who have joined the Company before June 28, 1995. As per the notification dated April 23, 2019, the eligible optees (existing / retired) of the company were required to exercise their option for pension within 90 days / 120 days from the date of notification and remit Company's contribution of Provident Fund with accumulated interest and additional amount as prescribed within 90 days / 60 days from the cut-off date. The Company had given option to all the eligible current and retired employees to whom the scheme has given an option for the pension scheme.

   During the year the Company has verified all the applications received and matching of contributions received from the applicants has been reconciled. Based on application and contributions received which was furnished to actuary, the actuary has estimated the total liability of ₹2,69,570.00 Lakhs. Out of the total liability amount of ₹64,500.00 lakhs is towards retired employees, and an amount of ₹2,05,070.00 lakhs is towards regular employees. The management has decided to charge the entire liability on account of retired employees amounting to ₹64,500.00 Lakhs to Profit and Loss account. The management has charged ₹ 41,014.00 Lakhs relating to regular employees to Profit and Loss Account. The management had applied to IRDAI for amortization of additional pension liability over a period of 5 years. Pending approval from IRDAI the balance liability on account of regular employees amounting to ₹ 1,64,056.00 Lakhs has not been charged to Profit and Loss account.

4. **Taxation:**

   a) Income Tax: Provision for Tax ₹ 24,257.24 Lakhs (P.Y. ₹ 6,630.89 lakhs) (Current Tax) shown in Profit and Loss Account includes ₹ 3,003.65 lakhs (P.Y. ₹ 731.73 lakhs) relating to foreign taxes.

   b) The Income Tax Assessments of the Company have been completed up to assessment year 2017-18. Major disputed demands are in respect of profit on sale of investment, expenses paid to Auto tie-up dealers and related exemptions from tax liability. Based on the decisions of the appellate authority, the interpretations of the relevant provisions, the management of the Company is of the opinion that the demands are likely to be either deleted or substantially reduced and accordingly no provision has been made for the same

सी) आस्थगित कर

आस्थगित कर आस्तियों के कारक अस्थायी अंतरों में निम्न प्रमुख घटक शामिल है.

विवरण	चालू वर्ष (' लाखों में)	पिछला वर्ष ('लाखों में)
अचल आस्तियां	(1421.35)	(1795.01)
छुट्टी नकदीकरण	25193.41	23417.22
धारा 40 (ए)(आई ए) अनुमानित अस्वीकृति	34.94	34.94
कुल	**23807.00**	**21657.15**

1. वर्ष के दौरान आस्थागित अस्तियों में के कारण लाभ व हानि लेखा में रु. 122.84 लाख. (गत वर्ष ऋण रु. 923.80 लाख) की राशि जमा की गई.
2. विवेक के आधार पर असमाहित मूल्यह्रास पर आस्थागित आस्ति तथा अगले लाभ से घाटा पूर्ति का निर्धारण लेखों में नहीं किया गया है. प्रबंधन की राय में वास्तविक स्थिति को स्थापित करने के कोई भी पर्याप्त साक्ष्य नहीं हैं कि भविष्य में पर्याप्त कर योग्य के विरुद्ध ऐसी आस्थगित आस्तियों को मूर्त रूप दिया जा सके.
3. उपर्युक्त अस्थागित कर आस्ति में विदेशी शाखाओं के प्रचालनों के संबंध में अस्थागित कर का प्रभाव शामिल नहीं किया गया है
4. कंपनी इस तरह से आस्थगित कर परिसंपत्ति को पहचानना जारी रखती है, क्योंकि प्रबंधन की राय में भविष्य में कर योग्य लाभ द्वारा डीटीए की प्राप्ति के लिए आवश्यक प्रमाण स्थापित करने के लिए पर्याप्त सबूत हैं.

डी) कराधान कानून (संशोधन) अधिनियम, 2019 –

कराधान कानून (संशोधन) अधिनियम, 2019, 11 दिसंबर 2019 को लागू किया गया था। इसने आयकर अधिनियम 1961 और वित्त अधिनियम (नंबर 2) अधिनियम, 2019 में संशोधन किया. यह घरेलू कंपनियों को कम कर दर का विकल्प प्रदान करता है,बशर्ते वे कुछ कटौती का दावा न करें। कंपनी ने कम कर दर का विकल्प चुनने के विकल्प का प्रयोग नहीं किया है और फिलहाल संशोधन से पहले मौजूदा दर पर विचार किया है। कंपनी एक बार सभी उपलब्ध हानियों जिहें अग्रेषित किया गया है और जो आयकर अधिनियम के उपलब्ध मैट क्रेडिट का उपयोग करने के बाद कम कर दर पर विकल्प का मूल्यांकन करने के लिए विकल्प का चयन करेगी.

5. **विदेशी शाखाओं से संबंधित वैधानिक संचय:** वर्ष के दौरान कंपनी ने ओमान इंश्योरंस कंपनी लॉ के अनुसार मस्कत एजेंसी दावा के लिए 5 मिलियन ओमानी रियाल का आकस्मिक संचय तैयार किया है । दिनांक 31/03/2020 तक इस संचय का अंतिम शेष रूपये 9820.88लाख है । (गत वर्ष रू 8998.88 लाख) । दिनांक 31/03/2020 तक विदेशी मुद्रा समाप्ति शेष दर में परिवर्तन के कारण गत वर्ष की तुलना में वर्तमान वर्ष अंतिम शेष में परिवर्तन है ।

6. **अचल संपतियों की प्रसंविदा शीर्ष:**

अचल संपातियों की प्रसंविदा शीर्षक निम्नलिखित हैं जो कंपनी के नाम से पंजीकरण के लिए लंबित हैं:

i.) एक पट्टे की भूमि जिसका अंकित मूल्य रु 1 है, मुक़दमेबाज़ी के अंतर्गत है और एस एल पी माननीय सर्वोच्च न्यायालय में लंबित है।

ii.) रूपये 23.84 लाख (गत वर्ष रूपये 23.84 लाख) अंकित मूल्य के एक खुले भूखंड जिसपर सार्वजनिक उपक्रम इकाईयों का संयुक्त स्वामित्व है और स्वामित्व विलेख जी आई सी के नाम है।

iii.) रूपये शून्य (गत वर्ष रूपये 30.52 लाख अंकित मूल्य) अंकित मूल्य सहित एक भूमि का हस्तांतरण विलेख होना बाकी है।

iv.) रूपये 2008.99 लाख (गत वर्ष रूपये 2681.70 लाख) अंकित मूल्य सहित एक भवन जिसकी पंजीकरण औपचारिकताएं शेष है / स्वामित्व विलेख अभी उपलब्ध नहीं है । कुल 97 संपात्तियों का कुल अंकित मूल्य रु. 2,008.99 लाख है जिनके पंजीकरण की ओपचारिकताओं को पूरा किया जाना अभी बाकी है/वर्तमान में इनकी टाइटल डीड भी उपलब्ध नहीं है।

v.) रु. 3.42 लाख (गत वर्ष रु. 3.42 लाख) अंकित मूल्य की एक संपति कंपनी के अधिकार में है लेकिन निहित किरायेदार द्वारा कब्जा किया हुआ है । कंपनी के अपने मालिकाना हक वाली कुल 19 सम्पत्तियों का मूल्य चिन्हित नहीं है परंतु उन्हें कॉर्पोरेट क्षेत्र के निजी किराएदारों ने जबर्दस्ती हथियाया हुआ है और कंपनी के अपने मालिकाना हक वाली कुल 14 संपत्तियों का अंकित मूल्य चिन्हित नहीं किया जा सका है परंतु इन्हें व्यक्तिगत किरायदारों ने जबर्दस्ती हथियाया हुआ है.

vi.) रूपये 216.91 लाख (गत वर्ष रूपये 216.91 लाख) अंकित मूल्य की एक पट्टा संपति जिसकी पंजीकरण औपचारिकताएं बाकी है।

vii.) एक पट्टे किराए पर भूमि जिसका अंकित मूल्य रु. 2.77 लाख (गत वर्ष रु. 2.77 लाख) है जिसकी पट्टे किराए की अवधि समाप्त हो गई है सरकारी प्रकरणों के साथ नवीनीकरण के लिए शेष है.

viii.) कुल 91 संपत्तियों का पट्टेकिराए की अवधि समाप्त हो गई है, अंकित मूल्य चिन्हित नहीं है.

ix.) 10 संपत्तियों जिनका अंकित मूल्य 35.4 करोड़ है मुक़दमेबाज़ी के अंतर्गत है और विभिन्न कानूनी प्राधिकारियों के समक्ष लंबित है.

c) Deferred Taxes:

The components of temporary differences resulting into deferred tax assets are as under:

Particulars	Current Year (₹ in Lakhs)	Previous Year (₹ in Lakhs)
Fixed Assets	(1421.35)	(1795.01)
Leave Encashment	25193.41	23417.22
Estimated Disallowance u/s 40(a)(ia)	34.94	34.94
Total	**23807.00**	**21657.15**

I. A sum of ₹ 2,149.85 Lakhs (PY ₹ 122.84 lakhs) has been credited to the Profit and Loss Account on account of creation of deferred assets during the year.

II. On prudence basis recognition of deferred tax asset on unabsorbed depreciation and carry forward losses has not been given effect in the books of account, as in opinion of the management there are no sufficient evidence to establish virtual certainty that sufficient future taxable income would be available against which such deferred tax assets can be realised.

III. Above deferred tax asset does not include impact of deferred tax in respect of operations of foreign branches.

IV. The company continues to recognise the deferred tax asset in respect of temporary difference mentioned in the above table, as in the opinion of the management there are sufficient evidence to establish the reasonable certainty of realisation of the deferred tax assets from the future taxable profits.

d) Taxation Laws(Amendment) Act, 2019 -

The Taxation Laws (Amendment) Act, 2019 was enacted on 11th December 2019. It amended the Income Tax Act, 1961 and the Finance Act (No. 2) Act, 2019. It provides domestic companies with an option to opt for lower tax rate, provided they do not claim certain deductions. The Company has not exercised the option to opt for lower tax rate and has presently considered the rate existing prior to the amendment. The Company shall evaluate the option to opt for lower tax rate once it utilises the entire carried forward losses and MAT credit available under the Income Tax Act.

5. Statutory Reserves relating to Foreign Branches: The Company, in accordance with Oman Insurance Company Law, has created contingency reserve for claims for Muscat agency for 5 million Omani Riyal. The reserve closing balance as on 31.03.2020 is ₹ 9,820.88 lakhs (P.Y. ₹ 8,998.88 Lakhs).There is change in closing balance of reserve as compared to previous year due to change in foreign currency closing rate as on 31.03.2020.

6. Title deeds of immovable properties:

Following are the immovable properties title deeds of which are pending to be registered in the name of the Company:

i) One leasehold land with book value of ₹ 1 is under litigation and SLP is pending with the Hon'ble Supreme court.

ii) One open plot book value ₹ 23.84 Lakhs (P.Y. ₹ 23.84 Lakhs) is jointly owned by four PSU companies and the title deed is in the name of GIC. Two properties are in the name of GIC having book value of ₹ 101.78 lakhs, one property having book value of ₹ 1.40 lakhs is owned by OIC.

iii) Land include book value ₹ Nil (P.Y. book value ₹ 30.52 Lakhs) for which deed of conveyance yet to be executed.

iv) Building includes book value ₹ 2,008.99 lakhs (P.Y. ₹ 2681.70 lakhs) where registration formalities are yet to be completed / title deeds are not presently available. Total 97 properties having total book value of ₹ 2,008.99 lakhs where registration formalities are yet to be completed / title deeds are not presently available.

v) One property with a book value of ₹ 3.42 lakhs (P.Y. ₹ 3.42 lakhs) is in the possession of the company but occupied by inherent tenants. Total 19 properties, book value not identifiable, owned by the company but are encroached by private sector corporate tenants and total 14 properties, book value not identifiable, owned by the company but are encroached by individual tenants.

vi) Leasehold property includes book value ₹ 216.91lakhs (P.Y. ₹ 216.91 lakhs) where registration formalities are yet to be completed.

vii) One leasehold land with book value of ₹ 2.77 lakhs (P.Y. ₹ 2.77 lakhs) where lease term has expired is pending for renewal of lease with concerned Government authorities.

viii) For total 91 properties lease period is expired, book value not identifiable.

ix) 10 properties having book value of ₹ 35.4 crore are under litigation and are pending before various judicial authorities.

7. **सम्पत्तियों की क्षति:** वर्ष के दौरान कंपनी ने अपने स्थायी सम्पत्तियों की पुनर्समीक्षा की है । प्रबंधन के मतानुसार क्षति से हानि के लिए किसी प्रावधान की आवश्यकता नहीं है ।

8. **स्थायी संपत्ति बही का अद्धतन:** कंपनी, संपत्ति बही में संपत्ति संबंधी पूर्ण विवरण, गुणात्मक विवरण एवं स्थान के अद्धतन की प्रक्रिया में है ।

9. **निवेश:**

ए) अभिरक्षक के सत्यापन अनुसार तारीख 31.3.2020 तक प्रतिभूतियाँ कंपनी के पास हैं और परिवर्तन तथा अन्य विभिन्नताओं की कमियों में प्रदान किया गया है।

बी) मानक परिसंपत्तियों हेतु प्रावधान 40% है जिसकी राशि रु 3989.95 लाख (गत वर्ष रु 3738.69 लाख है) बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण के निर्देशानुसार (i) आवधिक ऋण (पी एफ पी एस / डी टी एल) (ii) ऋण पत्र (iii) सरंचनात्मक निवेश (iv) हुड़को के बॉन्ड / ऋण पत्र (v) एन एच बी से मान्यता प्राप्त संस्थाओं के बॉन्ड / ऋण (vi) सरकारी प्रत्याभूत बॉन्ड / प्रतिभूतियाँ (vii) राज्य सरकारों के आवास और फायर फाइटिंग ऋण और (viii) कर्जदार।

सी) वर्ष के दौरान कंपनी कॉर्पोरेट ऋणों/ऋण आदि को पुनर्गठित करने का निर्णय निम्नानुसार नहीं लिया है:

क्रम संख्या	विवरण	वर्तमान वर्ष (लाख में)	गत वर्ष (लाख में)
	पुनर्गठन के अधीन सम्पत्तियों की कुल राशि	शून्य	शून्य
	इसका विवरण निम्नलिखित है :		
(i)	पुनर्गठन के अधीन मानक सम्पत्तियों की कुल राशि	शून्य	शून्य
(ii)	पुनर्गठन के अधीन अव मानक सम्पत्तियों की कुल राशि	शून्य	शून्य
(iii)	पुनर्गठन के अधीन संदिग्ध सम्पत्तियों की कुल राशि	शून्य	शून्य
	कुल	**शून्य**	**शून्य**

डी) गैर निष्पादित परिसंपत्तियां (एनपीए)

i) गैर निष्पादित परिसंपत्तियों (एनपीए) का विवरण:

क्रम संख्या	विवरण	वर्तमान वर्ष (लाख में)	गत वर्ष (लाख में)
(i)	आरंभिक शेष	21788.09	9198.50
(ii)	वर्ष के दौरान अतिरिक्त	48027.57	12825.38
(iii)	वर्ष के दौरान ह्रास	(218.73)	(235.79)
(iv)	अंतिम शेष	69596.93	21788.09
	शुद्ध सम्पत्तियों के निवल एनपीएए का प्रतिशत	0.82%	0.15%

ii) एनपीए पर प्रावधानो का विवरण (मानक प्रावधानों के अलावा)

क्रम संख्या	विवरण	वर्तमान वर्ष (लाख में)	गत वर्ष (लाख में)
(i)	आरंभिक शेष	16101.87	9198.50
(ii)	वर्ष के दौरान बढ़ौतरी का प्रावधान	17528.65	6903.37
(iii)	अंतिम शेष	33630.52	16101.87

(ई) ऋण-पत्र और अन्य प्रत्याभूत प्रतिभूतियां अल्पावधि निवेश (अनुसूची) उसे शामिल करता है जो आगामी वर्ष में पूर्ण रूप से शोध्य प्रतिदेय है। वैसे ऋण-पत्र और अन्य प्रतिभूतियों के संबंध में में जो देय है और दिनांक 31/03/2020 तक भुगतान नहीं हुआ है वे सभी दीर्घावधि निवेशों के अंतर्गत दिखाए जाते हैं क्योंकि उनका प्राप्त होना अनिश्चित है। जहां कही भी जरूरत हुई आवश्यक प्रावधान किए गए हैं।

एफ) i) कंपनी की दिनांक 31.3.2020 तक इक्विटी में आई एल और एफ एस संबंधि – लाख रु. 1,784.15 लाख (गत वर्ष रु. 1784.15 लाख) पत्रों में निवेश है इक्विटी प्रकटीकरण के मामले में इसे 31 मार्च, 2020 तक बाजार में लाने के लिए चिन्हित किया जाता है और लागत से अधिक बाजार मूल्य में परिवर्तन को उचित मूल्य खाता में लिया जाता है।

ii) कंपनी का रिलायंस कम्यूनिकेशन लि. के साथ में रु. 3,308.99 लाख (गत वर्ष रु. 3,308.99 लाख) के अंकित मूल्य का इक्युटी निवेश है. वर्ष के दौरान रु. 3,280.61 लाख की राशि अंतर्निहित निवेश के निवल मूल्य रक्षण के परिणामस्वरूप लिखा गया है जो कंपनी की लेखा नीति के अनुरूप है.

7. Impairment of Assets: During the year, the Company has reviewed its fixed assets for impairment. In the opinion of the management, no provision for impairment loss is considered necessary.

8. Updation of Fixed Assets Register: The company is in the process of updating the fixed asset register with reference to full particulars, quantitative details and location thereof. Further, physical verification of fixed assets in respect of some locations is in progress.

9. Investments:

(a) As certified by the Custodian, securities are held by the Company as on 31.03.2020.Variations and other differences, which include shortages, have been provided for.

(b) Provision for standard assets @ 0.40% amounting to ₹ 3,989.95 lakhs (P.Y. ₹ 3,738.69 lakhs) has been made as per Insurance Regulatory and Development Authority guidelines on (i) Term Loan (PFPS/DTL), (ii) Debentures, (iii) Infrastructure Investments, (iv) Bonds/Debentures of HUDCO, (v) Bonds/Debentures of Institutions accredited to NHB (vi) Govt. Guaranteed Bonds/Securities (vii) Housing and Firefighting Loans to State Governments and (viii) Debtors.

(c) During the year, the Company has not undertaken any restructuring of corporate debt / loans etc. as under:

Sr. No.	Particulars	Current Year (₹ in Lakhs)	Previous Year (₹ in Lakhs)
	Total amount of assets subjected to restructuring	Nil	Nil
	The breakup of the same is given here under:		
(i)	Total amount of standard assets subjected to restructuring	Nil	Nil
(ii)	Total amount of sub-standard assets subjected to restructuring	Nil	Nil
(iii)	Total amount of doubtful assets subjected to restructuring	Nil	Nil
	Total	**Nil**	**Nil**

(d) Non-Performing Assets (NPA).

i) Details of Non-Performing Assets (NPA)

Sr. No.	Particulars	Current Year (₹ in Lakhs)	Previous Year (₹ in Lakhs)
(i)	Opening Balance	21788.09	9198.50
(ii)	Additions during the Year	48027.57	12825.38
(iii)	Reductions during the Year	(218.73)	(235.79)
(iv)	Closing Balance	69596.93	21788.09
	Percentage of Net NPAs to Net Assets	0.82%	0.15%

ii) Details of Provisions on NPA (other than standard provisions)

Sr. No.	Particulars	Current Year (₹ in Lakhs)	Previous Year (₹ in Lakhs)
(i)	Opening Balance	16101.87	9198.50
(ii)	Incremental Provision during the Year	17528.65	6903.37
(iii)	Closing Balance	33630.52	16101.87

(e) Short-term Investments (Schedule - 8) in debentures and other guaranteed securities include those, which are fully repayable in the next year. As regards those debentures and other guaranteed securities, which have fallen due and remain unpaid as on 31.03.2020, they have been shown under long-term investments, as their realizability is unascertainable. Necessary provision, wherever required, has been made.

(f) i) The Company has investments of ₹ 1,784.15 lakhs (P.Y. ₹ 1,784.15 lakhs) in equities of IL&FS related entities as on 31.03.2020. In case of equity exposure, it is marked to market as on 31.03.2020 and changes in market value of equity over cost is taken to fair value change account.

ii) The Company has equity investment in Reliance Communication Ltd. with a book value of ₹ 3,308.99 lakhs (P.Y. ₹ 3,308.99 lakhs). During the year amount of ₹ 3,280.61 lakhs have been written off as a result of net worth erosion of the underlying investment which is in line with the Company's accounting policy.

iii) कंपनी ने आईआरडीएआई के मानदंडों के अनुसार डिबेंचर प्रतिभूतियों का पालन करने के संबंध में प्रावधान किए हैं जो प्रबंधन द्वारा उपयुक्त माना जाता है, जो भी अधिक है:

ए) आईएल एंड एफएस से संबंधित संस्थाओं के 12,825.37 लाख रुपये (गत वर्ष 12,825.37 लाख रुपये) का गैर-परिवर्तनीय डिबेंचर को कंपनी ने 31.03.2020 तक सुरक्षित रखा और इसके लिए 1,831.81 लाख रुपये (गत वर्ष.7,139.15 लाख रुपये) का प्रावधान भी किया। इसलिए आईएल एंड एफएस से संबंधित संस्थाओं में 31.03.2020 तक डिबेंचर का कुल प्रावधान 8,970.96 लाख (गत वर्ष 7,139.15 लाख) है।

बी) दीवान हाउसिंग फाइनेंस कॉरपोरेशन लिमिटेड के 7,484.18 लाख रुपये (गत वर्ष 7,484.18 लाख) के डिबेंचर 1.03.2020, वर्ष के दौरान कंपनी ने 3,742.09 लाख रुपये (गत वर्ष शून्य) का प्रावधान किया है।

सी) रिलायंस होम फाइनेंस लिमिटेड का 11,497.14 लाख रुपये (गत वर्ष 11,497.14 लाख रुपये) के डिबेंचर 31.03.2020, वर्ष के दौरान कंपनी ने 3,449.14 लाख रुपये (गत वर्ष शून्य) का प्रावधान किया है।

डी) रिलायंस कैपिटल लिमिटेड का 29,031.28 लाख रुपये (गत वर्ष रु. 29,031.28 लाख) के डिबेंचर को 31.03.2020 के दौरान कंपनी ने 8,709.39 लाख रुपये (गत वर्ष शून्य) का प्रावधान किया है।

10. पुनर्बीमा,सह-बीमा,अंतर कार्यालय एवं पीएमएफबीवाई बकाया : :

ए) व्यक्ति या निगम इकाइयां जो जी आई सी रि के आतंकवाद और न्यूक्लियर पूल को छोड़कर पुनर्बीमा सहित बीमा कारोबार कर रही हैं को देय / से प्राप्य रकम का पुष्टिकरण/समाशोधन एवं अनुषंगी समायोजन यदि कोई है तो के अधीन होगा । इस शेष में डेबिट रु 234008.81 लाख (निवल) डेबिट (गत वर्ष 309630.36 लाख डेबिट) जिसमे डेबिट शेष रु 500248.62 लाख (गत वर्ष 564950.44 लाख और क्रेडिट शेष रु 266239.81 लाख (गत वर्ष 255320.08 लाख) सामान्य लेजर के अनुसार हैं जिसके लिए अभिलेख में पक्षा अनुसार शेष प्रकट करता है (डेबिट 494463.26 लाख गत वर्ष 437921.24 लाख डेबिट) जिसका संबंध 903 (गत वर्ष 973) पक्षों से संबन्धित शामिल हैं और क्रेडिट 260454.45 लाख (गत वर्ष 128290.88 लाख) से संबन्धित हैं जो 896 (गत वर्ष 869) पक्ष हैं । ऐसे प्रत्येक पक्ष के सटीक नामे सकल एवं जमा सकल शेष और इन शेष का आयुवार विश्लेषण भी समेकन में किया जा रहा है । इन शेष में पुराने मामले और अंतर शामिल हैं जिसके साथ सहायक अभिलेखों की पहचान की जाती है और आवश्यक कार्रवाई की जा रही है । उपर्युक्त का यह प्रभाव है कि यदि कोई भी वित्तीय विवरण अनिश्चित है तो कंपनी ने एक विवेकपूर्ण मानदंड के अनुरूप 31 मार्च, 2020 तक संदिगध लेनदारी के लिए रु 12414.56 लाख (गत वर्ष 12414.56 लाख) का प्रावधान किया है ।

बी) साल भर में सभी कार्यालयों में सह बीमा बकायों का समेकन और निपटान किया गया जिसके परिणामस्वरूप निपटान और संतुलन में कमी आई है। पुराने तुलन को सम करने पर महत्व दिया गया था वर्ष के दौरान रु. 9,52,714.94 लाख रुपये (गत वर्ष रु. 5,73,290.94 लाख) का निपटारा हुआ, रु. 5,79,835.93 लाख (गत वर्ष रु. 4,69,103.36 लाख और निजी रु. 1,10,732.57 लाख) एक वर्ष से अधिक के शेष से संबंधित थे। इससे पुराने बकायों में काफी कमी आई है.

आयुवार निपटान का विवरण निम्नानुसार है :-

(₹ लाख में)

विवरण	2019-20 के लिए	2018-19 के लिए	2017-18 के लिए	2017-18 के पहले	कुल
निपटाए गए(प्राप्त+प्रदत्त)	372879.01	258482.60	198073.49	123279.84	952714.94
प्रतिशत	39%	27%	21%	13%	100%

सार्वजनिक उपक्रम 72% और निजी कंपनियां 28% निपटान को आवरित करती हैं.

कंपनी 2020-21 में पुराने बैलेंस को क्लियर करने पर फोकस करती रहेगी। हमारे अधिकांश कार्यालयों से सह बीमा के बकायों की पुष्टि प्राप्त की गई और शेष राशियों का निपटान 2020-21 के दौरान जारी रखा जाएगा.

सी) घरेलू और विदेशी प्रचालन से संबन्धित अंतर कार्यालयों के विविध खातों का समाशोधन रु. 28,427.48 लाख निवल डेबिट (गत वर्ष रू. 38,788.69 - निवल डेबिट), नियंत्रक खातों से पुनर्बीमा वसूली, पुराने बकाया उचंत और सस्पेंस खाते, कुछ बैंक खाते कर्मचारियों को दिये गए ऋण और अग्रिम अन्य परिसंपतियाँ और दायित्व इत्यादि में प्रगति हुई है । स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण पर उपर्युक्त का प्रभाव यदि कोई है तो, सुनिश्चित नहीं है ।

डी) प्रधान मंत्री फसल बीमा योजना के मामले में बैंक के अनुसार नामांकन आंकड़े और प्रीमियम आंकड़ों का समाशोधन केंद्रीय/राज्य सरकार पोर्टल आंकड़ों के साथ होना है । प्रीमियम एवं पुनर्बीमा खातों का लेखा -जोखा का समाशोधन समाशोधन योग्य तथ्यों के प्रभाव के अनुसार पोर्टल आंकड़ों के आधार पर किया गया है । क्योंकि वर्ष से संबंधित कोई दावा सूचित नहीं हुआ है और कोई वास्तविक प्राप्ति आंकड़े उपलब्ध नहीं है 2019-20 बीमांकक के आई बीएनआर/आईबीएनईआर दावों के मूल्यांकन के आधार पर अदत्त दावों के लिए प्रावधान किया गया है । उपर्युक्त के संबंध में आवश्यक समायोजन को भविष्य के लिए अग्रसारित किया जाना है ।

पीएमएफबीवाई के अंतर्गत प्रीमियम हेतु किसानों की हिस्सेदारी के लिए मध्य प्रदेश, हिमाचल प्रदेश, तमिलनाडु और महाराष्ट्र राज्यों में कंपनी के संबंधित नोडल कार्यालय के बैंक खातों में 133.25 लाख रुपये की राशि प्राप्त हुई है।

iii) The Company has made provisions in respect of following debentures securities as per IRDAI norms or as considered appropriate by the management, whichever is higher:

a) Secured Non- Convertible Debenture of ₹ 12,825.37 lakhs (P.Y. ₹ 12,825.37 lakhs) of IL & FS related entities as on 31.03.2020, during the year the Company has made additional provision of ₹ 1,831.81 lakhs (P.Y. ₹ 7,139.15 lakhs). Hence the total provision against the debenture holding in IL & FS related entities stands at ₹ 8,970.96 lakhs (P.Y. 7,139.15 lakhs) as on 31.03.2020.

b) Debenture of ₹ 7,484.18 lakhs (P.Y. 7,484.18 lakhs) of Dewan Housing Finance Corporation Limited as on 31.03.2020, during the year the Company has made provision of ₹ 3,742.09 lakhs (P.Y. ₹ Nil).

c) Debenture of ₹ 11,497.14 lakhs (P.Y. 11,497.14 lakhs) of Reliance Home Finance Limited as on 31.03.2020, during the year the Company has made provision of ₹ 3,449.14 lakhs (P.Y. ₹ Nil).

d) Debenture of ₹ 29,031.28 lakhs (P.Y. 29,031.28 lakhs) of Reliance Capital Limited as on 31.03.2020, during the year the Company has made provision of ₹ 8,709.39 lakhs (P.Y. ₹ Nil).

10. Reinsurance, Coinsurance, Inter Office and PMFBY Balances:

a) The balance appearing in the amount due to/ due from persons or bodies carrying on insurance business including reinsurance business except terrorism Pool and Nuclear Pool with GIC Re are subject to confirmation/ reconciliation and consequential adjustments if any. These balances include 2,34,008.81 lakhs (Net) Dr. (PY 3,09,630.36 lakhs Dr.) comprising of debit balances of 5,00,248.62 lakhs (PY 5,64,950.44 lakhs) and credit balances of 2,66,239.81 lakhs (PY 2,55,320.08 lakhs) as per general ledger against which party-wise balances in the records indicate (Dr.) of 4,94,463.26 lakhs (PY 4,37,921.24 lakhs Dr.) relating to 903 (PY 973) parties and (Cr.) of 2,60,454.45 lakhs (PY 1,28,290.88 lakhs) relating to 896 (PY 869) parties. Precise gross debit and gross credit balances against each of such parties and age-wise analysis of these balances are also being compiled. These balances include old cases including migration differences for which supporting records are being identified and necessary action is being taken, The Impact of the above, if any on the standalone financial statements are unascertainable. The company has maintained a provision of ₹ 12,414.56 Lakhs (PY 12,414.56 lakhs) up to March 31, 2020 towards doubtful debts as a prudent measure.

b) Reconciliation and settlement of Coinsurance balances were carried out across all offices throughout the year which resulted in settlement and reduction of balances. Importance was given to clear old balances and out of the total ₹ 9,52,714.94 Lakhs (PY ₹ 5,73,290.94 Lakhs) settled during the year, ₹ 5,79,835.93 Lakhs (PSUs ₹ 4,69,103.36 Lakhs and Private ₹ 1,10,732.57 Lakhs) were related to more than one year balance. This has considerably reduced the old balances.

The age wise details of settlements are given below: -

(₹ in Lakhs)

Description	For 2019-20	For 2018-19	For 2017-18	Prior to 2017-18	Total
Settled (Received + Paid)	372879.01	258482.60	198073.49	123279.84	952714.94
Percentage	39%	27%	21%	13%	100%

The PSUs covered 72% of settlements and the private companies at 28%.

The company will continue to focus on clearing old balances in 2020-21. Confirmation of Coinsurance balances is obtained by most of our offices and reconciliation and settlement of remaining balances will be continued during 2020-21.

c) The reconciliation of various accounts relating to inter-office accounts of domestic and foreign operations amounting to ₹ 28,427.48 lakhs (Net Debit) (PY ₹ 38,788.69 – Net Debit), Control Accounts, Reinsurance recovery control account, old balances, sundries and suspense, few Bank Accounts, loans and advances given to employees, other assets and other liabilities etc. is under progress. The impact of the above, if any, on the standalone financial statements are unascertainable.

d) In case of Pradhan Mantri Fasal Bima Yojna (PMFBY), Enrolment data and premium data as per Banks is being reconciled with data as per the Central/State Government portal. In respect of claims, full yield data is not available for the crop year 2019-20 and therefore precise amount of claims liability in terms of actual yield and claims admissible is yet to be done. Provision for outstanding claims has been made based on management estimates of ultimate loss and is included under IBNR/IBNER assessed by the appointed actuary. Necessary adjustments relating to the above are to be carried out in due course.

An amount of ₹ 133.25 Lakhs has been received in the bank accounts of the respective Nodal office of the Company in the States of Madhya Pradesh, Himachal Pradesh, Tamil Nadu and Maharashtra towards farmers share of premium under PMFBY.

विभिन्न विवरणों या प्राप्त अनुचित विवरणों की कमी के कारण कंपनी द्वारा इनका लेखा-जोखा नहीं किया जा सका। इन्हें संबंधित बैंकों के साथ समायोजन स्थापित किया जा रहा है और तदनुसार उचित कार्रवाई की जा रही है ।

ई) यह देखते हुए कि विविध खातों का समाशोधन किया जा रहा है और शेष पुष्टिकरण के अंतर्गत हैं प्रावधानों के समेकन में, ऐसे लंबित समाशोधन का प्रभाव टी डी एस, सेवा कर, जी एस टी एवं उसपर ब्याज उपलब्ध सूचना एवं ऐसे समाशोधन से उत्पन्न दायित्वों के आवश्यक समायोजन/भुगतान को भविष्य में अग्रसारित करना है ।

11. 31 मार्च, 2020 को जीएसटी शेष का समायोजन : 31 मार्च, 2020 को समाप्त वर्ष के दौरान, कंपनी ने इनपुट टैक्स क्रेडिट के साथ समायोजन किया है और जीएसटी का भुगतान किया गया है और राज्यों की स्थिति के मामले में आवश्यक सुधार किया गया है। कंपनी शेष अन-मिलान राशि का मिलान करने की प्रक्रिया में है ।

12. भामाशाह स्वास्थ्य योजना के अंतर्गत प्राप्य रकम : राजस्थान सरकार द्वारा भामाशाह स्वास्थ्य योजना के अंतर्गत दावे अस्वीकृत एवं संबधित मामलों के कारण रु 12009.19 लाख (गत वर्ष रु 3698.15 लाख) रोकी /कटौती की गई है । तब भी कंपनी ने आधारभूत दावों का भुगतान कर दिया है और कंपनी राजस्थान सरकार से इस रकम की वापसी की प्रक्रिया में है एवं इसके लिए किसी प्रावधान की आवश्यकता नहीं है ।

13. भविष्य आरोग्य योजना : कंपनी ने अपनी पुरानी रन-ऑफ योजनाओं में से एक भविष्य आरोग्य योजना है । पूर्व वर्षों में प्रीमियम प्राप्त हुआ और 31.03.2020 को शेष राशि के रूप में 4,247.33 लाख रुपये गत वर्ष 3,990.31 लाख) है जैसा कि दिखाया गया है।वर्तमान देनदारियों के हिस्से के रूप में अनुसूची 13, जिन्हें अभी तक उपयुक्त शीर्षों के अंतर्गत हिसाब किया जाना है, संकलन लंबित है और प्रासंगिक जानकारी और अभिलेखों का पता लगाना है।

14. प्राप्ति एवं भुगतान खाता : प्राप्ति एवं भुगतान खाता /(नकद प्रवाह विवरण) समाशोधन विविध अंतर कार्यालयों और कुछ बैंक खातों सहित अन्य खातों के अध्यधीन है ।

15. विदेशी मुद्रा संचय खाता : विदेशी मुद्रा संचय खाता में निम्नलिखित को सम्मिलत कर रू 38867.45लाख (गत वर्ष रू 16746.19 लाख (जमा) की वृद्धि हुई है ।

(₹ लाख में)

क्रम संख्या	विवरण	वर्तमान वर्ष		गत वर्ष	
		डेबिट	जमा	डेबिट	जमा
1	अभिन्न विदेशी प्रचालन में निवल निवेश	-	38867.45	-	16746.19
	कुल	**-**	**38867.45**	**-**	**16746.19**

16. कर्मचारी लाभ

i) परिभाषित अंशदान योजना :

(₹ लाख में)

विवरण	वर्ष के अंत में	
	31.03.2020	31.03.2019
भविष्य निधि में नियोक्ता का अंशदान	1314.50	2453.28

ii) परिभाषित लाभ योजना :

ग्रेच्युटी, सेवा निवृति जो कि परिभाषित कर्मचारी लाभ योजना द्वारा वित्त पोषित है और नकदीकरण जो कि परिभाषित कर्मचारी लाभ योजना द्वारा वित्त पोषित नहीं है का कर्मचारी लाभ विवरण निम्नलिखित हैं :-

(₹ लाख में)

क्रम संख्या	नियोक्ता व्यय के घटक	वित्त पोषित				वित्त पोषित नहीं	
		पेंशन		ग्रेच्युटी		नकदीकरण	
		चा.व.	ग.व.	चा.व.	ग.व.	चा.व.	ग.व.
I.	**लाभ एवं हानि खाता विवरण में अभिज्ञात कुल व्यय**						
ए	चालू सेवा लागत	14008	9919	1421	1613	1032	1011
बी	ब्याज लागत	34350	27394	11203	10822	5153	5241
सी	संपति पर वांछित लाभ	(31115)	(26398)	(8566)	(8394)	-	-
डी	लागत /(जमा) कटौती	-	-	-	-	-	-
ई	लागत/(जमा) निष्पादन	-	-	-	-	-	-

These could not be accounted by the Company due to lack of various details or improper details received. These are being reconciled with the respective Banks and appropriate action taken accordingly.

e) In view of various accounts being reconciled and balances under confirmation, the effect of such pending reconciliation on compliance of various provisions relating to TDS and GST and interest thereon has been ensured to the extent of available information and necessary adjustments /payments of any liability arising out of such reconciliation is to be done in due course.

11. Reconciliation of GST Balances as on March 31,2020: During the year ended March 31, 2020, the company has reconciled with Input Tax Credit and payment of GST has been carried out and necessary rectification has been carried out in case of majority of the states. The company is in the process of reconciling the remaining un-reconciled amounts.

12. Amount receivable under Bhama Shah health Insurance Scheme: ₹ 12,009.19 Lakhs (PY ₹ 3,698.15 lakhs) has been withheld / deducted by Govt. of Rajasthan under Bhama Shah Health Insurance Scheme towards rejection of claims under the scheme and related matters, the company has since paid the underlying claims the company is in process of getting the same refunded by the Government of Rajasthan and in the opinion of the company, no provision is required against the same.

13. Bhavishya Arogya Scheme: The company has under one of its old run-off schemes namely Bhavishya Arogya Scheme received premium in prior years and balance as at 31.03.2020 is ₹ 4,247.33 lakhs (PY ₹ 3,990.31 Lakhs) as shown under Schedule 13 as part of Current liabilities, which are yet to be accounted under appropriate heads, pending compilation and ascertainment of relevant information and records.

14. Receipts & Payments Account: Receipts & Payments Account / (Cash Flow Statement) is subject to reconciliation of various inter office and other accounts including few Bank Accounts.

15. Foreign Exchange Reserve Account: "Foreign Exchange Reserve Account" is increased by ₹ 38,867.45 lakhs (PY ₹ 16,746.19 Lakhs (Credit)) consisting of the following.

(₹ in Lakhs)

Sr no	Particulars	Current Year		Previous Year	
		Debit	Credit	Debit	Credit
1	Net Investment in non-integral foreign operation	-	38867.45	-	16746.19
	Total	**-**	**38867.45**	**-**	**16746.19**

16. Employee Benefits

i) Defined Contribution scheme:

(₹ in Lakhs)

Description	For the Year Ended	
	31.03.2020	31.03.2019
Employer's Contribution to Provident Fund	1314.50	2453.28

ii) Defined Benefit Scheme: The details of employee benefits for the period on account of gratuity, superannuation which is funded defined employee benefit plans and encashment which is an unfunded defined benefit plan are as under:-

(₹ in Lakhs)

Sr no	Components of employer expense	Funded				Unfunded	
		Pension		Gratuity		Leave Encashment	
		C.Y.	P.Y.	C.Y.	P.Y.	C.Y.	P.Y.
I.	**Total expense recognized in the statement of Profit and Loss Account**						
A	Current Service Cost	14008	9919	1421	1613	1032	1011
B	Interest Cost	34350	27394	11203	10822	5153	5241
C	Expected Return on Plan Assets	(31115)	(26398)	(8566)	(8394)	-	-
D	Curtailment Cost/(Credit)	-	-	-	-	-	-
E	Settlement Cost/(Credit)	-	-	-	-	-	-

एफ	पूर्व सेवा लागत	–	–	–	–	–	–
जी	बीमांकक हानि /(लाभ)	113850	62986	16488	12261	10196	784
एच	परिशोधित/(विलंबित) लागत	41359	345	–	–	–	–
आई	गत सेवा लागत – अवधि के दौरान पहचाने गए चिन्हित निहित लाभ	64500	–	8925	8925	–	–
जे	(ओ एम ओ पी 2019 के अंतर्गत कर्मचारियों / पेंशन धारकों द्वारा अंशदान	(90311)	–	–	–	–	–
के	**लाभ एवं हानि खाता विवरण में चिन्हित कुल व्यय**	**146641**	**74246**	**29471**	**25227**	**16381**	**7036**

II	**वर्ष 2019-20में वास्तविक लाभ**	27105	20174	7882	7326	–	–

III	**दिनांक 31.03.2020 तक तुलन पत्र में चिन्हितनिवल संपत्ति /(दायित्व)**						
ए	परिभाषित लाभ दायित्व का वर्तमान मूल्य	602423	382181	156326	145689	72097	67014
बी	नियोजित संपत्ति का उचित मूल्य	366863	314304	126932	111387	–	–
सी	स्थिति (आधिक्य /अभाव)	(235560)	(67877)	(29394)	(34302)	(72097)	(67014)
डी	अचिन्हित गत सेवा लागत	164056	345	8925	17849	–	–
ई	तुलनपत्र में चिन्हित निवल संपत्ति दायित्व	(71504)	(67532)	(20469)	(16453)	(72097)	(67014)

IV	**वर्ष मे दौरान परिभाषित लाभ देयता में परिवर्तन**						
ए	अवधि की शुरुआत में आस्थगित परिभाषित लाभ देयता का पिछला मूल्य	382181	347643	145689	137341	67014	66513
बी	वर्तमान सेवा लागत	14008	9919	1421	1613	1032	1011
सी	ब्याज लागत	34350	27394	11203	10822	5153	5241
डी	कटौती लागत (जमा)	–	–	–	–	–	–
ई	निपटान लागत (जमा)	–	–	–	–	–	–
एफ	संशोधित योजना	–	–	–	–	–	–
जी	गत सेवा लागत–अवधि के दौरान उपगत गैर निहित लाह	205070	–				
एच	गत सेवा लागत–अवधि के दौरान पहचाने गए चिन्हित निहित लाभ	64500	–	–	–	–	–
आई	अधिग्रहण	–	–	–	–	–	–
जे	बीमांकक हानि / (लाभ)	109840	56762	15804	11193	10196	784
के	परिसंपत्ति हानि / (लाभ	–	–	–	–	–	–
एल	लाभ का भुगतान	(207526)	(59537)	(17791)	(15280)	(11298)	(6535)
एम	अवधि की समाप्ति पर परिभाषित लाभ देता का वर्तमान मूल्य	602423	382181	156326	145689	72097	67014

V	**वर्ष के दौरान आस्तियों के उचित मूल्य में परिवर्तन**						
ए	अवधि की शुरुआत में योजना आस्तियां	314304	335006	111387	106520	–	–
बी	अधिग्रहण समायोजन	–	–	–	–	–	–
सी	योजना आस्तियों पर अपेक्षित आय	31115	26398	8566	8394	–	–
डी	आस्तियां (हानि/लाभ)	(4010)	(6224)	(684)	(1068)	–	–

F	Past Service Cost	-	-	-	-	-	-
G	Actuarial Losses/(Gains)	113850	62986	16488	12261	10196	784
H	Amortised/(Deferred) Cost	41359	345	-	-	-	-
I	Past Service Cost - Vested Benefit Recognized During the Period	64500	-	8925	8925	-	-
J	(Contributions by the Employees/ Pensioners under OMOP 2019)	(90311)	-	-	-	-	-
K	**Total expense recognized in the statement of Profit and Loss Account**	**146641**	**74246**	**29471**	**25227**	**16381**	**7036**

II.	**Actual Returns for the year 2019-20**	27105	20174	7882	7326	-	-

III.	**Net Asset/(Liability) recognized in Balance Sheet at 31.03.2020**						
A	Present Value of Defined Benefit Obligation	602423	382181	156326	145689	72097	67014
B	Fair Value of Plan Assets	366863	314304	126932	111387	-	-
C	Status (Surplus/Deficit)	(235560)	(67877)	(29394)	(34302)	(72097)	(67014)
D	Un recognized Past Service Cost	164056	345	8925	17849	-	-
E	Net Asset / (Liability) recognized in Balance Sheet	(71504)	(67532)	(20469)	(16453)	(72097)	(67014)

IV.	**Change in Defined Benefit Obligation during the year**						
A	Past value of the Defined Benefit Obligation at the beginning of the period	382181	347643	145689	137341	67014	66513
B	Current Service Cost	14008	9919	1421	1613	1032	1011
C	Interest Cost	34350	27394	11203	10822	5153	5241
D	Curtailment Cost/(Credit)	-	-	-	-	-	-
E	Settlement Cost/(Credit)	-	-	-	-	-	-
F	Plan Amendments	-	-	-	-	-	-
G	Past Service Cost – Non-Vested Benefit Incurred During the Period	205070	-				
H	Past Service Cost - Vested Benefit Recognized During the Period	64500	-	-	-	-	-
I	Acquisitions	-	-	-	-	-	-
J	Actuarial Losses/(Gains)	109840	56762	15804	11193	10196	784
K	Asset Loss / (Gain)	-	-	-	-	-	-
L	Benefits Paid	(207526)	(59537)	(17791)	(15280)	(11298)	(6535)
M	Present Value of Defined Benefit Obligation at the end of the period	602423	382181	156326	145689	72097	67014

V	**Change in Fair Value of Plan Asset during the year**						
A	Plan Assets at the beginning of the period	314304	335006	111387	106520	-	-
B	Acquisition Adjustment	-	-	-	-	-	-
C	Expected return on Plan Assets	31115	26398	8566	8394	-	-
D	Asset (Losses)/Gains	(4010)	(6224)	(684)	(1068)	-	-

ई	कंपनी का वास्तविक अंशदान	142669	18661	25454	12821	–	–
एफ	ओ एम ओ पी 2019 के अंतर्गत कर्मचारियों / पेंशन धारकों द्वारा अंशदान	90311	–	–	–	–	–
जी	लाभ का भुगतान	(207526)	(59537)	(17791)	(15280)	–	–
एच	अवधि की समाप्ति पर योजना आस्तियां	366863	314304	126932	111387	–	–

VI	**परिवर्ती प्रावधान**						
	(आय)/व्यय की पहचान	146641	74246	29471	25227	–	–

VII	**बीमांकक राय**						
ए	छूट दर (%)	6.83%	7.69%	6.83%	7.69%	6.83%	7.69%
बी	योजना आस्तियों पर अपेक्षित आय (%)	6.83%	7.69%	6.83%	7.69%	–	–
सी	वेतन में वृद्धि की दर	4.00%	4.00%	4.00%	4.00%	4.00%	4.00%

VIII	**कुल योजना आस्तियों के रूप में योजना आस्तियों की मुख्य श्रेणी**						
ए	सरकारी प्रतिभूतियाँ	3.30%	56.17%	50.62%	48.68%	–	–
बी	उच्च गुणवता के कॉर्पोरेट बॉन्ड	28.04%	35.76%	30.88%	33.23%	–	–
सी	अन्य (बीमा निधि, म्यूचुअल निधि, इत्यादि)	68.66%	8.07%	18.50%	18.09%	–	–

IX	**योजना आस्तियों पर आय की अपेक्षित दर निर्धारित करने का आधार**	योजना आस्तियों पर आय की अपेक्षित दर का निर्धारण आस्तियों की वर्तमान स्थिति, निवेश रणनीति और बाजार परिदृश्य पर आधारित है तथा स्वीकृत जोखिम मापदण्डों के दायरे में पूंजी के संरक्षण एवं आय की वृद्धि हेतु योजना आस्तियों का विविध मदों में निवेश किया गया है ।

17. संबन्धित पार्टी प्रकटन

ए) संबन्धित पार्टियों की सूची:

I) रिपोर्टिंग एंटरप्राइज़: दि न्यू इंडिया एश्योरन्स कंपनी लिमिटेड

II) सहायक कंपनियाँ:

i) दि न्यू इंडिया एश्योरन्स कंपनी (टी एंड टी) लिमिटेड – पोर्ट ऑफ स्पेन, त्रिनिनाड एंड टोबेगो

ii) दि न्यू इंडिया एश्योरन्स कंपनी (एस. एल.) लिमिटेड – फ्री टाऊन, सिएरा लीओन

iii) प्रेस्टीज़ एश्योरन्स पीएलसी – लागोस, नाइजेरिया

III) सह कारोबारी

1. इंडिया इंटरनेशनल इन्श्युरेंस प्राइवेट लिमिटेड, सिंगापुर
2. हेल्थ इन्श्युरेस टी पी ए ऑफ इंडिया लिमिटेड, मुंबई, भारत

IV) कंपनी के प्रमुख प्रबंधन कार्यपालक

नाम	भूमिका/ पद	से/तक
श्री अतुल सहाय	अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक	04.12.2018 से
श्री हेमंत जी रोकड़े	महाप्रबंधक	30.04.2019 तक
श्री सी नारंबुनाथन	निदेशक, महाप्रबंधक और वित्तीय सलाहकार	31.05.2019 तक
श्रीमती एस एन राजेश्वरी	महाप्रबंधक और सी एफ ओ	
श्री रंजीत गंगाधरण	महाप्रबंधक	31.01.2020 तक
श्री आर एम सिंह	महाप्रबंधक एवं मुख्य बीमालेखन अधिकारी	18.09.2018 से

E	Actual Company Contributions	142669	18661	25454	12821	-	-
F	Contribution by the Employees/Pensioners under OMOP 2019	90311	-	-	-	-	-
G	Benefits Paid	(207526)	(59537)	(17791)	(15280)	-	-
H	Plan Assets at the end of the period	366863	314304	126932	111387	-	-

VI.	**Transitional Provisions**						
	(Income)/Expense to be recognised	146641	74246	29471	25227	-	-

VII.	**Actuarial Assumptions**						
A	Discount Rate (%)	6.83%	7.69%	6.83%	7.69%	6.83%	7.69%
B	Expected Return on Plan Assets (%)	6.83%	7.69%	6.83%	7.69%	-	-
C	Rate of escalation in salary	4.00%	4.00%	4.00%	4.00%	4.00%	4.00%

VIII.	**Major Category of Plan Assets as % of the Total Plan Assets**						
A	Government Securities	3.30%	56.17%	50.62%	48.68%	-	-
B	High Quality Corporate Bonds	28.04%	35.76%	30.88%	33.23%	-	-
C	Others (Insurance Fund, Mutual Fund, etc)	68.66%	8.07%	18.50%	18.09%	-	-

IX.	**Basis used to determine the expected rate of return on plan assets**	The expected rate of return on plan assets is based on the current portfolio of the assets, investment strategy and the market scenario, in order to protect capital and optimize returns within acceptable risk parameters; the plan assets are well diversified.

17. Related Party Disclosure:

A) List of Related Parties:

I) Reporting Enterprise:

The New India Assurance Company Limited

II) Subsidiaries:

i) The New India Assurance Co. (T & T) Ltd. – Port of Spain, Trinidad & Tobago.

ii) The New India Assurance Co. (S.L.) Ltd. – Free Town, Sierra Leone.

iii) Prestige Assurance Plc. – Lagos, Nigeria

III) Associates:

i) India International Insurance Pte. Ltd., Singapore.

ii) Health Insurance TPA of India Ltd., Mumbai, India

IV) Key management personnel of the Company: -

Name of person	Role/Designation	From / Upto
Mr. Atul Sahai	Chairman cum Managing Director	From 4.12.2018
Mr. Hemant Rokade	General Manager	Upto 30.04.2019
Mr. C. Narambunathan	Director, General Manager & Financial advisor	Upto 31.05.2019
Ms. S.N. Rajeswari	General Manager & CFO	
Mr. Renjith Gangadharan	General Manager	Upto 31.01.2020
Mr. R. M. Singh	General Manager & Chief Underwriting Officer	From 18.9.2018

श्री जे के गर्ग	महाप्रबंधक	
श्री अंजन	महाप्रबंधक और मुख्य विपणन अधिकारी	20.08.2018 से
श्रीमति गौरी राजन	महाप्रबंधक और मुख्य जोखिम अधिकारी	07.08.2018 से
श्री इंद्रजीत सिंह	महाप्रबंधक	20.05.2019 से
श्री बल्ला स्वामी	महाप्रबंधक	29.06.2019 से
श्रीमति जे जयंती	महाप्रबंधक	
श्रीमती रेखा गोपाल कृष्णन	महाप्रबंधक	20.05.2019 से
श्रीमती रेखा गोपाल कृष्णन	महाप्रबंधक और वित्तीय सलाहकार	01.06.2019 से
श्री अरविंद के लोंगानी	महाप्रबंधक	20.05.2019 से
श्री शरद रामनारायणन	नियुक्त बीमांकक	
श्री एस आर श्रीराम	मुख्य निवेश अधिकारी और उप महाप्रबंधक	31.03.2020 तक
श्री आर पी जोशी	मुख्य प्रबन्धक (प्रमुख आंतरिक लेख परीक्षा के प्रमुख)	2.06.2019 तक
श्री पी वी थॉमस	मुख्य प्रबन्धक (प्रमुख आंतरिक लेख परीक्षा के प्रमुख)	03.06.2019 से
श्रीमती जयश्री नायर	कंपनी सचिव और मुख्य अनुपालन अधिकारी	

प्रमुख प्रबंधकीय कार्यपालको जिन्होंने वित्त वर्ष 2018-19 के दौरान कंपनी को छोड़ दिया, के नाम गत वर्ष में उनके द्वारा किए गए प्रतिनिधित्व के प्रयोजन से शामिल किए गए हैं ।

बी. संबंधित पक्षों के साथ लेनदेन :

क्र.	संबंध की प्रकृति	लेनदेन की प्रकृति	चालू वर्ष(रु लाख में)	गत वर्ष(रु लाख में)
i)	अनुषंगी	अर्जित प्रबंधन शुल्क (एनआईए टीएण्डटी)	55.38	51.18
		स्वीकृत पुनर्बीमा पर प्रीमियम	598.87	420.53
		स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन	(146.32)	(101.45)
		भुगतान किए गये दावे	(634.68)	(1804.48)
		प्राप्त किए दावे	98.57	165.62
		प्राप्त लाभांश आय (प्रेस्टीज एश्योरन्स नाइजीरिया)	220.15	छछश्र
		प्राप्त लाभांश आय (एनआईए टीएण्डटी)	77.68	74.78
ii)	सह कारोबारी	स्वीकृत पुनर्बीमा पर प्रीमियम	774.22	906.42
		स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन	(176.25)	(266.77)
		भुगतान किए गये दावे	(342.16)	(375.05)
		अर्पित पुनर्बीमा पर प्रीमियम	(570.79)	(460.08)
		अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन	146.31	2.20
		प्राप्त किए गये दावे	1.37	626.20
		प्राप्त लाभांश आय (आई आई आई सिंगापुर)	250.63	263.99
		प्रदत्त टीपीए शुल्क (हेल्थ टीपीए ऑफ इंडिया)	894.81	706.23
iii)	मुख्य प्रबंधन कार्मिक	वेतन एवं भत्ते	409.95	392.65

18. पट्टे:

कंपनी का कार्यालय परिसर और कार्मिकों हेतु आवासीय फ्लैट प्रचालित पट्टे के आधार पर प्राप्त किए गए है और आपसी सहमति पर नवीनीकृत किए जाते हैं. पट्टे करार पर कोई प्रतिबंध नहीं लगाया गया है. पट्टे की शर्तें व्यक्तिगत करार पर आधारित हैं. परिसरों के प्रचालित पट्टे का प्रबंध किया गया है. राजस्व खाते प्रचालित पट्टे के अंतर्गत रू. 14800.71 लाख (गत वर्ष रू. 14009.62 लाख) के दायित्व सकल पट्टा किराये को राजस्व खाते से लगाया जाता है.

एएस 19 के अनुसार प्रचालन लीज जो दिया जाना आवश्यक है के तहत भविष्य के कुल न्यूनतम लीज के संबंध में प्रकटीकरण – कंपनी के सभी कार्यालयों – समस्त भारत एवं विदेश की शाखाओं से – डाटा उपलब्ध न होने के कारण लीज नहीं दी गई है ।

Mr. J. K. Garg	General Manager	
Mr. Anjan Dey	General Manager & Chief Marketing Officer	From 20.08.2018
Ms. Gouri Rajan	General Manager & Chief Risk Officer	From 07.08.2018
Mr. Inderjeet Singh	General Manager	From 20.05.2019
Mr. Ballaswamy	General Manager	From 29.06.2019
Ms. J. Jayanthi	General Manager	
Ms. Rekha Gopalakrishnan	General Manager	From 20.05.2019
Ms. Rekha Gopalakrishnan	General Manager & Financial Advisor	From 01.06.2019
Mr. Arvind K.Longani	General Manager	From 20.05.2019
Mr. Sharad Ramnarayanan	Appointed Actuary	
Mr. S.R. Shreeram	Chief Investment Officer & DGM	Upto 31.03.2020
Mr. R. P. Joshi	Chief Manager (Chief of Internal Audit)	Upto 02.06.2019
Mr. P.V. Thomas	Chief Manager (Chief of Internal Audit)	From 03.06.2019
Ms. Jayashree Nair	Company Secretary & Chief Compliance Officer	

The names of Key Managerial Personnel that cease to exist during the FY 2018-19 has been included for the purpose of previous year representations.

B) Transactions with related parties:

Sr. No.	Nature of Relationship	Nature of Transaction	Current Year (₹ in Lakhs)	Previous Year (₹ in Lakhs)
i)	Subsidiaries	Management fees earned (NIA T&T)	55.38	51.18
		Premium on Reinsurance Accepted	598.87	420.53
		Commission on Reinsurance Accepted	(146.32)	(101.45)
		Claims Paid	(634.68)	(1804.48)
		Claims received	98.57	165.62
		Dividend income received (Prestige Assurance, Nigeria)	220.15	Nil
		Dividend income received (NIA T&T)	77.68	74.78
ii)	Associates	Premium on Reinsurance Accepted	774.22	906.42
		Commission on Reinsurance Accepted	(176.25)	(266.77)
		Claims Paid	(342.16)	(375.05)
		Premium on reinsurance ceded	(570.79)	(460.08)
		Commission on reinsurance ceded	146.31	2.20
		Claims received	1.37	626.20
		Dividend income received (III Singapore)	250.63	263.99
		TPA fees paid (Health TPA of India)	894.81	706.23
iii)	Key Management Personnel	Salary and allowances	409.95	392.65

18. Lease:

The Company's office premises and residential flats for employees are obtained on operating lease and are renewable / cancellable at mutual consent. There are no restrictions imposed by lease agreements. Lease terms are based on individual agreements. Significant leasing arrangements are in respect of operating lease for premises. Aggregate lease rentals amounting to ₹ 14,800.71 lakhs (P.Y. ₹ 14,009.62 lakhs) in respect of obligation under operating lease are charged to revenue account.

Disclosure in respect of total future minimum lease payable under operating lease as required to be given as per AS-19 – 'Lease' has not been given due to data not available from all offices of the company all over India and foreign branches.

19. प्रति शेयर आय :

विवरण	चालू वर्ष	गत वर्ष
सममूल्य शेयरों की संख्या	1,64,80,00,000	1,64,80,00,000
सममूल्य शेयरों की भारित औसत	1,64,80,00,000	1,64,80,00,000
शेयरों की अंकित कीमत	₹ 5	₹ 5
शेयरधारकों को प्राप्य निवल लाभ (लाख में)	1,41,775.23	57,978.78
प्रति शेयरआधारभूत एवं देयता आय 5/- प्रति (₹)	8.60	3.52

कंपनी के पास कोई बकाया संभावित देयता सममूल्य शेयर नहीं है। परिणामतः कंपनी की मूलभूत व देयता प्रति शेयर आय वही है।

20. कॉर्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व – कंपनी अधिनियम 2013 के धारा 135 के अनुसार, कंपनी वित्तीय वर्ष 2019-20 में रू. 3205.28 लाख (गत वर्ष रू. 2995.92 लाख) की राशि कॉर्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व पर खर्च की जानी थी । वर्ष के दौरान कुल स्वीकृत रू. 2260.32 लाख (गत वर्ष रू. 2968.42 लाख) में से रू. 3789.20 लाख (गत वर्ष रू. 3866.67 लाख) खर्च किए गए हैं। शेष राशि खर्च नहीं की जा सकी थी चूंकि विभिन्न परियोजनाएँ अंतिम चरण में हैं। रू. 2260.31 लाख के सी एस आर खर्चे क्रियान्वयन एजेंसियों द्वारा खर्च किए गए हैं। 31.03.2020 को कुल खर्च न की गई राशि रू. 944.96 लाख (गत वर्ष रू. 27.50 लाख) है ।

21. कलेंडर वर्ष पर लेखों का रख-रखाव:- लेखों में फ़िजी एवं थाईलैंड के लेखा परिक्षित खाते सम्मिलित हैं जो स्थानीय कानूनों के तहत कलेंडर वर्ष के आधार पर तैयार किए जाते हैं । जनवरी 2020 से मार्च 2020 की अवधि में विशेष परिवर्तन नहीं है।

22. विदेशी शाखाओं के बिना जाँचे खाते- बंद एजेंसियों (कोलंबो व सऊदी अरब) के खाते व म्यांमार में एक प्रतिनिधि खातों को बिना जांच आधार पर सम्मिलित किया गया है।

23. आईआरडीएआई के परिपत्र सं. आईआरडीए/एफएण्डआई/परि./सीएमपी 174/11/2011 दिनांक 14.11.2010 के अनुसार 31 मार्च 2020 को समाप्त वर्ष हेतु पॉलिसीधारकों की कालवार दावा न की गई राशि 18300.43 लाख (गत वर्ष 15899.86 लाख) के विश्लेषण का विवरण कंपनी को देना था जोकि प्रीमियम की अधिक वसूली, प्रतिदाय प्रीमियम एवं पुराने चेक लेखों में पड़ी राशि और दावें के संबंध में दावा न की गई राशि शामिल है इस प्रकार से है:

(₹ लाख में)

विवरण	कुलराशि	1 से 6 माह	7- 12 माह	13-18 माह	19-24 माह	25-30 माह	31-36 माह	36 माह से ज्यादा
निपटाए गए दावे परंतु पॉलिसीधारक को अदेय/ बीमाधारक से मुकदमेबाजी को छोडकर किसी भी कारण की वजह से.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
पॉलिसीधारक/बीमाधारक को परिपक्वता या अन्य कारण से देयराशि	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
प्रीमियम/कर या अन्य किसी प्रभारों की अतिरिक्त वसूली जोकि पॉलिसीधारक को वापस की जानी है जो पॉलिसी शर्तों की मदो मे हैं या कानून के अनुसार हैं या प्राधिकारी द्वारा निर्देशित है	15054.82	1658.03	1242.84	1414.43	833.98	861.45	737.53	8306.56
चैक जारी किए गए परंतु पॉलिसीधारक / बीमाधारक द्वारा भुनाए नहीं गए.	3245.61	205.27	171.38	74.67	78.83	66.81	113.73	2534.92
कुल	**18300.43**	**1863.30**	**1414.22**	**1489.10**	**912.81**	**928.26**	**851.26**	**10841.48**

इसके अतिरिक्त आईआरडीए के परिपत्रसं.आईआरडीए/एफऔरए/परि/सीपीएम/134/07/2015 के अनुसार कंपनी ने उक्त वर्णित कुल राशि रू. 18300.43 लाख (गत वर्ष रू. 15899.86 लाख) जमा खाते में निवेश किए हैं इस सावधि जमा पर क्रेडिट ब्याज रू. 2993.22 लाख है । कुल राशि रू. 21293.65 लाख है । संबन्धित जमा खाते में ब्याज रू. 19903.57 लाख जो रू. 1390.08 लाख की कमी के साथ नए जमा खाते में 25 जून, 2020 को रू. 1400.00 लाख के साथ जमा किया गया है ।

24. पिछली अवधि के आइटम और क्रेडिट बैलेंस वापस लिखे गए:

ए) रू. 2846.27 लाख (डेबिट) गतवर्ष रू. 4010.60 लाख (डेबिट) एवं रू. 58.38 लाख (क्रेडिट) गत वर्ष रू. 105.08 लाख की राशि को संबंधित शीर्षो में पिछली अवधि की मदों में शामिल की गई है जो इस प्रकार है:-

19. Earnings Per Share:

Particulars	Current Year	Previous Year
Number of Equity shares	1,64,80,00,000	1,64,80,00,000
Weighted average number of equity shares	1,64,80,00,000	1,64,80,00,000
Nominal value of share	₹ 5	₹ 5
Net profit attributable to shareholders (₹ In Lakhs)	1,41,775.23	57,978.78
Basic and diluted earnings per share of ₹ 5/- each (₹)	8.60	3.52

The company does not have any outstanding diluted potential equity share. Consequently, the basic and diluted earnings per share of the company remain the same.

20. Corporate Social Responsibilities (CSR): As per Section 135 of the Companies Act, 2013, the Company was required to spend an amount of ₹ 3,205.28 lakhs (PY ₹ 2,995.92 lakhs) for the financial year 2019-20 towards Corporate Social Responsibility. During the year an amount of ₹ 2,260.32 lakhs (PY ₹ 2,968.42 lakhs) has been spent against the total sanction of ₹ 3,789.20 lakhs (PY ₹ 3,866.67 lakhs). The balance could not be spent as various projects are in the completion stage. The CSR expenditure of ₹ 2,260.31 lakhs have been spent through implementing agencies. The total unspent amount as on 31.03.2020 is amounting to ₹ 944.96 lakhs (PY ₹ 27.50 lakhs).

21. Books maintained on Calendar year: The accounts incorporate Audited accounts of branches in Fiji and Thailand which are prepared on calendar year basis as per the requirement of local laws. There are no material changes for the period January 2020 to March 2020.

22. Unaudited accounts of Foreign branches: The accounts of 2 run-off Agencies (Colombo and Saudi Arabia) and one representative office at Myanmar have been incorporated on the basis of unaudited accounts.

23. Analysis of Unclaimed amounts of Policyholders: As required IRDAI circular no. IRDA/F&I/CIR/CMP/174/11/2011 dated 14.11.2010, age-wise analysis of unclaimed amount of the policyholders amounting to ₹ 18,300.43 Lakhs (P.Y. ₹ 15,899.86 lakhs) at the year ended 31.03.2020 representing the excess premium collected, refund premium and the amount lying in stale cheque accounts and unclaimed amount towards claim is as under:

(₹ in Lakhs)

Particulars	Total Amount	1-6 Months	7-12 Months	13-18 Months	19-24 Months	25-30 Months	31-36 Months	Beyond 36 Months
Claims settled but not paid to policyholders / insured due to any reason except under litigation from insured / policy holders	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Sum due to the insured / policy holders on maturity or otherwise	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Any excess collection of premium / tax or any other charges which is refundable to the policyholders either as terms of conditions of the policy or as per law or as may be directed by the Authority but not refunded so far	15054.82	1658.03	1242.84	1414.43	833.98	861.45	737.53	8306.56
Cheques issued but not encashed by the policyholder / insured	3245.61	205.27	171.38	74.67	78.83	66.81	113.73	2534.92
Total	**18300.43**	**1863.30**	**1414.22**	**1489.10**	**912.81**	**928.26**	**851.26**	**10841.48**

Further as per the IRDAI circular no IRDAI/F&A/CIR/CPM/134/07/2015, the Company has invested the above said total amount of ₹ 18,300.43 lakhs (P.Y. ₹ 15,899.86 lakhs) with accrued interest of ₹ 2,993.22 Lakhs, totalling ₹ 21,293.65 Lakhs. The related fixed deposit with accrued interest of ₹ 19,903.57 Lakhs with a shortfall of ₹ 1,390.08 Lakhs is covered with a new fixed deposit of ₹ 1,400.00 Lakhs placed on June 25, 2020.

24. Prior period items and Credit balance written back:

a) Prior period items have been included in the respective heads amounting to ₹ 2,846.27 lakhs (Debit) [P.Y. ₹ 4,010.60 lakhs (Debit)] and ₹ 53.38 Lakhs (Credit) [P.Y. ₹ 105.08 lakhs (Credit)] consisting of the following:

(₹ लाख में)

क्र.	विवरण	चालूवर्ष		पिछलावर्ष	
		नामे राशि	जमा राशि	नामे राशि	जमा राशि
1	प्रीमियम	–	–	1971.98	–
2	कमीशन	–	12.66	1.49	17.89
3	दावे	391.54	40.72	1971.98	–
4	खर्च	2454.73	–	65.15	87.19
5	आय	–	–	–	–
	कुल	**2846.27**	**53.38**	**4010.60**	**105.08**

बी. प्रबंधन द्वारा लाभ और हानि खाते में पुराने लिखे पॉलिसीधारकों देय के अतिरिक्त तीन वर्षों से अधिक पुराने बकायों में सम्मिलित किए डेबिट बकाए रू. 6893.92 लाख (ग.व. रू. 6234.74 लाख) (डेबिट) और क्रेडिट बकाए रू. 22123.59. लाख (ग.व. रू. 16994.01 लाख) का प्रावधान है ।

25. माइक्रो, लघु और मध्यम उद्यम विकास अधिनियम 2006 के अंतर्गत दायित्व:-

प्रबंधन वर्तमान में उन उद्यमो का पता लगाने की प्रक्रिया में है जो माइक्रो लघु और मध्यम उद्यम विकास अधिनियम 2006 के अंतर्गत मध्यम एवं लघु उद्योगों में परिभाषित हैं। तदनुसार ऐसे माइक्रो लघु और मध्यम उद्योगों को 31 मार्च 2020 को देय राशि का प्रकटन वित्तीय विवरणों में नहीं दिया है। प्रबंधन की दृष्टि से अधिनियम के प्रावधानों के अंतर्गत देय ब्याज का प्रभाव, यदि कोई हो, आशानुरूप महत्व नहीं होगा।

26. दंड :

दिनांक 7 मई, 2009 को जारी आईआरडीएआई के परिपत्र सं. 005/आईआरडीए/एफआईए/पावर/मई-09 के अनुसार विविध नियामकों एवं सरकारी प्राधिकरणों ने वर्ष के दौरान निम्न सारणी में दंड के विवरण उल्लिखित हैं :

क्रम	प्राधिकारी	गैर अनुपालन उल्लंघन	लाख में		
			घोषितदंड	देयदंड	दंडहटना/कटौती
1	भारतीय बीमा विनियमन एवं विकास प्राधिकरण / टीएसी (नीचे नोट 1 देखें)	3.00	3.00	3.00	–
2	सेवाकर प्राधिकरण	–	–	–	–
3	आयकर प्राधिकरण	–	–	–	–
4	कोई अन्य कर प्राधिकरण	–	–	–	–
5	प्रत्यापर्ण निदेशालय/अधिनिर्णायक प्राधिकरण/ ट्रिब्यूनल या एफईएमए के अंतर्गत कोई प्राधिकरण	–	–	–	–
6	कंपनी रजिस्ट्रारर/एनसीएलटी/सीएलबी/कोरपोरेट मामले का विभाग या कंपनी अधिनियम1956 के तहत कोई प्राधिकरण	–	–	–	–
7	किसी न्यायालय द्वारा घोषित किसी मामले के निपटारे में मुआवजे को छोड घोषित दंड	–	–	–	–
8	भारतीय प्रतिभूति और विनिमय बोर्ड	–	–	–	–
9	भारतीय प्रतिस्पर्धा आयोग (नीचे संदर्भित टिप्पणी 2)	–	–	–	–
10	कोई और केन्द्र/राज्य/स्थानिक सरकार/ सांविधिक प्राधिकारी	–	–	–	–

टिप्पणी 1: आईआरडीएआई (पॉलिसी धारकों की हित सुरक्षा) नियमावली 2002 के नियम 9 का उल्लंघन होने पर आईआरडीएआई द्वारा आदेश संदर्भ : आईआरडीएआई/ईएनएफ / ओआरडी /ओएनएस / 164 / 09 तारीख 13.09.2019 को जुर्माना लगाया गया ।

टिप्पणी 2: में कंपीटीशन कमीशन ऑफ इंडिया के प्राप्त आदेश द्वारा कंपनी को वर्ष 2015-16 में रू.25107लाख का जुर्माना लगाया गया है. कंपनी ने इस आदेश के विरूद्ध कंपीटीशन अपील ट्रिब्यूनल में गए हैं और ट्रिब्यूनल ने सीसीआई के रू.25107लाख के आदेश के विरूद्ध रू. 20 लाख के जुर्माने का अवार्ड किया है.जुर्माना जनवरी 2017 में अदा किया गया. ट्रिब्यूनल के आदेश के विरूद्ध सीसीआई ने एपैक्स कोर्ट में अपील की है और मार्च, 2017 में एपैक्स कोर्ट में मामला दर्ज किया गया है. 31 मार्च 2020 तक के मामले में सूचीबद्ध नहीं किया है।

(₹ in Lakhs)

Sr. No.	Particulars	Current Year		Previous Year	
		Debit Amount	Credit Amount	Debit Amount	Credit Amount
1	Premium	-	-	1971.98	-
2	Commission	-	12.66	1.49	17.89
3	Claims	391.54	40.72	1971.98	-
4	Expenses	2454.73	-	65.15	87.19
5	Income	-	-	-	-
	Total	**2846.27**	**53.38**	**4010.60**	**105.08**

b) Old balances other than policy holder due for more than three years are provided for in the Profit and Loss account includes debit balances of ₹ 6,893.92 lakhs [P.Y. ₹ 6,234.74 Lakhs] and credit balances of ₹ 22,123.59 lakhs [P.Y. ₹ 16,994.01 lakhs].

25. Liability under Micro, Small and Medium Enterprise Development Act, 2006:

The management is currently in the process of identifying enterprises which have been providing goods and services to the Company which qualify under the definition of medium and small enterprises as defined under Micro, Small and Medium Enterprises Development Act, 2006. Accordingly, the disclosure in respect of the amount payable to such Micro, Small, and Medium Enterprises as at 31.03.2020 has not been made in the standalone financial statements. In view of the management, the impact of interest, if any, that may be payable in accordance with the provisions of the Act is not expected to be material.

26. Penalty:

As per IRDAI Circular No 005/IRDAI/F&A/CIR/MAY-09 dated May 07, 2009, below table mentions the details of the penalty imposed by various regulators and Government authorities during the year:

No.	Authority	Non-Compliance/ Violation	In Lakhs		
			Penalty Awarded	Penalty Paid	Penalty Waived/ Reduced
1	Insurance Regulatory and Development Authority / TAC (Refer Note 1 below)	3.00	3.00	3.00	-
2	Service Tax Authorities	-	-	-	-
3	Income Tax Authorities	-	-	-	-
4	Any other Tax Authorities	-	-	-	-
5	Enforcement Directorate/ Adjudicating Authority/ Tribunal or any Authority under FEMA	-	-	-	-
6	Registrar of Companies/ NCLT/CLB/ Department of Corporate Affairs or any Authority under Companies Act, 1956	-	-	-	-
7	Penalty awarded by any Court/ Tribunal for any matter including claim settlement but excluding compensation	-	-	-	-
8	Securities and Exchange Board of India	-	-	-	-
9	Competition Commission of India (Refer Note 2 below)	-	-	-	-
10	Any other Central/State/Local Government / Statutory Authority	-	-	-	-

Note 1 : Fine for violation of Regulation 9 of IRDAI (Protection of Policyholder's interests) Regulations, 2002 was levied by IRDAI vide its order ref: IRDAI/ENF/ORD/ONS/164/09 dated 13.09.2019.

Note 2 : The Company received an order from Competition Commission of India (CCI) imposing a penalty of ₹ 25,107 lakhs in 2015-16. The Company contested against the order in Competition Appeal Tribunal and the Tribunal awarded penalty of ₹ 20 lakhs as against ₹ 25,107 lakhs of CCI order. The penalty was paid in January 2017. CCI has appealed against the order of the Tribunal at the Apex Court and the case has been admitted in the Apex Court in March 2017.The case is not yet listed for hearing as on 31st March 2020.

27. कर्नाटक सरकार ने राष्ट्रीय स्वास्थ्य बीमा योजना के कार्यान्वयन के संबंध में रू. 649/- लाख का जुर्माना लगाया है जिसकी सूचना 15 अप्रैल, 2019 को प्राप्त हुई जिसका जवाब कंपनी ने पत्र दिनांक 30 मई, 2019 के द्वारा कर्नाटक सरकार को दिया । पत्र में कंपनी ने जुर्माने का विरोध किया क्योंकि यह गलत तथ्यों और आंकड़ों पर आधारित था। कंपनी ने कर्नाटक सरकार से जुर्माना के मापदंड का स्पष्टीकरण मांगा है, जिसका जवाब उनसे अभी तक प्राप्त नहीं हुआ है । कंपनी आशान्वित है कि जुर्माना निरस्त कर दिया जायेगा इसलिए 31.03.2020 वर्षांत के दौरान जुर्माने के मद में कोई प्रावधान नहीं किया गया है ।

28. **आंतरिक नियंत्रण:** कंपनी आंतरिक नियंत्रण एवं आंतरिक अंकेक्षण विशेष रूप से डेटा इनपुट क्षेत्र और पुनर्बीमा लेखन, पी एम एफ बी वाई एवं स्थापित प्रचालन दिशानिर्देश अनुपालन को सुनिश्चित करने के लिए सरकार प्रायोजित योजना सॉफ्टवेयर मान्यकरण को मजबूत करने की प्रक्रिया में है ।

29. **धोखाधड़ी देखरेख विभाग:** धोखाधड़ी पर निगरानी रखने के लिए कंपनी में विभाग है, जो कंपनी में बाहरी धोखाधड़ी मे मामलों को दर्ज करता है । विभाग द्वारा की गई जांच के अनुसार उक्त वर्ष में बाहरी धोखाधड़ी का कोई मामला सामने नहीं आया है, जिसके कारण कंपनी के स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण में किसी प्रकार के समायोजन की आवश्यकता महसूस हो । कंपनी के कर्मचारियों से संबन्धित मामले सतर्कता विभाग द्वारा निपटाए जाते हैं और इन्हें गोपनीय रखा जाता है और यह लेखा परीक्षा के अध्यधीन नहीं होता । प्रबंधन की राय में ऐसा कोई भी मामला सामने नहीं आया है, जहां कंपनी के स्टेंड अलोन वित्तीय विवरणों के प्रकटन या समायोजन की आवश्यकता हो ।

30. आईआरडीएआई परिपत्र न IRDAI/NL/CIR/MOT/079/04/2020 दिनांक 02 अप्रैल, 2020 और IRDAI/NL/CIR/MOT/090/04/2020 दिनांक 16 अप्रैल, 2020 के दृष्टिकोण से मोटर तृतीय पक्ष पॉलिसी और आई आर डी ए परिपत्र न. IRDAI/NL/CIR/MOT/078/04/2020 दिनांक 02 अप्रैल, 2020 और IRDAI/NL/CIR/MOT/091/04/2020 दिनांक 16 अप्रैल, 2020 स्वास्थ्य पॉलिसी जिसका नवीकरण 25 मार्च, 2020 से 3 मई, 2020 तक होना था और जो देश में कोविड-19 के परिणामस्वरूप उत्पन्न स्थिति को के कारण अपना नवीकरण प्रीमीयम भुगतान करने में असमर्थ थे उन्हें अनुमति दी गई कि नवीकरण तारीख से पॉलिसी आवरण की निरंतरता सुनिश्चित करने हेतु ऐसे नवीकरण पॉलिसी प्रीमियम का भुगतान बीमा कंपनी को 15 मई से पूर्व या तक करें ताकि बढ़ी हुई अवधि के दौरान उत्पन्न किसी वैध दावा का भुगतान किया जा सके ।

तदनुसार कंपनी ने 31 मार्च, 2020 नवीनीकृत होने वाले रू. 1249.02 लाख प्रीमियम की 9038 स्वास्थ्य पॉलिसी और रू. 1190.84 प्रीमियम की 19313 मोटर तृतीय पक्ष पॉलिसियाँ जारी की हैं । 31 मार्च 2020 वर्षांत के लाभ पर इसका प्रभाव महत्वपूर्ण नहीं है इसलिए वित्तीय विवरण में इसे नहीं लिया गया है ।

31. वित्त वर्ष 2018-19 हेतु अंतिम लाभांश : वर्ष के दौरान 31 मार्च, 2020 के लिए कंपनी ने अंतिम लाभांश रु. 24,720 लाख भुगतान किया है और तदनुसार लाभांश वितरण कर रु. 5,081.27 लाख था ।

32. वित्त वर्ष 2017-18 के दौरान कंपनी द्वारा आरंभिक सार्वजनिक प्रस्ताव व्यय रू. 538.75 लाख हुआ जो केंद्र सरकार से प्राप्य दिखाया गया था उसी वर्ष के शेयर प्रीमियम संचयी से समायोजित कर लिया गया है क्योंकि यह अब केंद्र सरकार से प्राप्य नहीं था ।

33. आई आर डी ए के परिपत्र संदर्भ संख्या IRDAI/FA/CIR/MISC/099/04/2020 दिनांक: 24 अप्रैल, 2020 के अनुसार-उभरते बाजार दशाओं और पॉलिसी धारकों एवं बड़े स्तर पर अर्थव्यवस्था के हित और बीमा कंपनियों के साथ पूंजी सरंक्षण को देखते हुए बीमाकर्ताओं को कहा गया है कि आगामी निर्देश तक 31 मार्च, 2020 वित्त वर्षांत के लाभ से लाभांश भुगतान से बचने में अपने विवेक का इस्तेमाल करें । बीमाकर्ताओं के 30 सितंबर, 2020 को समाप्त तिमाही के वित्तीय परिणाम के आधार पर इस स्थिति का प्राधिकारी द्वारा पुनर्मूल्यांकन किया जायेगा ।

आई आर डी ए आई के उपर्युक्त परिपत्र के अनुसार कंपनी ने 31 मार्च, 2020 वर्षांत के लिए कोई लाभांश का प्रस्ताव नहीं दिया है ।

34. विश्व स्वास्थ्य संगठन ने 11 मार्च, 2020 को कोविड प्रकोप को एक महामारी के रूप में घोषित किया । महामारी का आर्थिक प्रभाव समग्र विश्व के लिए बड़े स्तर पर विध्वंशकारी था। इस प्रकोप जो मार्च 2020 भारत में शुरू हुए इस प्रकोप की कुछ अधिक समय तक बने रहने की संभावना है ।

जैसाकि यह प्रकोप अभी नियंत्रण में नहीं है वित्त वर्ष 2020-21 में साधारण बीमा व्यवसाय प्रभावित होगा । नए वाहन की बिक्री में वृद्धि नहीं होने के कारण मोटर व्यवसाय की वृद्धि में कमी आई है । नए प्रतिष्ठानों के प्रारम्भ में बिलंब का संपत्ति व्यवसाय पर प्रभाव पड़ सकता है । कुल मिलाकर सुस्त आर्थिक संवृद्धि दूसरे व्यवसायों यद्धपि वे महत्वपूर्ण नहीं है को प्रभावित कर सकती है । इस प्रकार वित्त वर्ष 2020-21 में समग्र प्रीमीयम संवृद्धि दवाब में हो सकता है फिर भी चाहे जो हो कोविड 19 ने स्वास्थ्य आवरण आवश्यकता के लिए जागरूकता को बढ़ाया है । स्वास्थ्य/कोविड-19 संबंधित उत्पाद लाने में सरकार और नियंत्रक के सक्रिय कदमों से स्वास्थ्य बीमा व्यवसाय के संवृद्धि की आशा की जाती है ।

मार्च 2020 भारत में कोविड-19 के प्रकोप से शेयर बाजार बूरी तरह प्रभावित हुआ था । जिसका प्रभाव उचित मूल्य खाता गिरावट के रूप में कंपनी के आर्थिक चिट्ठे पूर्व में ही दर्शाया गया है । तो भी अब बाजार पुनरुत्थान का संकेत दे रहा है । कंपनी के विचार में 31 मार्च 2020 को शेयर में गिरावट के लिए कोई प्रावधान करने की आवश्यकता नहीं है । अपने स्त्रोतों के संरक्षण के लिए भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा ब्याज दर में कमी और कंपनियों द्वारा लाभांश भुगतान में कमी के कारण वित्त वर्ष 2020-21 निवेश आय में कमी आ सकती है ।

27. The Government of Karnataka has levied penalty of ₹ 649.00 lakhs in respect of implementation of RSBY Scheme for which communication was received on April 15, 2019 and in turn the Company has replied to Government of Karnataka vide their letter dated May 30, 2019, wherein the Company has disputed the penalty since it was based on incorrect facts and figures. The Company has sought for clarification from the Government of Karnataka on the parameters of penalty, reply from which is still pending to be received for them. The Company is hopeful that the penalty will be dropped, hence no provision has been made against this penalty during the year ended 31.03.2020.

28. Internal Controls: The company is in the process of strengthening internal controls and internal audit specially in area of data input and validation in software, Reinsurance accounts, PMFBY and other Government sponsored Health schemes to ensure the compliance of laid down operational guidelines.

29. Fraud Monitoring Cell: The Company has a fraud monitoring cell which monitors the external frauds reported to the company. As per the assessment made by the Cell, there were no matters related to external frauds reported during the year, which required any adjustments to the standalone financial statements of the company. Matters related to employees of the company are dealt with by the vigilance department and are kept confidential and not subjected to audit. In the opinion of the management there were no such matters that came to notice which required either disclosure or adjustments to the standalone financial statements of the company.

30. In view of IRDAI circular no. IRDAI/NL/CIR/MOT/079/04/2020 dated April 02, 2020 and IRDAI/NL/CIR/MOT/090/04/2020 dated April 16, 2020, the Motor Thirty Party policies and IRDAI circular no. IRDAI/NL/CIR/MOT/078/04/2020 dated April 02, 2020 and IRDAI/NL/CIR/ MOT/091/04/2020 dated April 16, 2020 the Health policies which fell due for renewal from the 25th March, 2020 up to the 3rd May, 2020 and who are unable to make payment of their renewal premium in time in view of the prevailing situation in the country as a result of COVID-19, were allowed to make such payment for renewal of policies to their insurers on or before the 15th May, 2020 to ensure continuity of insurance cover from the date on which the policy falls due for renewal, so that any valid claim triggered during the grace period could be paid.

Accordingly, the Company has issued 19313 Motor Third party policies with premium of ₹ 1,190.84 lakhs and 9038 health policies with premium of ₹ 1,249.02 lakhs, due for renewal till 31.03.2020. Impact on profits for the year ended March 31, 2020 is not material and hence not considered in the standalone financial statements.

31. Final dividend for FY 2018-19: During the year ended March 31, 2020, the Company has paid final dividend for the year 2018-19 of ₹ 24,720.00 lakhs and the corresponding Dividend Distribution Tax was ₹ 5,081.27 lakhs.

32. The IPO expenses incurred by the Company during financial year 2017-18 amounting to ₹ 538.75 lakhs which were shown as recoverable from Central Government has been adjusted against Share Premium Reserve during the year, as this amount was no more recoverable from Central Government.

33. The IRDAI vide its Circular Ref No. IRDAI/F&A/CIR/MISC/099/04/2020 dt. April 24, 2020 which stated - "In view of the emerging market conditions, and to conserve capital with the Insurance companies in the interests of policyholders and of the economy at large, Insurers are urged to take a conscious call to refrain from dividend pay-outs from profits pertaining to the financial year ending March 31, 2020, till further instructions. This position shall be reassessed by the Authority based on financial results of insurers for the quarter ending September 30, 2020"

In light of the above IRDAI circular, the Company has not proposed any dividend for the financial year ended 31.03.2020.

34. World Health Organization declared outbreak of COVID-19 as a Pandemic on March 11, 2020. The economic impact of the pandemic is largely disruptive for the entire world. The outbreak, which started in India in March 2020, is likely to continue for more time.

As the pandemic is still not under control, General Insurance business will be impacted in FY 2020-21. Motor insurance business is showing negative growth as not many new vehicles are being sold. Delay in commencement of new projects can have impact on the property line of business. The overall sluggish economic growth can affect other lines of businesses though they are not major ones. The overall premium growth in FY 2020-21 may hence be under pressure. However, Covid-19 has increased awareness on the need for a health cover. The proactive steps of the Government and the Regulator in introducing health / COVID-19 related products are expected to result in growth in health insurance business.

Equity market was adversely affected due to outbreak of COVID-19 in India in March 2020. The impact of the same is already reflected in the company's balance sheet as decrease in fair value change account. However, the market has started showing signs of revival now. In the opinion of the Company, there is no need for any provision for the decline in equity as on 31st March 2020. Investment income in FY 2020-21, may decline due to RBI reducing the interest rates and companies reducing dividend pay-outs to conserve their resources.

वित्त वर्ष 2019-20 अंतिम तिमाही के दौरान मोटर एवं संपत्ति व्यवसाय के विदेशी प्रचालन प्रभावित हुए हैं । कई स्थानों पर लॉकडाउन में छूट के कारण वित्त वर्ष 2020-21 द्वितीय तिमाही में कुछ क्षेत्रों के सामान्य होने की आशा है लेकिन अन्य क्षेत्रों के सामान्य होने में थोड़ा और समय लगेगा । इन क्षेत्रों में जारी लॉकडाउन के कारण प्राप्य में बिलंब हो सकता है तो भी प्रबंधन को इस समय इन रक़मों की वसूली में कोई कठिनाई नहीं दिख रही है ।

मियादी जमा ब्याज में गिरावट विदेशी क्षेत्रों के निवेश आय को प्रभावित कर सकती है ।महामारी की स्थिति बहुत ही सक्रियता से निष्फल रही है और ऐसे समय प्रभाव का आकलन करना बहुत कठिन है और उपलब्ध सूचना के आधार पर कंपनी वांछित उपयुक्त कार्रवाई कर सकती है ।

35. आवश्यकता अनुसार गत वर्ष के आंकड़े पुनर्गठित / व्यवस्थित किए हैं ।

In foreign operations, Motor and property business have been impacted during the last quarter of FY 2019-20. Due to relaxation of lockdown in some areas, few territories are expected to resume to normalcy in the second quarter of FY 2020-21 but others may take some more time to get back to normal. Receivable in these territories may get delayed due to continued lockdown; however, the management does not foresee any difficulty in recovering these amounts at this stage. Fall in interest rates on Fixed Deposits in Banks, may impact the Investment income in foreign territories.

The pandemic situation is evolving very dynamically and at this juncture it is very difficult to quantify the impact and going forward based on availability of more information, the Company may take appropriate action required.

35. Previous year figures have been regrouped / rearranged, wherever necessary.

16 सी. वित्तीय विवरणों के भाग के रूप में प्रकटन

(₹ लाखो में)

क्र.	विवरण	चालू वर्ष	पिछला वर्ष
1	आकस्मिक देयताओं का विवरण निम्नानुसार है		
	ए. निवेशों का आंशिक भुगतान	**4777.20**	6211.46
	बी. बकाया बीमांकन प्रतिबध्दताएं	**-**	-
	सी. पॉलिसियों के सिवाय अन्य दावे, ऋणों के रूप में नहीं	**13198.11**	2282.07
	डी. कंपनी द्वारा या उसकी ओर से दी गई गारंटियां	**3093.77**	8684.51
	ई. गैर-प्रावधान विवाद में सांविधिक मांगे/	**501196.16**	375698.37
	एफ. लेखों में प्रावधान न करने के स्तर तक पुनर्बीमा देयताएं	**-**	-
	जी. सुनिश्चित होने केस्तर तक अन्य (कानूनीविवाद)	**2105.59**	1767.41
	एच. कर एवं अन्य देयताएं- कारोबार निधि से प्राप्त का वितरण	**78.55**	78.55
2	कंपनी की आस्तियों के दायित्वों का विवरण निम्नानुसार हैं		
	ए. भारत में	**5638.47**	5940.37
	बी. विदेश में	**-**	-
3	ऋणनिवेशों एवं अचल आस्तियों हेतु प्रतिबद्धता एवं बकाया	**10306.50**	4000.17
4	पुनर्बीमा घटाकर दावेदारों को दावों का भुगतान		
	ए. भारत में	**1648403.09**	1487038.95
	बी. विदेश में	**227452.73**	225607.26
5	दावा भुगतान अवधि चार वर्षों से अधिक होने पर दावा देयताएं	**-**	-
6	छह महीनों अधिक अवधि तक बकाया दावा राशि (सकल भारतीय)	**1303355.61**	1105098.93
	दावों की संख्या	**165405.00**	153595.00
	छह महीनों से कम अवधि तक बकाया दावाराशि (सकल भारतीय)	**330161.28**	300387.27
	दावों की संख्या	**226369.00**	155938.00
	बकाया की कुलराशि (सकल भारतीय)	**1633516.89**	1405486.20
	बकाया दावों की कुल संख्या	**391774.00**	309533.00
7	पुनर्बीमा घटाकर कारोबार से दर्ज प्रीमियम		
	ए. भारत में	**2101889.79**	1888720.25
	बी. विदेश में	**346815.38**	323365.30
8	निवेश संबद्ध ठेकों के विवरण		
	खरीद जहां सुपुर्दगी लंबित हो	**-**	5368.54
	बिक्री जहां भुगतान बकाया हो	**-**	-
	बिक्रि जहां सुपुर्दगी लंबित हो	**-**	-
9	निपटाए गए दावों की राशि तुलनपत्र की तारीख को छह महिनों से अधिक अवधि तक भुगतान-शेष का विवरण निम्न है.	**198.86**	-
	दावों की संख्या	**24**	-
10	सांविधिक अपेक्षाओं के में किए निवेश निम्नानुसार है		
	ए. भारत में बीमा अधिनियमन 1938 की धारा 7 के तहत	**-**	-
	बी. विदेश में - स्थानीय कानूनों के तहत जमा राशियां	**99604.85**	83205.07
11	जहां आईआरडीए मार्ग निदेशकों के अनुसार एनपीए उपबंध अपेक्षित हो, निवेशों का कारोबार एवं गैर कारोबारी निवेशों में विभाजन निम्नानुसार है		
	कारोबारी निवेश	**997486.45**	934671.90
	गैर-कारोबारी निवेश	**69596.93**	21788.09
	कुल अंकित मूल्य (बंद मूल्य)	**1067083.38**	956459.99

16 C. Disclosures Forming Part of Standalone Financial Statements

(₹ In Lakhs)

Sr. No	Particulars	Current Year	Previous Year
1	The details of contingent liabilities are as under:		
	(a) Partly-paid up investments	**4777.20**	6211.46
	(b) Underwriting commitments outstanding	**-**	-
	(c) Claims, other than those under policies, not acknowledged as debts	**13198.11**	2282.07
	(d) Guarantees given by or on behalf of the Company	**3093.77**	8684.51
	(e) Statutory demands/liabilities in dispute not provided for	**501196.16**	375698.37
	(f) Reinsurance obligations to the extent not provided for in accounts	**-**	-
	(g) Others (matters under litigation) to the extent ascertainable	**2105.59**	1767.41
	(h) Potential Tax Liability towards distribution received from Venture Fund	**78.55**	78.55
2	The details of encumbrances to the assets of the Company are as under:		
	(a) In India	**5638.47**	5940.37
	(b) Outside India	**-**	-
3	Commitment made and outstanding for Loans Investments and Fixed Assets	**10306.50**	4000.17
4	Claims, less reinsurance, paid to claimants:		
	(a) In India	**1648403.09**	1487038.95
	(b) Outside India	**227452.73**	225607.26
5	Claim liabilities where claim payment period exceeds four years.	**-**	-
6	Amount of claims outstanding for more than six months (Gross Indian)	**1303355.61**	1105098.93
	No. of Claims	**165405.00**	153595.00
	Amount of claims outstanding for less than six months (Gross Indian)	**330161.28**	300387.27
	No. of Claims	**226369.00**	155938.00
	Total amount of claims outstanding (Gross Indian)	**1633516.89**	1405486.20
	Total No. of claims outstanding	**391774.00**	309533.00
7	Premiums, less reinsurances, written from business		
	(a) In India	**2101889.79**	1888720.25
	(b) Outside India	**346815.38**	323365.30
8	The details of contracts in relation to investments, for		
	Purchases where deliveries are pending	**-**	5368.54
	Sales where payments are overdue	**-**	-
	Sales where deliveries are pending	**-**	-
9	Amount of Claims settled and remaining unpaid for a period of more than six months as on balance sheet date are as under:	**198.86**	-
	No. of claims (absolute fig)	**24**	-
10	Investments made in accordance with statutory requirements are as under:		
	(a) In India- Under Sec.7 of Insurance Act 1938	**-**	-
	(b) Outside India- Statutory Deposits under local laws	**99604.85**	83205.07
11	Segregation of investments into performing and non-performing investments where NPA Provision is required as per IRDA Guidelines is as under:		
	Performing (Standard) Investments	**997486.45**	934671.90
	Non Performing Investments	**69596.93**	21788.09
	Total Book Value (Closing Value)	**1067083.38**	956459.99
12	All significant accounting policies forming part of the financial statements are disclosed separately.		

12	वित्तीय विवरणों के भाग के रुप में सभी उल्लेखनीय लेखांकन नीतियों को अलग से दर्शाया गया
13	बीमा कारोबार से संबद्ध प्रचालन खर्च सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम एवं स्वीकृत पुनर्बीमा के आधार पर राजस्व लेखा में डाले गएहै
14	सरकारी कंपनी अधिसूचना संख्या जी एस आर 463(ई) तारीख 5 जून, 2015 को प्रबंधकीय पारिश्रमिक छूट दी गई है
15	कंपनी के पास भूसंपदा निवेश नहीं है।

16. भारत में लिखित सकल प्रत्यक्ष प्रमियम का क्षेत्रवार विभाजन निम्नानुसार है.

क्षेत्र	चालू वर्ष			पिछला वर्ष		
	₹ लाखो में	प्रतिशत	पॉलिसियों / व्यक्तियों की सं.	₹ लाखो में	प्रतिशत	पॉलिसियों / व्यक्तियों की सं.
ग्रामीण	385436.226	14.37	5365181 (पॉलिसियों)	416103.41	17.40	5627695 (पॉलिसियों)
पीएमएफबीवाई	202267.5697	7.54	758285 (पॉलिसियों)	120966.68	5.06	2426702 (पॉलिसियों)
सामाजिक	175540.6486	6.55	60260226 (जीवन)	223338.79	9.34	109838770 (जीवन)
अन्य	1918068.488	71.53		1630607.04	68.20	
कुल	**2681312.933**	**100.00**		**2391015.92**	**100.00**	

17. कार्य निष्पादन अनुपात

i. **सकल प्रीमियम वृद्धि दर:-**

खंड	सकल प्रीमियम (रु. लाख में)						वृद्धि दर					
	चालू वर्ष			पिछला वर्ष			चालू वर्ष			पिछला वर्ष		
	भारतीय	विदेशी	वैश्विक	भारतीय	विदेशी	वैश्विक	भारतीय	विदेशी	वैश्विक	भारतीय	विदेशी	वैश्विक
अग्नि	**306315.98**	**82378.26**	**388694.24**	**222474.97**	**75245.96**	**297720.93**	**37.69**	**9.48**	**30.56**	**6.83**	**14.05**	**8.57**
मरीन कार्गो	43659.41	2846.60	46506.01	39369.09	3095.38	42464.47	10.90	(8.04)	9.52	12.51	(7.57)	10.76
मरीन हल	30446.40	1444.95	31891.35	31519.88	2182.12	33702.00	(3.41)	(33.78)	(5.37)	26.03	184.56	30.75
कुल मरीन	**74105.81**	**4291.55**	**78397.36**	**70888.97**	**5277.50**	**76166.47**	**4.54**	**(18.68)**	**2.93**	**18.15**	**28.23**	**18.79**
मोटर	892223.17	163693.53	1055916.69	884667.84	147587.35	1032255.19	0.85	10.91	2.29	(2.73)	15.05	(0.53)
व्यक्तिगत दुर्घटना	35349.77	1949.54	37299.31	52605.24	2032.17	54637.41	(32.80)	(4.07)	(31.73)	13.18	5.77	12.89
विमानन	25203.29	-	25203.29	16873.60	-	16873.60	49.37	-	49.37	34.30	-	34.30
अभियांत्रिकी	55843.76	5434.46	61278.22	51608.59	6077.09	57685.68	8.21	(10.57)	6.23	15.96	48.22	18.68
स्वास्थ्य	939359.43	14328.06	953687.49	825366.98	14292.05	839659.02	13.81	0.25	13.58	17.77	(16.49)	16.95
दायित्व*	46627.90	14374.65	61002.55	42600.65	15171.03	57771.68	9.45	(5.25)	5.59	14.28	0.64	10.35
फसल	202267.57	-	202267.57	120966.68	-	120966.68	67.21	-	67.21	(29.67)	-	(29.67)
अन्य	104016.26	3743.68	107759.94	102962.41	4100.03	107062.44	1.02	(8.69)	0.65	27.96	(45.17)	21.74
विविध उप कुल	**2300891.14**	**203523.92**	**2504415.06**	**2097651.98**	**189259.71**	**2286911.69**	**9.69**	**7.54**	**9.51**	**4.69**	**8.79**	**5.02**
सकल कुल	**2681312.93**	**290193.73**	**2971506.66**	**2391015.92**	**269783.17**	**2660799.09**	**12.14**	**7.57**	**11.68**	**5.24**	**10.54**	**5.76**

*दायित्वों में कर्मकार क्षतिपूर्ति, उत्पाद / जन दायित्व एवं अन्य दायित्व शामिल है

ii. **निवल मूल्य के अनुपात में सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम** (₹ लाखोमें)

विवरण	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष
ए. प्रत्यक्ष सकल प्रीमियम	2971506.66	2660799.09
बी. निवल मूल्य	1572581.27	1576166.43
निवल मूल्य के अनुपात में सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम (समय) अ/ब)	**1.89**	**1.69**

13	Operating expenses relating to insurance business are apportioned to the revenue account on the basis of Net premium.
14	Computation of Managerial Remuneration is exempted being a Government Company vide notification no. GSR 463(E) dated 05th June,2015.
15	The Company does not have Real Estate Investment Property.

16 Sector-wise break-up of gross direct premium written in India is as under:

Sector	Current Year			Previous Year		
	₹ in Lakhs	Percentage	Number of Policies/lives	₹ in Lakhs	Percentage	Number of Policies/lives
Rural	385436.226	14.37	5365181 (Policies)	416103.41	17.40	5627695 (Policies)
PMFBY	202267.5697	7.54	758285 (Policies)	120966.68	5.06	2426702 (Policies)
Social	175540.6486	6.55	60260226 (Lives)	223338.79	9.34	109838770 (Lives)
Others	1918068.488	71.53		1630607.04	68.20	
Total	**2681312.933**	**100.00**		**2391015.92**	**100.00**	

17 Performance Ratios

i) Gross Premium Growth Rates :

SEGMENT	Gross Direct Premium (₹ in Lakhs)						Growth Rate (%)					
	Current Year			Previous Year			Current Year			Previous Year		
	Indian	Foreign	Global	Indian	Foreign	Global	Indian	Foreign	Global	Indian	Foreign	Global
Fire	**306315.98**	**82378.26**	**388694.24**	**222474.97**	**75245.96**	**297720.93**	**37.69**	**9.48**	**30.56**	**6.83**	**14.05**	**8.57**
Marine Cargo	43659.41	2846.60	46506.01	39369.09	3095.38	42464.47	10.90	(8.04)	9.52	12.51	(7.57)	10.76
Marine Hull	30446.40	1444.95	31891.35	31519.88	2182.12	33702.00	(3.41)	(33.78)	(5.37)	26.03	184.56	30.75
Marine Total	**74105.81**	**4291.55**	**78397.36**	**70888.97**	**5277.50**	**76166.47**	**4.54**	**(18.68)**	**2.93**	**18.15**	**28.23**	**18.79**
Motor	892223.17	163693.53	1055916.69	884667.84	147587.35	1032255.19	0.85	10.91	2.29	(2.73)	15.05	(0.53)
Personal Accident	35349.77	1949.54	37299.31	52605.24	2032.17	54637.41	(32.80)	(4.07)	(31.73)	13.18	5.77	12.89
Aviation	25203.29	-	25203.29	16873.60	-	16873.60	49.37	-	49.37	34.30	-	34.30
Engineering	55843.76	5434.46	61278.22	51608.59	6077.09	57685.68	8.21	(10.57)	6.23	15.96	48.22	18.68
Health	939359.43	14328.06	953687.49	825366.98	14292.05	839659.02	13.81	0.25	13.58	17.77	(16.49)	16.95
Liability*	46627.90	14374.65	61002.55	42600.65	15171.03	57771.68	9.45	(5.25)	5.59	14.28	0.64	10.35
Crop	202267.57	-	202267.57	120966.68	-	120966.68	67.21	-	67.21	(29.67)	-	(29.67)
Others	104016.26	3743.68	107759.94	102962.41	4100.03	107062.44	1.02	(8.69)	0.65	27.96	(45.17)	21.74
Misc sub Total	**2300891.14**	**203523.92**	**2504415.06**	**2097651.98**	**189259.71**	**2286911.69**	**9.69**	**7.54**	**9.51**	**4.69**	**8.79**	**5.02**
Grand Total	**2681312.93**	**290193.73**	**2971506.66**	**2391015.92**	**269783.17**	**2660799.09**	**12.14**	**7.57**	**11.68**	**5.24**	**10.54**	**5.76**

*Liability includes Employers Liability,Product / Public Liablity and Other Liabilities

ii) Gross Direct Premium to Net Worth Ratio:

(₹ in Lakhs)

Particulars	Current Year	Previous Year
a. Gross Direct Premium	2971506.66	2660799.09
b. Net Worth	1572581.27	1576166.43
Gross Direct Premium to Net Worth Ratio (Times) (a/b)	**1.89**	**1.69**

iii. निवल मूल्य की वृद्धिदर

(₹ लाखोमें)

	चालू वर्ष	पिछला वर्ष	वृद्धि (चालू वर्ष)	वृद्धि (पिछला वर्ष)	वृद्धि % (चालू वर्ष)	वृद्धि % पिछला वर्ष)
निवल मूल्य	1572581.27	1576166.43	(3585.16)	34937.62	(0.23)	2.27

iv. निवल अवधारण अनुपात: भारतीय

खंड	वर्तमान वर्ष (₹ लाखो में)			पिछला वर्ष (₹ लाखो में)		
	कुल लिखित प्रीमियम	निवल लिखित प्रीमियम	लिखित प्रतिधारणा अनुपात (%)	कुल लिखित प्रीमियम	निवल लिखित प्रमियम	लिखित प्रतिधारणा अनुपात (%)
अग्नि	**318092.28**	**143574.37**	**45.14**	**231000.64**	**87396.37**	**37.83**
मरीन कार्गो	43659.92	27925.98	63.96	39460.23	28844.86	73.10
मरीन हल	30663.55	5926.97	19.33	31862.22	7607.01	23.87
कुल मरीन	**74323.47**	**33852.94**	**45.55**	**71322.45**	**36451.87**	**51.11**
मोटर	892223.17	846612.39	94.89	884667.84	835495.46	94.44
व्यक्तिगत दुर्घटना	35873.11	34006.07	94.80	53066.83	50293.13	94.77
विमानन	25299.45	4843.59	19.15	17194.30	281.57	1.64
अभियांत्रिकी	59363.99	31201.79	52.56	54413.79	31528.48	57.94
स्वास्थ्य	939359.43	854778.77	91.00	825366.98	712936.40	86.38
दायित्व*	48774.21	29704.61	60.90	44622.42	28729.99	64.38
फसल	202381.48	45461.17	22.46	118554.79	25022.08	21.11
अन्य	104245.53	77854.10	74.68	103334.82	80584.90	77.98
विविध उपयोग	**2307520.35**	**1924462.48**	**83.40**	**2101221.77**	**1764872.00**	**83.99**
सकल योग	**2699936.10**	**2101889.79**	**77.85**	**2403544.86**	**1888720.25**	**78.58**

*दायित्व में कर्मकार क्षतिपूर्ति उत्पाद / जन दायित्व एव अन्य दायित्व शामिल है।

निवल अवधारण आनुपात : विदेश

खंड	वर्तमान वर्ष (₹ लाखो में)			पिछला वर्ष (₹ लाखो में)		
	कुल लिखित प्रीमियम	निवल लिखित प्रीमियम	लिखित प्रतिधारणा अनुपात (%)	कुल लिखित प्रीमियम	निवल लिखित प्रमियम	लिखित प्रतिधारणा अनुपात (%)
अग्नि	**188048.76**	**132234.93**	**70.32**	**179028.44**	**124316.57**	**69.44**
मरीन कार्गो	5534.16	5510.22	99.57	5656.65	5503.65	97.30
मरीन हल	4890.07	3983.13	81.45	4101.92	2448.26	59.69
कुल मरीन	**10424.23**	**9493.35**	**91.07**	**9758.57**	**7951.91**	**81.49**
मोटर	164875.19	149290.79	90.55	150122.63	137084.31	91.31
व्यक्तिगत दुर्घटना	2447.65	2385.54	97.46	2320.25	2249.63	96.96
विमानन	15149.21	13870.07	91.56	12451.85	11135.35	89.43
अभियांत्रिकी	8022.53	5286.35	65.89	8861.79	6619.84	74.70
स्वास्थ्य	16339.44	16339.44	100.00	14292.05	14292.05	100.00
दायित्व*	14392.88	13865.78	96.34	15174.96	14519.81	95.68
फसल	–	–	–	–	–	–
अन्य	4749.86	4049.12	85.25	6155.04	5195.83	84.42
विविध उपयोग	**225976.75**	**205087.09**	**90.76**	**209378.57**	**191096.82**	**91.27**
सकल योग	**424449.74**	**346815.38**	**81.71**	**398165.58**	**323365.30**	**81.21**

*दायित्व में कर्मकार क्षतिपूर्ति उत्पाद / जन दायित्व एव अन्य दायित्व शामिल है।

iii) Growth Rate of Net Worth:

(₹ in Lakhs)

	Current Year	Previous Year	Growth (CY)	Growth (PY)	Growth % (CY)	Growth % (PY)
Net Worth	1572581.27	1576166.43	(3585.16)	34937.62	(0.23)	2.27

iv) Net Retention Ratio : Indian

Segment	Current Year (₹ in Lakhs)			Previous Year (₹ in Lakhs)		
	Gross Written Premium	Net Written Premium	Net Retention Ratio (%)	Gross Written Premium	Net Written Premium	Net Retention Ratio (%)
Fire	**318092.28**	**143574.37**	**45.14**	**231000.64**	**87396.37**	**37.83**
Marine Cargo	43659.92	27925.98	63.96	39460.23	28844.86	73.10
Marine Hull	30663.55	5926.97	19.33	31862.22	7607.01	23.87
Marine Total	**74323.47**	**33852.94**	**45.55**	**71322.45**	**36451.87**	**51.11**
Motor	892223.17	846612.39	94.89	884667.84	835495.46	94.44
Personal Accident	35873.11	34006.07	94.80	53066.83	50293.13	94.77
Aviation	25299.45	4843.59	19.15	17194.30	281.57	1.64
Engineering	59363.99	31201.79	52.56	54413.79	31528.48	57.94
Health	939359.43	854778.77	91.00	825366.98	712936.40	86.38
Liability*	48774.21	29704.61	60.90	44622.42	28729.99	64.38
Crop	202381.48	45461.17	22.46	118554.79	25022.08	21.11
Others	104245.53	77854.10	74.68	103334.82	80584.90	77.98
Misc sub Total	**2307520.35**	**1924462.48**	**83.40**	**2101221.77**	**1764872.00**	**83.99**
Grand Total	**2699936.10**	**2101889.79**	**77.85**	**2403544.86**	**1888720.25**	**78.58**

*Liability includes Employers Liability,Product / Public Liablity and Other Liabilities

Net Retention Ratio : Foreign

Segment	Current Year (₹ in Lakhs)			Previous Year (₹ in Lakhs)		
	Gross Written Premium	Net Written Premium	Net Retention Ratio (%)	Gross Written Premium	Net Written Premium	Net Retention Ratio (%)
Fire	**188048.76**	**132234.93**	**70.32**	**179028.44**	**124316.57**	**69.44**
Marine Cargo	5534.16	5510.22	99.57	5656.65	5503.65	97.30
Marine Hull	4890.07	3983.13	81.45	4101.92	2448.26	59.69
Marine Total	**10424.23**	**9493.35**	**91.07**	**9758.57**	**7951.91**	**81.49**
Motor	164875.19	149290.79	90.55	150122.63	137084.31	91.31
Personal Accident	2447.65	2385.54	97.46	2320.25	2249.63	96.96
Aviation	15149.21	13870.07	91.56	12451.85	11135.35	89.43
Engineering	8022.53	5286.35	65.89	8861.79	6619.84	74.70
Health	16339.44	16339.44	100.00	14292.05	14292.05	100.00
Liability*	14392.88	13865.78	96.34	15174.96	14519.81	95.68
Crop	-	-	-	-	-	-
Others	4749.86	4049.12	85.25	6155.04	5195.83	84.42
Misc sub Total	**225976.75**	**205087.09**	**90.76**	**209378.57**	**191096.82**	**91.27**
Grand Total	**424449.74**	**346815.38**	**81.71**	**398165.58**	**323365.30**	**81.21**

*Liability includes Employers Liability,Product / Public Liablity and Other Liabilities

निवल अवधारण अनुपात: वैश्विक

खंड	वर्तमान वर्ष (₹ लाखो में)			पिछला वर्ष (₹ लाखो में)		
	कुल लिखित प्रीमियम	निवल लिखित प्रीमियम	लिखित प्रतिधारणा अनुपात (%)	कुल लिखित प्रीमियम	निवल लिखित प्रमियम	लिखित प्रतिधारणा अनुपात (%)
अग्नि	**506141.05**	**275809.30**	**54.49**	**410029.08**	**211712.94**	**51.63**
मरीन कार्गो	49194.08	33436.20	67.97	45116.88	34348.51	76.13
मरीन हल	35553.62	9910.10	27.87	35964.14	10055.27	27.96
कुल मरीन	**84747.70**	**43346.30**	**51.15**	**81081.02**	**44403.79**	**54.76**
मोटर	1057098.36	995903.17	94.21	1034790.47	972579.77	93.99
व्यक्तिगत दुर्घटना	38320.76	36391.62	94.97	55387.08	52542.76	94.86
विमानन	40448.65	18713.66	46.27	29646.15	11416.91	38.51
अभियांत्रिकी	67386.51	36488.14	54.15	63275.58	38148.32	60.29
स्वास्थ्य	955698.86	871118.20	91.15	839659.02	727228.45	86.61
दायित्व*	63167.09	43570.40	68.98	59797.39	43249.80	72.33
फसल	202381.48	45461.17	22.46	118554.79	25022.08	21.11
अन्य	108995.39	81903.21	75.14	109489.86	85780.74	78.35
विविध उपयोग	**2533497.10**	**2129549.57**	**84.06**	**2310600.34**	**1955968.82**	**84.65**
सकल योग	**3124385.85**	**2448705.16**	**78.37**	**2801710.43**	**2212085.55**	**78.95**

*दायित्व में कर्मकार क्षतिपूर्ति उत्पाद / जन दायित्व एव अन्य दायित्व शामिल है।

v. **निवल लिखित प्रीमियम के लिए निवल कमीशन अनुपात**

खंड	निवल कमीशन (रु. लाख में)						निवल कमीशन अनुपात (%)					
	चालू वर्ष			पिछला वर्ष			चालू वर्ष			पिछला वर्ष		
	भारतीय	विदेशी	वैश्विक	भारतीय	विदेशी	वैश्विक	भारतीय	विदेशी	वैश्विक	भारतीय	विदेशी	वैश्विक
अग्नि	**11746.88**	**31470.91**	**43217.79**	**13513.28**	**31347.55**	**44860.83**	**8.18**	**23.80**	**15.67**	**15.46**	**25.22**	**21.19**
मरीन कार्गो	4344.69	1245.29	5589.99	4551.07	1137.79	5688.86	15.56	22.60	16.72	15.78	20.67	16.56
मरीन हल	1049.83	631.05	1680.88	276.68	168.60	445.29	17.71	15.84	16.96	3.64	6.89	4.43
कुल मरीन	**5394.52**	**1876.35**	**7270.87**	**4827.75**	**1306.39**	**6134.15**	**15.94**	**19.76**	**16.77**	**13.24**	**16.43**	**13.81**
मोटर	68842.85	32621.33	101464.18	66926.75	30864.37	97791.12	8.13	21.85	10.19	8.01	22.51	10.05
व्यक्तिगत दुर्घटना	2466.82	665.82	3132.64	2058.86	623.88	2682.75	7.25	27.91	8.61	4.09	27.73	5.11
विमानन	(384.84)	1395.74	1010.90	(709.82)	1834.02	1124.19	(7.95)	10.06	5.40	(252.10)	16.47	9.85
अभियांत्रिकी	2206.83	1588.15	3794.98	1093.77	1850.95	2944.72	7.07	30.04	10.40	3.47	27.96	7.72
स्वास्थ्य	50934.90	4008.66	54943.55	43520.49	3371.90	46892.39	5.96	24.53	6.31	6.10	23.59	6.45
दायित्व*	2946.68	3110.89	6057.58	2831.46	3222.70	6054.15	9.92	22.44	13.90	9.86	22.20	14.00
फसल	(3078.76)	–	(3078.76)	(869.12)	–	(869.12)	(6.77)	–	(6.77)	(3.47)	–	(3.47)
अन्य	10604.09	957.94	11562.03	11047.09	1235.61	12282.70	13.62	23.66	14.12	13.71	23.78	14.32
विविध योग	**134538.57**	**44348.53**	**178887.10**	**125899.47**	**43003.42**	**168902.90**	**6.99**	**21.62**	**8.40**	**7.13**	**22.50**	**8.64**
सकल योग	**151679.97**	**77695.78**	**229375.75**	**144240.51**	**75657.37**	**219897.87**	**7.22**	**22.40**	**9.37**	**7.64**	**23.40**	**9.94**

*दायित्व में कर्मकार क्षतिपूर्ति उत्पाद / जन दायित्व एव अन्य दायित्व शामिल है।

Net Retention Ratio: Global

Segment	Current Year (₹ in Lakhs)			Previous Year (₹ in Lakhs)		
	Gross Written Premium	Net Written Premium	Net Retention Ratio (%)	Gross Written Premium	Net Written Premium	Net Retention Ratio (%)
Fire	**506141.05**	**275809.30**	**54.49**	**410029.08**	**211712.94**	**51.63**
Marine Cargo	49194.08	33436.20	67.97	45116.88	34348.51	76.13
Marine Hull	35553.62	9910.10	27.87	35964.14	10055.27	27.96
Marine Total	**84747.70**	**43346.30**	**51.15**	**81081.02**	**44403.79**	**54.76**
Motor	1057098.36	995903.17	94.21	1034790.47	972579.77	93.99
Personal Accident	38320.76	36391.62	94.97	55387.08	52542.76	94.86
Aviation	40448.65	18713.66	46.27	29646.15	11416.91	38.51
Engineering	67386.51	36488.14	54.15	63275.58	38148.32	60.29
Health	955698.86	871118.20	91.15	839659.02	727228.45	86.61
Liability*	63167.09	43570.40	68.98	59797.39	43249.80	72.33
Crop	202381.48	45461.17	22.46	118554.79	25022.08	21.11
Others	108995.39	81903.21	75.14	109489.86	85780.74	78.35
Misc sub Total	**2533497.10**	**2129549.57**	**84.06**	**2310600.34**	**1955968.82**	**84.65**
Grand Total	**3124385.85**	**2448705.16**	**78.37**	**2801710.43**	**2212085.55**	**78.95**

*Liability includes Employers Liability,Product / Public Liablity and Other Liabilities

v) Net Commission Ratio to Net Written Premium

Segment	Net Commission (₹ in Lakhs)						Net Commission Ratio (%)					
	Current Year			Previous Year			Current Year			Previous Year		
	Indian	Foreign	Global	Indian	Foreign	Global	Indian	Foreign	Global	Indian	Foreign	Global
Fire	**11746.88**	**31470.91**	**43217.79**	**13513.28**	**31347.55**	**44860.83**	**8.18**	**23.80**	**15.67**	**15.46**	**25.22**	**21.19**
Marine Cargo	4344.69	1245.29	5589.99	4551.07	1137.79	5688.86	15.56	22.60	16.72	15.78	20.67	16.56
Marine Hull	1049.83	631.05	1680.88	276.68	168.60	445.29	17.71	15.84	16.96	3.64	6.89	4.43
Marine Total	**5394.52**	**1876.35**	**7270.87**	**4827.75**	**1306.39**	**6134.15**	**15.94**	**19.76**	**16.77**	**13.24**	**16.43**	**13.81**
Motor	68842.85	32621.33	101464.18	66926.75	30864.37	97791.12	8.13	21.85	10.19	8.01	22.51	10.05
Personal Accident	2466.82	665.82	3132.64	2058.86	623.88	2682.75	7.25	27.91	8.61	4.09	27.73	5.11
Aviation	(384.84)	1395.74	1010.90	(709.82)	1834.02	1124.19	(7.95)	10.06	5.40	(252.10)	16.47	9.85
Engineering	2206.83	1588.15	3794.98	1093.77	1850.95	2944.72	7.07	30.04	10.40	3.47	27.96	7.72
Health	50934.90	4008.66	54943.55	43520.49	3371.90	46892.39	5.96	24.53	6.31	6.10	23.59	6.45
Liability*	2946.68	3110.89	6057.58	2831.46	3222.70	6054.15	9.92	22.44	13.90	9.86	22.20	14.00
Crop	(3078.76)	-	(3078.76)	(869.12)	-	(869.12)	(6.77)	-	(6.77)	(3.47)	-	(3.47)
Others	10604.09	957.94	11562.03	11047.09	1235.61	12282.70	13.62	23.66	14.12	13.71	23.78	14.32
Misc sub Total	**134538.57**	**44348.53**	**178887.10**	**125899.47**	**43003.42**	**168902.90**	**6.99**	**21.62**	**8.40**	**7.13**	**22.50**	**8.64**
Grand Total	**151679.97**	**77695.78**	**229375.75**	**144240.51**	**75657.37**	**219897.87**	**7.22**	**22.40**	**9.37**	**7.64**	**23.40**	**9.94**

*Liability includes Employers Liability,Product / Public Liablity and Other Liabilities

vi. सकल प्रीमियम अनुपात के लिए प्रबंधन खर्च

(₹ लाखोमें)

विवरण	चालू खाता	पिछला खाता
ए. सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम	2971506.66	2660799.09
बी. प्रबंधन खर्च*	382722.86	403463.81
सी. प्रत्यक्ष कमीशन	251815.31	230006.45
सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम अनुपात के लिए प्रबंधन खर्च (%) ((बी +सी)/ए)	**21.35**	**23.81**

* प्रबंधन खर्च में विदेशी कर शामिल हैं ।

vii. निवल लिखित प्रीमियम अनुपात के लिए प्रबंधन खर्च

(₹ लाखोमें)

विवरण	चालू खाता	पिछला खाता
ए. निवल लिखित प्रीमियम	2448705.16	2212085.55
बी. प्रबंधन खर्च	382722.86	403463.81
सी. प्रत्यक्ष कमीशन	251815.31	230006.45
निवल लिखित प्रीमियम अनुपात के लिए प्रबंधन खर्च (%) ((बी +सी)/ए)	**25.91**	**28.64**

* प्रबंधन खर्च में विदेशी कर शामिल हैं ।

viii. **निवल अर्जित प्रीमियम से निवलउपगतदाव**

(₹ लाखोमें)

विवरण	चालू खाता	पिछला खाता
ए. निवल अर्जित प्रीमियम	2352884.41	2148759.20
बी. निवल उपगत दावे	2151261.88	2049670.26
निवल लिखित प्रीमियम अनुपात के लिए प्रबंधन खर्च (%) (बी/ए)	**91.43**	**95.39**

ix. संयुक्त अनुपात:

(₹ लाखोमें)

विवरण	चालू खाता			पिछला खाता		
	भारतीय	विदेशी	वैश्विक	भारतीय	विदेशी	वैश्विक
ए. निवल अर्जित प्रीमियम	2037861.18	315023.23	2352884.41	1858711.57	290047.63	2148759.20
बी. निवल उपगत दावे	1918320.64	232941.24	2151261.88	1778001.86	271668.40	2049670.26
सी. निवल लिखित प्रीमियम	2101889.79	346815.38	2448705.16	1888720.25	323365.30	2212085.55
डी. प्रबंधन खर्च	360454.85	22268.00	382722.86	379317.67	24146.14	403463.81
ई. निवल कमीशन	151679.97	77695.78	229375.75	144240.51	75657.37	219897.87
संयुक्त अनुपात (%)(बी/ए+(डी+ई)/सी)	**118.50**	**102.77**	**116.43**	**123.38**	**124.53**	**123.57**

* प्रबंधन खर्च में विदेशी कर शामिल हैं ।

vi) Expense of Management to Gross Direct Premium Ratio:

(₹ in Lakhs)

Particulars	Current Year	Previous Year
a. Gross Direct Premium	2971506.66	2660799.09
b. Expense of Management*	382722.86	403463.81
c. Direct Commissions	251815.31	230006.45
Expense of Management to Gross Direct Premium Ratio (%) ((b+c)/a)	**21.35**	**23.81**

* Expense of Management includes Foreign Taxes

vii) Expense of Management to Net Written Premium Ratio:

(₹ in Lakhs)

Particulars	Current Year	Previous Year
a. Net Written Premium	2448705.16	2212085.55
b. Expense of Management*	382722.86	403463.81
c. Direct Commissions	251815.31	230006.45
Expense of Management to Net Written Premium Ratio (%) ((b+c)/a)	**25.91**	**28.64**

* Expense of Management includes Foreign Taxes

viii) Net Incurred Claims to Net Earned Premium:

(₹ in Lakhs)

Particulars	Current Year	Previous Year
a. Net Earned Premium	2352884.41	2148759.20
b. Net Incurred Claims	2151261.88	2049670.26
Net Incurred Claims to Net Earned Premium Ratio (%) (b/a)	**91.43**	**95.39**

ix) Combined Ratio:

(₹ in Lakhs)

Particulars	Current Year			Previous Year		
	Indian	Foreign	Global	Indian	Foreign	Global
a. Net Earned Premium	2037861.18	315023.23	2352884.41	1858711.57	290047.63	2148759.20
b. Net Incurred Claims	1918320.64	232941.24	2151261.88	1778001.86	271668.40	2049670.26
c. Net Written Premium	2101889.79	346815.38	2448705.16	1888720.25	323365.30	2212085.55
d. Expense of Management	360454.85	22268.00	382722.86	379317.67	24146.14	403463.81
e. Net Commission	151679.97	77695.78	229375.75	144240.51	75657.37	219897.87
Combined Ratio (%) (b/a) + ((d+e)/c)	**118.50**	**102.77**	**116.43**	**123.38**	**124.53**	**123.57**

* Expense of Management includes Foreign Taxes

x. निवल प्रीमियम अनुपात के लिए तकनीकि संचया (₹ लाखोमें)

विवरण	चालू खाता	पिछला खाता
ए. निवल लिखित प्रीमियम	2448705.16	2212085.55
बी. असमाप्त जोखिम के लिए संचयी	1168733.59	1063503.10
सी. प्रीमियम कमी संचयी	–	–
डी. बकाया दावा हेतु प्रीमियम (आईएनबीआर और आईबीएनईआर)	2596834.89	2311442.53
ई. कुल तकनीकी आरक्षित (बी+सी+डी)	3765568.48	3374945.64
निवल प्रीमियम अनुपात के लिए तकनीकी संचयी (गुणा) (ई/ए)	**1.54**	**1.53**

xi. बीमांकन बकाया अनुपात (₹ लाखोमें)

खंड	चालू खाता			पिछला खाता		
	अर्जित प्रीमियम	बीमांकित लाभ	बीमांकित बकाया अनुपात (समय)	अर्जित प्रीमियम	बीमांकित लाभ	बीमांकित बकाया अनुपात (समय)
अग्नि	**244335.90**	**(28002.69)**	**(0.11)**	**189089.67**	**(108194.05)**	**(0.57)**
मरीन कार्गो	32889.49	(811.54)	(0.02)	33028.09	(5861.69)	(0.18)
मरीन हल	10041.14	485.74	0.05	8903.08	(983.75)	(0.11)
कुल मरीन	**42930.63**	**(325.80)**	**(0.01)**	**41931.17**	**(6845.44)**	**(0.16)**
मोटर	983030.59	(113072.76)	(0.12)	983441.83	(152660.26)	(0.16)
व्यक्तिगत दुर्घटना	43445.21	(18630.04)	(0.43)	50969.56	(43471.02)	(0.85)
विमानन	16548.48	(4659.66)	(0.28)	9802.30	(9917.97)	(1.01)
अभियांत्रिकी	33138.94	(11046.38)	(0.33)	31164.59	(3710.13)	(0.12)
स्वास्थ्य	814032.74	(188434.19)	(0.23)	693840.56	(176201.20)	(0.25)
दायित्व*	43003.72	3684.14	(0.09)	43852.65	7926.92	0.18
फसल	45461.17	(27082.72)	(0.60)	25022.08	(20935.40)	(0.84)
अन्य	86957.03	(22905.99)	(0.26)	79644.79	(10264.19)	(0.13)
विविध योग	**2065617.88**	**(382147.59)**	**(0.19)**	**1917738.36**	**(409233.25)**	**(0.21)**
सकल योग	**2352884.41**	**(410476.08)**	**(0.17)**	**2148759.20**	**(524272.74)**	**(0.24)**

* दायित्व में कर्मकार क्षतिपूर्ति शामिल है।

xii. प्रचालन लाभ अनुपात (₹ लाखोमें)

विवरण	चालू खाता	पिछला खाता
ए. निवल अर्जित प्रीमियम	2352884.41	2148759.20
बी. बीमांकित लाभ	(410476.08)	(524272.74)
सी. निवेश आय पॉलिसी धारक	451771.78	378478.55
प्रचालन लाभ (बी+सी)	41295.70	(145794.19)
प्रचालन लाभ अनुपात (%) (डी/ए)	**1.76**	**(6.79)**

xiii. प्रचालन लाभ अनुपात (₹ लाखोमें)

विवरण	चालू खाता	पिछला खाता
ए. अल्पावधि निवेश	371522.41	258895.81
बी. अल्पावधि ऋण	627.48	724.89
सी. नकद एवं बैंक शेष	1117171.33	960487.76
डी. कुल लिक्विड अस्तियां (ए+बी+सी)	**1489321.22**	**1220108.46**
पॉलिसीधारक देयतांएं	**3765568.48**	**3374945.64**
देयता अनुपात हेतु लिक्विड (गुणा) (डी/ई)	**0.40**	**0.36**

x) Technical Reserves to Net Premium Ratio:

(₹ in Lakhs)

Particulars	Current Year	Previous Year
a. Net Written Premium	2448705.16	2212085.55
b. Reserves for Unexpired Risks	1168733.59	1063503.10
c. Premium Deficiency Reserves	-	-
d. Reserves for Outstanding Claims (Including IBNR & IBNER)	2596834.89	2311442.53
e. Total Techical Reserves (b+c+d)	3765568.48	3374945.64
Technical Reserves to Net Premium Ratio (Times) (e/a)	**1.54**	**1.53**

xi) Underwriting Balance Ratio:

(₹ in Lakhs)

Segment	Current Year			Previous Year		
	Net Earned Premium	Underwriting Profit	UW Balance Ratio (Times)	Net Earned Premium	Underwriting Profit	UW Balance Ratio (Times)
Fire	**244335.90**	**(28002.69)**	**(0.11)**	**189089.67**	**(108194.05)**	**(0.57)**
Marine Cargo	32889.49	(811.54)	(0.02)	33028.09	(5861.69)	(0.18)
Marine Hull	10041.14	485.74	0.05	8903.08	(983.75)	(0.11)
Marine Total	**42930.63**	**(325.80)**	**(0.01)**	**41931.17**	**(6845.44)**	**(0.16)**
Motor	983030.59	(113072.76)	(0.12)	983441.83	(152660.26)	(0.16)
Personal Accident	43445.21	(18630.04)	(0.43)	50969.56	(43471.02)	(0.85)
Aviation	16548.48	(4659.66)	(0.28)	9802.30	(9917.97)	(1.01)
Engineering	33138.94	(11046.38)	(0.33)	31164.59	(3710.13)	(0.12)
Health	814032.74	(188434.19)	(0.23)	693840.56	(176201.20)	(0.25)
Liability*	43003.72	3684.14	(0.09)	43852.65	7926.92	0.18
Crop	45461.17	(27082.72)	(0.60)	25022.08	(20935.40)	(0.84)
Others	86957.03	(22905.99)	(0.26)	79644.79	(10264.19)	(0.13)
Misc sub Total	**2065617.88**	**(382147.59)**	**(0.19)**	**1917738.36**	**(409233.25)**	**(0.21)**
Grand Total	**2352884.41**	**(410476.08)**	**(0.17)**	**2148759.20**	**(524272.74)**	**(0.24)**

* Liability includes Workmen's compensation

xii) Operating Profit Ratio:

(₹ in Lakhs)

Particulars	Current Year	Previous Year
a. Net Earned Premium	2352884.41	2148759.20
b. Underwriting Profit	(410476.08)	(524272.74)
c. Investment Income - Policy Holders	451771.78	378478.55
d. Operating Profit (b+c)	41295.70	(145794.19)
Operating Profit Ratio (%) (d/a)	**1.76**	**(6.79)**

xiii) Liquid Assets to Liabilities Ratio:

(₹ in Lakhs)

Particulars	Current Year	Previous Year
a. Short Term Investments	371522.41	258895.81
b. Short Term Loans	627.48	724.89
c. Cash & Bank Balances	1117171.33	960487.76
d. Total Liquid Assets (a+b+c)	**1489321.22**	**1220108.46**
e. Policy Holders Liabilities	**3765568.48**	**3374945.64**
Liquid Assets to Liabilities Ratio (Times) (d/e)	**0.40**	**0.36**

xiv. निवल अर्जित अनुपात

(₹ लाखोमें)

विवरण	चालू खाता	पिछला खाता
ए. निवल प्रीमियम	2448705.16	2212085.55
बी. कर उपरांत लाभ	141775.20	57978.78
निवल अर्जित अनुपात (बी/ए)	**5.79**	**2.62**

xv. निवल संपत्ति पर प्राप्ति अनुपात

(₹ लाखोमें)

विवरण	चालू खाता	पिछला खाता
ए. निवल प्रीमियम	1572581.27	1576166.43
बी. उपरांत लाभ	141775.20	57978.78
निवल अर्जित प्राप्ति अनुपात (%) (बी/ए)	**9.01**	**3.68**

xvi. साल्वेंसी मार्जिन (एएसएम) अनुपात के आवश्यक उपलब्ध साल्वेंसी मार्जिन

(₹ लाखोमें)

विवरण	चालू खाता	पिछला खाता
ए. उपलब्ध साल्वेंसी मार्जिन (एएसएम)	1429601.51	1349498.12
बी. आवश्यक साल्वेंसी मार्जिन (आरएसएम)	676963.63	633195.95
एएसएम अनुपात हेतु आरएसएम (गुणा) (ए/बी)	**2.11**	**2.13**

xvii. निवल अर्जित अनुपात

(₹ लाखोमें)

विवरण	चालू खाता	पिछला खाता
ए. कुल निवेश आस्तियां	4381970.39	3931817.84
बी. सकल एनपीए	69596.93	21788.09
सी. निवल एनपीए	35966.40	5686.22
सकल एनपीए अनुपात %	**1.59**	**0.55**
निवल एनपीए अनुपात (%)	**0.82**	**0.15**

xiv) Net Earnings Ratio:

(₹ in Lakhs)

Particulars	Current Year	Previous Year
a. Net Premium	2448705.16	2212085.55
b. Profit After Tax	141775.20	57978.78
Net Earnings Ratio (%) (b/a)	**5.79**	**2.62**

xv) Return on Net Worth Ratio:

(₹ in Lakhs)

Particulars	Current Year	Previous Year
a. Net Worth	1572581.27	1576166.43
b. Profit After Tax	141775.20	57978.78
Return on Net Worth Ratio (%) (b/a)	**9.01**	**3.68**

xvi) Available Solvency Margin (ASM) to Required Solvency Margin (RSM) Ratio

(₹ in Lakhs)

Particulars	Current Year	Previous Year
a. Available Solvency Margin (ASM)	1429601.51	1349498.12
b. Required Solvency Margin (RSM)	676963.63	633195.95
ASM to RSM Ratio (Times) (a/b)	**2.11**	**2.13**

xvii) NPA Ratio

(₹ in Lakhs)

Particulars	Current Year	Previous Year
a. Total Investment Assets	4381970.39	3931817.84
b. Gross NPA	69596.93	21788.09
c. Net NPA	35966.40	5686.22
Gross NPA Ratio (%)	**1.59**	**0.55**
Net NPA Ratio (%)	**0.82**	**0.15**

18. वित्तीय विवरण का सारांश

(₹ लाखो में)

क्र.	विवरण	2019-20	2018-19	2017-2018	2016-2017	2015-2016
1	सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम	2971506.66	2660799.09	2515930.99	2159791.63	1776331.01
2	निवल अर्जित प्रीमियम #	2352884.41	2148759.20	1972459.82	1781478.05	1495982.60
3	निवेश से आय (निवल) @	451771.78	378478.55	352828.11	299036.00	266582.00
4	अन्य आय (प्रीमियम की कमी)	–	–	–	–	–
5	कुल आय	2804656.19	2527237.75	2325287.92	2080514.05	1762564.60
6	कमीशन (ब्रोकरेज सहित निवल)	229375.75	219897.87	182400.93	132313.83	140374.56
7	परिचालन व्यय	382722.86	403463.81	352902.15	378202.87	351579.38
8	निवल उपगत दावा	2151261.88	2049670.26	1689646.58	1625692.87	1314118.64
9	असमाप्त जोखिम संचयी में परिवर्तन	95820.76	63326.36	123175.62	77613.61	95208.38
10	**परिचालन लाभ / हानि**	**41295.70**	**(145794.19)**	**100338.27**	**(55695.52)**	**(43507.97)**
	अपरिचालित परिणाम					
11	शेयरधारकों के खाते के अंतर्गत कुल आय	122586.92	210281.02	172167.51	172081.26	134063.07
12	कर पूर्व लाभ/हानि	163882.62	64486.83	272505.76	116385.74	90555.10
13	कर के लिए प्रावधान	22107.39	6508.05	52414.00	15592.54	7686.61
14	कर उपरांत निवल लाभ/(हानि)	141775.23	57978.78	220091.76	100793.20	82868.49
	विविध					
15	पॉलिसीधारक खाता					
	कुल निधि	3765568.48	3374945.64	2974021.01	2670043.90	2433828.38
	कुल निवेश	2923212.45	2599596.15	2289996.80	1944392.81	1689955.05
	निवेश से लाभ	16.17	15.50	15.30	15.40	14.61
16	शेयरधारकों का खाता					
	कुल निधि	1572581.27	1576166.43	1541228.81	1102328.26	982193.21
	कुल निवेश	1458757.94	1332221.69	1207164.53	987884.08	928100.80
	निवेश से लाभ	16.17	15.50	15.30	15.40	14.61
17	चुकता इक्विटी पूंजी	82400.00	82400.00	41200.00	20000.00	20000.00
18	निवल संपत्ति	1572581.27	1576166.43	1541228.81	1102328.26	982193.21
19	कुल संपत्तियां	7460933.36	7947461.29	7462947.01	6917281.06	6288006.57
20	कुल निवेश पर लाभ (%)	16.17	15.50	15.30	15.40	14.61
21	प्रति शेयर अर्जन (₹)	8.60	3.52	27.19	50.40	41.43
22	प्रति शेयर किताबी मूल्य (₹)	95.42	95.64	187.04	551.16	491.10
23	कुल लाभांश	24720.00	41200.00	30900.00	31000.00	25000.00
24	प्रतिशेयर लाभांश (₹)	1.50	5.00	3.75	15.50	12.50

निवल पुनर्बीमा

@ निवल हानियां

18 Summary of Financial Statements

(₹ in Lakhs)

No	Particulars	2019-20	2018-19	2017-2018	2016-2017	2015-2016
1	Gross Direct Premium	2971506.66	2660799.09	2515930.99	2159791.63	1776331.01
2	Net Earned Premium #	2352884.41	2148759.20	1972459.82	1781478.05	1495982.60
3	Income from Investments(Net)@	451771.78	378478.55	352828.11	299036.00	266582.00
4	Other income (Premium Deficiency)	-	-	-	-	-
5	Total Income	2804656.19	2527237.75	2325287.92	2080514.05	1762564.60
6	Commissions (net incl Brokerage)	229375.75	219897.87	182400.93	132313.83	140374.56
7	Operating Expenses	382722.86	403463.81	352902.15	378202.87	351579.38
8	Net Incurred Claims	2151261.88	2049670.26	1689646.58	1625692.87	1314118.64
9	Change in Unexpired Risk Reserves	95820.76	63326.36	123175.62	77613.61	95208.38
10	**Operating Profit/Loss**	**41295.70**	**(145794.19)**	**100338.27**	**(55695.52)**	**(43507.97)**
	Non Operating Result					
11	Total Income under Shareholders' A/c	122586.92	210281.02	172167.51	172081.26	134063.07
12	Profit/(Losss) Before Tax	163882.62	64486.83	272505.76	116385.74	90555.10
13	Provision for Tax	22107.39	6508.05	52414.00	15592.54	7686.61
14	Net Profit/(Loss) after Tax	141775.23	57978.78	220091.76	100793.20	82868.49
	Miscellaneous					
15	Policy Holders' Account :					
	Total Funds	3765568.48	3374945.64	2974021.01	2670043.90	2433828.38
	Total Investments	2923212.45	2599596.15	2289996.80	1944392.81	1689955.05
	Yield on Investments	16.17	15.50	15.30	15.40	14.61
16	Shareholders' Account :					
	Total Funds	1572581.27	1576166.43	1541228.81	1102328.26	982193.21
	Total Investments	1458757.94	1332221.69	1207164.53	987884.08	928100.80
	Yield on Investments	16.17	15.50	15.30	15.40	14.61
17	Paid up Equity Capital	82400.00	82400.00	41200.00	20000.00	20000.00
18	Net Worth	1572581.27	1576166.43	1541228.81	1102328.26	982193.21
19	Total Assets	7460933.36	7947461.29	7462947.01	6917281.06	6288006.57
20	Yield on Total Investments(%)	16.17	15.50	15.30	15.40	14.61
21	Earning per Share (₹)	8.60	3.52	27.19	50.40	41.43
22	Book value per Share(₹)	95.42	95.64	187.04	551.16	491.10
23	Total Dividend	24720.00	41200.00	30900.00	31000.00	25000.00
24	Dividend per Share (₹)	1.50	5.00	3.75	15.50	12.50

Net of Re-insurance

@ Net of losses

19. 31.03.2020 को बकाया दावों का समयवार विश्लेषण (आईबीएनआर तथा आईबीएनई आर के लिए प्रावधान सकल भारतीय) को छोड़कर

खंड	90 दिनों से कम		90 से 6 महीने तक		6 महीने से 1 वर्ष तक		1 वर्ष से 2 वर्ष तक	
	क्र.	₹ लाखो में	क्र.	₹ लाखो में	क्र.	₹ लाखो में	क्र.	₹ लाखो में
अग्नि	475	47451.63	429	49549.54	1293	102839.45	476	116476.49
मरीन कार्गो	893	3157.65	537	2087.33	841	4163.58	178	4788.62
मरीन हल	15	3829.48	25	1607.88	61	4214.24	75	11933.10
मोटर ओडी	50489	28292.83	6070	9135.54	2929	5637.88	649	1632.63
मोटर टीपी	7565	40118.89	9808	52279.74	19383	109333.79	30546	186097.79
स्वास्थ्य	72727	37328.90	69466	6752.28	5694	1701.73	2992	612.69
देयता	255	2662.31	163	1285.12	320	7155.28	266	7023.23
व्यक्तिगत दुर्घटना	1412	3072.68	1033	3061.80	961	3899.06	475	1728.80
विमानन	22	470.87	23	4648.73	11	258.85	25	5603.24
अभियांत्रिकी	844	6601.85	495	6047.21	481	42745.28	175	11704.60
अन्य	2175	9339.34	1448	11379.68	1798	29398.92	976	19233.80
कुल	**136872**	**182326.43**	**89497**	**147834.85**	**33772**	**311348.06**	**36833**	**366834.99**

खंड	2 वर्ष से 3 वर्ष तक		3 वर्ष से 5 वर्ष तक		5 वर्ष से अधिक		कुल	
	क्र.	₹ लाखो में	क्र.	₹ लाखो में	क्र.	₹ लाखो में	क्र.	₹ लाखो में
अग्नि	168	72081.51	243	21975.96	666	46159.48	3750	456534.06
मरीन कार्गो	30	355.46	102	2742.17	323	2778.84	2904	20073.66
मरीन हल	31	2806.38	30	5720.71	63	1474.14	300	31585.92
मोटर ओडी	493	805.80	802	1070.82	1407	1837.23	62839	48412.73
मोटर टीपी	20969	131265.60	26386	152136.86	37049	147160.33	151706	818393.00
स्वास्थ्य	1128	238.07	395	323.60	381	330.81	152783	47288.09
दायित्व	188	4106.51	363	1831.74	871	3350.54	2426	27414.73
व्यक्तिगत दुर्घटना	159	588.19	119	209.24	108	241.37	4267	12801.14
विमानन	12	3988.51	9	3233.50	11	3059.55	113	21263.25
अभियांत्रिकी	70	2115.44	54	1596.34	105	661.87	2224	71472.59
अन्य	285	2448.75	349	2998.15	1431	3479.07	8462	78277.71
कुल	**23533**	**220800.22**	**28852**	**193839.09**	**42415**	**210533.25**	**391774.00**	**1633516.89**

टिप्पणी – गत वर्ष के आंकड़े यथानुसार पुन: समेकित किए गए हैं ।

20 ब्याज, लाभांश और भाडे से वर्ष के प्रारंभ में शेयर धारको की निधि और पॉलिसी धारको को की निधि में शेष के लिए समानुपात मे राजस्व खाता और लाभ एवं हानि खाते के बीच विभाजित किया गया है. इसी को वर्ष के प्रारंभ में तकनीकी प्रशिक्षित शेष के लिए समानपुपात में अग्नि, मरीन और मिश्रित राजस्व खाते में आगे विभाजित किया गया है.

21 नियुक्त बीमांकक तथा प्रबंधन दावा से सबंधित अनुमातित खर्चों को प्रमाणित किए गए अनुसार राजस्व खंड स्तर संभावित दावों का आवरित करने के लिए पर्याप्त पाया गया. अत: कमी में संचयी को उपलब्ध करवाए जाने की आवश्यकता नही है.

जयश्री नायर
कंपनी सचिव

एस एन राजेश्वरी
मुख्य वित्तीय अधिकारी

अतुल सहाय
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
डी.आई.एन. नंबर : 07542308

कृते एनबीएस एंड कंपनी
सनदी लेखाकार
फर्म पंजी. नंबर : 110100डब्ल्यू

देवदास भट्ट
पार्टनर, सदस्यता संख्या 048094

मुकुंद एम चितले एंड कंपनी
सनधि लेखाकर
फर्म पंजी. नंबर : 106655डब्ल्यू

अभय कामत
पार्टनर, सदस्यता संख्या 039585

स्थान : मुंबई
दिनांक : 30 जून, 2020

19. Age wise analysis of outstanding claims as on 31.03.2020 (Gross Indian excluding provision for IBNR and IBNER)

Segment	Less than 90 Days		Above 90 Days to 6 months		Above 6 months to 1 year		Above 1 Year to 2 years	
	No.	Amount (₹ In Lakhs)	No.	Amount (₹ In Lakhs)	No.	Amount (₹ In Lakhs)	No.	Amount (₹ In Lakhs)
Fire	475	47451.63	429	49549.54	1293	102839.45	476	116476.49
Marine Cargo	893	3157.65	537	2087.33	841	4163.58	178	4788.62
Marine Hull	15	3829.48	25	1607.88	61	4214.24	75	11933.10
Motor OD	50489	28292.83	6070	9135.54	2929	5637.88	649	1632.63
Motor TP	7565	40118.89	9808	52279.74	19383	109333.79	30546	186097.79
Health	72727	37328.90	69466	6752.28	5694	1701.73	2992	612.69
Liability	255	2662.31	163	1285.12	320	7155.28	266	7023.23
Personal Accident	1412	3072.68	1033	3061.80	961	3899.06	475	1728.80
Aviation	22	470.87	23	4648.73	11	258.85	25	5603.24
Engineering	844	6601.85	495	6047.21	481	42745.28	175	11704.60
Others	2175	9339.34	1448	11379.68	1798	29398.92	976	19233.80
Total	**136872**	**182326.43**	**89497**	**147834.85**	**33772**	**311348.06**	**36833**	**366834.99**

Segment	Above 2 Years to 3 years		Above 3 years to 5 Years		5 Years and above		Total	
	No.	Amount (₹ In Lakhs)	No.	Amount (₹ In Lakhs)	No.	Amount (₹ In Lakhs)	No.	Amount (₹ In Lakhs)
Fire	168	72081.51	243	21975.96	666	46159.48	3750	456534.06
Marine Cargo	30	355.46	102	2742.17	323	2778.84	2904	20073.66
Marine Hull	31	2806.38	30	5720.71	63	1474.14	300	31585.92
Motor OD	493	805.80	802	1070.82	1407	1837.23	62839	48412.73
Motor TP	20969	131265.60	26386	152136.86	37049	147160.33	151706	818393.00
Health	1128	238.07	395	323.60	381	330.81	152783	47288.09
Liability	188	4106.51	363	1831.74	871	3350.54	2426	27414.73
Personal Accident	159	588.19	119	209.24	108	241.37	4267	12801.14
Aviation	12	3988.51	9	3233.50	11	3059.55	113	21263.25
Engineering	70	2115.44	54	1596.34	105	661.87	2224	71472.59
Others	285	2448.75	349	2998.15	1431	3479.07	8462	78277.71
Total	**23533**	**220800.22**	**28852**	**193839.09**	**42415**	**210533.25**	**391774.00**	**1633516.89**

Note:- Previous Year figures are regrouped accordingly

20 Investment income (Net of Expenses) is apportioned between Revenue Accounts and Profit and Loss account in proportion to the balance in the Shareholders' funds and Policyholders' funds at the beginning of the year. The same is further apportioned to fire, marine and miscellaneous Revenue Accounts in proportion to the technical reserve balance at the beginning of the year.

21 The UPR at a revenue segment level was found to be sufficient to cover the expected claims cost as certified by the Appointed Actuary and the claim related expenses as estimated by the management . Hence no premium deficiency reserve is required to be provided.

Jayashree Nair
Company Secretary

S. N. Rajeswari
Chief Financial Officer

Atul Sahai
Chairman-Cum- Managing Director
DIN No. 07542308

For NBS & Co.
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 110100W

Devdas Bhat
Partner - Membership Number 048094

Mukund M. Chitale & Co.
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 106655W

Abhay Kamat
Partner - Membership Number 039585

Mumbai,
June 30th, 2020

31 मार्च, 2020 को समाप्त वित्तीय वर्ष के लिए समेकित रिपोर्टें तथा अनुसूचियां

CONSOLIDATED REPORTS & SCHEDULES FOR THE FINANCIAL YEAR ENDED 31ST MARCH 2020

समायोजित वित्तीय विवरणी पर प्रबंधन प्रतिवेदन

आईआरडीए (नियम) की शर्तों के अनुसार भारत के बाहर ही निगमित सहायक कंपनियों की वित्तीय पर कोई विशेष मद का खुलासा नहीं किया गया है. अत: नियंत्रक कंपनी के अकेले लेखा से संबन्धित प्रबंधन रिपोर्ट निम्नानुसार है.

1. हम पुष्टि करते है कि बीमा नियामक एवं विकास प्राधिकरण द्वारा स्वीकृत पंजीकरण वर्ष के दौरान मान्य है.वर्ष 2020-21 के लिए इसका नवीनीकरण किया गया है.

2. हम पृष्टि करते है कि सांवधिक प्राधिकरणों को बकाया सभी देय राशियों का विधिवत भुगतान कर दिया गया है.

3. हम पुष्टि करते है वर्ष वे दौरान शेयर धारिता प्रणाली एवं शेयर का अंतरण सांविधिक एवं विनियामक अपेक्षाओं के अनुरूप है.

4. हम पुष्टि करते है कि भारत में जारी पालिसीधार को की निधियों को भारत के बाहर प्रत्यक्ष या रूप से निवेश नहीं किया गया है.

5. हम पुष्टि करते है कि अपेक्षित शोधन क्षमता मार्जिनों को बनाए रखा गया है.

6. हम प्रमाणित हैं कि तुलन-पत्र की तारीख पर सभी परिसंपत्तियों के मूल्यों की समीक्षा किया गया है और हमारे पूर्ण विश्वास के अनुसार तुलन पत्र में घोषित परिसंपत्तियां विभिन्न मदों के कुल रकम, उनके वसूली योग्य या मार्केट मूल्य के अनुरूप ही दर्शाई गई है इन विभिन्न विवरणों का शीर्षक इस प्रकार है, ऋण, निवेश, बकाया, बकाया प्रीमियम, ब्याज लाभांश और बकाया किराया प्रोदभूत ब्याज लाभांश एवं अदत्त किराया बीमा व्यवसाय करने वाले अन्य व्यक्तियों या निकायों से प्राप्त रकम, देनदार, प्राप्य बिल, नकदी अन्य खातों के अधीन उल्लिखित मदें.

7. हमारे द्वारा स्वीकृत जोखिम हेतु समय जोखिम उद्धासन पीएमएएल प्रति जोखिम 200 करोड़ तक है. सिवाय कतिपय जोखिमों के जिनके मामले में प्रति पालिसी 500 करोड़ पीएमएल उदभासन है, हमने किसी बड़े दावे से उत्पन्न हानि को बचाने के पर्याप्त पुनर्बीमा प्रबंध किया है.

8. 28 देशों में हमारा परिचालन है. विदेशी कार्यालयों के पास अपने उदभाषन की सुरक्षा के लिए अलग पुनर्बीमा व्यवस्था है. विदेशी शाखाएं/होने वाली अपनी देयताओं को पूरा करने के लिए स्थानीय मुद्रा में पर्याप्त राजस्व सृजन करते है.

   अत: हमारे द्वारा प्रचालन किए जा रहे देशों में मुद्रा का जोखिम बड़ा नही देश में जोखिम के मामले में लगभग वे सभी देश जहां-जहां हम प्रचालन करते है, राजनीतिक स्तर पर स्थायी है, हमारे पास विदेशी प्रचालनों लिए स्पष्ट रुप से परिभाषित सीमाएं है जिससे इन देशों में हमारा जोखिम सीमित है.

9. ए. आगामी पांच वर्षों के दौरान औसत दावा समय में ट्रेंडस दर्शाने वाले दावों का समय आवश्यक विवरण निम्नलिखित फार्मेट में प्रस्तुत किया जाए :-

वर्ष 2015-16 से 2019-20 के दौरान निपटाए गये दावों के समयवार सार

समय सीमा	दावों की संख्या	राशि (₹ लाखों में)
30 दिन	1,40,53,546	22,65,302
30 दिनों से 6 महीने	57,19,852	27,63,505
6 महीने से एक वर्ष	6,00,489	8,79,317
एक वर्ष से 5 वर्षों तक	4,49,801	16,19,631
पांच वर्षों से अधिक	1,00,685	3,19,395
कुल योग	**2,09,24,373**	**78,47,150**

(वर्षवार खंड-वार विवरण संलग्न)

बी. निजी, फर्मो, कंपनियों और संस्थानों जिसमें निदेशकों की रूचि है, के भुगतान के विवरणों का प्रबंधन की रिपोर्ट के हिस्से के रूप में निम्नलिखित फार्मेट में खुलासा करना आवश्यक है.

क्र.	नाम	उनकी रूचि की इकाई	के रुप म	वर्ष के दौरान भुगतान की राशि (₹ लाखों में)
	शून्य	शून्य		शून्य

10. हम प्रमाणित करते है कि निवेश का मूल्यांकन बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण के लेखा विनियम के अनुसार किया गया है और तुलन-पत्र में दिखाया गया है.

11. सभी निवेश आस्तियों का समय-समय पर समीक्षा की गई है और आस्तियों को भारतीय रिजर्व बैंक के विवेकपूर्ण माप दण्डों के आधार पर निष्पादित और गैर निष्पादित आस्तियों में वर्गीकृत किया गया है. सभी निवेश आस्तियों का समय-समय पर समीक्षा की जाती है और आस्तियों को आईआरडीए के नियमों के आधार पर निष्पादन अस्तियों के रूप में वर्गीकरण किया गया है.

12. एतद्द्वारा यह पुष्टि की जाती है कि:

   i) वित्तीय विवरण तैयार करने में आईआरडीए/एफएण्डए/सीआई आर/एसीटीएस/077/2016 दिनांक 18.04.2016 तथा दिनांक 18.04.2016 के परिपत्र क्रं. आइआरडीए/एफएण्डए/जीएनए/एलआर/003/2018-19/48 दिनांक 10.07.2018 व के अनुसार उपदान के लिए अतिरिक्त बीमांकन देयता के परिशोधन को छोड़कर लागू लेखा मानकों के सिद्धांतो, नीतियों और नियमों का पालन किया गया है.

   ii) प्रबंधन ने लेखा करण की नीतियों को अपनाया है और उन्हें सुसंगत रुप से लागू किया है तथा ऐसे निर्णय लिये गये है एवं अनुमान लगाए गए है जो उचित एवं विवेक संगत है. ताकि वित्तीय वर्ष के अंत में कंपनी मामलोंकी स्थिति और वर्ष के लिए कंपनी के परिचालन लाभ की सही एवं वास्तविक आंकलन हो सके, उपर्युक्त अनुच्छेद 12(1) को छोड़कर

   iii) कंपनी की आस्तियों की सुरक्षा और धोखाधड़ी रोकने व उसका पता लगाने एवं अन्य अनियमितताओं को रोकने के लिए बीमा अधिनियम

Management Report on Consolidated Financial Statements

There are no specific points to be disclosed on Financial Statements of Subsidiaries incorporated outside India in terms of IRDAI Regulations. Therefore, Management Report related to standalone accounts of the Holding Company alone are as under.

1. We confirm that the registration granted by the Insurance Regulatory & Development Authority is valid during the year. The same is renewed for the year 2020-21.
2. We confirm that all known and undisputed dues payable to the statutory authorities have been duly paid.
3. We confirm that the shareholding pattern and transfer of shares during the year are in accordance with the statutory or regulatory requirements.
4. We confirm that the funds of the holders of policies issued in India have not been directly or indirectly invested outside India.
5. We confirm that the required solvency margins have been maintained.
6. We certify that the values of all the assets have been reviewed on the date of the Balance Sheet and to the best of our belief the assets set forth in the Balance Sheet are shown in the aggregate amounts not exceeding their realizable or market value under the several headings- "Loans", "Investments", "Agents balances", "Outstanding Premiums", "Interest, Dividends and Rents outstanding", "Interest, Dividends and Rents accruing but not due", "Amounts due from other persons or Bodies carrying on insurance business", "Sundry Debtors", "Bills Receivable", "Cash" and several items specified under "Other Account".
7. The overall risk exposure for the risks accepted by us is limited to ₹ 200 crores PML per risk except in respect of certain risks in which cases there are exposures of Rs 500 Crores PML per policy. The same has been approved by the Board. We have made adequate reinsurance arrangements to mitigate the losses arising out of any major claims.
8. We have overseas operations in 28 countries. The foreign branches have their own reinsurance arrangements to protect their exposure. Over and above there is an excess of loss protection available, which takes care of the exposure risk of the Company as a whole, including domestic and foreign branches.

The foreign branches/agencies generate enough revenue in local currencies to meet their liabilities arising out of their operations. Hence there is no major currency risk in the countries we operate.

As regards the country risk, by and large all the countries in which we operate are politically stable. We also have well defined acceptance limits for foreign operations, which limits our exposure in these countries.

9. (a) Ageing of claims indicating the trends in average claims settlement time during the preceding five years is furnished below in the format required:

Age-wise Summary of Claims settled during the years 2015-16 to 2019-20

Age band	No. of Claims	Amount (₹ in Lakhs)
30 days	1,40,53,546	22,65,302
30 days – 6 months	57,19,852	27,63,505
6 months – 1 year	6,00,489	8,79,317
1 year – 5 years	4,49,801	16,19,631
More than 5 years	1,00,685	3,19,395
Grand Total	**2,09,24,373**	**78,47,150**

(Year-wise Segment-wise Details attached)

(b) Details of payment to individuals, firms, companies and organizations in which directors are interested is required to be disclosed as per Management Report to be furnished in the following format:

No.	Name	Entity in which he is interested	Interested as	Amount of payments during the financial year (₹ In lakhs)
	NIL	NIL		NIL

10. We certify that the investments have been valued as per the Accounting Regulations of the Insurance Regulatory and Development Authority and shown in the balance sheet.
11. All investment assets are reviewed periodically and assets are classified into performing and non-performing based on IRDA norms.
12. It is hereby confirmed:
    (i) That in preparation of financial statements, the applicable accounting standards, principles and policies have been followed, except amortisation of additional actuarial liability for Gratuity and Pension as per I.R.D.A. circular no. IRDA/F&A/GNA/LR/003/2018-19/48 dated 10.07.2018 and IRDA/F&A/ CIR/ACTS/077/2016 dated 18.04.2016.
    (ii) That the management has adopted accounting policies and applied them consistently and made judgments and estimates that are reasonable and prudent so as to give a true and fair view of the state of affairs of the Company at the end of the financial year and of the operating loss of the Company for the year except as mentioned in Para 12 (i) above.
    (iii) That the management has taken proper and sufficient care for the maintenance of adequate accounting records in accordance with the applicable provisions of the Insurance Act 1938 and

1938 तथा कंपनी अधिनियम 2013 में लागू प्रावधानों के अनुसार पर्याप्त लेखा अभिलेखों के रखरखाव के लिए प्रबंधन ने उचित एवं पर्याप्त ध्यान रखा है.

iv) प्रबंधन ने चलते हुए संस्थान के रूप में वित्तीय विवरण तैयार किए है.

v) प्रबंधन ने सुनिश्चित किया है कि आंतरिक लेखा परिक्षा प्रणाली व्यवसाय के आकार एवं प्रकृति के अनुरूप है और प्रभावी रूप से परिचालित होती रहे.

जयश्री नायर
कंपनी सचिव

एस एन राजेश्वरी
मुख्य वित्तीय अधिकारी

अतुल सहाय
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

स्थान: मुंबई
दिनांक: 30 जून, 2020

Companies Act 2013 for safeguarding the assets of the Company and for preventing and detecting fraud and other irregularities.

(iv) That the management has prepared the financial statements on a going concern basis.

(v) That the management has ensured that the internal audit system commensurate with the size and nature of business exists and is operating effectively.

Jayashree Nair	**S.N.Rajeswari**	**Atul Sahai**
Company Secretary	Chief Financial Officer	Chairman-Cum-Managing Director

Place: Mumbai

Date: June 30, 2020.

एन बीएस एंड कंपनी
चार्टर्ड अकाउंटेंट
14/2, वेस्टर्न इंडिया हाउस,
सर पी. एम. रोड़,
फोर्ट,
मुंबई-400001

मुकुंद एम. चितले एंड कंपनी
चार्टर्ड अकांउंटेंट
दूसरा तल, कपूर हाउस,
परांजपे स्कीम बी रोड़ नं. 1,
विले पार्ले (ईस्ट)
मुंबई-400 057

स्वतंत्र लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट

प्रति, सदस्यगण

दि न्यू इंडिया एश्योरन्स कंपनी लिमिटेड

समायोजित वित्तीय विवरणों के लेखा परीक्षा पर रिपोर्ट

I. सशर्त मत

हमने दि न्यू इंडिया एश्योरेंस कंपनी लिमिटेड (जिसे इसके पश्चात होल्डिंग कंपनी कहा जाएगा) तथा इसकी अनुषंगी (होल्डिंग कंपनी तथा इसकी अनषगियों को एक साथ ग्रुप के रुप में संदर्भित किया जाएगा) तथा इसकी एशोसिएट शामिल वित्तीय विवरणों का लेखा परीक्षा किया गया है जिसमें 31मार्च, 2020 को स्थिति के अनुसार तुलनपत्र और उसके साथ संलग्न अग्नि, मरीन और विविध बीमा व्यवसाय (जिन्हे सामूहिक रूप से राजस्व लाभ कहा जाता है) समायोजित लाभ हानि तथा वर्ष के लिए लेखा नीतियों के सार तथा अन्य स्पष्टीकरण देने वाली सूचनाएं शामिल है. (जिसे इसके पश्चात समायोजित वित्तीय विवरणियां कहा जाएगा)। समाप्त वर्ष के लिए 03 सहयोगी और 02 अनुषंगियों का नियुक्त स्थानीय लेखा परीक्षकों द्वारा संबन्धित इकाइयों का ऑडिट किया गया, जिसे इन खातों में शामिल किया गया है।

हमारी राय में एवं हमें दिए कथनों के अनुसार हमारी सूचना के सर्वश्रेष्ठ स्तर के अनुसार हमारी रिपोर्ट के यथेष्ठ राय के योग्य अनुभाग के प्रभाव को छोड़कर कंपनी कानून मे उल्लिखित मामलों, बीमा कानून,1938 यथा संशोधित बीमा कानून (संशोधन) अधिनियम 2015 (बीमा अधिनियम), बीमा विनियमक एव विकास प्राधिकरण अधिनियम 1999 (आई आर डी ए अधिनियम) और बीमा विनियमक एव विकास प्राधिकरण (वित्तीय विवरणों एवं बीमा कंपनियों की लेखापरीक्षकों की रिपोर्ट को तैयार करना) विनियम 2002 (आईआरडीए) वित्तीय विवरण विनियम, बीमा विनियमक एव विकास प्राधिकरण (आईआरडीए) अधिनियम द्वारा जारी आदेश/दिशा निर्देश और कंपनी (लेखा) नियम 2013 और 2014 के नियम 7 के साथ पठित कानून की धारा 133 के अंतर्गत उल्लिखिरत लेखाकरण मानकों सहित भारत में सामन्यत: स्वीकार्य लेखाकरण सिद्धातों के अनुरुप 31 मार्च, 2020 को समूह एवं इसके एसोशिएटस के समायोजित मामलों उस तारीख को समाप्त हुए वर्ष पर समायोजित राजस्व खाते, समायोजित लाभ एवं हानि खाते एवं समायोजित प्राप्तियाँ एवं भुगतान खाते के समरूप जिस भी रूप व सीमा में प्रदर्शन करें।

II. सशर्त मत के लिए आधार:

ए) व्यक्ति अथवा संस्थाएं जोकि बीमा का कारोबार करती हैं जिनमें शेष पुर्बीमाकर्ताओं एवं सहबीमा से संबन्धित शेष का भी समावेश है।उनकी ओर से बकाया पुष्टिकरण और समाशोधन के अधीन है. इस बकाया के पुराने होने तथा नियंत्रक कंपनी द्वारा इन पुराने बकायों के रिकॉर्ड समायोजित किए जा रहे हैं (कृपया 16(बी) अनुसूची में टिप्पणी 13(ए) एवं (बी) को देखें).

बी) अंतर कार्यालय लेखा के शेष, कंट्रोल लेखा, कुछ बैंक खाते जिनमें कुछ प्रधान मंत्री फसल बीमा योजना (पीएमएफबीवाई) से संबंधित है, कुछ कार्यालयों में सेवाकर से संबंधित बकाया, कई ऋण और अन्य खाते समाशोधन/पुष्टिकरण के लिए लंबित पड़े हैं और यदि वे किसी को प्रभावित करते हैं तो उनके प्रभाव पर टिप्पणी नहीं की जा सकती और न ही उसे प्राप्त किया जा सकता है. (कृपया 16बी अनुसूची में टिप्पणी 13(सी) एवं (डी) को देखें).

सी) विभिन्न खातों से संबन्धित समाशोधन व समाशोधन से उत्पन्न हुए टी डी एस, सेवा कर एवं जी एस टी के संबंध में प्रावधानों की अनुपालना के अंतर्गत बकायों के प्रभाव (कृपया 16 बी अनुसूची में टिप्पणी 13(ई) को देखें).

डी) राजस्थान सरकार ने नियंत्रक कंपनी की 12,009.19 लाख की राशि भामाशाह स्वास्थ्य बीमा योजना के अंतर्गत संबंधित मामलों के दावों को अस्वीकार करना के कारण रोक ली है और पिछले चार वित्तीय वर्षों के त्रैमासिक प्रीमियम से और वर्तमान परिस्थितियों में राशि की वसूली ऊपर बताई गई बातों का पता नहीं चल सका है। (अनुसूची 16 (बी) की टिप्पणी 15 का संदर्भ लें)

उक्त अनुच्छेद (ए) से (डी) और समूह और इनकी सहयोगियों के मामले की स्थिति के परिणामस्वरूप वर्णित का समग्र प्रभाव राजस्व खातों, लाभ और हानि खाते, परिसंपत्तियों और देयताओं संचयी और अधिशेष जो 31 मार्च, 2020 को सुनिश्चित नहीं थी, उनपर कोई टिप्पणी नहीं की गई है।

(ई) सभी पात्र वर्तमान और सेवानिवृत्त कर्मचारियों को नियंत्रक कंपनी द्वारा साधारण बीमा (कर्मचारी) पेंशन संशोधन योजना, 2019 की 23 अप्रैल, 2019 को अधिसूचना संख्या एसओ 1627(ई) के अंतर्गत पेंशन योजना को चुनने का विकल्प दिया गया था । नियंत्रक कंपनी ने 5 वर्ष की अवधि में परिशोधन मानने वाले नियमित कर्मचारियों के खाते मे बीमांकित मूल्यांकन के आधार पर इस पेंशन दायित्व के लिए प्रावधान किया है जो

NBS & Co.
Chartered Accountants
14/2, Western India House,
Sir P.M. Road,
Fort,
Mumbai 400001

Mukund M.Chitale & Co.
Chartered Accountants
2nd Floor, Kapur House,
Paranjpee Scheme B Road No. 1,
Vile Parle (East)
Mumbai 400057

INDEPENDENT AUDITOR'S REPORT

To the Members of

The New India Assurance Company Limited

Report on the Audit of the Consolidated Financial Statements

I. Qualified Opinion

We have audited the consolidated financial statements of The New India Assurance Company Limited (hereinafter referred to as "the Holding Company"), and its subsidiaries (the Holding Company and its subsidiaries together referred to as "the Group"), and its associates, which comprise the Consolidated Balance sheet as at March 31, 2020, the Consolidated Revenue Accounts of Fire, Marine and Miscellaneous Insurance Business (collectively known as 'Consolidated Revenue Accounts'), the Consolidated Profit and Loss Account and the Consolidated Receipts and Payments Accounts for the year then ended, and notes to the consolidated financial statements, including a summary of significant accounting policies and other explanatory information(hereinafter referred to as "the consolidated financial statements"), in which are incorporated accounts for the year ended on that date from Three Subsidiaries and Two Associates audited by local auditors appointed by the respective entity.

In our opinion and to the best of our information and according to the explanations given to us, except for the effects of the matter described in the Basis for Qualified Opinion section of our report, the aforesaid consolidated financial statements give the information required in accordance with the Insurance Act, 1938 as amended by the Insurance Laws (Amendment) Act, 2015 ('the Insurance Act'), the Insurance Regulatory and Development Authority Act, 1999 ('the IRDA Act'), the Insurance Regulatory and Development Authority (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations, 2002 ('the IRDA Financial Statements Regulations'), orders/ directions issued by the Insurance Regulatory and Development Authority of India ('the IRDAI'), the Companies Act ('the Act')including the accounting Standards specified under section 133 of the Companies Act, 2013 read with rule 7 of the Companies (Accounts) Rules, 2014 ('the Accounting Standards'), to the extent applicable in the manner so required and give a true and fair view in conformity with the accounting principles generally accepted in India, of the consolidated state of affairs of the Group and its associates as at March 31, 2020 and their consolidated Revenue Accounts, consolidated Profit and Loss Account and the consolidated Receipts and Payments Accounts for the year ended on that date.

II. Basis for Qualified Opinion

(a) Balances due to/from persons or bodies carrying on Insurance Business including reinsurers and the balances related to Co-insurance accounts are subject to confirmations and reconciliation, the ageing of these balances and records relating to old balances are being compiled by the Holding Company. (Refer Note 13(a) and (b) of Schedule 16(B));

(b) Balances of Inter office accounts, control accounts, few Bank accounts including those related to Pradhan Mantri Fasal Bima Yojna (PMFBY), certain loans and other accounts at certain offices of the Holding Company are pending for reconciliation/confirmation and consequential adjustments, effect of which, if any, is not ascertainable and cannot be commented upon. (Refer Note 13(c) and (d) of Schedule 16(B)).

(c) The impact on account of reconciliation relating to various accounts and balances under confirmation with respect to compliance of provisions relating to TDS, service tax and GST which may arise out of such reconciliation (Refer Note 13 (e) of Schedule 16(B)).

(d) The Government of Rajasthan has withheld / deducted an amount of ₹ 12,009.19 Lakhs of the Holding Company under Bhamashah Health Insurance Scheme towards rejection of claims under the scheme and related matters, since in the opinion of the management the same will be recovered no provision has been made, effect of which, if any is not ascertainable and cannot be commented upon (Refer Note 15 of Schedule 16 (B)).

Overall impact of the above para (a) to (d) above and the consequential effects on the state of affairs of the Group and its associates as at March 31, 2020, the consolidated Revenue Accounts, consolidated Profit and Loss Account and the consolidated Receipts and Payments Accounts for the year ended on that date are not ascertainable and cannot be commented upon.

(e) The Holding Company had given option to all the eligible current and retired employees by the Holding Company to whom the scheme has given an option for opting for pension scheme as per notification no. S.O. 1627 (E) dated 23rd

आईआरडीएआई के अध्यधीन है । आर आर डी ए आई से लंबित अनुमोदन नियमित कर्मचारियों के खाते में शेष राशि रू. 164056.00 लाख रु की देयता लाभ और हानि खाते पर प्रभारित नहीं है । वर्ष के लिए कर पूर्व समेकित लाभ और 31 मार्च, 2020 को समेकित संचयी सीमा से अधिक हो गए हैं (अनुसूची 16 (बी) की टिप्पणी 6 (सी) का संदर्भ लें ।

हमने अपनी कंपनी कानून 2013, की धारा 143 (10) के अंतर्गत निर्धारित लेखा परीक्षा के लिए मानकों (एस ए) के अनुरूप किया है. उन मानकों के अंतर्गत हमारे दायित्व लेखापरीक्षा के हमारे रिपोर्टों के समायोजित वित्तीय विवरण अनुभाग के लिए वर्णित हैं। कंपनी कानून 2013 एवं उसके अंतर्गत नियमों के प्रावधानों के अंतर्गत समायोजित वित्तीय विवरणों के लेखा परीक्षा से संबन्धित आचरण अनिवार्यताओं जो कि इंस्टीट्यूट ऑफ चार्टर्ड अकाउंटेंटस द्वारा जारी आचरण की सहिंता के अनुसार स्वतंत्र हैं एवं हमने इन अनिवार्यताओं एवं आचरण की सहिंता के अनुसार आचरण दायित्वों को पूरा किया है। हम विश्वास करते हैं कि लेखा परीक्षा के प्राप्त साक्ष्य यथोचित राय को आधार प्रदान करने हेतु उचित एवं पर्याप्त हैं।

III. ध्यान देने योग्य मामलें

हम खातों की निम्नलिखित टिप्पणियों पर आपका ध्यान आकर्षित करना चाहते हैं।

(i) आईआरडीए के परिपत्र के अनुसार असम्बद्ध ग्रेच्युटी और पेंशन देयता अनुसूची 16(बी) की टिप्पणी सं 6(ए) और (बी) में है.

(ii) नियंत्रक कंपनी की लेखा नीति और आईआरडीएआई की शर्तों के अनुसार विविध इक्विटी और ऋणपत्र प्रकटन नियंत्रक कंपनी में किए गए प्रावधान/खारिज अनुसूची 16 बी की टिप्पणी 12 (एफ) के संबंध में है या प्रबंधन द्वारा इसे पर्याप्त माना गया है, या जो भी अधिक महत्वपूर्ण है.

(iii) नियंत्रक कंपनी की भविष्य आरोग्य योजना के अंतर्गत टिप्पणी 16 अनुसूची 16 बी से संबन्धित है कि नियंत्रक कंपनी ने रु.4,247.33 की प्राप्त राशि अभी तक उपयुक्त शीर्षों के अंतर्गत खातों में दर्ज नहीं की है, लंबित संकलन और प्रासंगिक सूचनाएँ और रिकॉर्ड का पता लगाने के लिए उपलब्ध नहीं हैं.

(iv) टिप्पणी 16 अनुसूची बी के अनुसार भविष्य में न्यूनतम पट्टे के संचालन के संबंध में प्रकटीकरण जोकि प्रचालन पट्टे के संबंध में एएस-19 में समेकित वित्तीय विवरण में इस जानकारी को संकलित नहीं किया गया है. इसे सभी कार्यालयों तक नियंत्रक कंपनी द्वारा समेकित और सीमित नहीं किया गया है.

(v) नियंत्रक कंपनी के प्रबंधन के संबंध में अनुसूची 16 (बी) की टिप्पणी सं 27 वर्तमान में उन उद्यमों की पहचान करने की प्रक्रिया में है जो नियंत्रक कंपनी को वस्तुएं और सेवाएं प्रदान कर रहे हैं जो सूक्ष्म, लघु और मध्यम उद्यम विकास अधिनियम, 2006 के तहत परिभाषित मध्यम और लघु उद्यम की परिभाषा के तहत अर्हता प्राप्त करते हैं और ऐसे माइक्रो को देय राशि के संबंध में प्रकटीकरण करते हैं. 31 मार्च, 2020 को समेकित वित्तीय विवरणों में लघु और मध्यम उद्यम को नहीं लिया गया है।

(vi) नियंत्रक कंपनी द्वारा विवादित आरएसबीवाई योजना के कार्यान्वयन के संबंध में कर्नाटक सरकार द्वारा लगाए गए जुर्माने के संबंध में अनुसूची 16 बी को टिप्पणी सं 29 में है, क्योंकि प्रबंधन की राय में जुर्माना हटा दिया जाएगा इसलिए जुर्माने के खिलाफ कोई प्रावधान नहीं किया गया है ।

(vii) आंतरिक नियंत्रण प्रणाली और आंतरिक लेखा परीक्षा को मजबूत करने के संबंध में अनुसूची 16 (बी) के टिप्पणी सं 30 को विशेष रूप से डेटा इनपुट और सॉफ्टवेयर, पुनर्बीमा खातों, पीएमएफबीवाई और अन्य सरकारी प्रायोजित स्वास्थ्य योजनाओं में सत्यापन के क्षेत्र में मजबूत करने की आवश्यकता है ।

(viii) अनुसूची 16बी की टिप्पणी सं 36 में कोविड-19 महामारी की स्थिति से वित्तीय प्रभाव को नियंत्रक कंपनी ने प्रतिबंधों और संबंधित शर्तों के आकलन के बारे में है.

इन मामलों में हमारी राय संशोधित नहीं की गई है.

IV. प्रमुख लेखा परीक्षा मामले-

प्रमुख लेखा परीक्षा मामले- चालू अवधि में समायोजित वित्तीय विवरणों के लेखा परीक्षा में हमारी व्यावसायिक धारणाओं में अति महत्वपूर्ण मामले हैं समग्र रूप से समायोजित वित्तीय विवरणों के लेखा परीक्षा के संदर्भ में व उस आधार पर राय बनाने में ये मामले संबोधित किए गए एवं इन मामलों पर हमने कोई अलग राय नहीं दी है। हमने निम्नवत वर्णित मामलों का निर्धारण कर लिया है जो प्रमुख लेखा परीक्षा मामले हमारी रिपोर्ट में संप्रेषित किए जाने हैं।

April 2019 on General Insurance (Employees) Pension Amendment Scheme, 2019. The Holding Company has made provision for this pension liability based on actuarial valuation on account of regular employees assuming amortization over a period of five year which is subject to IRDAI approval. Pending approval from IRDAI the balance liability on account of regular employees amounting to ₹ 1,64,056.00 Lakhs has not been charged to Profit and Loss account. The Consolidated Profit Before Tax for the year and the consolidated Reserve as at March 31, 2020 are overstated to that extent (Refer Note 6 (c) of Schedule 16 (B)).

We conducted our audit in accordance with the Standards on Auditing (SAs) specified under section 143(10) of the Companies Act, 2013. Our responsibilities under those Standards are further described in the Auditor's Responsibilities for the Audit of the Consolidated Financial Statements section of our report. We are independent of the Holding Company in accordance with the Code of Ethics issued by the Institute of Chartered Accountants of India together with the ethical requirements that are relevant to our audit of the Consolidated financial statements under the provisions of the Companies Act, 2013 and the Rules there under, and we have fulfilled our other ethical responsibilities in accordance with these requirements and the Code of Ethics. We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our qualified opinion.

III. Emphasis of Matter

Without qualifying our report in respect of the following, we draw attention to:

i. Note No.6 (a) and (b) of Schedule 16 (B)regarding Un-amortized Gratuity and Pension Liability as per IRDA Circular.

ii. Note No. 12 (f) of Schedule 16B regarding provisions/write off made by the Holding Company in respect of various equity and debenture exposures as per accounting policy of the Holding Company and IRDAI norms or as considered appropriate by the management, whichever is higher.

iii. Note No. 16 of Schedule 16B regarding Bhavishya Arogya Scheme of Holding Company an amount of ₹ 4,247.33 lakhs received which are yet to be accounted under appropriate heads, pending compilation and ascertainment of relevant information and records.

iv. Note No. 21 of Schedule 16 (B) regarding disclosure in respect of total future minimum lease payable under operating leases required as per AS – 19 'Lease' has not been made in the consolidated financial statement due to limitation on management part of the Holding Company to compile this information from all the office.

v. Note No. 27 of Schedule 16 (B) regarding management of the Holding Company is currently in process of identifying enterprises which have been providing goods and services to the Holding Company which qualify under the definition of medium and small enterprise as defined under Micro, Small and Medium Enterprise Development Act, 2006 and disclosure in respect of amount payable to such Micro, Small and Medium Enterprise as at March 31, 2020 has not been made in the consolidated financial statements.

vi. Note No. 29 of Schedule 16B regarding penalty levied by the Government of Karnataka in respect of implementation of RSBY scheme which has been disputed by the Holding Company, since in opinion of the management the penalty will be dropped no provision has been made against this penalty.

vii. Note No. 30 of Schedule 16 (B) regarding strengthening of Internal control System and Internal Audit specially in area of data input and validation in softwares, Reinsurance accounts, PMFBY and other Government sponsored Health schemes requires strengthening.

viii. Note No. 36 of Schedule 16B regarding the Holding Company management's assessment of the financial impact due to restrictions and conditions related to COVID – 19 pandemic situation.

Our opinion is not modified in respect of these matters.

IV. Key Audit Matters

Key audit matters are those matters that, in our professional judgment, were of most significance in our audit of the consolidated financial statements of the current period. These matters were addressed in the context of our audit of the consolidated financial statements as a whole, and in forming our opinion thereon, and we do not provide a separate opinion on these matters. We have determined the matters described below to be the key audit matters to be communicated in our report.

क्र.	प्रमुख लेखा परीक्षा मामले	लेखा परीक्षा की प्रतिक्रियाएँ
1.	दावा प्रावधान– बीमा कंपनियों के लिए बीमा दावा खर्च का बड़ा भाग होता है। बीमा सविदा में दायित्वों के आंकलन में प्रमुख स्तरीय निर्णय समाहित हैं जहां प्रबंधन का अनुमान सर्वेक्षक की रिपोर्ट/प्रतिक्रियाओं पर आधारित होती है। दावा प्रावधानों के संबंध में दावा विभाग दावा सूचना पर दावा के लिए प्रावधान बनाता है और तत्पश्चात सर्वेक्षक की क्षति मूल्यांकन रिपोर्ट के आधार पर समीक्षा करता है। इन दायित्वों का निर्धारण करने के लिए विभिन्न प्रकार के तरीके अपनाए जाते हैं। इन तरीकों की पृष्ठभूमि में अपेक्षित निपटान राशि एवं दावों के निपटान की पैटर्न से संबन्धित परिकल्पनाएँ की जाती हैं।	नियंत्रक कंपनी के दावा प्रावधानों के सत्यापन के लेखा परीक्षा मामले क्षेत्रीय एवं मंडल कार्यालयों में देखे जाते हैं । सक्षम लेखा परीक्षकों द्वारा नियंत्रक कंपनी के दावा प्रोसेसिंग से संबन्धित कार्यात्मक दिशा –निर्देशों के आधार पर दावा प्रावधानों की लेखा परीक्षा करते हुए नियंत्रण की जांच व लंबित दावों की विश्लेषणात्मक समीक्षा प्रक्रियाएँ की जाती हैं । सर्वेक्षक के दावा अनुमानों एवं नियंत्रक कंपनी की उस पर प्रतिक्रियाओ को सत्यापित किया है । यह ध्यान देने योग्य है कि सभी लंबित बड़े दावों के लिए सर्वेक्षक से नए अनुमान मंगाए जाते हैं । तदानुसार, दावा प्रावधानों की पुर्नावृति की जाती है । उन दावों के लिए जो कि घटित हो गए हैं परंतु सूचित नहीं किए हैं एवं दावे उन दावों के लिए घटित हो गए परंतु पूर्णत: सूचित नहीं है इन मामलों को नियंत्रण कंपनी के बीमांकक द्वारा देखा गया है ।31 मार्च 2019 को उन दावों के लिए जो कि घटित हो गए हैं परंतु सूचित नहीं किए हैं एवं दावे उन दावों के लिए घटित हो गए परंतु पूर्णत: सूचित नहीं के दायित्वों की बीमांकन मूल्यांकन नियंत्रक कंपनी के नियुक्त बीमांकक द्वारा प्रमाणित किया है व हमने उन रिपोर्टों के आधार पर इसका सत्यापन किया था।
2.	भामाशाह स्वास्थ्य बीमा योजना के अंतर्गत राजस्थान सरकार से प्राप्त बकाया देय: राजस्थान सरकार ने नियंत्रक कंपनी की 12,009.19 लाख की राशि भामाशाह स्वास्थ्य बीमा योजना के अंतर्गत संबंधित मामलों के दावों को अस्वीकार करना के कारण रोक ली है और पिछले चार वित्तीय वर्षों के त्रैमासिक प्रीमियम से और वर्तमान परिस्थितियों में राशि की वसूली ऊपर बताई गई बातों का पता नहीं चल सका है। योजना दिसंबर 2019 के महीने में नवीकरण के लिए देय थी परंतु राजस्थान सरकार द्वारा नवीनीकरण और निरंतरता को बंद कर दिया है. दिसंबर 2019 के बाद योजना में कोई प्रीमियम आय नहीं है । तदनुसार किसी भी कम वसूली का परिणामी प्रभाव आस्ति के मूल्य को कम करने पर पड़ेगा . अत: परिसंपत्ति का कम वसूली राशि का प्रभाव नियंत्रक कंपनी के लाभ को प्रभावित करेगा. प्रबंधन को आशा है कि भविष्य में राजस्थान सरकार से यह पूरी वसूली करने में सक्षम हो जाएगा.	हमने क्षेत्रीय लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट का सत्यापन किया था जयपुर क्षेत्रीय कार्यालय जिसका ऑडिट एक अलग लेखा परीक्षक फर्म द्वारा किया गया था जिसकी रिपोर्ट हमें प्रस्तुत की गई है, और जहां तक यह राशि से संबंधित है हमारी राय इन क्षेत्रीय कार्यालय के संबंध में शामिल खुलासे, पूरी तरह से ऐसे क्षेत्रीय कार्यालय की लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट पर आधारित है. क्षेत्रीय कार्यालय के लेखा परीक्षक की यह चिंता दृढ़ संकल्प, जुर्माना की राशि का क्रिस्टलीकरण, इसकी राजस्व के लिए प्रभारिकरण और इसकी प्रकृति के रूप में चूक उनके द्वारा सत्यापित नियमों के अनुसार है और क्षेत्रीय कार्यालय लेखा परीक्षक द्वारा अन्य दस्तावेजों के साथ सत्यापित किया गया. तदनुसार, क्षेत्रीय कार्यालय लेखा परीक्षक और एक संशोधित राय जारी की है. नियंत्रक कंपनी के प्रबंधन का मानना है कि वे उक्त योजना में राजस्थान सरकार से रोकी गई राशि वसूल करने में सक्षम होंगे.

Sr. No.	Key Audit Matters	Auditor's Response
1.	Claim Provisioning - Insurance Claim is the major area of expense for the insurance company. The estimation of insurance contract liabilities involves a significant degree of judgement, where management estimate is involved based on the surveyor's report / feedback. The estimate of the claim is complex as it involves high degree of judgement. With regard to the claims provision, the claim department will make provision for claims upon claim intimation and subsequently revised basis the surveyor's immediate loss assessment report. The estimates are revised again based on further information from surveyor. A range of methods are used to determine these liabilities. Underlying these methods are a number of assumptions relating to expected settlement amount and settlement pattern of claims.	The audit matters for verification of claims provisioning is handled at the regional and divisional office of the Holding Company. The component auditors while auditing the claim provision based on the operational guidelines of the Holding Company relating to claim processing, have performed test of controls, test of details and analytical review procedures on the outstanding claims. Verified the claim provision with the surveyor's claim estimate and the holding company's feedback on the same. It may be noted that for all old outstanding large claims, fresh estimates from surveyors were called for and the claim provisions were revised accordingly. For the claim cases which has been incurred but not reported and cases which claim has been reported but not enough reported these cases have been captured by the actuary appointed by the Holding Company. The actuarial valuation of liability in respect of Claims Incurred but Not Reported (IBNR) and those Incurred but Not Enough Reported (IBNER) as at March 31, 2020, is as certified by the Holding Company's Appointed Actuary and we had verified the amounts and the related liability, based on such report.
2.	Outstanding dues receivable from the Government of Rajasthan under Bhamshah Health Insurance Scheme: The Government of Rajasthan has withheld / deducted an amount of ₹ 12,009.19 Lakhs of the Holding Company under Bhamashah Health Insurance Scheme towards rejection of claims under the scheme and related matters from the quarterly premium of past four financial years and in present circumstances recoverability of amount stated above is not ascertainable. The scheme was due for renewal in the month of December 2019 but the same was not renewed and discontinued by the Government of Rajasthan. There is no premium income from the said scheme after December 2019. Accordingly any lesser recovery will have consequential effect of lowering the stated value of asset. Accordingly profit of the Holding Company will be affected with the consequential effect of non-recovery of the receivable amount. The management anticipates that it would be able to recover the entire amount from Government of Rajasthan in future.	We had verified the auditors report of regional auditor of Jaipur Regional Office which had been audited by other firm of auditor whose report have been furnished to us, and our opinion in so far as it relates to the amounts and disclosures included in respect of these regional office, is based solely on the report of such regional office auditors. The auditor of the regional office had concern on determination, crystallization of penalty amount, its chargeability to revenue and its nature of defaults as verified by them with terms and other documents verified by the regional office auditor. Accordingly, the regional office auditor and we have issued a modified opinion on this subject matter. In view of the management of the Holding Company they would be able to recover the entire withheld amount from the Government of Rajasthan under the said scheme.

3.	नियंत्रक कंपनी की वांछित आंतरिक नियंत्रण प्रणाली व आंतरिक लेखा परीक्षा को सुदृढ़ करना – हमारे लेखा परीक्षा के दौरान किए गए चयानात्मक निरीक्षणों से और हमे दी गई सूचना और व्याख्यानों के संबंध में 31 मार्च, 2020 को विशिष्ट प्रकृति की आंतरिक नियंत्रण कमियों का पता लगाया है । ए) कंपनी बीमाकर्ताओं, पुनर्बीमाकर्ताओं, कुछ बैंक खातों से संबंधित विभिन्न शेष राशि से संबद्ध, सेवा कर से संबन्धित शेष राशि, आंतरिक कार्यालय लेखा और नियंत्रक लेखा लंबित हैं व विभिन्न चरणों में हैं. बी) बीमा प्राप्य के अवधि बढ़ने पर अपर्याप्त नियंत्रण को देखा गया है. सी) पी एम एफ बी वाई के लिए मैनुअल प्रोसेसिंग व सिस्टम में प्रोसेसिंग मॉड्यूल का प्रयोग नहीं किया गया है. डी) नियंत्रक कंपनी की आंतरिक नियंत्रण प्रणाली विशेषकर डाटा इनपुट के क्षेत्र विभिन्न सॉफ्टवेयर की वैधता और नियंत्रक कंपनी के कार्यालयों में सूचित दावों की रिकॉर्डिंग.	हमने नियंत्रक कंपनी को नियंत्रण जोखिम का आकलन करने के लिए लेखा परीक्षा प्रक्रिया तैयार की है । हमने नियंत्रक कंपनी द्वारा आवश्यक असत्य कथनों का पता लगाने या रोकथाम की कुशलता का पता लगाने हेतु नियंत्रण जांच कारवाई । नियंत्रण जांच के आधार पर विभिन्न प्राप्य / देय बकायों के समाशोधन के क्षेत्र, डाटा इनपुट व विभिन्न सॉफ्टवेर की वैधता पी एम एफ बी वाई की मैनुअल प्रोसेसिंग व क्षेत्र नियंत्रण कमियों का पता लगाया था । व्यवसाय उद्देश्यों की प्राप्ति में अत्यधिक विश्वसनीयता प्रदान करते हुये व्यवसायिक उद्देश्यों की प्राप्ति हेतु नियंत्रक कंपनी की आंतरिक नियंत्रण प्रणाली को इस प्रकार बनाया है कि हम नियमों व नीतियों के अनुपालन, परिसंपत्तियों की सुरक्षा, वित्तीय विवरणियों के नियमित कार्य कार्यात्मकता और विश्वसनीयता में कुशलता व कारगर बनाए रखने हेतु तैयार करते हैं । नियंत्रक कंपनी को आंतरिक लेख परीक्षा विशेषकर डाटा इनपुट एवं सॉफ्टवेयर की वैधता पुनर्बीमा लेखा, पीएमएफबीवाई व अन्य संचालित सरकारी स्वास्थ्य योजनाओं को सुदृढ़ किया, जो राजस्व लेखन नियंत्रक कंपनी के सिस्टम पर निर्भर हो । वित्तीय विवरणियों पर लंबित समाशोधन का प्रभाव अनिश्चित है, यदि कोई है तो अत: इन क्षेत्रों को लेखा परीक्षा रिपोर्ट में इसे राय और ध्यान देने योग्य मामलों के अनुछेद में दर्शाया गया है ।

V. समेकित वित्तीय विवरणों व उसकी लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट के अतिरिक्त सूचना

नियंत्रक कंपनी के निदेशक मंडल अन्य सूचना के लिए ज़िम्मेवार होते हैं। वार्षिक रिपोर्ट में सम्मिलित सूचना अन्य सूचना होती है परंतु समायोजित वित्तीय विवरण व उसपर हमारी रिपोर्ट सम्मिलित नहीं है। वार्षिक रिपोर्ट को हमें लेखा परीक्षक की रिपोर्ट की तारीख के बाद उपलब्ध कराना अपेक्षित है।

समायोजित वित्तीय विवरण के संबंध में हमारी राय के अनुसार अन्य सूचना को सम्मिलित नहीं करते एवं हम किसी प्रकार के विश्वासपूर्ण निर्णयों को व्यक्त नहीं करते।

समायोजित वित्तीय विवरणों की लेखा परीक्षा के संबंध में हमारी जिम्मेवारी दूसरी सूचना के पठन की है,ऐसा करने में, ध्यान दें क्या दूसरी सूचना समायोजित वित्तीय विवरणों या विशेषरूप से तर्कसंगत है या हमारी जानकारी लेखापरीक्षा में प्राप्त की है या विशेषत: असत्य है।

जब हम उक्त रिपोर्ट में सम्मिलित अन्य सूचना को पढ़ते हैंयदि हम निष्कर्ष निकालें कि इसमे मुख्यत: असत्य कथन है हमें मामले को उन्हे जो नियंत्रक कंपनी के अधिशासन के प्रभारी हैं को बताने कि आवश्यकता है एवं मान्य नियम और कानूनों में कार्रवाई का निर्धारण करना है।

VI. प्रबंधन व समायोजित वित्तीय विवरणों के अधिशासन की जिम्मेवारी के दायित्व

नियंत्रक कंपनी के निदेशक मंडल इन समायोजित वित्तीय विवरणों जो समूह व इसके एसोशिएटस की भारत में मान्य लेखा सिद्धांतों के साथ अधिनियम की धारा 133 में उल्लिखित लेखा मानकों, बीमा क़ानूनों, जो इस सीमा व इसी रूप में मान्य में वांछित आईआरडीएआई वित्तीय वित्तीय विनियमों एवं आदेशों/निर्देशों व इस संबंध में आईआरडीएआई द्वारा जारी परिपत्रों समायोजित वित्तीय स्थिति समायोजित वित्तीय प्रदर्शन व समायोजित प्राप्तियों व भुगतान सही व समुचित को तैयार करने केकंपनी अधिनियम 2013(अधिनियम) की धारा 134(5) में वर्णित मामलों के लिए ज़िम्मेदार हैं।

समूह में सम्मिलित कंपनियों के संबन्धित मंडलों के निदेशकों अधिनियम के प्रावधानों के अनुसार पर्याप्त लेखा अभिलेखों के रख रखाव, समूह की परिसम्पत्तियों की सुरक्षा व अन्य अनियमितता व धोखा धड़ी का पता लगाने व रोकथाम करने, उचित लेखा नीतियों के चयन व लागू करने, निर्णय लेने उन अनुमानो जो कि सही व तर्क संगत व पर्याप्त आंतरिक वित्तीय नियंत्रण के रचना, क्रियान्वयन व रखरखाव जो समायोजित वित्तीय विवरणों जो सही व उचित मत दें व किसी विशिष्ट असत्य कथनों चाहे त्रुटि या धोखे के कारण से स्वतंत्र हों से संगत लेखा अभिलेखोंको तैयार व की पूर्णतया व सही होना, प्रस्तुत करना सुनिश्चित करें.

समायोजित विवरणों को तैयार करने में नियंत्रक कंपनी के प्रबंधन समूह व इसके एसोशिएटस की चालू संस्था के रूप में जारी रखने जैसा भी मान्य प्रकटन चालू संस्था से संबद्ध मामले एवं चालू संस्था आधारित में प्रयुक्त लेखा जबकि प्रबंधन या तो कंपनी के परिसमापन या इसके प्रचालन पर रोक लगाने की इच्छुक न हो या ऐसा करने के अलावा कोई वास्तविक विकल्प न हो, की क्षमता का आंकलन करने के लिए ज़िम्मेदार है।

नियंत्रक कंपनी के बोर्ड के निदेशक ग्रुप और इसके एसोशिएट वित्तीय रिपोर्टिंग प्रक्रिया की देखरेख के लिए भी उत्तरदायी हैं ।

3.	Strengthening of Internal control System and Internal Audit required by the Holding Company – On the basis of selective checks carried out during the course of our audit and according to the information and explanation given to us, internal control weaknesses of material nature have been identified as at March 31,2020 with respect to: a) Confirmation and reconciliation of various balances relating to co insurers, reinsurers, few bank accounts, balances pertaining to service tax, inter office accounts and other control accounts are pending and are at various stages; b) Inadequate controls are observed with regard to ageing of insurance receivables; c) Manual processing of claims for PMFBY, system module of claims is not utilized for processing the same; d) The Holding Company's internal control systems especially in area of data input and validation in various software and recording of intimated claims at the offices of the Holding Company.	We had designed our audit procedures to access the Holding Company's control risk. We had conducted control test to test the effectiveness of a control used by the Holding Company to prevent or detect material misstatements. Based on the control test control weakness were identified in areas of reconciliation of various receivable/payable balances, in area of data input and validation in various software, manual processing of PMFBY claims, etc. Internal Control system of a Holding Company should be designed to provide a substantial degree of assurance in achieving business objective, while complying with the policies and laws, safeguarding the assets, maintaining efficiency and effectiveness in regular operations and reliability of the consolidated financial statements. The Holding Company is advised to strengthen the Internal Audit specially in area of data input and validation in software, Reinsurance accounts, PMFBY and other Government sponsored Health schemes as the entire revenue accounting is dependent on systems of the Holding Company. The impact of pending reconciliation, if any on the consolidated financial statements is unascertainable. Hence these areas are highlighted in paragraph of opinion and emphasis of matter in the audit report.

V. Information other than the consolidated financial statements and Auditor's report thereon

The Holding Company's Board of Directors is responsible for the other information. The other information comprises the information included in the Annual report, but does not include the consolidated financial statements and our auditor's report thereon. Annual report is expected to be made available to us after the date of this auditor's report.

Our opinion on the consolidated financial statements does not cover the other information and we do not express any form of assurance conclusion thereon.

In connection with our audit of the consolidated financial statements, our responsibility is to read the other information and, in doing so, consider whether the other information is materially in consistent with the consolidated financial statements or our knowledge obtained in the audit or otherwise appears to be materially misstated.

When we read the other information included in the above reports, if we conclude that there is material misstatement therein, we are required to communicate the matter to those charged with governance of the Holding Company and determine the actions under the applicable laws and regulations.

VI. Responsibilities of Management and Those Charged with Governance for the Consolidated Financial Statements

The Holding Company's Board of Directors is responsible for the matters stated in section 134(5) of the Companies Act, 2013 ("the Act") with respect to the preparation of these consolidated financial statements that give a true and fair view of the consolidated financial position, consolidated financial performance and consolidated receipts and payments of the Group including its associates, in accordance with the accounting principles generally accepted in India, including the accounting Standards specified under section 133 of the Act, the requirements of the Insurance Act, the IRDAI Financial Statements Regulations and the orders /directions and circulars issued by the IRDAI in this regard, to the extent applicable and in the manner so required.

The respective Board of Directors of the Companies included in the Group are responsible for maintenance of adequate accounting records in accordance with the provisions of the Act for safeguarding of the assets of the Group and for preventing and detecting frauds and other irregularities; selection and application of appropriate accounting policies; making judgments and estimates that are reasonable and prudent; and design, implementation and maintenance of adequate internal financial controls, that were operating effectively for ensuring the accuracy and completeness of the accounting records, relevant to the preparation and presentation of the consolidated financial statements that give a true and fair view and are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

In preparing the consolidated financial statements, management of the Holding Company is responsible for assessing the Group and its associates ability to continue as a going concern, disclosing, as applicable, matters related to going concern and using the going concern basis of accounting unless management either intends to liquidate the Company or to cease operations, or has no realistic alternative but to do so.

The Board of Directors of the Holding Company are also responsible for overseeing the Group's and its associates financial reporting process.

VII. समायोजित वित्तीय विवरणों के लेखा परीक्षा के लिए लेखा परीक्षक की ज़िम्मेदारी–

हमारा उद्देश्य है कि समायोजित वित्तीय विवरणों के बारे में पूर्ण रूप से किसी विशिष्ट असत्य कथनों चाहे धोखे या त्रुटि के कारण हों से मुक्त हैं, में उचित विश्वास रखना है व लेखा परीक्षक की रिपोर्ट जिसमे हमारे भी मत हों को जारी करना है । समुचित विश्वास एक उच्च कोटि का विश्वास है परंतु गारंटी नहीं है कि मानक लेखा परीक्षा के अनुसार किया गए ऑडिट सदैव किसी विशिष्ट असत्य कथन जब भी होगा को पता लगाएगा। असत्यपूर्ण कथन किसी धोखे या त्रुटि से उत्पन्न हो सकता है व यदि एकल या सामूहिक रूप से उपयोगकर्ता के आर्थिक निर्णयों जो कि समायोजित वित्तीय विवरणों के आधार पर लिए जाते हैं को विशिष्ट समझा जाएगा।

मानक लेखा परीक्षा के अनुसार लेखा परीक्षा के तौर पर हम व्यावसायिक निर्णय लेते हैं व लेखा परीक्षा के दौरान हम व्यावसायिक संदेह बनाए रखते हैं, हम:

i) समायोजित वित्तीय विवरणों के विशिष्ट असत्य कथन के जोखिम चाहे धोखा धड़ी या भूल से हों की पहचान व आंकलन करते हैं व उन जोखिमों को निम्न प्रभाव डालने वाली लेखा प्रक्रियाएं करते हैं व लेखा साक्ष्यों जो हमारी राय को आधार प्रदान करने में उचित व पर्याप्त हों कोप्राप्त करते हैं। त्रुटि से जनित विशिष्ट असत्य कथन कापता न लगाने से धोखे से जनित जोखिम ज्यादा है जैसा धोखे में मिली–भगत, जालसाजी, जानबूझ कर भूल, बहकावेपूर्ण या आंतरिक नियंत्रण को छिनभिन्न करना हो सकता है

ii) लेखा परीक्षा प्रक्रिया की संरचना जो परिस्थिति अनुसार उचित हों में ऑडिट के संबंध में आंतरिक नियंत्रण को समझना। कंपनी अधिनियम 2013 की धारा 143(3) (i) के अंतर्गत हम राय रखने के लिए जिम्मेदार हैं कि क्या नियंत्रक कंपनी का पर्याप्त आंतरिक वित्तीय नियंत्रण प्रणाली कारगर एवं इन नियंत्रणों की संचालन कुशल है।

iii) लेखा पॉलिसियों की उचित एवं लेखा अनुमानों व प्रबंधन द्वारा संबन्धित प्रकटनों की तर्कसंगतता का आंकलन करना

iv) चालू संस्था आधारित लेखा के औचित्य व प्राप्त लेखा परीक्षा साक्ष्यों पर आधारित चाहे घटनाओं या परिस्थितियों से संबन्धित अनिश्चितताओं जो समूह एवं इसके एसोशिएटस की संस्था को जारी रखने की क्षमता पर संदेह डालें पर निष्कर्ष निकालना। यदि यह निष्कर्ष निकालते हैं कि विशिष्ट अनिश्चितता है हमें वित्तीय विवरणों में संबन्धित प्रकटनों पर ध्यान देने की अवश्यकता एवं यह प्रकटन अपर्याप्त हों तो हमारी राय को बदलना वांछित है। हमारे निष्कर्ष हमारी लेखा परीक्षा रिपोर्ट पर आज तक प्राप्त लेखा साक्ष्यों पर आधारित हैं। तथापि भविष्य में होने वाली घटनाएँ या अवस्थाएँ समूह या इसके एसोशिएटस को संस्था के रूप में जारी रखने में बाधक बन सकती हैं।

v) समायोजित वित्तीय विवरणों के समग्र प्रस्तुति, ढांचे व सामग्री के साथ प्रकटनों का मूल्यांकन एवं क्या समायोजित विवरण आधारभूत लेनदेन व घटनाओं को जो उचित प्रस्तुतिकरण को दर्शाती है।

वित्तीय विवरणों में विशिष्टता असत्य कथनों का परिणाम है जो एकल या समूह संभावित बनाते हैं कि वित्तीय विवरणों के ज्ञानवान प्रयोगकर्ताओं के आर्थिक निर्णय प्रभावित हों। हम संख्यात्मक व गुणात्मक कारकों को सम्मिलित करते हैं i) हमारे लेखा परीक्षा कार्यों के दायरे व हमारे कार्यों के मूल्यांकन की योजना बनाने में ii) समायोजित वित्तीय विवरणों में चिन्हित असत्य कथनों के प्रभावों का मूल्यांकन करने में ।

उन्हे जो नियंत्रक कम्पनी के अन्य मामलों के साथ, योजनाबद्ध दायरे व लेखा परीक्षा के समय व महत्वपूर्ण लेखा परीक्षा परिणामों व हमारे द्वारा लेखा परीक्षा के दौरान चिन्हित आंतरिक नियंत्रण में महत्वपूर्ण खामियों के संचालन के प्रभारियों को सूचित करते हैं

हम उन्हे भी सूचित करते हैं जो स्वतंत्रता से संबन्धित आचरण अवश्यकताओं से संबद्ध विवरण जो हमने तैयार किए हैं के संचालन के प्रभारी हैं, उन सभी को संबन्धों एवं अन्य मामलों हमारी स्वतन्त्रता पर प्रभाव डालते हों व जहां लागू हों संबन्धित संरक्षण से भी अवगत कराते हैं।

संचालन के प्रभारियों को उन सूचित मामलों में से हम उन मामलों जो चालू वर्ष के समायोजित वित्तीय विवरणों के लेखा परीक्षा में अति विशिष्ट हों का निर्धारण करते हैं। हम हमारी लेखा परीक्षा रिपोर्ट में उन मामलों का वर्णन करते हैं जब तक कि वे मामले जो नियम क़ानूनों के जन प्रकटन से बाहर के न हों या जो अति दुर्लभ परिस्थितियों में न हों, हम उन मामलों जिन्हें हमारी रिपोर्ट में न बताया जाए का भी निर्धारण करते हैं क्योंकि ऐसा करने के दुष्प्रभावसार्वजनिक हित मेंउसके प्रकटन के फायदों से वस्तुत: ज्यादा होंगे।

VIII. अन्य मामले

i) 31 मार्च, 2020 को उपगत दावों के संबंध में बीमांकिक मूल्यांकन की देता परंतु जो सूचित नहीं किए गए (आईबीएनआर) और जो उपगत परंतु पर्याप्त रूप से सूचित नहीं है (आईबीएनईआर) जिन्हें नियंत्रक कंपनी के नियुक्त बीमांकक द्वारा प्रमाणित किया गया है और अब तक की हमारी राय के अनुसार यह राशि से संबन्धित है और ऐसी देयता के संबंध में प्रकटन पूर्णत: ऐसी रिपोर्ट पार ही आधारित होता है. नियुक्त बीमांकक ने भी यह प्रमाणित किया है कि उनके द्वारा लगाए गए अनुमान पर निर्धारित मूल्यांकन भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (आईआरडीएआई) और भारतीय बीमांकक सोसाइटी द्वारा निर्धारित दिशानिर्देशों के अनुरूप हैं जो आईआरडीएआई की सहमति से दिये गए हैं. हम ने नियंत्रक कंपनी के समेकित वित्तीय विवरणों को तैयार करने के संबंध में नियुक्त बीमांकक के प्रमाणपत्र पर पूर्ण विश्वास किया है.

ii) हमने 31 मार्च, 2020 को तीन अनुषंगियों के वित्तीय विवरणों का लेखा परीक्षा नहीं किया है जिस में रु. 64,231.41 लाख की परिसंपत्तियों को समेकन में नहीं जोड़ा गया है, 31 मार्च, 2020 को समाप्त वर्ष के लिए कुल राजस्व रु. 16,226.54 लाख, कुल निवल कर पश्चात लाभ रु. 1,877.92 लाख है और इस तारीख को समाप्त वर्ष हेतु समेकित वित्तीय

VII. Auditor's Responsibilities for the Audit of the Consolidated Financial Statements

Our objectives are to obtain reasonable assurance about whether the consolidated financial statements as a whole are free from material misstatement, whether due to fraud or error, and to issue an auditor's report that includes our opinion. Reasonable assurance is a high level of assurance, but is not a guarantee that an audit conducted in accordance with Standard on Auditing will always detect a material misstatement when it exists. Misstatements can arise from fraud or error and are considered material if, individually or in the aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic decisions of users taken on the basis of these consolidated financial statements.

As part of an audit in accordance with Standard on Auditing, we exercise professional judgment and maintain professional scepticism throughout the audit. We also:

i. Identify and assess the risks of material misstatement of the consolidated financial statements, whether due to fraud or error, design and perform audit procedures responsive to those risks, and obtain audit evidence that is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion. The risk of not detecting a material misstatement resulting from fraud is higher than for one resulting from error, as fraud may involve collusion, forgery, intentional omissions, misrepresentations, or the override of internal control.

ii. Obtain an understanding of internal control relevant to the audit in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances. Under section 143(3)(i) of the Companies Act, 2013, we are also responsible for expressing our opinion on whether the Holding Company has adequate internal financial controls system in place and the operating effectiveness of such controls.

iii. Evaluate the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates and related disclosures made by management of the Holding Company.

iv. Conclude on the appropriateness of management's use of the going concern basis of accounting and, based on the audit evidence obtained, whether a material uncertainty exists related to events or conditions that may cast significant doubt on the Group's and its associates ability to continue as a going concern. If we conclude that a material uncertainty exists, we are required to draw attention in our auditor's report to the related disclosures in the financial statements or, if such disclosures are inadequate, to modify our opinion. Our conclusions are based on the audit evidence obtained up to the date of our auditor's report. However, future events or conditions may cause the Group and its associates to cease to continue as a going concern.

v. Evaluate the overall presentation, structure and content of the consolidated financial statements, including the disclosures, and whether the consolidated financial statements represent the underlying transactions and events in a manner that achieves fair presentation.

Materiality is the magnitude of misstatements in the consolidated financial statements that, individually or in aggregate, makes it probable that the economic decisions of a reasonably knowledgeable user of the consolidated financial statements may be influenced. We consider quantitative materiality and qualitative factors in (i) planning the scope of our audit work and in evaluating the results of our work; and (ii) to evaluate the effect of any identified misstatements in the consolidated financial statements.

We communicate with those charged with governance of the Holding Company regarding, among other matters, the planned scope and timing of the audit and significant audit findings, including any significant deficiencies in internal control that we identify during our audit.

We also provide those charged with governance with a statement that we have complied with relevant ethical requirements regarding independence, and to communicate with them all relationships and other matters that may reasonably be thought to bear on our independence, and where applicable, related safeguards.

From the matters communicated with those charged with governance of the Holding Company, we determine those matters that were of most significance in the audit of the consolidated financial statements of the current period and are therefore the key audit matters. We describe these matters in our auditor's report unless law or regulation precludes public disclosure about the matter or when, in extremely rare circumstances, we determine that a matter should not be communicated in our report because the adverse consequences of doing so would reasonably be expected to outweigh the public interest benefits of such communication.

VIII. Other Matters

i. The actuarial valuation of liability in respect of Claims Incurred but Not Reported (IBNR) and those Incurred but Not Enough Reported (IBNER) as at March 31, 2020, is as certified by the Holding Company's Appointed Actuary and our opinion in so far as it relates to the amounts and disclosures related to such liability, is based solely on such report. The Appointed Actuary has also certified that the assumptions considered by him for such valuations are in accordance with guidelines and norms prescribed by the Insurance Regulatory and Development Authority of India (IRDAI) and the Actuarial Society of India in concurrence with the IRDAI. We have relied upon on the Appointed Actuary's certificate in this regard for forming our opinion on the consolidated financial statements of the Holding Company.

ii. We did not audit the financial statements of three subsidiaries whose financial statements excluding consolidation eliminations reflect total assets of ₹ 64,231.41 Lakhs as at March 31, 2020, total revenues of ₹ 16,226.54 Lakhs, total net profit after tax of ₹ 1,877.92 Lakhs for the year ended March 31, 2020 and net cash inflows amounting to ₹ 1,730.84 Lakhs for the year ended on that date, as considered in the consolidated financial statement. The consolidated financial statements also include the Group's share of net profit of ₹ 1,104.22

विवरण में निवल नकद प्रवाह रु. 1,730.84 लाख है. 31 मार्च, 2020 के समेकित वित्तीय विवरणों में निवल लाभ रु. 1,104.22 लाख समूह शेयर भी शामिल है, जैसा कि माना गया है वित्तीय विवरण के संबंध में दो सहयोगी कंपनियां जिनके वित्तीय विवरणों का हमारे द्वारा लेखा परीक्षा नहीं की गई है और अब तक के वित्तीय विवरणों पर हमारी राय में जो इन अनुषंगी और सहयोगी कंपनियों से संबन्धित हैं पूर्णत: लेखा परीक्षकों की ऑडिट रिपोर्ट पर आधारित हैं.

iii) महामारी कोविड-19 के कारण सरकार और स्थानीय प्रशासन द्वारा लगाए गए लॉकडाउन और अन्य प्रतिबंधितों के बावजूद लेखा परीक्षा की प्रक्रिया को दूरस्थ स्थान पर भी पहुँच के आधार पर भौतिक संभव और आवश्यक था हमारे द्वारा डिजिटल माध्यम से प्रबंधन ने उपलब्ध करवाए.

इस मामले में हमारी राय में कोई संशोधन नहीं है.

IX. अन्य विधि एवं विनियामक मामलों पर रिपोर्ट

कंपनी कानून, 2013 की धारा 143(3) और भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (बीमा कंपनियों का वित्तीय विवरण तैयार करना और लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट) विनियम, 2002 तथा भारतीय बीमा विनियामक एवं विकास प्राधिकरण द्वारा जारी आदेशों एवं निदेशों की आवश्यकता के अनुसार हम रिपोर्ट करते हैं कि :

ए) वे मामले जिनके लिए सपेक्ष मत की आवश्यकता है ऐसे मामले को छोडकर हमने अपनी जानकारी के अनुसार वो सारी सूचना व स्पष्टीकरण जो हमारे लेखा परीक्षा हेतु जरूरी हैं प्राप्त व हासिल कर लिए गए हैं.

बी) उपर्युक्त अनुच्छेद में वर्णित मामले जिनके संभावित प्रभाव के लिए सापेक्ष मत की आवश्यकता होती है उन मामलों को छोडकर हमारे मतानुसार कंपनी के लेखों स संबन्धित उचित रिकॉर्ड रखें हैं और अब तक उनकी जांच करने के उपरांत यह पाया गया है कि क्षेत्रीय कार्यालयों से प्राप्त दोनों लेखा परीक्षित व लेखा परीक्षा रहित विवरण सही हैं और उनके मण्डल, शाखा व अन्य कार्यालयों के विवरण भी हैं, जहां का निरीक्षण हम नहीं कर पाए हैं परंतु उन सभी का विवरण उपलब्ध है.

सी) समेकित तुलन पत्र, समेकित राजस्व खाता, समेकित लाभ और हानि खाता और समेकित प्राप्तियाँ और भुगतान खाता जिसका रिपोर्ट के साथ संबंध लेखा पुस्तकों के करार के साथ है का रख-रखाव वित्तीय विवरणों के समेकन के प्रयोजन से किया गया है.

डी) मामलों के संभावित प्रभावों का वर्णन योग्य मत अनुच्छेद के आधार पर इनको छोडकर, हमारी राय में उक्त समेकित वित्तीय विवरण को बीमा अधिनियम, 1938 (1938 का 4), बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण अधिनियम,1999 (1999 का 41) और कंपनी अधिनियम,2013 के अनुसार तैयार किया गया है जैसा कि इसके लिए आवश्यक है.

ई) मामलों के संभावित प्रभावों का वर्णन योग्य मत अनुच्छेद के आधार पर इनको छोडकर धारा 133 के लेखा मानकों का अनुपालन करता है. इस संदर्भ में 2014 के कंपनी (लेखा) नियमावली 2014 के नियम 7 को साथ पढ़ें जो लेखा मानकों में विनिर्दिष्ट है.

एफ) 31 मार्च, 2020 को नियंत्रक कंपनी एवं सहयोगी कंपनी के निदेशकों से प्राप्त एवं नियंत्रक कंपनी और सहयोगी कंपनी के निदेशकों द्वारा तैयार रिकॉर्ड पर लिए गए लिखित अभ्यावेदन के आधार पर 31 मार्च, 2020 को कोई भी निदेशक कानून की धारा 164 (2) शर्तानुसार निदेशक के रूप में नियुक्त होने के लिए अयोग्य नहीं हैं.हमें प्रदान की गई जानकारी और आवेदनों के अनुसार अधिनियम की धारा 164(2) किसी भी अनुषंगी कंपनियों हेतु लागू नहीं है और भारत में कोई भी सहयोगी कंपनी शामिल नहीं है.

जी) लेखागत पॉलिसियां जिन्हें समूह कंपनी ने अपनाया है वह अधिनियम की धारा 133 के अंतर्गत विनिर्दिष्ट लेखा मानकों के अनुसार उचित और अनुपालन में हैं, जिन्हें कंपनी (लेखा) नियमावली 2014 के नियम 7 और बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (बीमा कंपनियों के वित्तीय विवरणों और लेखा परीक्षा रिपोर्ट तैयार करने) नियमावली, 2002 और से बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण द्वारा जारी आदेशों और निर्देशों के साथ पढ़ा जाए जो उक्त अनुच्छेद में वर्णित मामलों हेतु योग्य राय के आधार पर है.

एच) 31 मार्च,2020 तक उपगत दावे परंतु जो अब तक दर्ज नहीं हुए हैं (आईबीएनआर) और वे दावे जो वास्तव में हैं परंतु उनमें से कुछ ही दावे हुए हैं (आईबीएनईआर) उनका बीमांकन व मूल्यांकन की देयता नियंत्रक कंपनी के द्वारा नियुक्त बीमांकक द्वारा प्रमाणित की गई है और हमारे मत में यह ऐसी देयता से संबन्धित राशि को बतलाता है जोकि ऐसी रिपोर्ट का आधार है और हम उस पर विश्वास रखते हैं. नियुक्त आईआरडीएआई द्वारा नियुक्त बीमांकक ने यह भी प्रमाणित किया है कि मूल्यांकन के लिए उनके पूर्वानुमान दिशानिर्देशों और मानकों व भारतीय बीमांकक सोसाइटी जो आईआरडीएआई के सहयोगी के अनुरूप है.

आई) हमें प्रदान की गई जानकारी और स्पष्टीकरण के अनुसार निवेश का मूल्य आईआरडीएआई द्वारा इस संबंध में जारी बीमा नियम, नियंत्रण व आदेशों/ निर्देशों के अनुरूप निर्धारित किया गया है.

जे) इसके आलावा कंपनी की पुस्तकों व रिकॉर्ड के आधार पर किए गए हमारे परीक्षण के अनुसार तथा हमें दी गई सूचना एवं व्याख्या के अनुसार और हमारी सर्वोतम जानकारी एव विश्वास के अनुसार हम प्रमाणित करते हैं कि:

i) हमने वित्तीय विवरणों के साथ संलग्न प्रबंधन रिपोर्ट की समीक्षा की है और प्रबंधन रिपोर्ट व वित्तीय विवरणों के बीच कोई त्रुटि या महत्वपूर्ण असमानता नहीं पाई गई है.

ii) अनुपालन हेतु नियंत्रक कंपनी के अधिकारी द्वारा प्रबंधन प्रतिवेदन के आधार पर कुछ भी हमारे ध्यान में नहीं आया है जो इस विश्वास का कारण हो कि नियंत्रक कंपनी ने आईआरडीएआई द्वारा दिये गए पंजीकरण के नियमों एवं शर्तों का अनुपालन नहीं किया हो; और

iii) पॉलिसीधारक निधि के आवेदन व निवेशों से संबन्धित पॉलिसीधारक की निधि के किसी भी भाग को प्रत्यक्ष या परोक्ष रूप से बीमा कानून

Lakhs for the year ended March 31, 2020, as considered in the consolidated financial statements, in respect of two associates, whose financial statements have not been audited by us and our opinion on the Consolidated financial statement in so far as it relates to the aforesaid subsidiaries and associates is based solely on the reports of the other auditors.

iii. Due to the COVID-19 pandemic lockdown and other restrictions imposed by the Government and local administration, the audit processes were carried out based on the remote access to the extent available/ feasible and necessary records made available to us by the management through digital medium.

Our opinion is not modified in respect of this matter.

IX. Report on Other Legal and Regulatory Requirements

As required by Section 143 (3) of the Companies Act 2013 and Insurance Regulatory and Development Authority (Preparation of financial Statements and Auditors' Report of Insurance Companies) Regulations, 2002 and orders or direction issued by the Insurance Regulatory and Development Authority, we report that:

a) We have sought and except for the matters described in the Basis for Qualified Opinion paragraph, obtained all the information and explanations which to the best of our knowledge and belief were necessary for the purposes of our audit.

b) Except for the possible effects of the matter described in the Basis for Qualified Opinion paragraph above, in our opinion, proper books of accounts have been maintained by the Group and its associates, so far as it appears from our examination of those books and proper returns both audited and unaudited from Regional offices, Divisional Offices, branches, other offices, subsidiaries and associates not visited by us, have been received.

c) The Consolidated Balance Sheet, the Consolidated Revenue Account, Consolidated Profit and Loss Account, and the Consolidated Receipt and Payment Account dealt with by this Report are in agreement with the books of accounts maintained for the purpose of the consolidated financial statements.

d) Except for the possible effects of the matter described in the Basis for Qualified Opinion paragraph, in our opinion, the aforesaid consolidated financial statements have been prepared in accordance with the requirements of the Insurance Act, 1938 (4 of 1938), the Insurance Regulatory and Development Act, 1999 (41 of 1999) and the Companies Act, 2013 to the extent applicable and in the manner so required.

e) Except for the possible effects of the matter described in the Basis for Qualified Opinion paragraph, in our opinion, the aforesaid Consolidated Financial Statements comply with the Accounting Standards specified under Section 133 of the Act, read with Rule 7 of the Companies (Accounts) Rules, 2014.

f) On the basis of the written representations received from the directors of the Holding Company and its one of the associate company as on March 31, 2020 taken on record by the board of directors of the Holding Company, none of the Directors of the Holding company are disqualified as on March 31, 2020, from being appointed as a director in terms of Section 164(2) of the Act. According to information and explanations provided to us, of section 164(2) of the Act is not applicable to any of the subsidiary companies and one of its associate company as none are incorporated in India.

g) The accounting policies adopted by the Group are appropriate and in compliance with the applicable Accounting Standards specified under Section 133 of the Act, read with Rule 7 of the Companies (Accounts) Rules, 2014 and with the Accounting Principles as prescribed in the Insurance Regulatory and Development Authority (Preparation of financial Statements and Auditors' Report of Insurance Companies) Regulations, 2002 and orders or direction issued by the Insurance Regulatory and Development Authority, except for the possible effects of the matter described in the Basis for Qualified Opinion paragraph above.

h) The actuarial valuation of liability in respect of claims Incurred but Not Reported (IBNR) and those Incurred but Not Enough Reported (IBNER) as at March 31, 2020, have been duly certified by the Holding Company's Appointed Actuary and relied upon by us. The Appointed Actuary has also certified that the assumptions considered by him for such valuations are in accordance with guidelines and norms prescribed by the Insurance Regulatory and Development Authority of India (IRDAI) and the Actuarial Society of India in concurrence with the IRDAI.

i) As per the information and explanations provided to us, the investments have been valued in accordance with the provisions of the Insurance Act, the regulations and orders/directions issued by IRDAI in this regard.

j) Further on the basis of our examination of books and records of the Holding Company and according to the information and explanation given to us and to the best of our knowledge and belief, we certify that:

   i) We have reviewed the management report attached with the Consolidated Financial Statements and there are no apparent mistakes or material inconsistencies between the management report and the consolidated financial statements;

   ii) Based on the management representation made by the management of the Holding Company charged with compliance, nothing has come to our attention which causes us to believe that the Holding Company has not complied with the terms and conditions of registration as stipulated by IRDAI; and

   iii) No part of the assets of the policyholders' funds has been directly or indirectly applied in contravention of the provisions of the Insurance Act, 1938 (4 of 1938) relating to the application and investments of the policyholders' funds.

1938 (1938 का 4) के प्रावधानों का प्रतिकूल उपयोग नहीं किया गया था.

के) कंपनियों के (लेखा परीक्षा और लेखा परीक्षकों) नियमों, 2014 के नियम 11 के अनुसार लेखा परीक्षक की रिपोर्ट में अन्य मामलों को शामिल करने हेतु हमारे विचारों के अनुसार और सर्वोत्तम जानकारी व हमें डी गई व्याख्या के अनुसार है :

i) नियंत्रक कम्पनी ने अपनी वित्तीय स्थिति के संबंध में लंबित विवादों का उनके वित्तीय विवरण का समेकन किया है – समेकित वित्तीय विवरण कि अनुसूची 16 सी की टिप्पणी 1 का संदर्भ लें.

ii) नियंत्रक कंपनी ने प्रावधान किया है जो लागू कानून या लेखा मानकों के अंतर्गत भौतिक नजदीकी हानियों के लिए आवश्यक है, यदि कोई हैं तो, दीर्घकालीन अनुबंध पर जिसमें व्युत्पन्न अनुबंध शामिल हैं बीमा करारों में देयता नियंत्रक कंपनी के नियुक्त बीमांकक द्वारा निर्धारित की जाएगी और नियुक्त बीमांकक के प्रमाणपत्र द्वारा संरक्षित है, उक्त अन्य मामले के अनुच्छेद का संदर्भ लें जिस पर हमने भरोसा किया है; और नियंत्रक कम्पनी के पास कोई दीर्घकालीन करार जिसमें व्युत्पन्न करार शामिल हों नहीं हैं जिनके कारण भविष्य में भौतिक रूप से कोई हानि हो.

iii) ऐसी कोई राशि नहीं थी जिसे नियंत्रक कंपनी द्वारा निवेशक शिक्षा और संरक्षण निधि में अंतरित किया जाना आवश्यक था.

आई) कंपनी अधिनियम 2013 की धारा 197 (16) की आवश्यकता के अनुसार अन्य मामलों के संबंध में लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट शामिल किया जाना है जैसा कि संशोधित किया गया है,हम सूचित करते हैं कि अधिनियम की धारा 197 के प्रावधान अधिसूचना सं. जीएसएसआर 463 (ई) दिनांक 5 जून 2015 नियंत्रक कंपनी पर लागू नहीं हैं. अतः, रिपोर्टिंग अधिनियम 197 (16) की आवश्यकता नहीं है।

एम) नियंत्रक कंपनी और एक सहयोगी कंपनी के वित्तीय विवरणों पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रण की पर्याप्तता के संबंध में और प्रचालन में इस तरह के नियंत्रण की प्रभावशीलता के लिए हमारी अलग दी गई रिपोर्ट को परिशिष्ठ ए पर देखें. हमें दी गई जानकारी और स्पष्टीकरण और अधिनियम की धारा 143(3)(i) के अनुसार हमें प्रदान की गई व्याख्या किसी भी सहायक कंपनी पर लागू नहीं है और भारत में अपनी सहयोगी कंपनी के रूप में कोई भी शामिल नहीं है.

एन) कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 143 (5) के अंतर्गत आवश्यकता के अनुसार, उपरोक्त के रूप में हमारे लेखा परीक्षा के आधार पर, हम परिशिष्ठ बी संलग्न कर रहे हैं, जिसके साथ भारत के नियंत्रक और महा लेखा परीक्षक द्वारा कार्रवाई की गई नियंत्रक कंपनी के खातों पर वित्तीय प्रभाव को नियंत्रक कंपनी के समेकित वित्तीय विवरण में दर्शया गया है.

कृते एनबीएस एंड कं
सनदी लेखाकार
फर्म पंजी.नं. 110100डब्ल्यू

देवदास भट्ट
पार्टनर
एम.नं.– 048094
यूडीआईएन : 20048094 एएएसीडी8523

कृते मुकुन्द एम.चितले एंड कं
सनदी लेखाकार
फर्म पंजी.नं. 106655डब्ल्यू

अभय वी. कामत
पार्टनर
एम.नं.– 039585
यूडीआईएन : 20039585 एएएईडी5200

स्थान : मुंबई
तारीख : 30 जून, 2020

k) With respect to the other matters to be included in the Auditor's Report in accordance with Rule 11 of the Companies (Audit and Auditors) Rules, 2014, in our opinion and to the best of our information and according to the explanations given to us:

i. The Group has disclosed the impact of pending litigations on its financial position in its consolidated financial statements – Refer Note 1 of Schedule 16C to the consolidated financial statements;

ii. The Holding Company has made provision, as required under the applicable law or accounting standards, for material foreseeable losses, if any, on long-term contracts including derivative contracts – The liability for Insurance Contracts, is determined by the Holding Company's Appointed Actuary and is covered by the Appointed Actuary's certificate, referred to Other Matter paragraph above, on which we have placed reliance; and the Group did not have any long-term contracts including derivative contracts for which there were any material foreseeable losses;

iii. There were no amounts which were required to be transferred to the Investor Education and Protection Fund by the Holding Company.

l) With respect to the other matters to be included in the Auditors' Report in accordance with the requirement of section 197(16) of the Companies Act 2013, as amended, we report that the provisions of section 197 of the Act are not applicable to the Holding Company vide notification No. GSSR 463(E) dated 5th June 2015. Hence reporting u/s 197(16) of the Act is not required.

m) With respect to the adequacy of the internal financial controls over financial reporting of the Holding Company and one of its associate company and the operating effectiveness of such controls the refer to our separate Report in "Annexure A". According to information and explanations provided to us, of Section 143(3)(i) of the Act is not applicable to any of the subsidiary companies and one of its associate company as none are incorporated in India.

n) As required under section 143(5) of the Companies Act, 2013, based on our audit as aforesaid, we enclose herewith, as per "Annexure B", the directions including additional directions issued by the Comptroller and Auditor General of India, action taken thereon and the financial impact on the accounts of the Holding Company and consolidated financial statements of the Holding Company.

For NBS & Co
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 110100W

Devdas Bhat
Partner
M. No. – 048094
UDIN: 20048094AAAACD8523

For Mukund M. Chitale & Co
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 106655W

Abhay. V. Kamat
Partner
M. No. – 039585
UDIN: 20039585AAAAED5200

Place: Mumbai
Date: June 30, 2020.

अनुलग्नक 'ए' दि न्यू इंडिया एश्योरन्स कं. लि. के स्वतंत्र लेखा परीक्षकों की सम दिनांकित समेकित वित्तीय विवरणी

(30 जून, 2020 की हमारी विधिक और विनियामक आवश्यकताओं पर स्वतंत्र लेखा परीक्षकों द्वारा दी गई रिपोर्ट के अंश के रुप में अनुच्छेद IX (एम) का संदर्भ लें)

कंपनी अधिनियम 2013 के खंड (i) की धारा 143 की उपधारा 3 के तहत आंतरिक वित्तीय नियंत्रण प्रतिवेदन.

हमने 31 मार्च, 2020 के दि न्यू इंडिया एश्योरन्स कंपनी लि. (जिसे अब नियंत्रक कंपनी के रुप में संदर्भित किया जाता है) और एक सहयोगी कंपनी के वित्तीय रिपोर्टों पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रण हेतु लेखा परीक्षा किया है. नियंत्रक कंपनी के समेकित वित्तीय विवरणों के ऑडिट के साथ ही इस तारीख को समाप्त वर्ष के लिए एक सहयोगी कंपनी का भी ऑडिट किया.

आंतरिक वित्तीय नियंत्रण हेतु प्रबंधन का दायित्व

कंपनी प्रबंधन ने आंतरिक वित्तीय नियंत्रण और इसकी व्यवस्था रखने का दायित्व प्रबंधन द्वारा इंस्टीट्यूट ऑफ चार्टर्ड एकाउन्टेंट ऑफ इंडिया (आईसीएआई) द्वारा जारी वित्तीय प्रतिवेदन से संबद्ध आंतरिक लेखापरीक्षा विषयक दिशा-निर्देशों के आलोक में वित्तीय नियंत्रण प्रक्रिया के अनुरुप अनिवार्य मुददों को मद्देनजर रखकर किया जाता है, इन दायित्वों में कंपनी के व्यापार के प्रभावी और समुचित प्रचालन में पर्याप्त आंतरिक वित्तीय नियंत्रण के लिए रुपरेखा बनाना, उनका कार्यान्वयन करना तथा उन्हें लगातार कायम रखना है. साथ ही कंपनी को नीतियों के अनुसार इसकी आस्तियों की रखा चूक और धोखाधडी को खोज, उनकी रोकथाम, लेखा रिकॉर्ड की सटीक और सही तथा विश्वसनीय वित्तीय सूचनाओं की समयानुसार कंपनी अधिनियम 2013 के अंतर्गत तैयार करना है.

लेखा परीक्षक का दायित्व

हमारी लेखा परीक्षा के आधार पर कंपनी की आंतरिक वित्तीय नियंत्रण रिपोर्टिंग पर अपनी राय व्यक्त करना हमारी जिम्मेदारी है, हमने अपनी लेखा परीक्षा वित्तीय रिपोर्टिंग हेतु दिशा निर्देश टिप्पणी के अनुसार है एवं आंतरिक वित्तीय नियंत्रण मानकों के अनुसार कंपनी अधिनियम, 2013 के खंड 143(10) के अंतर्गत दर्शाए गए अनुसार इस्टीट्यूट ऑफ चार्टर्ड एकाउन्टेटस ऑफ जारी नियमों के अनुपालन सार है. इन दिशा निर्देशों व मानकों के नीतिपूर्वक अपेक्षाओं के अनुसार पर्याप्त आंतरिक वित्तीय नियंत्रण के युक्तिपूर्ण स्थापना के लिए आवश्यक आश्वासनात्मक उपाय और प्रयास सभी प्रकार से किए गए है.

हमारी लेखा परीक्षा का संबंध आंतरिक वित्तीय नियंत्रण प्रणाली से जुडी निष्पादन प्रक्रियाओं की बाबत वित्तीय रिपोर्टिंग व उनके प्रभावी परिचालन से है. हमारी लेखा परीक्षा वित्तीय रिपोर्टिंग उस बाबत वित्तीय आंतरिक संतुलन की वित्तीय रिपोर्टिंग की व्यवस्थाओं, जोखिमों की संभावनाओं के आकलन तथा तदनुसार आंतरिक वित्तीय संतुलन के प्रभावी कार्य प्रचालन की कार्य योजनाओं की रूपरेखा का आकलन करना, लेखा परीक्षक के निर्णय के लिए चयनित प्रक्रिया और ठोस वित्तीय अनियमितताओं चाहे वे चूक या धोखाधडी संदर्भित ही हो.

हमें विश्वास है कि समूह से हमें प्राप्त लेखा परीक्षा साक्ष्य हमारी योग्य राय को आधार प्रदान करने के लिए पर्याप्त और उचित है और इसका संबंध वित्तीय रिपोर्टों के आंतरिक वित्तीय नियंत्रण व्यवस्था से है.

वित्तीय रिपोर्टिंग पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रण का अर्थ

नियंत्रक कंपनी और उसके सहयोगियों द्वारा वित्तीय रिर्पोटिंग पर एक कंपनी के आंतरिक वित्तीय नियंत्रण से आशय एक ऐसी प्रक्रिया प्रदान करना है जिसमें वित्तीय रिपोर्टिंग की विश्वसनीयता और बाहय उद्देश्यों से तैयार की जानेवाली वित्तीय विवरणियों की तैयारी के लिए सामान्यता स्वीकार्य लेखा सिध्दाताओं को परस्पर सम्मत एवं आश्वस्त रुप देना है. कंपनी की वित्तीय रिपोर्टिंग पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रण में शामिल नीतियों और प्रक्रियाएं है. (1) उचित रुप से विवरणों को सही रिकॉर्ड का रखरखाव करना ताकि कंपनी की परिस्थितियों की लेनदेन खरीद फरोख्त और व्यवस्थाओं को सही प्रतिबिंबित किया जा सके. (2) आश्वस्त कर सके कि लेनदेन आवश्यक अनुमति और कंपनी के प्रबंधन व निदेशक मंडल के अनुमोदन एवं प्राधिकृत रुप से अनुरुप ही कंपनी के नियत नियमों के अनुसार प्राप्त की गई और तदनुसार नियमानुसार खर्च किए गए. (3) अनधिकृत अभिग्रहण का समय रहते पता लगाना, अधिग्रहण की रोकथाम, अनधिकृत प्रयोग या कंपनी की संपत्ति की जिससे की वित्तीय स्थिति पर ठोस प्रभाव हो से सुरक्षित करने के आश्वस्त उपाय करना है.

वित्तीय रिपोर्टिंग पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रण की सहज सीमाएं

वित्तीय रिपोर्टिंग पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रण की सहज प्रकृत सीमाओं के कारण अनुचित प्रबंधन के नियंत्रणों से परस्पर या सापेक्ष की संभावना हो जाती है या चूक व धोखाधडी को जाती है जिसका पता प्रबंधन को नहीं चल पाता, साथ ही वित्तीय रिर्पोटिंग आंतरिक वित्तीय नियंत्रण में किसी मूल्यांकन में समयावधि की भविष्यगत जोखिम प्रभावित होते हैं तथा शर्तों में परिवर्तन अथवा नीतियों के अनुपालन या प्रक्रिया में बाधा पडती है.

अन्य मामले

31 मार्च, 2020 को नियंत्रक कंपनी के नियुक्त बीमांकक द्वारा बीमांकक मूल्यांकन पॉलिसी के दायित्वों को यथोचित रुप से प्रमाणित किया गया है और जिस पर हमको विश्वास है, जिसका उल्लेख 31 मार्च, 2020 को समाप्त वर्ष के वित्तीय विवरणों की ऑडिट रिपोर्ट में अनुच्छेद 8 में वर्णित है. तदानुसार वित्तीय रिपोर्टों पर हमारे आंतरिक वित्तीय नियंत्रण पर हमारी राय में कोई भी आंतरिक नियंत्रण की पर्याप्तता और प्रचालन प्रभावशीलता पर रिपोर्टिंग पर उक्त बीमांकक दायित्वों का मूल्यांकन शामिल नहीं है.

ANNEXURE A TO THE INDEPENDENT AUDITORS' REPORT OF EVEN DATE ON THE CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS OF THE NEW INDIA ASSURANCE COMPANY LIMITED

(Referred to in paragraph IX (m) of our Report on Other Legal and Regulatory Requirements forming part of the Independent Auditors' Report dated June 30,2020)

Report on the Internal Financial Controls under Clause (i) of Sub-section 3 of Section 143 of the Companies Act, 2013

We have audited the internal financial controls over financial reporting of THE NEW INDIA ASSURANCE CO LTD. (hereinafter referred to as "the Holding Company"), and one of its associate company as of March 31, 2020 in conjunction with our audit of the Consolidated financial statements of the Holding Company and its one of the associate company for the year ended on that date.

Management's Responsibility for Internal Financial Controls

The respective Board of Directors of the Holding Company and one of its associate company management is responsible for establishing and maintaining internal financial controls based on "the internal control over financial reporting" criteria established by the Holding Company and one of its associate company considering the essential components of internal control stated in the Guidance Note on Audit of Internal Financial Controls over Financial Reporting issued by the Institute of Chartered Accountants of India"("the Guidance Note"). These responsibilities include the design, implementation and maintenance of adequate internal financial controls that were operating effectively for ensuring the orderly and efficient conduct of its business, including adherence to the respective company's policies, the safeguarding of its assets, the prevention and detection of frauds and errors, the accuracy and completeness of the accounting records, and the timely preparation of reliable financial information, as required under the Companies Act, 2013.

Auditors' Responsibility

Our responsibility is to express an opinion on the Holding Company and one of its associate company internal financial controls over financial reporting based on our audit. We conducted our audit in accordance with the Guidance Note and the Standards on Auditing, issued by ICAI and deemed to be prescribed under section 143(10) of the Act, to the extent applicable to an audit of internal financial controls, both issued by the Institute of Chartered Accountants of India. Those Standards and the Guidance Note require that we comply with ethical requirements and plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether adequate internal financial controls over financial reporting was established and maintained and if such controls operated effectively in all material respects.

Our audit involves performing procedures to obtain audit evidence about the adequacy of the internal financial controls system over financial reporting and their operating effectiveness. Our audit of internal financial controls over financial reporting included obtaining an understanding of internal financial controls over financial reporting, assessing the risk that a material weakness exists, and testing and evaluating the design and operating effectiveness of internal control based on the assessed risk. The procedures selected depend on the auditor's judgment, including the assessment of the risks of material misstatement of the consolidated financial statements, whether due to fraud or error.

We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our qualified opinion on the Holding Company and one of its associate company internal financial controls system over financial reporting.

Meaning of Internal Financial Controls Over Financial Reporting

A company's internal financial control over financial reporting is a process designed to provide reasonable assurance regarding the reliability of financial reporting and the preparation of financial statements for external purposes in accordance with generally accepted accounting principles. A company's internal financial control over financial reporting includes those policies and procedures that (1) pertain to the maintenance of records that, in reasonable detail, accurately and fairly reflect the transactions and dispositions of the assets of the company; (2) provide reasonable assurance that transactions are recorded as necessary to permit preparation of financial statements in accordance with generally accepted accounting principles, and that receipts and expenditures of the company are being made only in accordance with authorizations of management and directors of the company; and (3) provide reasonable assurance regarding prevention or timely detection of unauthorized acquisition, use, or disposition of the company's assets that could have a material effect on the financial statements.

Inherent Limitations of Internal Financial Controls over Financial Reporting

Because of the inherent limitations of internal financial controls over financial reporting, including the possibility of collusion or improper management override of controls, material misstatements due to error or fraud may occur and not be detected. Also, projections of any evaluation of the internal financial controls over financial reporting to future periods are subject to the risk that the internal financial control over financial reporting may become inadequate because of changes in conditions, or that the degree of compliance with the policies or procedures may deteriorate.

Other Matter

The actuarial valuation of Policy Liabilities as at March 31, 2020 has been duly certified by the Appointed Actuary of the Holding Company and has been relied upon by us as mentioned in para VIII (iii) of our Audit Report on the consolidated financial statements for the year ended March 31, 2020. Accordingly, our opinion on the internal financial controls over financial reporting does not include reporting on the adequacy and operative

अधीकृत अर्हता पर राय

हमें प्रदान की गई सूचना एवं व्याख्या तथा हमारी लेखा परीक्षा के आधार पर मार्च 31,2020 को महत्वपूर्ण प्रकृति की आंतरिक वित्तीय नियंत्रण की निम्नलिखित कमजोरियां पाई गई. वह नियंत्रक कम्पनी और एक सहायक कम्पनी के आंतरिक वित्तीय नियंत्रण के संरचनात्मक ढांचे के अनुसार नियुक्त बाहरी परामर्शदाताओं पर आधारित है.

ए. सहबीमाकर्ताओं, ब्रोकरों, बैंक, लेखाओं, अंतकार्यालयीन लेखाओं तथा अन्य लेखाओं की पुष्टि और समाधान साम्य विविध स्तरों पर लंबित है;

बी. बीमा प्राप्तियों पर आय के संबंध में अपर्याप्त नियंत्रण पाया गया;

सी. पीएमएफबीवाई के दावों का मैनुअल प्रोसेसिंग हेतु दावों के सिस्टम मॉड्यूल का उपयोग प्रोसेसिंग के लिए नहीं किया गया है ;

डी. आंतरिक नियंत्रण व्यवस्था विशेष रुप से डाटा इनपुट और विभिन्न सॉफ्टवेयर की वैधता और रिकॉर्डिंग नियंत्रक कंपनी के कार्यालयों में दावा सूचना की रिकॉर्डिंग को मजबूत किए जाने की आवश्यकता भी इसमें शामिल है.

भौतिक कमजोरी एक कमी है या कमियों का समीकरण है, वित्तीय रिर्पोटिंग पर आंतरिक वित्तीय् नियंत्रण में ऐसी उचित संभावनाएं होती हैं कि कंपनी के वित्तीय विवरण में भौतिक गलत बयानी हो जिन्हें नियंत्रित नहीं किया जा सकता या समयानुसार पहचाना नहीं जा सकता है.

हमारी राय में आंतरिक नियंत्रण कमजोरी जिसका ऊपर वर्णन किया गया है का संभावित प्रभावों को छोडकर नियंत्रण उपलब्धि के उद्देश्यों पर मापदंडों को कंपनी ने सभी भौतिक संबंधों में बरकरार रखा है. वित्तीय रिपोर्टिंग पर उचित आंतरिक वित्तीय नियंत्रण बखूबी 31.03.2020 से कार्य कर रहा है जोकि कंपनी द्वारा वित्तीय रिपोर्टिंग हेतु स्थापित मापदंड है जिसमें सभी वित्तीय रिर्पोटिंग पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रणों का वर्णन है जोकि आंतरिक वित्तीय नियंत्रण हेतु इस्टीट्यूट आप चार्टर्ड अकाऊंट ऑफ इंडिया द्वारा जारी गाइडेंस नोट ऑन ऑडिट में वर्णित है.

हमारे द्वारा भौतिक कमजोरियों को पहचाना गया है और उनकी प्रकृति समय और लागू ऑडिट परीक्षण को ध्यान में रखते हुए सूचित किया गया है जो 31.3.2020 के कंपनी के स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों में विचारणीय है और इन भौतिक कमजोरियों का कंपनी के स्टैंड अलोन वित्तीय विवरणों पर हमारी राय में कोई प्रभाव नहीं है, केवल कंपनी के स्टाइन अलोन वित्तीय विवरणों की अलग से बनाई गई रिपोर्ट में दी गई अर्हता को छोडकर.

कृते एनबीएस एंड कं
सनदी लेखाकर
फर्म पंजी क्र. 110100 डब्ल्यू

देबदास भट्ट
पार्टनर
सदस्यता संख्या-048094
यूडीआईएन : 200480940एएएएसीडी8523

कृते मुकुंद एम चितले एंड कं
सनदी लेखाकार
फर्म पंजी क्र. 1066655 डब्ल्यू

अभय वी कामत
पार्टनर
सदस्यता संख्या - 039585
यूडीआईएन : 200039585एएएएसईडी5200

स्थान: मुंबई
दिनांक: 30 जून, 2020

effectiveness of the internal controls over the valuation and accuracy of the aforesaid actuarial liabilities.

Qualified Opinion

On the basis of selective checks carried out during the course of our audit and according to the information and explanation given to us and based on the report of external consultant appointed to assess the internal financial control framework in the Holding Company and one of its associate company, the following internal control weaknesses of material nature have been identified as at March 31,2020:

a. Confirmation and reconciliation of various balances relating to co insurers, reinsurers, few bank accounts, inter office accounts and other control accounts are pending and are at various stages;

b. Inadequate controls are observed with regard to ageing of insurance receivables;

c. Manual processing of claims for PMFBY, system module of claims is not utilized for processing the same;

d. The Holding Company's internal control systems especially in area of data input and validation in various software and recording of intimated claims at the offices of the Holding Company including internal audit require strengthening.

A 'material weakness' is a deficiency, or a combination of deficiencies, in internal financial control over financial reporting, such that there is a reasonable possibility that a material misstatement of the Holding Company's consolidated financial statement will not be prevented or detected on a timely basis.

In our opinion, except for the possible effects of the internal control weaknesses described above on the achievements of the objectives of the control criterion, the Holding Company and one its associate company has maintained , in all material respects , adequate internal financial control over financial reporting and such internal financial controls over financial reporting were operating effectively as of March 31,2020, based on "the internal control over financial reporting criteria established by the Group considering the essential components of internal control stated in the Guidance Note issued by the Institute of Chartered Accountants of India".

We have considered the material weaknesses identified and reported above in determining the nature, timing, and extent of audit tests applied in our audit of the March 31, 2020 consolidated financial statements of the Holding Company and one of its associate company, and these material weaknesses do not affect our opinion on the consolidated financial statements of the Group and its associates except to the extent of our qualification as contained in our separate report on the consolidated financial statements of the Group and its associates.

For NBS & Co
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 110100W

Devdas Bhat
Partner
M. No. – 048094
UDIN: 20048094AAAACD8523

For Mukund M. Chitale & Co
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 106655W

Abhay. V. Kamat
Partner
M. No. – 039585
UDIN: 20039585AAAAED5200

Place: Mumbai
Date: June 30, 2020.

न्यू इंडिया एश्योरन्स कंपनी लिमिटेड के समेकित खातों पर वर्ष 2019-20 के लिए हमारी वैधानिक लेखा परीक्षा रिपोर्ट में दर्ज अन्य कानूनी और नियामक मामलों पर रिपोर्ट का अनुच्छेद 9 (एन) में विनिर्दिष्ट परिशिष्ट बी

क्र.	कंपनी अधिनियम 2013 की धारा 143(5) के अंतर्गत दिशानिर्देश	की गई कार्यवाही एवं वित्तीय प्रभाव
1	कंपनी के पास सभी प्रक्रिया के लिए आईटी प्रणाली के माध्यम से लेखांकन लेनदेन सिस्टम है? यदि हां,तो वित्तीय लेनदेन के साथ-साथ लेखा की अखंडता पर आई-टी लेनदेन लेखांकन प्रणाली की प्रक्रिया यदि कोई है, तो स्पष्ट कीजिये?	नियंत्रक कंपनी के पास आईटी प्रणाली के माध्यम से सभी लेखांकन लेनदेन को संसाधित करने के लिए प्रणाली है, इसके सिवा – 1. फेक्ल्टेटिव इनवर्ड कारोबार जहां यह समझा जाता है कि प्रणाली के माध्यम से उत्पन्न करने की प्रक्रिया चल रही है हालांकि, मैनुअल नियंत्रण उपलब्ध हैं, वे नहीं हो सकते हैं और प्रणाली के माध्यम से उत्पन्न करने के लिए फेक्ल्टेटिव इनवर्ड भी आवश्यक है. 2. प्रधान मंत्री फसल बीमा योजना जहां यह समझा जाता है कि यद्यपि प्रधान मंत्री फसल बीमा योजना से संबन्धित दावों की प्रक्रिया के लिए प्रणाली होते हुए इन्हें मैनुअली किया जाता है. 3. भारत में केवल यही एकमात्र आईएफएससी गिफ्ट सिटी कार्यालय, गांधीनगर में है जो वर्तमान में विदेश में पुनर्बीमा की सेवाएँ प्रदान कर रहा है, जो टैली सॉफ्टवेयर में लेखा रखते हैं. अंतरणों की समीक्षा की जाती है/क्षेत्रीय प्रभारी द्वारा प्राधिकृत और कंपनी द्वारा स्थापित वित्तीय प्राधिकारी से अनुमोदित नियंत्रक कंपनी के प्रधान कार्यालय द्वारा उपयोग किए जाने वाले पुनर्बीमा संचालित सॉफ्टवेयर के लिए कंपनी द्वारा पहले ही योजनाएँ शुरू की जा चुकी हैं और परीक्षण हेतु रोल आउट 15 जुलाई, 2020 को निर्धारित की गई और कार्यान्वयन अगस्त, 2020 से शुरू होने की उम्मीद है.
2	क्या कंपनी द्वारा ऋण चुकाने में असमर्थता के कारण कंपनी को द्वारा किए गए ऋणों, ब्याज की छुट के मौजूदा ऋण का कोई पुनर्गठन है? यदि हाँ, तो वित्तीय प्रभाव को बताया जा सकता है.	लागू नहीं
3	क्या केंद्रीय/राज्य एजेंसियों से विशिष्ट योजनाओं के लिए प्राप्त/प्राप्य धनराशि को उसके नियमों और शर्तों के अनुसार उपयोग किया गया था? हटाए गए मामलों को सूचीबद्ध करें.	नियंत्रक ने केंद्रीय/राज्य एजेंसियों से पीएमएफबीवाई/आरएसबीवाई योजना से संबन्धित सब्सिडी का हिस्सा प्राप्त किया था. केंद्रीय/राज्य एजेंसियों से विशिष्ट योजनाओं के लिए प्राप्त/प्राप्य धनराशि को उसके नियमों और शर्तों के अनुसार उपयोग किया गया था और कोई विलयन नहीं पाया गया.

वर्ष 2019-20 के लिए दि न्यू इंडिया एश्योरन्स कंपनी के लिए भारतीय सी एंड एजी द्वारा जारी अतिरिक्त निर्देश

1	सीजीएस/एसजीएस/बोण्ड्स/डिबेंचर आदि के संबंध में स्वामित्व के अधिकार की संख्या फिजिकल डिमेट के रूप में उपलब्ध हैं और इनमें से कई मामले, जो कंपनी की लेखा पुस्तिका में दिखाई गई संबन्धित राशि के साथ करार में नहीं हैं जांच की जा सकती है और पाई गई विसंगतियों की उपयुक्त सूचना दी जा सकती है.	लेखा पुस्तिका के अनुसार केंद्र सरकार/राज्य सरकार की प्रतिभूतियों की शेष राशि का मिलान होता है. बोण्ड्स/डिबेंचर/ इक्विटीज़/अधिमान शेयर के मामलों में रु.48,38,000 के अंकित मूल्य वाले बोण्ड्स/डिबेंचर्स की संख्या 5 है और रु.10,6,072/- अंकित मूल्य वाले बोण्ड्स/डिबेंचर्स की संख्या 8 है जो नियंत्रक कंपनी की लेखा पुस्तिका की तुलना में कस्टोडियन के रिकॉर्ड के अनुसार कम है. नियंत्रक कंपनी को इन निवेशों पर कोई ब्याज/लाभांश प्राप्त नहीं होती.

ANNEXURE "B" REFERRED TO IN PARA IX (N) IN REPORT ON OTHER LEGAL AND REGULATORY MATTERS REFERRED TO IN OURS STATUTORY AUDIT REPORT OF EVEN DATE FOR THE YEAR 2019-20 ON THE CONSOLIDATED ACCOUNTS OF THE NEW INDIA ASSURANCE COMPANY LIMITED

Sr No.	Directions under Section 143(5) of Companies Act 2013	Action taken and Financial Impact
1	Whether the company has system in place to process all the accounting transactions through IT system? If yes, the implications of processing of accounting transactions outside IT system on the integrity of the accounts along with the financial implications, if any, may be stated.	The Holding Company has system in place to process all the accounting transactions through IT systems except for – 1. Facultative Inward business where it is understood that the process of generating through system is under way. Though manual controls are available, they may not suffice and Facultative Inwards are also required to be routed through system. 2. Pradhan Mantri Fasal Bima Yojana where it is understood that though the systems are in place the claims related to the Pradhan Mantri Fasal Bima Yojana are processed manually. 3. IFSC GIFT City office, Gandhinagar is the only office in India rendering the reinsurance service in foreign currency, having the Accounts in Tally software. The transactions are reviewed/ authorised by Region-in charge and approved as per the financial authority established in the Company. Plans have already been initiated by the Company to have Reinsurance driven software used by Head Office of the Holding Company and roll out for testing purposes is already scheduled on July 15, 2020 and implementation is expected to start from August 2020.
2	Whether there is any restructuring of an existing loan or cases of waiver/write off of debts /loans/interest etc. made by a lender to the company due to the company's inability to repay the loan? If yes, the financial impact may be stated.	Not Applicable.
3	Whether funds received/receivable for specific schemes from central/ state agencies were properly accounted for/ utilized as per its term and conditions? List the cases of deviation.	The Holding Company received part of subsidy relating to PMFBY/RSBY scheme from central and state agencies. Funds received/receivable under PMFBY/RSBY scheme from Central/State agencies were accounted for/utilised as per its terms and conditions and no deviation is observed.

Additional directions issued by C&AG of India as applicable to The New India Assurance Company Limited for the year 2019-20

1	Number of titles of ownership in respect of CGS/SGS/Bonds/ Debentures etc. available in physical/ demat form and out of these, number of cases which are not in agreement with the respective amounts shown in the Company's books of accounts may be verified and discrepancy found may be suitably reported.	The Central Government/ State Government securities balances are tallied as per the Books of Accounts of the Holding Company. In case of Bonds/ Debenture/ Equities/Preference Shares, there are 5 numbers of Scrips of Bonds/ debentures having face value of ₹ 48,38,000, and 8 scrips of Equity shares having Book Value of ₹ 10,26,072/- which are in shortage as per the records of custodian vis-a-vis books of accounts of the Holding Company. The Holding company has fully provided these amounts which are short as per records of custodian. The Holding Company has not received the interest/ dividend on these investments.

		रु. 3,600/- के अंकित मूल्य वाले 1 अधिमानी शेयर के प्रमाणपत्र - जो नियंत्रक कंपनी की की तुलना में कस्टोडियन रिकॉर्ड के अनुसार अतिरिक्त मात्रा है. नियंत्रक कंपनी जहां कहीं आवश्यक हो समाशोधन एवं समायोजन के लिए पर्याप्तकदम उठाने की प्रक्रिया में हैं. ऐसे अतिरिक्त शेयरों पर प्राप्त लाभांश को देता के रूप में दिखया गया है और 3 साल बाद आय में लिया गया.
2	क्या निवेश के संबंध में स्टॉप लॉस सीमाएं निर्धारित की गई हैं। यदि हाँ, तो क्या सीमा का पालन किया गया था या नहीं. यदि नहीं तो विवरण दिया जा सकता है.	जैसा कि हमें सूचित किया गया, नियंत्रक कंपनी द्वारा निवेश किए गए लंबी अवधि के हैं. इस स्टॉप ऑफ लॉस पॉलिसी लंबी अवधि के निवेश पर लागू नहीं होती. जैसे कि नियंत्रक कंपनी कारोबार विभाग प्रस्तावित करेगी जब वह कारोबार विभाग के लिए लॉस ऑफ स्टॉप पॉलिसी बनाएगी.
3	क्या कंपनी ने अन्य सार्वजनिक उपक्रमों के बीमाकर्ताओं के साथ उनके वित्तीय विवरणों में परिलक्षित अंतर कार्यालयीन अधिशेष के समाशोधन प्रक्रिया की है और क्या अन्य सार्वजनिक उपक्रमों के बीमाकर्ताओं से देय अधिशेष कीपुष्टिप्राप्त की है.	जैसा कि हमें सूचित किया गया नियंत्रक कंपनी ने पूरे वर्ष सभी कार्यालयों में सह बीमा शेष के मिलान और निपटान को मूर्त रूप दिया गया. सभी पुराने शेषों को कम करने महत्व दिया गया है कुल में से रु. 9,52,714.94 लाख वर्ष के दौरान निपटाए गए. (सार्वजनिक उपक्रमों ने रु. 4,69,103.36 लाख और निजी न रू. 1,10,732.57/-लाख). रु. 5,79,836 लाख जोकि एक वर्ष से बकाया थे. इस प्रकार पुराने शेष कम हुए हैं. वर्ष के अनुसार शेषों के निपटान का विवरण इससे है:

(राशि करोड़ में)

विवरण	2019-20	2018-19	2017-18	पहले	योग
प्राप्त प्रीमियम	879	544	431	79	1933
प्राप्त दावे	664	445	503	124	1736
कुल प्राप्ति	1543	989	934	203	3670
प्रदत्त प्रीमियम	1346	973	608	303	3230
प्रदत्त दावे	840	622	439	727	2628
कुल प्रदत्त	2186	1595	1047	1029	5858
अद्धतन मात्रा	3729	2585	1981	1233	9527
प्रतिशत	39%	27%	21%	13%	

जैसा कि हमें सूचित किया गया नियंत्रक कंपनी का वर्ष 2020-21 में भी पुराने शेषों के समाधान पर विशेष ध्यान जारी रहेगा.

शेष जो व्यक्ति या संस्थानो बीमा व्यवसाय करते हैं जिसमे पुनर्बीमा, आतंकवाद पूल ओर न्यूक्लियर पूल के अतिरिक्त साधारण बीमा निगम के साथ पुष्टि/समेकन/मिलान और यदि अनुवर्ती समायोजन यदि कोई है के बाद इन शेषों में रु. 2,34,008.81(निवल) इनमे से डेबिट शेष रु. 500248.62 ओर क्रेडिट शेष रु. 2,66,239.81 पक्षों के अनुसार शेष रु 4,94,463.20,903 पक्षों से और क्रेडिट रु. 2,60,454.55, 896 पक्षों से संबन्धित है इस राशि के सामने नियंत्रक कंपनी ने रु. 12,414.56/- 31 मार्च 2020 तक विवेकपूर्ण उपाय के रूप में संदिग्ध ऋणों की और से किया गया है .नियंत्रक कंपनी को को पुनर्बीमा से संबन्धित शेष के बारे कोई पुष्टि प्राप्त नहीं हुई है.

सटीक सकल डेबिट और सकल क्रेडिट संतुलन में से प्रत्येक ऐसी पार्टियों और इन शेषों के आयु-विश्लेषण का भी अनुपालन किया जा रहा है. इन शेष राशि में अंतरण के अंतर सहित पुराने मामले शामिल हैं जिनके लिए संबन्धित रिकॉर्ड की पहचान की रही है और आवश्यक कार्रवाई की जा रही है. समेकित वित्तीय वक्तव्यों पर उपरोक्त, यदि कोई हो, का प्रभाव अप्राप्य है.

संदर्भ संख्या, 13 (ए) और (बी) के संदर्भ 16 बी के अनुसार, समेकित वित्तीय विवरण जो सहबीमा और पुनर्बीमा शेष के समेकन से संबंधित है। हमने इस मामले संबंध में स्वतंत्र ऑडिट रिपोर्ट में संशोधित सम्मति जारी की है.

<table>
<tr><td></td><td></td><td>One scrip in preference share of face value ₹ 3,600/- is in excess quantity as per custodian records vis-a-vis books of the company. The Holding Company is in the process of taking adequate steps for reconciliation and adjustment wherever required. The dividend received on such excess shares is shown as liability and taken to income after 3 years.</td></tr>
<tr><td>2</td><td>Whether stop loss limits have been prescribed in respect of the investments. If yes, whether or not the limit was adhered to. If no, details may be given.</td><td>As informed to us, the investments of the Holding Company are long term in nature and therefore Stop loss policy is not applicable for the long-term investments. As and when the Holding Company proposes to have a trading portfolio, it will frame stop loss policy for trading portfolio at that time.</td></tr>
<tr><td>3</td><td>Whether Company has carried out reconciliation exercise for inter-company balances reflected in their financial statements with other PSU insurers and whether confirmation has been obtained from other PSU insurers for balances due from them?</td><td>As informed to us, reconciliation and settlement of Coinsurance balances were carried out across all offices throughout the year by the Holding Company.

Importance was given to clear old balances and out of the total ₹ 9,52,714.94 Lakhs settled during the year, ₹ 5,79,835.93 Lakhs (PSUs ₹ 4,69,103.36 Lakhs and Private ₹ 1,10,732.57 Lakhs) were related to more than one year balance. This has reduced the old balances.

The age wise details of settlement are given below: -

(Amount in Cr.)
<table>
<tr><th>Description</th><th>2019-20</th><th>2018-19</th><th>2017-18</th><th>PRIOR</th><th>TOTAL</th></tr>
<tr><td>Premium received</td><td>879</td><td>544</td><td>431</td><td>79</td><td>1933</td></tr>
<tr><td>Claims received</td><td>664</td><td>445</td><td>503</td><td>124</td><td>1736</td></tr>
<tr><td>Total received</td><td>1543</td><td>989</td><td>934</td><td>203</td><td>3670</td></tr>
<tr><td>Premium paid</td><td>1346</td><td>973</td><td>608</td><td>303</td><td>3230</td></tr>
<tr><td>Claims paid</td><td>840</td><td>622</td><td>439</td><td>727</td><td>2628</td></tr>
<tr><td>Total paid</td><td>2186</td><td>1595</td><td>1047</td><td>1029</td><td>5858</td></tr>
<tr><td>Volume</td><td>3729</td><td>2585</td><td>1981</td><td>1233</td><td>9527</td></tr>
<tr><td>Percentage</td><td>39%</td><td>27%</td><td>21%</td><td>13%</td><td></td></tr>
</table>
As informed to us, the Holding Company is planning to continue focus on clearing old balances in 2020-21 also.

Balance appearing in the amount due to/ due from persons or bodies carrying on insurance business including reinsurance business except terrorism Pool and Nuclear Pool with GIC Re are subject to confirmation/ reconciliation and consequential adjustments if any. These balances include ₹ 2,34,008.81 lakhs (Net) Dr. comprising of debit balances of ₹ 5,00,248.62 lakhs and credit balances of ₹ 2,66,239.81 lakhs against which party-wise balances in the records indicate (Dr.) of ₹ 4,94,463.26 lakhs relating to 903 parties and (Cr.) of ₹ 2,60,454.45 lakhs relating to 896 parties. As against these amounts the Holding Company is maintaining a provision of ₹ 12,414.56 Lakhs up to March 31, 2020 towards doubtful debts as a prudent measure. The Holding Company has not received balance confirmation relating to the reinsurance business.

Precise gross debit and gross credit balances against each of such parties and age-wise analysis of these balances are also being compiled. These balances include old cases including migration differences for which supporting records are being identified and necessary action is being taken. The Impact of the above, if any, on the consolidated financial statements are unascertainable.

Refer note no. 13 (a) and (b) of Schedule 16B of the Consolidated Financial Statement for reconciliation related matter with respect to Coinsurance and Reinsurance balances. We have issued modified opinion in this independent audit report with regards to this matter.</td></tr>
</table>

4(ए)	क्या प्रीमियम और सूचित दावों की लेखा पद्धति की विधि प्रधानमंत्री फसल बीमा योजना से संबन्धित करार/योजना की शर्तों के अनुसार है?	जैसा कि हमें सूचित किया गया है कि वित्त वर्ष 2019-20 में कंपनी ने निम्नलिखित राज्यों में प्रधानमंत्री फसल बीमा योजना (पीएमएफबीवाई/पुनर्गठित मौसम आधारित फसल बीमा योजना (आरडब्ल्यूबीसीआईएस) को लागू कर रही है: 1. उत्तरप्रदेश (पीएमएफबीवाई और आरडब्ल्यूबीसीआईएस) - खरीफ 2019 और रबी 2019-20 2. मध्यप्रदेश (पीएमएफबीवाई) - खरीफ 2019 और रबी 2019-20 3. हिमाचल प्रदेश (पीएमएफबीवाई और आरडब्ल्यूबीसीआईएस) - खरीफ 2019 और रबी नियंत्रक कंपनी ने वर्ष 2019-20 हेतु फसल बीमा योजना पोर्टफोलियो में प्रीमियम रु. 2,02,267 लाख का निवल शेयर लेखांकित किया है. नियंत्रक कंपनी का वर्ष 2019-20 के लिए प्रदत्त दावा का निवल शेयर रु. 2,03,398.46 लाख है. अब तक अनुमोदित दावा वितरण 2016-17,2017-19, 2018-19 और 2019-20 के वर्षों से हैं. नियंत्रक कंपनी को वर्ष 2019-20 हेतु दावों के लिए प्रमुख डाटा अभी तक संबन्धित राज्य सरकारों से प्राप्त नहीं हुआ है. प्रधान मंत्री फसल बीमा योजना के मामले में, भारत सरकार/राज्य सरकार पोर्टल के राष्ट्रीय फसल बीमा पोर्टल(एनसीआईपी) के अनुसार, बैंकों/सीएससी/ऑनलाइन के अनुसार नामांकन डेटा और डेटा का मिलान किया गया है. प्रीमियम के साथ-साथ पुनर्बीमा खातों का लेखा-जोखा सामंजस्यपूर्ण वस्तुओं के प्रभाव के बाद पोर्टल डेटा के आधार पर किया गया है. चूंकि 2019-20 के अधिकांश दावों की रिपोर्ट नहीं की गई है और वास्तविक पैदावार के अधिकांश आंकड़े अभी तक राज्य सरकारों से नहीं हुए हैं. बकाया दावों हेतु प्रावधान बीमांकन द्वारा अनुमानित आईबीएनआर दावों के आधार पर किया गया है. उपरोक्त डाटा से संबन्धित आवश्यक समायोजन नियत समय पर किया जाना है. नियंत्रक कंपनी ने भारत सरकार, कृषि मंत्रालय द्वारा जारी परिचालन दिशानिर्देशों के अनुपालन को सुनिश्चित करने के लिए पीएमएफबीवाई क्षेत्र में आंतरिक नियंत्रण और आतरिक लेखा परीक्षा को मजबूत करने की प्रक्रिया में है. संदर्भ संख्या, 13 (ए) और (बी) के संदर्भ 16 बी के अनुसार समेकित वित्तीय विवरण के संबंधित जो नामांकन डाटा हेतु समेकन और प्रीमियम डाटा के समेकन हेतु है जो केंद्र/राज्य सरकार पोर्टल वाले के अनुसार हैं प्रक्रियाधीन हैं और वर्ष 2019-20 में फसल के लिए पूर्ण यील्ड डाटा उपलब्ध नहीं है अत: स्वीकार्य दावों की देयता की सटीक मात्रा अभी तक कम नहीं हैं. हमने इस मामले के संबंध में स्वतंत्र ऑडिट रिपोर्ट में संशोधित सम्मति जारी की है.
4(बी)	क्या प्रीमियम और सूचित दावों दोनों की पद्धति राष्ट्रीय स्वास्थ्य बीमा योजना से संबन्धित करार/ योजना शर्तों के अनुसार हैं?	जैसा कि हमें सूचित किया गया है कि वित्त वर्ष 2019-20 में नियंत्रक कंपनी ने रु. 62,623.77 लाख के सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम का लेखांकन करते हुए 6 राज्यों में आरएसबीवाई योजना लागू की है. आरएसबीवाई योजना के अंतर्गत वित्त वर्ष 2019-20 में रु. 92,212.64 लाख के दावों का भुगतान किया गया. और रु. 7,499.95 लाख दावे अभी बकाया हैं.इन सब का लेखांकन करार/योजना की शर्तों के अनुसार किया जाएगा.
4(सी)	क्या प्रीमियम और सूचित दावों दोनों की पद्धति प्रधान मंत्री जन आरोग्य योजना से संबन्धित करार/ योजना की शर्तों के अनुसार हैं?	जैसा कि हमें सूचित किया गया है कि वित्त वर्ष 2019-20 में नियंत्रक कंपनी ने प्रधान मंत्री जन आरोग्य योजना के अंतर्गत कोई कारोबार नहीं किया है.
5	क्या कंपनी ने आईआरडीएआई के परिपत्र सं. आईआरडीएआई/एफएंडए/परी/विविध/052/03/ 2018 तारीख 27 मार्च,2018) का अनुपालन किया है जो विनिर्दिष्ट बीमा योजनाओं को योजना की छूट से संबन्धित है जैसे प्रधान मंत्री फसल बीमा योजना, प्रधान मंत्री सुरक्षा बीमा योजना इत्यादि जो जीएसटी के डरे से छूट देने और बीमित व्यक्ति/सरकार द्वारा प्रीमियम में कमी के लाभ से संबन्धित है.	प्रधान मंत्री फसल बीमा योजना प्रत्यक्ष कारोबार है पर जीएसटी की छूट है. यह पुनर्बीमा से संदर्भित उत्पाद है और संगठन ने इसे जीएसटी काउंसिल को सीडेड प्रीमियम पर जीएसटी छूट हेतु प्रस्तुत भी किया. जैसा कि हमें सूचित किया गया है कि उत्पाद का मूल्य निर्धारण करते समय नियंत्रक कंपनी ने सीडिंग प्रीमियम को जीएसटी से नहीं होने दिया. अत: जब प्रीमियम जीएसटी पर सिडिड राशि द्वारा प्रभारित नहीं है तो इस लाभ को ग्राहकों/सरकार को देने का प्रश्न ही नहीं उठता. इसी प्रकार राजस्थान सरकार के साथ भामाशाह प्रीमियम के मामले में उत्पाद के मूल्य निर्धारण में प्रीमियम को कम करने पर जीएसटी का कोई कारण नहीं था और इसलिए ग्राहकों/सरकार को यह लाभ नहीं मिलता है. जैसा कि हमें सूचित किया गया है कि सरकारी योजनाओं के मामले में जैसे प्रधान मंत्री सुरक्षा बीमा योजना आदि हेतु नियंत्रक कंपनी किसी भी पुनर्बीमा व्यवस्था में शामिल नहीं है.

4 (a)	Whether the method of accounting of premium and reported claims are as per conditions of agreement/scheme relating to Pradhan Mantri Fasal Bima Yojana	As informed to us, in F.Y. 2019-20, the Holding Company is implementing Pradhan Mantri Fasal Bima Yojana (PMFBY/ Restructured Weather Based Crop Insurance Scheme (RWBCIS) in the following 3 states: 1. Uttar Pradesh (PMFBY & RWBCIS)- Kharif 2019 and Rabi 2019-20 2. Madhya Pradesh (PMFBY)- Kharif 2019 and Rabi 2019-20 3. Himachal Pradesh (PMFBY & RWBCIS)- Kharif 2019 & Rabi 2019-20 The Holding Company's net share of Premium accounted under Crop insurance portfolio for the year 2019-20 is ₹ 2,02,267.57 Lakhs. The Holding Company's net share of claims paid during the year 2019-20 is ₹ 2,03,398.46 Lakhs. These claim disbursements pertain to the years 2016-17, 2017-18, 2018-19 and 2019-20 on part claims approved till date. The major data for claims for the year 2019-20 is yet to be received by the Holding Company from the respective state governments. In case of Pradhan Mantri Fasal Bima Yojana, enrolment data and premium data as per Banks/CSC/ Online is to be reconciled with data as per the "National Crop Insurance Portal" (NCIP) of Government Of India. Accounting of premium as well as reinsurance accounts has been done based on portal data after giving effect of reconcilable items. Since majority of claims for 2019-20 have not been reported and majority of the actual yield data is yet to be received from the state governments, provision for outstanding claims have been made based on IBNR claims as assessed by the actuary. Necessary adjustments relating to the above data are to be carried out in due course. As informed to us, the Holding Company is in the process of strengthening internal controls and internal audit in the area of PMFBY to ensure the compliance of laid down operational guidelines issued by Ministry of Agriculture, Government Of India. Refer note no. 13 (d) of Schedule 16B of the Consolidated Financial Statement for reconciliation of enrolment data and premium data as per Banks with the Central/State Government portal is under process and full yield data is not available for the crop year 2019-20 hence precise amount of claims liability admissible is not yet determined. We have issued modified opinion in this independent audit report with regards to this matter.
4 (b)	Whether the method of accounting of premium and reported claims are as per conditions of agreement/scheme relating to Rashtriya Swasthya Bima Yojana (RSBY)	As informed to us, in F.Y. 2019-20, the Holding Company has implemented the RSBY Schemes in the 6 states while accounting the Gross Direct Premium of ₹ 62,623.77 lakhs. Claims paid during F.Y. 2019-20 under RSBY Schemes are ₹ 92212.64 lakhs and that of Outstanding Claims are of ₹ 7,499.95 lakhs. The accounting for the same has been done as per the agreement/ scheme.
4 (c)	Whether the method of accounting of premium and reported claims are as per conditions of agreement/scheme relating to Prime Minister Jan Arogya Yojana	As informed to us, in F.Y. 2019-20, the Holding Company has not undertaken any business under the Prime Minister Jan Arogya Yojana.
5	Whether the Company has complied with IRDAI circular (No. IRDA/F&A/ CIR/MISC/052/03/2018 dated 27 March 2018) regarding exemption of re-insurance scheme of specified insurance schemes such as Pradhan Mantri Fasal Bima Yojana, Pradhan Mantri Suraksha Bima Yojana etc. from the purview of GST and passed on the insured/Government the benefit of reduction in premium.	Pradhan Mantri Fasal Bima Yojana on direct business is exempted from GST. The same is Re-Insurance driven product and the industry represented to GST Council for exemption of GST on the ceded premium also. As informed to us, while pricing the product, the GST on ceding premium has not been factored by the Holding Company. Therefore, since the premium has not been loaded for GST on the ceded amount, passing on the benefit to the customer/government does not arise. Similarly in the case of Bhamashah Premium with Government of Rajasthan, there has been no factoring of GST on ceding premium in the pricing of the product and therefore passing on the benefit to the customers/government does not arise. As informed to us, in case of other Government schemes like Pradhan Mantri Suraksha Bima Yojana etc, the Holding Company has not entered into any re-insurance arrangement.

6	क्या कंपनी ने 1 सितंबर 2019 से लागू वाहन (संशोधन) अधिनियम 2019 धारा 161 के अनुसार हिट और रन के लिए मुआवजे के प्रावधानों को बढ़ाया / संशोधित किया है, यदि ऐसा है, तो क्या यह पर्याप्त है।	प्रस्तावित के अनुसार हिट एंड रन के संबंध में संशोधन मोटर वाहन अधिनियम को अभी तक प्रचालन में नहीं लाया गया है और इसी नियम को अभी लागू किया जाना बाकी है। दूसरे अधिनियम की धारा 161 के अनुसार प्रशासन एक मोटर वाहन दुर्घटना कोष का गठन करेगा जो कि हिट एंड रन मामलों के कई अन्य मामलों का ध्यान रखेगा. फंड के गठन, इसके प्रशासन, प्रचालन और वित्त पोषण के तरीके को अभी आकार नहीं दिया गया है और अभी इसका बीमा कंपनियों के खातों पर कोई प्रभाव नहीं है.जैसा कि हमें सूचित किया गया है. जैसा कि हमें सूचित किया गया है फंड को नियंत्रक कंपनी से अलग किया गया है, परंतु फिर भी नियंत्रक कंपनी द्वारा इसका नियंत्रण किया जाएगा.जो राशि दिखाई गई है वह प्राप्त योग्य है परंतु और नियंत्रक कंपनी के लिए लागत नहीं है।
7	क्या कंपनी के संबंध में जीएसटी पोर्टल पर उपलब्ध पूरा इनपुट टैक्स क्रेडिट(आईटीसी) निर्धारित समय सीमा के भीतर लिया गया है.	लागत का एक प्रमुख घटक आर सी एम प्रणाली के अंतर्गत है और इस प्रणाली के माध्यम से किया जाता है. जैसा कि हमें सूचित किया गया है, सह-लेनदेन अंतरण/क्रॉस चार्जिंग अंतरण के तहत, सिस्टम में जीएसटी देनदारी का निर्वहन होता है और इनपुट नियंत्रक कंपनी के लिए समग्र रूप से होता है। खर्चों के हिस्से के लिए, जहां ग्राहकों प्राप्त किए गए वैध इन्वाइस पर आधारित हैं, आवश्यक मानदंड सिस्टम में शामिल हैं और नियमों के अनुसार सिस्टम से भुगतान होता है।इनपुट जीएसटी का दावा उन चालानों के संबंध में किया जाता है, जिनके लिए वास्तविक भुगतान किया गया है। इनपुट उन चलान पर नहीं किया जाता जिनका अभी नहीं किया गया है, 30 सितंबर 2020 तक प्राप्त किया जा सकता है जो चलान वित्त वर्ष 2019-20 के दौरान तैयार किए गए हैं. इसलिए इस तरह के अप्रदत्त चालानों के संबंध में इनपुट क्रेडिट को जीएसटीआर 2ए में पुनर्व्यवस्थित किया जाएगा, लेकिन खर्चों के एक विशेष माह मामले में उसका दावा नहीं किया जाएगा, जहां इनपुट क्रेडिट योग्य नहीं है। वही इन्हें जीएसटीआर 2ए में परिलक्षित किया जाएगा लेकिन इसका लाभ नहीं उठाया गया होगा. उक्त को ध्यान में रखते हुए, यह निष्कर्ष निकाला जा सकता है कि जीएसटीआर 2ए एक प्रचालित रिपोर्ट है, जहां विक्रेताओं द्वारा 1 की भरने की स्थिति के आधार पर लगातार परिवर्तन हो रहे हैं।इसलिए एक विशेष बिंदु पर जीएसटीआर 2 और जीएसटीआर 2ए के बीच किया गया कोई भी समेकन भविष्य की तारीख में बदलाव के अधीन है. जैसा कि हमें बताया गया है कि नियंत्रक कंपनी द्वारा एक रोबोटिक प्रक्रिया विकसित की जा रही है, जो निरंतर आधार पर जीएसटीआर 2 और जीएसटीआर 2ए डेटा को समेकिट करेगी. यह नियंत्रक कंपनी द्वारा लेन-देन की मात्रा और उक्त सामंजस्य में शामिल जटिलताओं को ध्यान में रखते हुए बनाया गया है ताकि परिचालन कार्यालय / क्षेत्रों को अपने विक्रेताओं के रिटर्न और सुधार दाखिल करने में मदद करने के लिए आवश्यक हो. उपरोक्त तथ्यों के आधार पर और नियंत्रक कंपनी द्वारा दी गई सूचना और स्पष्टीकरण के अनुसार, यह अनुमान लगाया जा सकता है कि नियंत्रक कंपनी ने संभवत: जीएसटीआर कानून के प्रावधानों के अनुसार योग्य इनपुट क्रेडिट का उठाया है।
8	क्या विदेशी के संबंध में प्रीमियम और दावे, यदि हैं तो को इन प्रचलनों के समेकित वास्तविक आंकड़ों केसाथ सही तरीके से लेखांकित और समायोजित किया गया है(जहां विदेशी प्रचालन में लेखांकन वर्ष भिन्न है).	जैसा कि हमें सूचित किया गया है फ़िजी और बैंकॉक शाखाएं ङ्कैलंडर वर्षफ को ही लेखांकन वर्ष मानते है. इन कार्यालयों के प्रीमियम और दावों को इनके प्रचालन के साथ सही प्रकार से वास्तविक आंकड़ों के साथ समायोजित किया गया है.

कृते एनबीएस एंड कं
सनद लेखाकार
फर्म पंजी. सं. 110100डब्ल्यू

देवदास भट्ट
पार्टनर
एम.सं. - 048094
यूडीआईएन : 20048094एएएसीडी8523

तारीख : 30 जून, 2020

स्थान : मुंबई
कृते मुकुन्द एम. चितले एंड कं
सनद लेखाकार
फर्म पंजी. सं. 106655डब्ल्यू

अभय वी. कामत
पार्टनर
एम.सं. - 039585
यूडीआईएन : 20048094एएएसीडी8523

6.	Whether the Company has enhanced/ modified the provisions for compensation for hit and run victims as per Section 161 of the Vehicles (Amendment) Act, 2019 applicable from 1 September 2019, and if so, whether it is adequate.	The amendment Motor Vehicle Act, in respect of Hit and Run victims as proposed is yet to be brought into operation by the Government and corresponding Rules are yet to be implemented. Secondly in accordance with section 161 of the Act, Government will constitute a motor vehicle accident fund which will take care of many other things apart from hit and run cases. The constitution of the fund, its administration, operation and funding pattern are yet to be given shape and right now has no impact on the accounts of the insurance companies. As informed to us, Solatium Fund is segregated from the Holding Company, though handled by the Holding Company itself, the amounts paid are shown as receivable from the Fund and is not a cost to the Holding Company.
7.	Whether entire input tax credit (ITC) available on GST portal in respect of the company has been availed within prescribed time limits.	A major component of the cost falls under the RCM category, and the same is done through system simultaneously. As informed to us, under Co-sharing transactions/ Cross charging transactions, the system facilitates discharge of GST liability and input happens concurrently for the Holding Company as a whole. For a portion of the expenses, where input is claimed based on the valid invoices received from the suppliers, necessary validation checks are incorporated in the system, and on compliance of the validations the system allows for claiming input. Input GST is claimed in respect of those invoices for which actual payment has been made. Input is not claimed on those invoices lying unpaid, as the same can be availed upto September 30, 2020 for those invoices raised during the F.Y 2019-20. Hence the input credit in respect of such unpaid invoices would be reflected in GSTR 2A but the same would not have been claimed in a particular month. In case of expenses, where input credit is not eligible, the same would be reflected in the GSTR 2A but would not have been availed. In the light of above, it can be concluded that GSTR 2A is a dynamic report, wherein there are constant changes occurring based on the filing status of GSTR 1 by the vendors. Hence any reconciliation done between GSTR 2A and GSTR 2 at a particular point of time is subject to changes at a future date. As informed to us, a Robotic Automation Process is being developed by the Holding Company, which would reconcile the GSTR 2 and GSTR 2A data on a continuous basis. This has been done by the Holding company keeping in mind the volume of transactions and the complexity involved in the said reconciliation, in order to assist the Operating offices/ Regions to follow up with their Vendors for filing of return and corrections if required. Based on the above facts and as per information and explanation given by the Holding Company, it can be inferred that the Holding Company have availed the eligible input credit diligently as per the provisions of GST law to the extent possible.
8.	Whether premium and claims in respect of foreign operations, if any, have been accounted for correctly and reconciled with actual figures of these operations (wherein accounting year is different for foreign operations)	As informed to us, Fiji and Bangkok Branches are following 'Calendar year' as the Accounting year. Premiums and claims of these offices have been accounted correctly and reconciled with actual figures of their operations.

For NBS & Co
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 110100W

Devdas Bhat
Partner
M. No. – 048094
UDIN: 20048094AAAACD8523

For Mukund M. Chitale & Co
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 106655W

Abhay. V. Kamat
Partner
M. No. – 039585
UDIN: 20039585AAAAED5200

Place: Mumbai
Date: June 30, 2020.

कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 143 (6) बी धारा 129 (4) के साथ पठित के तहत भारत के नियंत्रक एवं महालेखा परीक्षक (सीएजी) द्वारा दि न्यु इन्डिया एश्योरन्स कंपनी लिमिटेड पर 31 मार्च, 2020 को समाप्त हुए समेकित वित्तीय विपरणी पर की गयी टिपण्णी

न्यू इन्डिया एश्योरन्स का 31 मार्च, 2020 को समाप्त हुए समेकित वित्तीय विवरणों की तैयारी बीमा अधिनियन के तहत पूरी हुई. 1938 बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (बीमा कंपनियों के वित्तीय विवरण एवं ओडिट की तैयारी नियमलावली 2002 और कंपनी अधिनियम 2013 के अनुसार तैयार करना कंपनी के प्रबंधन की जिम्मेदारी है. सी ए जी द्वारा नियुक्त किये गये अधिकृत लेखा परीक्षक धारा 139(5) के तहत वित्तीय विवरण के प्रति अपनी राय व्यक्त करते है. इस अधिनियम की धारा 143(10) में बताई गइ लेखा परीक्षा पद्धति के अनुसार वे अपनी राय व्यक्त करते है. जो उनके द्वारा 30जून, 2020 को किये गये लेखा परीक्षा रिपोर्ट पर आधारित है ।

31 मार्च, 2020 को समाप्त वर्ष के लिए न्यू इन्डिया एश्योरन्स कंपनी लिमिटेड द्वारा तैयार किए गए समेकित वित्तीय विवरण मैने सीएजी की ओर से धारा 143(6) के तहत अनुपूरक ऑडिट किया है. यह अनुपूरक ऑडिट, अधिकृत लेखा परीक्षकों के दस्तावेज को देख बिना स्वतंत्र रूप से की गई है. हमारे द्वारा दि न्यू इंडिया एश्योरन्स कंपनी लिमिटेड और हेल्थ इन्स्युरंस ऑफ इंडिया के वित्तीय विवरणों का अनुपूरक लेखा परीक्षण किया गया परंतु इस तारीख पर वर्ष के अंत के लिए दि न्यू इंडिया एश्योरन्स कंपनी (त्रिनांद एंड टोबेगो) लिमिटेड, प्रेस्टीज़ एश्योरन्स, टीएलसी, नाइजीरिया, दि न्यू इंडिया एश्योरन्स कंपनी लिमिटेड (सियारा लिओन) लिमिटेड, इंडिया इंटेरनेशनल इन्सोरेंस पीटीई लिमिटेड, सिंगापुर इन इकाइयों का विदेशी कानून के अंतर्गत सावधिक लेखा परीक्षकों की न तो नियुक्ति हुई और न ही अनुपूरक ऑडिट किया गया। तदानुसार सीएंडएजी ने न ही इन देशों के लिए सावधिक लेखा परीक्षकों की नियुक्ति की और न ही अनुपूरक ऑडिट करवाया। अनुपूरक ऑडिट स्वतंत्र रूप से सावधिक लेखा परीक्षकों द्वारा प्रस्तुत किए जाने वाले दस्तावेजों के बिना किया गया और यह प्रमुखता सावधिक लेखा परीक्षकों और कंपनी के कार्मिकों से पूछे गए प्रश्नों और कुछ चयनित लेखा रिकॉर्डो के परीक्षण तक ही सीमित है

मेरे अनुपूरक लेखा परीक्षा के आधार पर मैं अधिनियम की धारा 129 (4) जिसे धारा 143 (6) (बी) के साथ पढ़ा जाये ऐसे महत्वपूर्ण मामले जो मेरे ध्यान में आए और जिन्हें मेरी नजर में वित्तीय विवरणों और ऑडिट रिपोर्ट से संबन्धित तथ्यों को बेहतर रूप से समझने के लिए आवश्यक है ।

I. लाभप्रदता पर टिप्पणी

31 मार्च 2020 को समाप्त वर्ष के लिए समेकित मरीन बीमा राजस्व खाता

यूपीजीएटी डीएवीई (निवल) अनुसूची रु.3000560 (000)

उपरोक्त में एम/एस एलएंडटी हाइड्रोकार्बन इंजन से संबंधित आईआरओ जैकेट के नुकसान के लिए मरीन हल दावों के संबंध में रू. 88.01 करोड़ के अद्यतन प्रावधान शामिल नहीं हैं. यह दावा सूचना हमें 10 मार्च 2020 को प्राप्त हुई थी और 26/4/2020 दिनांकित पहली अंतरिम रिपोर्ट के आधार पर, कंपनी ने प्रावधानों को अद्यतन किया और आवश्यक प्रावधानों के अपने हिस्से को अद्यतन करने के लिए सहबीमा वाले को 27/5/2020 सूचना भेजी. प्रावधान के अपने हिस्से को फिर भी अद्यतन नहीं किया.चूँकि यह बैलेंस शीट की तारीख और उस तारीख के बीच होने वाली एक परिपक्व घटना है, जिस पर तुलन पत्र को अनुमोदित किया जाता है (30 जून 2020) और परिसंपत्तियों और देनदारियों के समायोजन की आवश्यकता को संतुलित करने की तारीख के अनुसार वित्तीय विवरण की तारीख को अनुच्छेद 8.1 के रूप में निर्धारित किया गया है, 4 शीर्ष आकस्मिक और घटनाएँ तुलन पत्र की तारीख के बाद उत्पन्न हुई इसलिए उपगत दावों की समायोजन के परिणामस्वरूप अल्पावधि प्रावधान नहीं किए गए और लाभ की ओवरस्टेटमेंट में रु 88.01 करोड़ रुपये दिखाया गया ।

II. वित्तीय विवरणों पर टिप्पणी

31 मार्च,2020 तक समेकित तुलन पत्र

बी. निधि का आवेदन

5(डी) प्रावधान अनुसूची 14 रु.130934744 (000)

5. अन्य - छोटे कारोबार वाले / गैर-सूचीबद्ध शेयरों के मूल्य में कमी के लिए प्रावधान रु. 33742 (000)

समेकित वित्तीय विवरण के हिस्से के रूप में टिप्पणियाँ - टिप्पणी 12(एफ) (iii) (बी) (सी) (डी)

1. कंपनी ने दीवान हाउसिंग फाइनेंस निगम लिमिटेड (डीएचएफएल) के अपरिवर्तनीय सुरक्षित डिबेंचर(एनएसडी) में रु.74.84 करोड़ का निवेश किया है. कंपनी ने 37.42 करोड़ यानि 50% का प्रव्ध्न किया है जो वर्ष 2019-20 के दौरान निवेश मूल्य में गिरावट के कारण है. 16 अगस्त, 2019 को देय ब्याज का भुगतान डीएचएफएल द्वारा न करने पर डीएचएफएल की क्रेडिट रेटिंग को सीएआरई द्वारा घटाकर 'डी' रेटिंग कर दिया गया. भारतीय रिजर्व बैंक ने डीएचएफएल के खिलाफ कॉर्पोरेट इन्सोल्वेंसी रिजोल्यूशन प्रक्रिया आरंभ करने हेतु आवेदन (नवंबर 2019) दायर किया और एनसीएलटी ने (दिसंबर 2019) स्वीकारा भी. निवेश की प्राप्तिमें अनिश्चितता को ध्यान में रखते हुए कंपनी को निवेश के समक्ष पूर्ण प्रावधान करना चाहिए था. इस का परिणाम निवेश मूल्य में कमी पर किए जाने वाले प्रावधानों पर हुआ और इससे लाभ रु. 37.42 करोड़ बढ़ गए.
2. कंपनी ने रु. 290.31 करोड़ रिलायंस केपिटल लिमिटेड(आरकेप) के एनसीडी में निवेश किए. 19.10.2019 को देय ब्याज का भुगतान आरकेप ने नहीं किया और कंपनी ने इसके लिए रु. 87.09 करोड़ का प्रावधान किया यानि वर्ष 2019-20 के दौरान निवेश मूल्य में कमी पर 30% .

COMMENTS OF THE COMPTROLLER AND AUDITOR GENERAL OF INDIA UNDER SECTION 143 (6)(b) READ WITH SECTION 129 (4) OF THE COMPANIES ACT, 2013 ON THE CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS OF THE NEW INDIA ASSURANCE COMPANY LIMITED FOR THE YEAR ENDED 31st MARCH 2020

The preparation of consolidated financial statements of The New India Assurance Company Limited for the year ended 31 March, 2020 in accordance with the financial reporting framework prescribed under the Insurance Act, 1938 read with the Insurance Regulatory and Development Authority (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations, 2002 and Companies Act, 2013 (the Act) is the responsibility of the management of the company. The statutory auditors appointed by the Comptroller and Auditor General of India under section 139 (5) read with section 129 (4) of the Act are responsible for expressing opinion on the financial statements under section 143 read with section 129 (4) of the Act based on independent audit in accordance with the standards on auditing prescribed under section 143 (10) of the Act. This is stated to have been done by them vide their Audit Report dated 30 June 2020.

I, on behalf of the Comptroller and Auditor General of India, have conducted a Supplementary Audit of the consolidated financial statements of The New India Assurance Company Limited for the year ended 31 March 2020 under section 143 (6)(a) read with section 129 (4) of the Act. We conducted a supplementary audit of the financial statements of The New India Assurance Company Limited and Health Insurance TPA of India Limited, but did not conduct supplementary audit of the financial statements of The New India Assurance Company (Trinidad & Tobago) Limited, Prestige Assurance Plc Nigeria, The New India Assurance Co. (Sierra Leone) Limited, India International Insurance Pte Ltd., Singapore for the year ended on that date. Further, section 139 (5) and 143 (6)(b) of the Act are not applicable to The New India Assurance Company (Trinidad & Tobago) Limited, Prestige Assurance Plc Nigeria, The New India Assurance Co.(Sierra Leone) Limited, India International Insurance Pte Ltd., Singapore, being entities incorporated in foreign countries under the respective laws, for appointment of their Statutory Auditor and for conduct of supplementary audit. Accordingly, Comptroller and Auditor General of India has neither appointed the Statutory Auditors nor conducted the supplementary audit of these companies. This supplementary audit has been carried out independently without access to the working papers of the statutory auditors and is limited primarily to inquiries of the statutory auditors and company personnel and a selective examination of some of the accounting records.

Based on my supplementary audit, I would like to highlight the following significant matters under section 143 (6)(b) read with section 129 (4) of the Act which have come to my attention and which in my view are necessary for enabling a better understanding of the financial statements and the related audit report.

I. COMMENT ON PROFITABILITY

Consolidated Marine Insurance Revenue Account for the year ended 31st March, 2020

Claims Incurred (Net) Schedule ₹ 3000560 (000)

The above does not include updated provision of ₹ 88.01 crore in respect of Marine Hull Claim for loss of IRO Jacket related to M/s L&T Hydrocarbon Engg. Ltd. The event was intimated on 10 March 2020 and based on the first interim report dated 26.04.2020, the Company updated the provisions and sent (27.05.2020) communication to coinsurer for updating their share of provisions required. However, the Company has not updated their own share of provision. Since this is a material event occurring between the Balance Sheet date and the date on which the financial statements are approved (30 June 2020), and indicate the need for adjustments to assets and liabilities as at the balance sheet date as per Para 8.1 of AS 4 titled 'Contingencies and Events occurring after the Balance Sheet Date', the short provision has resulted in understatement of incurred claims and overstatement of profit by ₹ 88.01 crore.

II. COMMENTS ON FINANCIAL POSITION

Consolidated Balance Sheet as at 31st March, 2020

B. Application of Funds

5(d) Provisions Schedule 14 ₹ 130934744 (000)

5. Others -Provision for Diminution in value of Thinly Traded/Unlisted Shares ₹ 33742 (000)

Notes forming part of Consolidated Financial Statements — Note 12 (f) (iii) (b) (c) (d)

1. The Company invested ₹ 74.84 crore in Non-convertible secured debentures (NCDs) of Dewan Housing Finance Corporation Limited (DHFL). The Company has made a provision of ₹ 37.42 crore i.e 50 per cent towards diminution in value of investments during the year 2019-20. The credit rating of DHFL was downgraded to 'D' rating by CARE rating agency in June 2019 and DHFL defaulted on payment of interest due on August 16, 2019. Reserve Bank of India filed an application for initiation of corporate insolvency resolution process against DHFL (November 2019) and NCLT has admitted the same (December 2019). Considering the uncertainty in realization of the investment, the Company should have created full provision against the investment. This has resulted in understatement of provision for diminution in value of investments and overstatement of profit by ₹ 37.42 crore.
2. The Company has invested ₹ 290.31 crore in NCDs of Reliance Capital Ltd (RCap). RCap defaulted on interest payment due on 19.10.2019 and the Company has made a provision of ₹ 87.09 crore i.e. 30 per cent towards diminution in value of investments during the year 2019-20.

लेखा परीक्षा की समीक्षा में प्रावधानों को प्र्यप्त बताते हुए कहा गया कि कंपनी को निम्नाकित के अनुसार अपने हिस्से को सुरक्षित रखने के लिए 100 प्रतिशत प्रावधान करना चाहिये था.

- वर्ष 2019-20के दौरान आरकेप को भारी हानि(रु.5465 करोड़) उठानी पड़ी.
- आरकेप के वैधानिक लेखा परीक्षकों ने आरकेप की वित्तीय क्षमता के बारे में अनिश्चितता व्यक्त की है जो चिंता का विषय है.
- डिबेंचर ट्रस्टी ने ऋण वसूली ट्रिब्यूनल, मुंबई के समक्ष कंपनी के विरुद्ध कार्यवाही आरंभ करने की पहल की है.
- आरकेप की क्रेडिट रेटिंग सीएआरई 'ए+' (अप्रैल 2019) से सीएआरई 'डी'; (अप्रैल 2020) जारीकर्ता सहयोग नहीं कर रहा दर तक कर दी है.

कम प्रावधान के परिणामस्वरूप निवेश मूल्य में कमी का प्रावधान हुआ और इससे रु. 230.22 करोड़ (रु. 290.31 करोड़ – रु. 87.09 करोड़) का लाभ बढ़ गया.

3. कंपनी ने रु. 114.97 करोड़ रिलायंस होम फाइनेंस लिमिटेड (आरएचएफएल) में निवेश किया जो आरकेप की अनुषंगी है. 26.10.2019 को देय ब्याज का भुगतान आरएचएफएल ने नहीं किया और कंपनी ने इसके लिए रु. 34.49 करोड़ का प्रावधान किया यानि वर्ष 2019-20 के दौरान निवेश मूल्य में कमी पर 30% .

लेखा परीक्षा की समीक्षा में प्रावधानों को प्र्यप्त बताते हुए कहा गया कि कंपनी को निम्नाकित के अनुसार अपने हिस्से को सुरक्षित रखने के लिए 100 प्रतिशत प्रावधान करना चाहिये था.

- एनएसडी का सुरक्षा आवरण बकाया राशि के नीचे गिर गया जो अपक्षरण का संकेत है.
- वर्ष 2019-20 के दौरान आरएचएफएल को रु. 567.28 करोड़ की हानि उपगत हुई जो 2018-19 के कर पूर्व लाभ की तुलना में रु. 101.60 करोड़ है.
- आरएचएफएल के वैधानिक लेखा परीक्षकों ने अपनी योग्य रिपोर्ट (31.3.2020) में कहा कि अधिकांश उधारकर्ताओं ऋण का पुनर्भुगतान नहीं कर सके (इसमें रु. 4778.13 करोड के एनपीए शामिल हैं) और इसीलिए मूलधन और ब्याज की वसूली को प्रतिस्थापित नहीं किया जा सकता है. इसके अतिरिक्त, बहुत से उधारकर्ताओं ने ऋण वापस देने का काम किया और इन उधारों की वसूली बाहरी कारकों पर निर्भर करती है जो पूरी तरह से आरएचएफएल/उधारकर्ताओं के नियंत्रण में नहीं है.
- आरएचएफएल की क्रेडिट रेटिंग 'ए+' (अप्रैल 2019) से 'डी' (सितंबर 2019) दर तक कर दी है.

कम प्रावधान के परिणामस्वरूप निवेश मूल्य में कमी का प्रावधान हुआ और इससे रु.80.48 करोड़ (रु.114.97 करोड़ –रु.34.49 करोड़) का लाभ बढ़ गया.

स्थान : मुंबई
तारीख : 25.09.2020

(पी. वी. हरि कृष्णा)
लेखा परीक्षा के मुख्य निदेशक (शिपिंग)

Review of adequacy of provisions by Audit revealed that the Company should have created 100 per cent provision on the secured portion also in view of the following:

- RCap has incurred heavy losses (₹ 5465 crore) during the year 2019-20.
- Statutory Auditors of RCap have expressed material uncertainty regarding the ability of RCap to continue as a Going concern.
- Debenture Trustee has initiated proceedings against the Company before the Debt Recovery Tribunal, Mumbai.
- Credit rating of RCap has been downgraded from 'CARE A+' (April 2019) to 'CARE D; Issuer Not Co-operating' (April 2020)

The short provision has resulted in understatement of provision for diminution in value of investments and overstatement of profit by ₹ 203.22 crore (₹ 290.31crore - ₹ 87.09 crore).

3. The Company has invested ₹ 114.97 crore in NCDs of Reliance Home Finance Ltd (RHFL), a subsidiary of RCap. RHFL defaulted on interest payment due on 26.10.2019 and the Company has made a provision amounting to 34.49 crore i.e. 30 percent towards diminution in the value of Investments during the year 2019-20.

Review of adequacy of provisions by Audit revealed that the Company should have created 100 per cent provision on the secured portion also in view of the following:

- Security cover for NCDs has fallen below the outstanding amount indicating erosion.
- During the year 2019-20, RHFL had incurred a loss of ₹567.28 crore in 2019-20 as compared to profit before tax of ₹ 101.60 crore in 2018-19.
- The statutory auditors of RHFL have qualified (y/e 31.3.2020) their report that majority of the borrowers have overdues in loan repayments (including NPA of ₹ 4778.13 crore) and hence recoverability of principal and interest could not be substantiated. Further, many borrowers have undertaken onward lending operations and the recovery of these borrowings depend on external factors not wholly within control of RHFL /borrower.
- The rating of RHFL has been downgraded from A+ in (April 2019) to D (September 2019).

The short provision has resulted in understatement of diminution in value of investments and overstatement of profit by ₹ 80.48 crore (₹ 114.97 crore - ₹ 34.49 crore).

For and on behalf of the
Comptroller and Auditor General of India

Place: Mumbai

Date: 25.09.2020

(P V Hari Krishna)
Principal Director of Audit (Shipping)

भारत के नियंत्रक एवं महा लेखा परीक्षक की टिप्पणी के उत्तर

I.

1. जहां सकल दावे रु. 88.01 करोड़ हैं, हालांकि, पॉलिसी पुनर्बीमा द्वारा सुरक्षित है, पुनर्बीमाकर्ताओं द्वारा सुरक्षित है, पुनर्बीमाकर्ताओं से रु. 67.78 करोड़ की वसूली होगी. अत: कंपनी पर निवल प्रभाव केवल रु.20.23 करोड़ होगा.

   जैसेकि उपगत दावे राजस्व खाते के निवल आधार परही दर्शाये जाते हैं और साथ ही तुलन पत्र भी निवल बकाया दावों को दर्शाता है, निवल प्रभाव केवल रु. 20 करोड़ होगा, जो 20-21 की प्रथम तिमाही में पूर्णत: प्रदान कर दिया जाएगा.

II.

1. निवेश के प्रावधान के लिए आईआरडीएआई नियमावली, 2016 के दिशानिर्देशों के विस्तार के अनुसार रु. 74.84 करोड़ डीएचफएल में सुरक्षित निवेश पर 10% का प्रावधान किया गया है. कंपनी का 50% का निवेश रु. 37.42 करोड़ जो प्रबंधन की धारणा के आधार पर बहुत ही रूढ़िवादी और विवेकपूर्ण ढंग से खातों को अंतिम रूप देने के लिए निवेश किया है.

   कंपनी वित्त वर्ष 2020-21 में रु. 37.42 करोड़ की बकाया राशि प्रदान करेगी.

2. कंपनी को आईआरडीएआई नियमावली, 2016 के दिशानिर्देशों के विस्तार के अनुसार रु. 290.31 करोड़ का 10% रिलायंस कैपीटल में सुरक्षित निवेश हेतु प्रावधान करने की आवश्यकता है. कंपनी के खातों को अंतिम रूप देने के लिए प्रबंधन की धारणा के आधार पर बहुत ही रूढ़िवादी और विवेकपूर्ण ढंग से रु. 87.09 करोड़ की राशि का 30% निवेश करना आवश्यक है.

   कंपनी वित्त वर्ष 2020-21 में रु. 203.22 करोड़ की बकाया राशि प्रदान करेगी.

3. निवेश के प्रावधान के लिए आईआरडीएआई नियमावली, 2016 के दिशानिर्देशों के विस्तार के अनुसार रु. 114.97 करोड़ रिलायन्स होम फाईनंस लिमिटेड में सुरक्षित निवेश पर 10% का प्रावधान किया गया है. कंपनी का 30% का निवेश रु. 34.49 करोड़ जो प्रबंधन की धारणा के आधार पर बहुत ही रूढ़िवादी और विवेकपूर्ण ढंग से खातों को अंतिम रूप देने के लिए निवेश किया है.

   कंपनी वित्त वर्ष 2020-21 में रु. 80.48 करोड़ की बकाया राशि प्रदान करेगी.

REPLY to COMMENTS OF THE COMPTROLLER AND AUDITOR GENERAL OF INDIA

I.

1. While the Gross claims is ₹ 88.01 crores, however as the policy is protected by reinsurance, the recovery from reinsurers would come to ₹ 67.78 crores, therefore the actual net impact to the Company is only ₹ 20.23 crores.

   As the incurred claims is shown on net basis in the Revenue Accounts as well as Balance Sheet shows net outstanding claims, the net impact is only ₹ 20 crores, which has been fully provided in the first quarter of 20-21.

II.

1. The Company is required to make a provision of 10% on the secured Investments in DHFL of ₹ 74.84 crores as per the extant IRDAI Regulations 2016 for investment provisioning. The Company has been conservative and prudent in providing 50% of the investments amounting to ₹ 37.42 crores based on management perception of the position at the time of finalization of Accounts.

   The Company will provide the balance ₹ 37.42 crores in the Financial year 2020-21.

2. The Company is required to make a provision of 10% on the secured Investments in Reliance Capital of ₹ 290.31 crores as per the extant IRDAI Regulations 2016 for Investments provisioning. The Company has been conservative and prudent in providing 30% of the investments amounting to ₹ 87.09 crores based on management perception of the position at the time of finalization of Accounts.

   The Company will provide for the balance ₹ 203.22 crores in the Financial Year 2020-21

3. The Company is required to make a provision of 10% on the secured Investments in Reliance Home Finance Limited of ₹ 114.97 crores as per the extant IRDAI Regulations 2016 for Investments provisioning. The Company has been conservative and prudent in providing 30% of the investments amounting to ₹ 34.49 crores based on management perception of the position at the time of finalization of Accounts.

   The Company will provide for the balance ₹ 80.48 crores in the Financial Year 2020-21.

31 मार्च, 2020 को समाप्त वर्ष के लिए समेकित अग्नि बीमा राजस्व खाता

विवरण	अनुसूची	31.03.2020 को समाप्त वर्ष के लिए (₹000')	31.03.2019 को समाप्त वर्ष के लिए (₹000')
1 अर्जित प्रीमियम (निवल)	1	**24608416**	19066645
2. निवेशों की बिक्री अथवा शोधन पर लाभ (पॉलिसीधारक)	–	**3255982**	2396313
निवेशों की बिक्री अथवा शोधन पर हानि (पॉलिसीधारक)		**–**	–
3. अन्य		**–**	–
4. ब्याज, लाभांश और किराया (सकल)	–	**3185768**	2712816
कुल (ए)		**31050166**	24175774
1. उपगत दावे (निवल)	2	**18565009**	21403241
2. कमीशन	3	**4297182**	4462896
3. बीमा करोबार से संबधित प्रचालन व्यय	4	**4369944**	3918860
4. प्रीमियम में कमी		**–**	–
5. अन्य विदेशी कर ऋण परिशोधन, बट्टाखाता, प्रावधान–निवेश		**210191**	118604
कुल (बी)		**27442326**	29903601
प्रचालन लाभ/हानि सी = (ए – बी)		**3607840**	(5727827)
विनियोजन			
शेयरधारकों के खाते में अंतरण (लाभ और हानि खाता)	–	**(3607840)**	5727827
भीषण आपदा संचितियों में अंतरण	–	**–**	–
अन्य संचितियों में अंतरण	–	**–**	–
कुल		**–**	**–**
लेखा पर महत्वपूर्ण लेखांकन पॉलिसियां और टिप्पणियां	16		

जैसा कि बीमा अधिनियम, 1938 की धारा 40 सी (2) द्वारा अपेक्षित है, हम प्रमाणित करते हैं कि हमारी श्रेष्ठ जानकारा और हमें प्रस्तुत किये गए विवरण तथा स्पष्टीकरण के अनुसार और जैसे कंपनी के लेखा पुस्तकों की हमारी जांच से प्रतीत होता है,अग्नि बीमा कारोबार के सम्बन्ध में समग्र प्रबंधन व्यय,जहां भी उपगत हों, चाहे वे प्रत्यक्ष हो या परोक्ष, अग्नि बीमा राजस्व खाते में व्ययों के रूप में पूर्णत– डेबिट किये गये हैं.

उपरोक्त संदर्भित अनुसूचियां राजस्व खाते का अभिन्न अंग है.

जयश्री नायर
कंपनी सचिव

एस एन राजेश्वरी
मुख्य वित्तीय अधिकारी

अतुल सहाय
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
डी.आई.एन. नंबर : 07542308

सम तारीख की हमारी रिपोर्ट के अनुसार
कृते एनबीएस एंड कंपनी
सनदी लेखाकार
फर्म रजिस्ट्रेशन नंबर : 110100डब्ल्यू

देवदास भट्ट
पार्टनर
मेंबरशिप नंबर: 048094

मुकुंद एम चितले एंड कंपनी
सनदी लेखाकार
फर्म रजिस्ट्रेशन नंबर : 106655डब्ल्यू

अभय कामत
पार्टनर
मेंबरशिप नंबर:039585

स्थान : मुंबई
तारीख : 30 जून, 2020

Consolidated Fire Insurance Revenue Account for the year ended 31st March, 2020

Particulars	Schedule	For the Year ended 31-03-2020 (₹ 000')	For the Year ended 31-03-2019 (₹ 000')
1.Premium Earned (Net)	1	**24608416**	19066645
2.Profit on Sale or Redemption of Investments (Policy Holders)	-	**3255982**	2396313
Loss on Sale or Redemption of Investments (Policy Holders)		**-**	-
3.Others		**-**	-
4.Interest, Dividend and Rent (Gross)	-	**3185768**	2712816
Total (A)		**31050166**	24175774
1.Claims Incurred (Net)	2	**18565009**	21403241
2.Commission	3	**4297182**	4462896
3.Operating Expenses Related to Insurance Business	4	**4369944**	3918860
4. Premium Deficiency		**-**	-
5.Others - Amortisation, Write off, Provisions - Investments		**210191**	118604
Total (B)		**27442326**	29903601
Operating Profit/ (Loss) C=(A-B)		**3607840**	(5727827)
Appropriations			
Transfer to Share Holders Account (Profit and Loss Account)	-	**(3607840)**	5727827
Transfer to Catastrophic Reserves	-	**-**	-
Transfer to Other Reserves	-	**-**	-
Total		**-**	-
Significant Accounting Policy and Notes to Accounts	16		

As required by section 40C(2) of the Insurance Act 1938, we certify that to the best of our knowledge and according to the information and explanations given to us, and so far as appears from the examination of the Company's books of account, all expenses of management, wherever incurred, whether directly or indirectly in respect of Fire Insurance business have been fully debited in Fire Insurance Revenue Account.

The schedules referred to above form integral part of the revenue account

Jayashree Nair
Company Secretary

S. N. Rajeswari
Chief Financial Officer

Atul Sahai
Chairman-Cum- Managing Director
DIN No. 07542308

As per our report of even date

For NBS & Co.
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 110100W

Devdas Bhat
Partner
Membership Number 048094

Mukund M. Chitale & Co.
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 106655W

Abhay Kamat
Partner
Membership Number 039585

Mumbai
June 30th, 2020

31 मार्च, 2020 को समाप्त वर्ष के लिए समेकित मरीन बीमा राजस्व खाता

विवरण	अनुसूची	31.03.2020 को समाप्त वर्ष के लिए (₹000')	31.03.2019 को समाप्त वर्ष के लिए (₹000')
1 अर्जित प्रीमियम (निवल)	1	**4503367**	4303451
2. निवेशों की बिक्री अथवा शोधन पर लाभ (पॉलिसीधारक)	–	**466607**	385479
निवेशों की बिक्री अथवा शोधन पर हानि (पॉलिसीधारक)		**–**	–
3. अन्य		**–**	–
4. ब्याज, लाभांश और किराया (सकल)	–	**456545**	436392
कुल (ए)		**5426519**	5125322
1. उपगत दावे (निवल)	2	**3000560**	3494029
2. कमीशन	3	**740993**	615236
3. बीमा करोबार से संबधित प्रचालन व्यय	4	**715261**	833274
4. प्रीमियम में कमी		**–**	–
5. अन्य विदेशी कर ऋण परिशोधन, बट्टाखाता, प्रावधान–निवेश		**30122**	19079
कुल (बी)		**4486936**	4961618
प्रचालन लाभ/हानि सी = (ए – बी)		**939583**	163704
विनियोजन			
शेयरधारकों के खाते में अंतरण (लाभ और हानि खाता)	–	**(939583)**	(163704)
भीषण आपदा संचितियों में अंतरण	–	**–**	–
अन्य संचितियों में अंतरण	–	**–**	–
कुल		**–**	**–**
लेखा पर महत्वपूर्ण लेखांकन पॉलिसियां और टिप्पणियां	16		

जैसाकि बीमा अधिनियम, 1938 की धारा 40 सी (2) द्वारा अपेक्षित है, हम प्रमाणित करतेहैं कि हमारी श्रेष्ठ जानकारा और हमें प्रस्तुत किये गए विवरण तथा स्पष्टीकरण के अनुसार और जैसे कंपनी के लेखा पुस्तकों की हमारी जांच से प्रतीत होता है,अग्नि बीमा कारोबार के सम्बन्ध में समग्र प्रबंधन व्यय,जहां भी उपगत हों, चाहे वे प्रत्यक्ष हो या परोक्ष, अग्नि बीमा राजस्व खाते में व्ययों के रूप में पूर्णत– डेबिट किये गये हैं.

उपरोक्त संदर्भित अनुसूचियां राजस्व खाते का अभिन्न अंग है.

जयश्री नायर
कंपनी सचिव

एस एन राजेश्वरी
मुख्य वित्तीय अधिकारी

अतुल सहाय
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
डी.आई.एन. नंबर : 07542308

सम तारीख की हमारी रिपोर्ट के अनुसार
कृते एनबीएस एंड कंपनी
सनदी लेखाकार
फर्म रजिस्ट्रेशन नंबर : 110100डब्ल्यू

मुकुंद एम चितले एंड कंपनी
सनदी लेखाकार
फर्म रजिस्ट्रेशन नंबर : 106655डब्ल्यू

देवदास भट्ट
पार्टनर
मेंबरशिप नंबर: 048094

अभय कामत
पार्टनर
मेंबरशिप नंबर:039585

स्थान : मुंबई
तारीख : 30 जून, 2020

Consolidated Marine Insurance Revenue Account for the year ended 31st March, 2020

Particulars	Schedule	For the Year ended 31-03-2020 (₹ 000')	For the Year ended 31-03-2019 (₹ 000')
1.Premium Earned (Net)	1	**4503367**	4303451
2.Profit on Sale or Redemption of Investments (Policy Holders)	-	**466607**	385479
Loss on Sale or Redemption of Investments (Policy Holders)		**-**	-
3.Others		**-**	-
4.Interest, Dividend and Rent (Gross)	-	**456545**	436392
Total (A)		**5426519**	5125322
1.Claims Incurred (Net)	2	**3000560**	3494029
2.Commission	3	**740993**	615236
3.Operating Expenses Related to Insurance Business	4	**715261**	833274
4. Premium Deficiency		**-**	-
5.Others - Amortisation, Write off, Provisions - Investments		**30122**	19079
Total (B)		**4486936**	4961618
Operating Profit/ (Loss) C=(A-B)		**939583**	163704
Appropriations			
Transfer to Share Holders Account (Profit and Loss Account)	-	**(939583)**	(163704)
Transfer to Catastrophic Reserves	-	**-**	-
Transfer to Other Reserves	-	**-**	-
Total		**-**	**-**
Significant Accounting Policy and Notes to Accounts	16		

As required by section 40C(2) of the Insurance Act 1938, we certify that to the best of our knowledge and according to the information and explanations given to us, and so far as appears from the examination of the Company's books of account, all expenses of management, wherever incurred, whether directly or indirectly in respect of Marine Insurance business have been fully debited in Marine Insurance Revenue Account.

The schedules referred to above form integral part of the revenue account

Jayashree Nair
Company Secretary

S. N. Rajeswari
Chief Financial Officer

Atul Sahai
Chairman-Cum- Managing Director
DIN No. 07542308

As per our report of even date

For NBS & Co.
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 110100W

Devdas Bhat
Partner
Membership Number 048094

Mukund M. Chitale & Co.
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 106655W

Abhay Kamat
Partner
Membership Number 039585

Mumbai
June 30th, 2020

31 मार्च, 2020 को समाप्त वर्ष के लिए समेकित विविध बीमा राजस्व खाता

विवरण	अनुसूची	31.03.2020 को समाप्त वर्ष के लिए (₹000')	31.03.2019 को समाप्त वर्ष के लिए (₹000')
1 अर्जित प्रीमियम (निवल)	1	**207510050**	192746483
2. निवेशों की बिक्री अथवा शोधन पर लाभ (पॉलिसीधारक)	–	**19936440**	15460468
निवेशों की बिक्री अथवा शोधन पर हानि (पॉलिसीधारक)		**–**	–
3. अन्य		**–**	–
4. ब्याज, लाभांश और किराया (सकल)	–	**19506515**	17502479
कुल (ए)		**246953005**	225709430
1. उपगत दावे (निवल)	2	**194173618**	180589617
2. कमीशन	3	**18044605**	17028161
3. बीमा करोबार से संबधित प्रचालन व्यय	4	**33655810**	36092663
4. प्रीमियम में कमी		**–**	–
5. अन्य विदेशी कर ऋण परिशोधन, बट्टाखाता, प्रावधान–निवेश		**1287003**	765209
कुल (बी)		**247161036**	234475650
प्रचालन लाभ/हानि सी = (ए–बी)		**(208031)**	(8766220)
विनियोजन			
शेयरधारकों के खाते में अंतरण (लाभ और हानि खाता)	–	**208031**	8766220
भीषण आपदा संचितियों में अंतरण	–	**–**	–
अन्य संचितियों में अंतरण	–	**–**	–
कुल		**–**	**–**
लेखा पर महत्वपूर्ण लेखांकन पॉलिसियां और टिप्पणियां	16		

जैसाकि बीमा अधिनियम, 1938 की धारा 40 सी (2) द्वारा अपेक्षित है, हम प्रमाणित करतेहैं कि हमारी श्रेष्ठ जानकारा और हमें प्रस्तुत किये गए विवरण तथा स्पष्टीकरण के अनुसार और जैसे कंपनी के लेखा पुस्तकों की हमारी जांच से प्रतीत होता है,अग्नि बीमा कारोबार के सम्बन्ध में समग्र प्रबंधन व्यय,जहां भी उपगत हों, चाहे वे प्रत्यक्ष हो या परोक्ष, अग्नि बीमा राजस्व खाते में व्ययों के रूप में पूर्णत– डेबिट किये गये हैं.
उपरोक्त संदर्भित अनुसूचियां राजस्व खाते का अभिन्न अंग है.

जयश्री नायर
कंपनी सचिव

एस एन राजेश्वरी
मुख्य वित्तीय अधिकारी

अतुल सहाय
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
डी.आई.एन. नंबर : 07542308

सम तारीख की हमारी रिपोर्ट के अनुसार
कृते एनबीएस एंड कंपनी
सनदी लेखाकार
फर्म रजिस्ट्रेशन नंबर : 110100डब्ल्यू

देवदास भट्ट
पार्टनर
मेंबरशिप नंबर: 048094

मुकुंद एम चितले एंड कंपनी
सनदी लेखाकार
फर्म रजिस्ट्रेशन नंबर : 106655डब्ल्यू

अभय कामत
पार्टनर
मेंबरशिप नंबर:039585

स्थान : मुंबई
तारीख : 30 जून, 2020

Consolidated Miscellaneous Insurance Revenue Account for the year ended 31st March, 2020

Particulars	Schedule	For the Year ended 31-03-2020 (₹ 000')	For the Year ended 31-03-2019 (₹ 000')
1.Premium Earned (Net)	1	**207510050**	192746483
2.Profit on Sale or Redemption of Investments (Policy Holders)	-	**19936440**	15460468
Loss on Sale or Redemption of Investments (Policy Holders)		**-**	-
3.Others - Interest on terrorism and nuclear pool		**-**	-
4.Interest, Dividend and Rent (Gross)	-	**19506515**	17502479
Total (A)		**246953005**	225709430
1.Claims Incurred (Net)	2	**194173618**	180589617
2.Commission	3	**18044605**	17028161
3.Operating Expenses Related to Insurance Business	4	**33655810**	36092663
4. Premium Deficiency		**-**	-
5.Others - Amortisation, Write off, Provisions - Investments		**1287003**	765209
Total (B)		**247161036**	234475650
Operating Profit/ (Loss) C=(A-B)		**(208031)**	(8766220)
Appropriations			
Transfer to Share Holders Account (Profit and Loss Account)	-	**208031**	8766220
Transfer to Catastrophic Reserves	-	**-**	-
Transfer to Other Reserves	-	**-**	-
Total		**-**	**-**
Significant Accounting Policy and Notes to Accounts	16		

As required by section 40C(2) of the Insurance Act 1938, we certify that to the best of our knowledge and according to the information and explanations given to us, and so far as appears from the examination of the Company's books of account, all expenses of management, wherever incurred, whether directly or indirectly in respect of Miscellaneous Insurance business have been fully debited in Miscellaneous Insurance Revenue Account.

The schedules referred to above form integral part of the revenue account

Jayashree Nair
Company Secretary

S. N. Rajeswari
Chief Financial Officer

Atul Sahai
Chairman-Cum- Managing Director
DIN No. 07542308

As per our report of even date

For NBS & Co.
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 110100W

Devdas Bhat
Partner
Membership Number 048094

Mukund M. Chitale & Co.
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 106655W

Abhay Kamat
Partner
Membership Number 039585

Mumbai
June 30th, 2020

31 मार्च, 2020 को समाप्त वर्ष के लिए समेकित लाभ एवं हानि खाता

	विवरण	अनुसूची	31.03.2020 को वर्तमान वर्ष के लिए (₹000')	31.03.2019 को पिछला वर्ष के लिए (₹000')
1.	प्रचालन लाभ /हानि		**3607840**	(5727827)
	ए. अग्नि बीमा	–	**939583**	163704
	बी. मरीन बीमा	–	**(208031)**	(8766220)
	सी. विविध बीमा			
2.	निवेश से आय			
	ए. ब्याज, लाभांश एवं किराया (सकल) शेयरधारक		**11518192**	11464258
	बी. निवेश की बिक्री पर लाभ – शेयर धारक	–	**11772055**	10126726
	घटाया : निवेश की बिक्री पर हानि – शेयर धारक	–	**–**	–
3.	अन्य आय विविध प्राप्तियां – क्रेडिट शेष वापस लिखित		**548821**	423793
	– आयकर वापसी पर ब्याज		**–**	–
	कुल (ए)=1+2+3		**28178460**	7684434
4.	प्रावधान (कराधान के अतिरिक्त)			
	ए. अन्य परिशोधन, कम कारोबार वाले शेयरों के लिए प्रावधान–शेयर धारक	–	**48548**	46749
	बी. संदिग्ध ऋणों के लिए निवेश (शेयरधारक)	–	**711400**	454469
	सी. संदिग्ध ऋणों के लिए निवेश – परिचालन		**–**	–
	डी. निवेश की मूल्य में कमी के लिए (शेयरधारक)	–	**–**	–
5.	अन्य व्यय (जो बीमा कारोबार से संबंधित है उसके अलावा)			
	ए. अन्य जो बीमा कारोबार से संबंधित नहीं		**10574026**	64511
	बी. अन्य–कॉर्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व पर व्यय		**226032**	296843
	सी. अन्य – आय/सेवाकर पर ब्याज		**6505**	2371
	डी. संपत्ति की बिक्री पर लाभ/हानि	–	**21324**	48946
	ई. जुर्माना		**300**	464
	कुल (बी)=(4+5)		**11588135**	914353
	कर पूर्व लाभ (ए–बी)		**16590325**	6770081
	कराधन के लिए प्रावधान – वर्तमानकर	–	**2449855**	736262
	आस्थगित कर	–	**(216192)**	(13929)
	कर पश्चात लाभ		**14356662**	6047748
	अल्प ब्याज के कारण लाभ		**(44624)**	(51704)
	जोडे: एशोसिएट एटंरप्राईज में लाभ / (हानि) का शेयर		**110422**	51017
	सामान्य संचित से अंतरण/समीकरण/आकस्मिक संचयी विनियोग		**–**	–
	ए. अंतिम लाभांश प्रदत्त	–	**–**	–
	बी. लाभांश वितरण कर	–	**–**	–
	सी. सामान्य सचित के अंतरण	–	**(14422460)**	(6047061)
	लाभ/हानि तुलन पत्र मे अग्रेषित किया गया	–	**–**	–
	प्रति शेयर मूल एवं कम की गई आमदनी (₹)		**8.75**	3.67
	लेखों पर महत्वपूर्ण लेखांकन नीतियां और टिप्पणियां	16		

उपर्युक्त संदर्भित अनुसूचियां लाभ एवं हानि लेखा का अभिन्न अंग है.

जयश्री नायर
कंपनी सचिव

एस एन राजेश्वरी
मुख्य वित्तीय अधिकारी

अतुल सहाय
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
डी.आई.एन. नंबर : 07542308

सम तारीख की हमारी रिपोर्ट के अनुसार
कृते एनबीएस एंड कंपनी
सनदी लेखाकार
फर्म रजिस्ट्रेशन नंबर : 110100डब्ल्यू

देवदास भट्ट
पार्टनर – मेंबरशिप नंबर: 048094

मुकुंद एम चितले एंड कंपनी
सनदी लेखाकार
फर्म रजिस्ट्रेशन नंबर : 106655डब्ल्यू

अभय कामत
पार्टनर – मेंबरशिप नंबर: 039585

स्थान : मुंबई
तारीख : 30 जून, 2020

Consolidated Profit and Loss Account for the year ended 31st March, 2020

	Particulars	Schedule	For the Year ended 31-03-2020 (₹ 000')	For the Year ended 31-03-2019 (₹ 000')
1.	Operating Profit / (Loss)		**3607840**	(5727827)
	(a) Fire Insurance		**939583**	163704
	(b) Marine Insurance	-	**(208031)**	(8766220)
	(c) Miscellaneous Insurance	-		
2.	Income from Investments			
	(a) Interest Dividend and Rent (Gross) - Share Holders		**11518192**	11464258
	(b) Profit on Sale of Investment - Share Holders		**11772055**	10126726
	Less: Loss on Sale of Investment - Share Holders	-	**-**	-
3.	Other Income - Misc Receipts, Credit Balances Written Back	-	**548821**	423793
	- Interest on Refund of Income Tax		**-**	-
	Total (A)=1+2+3		**28178460**	7684434
4.	Provisions (Other Than Taxation)			
	(a) For Dimunition In Value Of Investments (Shareholders)		**48548**	46749
	(b) For Doubtful Debts - Investments(Shareholders)	-	**711400**	454469
	(c) For Doubtful Debts - Operations	-	**-**	-
	(d) Others		**-**	-
5.	Other Expenses	-		
	(a) Other than those related To insurance business		**10574026**	64511
	(b) Others - Expenses on Corporate Social Responsibility		**226032**	296843
	(c) Others - Interest on Income/Service Tax		**6505**	2371
	(d) (Profit)/Loss on Sale Of Assets		**21324**	48946
	(e) Penalty	-	**300**	464
	Total (B)=(4+5)		**11588135**	914353
	Profit Before Tax (A-B)		**16590325**	6770081
	Provision For Taxation - Current Tax	-	**2449855**	736262
	- Deferred Tax	-	**(216192)**	(13929)
	Profit After Tax		**14356662**	6047748
	Profit attributable to Minority Interest		**(44624)**	(51704)
	Add : Share of Profit/(Loss) in Associate Enterprises		**110422**	51017
	Transfer from General Reserves / Equalization / Contingency Reserves		**-**	-
	Appropriations			
	(a) Interim Dividend Paid	-	**-**	-
	(b) Dividend Distribution Tax	-	**-**	-
	(c) Transfer to General Reserves	-	**(14422460)**	(6047061)
	Profit / (Loss) Carried Forward to The Balance Sheet	-	**-**	-
	Basic and diluted earnings per share (₹)		**8.75**	3.67
	Significant Accounting Policy and Notes to Accounts	16		

The schedules referred to above form integral part of the Profit and Loss Account

Jayashree Nair
Company Secretary

S. N. Rajeswari
Chief Financial Officer

Atul Sahai
Chairman-Cum- Managing Director
DIN No. 07542308

As per our report of even date

For NBS & Co.
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 110100W

Devdas Bhat
Partner
Membership Number 048094

Mukund M. Chitale & Co.
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 106655W

Abhay Kamat
Partner
Membership Number 039585

Mumbai
June 30th, 2020

31 मार्च, 2020 को समाप्त वर्ष के लिए समेकित तुलन-पत्र

विवरण	अनुसूची	31-03-2020 को (₹ 000')	31-03-2019 को (₹ 000')
ए. निधियों के स्रोत			
1. शेयर पूंजी	5/5ए	**8240000**	8240000
2. संचितियां और अधिशेष	6	**172365193**	156970007
3. उचित मूल्य परिवर्तन लेखा – शेयरधारकों	–	**34846907**	76058271
उचित मूल्य परिवर्तन लेखा – पॉलिसीहोल्डर्स	–	**68649789**	147428860
4. उधार	7	**–**	–
5. अल्प ब्याज		**353819**	348278
कुल ए		**284455708**	389045416
बी. निधियों का अनुप्रयोग			
1. निवेश	8/8ए	**520288978**	598005554
2. ऋण	9	**3192060**	2821279
3. अचल परिसंपत्तियां	10	**5828753**	6052249
4. आस्थगित कर परिसंपत्तियां		**2250029**	2068650
5. चालू परिसंपत्तियां			
ए. नकद एवं बैंक शेष	11	**112668779**	97088083
बी. अग्रिम एवं अन्य परिसंपत्तियां	12	**110985119**	97657990
उप कुल योग (ए+बी)		**223653898**	194746073
सी. वर्तमान दायित्व	13	**357128946**	298567832
डी. प्रावधान	14	**130934744**	117915257
उप कुल योग (सी+डी)			416483089
निवल वर्तमान परिसंपत्तियां (ए+बी+सी+डी)		**(264409792)**	(221737016)
6. विविध व्यय (लिखे या समायोजित नहीं होने की सीमा तक)	15	**17305680**	1834700
कुल बी		**284455708**	389045416
लेखों पर महत्वपूर्ण लेखांकन नीतियां और टिप्पणियां	16		

उपर्युक्त संदर्भित अनुसूचियां तुलनपत्र का अभिन्न अंग है.

जयश्री नायर
कंपनी सचिव

एस एन राजेश्वरी
मुख्य वित्तीय अधिकारी

अतुल सहाय
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
डी.आई.एन. नंबर : 07542308

सम तारीख की हमारी रिपोर्ट के अनुसार
कृते एनबीएस एंड कंपनी
सनदी लेखाकार
फर्म रजिस्ट्रेशन नंबर : 110100डब्ल्यू

मुकुंद एम चितले एंड कंपनी
सनदी लेखाकार
फर्म रजिस्ट्रेशन नंबर : 106655डब्ल्यू

देवदास भट्ट
पार्टनर
मेंबरशिप नंबर: 048094

अभय कामत
पार्टनर
मेंबरशिप नंबर:039585

स्थान : मुंबई
तारीख : 30 जून, 2020

Consolidated Balance Sheet as at 31st March, 2020

Particulars	Schedule	As at 31-03-2020 (₹ 000')	As at 31-03-2019 (₹ 000')
A. Sources of Funds			
1. Share Capital	5 & 5A	**8240000**	8240000
2. Reserves and Surplus	6	**172365193**	156970007
3. Fair Value Change Account - Shareholders	-	**34846907**	76058271
Fair Value Change Account - Policyholders	-	**68649789**	147428860
4. Borrowings	7	**-**	-
5. Minority Interest		**353819**	348278
Total A		**284455708**	389045416
B. Application of Funds			
1. Investments	8 & 8A	**520288978**	598005554
2. Loans	9	**3192060**	2821279
3. Fixed Assets	10	**5828753**	6052249
4. Deferred Tax Assets		**2250029**	2068650
5. Current Assets			
(a) Cash and Bank Balances	11	**112668779**	97088083
(b) Advances and Other Assets	12	**110985119**	97657990
Sub Total(a+b)		**223653898**	194746073
(c) Current Liabilities	13	**357128946**	298567832
(d) Provisions	14	**130934744**	117915257
Sub Total(c+d)		**488063690**	416483089
Net Current Assets (a+b-c-d)		**(264409792)**	(221737016)
6. Miscellaneous Expenditure (to the extent not written off or adjusted)	15	**17305680**	1834700
Total B		**284455708**	389045416
Significant Accounting Policy and Notes to Accounts	16		

The Schedules referred to above form integral part of the Balance Sheet

Jayashree Nair
Company Secretary

S. N. Rajeswari
Chief Financial Officer

Atul Sahai
Chairman-Cum- Managing Director
DIN No. 07542308

As per our report of even date

For NBS & Co.
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 110100W

Devdas Bhat
Partner
Membership Number 048094

Mukund M. Chitale & Co.
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 106655W

Abhay Kamat
Partner
Membership Number 039585

Mumbai
June 30th, 2020

31 मार्च, 2020 को समाप्त वर्ष के लिए समेकित अर्जित प्रीमियम पर अनुसूची 1

विवरण		31-03-2020 को समाप्त वर्ष के लिए (₹ 000')	31-03-2019 को समाप्त वर्ष के लिए (₹ 000')
अनुसूची 1 – अग्नि			
अर्जित प्रीमियम (निवल)			
प्रत्यक्ष कारोबार से प्रीमियम	– भारत में	**30631598**	22247497
	– भारत से बाहर	**9167132**	8312307
	कुल	**39798730**	30559804
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा पर प्रीमियम		**11702603**	11206075
घटाएं : अर्पित पुनर्बीमा पर प्रीमियम		**23731312**	20422535
निवल प्रीमियम		**27770021**	21343344
असमाप्त जोखिम के लिए संचिति में परिवर्तन के लिए समायोजन		**3161605**	2276699
	कुल अर्जित प्रीमियम (निवल)	**24608416**	19066645
अनुसूची 1 – मरीन			
उपगत दावे (निवल)			
प्रत्यक्ष कारोबार से प्रीमियम	– भारत में	**7410581**	7088897
	– भारत से बाहर	**700079**	716127
	कुल	**8110660**	7805024
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा पर दावे		**635196**	488975
घटाँएं : अर्पित पुनर्बीमा पर दावे		**4200533**	3755727
निवल प्रदत्त दावे		**4545323**	4538272
असमाप्त जोखिम के लिए संचिति में परिवर्तन के लिए समायोजन		**41956**	234821
	कुल अर्जित प्रीमियम (निवल)	**4503367**	4303451
अनुसूची 1 – विविध			
उपगत दावे (निवल)			
प्रत्यक्ष कारोबार से प्रीमियम	– भारत में	**230089114**	209765198
	– भारत से बाहर	**21505134**	20052755
	कुल	**251594248**	229817953
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा पर दावे		**2913154**	2377050
घटाँएं : अर्पित पुनर्बीमा पर दावे		**40632243**	35622990
निवल प्रदत्त दावे		**213875159**	196572013
असमाप्त जोखिम के लिए संचिति में परिवर्तन के लिए समायोजन		**6365109**	3825530
	कुल अर्जित प्रीमियम (निवल)	**207510050**	192746483

Consolidated Schedule 1 - Premium Earned for the year ended 31st March, 2020

Particulars	For the Year ended 31-03-2020 (₹ 000')	For the Year ended 31-03-2019 (₹ 000')
Schedule 1 - Fire		
Premium Earned(Net)		
Premium From Direct Business - in India	**30631598**	22247497
- outside India	**9167132**	8312307
Total	**39798730**	30559804
Add: Premium on Reinsurance Accepted	**11702603**	11206075
Less: Premium on Reinsurance Ceded	**23731312**	20422535
Net Premium	**27770021**	21343344
Adjustment for Change in Reserve for Un-Expired Risks	**3161605**	2276699
Total Premium Earned (Net)	**24608416**	19066645
Schedule 1 - Marine		
Premium Earned(Net)		
Premium From Direct Business - in India	**7410581**	7088897
- outside India	**700079**	716127
Total	**8110660**	7805024
Add: Premium on Reinsurance Accepted	**635196**	488975
Less: Premium on Reinsurance Ceded	**4200533**	3755727
Net Premium	**4545323**	4538272
Adjustment for Change in Reserve for Un-expired Risks	**41956**	234821
Total Premium Earned (Net)	**4503367**	4303451
Schedule 1 - Miscellaneous		
Premium Earned(Net)		
Premium From Direct Business - in India	**230089114**	209765198
- outside India	**21505134**	20052755
Total	**251594248**	229817953
Add: Premium on Reinsurance Accepted	**2913154**	2377050
Less: Premium on Reinsurance Ceded	**40632243**	35622990
Net Premium	**213875159**	196572013
Adjustment for Change in Reserve for Un-expired Risks	**6365109**	3825530
Total Premium Earned (Net)	**207510050**	192746483

31 मार्च, 2020 को समाप्त वर्ष के लिए समेकित उपगत दावे पर अनुसूची 2

विवरण		31-03-2020 को समाप्त वर्ष के लिए (₹ 000')	31-03-2019 को समाप्त वर्ष के लिए (₹ 000')
अनुसूची 2 – अग्नि			
उपगत दावे (निवल)			
प्रत्यक्ष प्रदत्त दावे		**18473005**	22427111
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा पर प्रीमियम		**7826623**	7291551
घटाएं : अर्पित पुनर्बीमा पर प्रीमियम		**6856212**	13590689
देय निवल दावे		**19443416**	16127973
जोड़े : अंत में बकाया दावे (निवल)		**32520812**	33102238
घटाएं: आरंभ में बकाया दावे (निवल)		**33102238**	27805436
गैर एकीकृत विदेशी प्रचालन से संबंधित विदेशी विनिमय उतार-चढाव		**(296981)**	(21534)
	कुल अर्जित प्रीमियम (निवल)	**18565009**	21403241
अनुसूची 2 – मरीन			
उपगत दावे (निवल)			
प्रत्यक्ष प्रदत्त दावे		**3594856**	6271207
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा पर प्रीमियम		**352981**	392714
घटाएं : अर्पित पुनर्बीमा पर प्रीमियम		**778238**	3273903
देय निवल दावे		**3169599**	3390018
जोड़े : अंत में बकाया दावे (निवल)		**4346332**	4484841
घटाएं: आरंभ में बकाया दावे (निवल)		**4484841**	4342336
गैर एकीकृत विदेशी प्रचालन से संबंधित विदेशी विनिमय उतार-चढाव		**(30530)**	(38494)
	कुल अर्जित प्रीमियम (निवल)	**3000560**	3494029
अनुसूची 2 – विविध			
उपगत दावे (निवल)			
प्रत्यक्ष प्रदत्त दावे		**196222397**	179169724
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा पर प्रीमियम		**2640871**	3084722
घटाएं : अर्पित पुनर्बीमा पर प्रीमियम		**32970280**	30012128
देय निवल दावे		**165892988**	152242318
जोड़े : अंत में बकाया दावे (निवल)		**223488990**	194526770
घटाएं: आरंभ में बकाया दावे (निवल)		**194526770**	165922148
गैर एकीकृत विदेशी प्रचालन से संबंधित विदेशी विनिमय उतार-चढाव		**(681590)**	(257323)
	कुल अर्जित प्रीमियम (निवल)	**194173618**	180589617

Consolidated Schedule 2 - Claims Incurred for the year ended 31st March, 2020

Particulars	For the Year ended 31-03-2020 (₹ 000')	For the Year ended 31-03-2019 (₹ 000')
Schedule 2 - Fire		
Claims Incurred (Net)		
Claims Paid Direct	**18473005**	22427111
Add: Claims on Reinsurance Accepted	**7826623**	7291551
Less: Claims on Reinsurance Ceded	**6856212**	13590689
Net Claims Paid	**19443416**	16127973
Add:Claims Outstanding at End (Net)	**32520812**	33102238
Less :Claims Outstanding at Beginning (Net)	**33102238**	27805436
Foreign exchange Fluctuation Relating to Non Integral Foreign operations	**(296981)**	(21534)
Total Incurred Claims (Net)	**18565009**	21403241
Schedule 2 - Marine		
Claims Incurred (Net)		
Claims Paid Direct	**3594856**	6271207
Add: Claims on Reinsurance Accepted	**352981**	392714
Less: Claims on Reinsurance Ceded	**778238**	3273903
Net Claims Paid	**3169599**	3390018
Add:Claims Outstanding at End (Net)	**4346332**	4484841
Less :Claims Outstanding at Beginning (Net)	**4484841**	4342336
Foreign exchange Fluctuation Relating to Non Integral Foreign operations	**(30530)**	(38494)
Total Incurred Claims (Net)	**3000560**	3494029
Schedule 2 - Miscellaneous		
Claims Incurred (Net)		
Claims Paid Direct	**196222397**	179169724
Add: Claims on Reinsurance Accepted	**2640871**	3084722
Less: Claims on Reinsurance Ceded	**32970280**	30012128
Net Claims Paid	**165892988**	152242318
Add:Claims Outstanding at End (Net)	**223488990**	194526770
Less :Claims Outstanding at Beginning (Net)	**194526770**	165922148
Foreign exchange Fluctuation Relating to Non Integral Foreign operations	**(681590)**	(257323)
Total Incurred Claims (Net)	**194173618**	180589617

31 मार्च, 2020 को समाप्त वर्ष के लिए कमीशन अनुसूची-3

विवरण		31-03-2020 को समाप्त वर्ष के लिए (₹ 000')	31-03-2019 को समाप्त वर्ष के लिए (₹ 000')
अनुसूची 3 – अग्नि			
कमीशन (निवल)			
कमीशन – प्रत्यक्ष		**4377947**	3601683
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन		**1864689**	1709803
घटाएं : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन		**1945454**	848590
	कमीशन(निवल)	**4297182**	4462896
प्रत्यक्ष कमीशन विभाजन			
प्रत्यक्ष कमीशन		**2626580**	2512870
प्रत्यक्ष ब्रोकरेज		**1612590**	978086
कॉर्पोरेट एजेंसी कमीशन		**134408**	109591
अन्य – अन्य माध्यम		**4369**	1136
	कुल कमीशन	**4377947**	3601683
अनुसूची 3 – मरीन			
कमीशन (निवल)			
कमीशन–प्रत्यक्ष		**851279**	756792
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन		**117291**	60869
घटाएं : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन		**227577**	202425
	कमीशन (निवल)	**740993**	615236
प्रत्यक्ष कमीशन विभाजन			
प्रत्यक्ष कमीशन		**474882**	363642
प्रत्यक्ष ब्रोकरेज		**375944**	392700
प्रत्यक्ष कॉर्पोरेट एजेंसी कमीशन		**453**	450
अन्य–अन्य माध्यम		**–**	–
	कुल कमीशन	**851279**	756792
अनुसूची 3 – विविध			
कमीशन (निवल)			
कमीशन–प्रत्यक्ष		**20333658**	18967609
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन		**392333**	407420
घटाएं : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन		**2681386**	2346868
	कमीशन (निवल)	**18044605**	17028161
प्रत्यक्ष कमीशन विभाजन			
प्रत्यक्ष कमीशन		**13940925**	13238978
प्रत्यक्ष ब्रोकरेज		**3413328**	2720335
प्रत्यक्ष कॉर्पोरेट एजेंसी कमीशन		**379444**	338337
अन्य – अन्य माध्यम		**2599961**	2669959
	कुल कमीशन	**20333658**	18967609

Schedule 3 - Commission for the year ended 31st March, 2020

Particulars		For the Year ended 31-03-2020 (₹ 000')	For the Year ended 31-03-2019 (₹ 000')
Schedule 3- Fire			
Commission (Net)			
Commission - Direct		**4377947**	3601683
Add : Commission on Reinsurance Accepted		**1864689**	1709803
Less : Commission on Reinsurance Ceded		**1945454**	848590
	Commission (Net)	**4297182**	4462896
Break-up of Commission Direct			
Direct Commission		**2626580**	2512870
Direct Brokerage		**1612590**	978086
Direct Corporate Agency Commission		**134408**	109591
Others - Other Channels		**4369**	1136
	Total Commission	**4377947**	3601683
Schedule 3- Marine			
Commission (Net)			
Commission - Direct		**851279**	756792
Add : Commission on Reinsurance Accepted		**117291**	60869
Less : Commission on Reinsurance Ceded		**227577**	202425
	Commission (Net)	**740993**	615236
Break-up of Commission Direct			
Direct Commission		**474882**	363642
Direct Brokerage		**375944**	392700
Direct Corporate Agency Commission		**453**	450
Others - Other Channels		**-**	-
	Total Commission	**851279**	756792
Schedule 3- Miscellaneous			
Commission (Net)			
Commission - Direct		**20333658**	18967609
Add : Commission on Reinsurance Accepted		**392333**	407420
Less : Commission on Reinsurance Ceded		**2681386**	2346868
	Commission (Net)	**18044605**	17028161
Break-up of Commission Direct			
Direct Commission		**13940925**	13238978
Direct Brokerage		**3413328**	2720335
Direct Corporate Agency Commission		**379444**	338337
Others - Other Channels		**2599961**	2669959
	Total Commission	**20333658**	18967609

31 मार्च, 2020 को समाप्त वर्ष के लिए समेकित अनुसूचियां

विवरण		31-03-2020 को समाप्त वर्ष के लिए (₹ 000')	31-03-2019 को समाप्त वर्ष के लिए (₹ 000')
अनुसूची - 4			
बीमा कारोबार से संबंधित प्रचालन व्यय			
1. कर्मचारियों का पारिश्रमिक और कल्याण लाभ		**27099783**	29191409
2. यात्रा और वाहन व्यय		**631121**	707820
3. प्रशिक्षण व्यय		**100787**	170951
4. किराया दर एवं कर		**1498647**	1400926
5. मरम्मत एवं रखरखाव		**636337**	691646
6. मुद्रण एवं स्टेशनरी		**392648**	388231
7. संचार व्यय		**240119**	283125
8. विधि एवं वृत्तिक प्रभार		**855427**	950198
9. लेखा परीक्षकों का शुल्क, व्यय आदि लेखापरीक्षक के तौर पर		**130190**	131408
लेखा परीक्षकों का शुल्क, व्यय आदि सलाहकार या अन्य क्षमता के रुप में - कराधान		**-**	-
लेखा परीक्षकों का शुल्क, व्यय आदि सलाहकार या अन्य क्षमता के रुप में - बीमा		**-**	-
लेखा परीक्षकों का शुल्क, व्यय आदि सलाहकार या अन्य क्षमता के रुप में - प्रबंधन सेवाएं		**-**	-
लेखा परीक्षकों का शुल्क, व्यय आदि अन्य क्षमता में		**-**	-
10. विज्ञापन और प्रचार		**535325**	724809
11. ब्याज एवं बैंक प्रभार		**223775**	110317
12.अन्य - विनिमय (लाभ)/ हानि		**(220948)**	169146
डूबते और संदेहजनक ऋण हेतु प्रावधान		**138446**	169921
आईटी कार्यान्वयन		**1504238**	1503304
आऊट सोर्सिंग व्यय		**-**	67296
अन्य		**2675954**	2415357
13.मूल्यह्रास		**933556**	896555
14.सर्विस कर/जीएसटी खाता		**1365610**	872378
	कुल	**38741015**	40844797
अग्नि व्यवसाय को संविभाजित		**4369944**	3918860
मरीन व्यवसाय को संविभाजित		**715261**	833274
विविध व्यवसाय को संविभाजित		**33655810**	36092663
	कुल	**38741015**	40844797

Consolidated Schedules for the year ended 31st March, 2020

Particulars	For the Year ended 31-03-2020 (₹ 000')	For the Year ended 31-03-2019 (₹ 000')
Schedule - 4		
Operating Expenses Related To Insurance Business		
1. Employees Remuneration And Welfare Benefits	**27099783**	29191409
2. Travel Conveyance And Vehicle Running Expenses	**631121**	707820
3. Training Expenses	**100787**	170951
4. Rent Rates And Taxes	**1498647**	1400926
5. Repairs And Maintenance	**636337**	691646
6. Printing And Stationery	**392648**	388231
7. Communication Expenses	**240119**	283125
8. Legal And Professional Charges	**855427**	950198
9. Auditors Fees, Expenses Etc. As Auditor	**130190**	131408
Auditors Fees, Expenses Etc. As Advisor Or Other Capacity - Taxation	**-**	-
Auditors Fees, Expenses Etc. As Advisor Or Other Capacity - Insurance	**-**	-
Auditors Fees, Expenses Etc. As Advisor Or Other Capacity - Mgt Services	**-**	-
Auditors Fees, Expenses Etc. In Other Capacity	**-**	-
10. Advertisement And Publicity	**535325**	724809
11. Interest And Bank Charges	**223775**	110317
12. Others - Exchange (Gain) / Loss	**(220948)**	169146
Provision For Bad And Doubtful Debts	**138446**	169921
IT Expenses	**1504238**	1503304
Outsourcing Expenses	**-**	67296
Others	**2675954**	2415357
13. Depreciation	**933556**	896555
14. Service Tax / GST Account	**1365610**	872378
Total	**38741015**	40844797
Apportioned to Fire Segment	**4369944**	3918860
Apportioned to Marine Segment	**715261**	833274
Apportioned to Miscellaneous Segment	**33655810**	36092663
Total	**38741015**	40844797

31 मार्च, 2020 तक समेकित अनुसूचियां

विवरण		31-03-2020 को (₹ 000')	31-03-2019 को (₹ 000')
अनुसूची - 5			
शेयर पूंजी			
1. अधिकृत पूंजी			
2,00,00,00,000 (पिछले वर्ष 2,00,00,00,000 इक्विटी शेयर ₹5 प्रति शेयर)		**10000000**	10000000
इक्विटी शेयर ₹5 प्रति शेयर			
2. जारी पूंजी			
1,64,80,00,000(पिछले वर्ष 1,64,80,00,000इक्विटी शेयर ₹5 प्रति शेयर)		**8240000**	8240000
इक्विटी शेयर ₹5 प्रति शेयर			
3. निर्गमित पूंजी			
1,64,80,00,000 (पिछले वर्ष 1,64,80,00,000इक्विटी शेयर ₹5 प्रति शेयर)		**8240000**	8240000
इक्विटी शेयर ₹5 प्रति शेयर			
4. मांगी गई पूंजी			
1,64,80,00,000 (पिछले वर्ष 1,64,80,00,000 इक्विटी शेयर ₹5 प्रति शेयर)		**8240000**	8240000
इक्विटी शेयर ₹5 प्रति शेयर			
	कुल	**8240000**	8240000

टिप्पणी : ऊपर दिए गए 1,61,62,98,732 (गत वर्ष 1,61,62,98,732) शेयर निर्गमित पूर्ण बोनस शेयर पूंजी प्रीमियम शेयर, पूंजी संचिति, सामान्य संचिति के समान जारी हुए हैं.

अनुसूची - 5 ए

शेयर धारिता का रुप (जैसा कि प्रबंधन के द्वारा प्रमाणित) **संख्या ('000) में**

शेयर धारक		31-03-2020 को		31-03-2019 को	
		संख्या	**धारिता का %**	संख्या	धारिता का %
प्रमोटर	- भारतीय	**1408000**	**85.44**	1408000	85.44
	- विदेशी	**-**	**-**	-	-
अन्य		**240000**	**14.56**	240000	14.56
	कुल	**1648000**	**100.00**	1648000	100.00

Consolidated Schedules as at 31st March, 2020

Particulars		As at 31-03-2020 (₹ 000')	As at 31-03-2019 (₹ 000')
SCHEDULE 5			
Share Capital			
1. Authorised Capital 2,00,00,00,000 (Previous Year 2,00,00,00,000 Equity Shares of ₹ 5 each) Equity Shares of ₹ 5 each		**10000000**	10000000
2. Issued Capital 1,64,80,00,000 (Previous Year 1,64,80,00,000 Equity Shares of ₹5 each) Equity Shares of ₹ 5 each		**8240000**	8240000
3. Subscribed Capital 1,64,80,00,000 (Previous Year 1,64,80,00,000 Equity Shares of ₹5 each) Equity Shares of ₹ 5 each		**8240000**	8240000
4. Called up Capital 1,64,80,00,000 (Previous Year 1,64,80,00,000 Equity Shares of ₹5 each) Equity Shares of ₹ 5 each		**8240000**	8240000
	Total	**8240000**	8240000

Note : Of the above 1,61,62,98,732 shares (Previous Year 1,61,62,98,732 shares) are issued as fully paid up bonus shares by capitalisation of general reserves.

SCHEDULE 5A

Pattern of Shareholding (As Certified by Management) **Numbers in ('000)**

Share holder	As at 31-03-2020		As at 31-03-2019	
	Numbers	**% of Holding**	**Numbers**	% of Holding
Promoters Indian	**1408000**	**85.44**	1408000	85.44
Foreign	**-**	**-**	-	-
Others	**240000**	**14.56**	240000	14.56
Total	**1648000**	**100.00**	**1648000**	100.00

31 मार्च, 2020 तक समेकित अनुसूचियां

विवरण		31-03-2020 को (₹ 000')	31-03-2019 को (₹ 000')
अनुसूची - 6			
संचितिया और अधिशेष			
1. पूंजीगत संचिति (आरंभिक शेष)		**575**	575
वर्ष के दौरान वृद्धि		**-**	-
वर्ष के दौरान कमी		**-**	-
	(अंतिम शेष)	**575**	575
2. पूंजी शोधन संचिति		**-**	-
3. शेयर प्रीमियम		**18908542**	18962417
4. सामान्य संचितियां (आरंभिक शेष)		**124082217**	126386686
वर्ष के दौरान वृद्धि - लाभ व हानि खाते से शेष अंतरित		**14422460**	6047061
वर्ष के दौरान कटौती			
वर्ष के दौरान कटौती - जारी बोनस शेयर		**-**	(4120000)
लाभांश और लाभांश वितरण कर		**(2980127)**	(4966878)
समेकित राजस्व संचिति		**5243634**	5502908
सीएफएस समायोजन		**(5301320)**	(4767560)
	(अंतिम शेष)	**135466864**	124082217
5. भीषण आपदा संचिति		**16736**	16394
6. अन्य संचितियां			
ए. विदेशी मुद्रा अंतरण संचिति			
	(आंरभिक शेष)	**12367455**	10700822
वर्ष के दौरान वृद्धि		**3874240**	1674793
वर्ष के दौरान कमी		**-**	(8160)
	(अंतिम शेष)	**16241695**	12367455
बी. विदेशी शाखाओं हेतु समान / आकस्मिक संचयी			
	(आंरभिक शेष)	**1540949**	1427350
वर्ष के दौरान वृद्धि		**189832**	113772
वर्ष के दौरान कटौती		**-**	(173)
	(अंतिम शेष)	**1730781**	1540949
7. लाभ व हानि खाते में लाभ शेष		**-**	
	कुल	**172365193**	156970007

अनुसूची 7

ऋण

1. ऋण पत्र/बॉण्ड्स		**-**	-
2. बैंक		**-**	-
3. वित्तीय संस्थाए		**-**	-
4. अन्य		**-**	-
	कुल	**-**	-

Consolidated Schedules as at 31st March, 2020

Particulars		As at 31-03-2020 (₹ 000')	As at 31-03-2019 (₹ 000')
Schedule 6			
Reserves and Surplus			
1. Capital Reserve	(Op. Balance)	**575**	575
Addition During The Year		**-**	-
Deduction During The Year		**-**	-
	(Cl.Balance)	**575**	575
2. Capital Redemption Reserve		**-**	-
3. Share Premium		**18908542**	18962417
4. General Reserves	(Op. Balance)	**124082217**	126386686
Addition during the year - Balance Transferred From P & L Account		**14422460**	6047061
Deduction during the year -			
Deduction During The Year - Issue of Bonus shares		**-**	(4120000)
Dividend and dividend Distribution tax paid		**(2980127)**	(4966878)
Consolidated Revenue Reserve		**5243634**	5502908
CFS Adjustments		**(5301320)**	(4767560)
	(Cl. Balance)	**135466864**	124082217
5. Catastrophe Reserve		**16736**	16394
6. Other Reserves			
(A) Foreign Currency Translation Reserve			
	Op. Balance	**12367455**	10700822
Addition During The Year		**3874240**	1674793
Deduction During The Year		**-**	(8160)
	(Cl.Balance)	**16241695**	12367455
(B) Equalization / Contingency Reserves for Foreign Branches			
	Op. Balance	**1540949**	1427350
Addition During The Year		**189832**	113772
Deduction During the Year		**-**	(173)
	(Cl.Balance)	**1730781**	1540949
7. Balance Of Profit In Profit And Loss Account		**-**	
	Total	**172365193**	156970007
Schedule 7			
Borrowings			
1.Debentures / Bonds		**-**	-
2.Banks		**-**	-
3.Financial Institutions		**-**	-
4.Others		**-**	-
	Total	**-**	-

31 मार्च, 2020 तक समेकित अनुसूचियां

विवरण			31-03-2020 को (₹ 000')	31-03-2019 को (₹ 000')
अनुसूची 8 – निवेश – शेयरधारक				
दीर्घकालीन निवेश				
1.	सरकारी प्रतिभूतियां और सरकार द्वारा गारंटिड बॉन्ड जिसमें ट्रेजरी बिल भी शामिल		**76280574**	70318518
2.	अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियां		**–**	–
3.	अन्य निवेश			
	ए.	शेयर		
		एए. इक्विटी	**54939916**	87458997
		बीबी. अधिमान	**81**	330
	बी.	म्युचुअल फंड /ईटीएफ	**309412**	325464
	सी.	व्युत्पन्न दस्तावेज	**–**	–
	डी.	ऋण पत्र / बॉण्ड्स	**9274931**	8542053
	इ.	अन्य प्रतिभूतियां – विदेशी शेअर्स	**453556**	463311
	एफ.	सहायक कंपनियां	**–**	–
	जी.	निवेश संपत्तिया (स्थावर संपदा)	**–**	–
4.	संरचना और हाउसिंग में निवेश		**16379423**	16504665
5.	अनुमोदित निवेशों के अतिरिक्त ऋण पत्र, अधिमान शेयर, विदेशी शेयर, वेंचर, निधि और इक्विटी		**12884616**	18033186
		कुल	**170522509**	201646524
अल्पावधि निवेश				
1.	सरकारी प्रतिभूतियां और सरकार द्वारा गारंटिड बॉन्ड जिसमें ट्रेजरी बिल भी शामिल		**4583727**	3258874
2.	अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियां		**–**	–
3.	अन्य निवेश			
	ए.	शेयर		
		एए. इक्विटी	**–**	–
		बीबी. अधिमान	**–**	–
	बी.	म्युचुअल फंड /ईटीएफ	**–**	–
	सी.	व्युत्पन्न दस्तावेज	**–**	–
	डी.	ऋण पत्र / बॉण्ड्स	**2580109**	1617893
	इ.	अन्य प्रतिभूतियां – विदेशी शेअर्स	**–**	–
	एफ.	सहायक कंपनियां	**–**	–
	जी.	निवेश संपत्तिया (स्थावर संपदा)	**–**	–
4.	संरचना और हाउसिंग में निवेश		**5051537**	3453489
5.	अनुमोदित निवेशों के अतिरिक्त ऋण पत्र, अधिमान शेयर, विदेशी शेयर, वेंचर, निधि और इक्विटी		**152088**	441936
		कुल	**12367461**	8772192
		कुल योग	**182889970**	210418716

Consolidated Schedules as at 31st March, 2020

Particulars	As at 31-03-2020 (₹ 000')	As at 31-03-2019 (₹ 000')
Schedule 8 - Investments Shareholders		
Long term investments		
1. Government Securities and Government Guaranteed Bonds including Treasury Bills	**76280574**	70318518
2. Other Approved Securities	**-**	-
3. Other Investments		
(a) Shares		
(aa) Equity	**54939916**	87458997
(bb) Preference	**81**	330
(b) Mutual funds/ ETF	**309412**	325464
(c) Derivative Instruments	**-**	-
(d) Debentures/Bonds	**9274931**	8542053
(e) Other securities - Foreign shares	**453556**	463311
(f) Subsidiaries	**-**	-
(g) Investment Properties (Real Estate)	**-**	-
4. Investment in Infrastructure and Housing	**16379423**	16504665
5. Other than Approved Investments (Debentures, Pref.shares, Foreign Shares, Venture Funds and Equity)	**12884616**	18033186
Total	**170522509**	201646524
Short Term Investments		
1. Government Securities and Government Guaranteed Bonds including Treasury Bills	**4583727**	3258874
2. Other Approved Securities	**-**	-
3. Other Investments		
(a) Shares		
(aa) Equity	**-**	-
(bb) Preference	**-**	-
(b) Mutual funds/ ETF	**-**	-
(c) Derivative Instruments	**-**	-
(d) Debentures/Bonds	**2580109**	1617893
(e) Other Securities	**-**	-
(f) Subsidiaries	**-**	-
(g) Investment Properties (Real Estate)	**-**	-
4. Investment in infrastructure and Housing	**5051537**	3453489
5. Other than Approved Investments (Debentures, Pref.shares, Foreign Shares, Venture Funds and Equity)	**152088**	441936
Total	**12367461**	8772192
Grand Total	**182889970**	210418716

31 मार्च, 2020 को समाप्त वर्ष के लिए समेकित अनुसूचियां

विवरण		31-03-2020 को (₹ 000')	31-03-2019 को (₹ 000')
अनुसूची 8 - ए			
निवेश-पॉलिसीधारक			
दीर्घकालीन निवेश			
1. सरकारी प्रतिभूतियां और सरकार द्वारा गारंटिड बॉन्ड जिसमें ट्रेजरी बिल भी शामिल		**138481728**	127951074
2. अन्य अनुमोदितप्रतिभूतियां		**-**	-
3. अन्य निवेश			
ए) शेयर			
एए) इक्विटी		**109968876**	170586886
बीबी) अधिमान		**162**	644
बी) म्युचुअल फंड / ईटीएफ		**341406**	635087
सी) ऋण पत्र / बॉण्ड्स		**17437932**	15438227
डी) निवेश संपत्तिया (अचल संपदा)		**-**	-
ई) अन्य प्रतिभूतिया (अनुमोदित केअतिरिक्त)		**13559245**	23651584
4. संरचना और आवास में निवेश		**32824879**	32205948
	कुल	**312614228**	370469450
अल्पावधि निवेश			
1. सरकारी प्रतिभूतियां और सरकार द्वारा गारंटिड बॉन्ड जिसमें ट्रेजरी बिल भी शामिल		**9185933**	6359119
2. अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियां		**-**	-
3. अन्य निवेश			
ए) शेयर			
एए) इक्विटी		**-**	-
बीबी) अधिमान		**-**	-
बी) म्युचुअल फंड / ईटीएफ		**-**	-
सी) ऋण पत्र / बॉण्ड्स		**5170620**	3157034
डी) अन्य प्रतिभूतिया (अनुमोदित केअतिरिक्त)		**304789**	862361
4. 4. संरचना और आवास में निवेश		**10123438**	6738874
	कुल	**24784780**	17117388
	सकल जोड़	**337399008**	387586838
सकल निवेश			
1. भारत में		**505759148**	586214458
2. भारत के बाहर		**14529830**	11791096
	सकल जोड़	**520288978**	598005554
उपर्युक्त इक्विटी में एशोसिएट (असूचीबद्ध) दीर्घकालीन निवेशों सहित निवेश की राशि शामिल		**4817455**	4576621
सूचीबध्द इक्विटी शेयर की बुक वेल्यु के अतिरिक्त कंपनी निवेश को कुल राशि बाजार मूल्य		**783220**	730889
अधिमान शेयर और एफआयटीएल अधिमान शेयर राशि 37379 (पि.व.61735)इसी समान राशि के ब्याज उचित खाते के सामने दिखाई है. एफआईटीएल 20659 (पि.व.20659) एक समान राशि का इंटरेस्ट सस्पेंस के खिलाफ निवल है. रु 6376 के इक्विटी शेयर ((पि.व.रु.6376)जो एक समान राशि का इंटरेस्ट सस्पेंस के खिलाफ है.		**781685**	721204
डूबते ऋणों और संशयास्पद ऋणों के लिए बनाए गए प्रावधान को अनुसूची 8 में सामने परिसंपत्ति अनुसूची 14.5 में दिखाया गया है.			
डिबेन्चर -मानक प्रावधान		**139755**	126716
गृह निर्माण क्षेत्र के बॉण्डस -मानक प्रावधान		**101037**	97013
आधारभूत संरचना बॉण्डस-मानक प्रावधान		**157014**	148671
अनुमोदित निवेशों के अतिरिक्त (ऋण पत्र)		**2882830**	1121899
इक्विटी - असूचिबध्द कमजोर व्यवसायिक -इक्विटी शेयर - मूल्य में कमी		**17032**	46832
इक्विटी-अनिश्चित शेयर्स के लिए प्रावधान इब्ल्यूएएफए		**64174**	64174
इक्विटी-दीर्घावधि के अनुमोदित नहीं किये गए, असूचीबध्द तथा कर्म व्यापारिक इक्विटी-मूल्य में कमी (एफ) 6034/12		**15175**	15467
इक्विटी सहयोगी -दीर्घावधि के अनुमोदित नहीं किये गए, असूचीबध्द तथा कर्म व्यापारिक इक्विटी - मूल्य में कमी (एफ) 6039/12		**1535**	1535
	कुल	**3378552**	1622307

Consolidated Schedules as at 31st March, 2020

Particulars	As at 31-03-2020 (₹ 000')	As at 31-03-2019 (₹ 000')
Schedule 8-A		
Investments - Policyholders		
Long term investments		
1. Government Securities and Government Guaranteed Bonds including Treasury Bills	**138481728**	127951074
2. Other Approved Securities	**-**	-
3. Other Investments		
(a) Shares		
(aa) Equity	**109968876**	170586886
(bb) Preference	**162**	644
(b) Mutual funds/ ETF	**341406**	635087
(c) Debentures/Bonds	**17437932**	15438227
(d) Investment Properties (Real Estate)	**-**	-
(e) Other securities-other than approved	**13559245**	23651584
4. Investment in Infrastructure and Housing	**32824879**	32205948
Total	**312614228**	370469450
Short Term Investments		
1. Government Securities and Government Guaranteed Bonds including Treasury Bills	**9185933**	6359119
2. Other Approved Securities	**-**	-
3. Other Investments		
(a) Shares		
(aa) Equity	**-**	-
(bb) Preference	**-**	-
(b) Mutual funds/ ETF	**-**	-
(c) Debentures/Bonds	**5170620**	3157034
(d) Other Securities (Other than Approved)	**304789**	862361
4. Investment in infrastructure and Housing	**10123438**	6738874
Total	**24784780**	17117388
Grand Total	**337399008**	387586838
Investments total		
1.In India	**505759148**	586214458
2.Outside India	**14529830**	11791096
Grand Total	**520288978**	598005554
Carrying amount of Investment in Associates (Unlisted) included in Long Term Investments - In Equity above	**4817455**	4576621
Aggregate amount of Companies Investments in other than listed equity shares Book Value	**783220**	730889
Market value	**781685**	721204
Preference shares and FITL preference shares amounting to ₹ 37379 (P.Y. ₹ 61735) is netted against interest suspense of an equal amount. Debentures and FITL debentures amounting to ₹ 20659 (P.Y. ₹ 20659) are netted against interest suspense of an equal amount. Equity shares amounting to ₹ 6376 (P.Y. ₹ 6376) is netted against interest suspense of an equal amount.		
Provision made for bad and doubtful debts shown under Schedule 14.5 against assets in Schedule 8		
Debentures - Standard Provisions	**139755**	126716
Housing sector bonds - Standard Provisions	**101037**	97013
Infrastructure investments - Standard Provisions	**157014**	148671
Other than approved investments (Debenture)	**2882830**	1121899
Equity - Thinly traded and unlisted equity - diminution in value	**17032**	46832
Equity -Provision for unconfirmed shares WAFA	**64174**	64174
Equity - Long term unapproved thinly traded and unlisted equity - diminution in value (F)6034/12	**15175**	15467
Equity subsidiary - Long term unapproved thinly traded and unlisted equity - diminution in value (F)6039/12	**1535**	1535
Total	**3378552**	1622307

31 मार्च, 2020 तक समेकित अनुसूचियां

विवरण		31-03-2020 को (₹ 000')	31-03-2019 को (₹ 000')
अनुसूची 9			
ऋण			
1. प्रतिभूति के अनुसार वर्गीकरण			
सुरक्षित			
ए) गिरवी संपत्ति पर			
एए) भारत में			
गिरवी संपत्ती पर ऋण		–	–
कर्मचारीयों को घर, वाहन ऋण		**2586706**	2221607
प्रत्यक्ष आवधिक ऋण		–	–
बीबी) भारत से बाहर कर्मचारियों को गृह, वाहन ऋण		**14175**	13303
बी) शेयर, बॉण्डस, सरकारी प्रतिभूतियां		–	–
सी) अन्य			
सहायक कंपनियों के लिए ऋण		–	–
राज्य सरकार के आवास हेतु ऋण, एफ एफ ई ऋण		**328237**	357672
असुरक्षित (कर्मचारियों को कम्प्युटर और शिक्षा ऋण)		**262942**	228697
	कुल	**3192060**	2821279
2. ऋण धारकों के अनुसार वर्गीकरण			
ए) केन्द्र और राज्य सरकार (आवधिक ऋण, गृह एंव एफ एफ ई)		**328237**	357672
बी) बैंक व वित्तीय संस्थान		–	–
सी) सहायक कंपनी		–	–
डी) औद्योगिक इकाइयां (आवधिक ऋण, ब्रिज ऋण, अल्पकालीन ऋण, पीएफपीएस ऋण)		–	–
ई) अन्य-कर्मचारियों को गृह ऋण, वाहन ऋण और कम्प्यूटर और शिक्षा ऋण पीएफपीएस ऋण आवधिक ऋण तथा पीएफपीएस		**2863823**	2463607
	कुल	**3192060**	2821279
3. कार्य निष्पादन के अनुसार वर्गीकरण			
ए) मानक के रूप में वर्गीकृत ऋण			
एए) भारत में आवधिक ऋण, ब्रिज ऋण, राज्य सरकारी आवास और एफएफई, पीएफपीएस)		**328237**	357672
कर्मचारियों को घर, वाहन और कम्प्यूटर और शिक्षा ऋण		**2849648**	2450304
बीबी) भारत बाहर (कर्मचारियों को ऋण)		**14175**	13303
सहायक कंपनियों को ऋण		–	–
बी) प्रावधानों को घटाकर गैर प्रचलित ऋण			
एए) भारत में (आवधिक ऋण, ब्रिज लोन, अल्पावधि ऋण, पीएफपीएस ऋण)		–	–
बीबी) भारत के बाहर		–	–
	कुल	**3192060**	2821279
4. परिपक्वता आधार पर वर्गीकरण		**62748**	72489
ए) (अल्पावधि ऋण, आवधिक ऋण, प्रत्यक्ष ब्रिज ऋण, अल्पावधि ऋण, अवधिक ऋण, पीएफपीएस)			
बी) दीर्घकालीन		**265489**	285183
(प्रत्यक्ष अवधिक ऋण, राज्य सरकारी गृह निर्माण ऋण एफ एफ, तथा पी एफ पी एस ऋण)		**0**	0
सहायक कंपनियों को ऋण		**2863823**	2463607
कार्मिकों को गृह, वाहन, कम्प्यूटर और शिक्षा ऋण			
	कुल	**3192060**	2821279

पीएफपीएस तथा एफआईटीएल पीएफपीएस रु. 100572 (पिछले साल रु. 100572) तथा एफआईटीएल अल्पकालीन ऋण रु. 1675 (पिछले साल रु. 1675) एवं प्रत्यक्ष आवधिक ऋण रु. 6101 (पिछले साल रु. 6101) के बराबर की राशि का ब्याज उचंत खाते के सामने दिखाई गई है.

निम्निलखित प्रावधानो की नेटिंग के पश्चात अनुसूची 9 में दर्शाई गयी परिसंपत्तियां			
प्रत्यक्ष आवधिक ऋण (निवेश)		**18115**	18115
ब्रिज ऋण (निवेश)		**400**	400
आवधिक ऋण पीएफपीएस		**355911**	363050
अल्पकालिक ऋण (निवेश)		**83368**	83368
राज्य सरकारी को गृह निर्माण – मानक प्रावधान		**1145**	1436
राज्य सरकारों को गृह निर्माण ऋण		**16573**	16573
राज्य सरकारों को एफएफई ऋण – मानक प्रावधान		**0**	0
राज्य सरकारों को एफएफई ऋण		**2932**	2932
	कुल	**478444**	485874

Consolidated Schedules as at 31st March, 2020

Particulars		As at 31-03-2020 (₹ 000')	As at 31-03-2019 (₹ 000')
Schedule 9			
Loans			
1. Security-Wise Classification			
Secured			
(a) On Mortgage Of Property			
(aa) In India			
Loan Against Mortgage Of Property		-	-
Housing and Vehicle Loans To Employees		**2586706**	2221607
Direct Term Loans		-	-
(bb) Outside India Housing, Vehicle Loan To Employees		**14175**	13303
(b) On Shares, Bonds, Government Securities		-	-
(c) Others			
Loans to Subsidiaries		-	-
Loans To State Government Housing, FFe Loans		**328237**	357672
Unsecured (Computer Loans and Education Loans to Employees)		**262942**	228697
	Total	**3192060**	2821279
2. Borrower-Wise Classification			
(a) Central And State Governments(Term Loans, Housing and FFE)		**328237**	357672
(b) Banks And Financial Institutions		-	-
(c) Subsidiaries		-	-
(d) Industrial Undertakings (Term Loans, Bridge Loans, Short-Term Loans, Loans To PFPS)		-	-
(e) Others - Housing Loans, Vehicle Loans, Computer Loans and Education to Employees		**2863823**	2463607
Term Loans and PFPS		-	-
	Total	**3192060**	2821279
3. Performance-Wise Classification			
(a) Loans Classified as Standard			357672
(aa) In India:Term Loans, Bridge Loans, State Government Housing And FFE, PFPS		**328237**	2450304
Housing, Vehicle, Computer and Education Loans To Employees		**2849648**	13303
(bb) Outside India (Loans To Employees)		**14175**	-
Loans to Subsidiaries		-	
(b) Non-Performing Loans less Provisions			-
(aa) In India (Term Loans, Bridge Loans, Short-Term Loans, Loans PFPS)		-	-
(bb) Outside India		-	
	Total	**3192060**	2821279
4. Maturity-Wise Classifications		**62748**	72489
(a) Short-Term (Term Loans, Direct Bridge Loans, Short-Term Loans, Term Loans PFPS)			
(b) Long-Term		**265489**	285183
(Term Loans Direct, Loans State Government Housing and FF, and Loans PFPS)		**0**	0
Loans to Subsidiaries		**2863823**	2463607
Housing, Vehicle, Computer and Education Loans To Employees.			
	Total	**3192060**	2821279
PFPS and FITL PFPS amounting to ₹ 100572 (PY ₹ 100572) and FITL short term loan amounting to ₹ 1675 (PY ₹ 1675) and direct term loans amounting to ₹ 6101 (PY ₹ 6101) are netted against interest suspense of an equal amount.			
Assets in Schedule 9 shown after netting of following provisions			
Direct term loans (Investments)		**18115**	18115
Bridge loan (Investments)		**400**	400
Term loans PFPS		**355911**	363050
Short term loans (Investments)		**83368**	83368
Housing loans to state govts. - std.provision		**1145**	1436
Housing loans to state govts.		**16573**	16573
FFE loans to state govts. - std.provision		**0**	0
FFE loans to state govts.		**2932**	2932
	Total	**478444**	485874

31 मार्च, 2020 तक समेकित अनुसूचियां

अनुसूची 10

अचल परिसंपत्तियां

₹ (000)

विवरण	सकल ब्लॉक				मूल्यह्रास निधि				निवल ब्लॉक	
	आरंभिक शेष	अतिरिक्त	विलोपन/ समायोजन	* समापन शेष	आरंभिक शेष	अतिरिक्त	विलोपन/ समायोजन	* समापन शेष	समापन	आरंभिक
	01-04-2019	2019-2020 के दौरान		31-03-2020	01-04-2019	2019-2020 के दौरान		31-03-2020	31-03-2020	01-04-2019
साख	155580	–	–	155580	–	–	–	–	155580	155580
अमूर्त (सॉफ्टवेअर)	2293568	11907	10557	2294918	1577758	293430	(4817)	1876005	418913	715810
फ्री होल्ड लैंड	799849	12333	(13946)	826128	–	–	–	–	826128	799849
पट्टे पर ली गई सम्पत्ति	450722	3714	150803	303633	162235	4041	150823	15453	288180	288487
इमारतें	2066286	198578	(19190)	2284054	1010319	35551	12206	1033664	1250390	1055967
फर्नीचर एव फिटिंग्स	897909	86820	12178	972551	596304	48407	9013	635698	336853	301605
सूचना एवं प्रौद्योगिकी उपकरण	4262761	289911	45671	4507001	3269970	301539	43202	3528307	978694	992791
वाहन	1707754	323421	272252	1758923	604702	209392	143117	670977	1087946	1103052
कार्यालय उपकरण	141269	16490	3136	154623	122660	9451	4220	127891	26732	18609
अन्य परिसंपत्तियां #	464317	65415	5739	523993	289989	31745	5473	316261	207732	174328
कार्य प्रगति पर	446171	52006	246572	251605	–	–	–	–	251605	446171
सकल जोड़	13686186	1060595	713772	14033009	7633937	933556	363237	8204256	5828753	6052249
पिछले वर्ष के अनुरूप	12861914	1224451	400179	13686186	6928371	896555	190989	7633937	6052249	

* विदेशी मुद्रा में उतार-चढ़ाव शामिल हैं।

अन्य परिसंपत्तियों में एयर कंडीशनर, वाटर कूलर, टेलीविजन, लिफ्ट और कैमरे इत्यादि शामिल हैं।

होल्डिंग कंपनी के नाम पर पंजीकरण के लिए लंबित भूमि और भवन के शीर्षक कार्यों के लिए नोट नंबर 6 देखें

Consolidated Schedules as at 31st March, 2020

Schedule 10

Fixed Assets **₹ (000)**

Particulars	Gross Block				Depreciation Fund				Net Block	
	Opening Balance as at	Additions	Deletions / Adjustments	* Closing Balance as at	Opening Balance as at	Additions	Deletions / Adjustment	* Closing Balance as at	Closing as at	Opening as at
	01-04-2019	During 2019-2020		31-03-2020	01-04-2019	During 2019-2020		31-03-2020	31-03-2020	01-04-2019
Goodwill	155580	-	-	155580	-	-	-	-	155580	155580
Intangibles (Softwares)	2293568	11907	10557	2294918	1577758	293430	(4817)	1876005	418913	715810
Land Freehold	799849	12333	(13946)	826128	-	-	-	-	826128	799849
Leasehold Property	450722	3714	150803	303633	162235	4041	150823	15453	288180	288487
Buildings	2066286	198578	(19190)	2284054	1010319	35551	12206	1033664	1250390	1055967
Furnitures & Fittings	897909	86820	12178	972551	596304	48407	9013	635698	336853	301605
Information & Technology Equipments	4262761	289911	45671	4507001	3269970	301539	43202	3528307	978694	992791
Vehicles	1707754	323421	272252	1758923	604702	209392	143117	670977	1087946	1103052
Office Equipments	141269	16490	3136	154623	122660	9451	4220	127891	26732	18609
Other Assets #	464317	65415	5739	523993	289989	31745	5473	316261	207732	174328
Work in Progress	446171	52006	246572	251605	-	-	-	-	251605	446171
Grand Total	13686186	1060595	713772	14033009	7633937	933556	363237	8204256	5828753	6052249
Corresponding Previous Year	12861914	1224451	400179	13686186	6928371	896555	190989	7633937	6052249	

* Includes foreign currency fluctuation.

Other Assets includes Air Conditioner, Water Coolers, Television, Lifts & Cameras etc.

Refer Note No 6 for title deeds of land and building pending for registration in the name of the Holding Company

31 मार्च, 2020 तक समेकित अनुसूचियां

विवरण		31-03-2020 को (₹ 000')	31-03-2019 को (₹ 000')
अनुसूची - 11			
नकद एवं बैंक शेष			
1. नकद (चेक, ड्राफ्ट तथा स्टैम्प सहित)		**520705**	1831542
2. बैंक शेष			
ए. जमा खाते			
एए. अल्पावधि (12 माह में देय)		**37748985**	23834075
बीबी. अन्य		**57777846**	49854868
बी. चालू खाते		**16554471**	10908630
3. अल्प सूचना व मांग पर धन			
बैंकों के साथ		**-**	-
संस्थानों के साथ		**66772**	10658968
	कुल	**112668779**	97088083
भारत में नकद एवं बैंक शेष -		**46637183**	39896483
भारत के बाहर नकद एवं बैंक शेष -		**66031596**	57191600
	कुल	**112668779**	97088083
2 ऊपर पारगमन में प्रेषण शामिल		**-**	-
ऊपर 2 ब में गैर -अनुसूचित बैंको में शेष		**22947560**	9633308
अनुसूची 11 में परिसंपत्तियो के सामने अनुसूची 14.5 के अंतर्गत बुरे तथा संदिग्ध ऋणों का प्रावधान किया गया है.			
ऊपर 2 ब में भारतीय शेष शामिल है.		**185754**	132138
	कुल	**185754**	132138

Consolidated Schedules as at 31st March, 2020

Particulars		As at 31-03-2020 (₹ 000')	As at 31-03-2019 (₹ 000')
Schedule 11			
Cash and Bank Balances			
1. Cash (Including Cheques, Drafts and Stamps)		**520705**	1831542
2. Bank Balances			
(a) Deposit Accounts			
(aa) Short - Term (due within 12 Months)		**37748985**	23834075
(bb) Others		**57777846**	49854868
(b) Current Accounts		**16554471**	10908630
3. Money at Call and Short Notice			
With Banks		**-**	-
With other Institutions		**66772**	10658968
	Total	**112668779**	97088083
Cash and Bank Balances In India		**46637183**	39896483
Cash and Bank Balances Outside India		**66031596**	57191600
	Total	**112668779**	97088083
2 above includes remittance in transit		**-**	-
Balances with non scheduled banks included in 2b above		**22947560**	9633308
Provision made for bad and doubtful debts shown under Schedule 14.5 against assets in Schedule 11			
Indian balances included in 2b above		**185754**	132138
	Total	**185754**	132138

31 मार्च, 2020 तक समेकित अनुसूचियां

विवरण		31-03-2020 को (₹ 000')	31-03-2019 को (₹ 000')
अनुसूची - 12			
अग्रिम एवं अन्य प्रतिभूतियां			
ए. अग्रिम			
1. अर्पणकर्ता कंपनी के पास संचिति		**520706**	356167
2. निवेश के लिए आवेदन राशि		**-**	-
3. पूर्व भुगतान		**1453629**	267974
4. निदेशकों/अधिकारियों को अग्रिम		**-**	-
5. अग्रिम प्रदत्त कर एवं स्रोत पर काटे गए कर (कराधान के लिए निवल प्रावधान)		**6478028**	6260412
6. अन्य		**530248**	468692
	कुल (ए)	**8982611**	7353245
बी. अन्य परिसंपत्तियां			
1. निवेश पर प्राप्त आय		**10841034**	10081532
2. बकाया प्रीमियम		**5307470**	11119964
3. एजेंटो का शेष		**57632**	31481
4. विदेशी एजेंसियों		**7615088**	7723542
5. बीमा व्यवसाय करने वाले अन्य प्रतिष्ठानों से प्राप्य (पुनर्बीमाकर्ताओं सहित)		**68553013**	45151993
6. सहायक/धारक कंपनियों से प्राप्य			
7. बीमा अधिनियम 1938 की धारा 7 के अनुसार भारतीय रिजर्व बैंक के पास जमा		**-**	-
8. अन्य	ए) अन्य अर्जित आय	**10498**	(9401)
	बी) अन्य छुटपुट उदार व आंतरिक कार्यालय के लेखों सहित	**5360411**	6706478
	सी) सेवाकर / जीएसटी अनुपयुक्त क्रेडिट	**2267005**	7740895
	डी) मियादी जमा - पॉलिसीधारकों द्वारा दावा न की गई राशि	**1932538**	1700000
	ई) पॉलिसीधारकों की दावा न की गई निधि पर आय	**57819**	58261
	कुल (बी)	**102002508**	90304745
	कुल (ए+बी)	**110985119**	97657990

फुटकर देनेदारों की राशि रु. 5010 (पिछले वर्ष रु. 5010) के बराबर राशि को उचंत खाते में ब्याज के साथ रखा गया है.

अनुसूची 12 की परिसम्पत्तियों के सापेक्ष, अनुसूची 14.5 के अतंर्गत दर्शाये गए अयोग्य एव संदिग्ध ऋणों का प्रावधान किया गया है.

उपयुक्त ए 1 में पुनर्बीमा शेष शामिल है	**93984**	93984
उपर्युक्त बी5 में पुनर्बीमा शेष शामिल है	**946978**	946978
उपर्युक्त बी8 में पुनर्बीमा शेष शामिल है	**494**	494
विदेशों में शेष ऊपर बी3 शामिल है (बैंकॉक)	**68267**	69976
विदेशी शेष में ऊपर बी4 शामिल है (मनीला, दुबई और कुरकाओ)	**292807**	187893
विदेशी शेष में ऊपर बी5 शामिल है (बैंकॉक)	**11798**	11403
विदेशी शेष में ऊपर बी8 शामिल है (इक्विटोरिअल बैंक लन्दन)	**11766**	11207
भारतीय पुनर्बीमा/विविध ऋणे ऊपर बी5बी में शामिल है.	**200000**	200000
भारतीय शेष बी3 में ऊपर शामिल है	**265673**	72675
भारतीय शेष बी8बी में ऊपर शामिल है	**460939**	555649
भारतीय विविध ऋणे ऊपर बी8बी में (टीसीएस) में शामिल है.	**18554**	18554
विविध ऋण (5192) भारतीय निवेश उपर बी8 में शामिल हैं - मानक प्रावधान	**43**	31
विविध ऋण (5192) भारतीय निवेश उपर बी8 में शामिल हैं	**2398**	3851
विविध भारतीय (एफ) निवेश देनदारी उपरोक्त (5192) ऊपर बी8 में शामिल हैं.	**-**	1016
भारतीय विनियोगों से उपार्जित आय (5131) में ऊपर बी1 में शामिल हैं.	**-**	2
कुल	**2373702**	2173713

Consolidated Schedules as at 31st March, 2020

Particulars	As at 31-03-2020 (₹ 000')	As at 31-03-2019 (₹ 000')
Schedule 12		
Advances and Other Assets		
A. Advances		
1. Reserve Deposits With Ceding Companies	**520706**	356167
2. Application Money For Investments	**-**	-
3. Pre-Payments	**1453629**	267974
4. Advances To Directors / Officers	**-**	-
5. Advance Tax Paid And Taxes Deducted At Source (Net Of Provision For Taxation)	**6478028**	6260412
6. Others	**530248**	468692
Total (A)	**8982611**	7353245
B. Other Assets		
1. Income Accrued On Investments	**10841034**	10081532
2. Outstanding Premiums	**5307470**	11119964
3. Agents Balances	**57632**	31481
4. Foreign Agencies Balances	**7615088**	7723542
5. Due From Other Entities Carrying Insurance Business (Including Reinsurers)	**68553013**	45151993
6. Due From Subsidiaries/Holding Companies	**-**	-
7. Deposit With R B I (Persuant to Section 7 Of Insurance Act 1938)	**10498**	(9401)
8. Others - (a) Other Accrued Income	**5360411**	6706478
(b) Others Including Sundry Debtors	**2267005**	7740895
(c) Service Tax / GST Unutilized Credit	**1932538**	1700000
(d) Fixed Deposit-Unclaimed Amounts of Policy Holders	**57819**	58261
(e) Income on Unclaimed Policy Holders Fund		
Total (B)	**102002508**	90304745
TOTAL(A+B)	**110985119**	97657990
Sundry Debtors amounting to ₹ 5010 (P.Y. ₹5010) are netted against interest suspense of an equal amount.		
Provision made for Bad and doubtful debts shown under Schedule 14.5 against assets in Schedule 12		
Reinsurance balances included in A1 above	**93984**	93984
Reinsurance balances included in B5 above	**946978**	946978
Reinsurance balances included in B8 above	**494**	494
Foreign balances included in B3 above (Bankok)	**68267**	69976
Foreign balances included in B4 above (Manila, Dubai & Curacao)	**292807**	187893
Foreign balances included in B5 above (Bangkok)	**11798**	11403
Foreign balances included in B8 above (Equitorial Bank London)	**11766**	11207
Indian reinsurance balances/Miscellaneous debtors included in B5B above	**200000**	200000
Indian balances included in B3 above	**265673**	72675
Indian balances included in B8b above	**460939**	555649
Indian miscellaneous debtors included in B8b above (TCS)	**18554**	18554
Sundry debtors(5192) investments Indian included in B8 above - Std. provision	**43**	31
Sundry debtors(5192) investments Indian included in B8 above	**2398**	3851
Sundry debtors(5192) investments(F) Indian included in B8 above	**-**	1016
Income accrued on investments(5131(F)) Indian included in B1 above	**-**	2
Total	**2373702**	2173713

31 मार्च, 2020 तक समेकित अनुसूचियां

विवरण		31-03-2020 को (₹ 000')	31-03-2019 को (₹ 000')
अनुसूची 13			
वर्तमान दायित्व			
1. एजेंट शेष		**2278624**	2042736
2. अन्य बीमा कंपनियों पर बकाया शेष		**15948694**	12116930
3. अर्पित पुनर्बीमा पर रखे गए जमा		**768026**	396753
4. प्राप्त अग्रिम प्रीमियम		**9922031**	5512588
5. अनाबंटित प्रीमियम		**28561854**	18409236
6. विविध देनदारी-	ए) देय सेवा कर/देय जीएसटी के अलावा अन्य	**32151463**	15686744
	बी) देय सेवा कर/देय जीएसटी	**4355173**	9664608
7. सहायक / नियंत्रक कंपनियों को देय		**-**	-
8. बकाया दावे		**260356134**	232113849
9. अधिकारियों/ निर्देशकों को देय		**-**	-
10. अन्य		**656217**	855928
पॉलिसी धारकों द्वारा दावा न की गयी राशि - एकत्रित अधिक प्रीमियम		**1232704**	960774
पॉलिसी धारकों द्वारा दावा न की गयी राशि - देय प्रीमियम की वापसी		**272779**	274149
पॉलिसी धारकों द्वारा दावा न की गयी राशि - पुराने चेक		**324560**	355065
पॉलिसी धारकों द्वारा दावा न की गयी निधि पर निवेश आय		**299322**	177226
दावा न किया हुआ लाभांश		**1365**	1246
	कुल	**357128946**	298567832
अनुसूची 14			
प्रावधान			
1. ए) समाप्त जोखिमों के लिए आरक्षित		**117498540**	107080513
बी) प्रीमियम में कमी के लिए आरक्षित		**-**	-
2. कराधान के लिए प्रावधान (कर भुगतान का निवल)		**-**	-
3. प्रस्तावित लाभाश के लिए प्रावधान		**-**	-
4. लाभांश संवितरण के लिए प्रावधान		**-**	-
5. अन्य-अयोग्य और संदिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान		**6192810**	4069555
कम व्यापारिक / असूचिबद्ध शेयरों के मूल्यों हेतु प्रावधान		**33742**	63834
नकदीकरण के लिए प्रावधान		**7209652**	6701355
	कुल	**130934744**	117915257
अनुसूची 15			
विविध व्यय			
1. लाभांश और शेयरों को जारी करने में अनुमोदित छूट		-	-
2. अन्य - पेन्शन फंड एवं ग्रेच्युईटी निधि में अंशदान (बट्टा खाता से बाहर आस्थागित व्यय)		17305680	1834700
	कुल	**17305680**	1834700

Consolidated Schedules as at 31st March, 2020

Particulars		As at 31-03-2020 (₹ 000')	As at 31-03-2019 (₹ 000')
Schedule 13			
Current Liabilities			
1. Agents Balances		**2278624**	2042736
2. Balances Due To Other Insurance Companies		**15948694**	12116930
3. Deposits Held On Reinsurance Ceded		**768026**	396753
4. Premium Received In Advance		**9922031**	5512588
5. Un-Allocated Premium		**28561854**	18409236
6. Sundry Creditors -	(a) Other Than Service Tax Payable/GST Payable	**32151463**	15686744
	(b) Service Tax Payable /GST Payable	**4355173**	9664608
7. Due To Subsidiaries / Holding Company		**-**	-
8. Claims Outstanding		**260356134**	232113849
9. Due To Officers/Directors		**-**	-
10. Others		**656217**	855928
Unclaimed Amounts of Policy Holders - Excess Premium Collected		**1232704**	960774
Unclaimed Amounts of Policy Holders - Refund Premium Due		**272779**	274149
Unclaimed Amounts of Policy Holders - Stale Cheques		**324560**	355065
Investment Income on Unclaimed Policy Holders Fund		**299322**	177226
Unclaimed Dividend		**1365**	1246
	Total	**357128946**	298567832
Schedule 14			
Provisions			
1. (a) Reserve for Un-Expired Risks		**117498540**	107080513
(b) Premium Deficiency Reserve		**-**	-
2. Provision for Taxation (Net of Payment of Taxes)		**-**	-
3. Provision for Proposed Dividend		**-**	-
4. Provision for Dividend Distribution Tax		**-**	-
5. Others - Reserve for Bad and Doubtful Debts.		**6192810**	4069555
Provision for Diminution in value of Thinly Traded / Unlisted Shares		**33742**	63834
Provision for Leave Encashment		**7209652**	6701355
	Total	**130934744**	117915257
Schedule 15			
Miscellaneous Expenditure			
1. Discount Allowed in Issue of Shares and Debentures		-	-
2. Others - Contribution to Pension Fund and Gratuity Fund		17305680	1834700
(Deferred Expenses to the Extent not Written Off)			
	Total	**17305680**	1834700

01.04.2019 से 31.03.2020 की अवधि के लिए समेकित प्राप्ति एवं भुगतान खाता/नकदी प्रवाह विवरण

	विवरण	31-03-2020 को समाप्त वर्ष के लिए (₹ 000')	31-03-2019 को समाप्त वर्ष के लिए (₹ 000')
ए.	**प्रचालन गतिविधियों से प्राप्त नकद प्रवाह :**		
1.	अग्रिम प्राप्तियां के सहित पालिसी धारक से प्राप्त प्रीमियम	**352612919**	323128967
2.	अन्य प्राप्तियां	**159804**	218042
3.	पुन:बीमाकर्ता कंपनियों के भुगतान, निवल कमीशन और दावें	**(13831666)**	(22654410)
4.	सहबीमा को भुगतान, दावों से निवल वसूली	**(15572508)**	(16729396)
5.	दावों के भुगतान	**(218972764)**	(210257931)
6.	कमीशन और दलाली के भुगतान	**(25351414)**	(23128575)
7.	अन्य प्रचालन खर्च का भुगतान	**(52688890)**	(30970900)
8.	प्रारंभिक और पूर्व प्रचालन खर्च	**–**	–
9.	जमा, अग्रिम और कर्मचारियों को ऋण	**(379932)**	7332
10.	आय कर निवल भुगतान	**(2659477)**	(4556516)
11.	सेवा कर देय	**(35208061)**	(28882839)
12.	अन्य भुगतान	**2221209**	486129
13.	असाधरण मदों से पहले नकद प्रवाह	**(9670779)**	(13340097)
14.	असाधारण प्रचालन से नकद प्रवाह	**–**	–
	प्रचालन गतविधिसों से निवल नकदी प्रवाह	**(9670779)**	(13340097)
बी.	**निवेश गतिविधियों से नकद प्रवाह :**		
1.	अचल संपत्तियों की खरीदी	**(999914)**	(1216358)
2.	अचल संपत्तियों की बिक्री से हुई आय	**336745**	195039
3.	निवेशों की खरीदी	**(77966031)**	(51179886)
4.	वितरित ऋण	**–**	–
5.	निवेश बिक्री	**70689047**	44049432
6.	पुनर्भूतान प्राप्तियां	**71343**	579261
7.	किराया / ब्याज/ लाभांश प्राप्त	**33821331**	31019275
8.	मुद्रा बाजार के उपकरणों में और लिक्विड म्युचुअल फंड में निवेश	**–**	–
9.	निवेश से संबंधित खर्च	**(88370)**	(550926)
	निवेशी गतविधियों से निवल नकदी प्रवाह	**25864151**	22895837
सी.	**वित्तीय गतिविधियों से निवल नकदी प्रवाह**		
1.	शेयर पूंजी को जारी करने से आय	**–**	(3076)
2.	उधार लेने से आय	**–**	–
3.	उधार चुकौती मे पुनर्भुगतान	**–**	(12686)
4.	ब्याज/ लाभांश प्रदत्र	**(2998033)**	(4966188)
5.	सरकार से प्राप्त आईपीओ खर्च	**–**	225500
	वित्तीय गतिविधियों से निवल कॅश फ्लो	**(2998033)**	4756450)
डी.	**नकद और नकद समकक्ष पर विदेशी विनिमय दरों के प्रभाव, निवल**	**2385357**	471669
ई.	**नकद और नकद समकक्ष में निवल वृद्धि :**	**15580696**	5270959
1.	साल की शुरुआत में नकद और नकद समकक्ष	**97088083**	91817124
2.	साल के अंत में नकद और नकद समकक्ष	**112668779**	97088083

जयश्री नायर
कंपनी सचिव

एस एन राजेश्वरी
मुख्य वित्तीय अधिकारी

अतुल सहाय
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
डी.आई.एन. नंबर : 07542308

सम तारीख की हमारी रिपोर्ट के अनुसार
कृते एनबीएस एंड कंपनी
सनदी लेखाकार
फर्म पंजी. नंबर : 110100डब्ल्यू

देवदास भट्ट
पार्टनर – मेंबरशिप नंबर: 048094

मुकुंद एम चितले एंड कंपनी
सनदी लेखाकार
फर्म पंजी. नंबर : 106655डब्ल्यू

अभय कामत
पार्टनर – मेंबरशिप नंबर: 039585

स्थान : मुंबई
तारीख : 30 जून, 2020

Consolidated Receipts & Payments Account / Cash Flow Statement for the period from 01/04/2019 to 31/03/2020

Particulars	For the Year Ended 31-03-2020 (₹ 000')	For the Year Ended 31-03-2019 (₹ 000')
A. Cash Flows from the operating activities:		
1. Premium received from policyholders, including advance receipts	**352612919**	323128967
2. Other receipts	**159804**	218042
3. Payments to the re-insurers, net of commissions and claims	**(13831666)**	(22654410)
4. Payments to co-insurers, net of claims recovery	**(15572508)**	(16729396)
5. Payments of claims	**(218972764)**	(210257931)
6. Payments of commission and brokerage	**(25351414)**	(23128575)
7. Payments of other operating expenses	**(52688890)**	(30970900)
8. Preliminary and pre-operative expenses	**-**	-
9. Deposits, advances and staff loans	**(379932)**	7332
10. Income taxes paid (Net)	**(2659477)**	(4556516)
11. Service tax paid	**(35208061)**	(28882839)
12. Other payments	**2221209**	486129
13. Cash flows before extraordinary items	**(9670779)**	(13340097)
14. Cash flow from extraordinary operations	**-**	-
Net cash flow from operating activities	**(9670779)**	(13340097)
B. Cash flows from investing activities:		
1. Purchase of fixed assets	**(999914)**	(1216358)
2. Proceeds from sale of fixed assets	**336745**	195039
3. Purchases of investments	**(77966031)**	(51179886)
4. Loans disbursed	**-**	-
5. Sales of investments	**70689047**	44049432
6. Repayments received	**71343**	579261
7. Rents/Interests/ Dividends received	**33821331**	31019275
8. Investments in money market instruments and in liquid mutual funds	**-**	-
9. Expenses related to investments	**(88370)**	(550926)
Net cash flow from investing activities	**25864151**	22895837
C. Cash flows from financing activities:		
1. Proceeds from issuance of share capital	**-**	(3076)
2. Proceeds from borrowing	**-**	-
3. Repayments of borrowing	**-**	(12686)
4. Interest/dividends paid	**(2998033)**	(4966188)
5. IPO Expenses received from Government	**-**	225500
Net cash flow from financing activities	**(2998033)**	4756450)
D. Effect of foreign exchange rates on cash and cash equivalents, net	**2385357**	471669
E Net increase in cash and cash equivalents:	**15580696**	5270959
1. Cash and cash equivalents at the beginning of the year	**97088083**	91817124
2. Cash and cash equivalents at the end of the year	**112668779**	97088083

Jayashree Nair
Company Secretary

S. N. Rajeswari
Chief Financial Officer

Atul Sahai
Chairman-Cum- Managing Director
DIN No. 07542308

As per our report of even date

For NBS & Co.
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 110100W

Devdas Bhat
Partner
Membership Number 048094

Mukund M. Chitale & Co.
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 106655W

Abhay Kamat
Partner
Membership Number 039585

Mumbai
June 30th, 2020

31 मार्च, 2020 को समाप्त वर्ष के लिए समेकित खंडवार रिपोर्टिंग – वैश्विक

(₹ '000)

राजस्व लेखा के तत्व	अग्नि		मरीन कार्गो		मरीन हल		मरीन कुल	
	वर्तमान वर्ष	गत वर्ष	वर्तमान वर्ष	गत वर्ष	वर्तमान वर्ष	गत वर्ष	वर्तमान वर्ष	गत वर्ष
प्रत्यक्ष प्रीमियम	39798730	30559804	4921525	4434824	3189135	3370200	8110660	7805024
स्वीकृत प्रीमियम	11702603	11206075	269864	262911	365332	226064	635196	488975
अर्पित प्रीमियम	23731312	20422535	1637075	1164990	2563457	2590737	4200533	3755727
निवल प्रीमियम	**27770021**	**21343344**	**3554314**	**3532745**	**991010**	**1005527**	**4545324**	**4538272**
यूआरआर में परिवर्तित	3161605	2276698	55061	119602	(13104)	115220	41956	234822
निवल अर्जित प्रीमियम	**24608416**	**19066645**	**3499253**	**3413143**	**1004114**	**890308**	**4503367**	**4303451**
निवेशों की वसूली पर लाभ	3255982	2396313	235836	167871	230771	217607	466607	385479
ब्याज, लाभांश और किराया	3185767	2712816	230750	190044	225794	246349	456545	436392
निवेश प्रावधान	210191	118604	15224	8309	14897	10770	30122	19079
कुल निवेश आय	**6231558**	**4990524**	**451362**	**349606**	**441668**	**453185**	**893029**	**802792**
प्रत्यक्ष प्रदत दावे	18176024	22405577	2595344	2512895	968983	3719818	3564327	6232713
स्वीकृत प्रदत दावे	7826623	7291551	150964	82872	202017	309841	352981	392714
अर्पित प्रदत दावे	6856212	13590689	437084	375414	341154	2898489	778238	3273903
निवल प्रदत दावे	**19146435**	**16106439**	**2309224**	**2220354**	**829846**	**1131170**	**3139069**	**3351524**
समाप्ति पर बकाया प्रत्यक्ष दावे	56247565	48944486	2699246	2677688	3653689	3800801	6352935	6478489
समाप्ति पर बकाया स्वीकृत दावे	15693802	15631332	361475	205470	678615	807508	1040090	1012978
समाप्ति पर बकाया अर्पित दावे	39420555	31473580	823448	704661	2223244	2301964	3046693	3006626
समाप्ति पर निवल बकाया दावे	**32520812**	**33102238**	**2237272**	**2178497**	**2109060**	**2306345**	**4346332**	**4484841**
आरंभिक बकाया प्रत्यक्ष दावे	49163986	46048170	2714086	2315031	3800801	6248652	6514887	8563682
आरंभिक बकाया स्वीकृत दावे	15631332	13142164	205470	101064	807508	796744	1012978	897808
आरंभिक बकाया अर्पित दावे	31693079	31384898	741060	750517	2301964	4368636	3043024	5119154
निवल आरंभिक बकाया दावे	**33102238**	**27805436**	**2178497**	**1665577**	**2306345**	**2676759**	**4484841**	**4342336**
उपगत प्रत्यक्ष दावे	25259603	25301893	2580503	2875553	821871	1271967	3402374	4147520
उपगत स्वीकृत दावे	7889093	9780718	306968	187279	73124	320605	380093	507884
उपगत अर्पित दावे	14583688	13679370	519472	329559	262434	831817	781907	1161375
निवल उपगत दावे	**18565009**	**21403241**	**2367999**	**2733273**	**632561**	**760756**	**3000560**	**3494029**
प्रत्यक्ष कमीशन	4377947	3601683	641763	639843	209516	116949	851279	756792
स्वीकृत कमीशन	1864689	1709803	53792	41687	63499	19182	117290	60869
अर्पित कमीशन	1945454	848590	122034	110823	105543	91602	227577	202425
निवल उपगत कमीशन	**4297182**	**4462896**	**573521**	**570708**	**167472**	**44529**	**740993**	**615236**
बीमा से संबन्धित प्रचालन व्यय (विदेशी कर को छोडकर)	4369944	3918860	559314	648649	155947	184625	715261	833274
प्रीमियम में कमी	–	–	–	–	–	–	–	–
लाभ/हानि सहित राजस्व लेखा परिणाम	**3607840**	**(5727827)**	**449781**	**(189880)**	**489802**	**353584**	**939583**	**163704**

CONSOLIDATED SEGMENT REPORTING FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2020 GLOBAL

(₹ '000)

Revenue Account Elements	Fire		Marine Cargo		Marine Hull		Marine Total	
	CY	PY	CY	PY	CY	PY	CY	PY
Premium Direct	39798730	30559804	4921525	4434824	3189135	3370200	8110660	7805024
Premium Accepted	11702603	11206075	269864	262911	365332	226064	635196	488975
Premium Ceded	23731312	20422535	1637075	1164990	2563457	2590737	4200533	3755727
Net Premium	**27770021**	**21343344**	**3554314**	**3532745**	**991010**	**1005527**	**4545324**	**4538272**
Change in URR	3161605	2276698	55061	119602	(13104)	115220	41956	234822
Net Earned Premium	**24608416**	**19066645**	**3499253**	**3413143**	**1004114**	**890308**	**4503367**	**4303451**
Profit on Realisation of Investment	3255982	2396313	235836	167871	230771	217607	466607	385479
Interest Dividend and Rent	3185767	2712816	230750	190044	225794	246349	456545	436392
Investment Provisions	210191	118604	15224	8309	14897	10770	30122	19079
Total Investment Income	**6231558**	**4990524**	**451362**	**349606**	**441668**	**453185**	**893029**	**802792**
Claims Paid Direct	18176024	22405577	2595344	2512895	968983	3719818	3564327	6232713
Claims Paid Accepted	7826623	7291551	150964	82872	202017	309841	352981	392714
Claims Paid Ceded	6856212	13590689	437084	375414	341154	2898489	778238	3273903
Net Claim Paid	**19146435**	**16106439**	**2309224**	**2220354**	**829846**	**1131170**	**3139069**	**3351524**
Cl O/S Claims Direct	56247565	48944486	2699246	2677688	3653689	3800801	6352935	6478489
Cl O/S Claims Accepted	15693802	15631332	361475	205470	678615	807508	1040090	1012978
Cl O/S Claims Ceded	39420555	31473580	823448	704661	2223244	2301964	3046693	3006626
Net Closing Outstanding Claim	**32520812**	**33102238**	**2237272**	**2178497**	**2109060**	**2306345**	**4346332**	**4484841**
Op O/S Claims Direct	49163986	46048170	2714086	2315031	3800801	6248652	6514887	8563682
Op O/S Claims Accepted	15631332	13142164	205470	101064	807508	796744	1012978	897808
Op O/S Claims Ceded	31693079	31384898	741060	750517	2301964	4368636	3043024	5119154
Net Opening Outstanding Claim	**33102238**	**27805436**	**2178497**	**1665577**	**2306345**	**2676759**	**4484841**	**4342336**
Incurred Claims Direct	25259603	25301893	2580503	2875553	821871	1271967	3402374	4147520
Incurred Claims Accepted	7889093	9780718	306968	187279	73124	320605	380093	507884
Incurred Claims Ceded	14583688	13679370	519472	329559	262434	831817	781907	1161375
Net Incurred Claim	**18565009**	**21403241**	**2367999**	**2733273**	**632561**	**760756**	**3000560**	**3494029**
Commission Direct	4377947	3601683	641763	639843	209516	116949	851279	756792
Commission Accepted	1864689	1709803	53792	41687	63499	19182	117290	60869
Commission Ceded	1945454	848590	122034	110823	105543	91602	227577	202425
Net Incurred Commission	**4297182**	**4462896**	**573521**	**570708**	**167472**	**44529**	**740993**	**615236**
Operating Expenses Related to Insurance (INCL. Foreign Taxes)	4369944	3918860	559314	648649	155947	184625	715261	833274
Premium Deficiency	-	-	-	-	-	-	-	-
Revenue Accounts Result Profit/ (loss)	**3607840**	**(5727827)**	**449781**	**(189880)**	**489802**	**353584**	**939583**	**163704**

31 मार्च, 2020 को समाप्त वर्ष के लिए समेकित खंडवार रिपोर्टिंग – वैश्विक

(₹ '000)

राजस्व लेखा के तत्व	मोटर ओडी		मोटर टीपी कुल		मोटर कुल		स्वास्थ्य	
	वर्तमान वर्ष	गत वर्ष	वर्तमान वर्ष	गत वर्ष	वर्तमान वर्ष	गत वर्ष	वर्तमान वर्ष	गत वर्ष
प्रत्यक्ष प्रीमियम	45059704	45778891	61353384	58309936	106413088	104088827	95372357	83971979
स्वीकृत प्रीमियम	117746	133830	(921)	113401	116825	247230	201138	–
अर्पित प्रीमियम	3038388	3122458	3121120	3141909	6159508	6264367	8458290	11243058
निवल प्रीमियम	**42139062**	**42790262**	**58231343**	**55281428**	**100370405**	**98071690**	**87115205**	**72728921**
यूआरआर में परिवर्तित	(403680)	(472355)	1660972	(624504)	1257293	(1096859)	5708546	3338789
निवल अर्जित प्रीमियम	**42542742**	**43262618**	**56570371**	**55905932**	**99113113**	**99168550**	**81406659**	**69390132**
निवेशों की वसूली पर लाभ	2641815	2195700	12184967	9420580	14826782	11616280	2590726	2020075
ब्याज, लाभांश और किराया	2584844	2485707	11922201	10664846	14507045	13150553	2534857	2286885
निवेश प्रावधान	170543	108675	786604	466267	957147	574943	167245	99983
कुल निवेश आय	**5056116**	**4572732**	**23320564**	**19619159**	**28376679**	**24191890**	**4958338**	**4206977**
प्रत्यक्ष प्रदत दावे	36020392	36608914	31805623	30680641	67826015	67289555	89301117	78615597
स्वीकृत प्रदत दावे	124396	166590	52764	133778	177160	300368	–	–
अर्पित प्रदत दावे	2300106	2268546	1970209	2128695	4270315	4397241	9866852	10257427
निवल प्रदत दावे	**33844682**	**34506958**	**29888178**	**28685724**	**63732859**	**63192682**	**79434265**	**68358170**
समाप्ति पर बकाया प्रत्यक्ष दावे	20254197	19804044	174597515	153775333	194851712	173579377	12506115	11069221
समाप्ति पर बकाया स्वीकृत दावे	103434	126134	54180	150000	157614	276134	3048	–
समाप्ति पर बकाया अर्पित दावे	3222975	3576198	10144666	9206919	13367641	12783117	1129441	1392379
समाप्ति पर निवल बकाया दावे	**17134656**	**16353979**	**164507029**	**144718413**	**181641685**	**161072393**	**11379723**	**9676842**
आरंभिक बकाया प्रत्यक्ष दावे	19808506	16301208	153778492	131957239	173586998	148258446	11069221	10177223
आरंभिक बकाया स्वीकृत दावे	126134	122229	150000	150000	276134	272229	–	–
आरंभिक बकाया अर्पित दावे	3577873	2436993	9206919	8248155	12784792	10685149	1392379	1193178
निवल आरंभिक बकाया दावे	**16356767**	**13986444**	**144721573**	**123859083**	**161078340**	**137845527**	**9676842**	**8984045**
उपगत प्रत्यक्ष दावे	36466083	40111750	52624646	52498735	89090729	92610485	90738011	79507595
उपगत स्वीकृत दावे	101696	170494	(43056)	133778	58640	304272	3048	–
उपगत अर्पित दावे	1945208	3407751	2907956	3087458	4853164	6495209	9603913	10456628
निवल उपगत दावे	**34622571**	**36874494**	**49673634**	**49545054**	**84296205**	**86419548**	**81137147**	**69050967**
प्रत्यक्ष कमीशन	8545887	8959604	2090810	1293374	10636697	10252978	6160263	5513504
स्वीकृत कमीशन	3758	10359	(166)	20412	3592	30771	48979	–
अर्पित कमीशन	210226	230287	153385	145767	363611	376055	714633	824296
निवल उपगत कमीशन	**8339419**	**8739676**	**1937259**	**1168019**	**10276678**	**9907695**	**5494610**	**4689208**
बीमा से संबन्धित प्रचालन व्यय (विदेशी कर को छोडकर)	6631085	7856737	9163397	10150244	15794482	18006981	13708618	13353785
प्रीमियम में कमी	–	–	–	–	–	–	–	–
लाभ/हानि सहित राजस्व लेखा परिणाम	**(1994217)**	**(5635557)**	**19116644**	**14661774**	**17122427**	**9026216**	**(13975377)**	**(13496851)**

CONSOLIDATED SEGMENT REPORTING FOR THE YEAR ENDED 31st MARCH 2020 GLOBAL

(₹ '000)

Revenue Account Elements	Motor OD		Motor TP Total		Motor Total		Health	
	CY	PY	CY	PY	CY	PY	CY	PY
Premium Direct	45059704	45778891	61353384	58309936	106413088	104088827	95372357	83971979
Premium Accepted	117746	133830	(921)	113401	116825	247230	201138	-
Premium Ceded	3038388	3122458	3121120	3141909	6159508	6264367	8458290	11243058
Net Premium	**42139062**	**42790262**	**58231343**	**55281428**	**100370405**	**98071690**	**87115205**	**72728921**
Change in URR	(403680)	(472355)	1660972	(624504)	1257293	(1096859)	5708546	3338789
Net Earned Premium	**42542742**	**43262618**	**56570371**	**55905932**	**99113113**	**99168550**	**81406659**	**69390132**
Profit on Realisation of Investment	2641815	2195700	12184967	9420580	14826782	11616280	2590726	2020075
Interest Dividend and Rent	2584844	2485707	11922201	10664846	14507045	13150553	2534857	2286885
Investment Provisions	170543	108675	786604	466267	957147	574943	167245	99983
Total Investment Income	**5056116**	**4572732**	**23320564**	**19619159**	**28376679**	**24191890**	**4958338**	**4206977**
Claims Paid Direct	36020392	36608914	31805623	30680641	67826015	67289555	89301117	78615597
Claims Paid Accepted	124396	166590	52764	133778	177160	300368	-	-
Claims Paid Ceded	2300106	2268546	1970209	2128695	4270315	4397241	9866852	10257427
Net Claim Paid	**33844682**	**34506958**	**29888178**	**28685724**	**63732859**	**63192682**	**79434265**	**68358170**
Cl O/S Claims Direct	20254197	19804044	174597515	153775333	194851712	173579377	12506115	11069221
Cl O/S Claims Accepted	103434	126134	54180	150000	157614	276134	3048	-
Cl O/S Claims Ceded	3222975	3576198	10144666	9206919	13367641	12783117	1129441	1392379
Net Closing Outstanding Claim	**17134656**	**16353979**	**164507029**	**144718413**	**181641685**	**161072393**	**11379723**	**9676842**
Op O/S Claims Direct	19808506	16301208	153778492	131957239	173586998	148258446	11069221	10177223
Op O/S Claims Accepted	126134	122229	150000	150000	276134	272229	-	-
Op O/S Claims Ceded	3577873	2436993	9206919	8248155	12784792	10685149	1392379	1193178
Net Opening Outstanding Claim	**16356767**	**13986444**	**144721573**	**123859083**	**161078340**	**137845527**	**9676842**	**8984045**
Incurred Claims Direct	36466083	40111750	52624646	52498735	89090729	92610485	90738011	79507595
Incurred Claims Accepted	101696	170494	(43056)	133778	58640	304272	3048	-
Incurred Claims Ceded	1945208	3407751	2907956	3087458	4853164	6495209	9603913	10456628
Net Incurred Claim	**34622571**	**36874494**	**49673634**	**49545054**	**84296205**	**86419548**	**81137147**	**69050967**
Commission Direct	8545887	8959604	2090810	1293374	10636697	10252978	6160263	5513504
Commission Accepted	3758	10359	(166)	20412	3592	30771	48979	-
Commission Ceded	210226	230287	153385	145767	363611	376055	714633	824296
Net Incurred Commission	**8339419**	**8739676**	**1937259**	**1168019**	**10276678**	**9907695**	**5494610**	**4689208**
Operating Expenses Related to Insurance (INCL. Foreign Taxes)	6631085	7856737	9163397	10150244	15794482	18006981	13708618	13353785
Premium Deficiency	-	-	-	-	-	-	-	-
Revenue Accounts Result Profit/ (loss)	**(1994217)**	**(5635557)**	**19116644**	**14661774**	**17122427**	**9026216**	**(13975377)**	**(13496851)**

31 मार्च, 2020 को समाप्त वर्ष के लिए समेकित खंडवार रिपोर्टिंग – वैश्विक

(₹ '000)

राजस्व लेखा के तत्व	कर्मचारी दायित्व		उत्पाद/जन दायित्व		अन्य दायित्व		व्यक्तिगत दुर्घटना	
	वर्तमान वर्ष	गत वर्ष	वर्तमान वर्ष	गत वर्ष	वर्तमान वर्ष	गत वर्ष	वर्तमान वर्ष	गत वर्ष
प्रत्यक्ष प्रीमियम	1988323	2089941	1088982	1105538	3052663	2611789	3835876	5553190
स्वीकृत प्रीमियम	163	190	191	191	216099	202190	104902	81733
अर्पित प्रीमियम	102965	105433	19741	35043	1836992	1514868	221554	305295
निवल प्रीमियम	**1885522**	**1984697**	**1069432**	**1070686**	**1431770**	**1299111**	**3719224**	**5329628**
यूआरआर में परिवर्तित	(32642)	14959	8635	(74788)	80725	(4024)	(703567)	162465
निवल अर्जित प्रीमियम	**1918164**	**1969738**	**1060797**	**1145474**	**1351045**	**1303135**	**4422792**	**5167163**
निवेशों की वसूली पर लाभ	184681	138050	132184	167812	127236	37986	430716	234451
ब्याज, लाभांश और किराया	180698	156284	129333	189977	124492	43003	421428	265417
निवेश प्रावधान	11922	6833	8533	8306	8214	1880	27805	11604
कुल निवेश आय	**353457**	**287501**	**252984**	**349483**	**243514**	**79110**	**824340**	**488264**
प्रत्यक्ष प्रदत दावे	779756	675460	648018	561574	303140	278879	5969665	6563683
स्वीकृत प्रदत दावे	38	375	2	2	5915	20077	75031	49110
अर्पित प्रदत दावे	23194	27541	789	35	91115	99755	309910	330614
निवल प्रदत दावे	**756601**	**648294**	**647231**	**561540**	**217940**	**199202**	**5734786**	**6282179**
समाप्ति पर बकाया प्रत्यक्ष दावे	2367802	1630273	1659710	1433782	2148116	2099255	3857777	4013431
समाप्ति पर बकाया स्वीकृत दावे	59944	–	35	4	40913	37068	46088	34322
समाप्ति पर बकाया अर्पित दावे	141287	135764	5273	3310	677079	662161	194905	205280
समाप्ति पर निवल बकाया दावे	**2286459**	**1494509**	**1654471**	**1430476**	**1511950**	**1474161**	**3708960**	**3842474**
आरंभिक बकाया प्रत्यक्ष दावे	1969868	1609774	1623794	2477883	1574810	108292	4198266	1915683
आरंभिक बकाया स्वीकृत दावे	–	608	4	335	37068	22526	34322	27084
आरंभिक बकाया अर्पित दावे	135764	167611	3310	90006	662161	380251	211745	103789
निवल आरंभिक बकाया दावे	**1834104**	**1442771**	**1620488**	**2388211**	**949717**	**(249433)**	**4020843**	**1838978**
उपगत प्रत्यक्ष दावे	1177691	695959	683934	(482527)	876446	2269842	5629177	8661431
उपगत स्वीकृत दावे	59982	(232)	33	(329)	9760	34619	86796	56349
उपगत अर्पित दावे	28717	(4306)	2752	(86661)	106033	381665	293071	432105
निवल उपगत दावे	**1208956**	**700032**	**681215**	**(396195)**	**780173**	**1922796**	**5422903**	**8285675**
प्रत्यक्ष कमीशन	144598	157719	161088	159159	547644	495592	338055	308538
स्वीकृत कमीशन	33	38	40	41	2491	420	22933	17323
अर्पित कमीशन	9854	10018	1857	2928	234718	191036	36566	47920
निवल उपगत कमीशन	**134777**	**147739**	**159271**	**156273**	**315418**	**304975**	**324422**	**277941**
बीमा से संबन्धित प्रचालन व्यय (विदेशी कर को छोडकर)	296709	364411	168288	196589	225306	238530	585264	978575
प्रीमियम में कमी	–	–	–	–	–	–	–	–
लाभ/हानि सहित राजस्व लेखा परिणाम	**631178**	**1045056**	**305007**	**1538290**	**273662**	**(1084057)**	**(1085458)**	**(3886764)**

CONSOLIDATED SEGMENT REPORTING FOR THE YEAR ENDED 31st MARCH 2020 GLOBAL

(₹ '000)

Revenue Account Elements	Employers Liability		Product / Public Liablity		Other Liabilities		Personal Accident	
	CY	PY	CY	PY	CY	PY	CY	PY
Premium Direct	1988323	2089941	1088982	1105538	3052663	2611789	3835876	5553190
Premium Accepted	163	190	191	191	216099	202190	104902	81733
Premium Ceded	102965	105433	19741	35043	1836992	1514868	221554	305295
Net Premium	**1885522**	**1984697**	**1069432**	**1070686**	**1431770**	**1299111**	**3719224**	**5329628**
Change in URR	(32642)	14959	8635	(74788)	80725	(4024)	(703567)	162465
Net Earned Premium	**1918164**	**1969738**	**1060797**	**1145474**	**1351045**	**1303135**	**4422792**	**5167163**
Profit on Realisation of Investment	184681	138050	132184	167812	127236	37986	430716	234451
Interest Dividend and Rent	180698	156284	129333	189977	124492	43003	421428	265417
Investment Provisions	11922	6833	8533	8306	8214	1880	27805	11604
Total Investment Income	**353457**	**287501**	**252984**	**349483**	**243514**	**79110**	**824340**	**488264**
Claims Paid Direct	779756	675460	648018	561574	303140	278879	5969665	6563683
Claims Paid Accepted	38	375	2	2	5915	20077	75031	49110
Claims Paid Ceded	23194	27541	789	35	91115	99755	309910	330614
Net Claim Paid	**756601**	**648294**	**647231**	**561540**	**217940**	**199202**	**5734786**	**6282179**
Cl O/S Claims Direct	2367802	1630273	1659710	1433782	2148116	2099255	3857777	4013431
Cl O/S Claims Accepted	59944	-	35	4	40913	37068	46088	34322
Cl O/S Claims Ceded	141287	135764	5273	3310	677079	662161	194905	205280
Net Closing Outstanding Claim	**2286459**	**1494509**	**1654471**	**1430476**	**1511950**	**1474161**	**3708960**	**3842474**
Op O/S Claims Direct	1969868	1609774	1623794	2477883	1574810	108292	4198266	1915683
Op O/S Claims Accepted	-	608	4	335	37068	22526	34322	27084
Op O/S Claims Ceded	135764	167611	3310	90006	662161	380251	211745	103789
Net Opening Outstanding Claim	**1834104**	**1442771**	**1620488**	**2388211**	**949717**	**(249433)**	**4020843**	**1838978**
Incurred Claims Direct	1177691	695959	683934	(482527)	876446	2269842	5629177	8661431
Incurred Claims Accepted	59982	(232)	33	(329)	9760	34619	86796	56349
Incurred Claims Ceded	28717	(4306)	2752	(86661)	106033	381665	293071	432105
Net Incurred Claim	**1208956**	**700032**	**681215**	**(396195)**	**780173**	**1922796**	**5422903**	**8285675**
Commission Direct	144598	157719	161088	159159	547644	495592	338055	308538
Commission Accepted	33	38	40	41	2491	420	22933	17323
Commission Ceded	9854	10018	1857	2928	234718	191036	36566	47920
Net Incurred Commission	**134777**	**147739**	**159271**	**156273**	**315418**	**304975**	**324422**	**277941**
Operating Expenses Related to Insurance (INCL. Foreign Taxes)	296709	364411	168288	196589	225306	238530	585264	978575
Premium Deficiency	-	-	-	-	-	-	-	-
Revenue Accounts Result Profit/ (loss)	**631178**	**1045056**	**305007**	**1538290**	**273662**	**(1084057)**	**(1085458)**	**(3886764)**

31 मार्च, 2020 को समाप्त वर्ष के लिए समेकित खंडवार रिपोर्टिंग – वैश्विक

(₹ '000)

राजस्व लेखा के तत्व	विमानन		इंजीनियरिंग		क्रेडिट गारंटी		विविध टीबी	
	वर्तमान वर्ष	गत वर्ष	वर्तमान वर्ष	गत वर्ष	वर्तमान वर्ष	गत वर्ष	वर्तमान वर्ष	गत वर्ष
प्रत्यक्ष प्रीमियम	2520329	1687360	6271861	5869770	–	–	6996312	6763608
स्वीकृत प्रीमियम	1524537	1277255	611961	567417	–	–	125881	242007
अर्पित प्रीमियम	2222428	1822924	3190746	2589474	–	–	1973633	1762531
निवल प्रीमियम	**1822437**	**1141691**	**3693076**	**3847713**	**–**	**–**	**5148561**	**5243085**
यूआरआर में परिवर्तित	216518	161461	336973	708320	–	–	(399680)	561199
निवल अर्जित प्रीमियम	**1605920**	**980230**	**3356103**	**3139393**	**–**	**–**	**5548241**	**4681886**
निवेशों की वसूली पर लाभ	141239	109010	535083	409948	2	2	452319	289991
ब्याज, लाभांश और किराया	138193	123408	523544	464094	2	2	442565	328292
निवेश प्रावधान	9118	5395	34542	20290	–	–	29200	14353
कुल निवेश आय	**270314**	**227022**	**1024085**	**853752**	**4**	**4**	**865685**	**603930**
प्रत्यक्ष प्रदत दावे	1022400	3158983	2296750	2454340	–	–	4391369	3784325
स्वीकृत प्रदत दावे	1542520	1394339	631679	611911	–	–	166025	164336
अर्पित प्रदत दावे	871215	2978075	853876	798748	–	–	708440	1290232
निवल प्रदत दावे	**1693704**	**1575248**	**2074554**	**2267503**	**–**	**–**	**3848953**	**2658428**
समाप्ति पर बकाया प्रत्यक्ष दावे	2487471	2387400	8432124	5853124	–	–	9066135	5459943
समाप्ति पर बकाया स्वीकृत दावे	1178412	1263609	2146386	2529109	32	30	297716	339581
समाप्ति पर बकाया अर्पित दावे	2288953	2307611	4550039	3776016	–	–	2899546	1642966
समाप्ति पर निवल बकाया दावे	**1376930**	**1343397**	**6028471**	**4606217**	**32**	**30**	**6464305**	**4156558**
आरंभिक बकाया प्रत्यक्ष दावे	2387400	1919351	5864274	5141778	–	–	5463542	3866326
आरंभिक बकाया स्वीकृत दावे	1263609	1121547	2529109	1886905	30	31	339581	306651
आरंभिक बकाया अर्पित दावे	2307611	1773626	3796422	2684551	–	–	1647032	1185092
निवल आरंभिक बकाया दावे	**1343397**	**1267272**	**4596961**	**4344132**	**30**	**31**	**4156091**	**2987885**
उपगत प्रत्यक्ष दावे	1122471	3627033	4864600	3165685	–	–	7993961	5377941
उपगत स्वीकृत दावे	1457324	1536401	248956	1254116	2	(1)	124160	197266
उपगत अर्पित दावे	852558	3512060	1607492	1890213	–	–	1960954	1748106
निवल उपगत दावे	**1727237**	**1651374**	**3506064**	**2529587**	**2**	**(1)**	**6157167**	**3827101**
प्रत्यक्ष कमीशन	30161	10971	694638	612175	–	–	908303	920056
स्वीकृत कमीशन	141881	186225	122656	117983	–	–	24443	59023
अर्पित कमीशन	70952	84777	429258	439637	–	–	194107	154084
निवल उपगत कमीशन	**101090**	**112419**	**388036**	**290520**	**–**	**–**	**738639**	**824995**
बीमा से संबन्धित प्रचालन व्यय (विदेशी कर को छोडकर)	286782	209626	581150	706480	–	–	810187	962685
प्रीमियम में कमी	–	–	–	–	–	–	–	–
लाभ/हानि सहित राजस्व लेखा परिणाम	**(238876)**	**(766167)**	**(95061)**	**466557**	**2**	**5**	**(1292069)**	**(328964)**

CONSOLIDATED SEGMENT REPORTING FOR THE YEAR ENDED 31st MARCH 2020 GLOBAL

(₹ '000)

Revenue Account Elements	Aviation		Engineering		Credit Guarantee		Misc TB	
	CY	PY	CY	PY	CY	PY	CY	PY
Premium Direct	2520329	1687360	6271861	5869770	-	-	6996312	6763608
Premium Accepted	1524537	1277255	611961	567417	-	-	125881	242007
Premium Ceded	2222428	1822924	3190746	2589474	-	-	1973633	1762531
Net Premium	**1822437**	**1141691**	**3693076**	**3847713**	**-**	**-**	**5148561**	**5243085**
Change in URR	216518	161461	336973	708320	-	-	(399680)	561199
Net Earned Premium	**1605920**	**980230**	**3356103**	**3139393**	**-**	**-**	**5548241**	**4681886**
Profit on Realisation of Investment	141239	109010	535083	409948	2	2	452319	289991
Interest Dividend and Rent	138193	123408	523544	464094	2	2	442565	328292
Investment Provisions	9118	5395	34542	20290	-	-	29200	14353
Total Investment Income	**270314**	**227022**	**1024085**	**853752**	**4**	**4**	**865685**	**603930**
Claims Paid Direct	1022400	3158983	2296750	2454340	-	-	4391369	3784325
Claims Paid Accepted	1542520	1394339	631679	611911	-	-	166025	164336
Claims Paid Ceded	871215	2978075	853876	798748	-	-	708440	1290232
Net Claim Paid	**1693704**	**1575248**	**2074554**	**2267503**	**-**	**-**	**3848953**	**2658428**
Cl O/S Claims Direct	2487471	2387400	8432124	5853124	-	-	9066135	5459943
Cl O/S Claims Accepted	1178412	1263609	2146386	2529109	32	30	297716	339581
Cl O/S Claims Ceded	2288953	2307611	4550039	3776016	-	-	2899546	1642966
Net Closing Outstanding Claim	**1376930**	**1343397**	**6028471**	**4606217**	**32**	**30**	**6464305**	**4156558**
Op O/S Claims Direct	2387400	1919351	5864274	5141778	-	-	5463542	3866326
Op O/S Claims Accepted	1263609	1121547	2529109	1886905	30	31	339581	306651
Op O/S Claims Ceded	2307611	1773626	3796422	2684551	-	-	1647032	1185092
Net Opening Outstanding Claim	**1343397**	**1267272**	**4596961**	**4344132**	**30**	**31**	**4156091**	**2987885**
Incurred Claims Direct	1122471	3627033	4864600	3165685	-	-	7993961	5377941
Incurred Claims Accepted	1457324	1536401	248956	1254116	2	(1)	124160	197266
Incurred Claims Ceded	852558	3512060	1607492	1890213	-	-	1960954	1748106
Net Incurred Claim	**1727237**	**1651374**	**3506064**	**2529587**	**2**	**(1)**	**6157167**	**3827101**
Commission Direct	30161	10971	694638	612175	-	-	908303	920056
Commission Accepted	141881	186225	122656	117983	-	-	24443	59023
Commission Ceded	70952	84777	429258	439637	-	-	194107	154084
Net Incurred Commission	**101090**	**112419**	**388036**	**290520**	**-**	**-**	**738639**	**824995**
Operating Expenses Related to Insurance (INCL. Foreign Taxes)	286782	209626	581150	706480	-	-	810187	962685
Premium Deficiency	-	-	-	-	-	-	-	-
Revenue Accounts Result Profit/ (loss)	**(238876)**	**(766167)**	**(95061)**	**466557**	**2**	**5**	**(1292069)**	**(328964)**

31 मार्च, 2020 को समाप्त वर्ष के लिए समेकित खंडवार रिपोर्टिंग – वैश्विक

(₹ '000)

राजस्व लेखा के तत्व	ग्रामीण		विविध एनटीबी		क्रेडिट शील्ड		फसल	
	वर्तमान वर्ष	गत वर्ष	वर्तमान वर्ष	गत वर्ष	वर्तमान वर्ष	गत वर्ष	वर्तमान वर्ष	गत वर्ष
प्रत्यक्ष प्रीमियम	1118213	1545485	2090126	2012712	619361	421085	20226757	12096668
स्वीकृत प्रीमियम	–	–	–	–	66	25	11391	(241188)
अर्पित प्रीमियम	59886	77274	332287	283745	362182	265706	15692031	9353272
निवल प्रीमियम	**1058327**	**1468212**	**1757839**	**1728967**	**257245**	**155404**	**4546117**	**2502208**
यूआरआर में परिवर्तित	(154025)	(12005)	16711	64783	29623	1231	–	–
निवल अर्जित प्रीमियम	**1212352**	**1480216**	**1741127**	**1664183**	**227621**	**154173**	**4546117**	**2502208**
निवेशों की वसूली पर लाभ	93289	88500	100695	91256	14791	12086	306696	245022
ब्याज, लाभांश और किराया	91277	100190	98523	103309	14472	13682	300083	277384
निवेश प्रावधान	6022	4380	6500	4517	955	598	19799	12127
कुल निवेश आय	**178544**	**184310**	**192718**	**190048**	**28309**	**25170**	**586980**	**510278**
प्रत्यक्ष प्रदत दावे	1478548	1746704	999448	725607	182384	157561	20342197	12900132
स्वीकृत प्रदत दावे	–	–	–	286	(12839)	(2932)	55341	546850
अर्पित प्रदत दावे	84806	92973	102478	45852	97228	92496	15690062	9601139
निवल प्रदत दावे	**1393742**	**1653731**	**896970**	**680041**	**72317**	**62133**	**4707475**	**3845843**
समाप्ति पर बकाया प्रत्यक्ष दावे	152712	401292	733683	426492	427475	366435	29806877	17471733
समाप्ति पर बकाया स्वीकृत दावे	–	–	106663	273797	–	–	21543	123116
समाप्ति पर बकाया अर्पित दावे	22390	43453	252457	168270	231289	201586	23306813	13219843
समाप्ति पर निवल बकाया दावे	**130322**	**357839**	**587889**	**532019**	**196186**	**164849**	**6521606**	**4375006**
आरंभिक बकाया प्रत्यक्ष दावे	221311	325010	426718	415232	366435	310153	17471733	14470155
आरंभिक बकाया स्वीकृत दावे	–	–	273797	334641	–	253	123116	743739
आरंभिक बकाया अर्पित दावे	43453	47099	168270	101741	201586	158288	13219843	11219326
निवल आरंभिक बकाया दावे	**177859**	**277911**	**532245**	**648131**	**164849**	**152118**	**4375006**	**3994568**
उपगत प्रत्यक्ष दावे	1409949	1822985	1306413	736868	243424	213843	32677340	15901711
उपगत स्वीकृत दावे	–	–	(167134)	(60558)	(12839)	(3185)	(46232)	(73774)
उपगत अर्पित दावे	63743	89327	186665	112381	126931	135794	25777032	11601656
निवल उपगत दावे	**1346206**	**1733659**	**952615**	**563929**	**103654**	**74864**	**6854076**	**4226281**
प्रत्यक्ष कमीशन	116923	122008	327823	316698	79913	52269	187551	45943
स्वीकृत कमीशन	–	–	–	–	16	6	25268	(4411)
अर्पित कमीशन	8983	11591	19670	19956	76432	56127	520745	128444
निवल उपगत कमीशन	**107940**	**110417**	**308153**	**296742**	**3497**	**(3852)**	**(307926)**	**(86912)**
बीमा से संबन्धित प्रचालन व्यय (विदेशी कर को छोडकर)	166540	269579	276617	317456	40481	28534	715386	459431
प्रीमियम में कमी	–	–	–	–	–	–	–	–
लाभ/हानि सहित राजस्व लेखा परिणाम	**(229791)**	**(449128)**	**396461**	**676103**	**108299**	**79798**	**(2128438)**	**(1586314)**

CONSOLIDATED SEGMENT REPORTING FOR THE YEAR ENDED 31st MARCH 2020 GLOBAL

(₹ '000)

Revenue Account Elements	Rural		Misc NTB		Credit Shield		Crop	
	CY	PY	CY	PY	CY	PY	CY	PY
Premium Direct	1118213	1545485	2090126	2012712	619361	421085	20226757	12096668
Premium Accepted	-	-	-	-	66	25	11391	(241188)
Premium Ceded	59886	77274	332287	283745	362182	265706	15692031	9353272
Net Premium	**1058327**	**1468212**	**1757839**	**1728967**	**257245**	**155404**	**4546117**	**2502208**
Change in URR	(154025)	(12005)	16711	64783	29623	1231	-	-
Net Earned Premium	**1212352**	**1480216**	**1741127**	**1664183**	**227621**	**154173**	**4546117**	**2502208**
Profit on Realisation of Investment	93289	88500	100695	91256	14791	12086	306696	245022
Interest Dividend and Rent	91277	100190	98523	103309	14472	13682	300083	277384
Investment Provisions	6022	4380	6500	4517	955	598	19799	12127
Total Investment Income	**178544**	**184310**	**192718**	**190048**	**28309**	**25170**	**586980**	**510278**
Claims Paid Direct	1478548	1746704	999448	725607	182384	157561	20342197	12900132
Claims Paid Accepted	-	-	-	286	(12839)	(2932)	55341	546850
Claims Paid Ceded	84806	92973	102478	45852	97228	92496	15690062	9601139
Net Claim Paid	**1393742**	**1653731**	**896970**	**680041**	**72317**	**62133**	**4707475**	**3845843**
Cl O/S Claims Direct	152712	401292	733683	426492	427475	366435	29806877	17471733
Cl O/S Claims Accepted	-	-	106663	273797	-	-	21543	123116
Cl O/S Claims Ceded	22390	43453	252457	168270	231289	201586	23306813	13219843
Net Closing Outstanding Claim	**130322**	**357839**	**587889**	**532019**	**196186**	**164849**	**6521606**	**4375006**
Op O/S Claims Direct	221311	325010	426718	415232	366435	310153	17471733	14470155
Op O/S Claims Accepted	-	-	273797	334641	-	253	123116	743739
Op O/S Claims Ceded	43453	47099	168270	101741	201586	158288	13219843	11219326
Net Opening Outstanding Claim	**177859**	**277911**	**532245**	**648131**	**164849**	**152118**	**4375006**	**3994568**
Incurred Claims Direct	1409949	1822985	1306413	736868	243424	213843	32677340	15901711
Incurred Claims Accepted	-	-	(167134)	(60558)	(12839)	(3185)	(46232)	(73774)
Incurred Claims Ceded	63743	89327	186665	112381	126931	135794	25777032	11601656
Net Incurred Claim	**1346206**	**1733659**	**952615**	**563929**	**103654**	**74864**	**6854076**	**4226281**
Commission Direct	116923	122008	327823	316698	79913	52269	187551	45943
Commission Accepted	-	-	-	-	16	6	25268	(4411)
Commission Ceded	8983	11591	19670	19956	76432	56127	520745	128444
Net Incurred Commission	**107940**	**110417**	**308153**	**296742**	**3497**	**(3852)**	**(307926)**	**(86912)**
Operating Expenses Related to Insurance (INCL. Foreign Taxes)	166540	269579	276617	317456	40481	28534	715386	459431
Premium Deficiency	-	-	-	-	-	-	-	-
Revenue Accounts Result Profit/ (loss)	**(229791)**	**(449128)**	**396461**	**676103**	**108299**	**79798**	**(2128438)**	**(1586314)**

31 मार्च, 2020 को समाप्त वर्ष के लिए समेकित खंडवार रिपोर्टिंग – वैश्विक

(₹ '000)

राजस्व लेखा के तत्व	अन्य विविध		कुल विविध		सकल कुल	
	वर्तमान वर्ष	गत वर्ष	वर्तमान वर्ष	गत वर्ष	वर्तमान वर्ष	गत वर्ष
प्रत्यक्ष प्रीमियम	10824012	10742892	251594248	229817953	299503638	268182781
स्वीकृत प्रीमियम	125947	242032	2913154	2377049	15250954	14072099
अर्पित प्रीमियम	2727988	2389256	40632243	35622990	68564088	59801251
निवल प्रीमियम	**8221971**	**8595667**	**213875160**	**196572012**	**246190505**	**222453629**
यूआरआर में परिवर्तित	(507370)	615208	6365109	3825530	9568671	6337050
निवल अर्जित प्रीमियम	**8729341**	**7980459**	**207510050**	**192746483**	**236621834**	**216116579**
निवेशों की वसूली पर लाभ	661096	481835	19936439	15460468	23659028	18242259
ब्याज, लाभांश और किराया	646840	545475	19506514	17502479	23148826	20651688
निवेश प्रावधान	42677	23848	1287003	765209	1527316	902892
कुल निवेश आय	**1265259**	**1003462**	**38155950**	**32197739**	**45280538**	**37991055**
प्रत्यक्ष प्रदत दावे	7051750	6414197	195540807	178912401	217281159	207550691
स्वीकृत प्रदत दावे	153185	161690	2640871	3084722	10820474	10768987
अर्पित प्रदत दावे	992952	1521553	32970280	30012128	40604730	46876720
निवल प्रदत दावे	**6211983**	**5054334**	**165211398**	**151984995**	**187496903**	**171442958**
समाप्ति पर बकाया प्रत्यक्ष दावे	10380004	6654161	268497709	226191757	331098209	281614732
समाप्ति पर बकाया स्वीकृत दावे	404411	613408	4058394	4876769	20792286	21521079
समाप्ति पर बकाया अर्पित दावे	3405682	2056275	49067113	36541757	91534361	71021962
समाप्ति पर निवल बकाया दावे	**7378733**	**5211294**	**223488989**	**194526770**	**260356134**	**232113849**
आरंभिक बकाया प्रत्यक्ष दावे	6478006	4916721	226224370	190995306	281903243	245607158
आरंभिक बकाया स्वीकृत दावे	613408	641575	4876769	4716549	21521079	18756521
आरंभिक बकाया अर्पित दावे	2060341	1492220	36574369	29789706	71310473	66293758
निवल आरंभिक बकाया दावे	**5031072**	**4066076**	**194526770**	**165922148**	**232113849**	**198069920**
उपगत प्रत्यक्ष दावे	10953748	8151637	237814147	214108852	266476124	243558265
उपगत स्वीकृत दावे	(55811)	133522	1822495	3244943	10091681	13533545
उपगत अर्पित दावे	2338293	2085608	45463024	36764178	60828619	51604924
निवल उपगत दावे	**8559644**	**6199552**	**194173618**	**180589617**	**215739187**	**205486886**
प्रत्यक्ष कमीशन	1432962	1411031	20333658	18967609	25562884	23326084
स्वीकृत कमीशन	24460	59029	392333	407420	2374313	2178092
अर्पित कमीशन	299192	241758	2681386	2346868	4854417	3397883
निवल उपगत कमीशन	**1158229**	**1228302**	**18044605**	**17028161**	**23082779**	**22106293**
बीमा से संबन्धित प्रचालन व्यय (विदेशी कर को छोडकर)	1293825	1578254	33655810	36092663	38741015	40844796
प्रीमियम में कमी	–	–	–	–	–	–
लाभ/हानि सहित राजस्व लेखा परिणाम	**(1017098)**	**(22187)**	**(208032)**	**(8766220)**	**4339391**	**(14330343)**

CONSOLIDATED SEGMENT REPORTING FOR THE YEAR ENDED 31st MARCH 2020 GLOBAL

(₹ '000)

Revenue Account Elements	Other Miscellaneous		Total Miscellaneous		Grand Total	
	CY	PY	CY	PY	CY	PY
Premium Direct	10824012	10742892	251594248	229817953	299503638	268182781
Premium Accepted	125947	242032	2913154	2377049	15250954	14072099
Premium Ceded	2727988	2389256	40632243	35622990	68564088	59801251
Net Premium	**8221971**	**8595667**	**213875160**	**196572012**	**246190505**	**222453629**
Change in URR	(507370)	615208	6365109	3825530	9568671	6337050
Net Earned Premium	**8729341**	**7980459**	**207510050**	**192746483**	**236621834**	**216116579**
Profit on Realisation of Investment	661096	481835	19936439	15460468	23659028	18242259
Interest Dividend and Rent	646840	545475	19506514	17502479	23148826	20651688
Investment Provisions	42677	23848	1287003	765209	1527316	902892
Total Investment Income	**1265259**	**1003462**	**38155950**	**32197739**	**45280538**	**37991055**
Claims Paid Direct	7051750	6414197	195540807	178912401	217281159	207550691
Claims Paid Accepted	153185	161690	2640871	3084722	10820474	10768987
Claims Paid Ceded	992952	1521553	32970280	30012128	40604730	46876720
Net Claim Paid	**6211983**	**5054334**	**165211398**	**151984995**	**187496903**	**171442958**
CI O/S Claims Direct	10380004	6654161	268497709	226191757	331098209	281614732
CI O/S Claims Accepted	404411	613408	4058394	4876769	20792286	21521079
CI O/S Claims Ceded	3405682	2056275	49067113	36541757	91534361	71021962
Net Closing Outstanding Claim	**7378733**	**5211294**	**223488989**	**194526770**	**260356134**	**232113849**
Op O/S Claims Direct	6478006	4916721	226224370	190995306	281903243	245607158
Op O/S Claims Accepted	613408	641575	4876769	4716549	21521079	18756521
Op O/S Claims Ceded	2060341	1492220	36574369	29789706	71310473	66293758
Net Opening Outstanding Claim	**5031072**	**4066076**	**194526770**	**165922148**	**232113849**	**198069920**
Incurred Claims Direct	10953748	8151637	237814147	214108852	266476124	243558265
Incurred Claims Accepted	(55811)	133522	1822495	3244943	10091681	13533545
Incurred Claims Ceded	2338293	2085608	45463024	36764178	60828619	51604924
Net Incurred Claim	**8559644**	**6199552**	**194173618**	**180589617**	**215739187**	**205486886**
Commission Direct	1432962	1411031	20333658	18967609	25562884	23326084
Commission Accepted	24460	59029	392333	407420	2374313	2178092
Commission Ceded	299192	241758	2681386	2346868	4854417	3397883
Net Incurred Commission	**1158229**	**1228302**	**18044605**	**17028161**	**23082779**	**22106293**
Operating Expenses Related to Insurance (INCL. Foreign Taxes)	1293825	1578254	33655810	36092663	38741015	40844796
Premium Deficiency	-	-	-	-	-	-
Revenue Accounts Result Profit/ (loss)	**(1017098)**	**(22187)**	**(208032)**	**(8766220)**	**4339391**	**(14330343)**

31 मार्च, 2020 को वित्तीय विवरणों के भाग के रूप में महत्वपूर्ण लेखांकन नीतियाँ, टिप्पणियाँ एवं प्रकटन

16 ए. महत्वपूर्ण लेखांकन पॉलिसियाँ

1. समेकन के सिध्दांत :

समेकित वित्तीय विवरण न्यू इंडिया एश्योरन्स कंपनी लिमिटेड, (नियंत्रक कंपनी) और उसकी सहायक कंपनियों ('समूह' के रुप में संदर्भित)और सहयोगियों से संबंधित हैं. समेकित वित्तीय विवरण निम्नलिखित आधार पर तैयार किए गए हैं :

- नियंत्रक कंपनी और उसकी सहायक कंपनियों के वित्तीय विवरणों को अंतरसमूह शेष और अंतर्समूह लेनदेन को समाप्त करने की संभावना के बाद परिसंपत्तियों, देनदारियों, आय और व्यय जैसे मदों के अंकित मूल्यों को जोडकर पंक्ति दर पंक्ति के आधार पर लेखांकन मानक (एएस)21– समेकित वित्तीय विवरणों में निर्धारित समेकन प्रक्रियाओं का पालन करते हुए संयोजित किया है.
- सहायक कंपनियों में निवेश की लागत और सहायक कंपनियों में शेयरों के अधिग्रहण के समय शुध्द संपत्ति के बीच अंतर को वित्तीय मामलों में सद्भावना या पूंजीगत संचयी के रुप में मान्यता प्राप्त है जैसा कि मामला हो सकता है.
- सहायक कंपनियों में निवेश के निपटान आय से लाभ और हानि की सहायक कंपनियों में निवेश की तारीख के रूप में व उसकी परिसंपत्तियों की राशि से उसकी देयता के अंतर को घटाकर उसे लाभ–हानि के समेकित विवरण में सहायक कंपनी में निवेश के निपटान पर लाभ अथवा हानि में दर्शाया गया है.
- नियंत्रक कंपनी के शेयरधारकों के कारण शुध्द आय प्राप्त करने के लिए समुह की आय के विरुद्ध वर्ष के लिए सहायक की पहचान और समायोजित की जाती है. समेकित तुलन पत्र की शुध्द परिसंपत्तियों की अल्पसंख्यक ब्याज की हिस्सेदारी देनदारियों और कंपनी के शेयरधारकों की इक्विटी से अलग समेकित तुलन पत्र में प्रस्तुत की जाती है.
- सहायक कंपनियों में निवेश की गणना लेखांकर इक्विटी विधि के तहत लेखांकन मानक एएस/:23 लेखांकन के अनुसार सहायक कंपनी में निवेश हेतु समेकित विवरण में की गयी है.
- नियंत्रक कंपनी अपनी सहायक कं. के शुध्द संपत्ति में परिवर्तन, अधिग्रहण के बाद, कंपनी और उसके सहयोगियों के बीच लेन–देन से होने वाले असत्य लाभ और हानि को समाप्त करने के बाद,अपने लाभ और हानि खाते से इस तरह के परिवर्तन उपलब्ध जानकारी के आधार पर, शेष राशि के लिए अपने भंडार के माध्यम से सहयोगियों के लाभ या हानि के लिए अपने हिस्से की सीमा तक जिम्मेदार हैं.
- सहायक कंपनियों में निवेश की लागत और सहायक कंपनियों में शेयरों के अधिग्रहण के समय शुध्द संपत्ति की हिस्सेदारी के बीच अंतर की पहचान समेकित वित्तीय विवरण सद्भावना या पूंजीगत संचयी में की जाती है.
- जहां तक संभव हो समेकित वित्तीय विवरण,समान परिस्थितियों में लेनदेन और अन्य ऐसी समान स्थितियों के लिए एकरुप लेखा नीतियों का उपयोग करके तैयार किए गए हैं और कंपनी के अलग–अलग वित्तीय विवरणों के समान ही प्रस्तुत किए गए हैं. सहायक कंपनियों के मामले में संबंधित देश के स्थानीय कानूनों के तहत अंतर्राष्ट्रीय वित्तीय रिपोर्टिंग मानकों (आईएफआरएस) के अनुसार खाते बनाए रखे जाते हैं. समेकन के प्रयोजन के लिए लेखा गणना संबंधी समायोजन सहायक कंपनियों के लेखा का मिलान करने और नियंत्रक कंपनी की नीतियों को अपनाने की पुष्टि हेतु किए गए हैं.

भारत के बाहर विदेश में शामिल सहयोगी कंपनी के मामले में उनके लेखा खातों को अंतर्राष्ट्रीय रिपोर्टिंग मानकों (आई एफ आर एस) के अनुसार तैयार और उनका रखरखाव किया जाता है । यह उस देश के स्थानीय कानून के अनुसार किया जाता है । नियंत्रक कंपनी द्वारा विवरणों के अभाव में यथोचित समायोजन सहयोगी कंपनी के खाते में किया जाना सुनिश्चित नहीं किया जा सका है । नियंत्रक कंपनी ने इस वर्ष के लाभ पर विचार न करते हुये अपने लाभ की अंश पर सहयोगी कंपनी के वित्तीय विवरण में इसे अन्य व्यापक आय के हिस्से के रूप में लिया है ।

समेकित वित्तीय विवरणों में संयुक्त सहायक कंपनियों की तुलना में नियंत्रक कंपनी द्वारा अपनायी लेखांकन नीतियों के अनुसार निम्न महत्वपूर्ण अंतर पाये गये हैं :–

(ए) आईएफआरएस के अनुसार, जब प्रभावी ब्याज दर पध्दति का उपयोग करके बीमा प्राप्तियों को मान्यता दी जाती है और परिशोधित लागत पर उन्हें मापा जाता है. जब भी वहन मूल्य की समीक्षा की जाती है और आय विवरण में दर्ज हानि तथा घटनाएं या परिस्थितियों यह संकेत देते हैं कि बीमा प्राप्तियों का वहन मूल्य आय विवरण में दर्ज आस्थगित हानि से वसूल नहीं किया जा सकता.

(बी) अपरिशोधित अधिग्रहण लागत कमीशन और अन्य अधिग्रहण लागत का संबद्ध नए करारों और वर्तमान नवीनीकृत करारों से है जो पूंजी के रुप में अपरिशोधित अधिग्रहण लागत (डीएसी) है, जिन्हें अलग से चिन्हित किया गया है को विश्वस्त रुप से जांचा जा सकता है और यह भी संभव है कि वे वसूल किये जाएंगे. अन्य सभी उपगता लागतों को खर्चों के रुप में चिन्हित किया गया है. डीएससी बाद में अनिर्जित प्रीमियम की गणना में इस्तेमाल किया गया, उन करारों के साथ संगत मान्यताओं का उपयोग प्रीमियम राजस्व के साथ करार के क्षेत्र में परिशोधित किया गया है. इसकी गणना परिशोधित खर्चों पर अनर्जित प्रीमियम के अनुपात में लिखित प्रीमियम अनुसार की जाती है. डीएसी परिसंपत्ति का आकलन वार्षिक हानि और बीमा लेखन में किया जाता है जब तक कि वह पूरी तरह वसूला नहीं जा सकता.

(सी) पॉलिसीधारकों के बीमा और निवेश अनुबंध पर पॉलिसी प्रशासन सेवाओं,निवेश प्रबंधन सेवाओं, आत्मसमर्पण और अन्य अनुबंध शुल्क के लिए शुल्क लिया जाता है. इन शुल्कों को उस अवधि में राजस्व के रुप में मान्यता दी जाती है जिसमें संबंधित सेवाएं दी जाती है. यदि फीस भविष्य की अवधि में प्रदान की गई सेवाओं के लिए हैं, फिर उन्हें स्थगित कर दिया जाता है और उन्हें भविष्य की अवधि के लिए मान्यता दी जाती है.

Significant Accounting Policies and Notes forming part of Consolidated Financial Statements as on 31st March 2020

16 A. SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES

1. Principles of Consolidation:

The consolidated financial statements relate to New India Assurance Co Ltd., (the Holding Company) and its subsidiaries (referred to as "Group") and associates. The consolidated financial statements have been prepared on the following basis:

- The financial statements of the Holding Company and its subsidiaries are combined on a line-by-line basis by adding together the book values of like items of assets, liabilities, income and expenses, after eliminating the intra-group balances and intragroup transactions to the extent possible and by following the consolidation procedures as laid down in Accounting Standard (AS) 21- Consolidated Financial Statements.
- The difference between the cost of investment in the subsidiaries and the net assets at the time of acquisition of shares in the subsidiaries is recognized in the consolidated financial statements as Goodwill or Capital Reserve as the case may be.
- The difference between the proceeds from disposal of investment in subsidiaries and carrying amount of its assets less liabilities as at the date of disposal of investment in subsidiaries is recognized in the consolidated statement of Profit and Loss being the profit or loss on disposal of investment in subsidiary.
- Minority interest's share of net profit of consolidated subsidiary for the year is identified and adjusted against the income of the group in order to arrive at the net income attributable to the shareholders of the Holding Company. Minority interest's share of net assets of consolidated balance sheet is presented in consolidated balance sheet separate from liabilities and the equity of the Holding Company's shareholders.
- Investment in Associate Companies has been accounted under the equity method as per Accounting Standard (AS)- 23- Accounting for investments in associates in Consolidated Financial Statements.
- The Holding Company accounts for its share in change in net assets of the associates, post-acquisition, after eliminating unrealized profits and losses resulting from transactions between the Holding Company and its associates to the extent of its shares, through its profit and loss account to the extent such change is attributable to the associates' Profit or Loss through its reserves for the balance, based on available information.
- The difference between the cost of investment in the associates and the share of net assets at the time of acquisition of shares in the associates is identified in the consolidated financial statements as Goodwill or Capital Reserve as the case may be.
- As far as possible, the consolidated financial statements have been prepared using uniform accounting policies for like transactions and other events in similar circumstances and are presented in the same manner as the company's separate financial statements. In case of the subsidiary companies accounts are made and maintained in accordance with International Financial Reporting Standards (IFRS) as required under the local laws of the respective country. For the purpose of consolidation, accounting adjustments have been made to align the accounts of the subsidiary companies to confirm to the accounting polices followed by the Holding Company.

In case of one of the associate company which is incorporated outside India, its accounts are made and maintained in accordance with International Financial Reporting Standards (IFRS) as required under the local laws of the respective country. Due to lack of details, appropriate adjustment could not be made to align the account of the associate company to confirm to the accounting polices followed by Holding Company. The Holding Company has considered its share of profit for the year without considering the profit which is part of other comprehensive income in the financial statement of the associate company.

The following are the material differences with the accounting policies followed by the holding company as compared to the subsidiary companies combined in the consolidated financial statements:

a. In accordance with IFRS, Insurance receivables are recognized when due and measured at amortized cost, using the effective interest rate method. The carrying value of insurance receivables is reviewed for impairment whenever events or circumstances indicate that the carrying amount may not be recoverable, with the impairment loss recorded in the statement of income.

b. Deferred Acquisition cost Commissions and other acquisition costs that are related to securing new contracts and renewing existing contracts are capitalized as Deferred Acquisition Costs (DAC) if they are separately identifiable, can be measured reliably and it is probable that they will be recovered. All other costs are recognized as expenses when incurred. The DAC is subsequently amortized over the life of the contracts in line with premium revenue using assumptions consistent with those used in calculating unearned premium. It is calculated by applying to the acquisition expenses the ratio of unearned premium to written premium. The DAC asset is tested for impairment annually and written down when it is not expected to be fully recovered.

c. Insurance and investment contract of policyholders are charged for policy administration services, investment management services, surrenders and other contract fees. These fees are recognized as revenue over the period in which the related services are performed. If the fees are for services

(डी) अप्रयुक्त जोखिम और प्रीमियम की कमी के लिए आरक्षित संचयी की गणना 1/365 या 1/24 विधि के अनुसार या स्थानीय कानूनों के तहत जैसा आवश्यक हो उस रुप में की जाती है जिसे की मान्यता प्राप्त है.

(ई) दावा परंतु उनको रिपोर्ट नहीं किया गया ऐसे (आईबीएनआर)दावों के लिए प्रावधान तथा घटित दावे लेकिन उनकी पर्याप्त सूचना नहीं दी है। उनकी गणना बीमांकक द्वारा पर्याप्तता /ऐसी देयता के प्रबंधन मूल्यांकन द्वारा किया जाता है.

(एफ) न्यू इंडिया (टीएण्डटी) लिमिटेड की भूमि और भवन के मामले को छोडकर जहां उचित मूल्य बाहरी मूल्यांकनकर्ताओं द्वारा त्रिवार्षिक मूल्यांकन पर आधारित है वहीं बाहरी मूल्यांकनकर्ताओं द्वारा त्रिवार्षिक मूल्यांकन पर आधारित है वहीं संपत्ति, संयंत्र और उपकरण को ऐतिहासिक (पूर्व) लागत आधार पर दिखाया गया है. संपत्ति, संयंत्र और उपकरणों पर मूल्यहास की गणना प्रबंधन द्वारा मूल्यांकित उपयोगी जीवन के आधार पर की जाती है, जो नियंत्रक कंपनी द्वारा अनुसरण किए जाने वाले से अलग है.

जी) स्थानीय कानून की आवश्यकताओं के आधार पर कर्मचारियों को रोजगार के बाद के लाभों से सबंधित प्रावधानों से अवगत करवाया जाता है.

एच) कर की गणना का प्रावधान, जिसमें आस्थगित कर का भी समावेश है वह स्थानीय कर नियमों और आईएफआरएस के प्रावधानों के अनुसार की जाती है.

आई) वैधानिक रिजर्व स्थानीय नियमों की आवश्यकताओं के अनुरुप बनाया जाता है.

- समेकित सूची मदें जिन्हें सहायक और सहयोगी कंपनियों की सूची में शामिल किया गया है और कंपनी होल्डिंग निम्नवत है :-

क्रमांक	कंपनी का नाम	स्वामित्व का %	निर्गमन देश
	अनुषंगी		
1.	दि न्यू इंडिया एश्योरन्स कंपनी (त्रिनिदाद और टोबेगो) लिमिटेड	83.89	त्रिनिदाद और टोबेगो
2.	प्रैस्टीज एश्योरन्स पीएलसी नाइजीरिया	69.50	नाइजीरिया
3.	दि न्यू इंडिया एश्योरन्स कंपनी (सीरिया लियोन) लिमिटेड	100.00	सीरिया लियोन
	सहयोगी		
4.	इंडियन इंटरनेशनल इन्शुरेंस पीटीई लिमिटेड	20.00	सिंगापुर
5.	हैल्थ इन्शुरेंस टीपीए ऑफ इंडिया लिमिटेड	23.75	भारत

2. लेखा सम्मेलन

वित्तीय विवरण आई आरडीएआई (बीमा कंपनियों के वित्तीय विवरण एवं लेखा परीक्षक की रिपोर्ट तैयार करना)विनियम,2002 तथा वित्तीय विवरण तैयार करने के संदर्भ में जारी मुख्य परिपत्रों और कंपनी अधिनियम 2013 के उपबंध के अनुसरण में तैयार किए गए हैं। ऐतिहासिक लागत कन्वेन्शन एवं उपचय आधार पर तैयार उक्त विवरण कंपनी (लेखा) नियममावली,2014के नियम 7 के साथ पठित कंपनी अधिनयम 2013 की धारा 133 के अंतर्गत निर्दिष्ट लेखा मानकों के अनुपालन में है तथा ये अन्यथा उल्लेखों को छोड़कर सामान्य बीमा उद्योग में प्रचलित पद्धति के अनुरूप है।

3. आकलनों का उपयोग

सामान्य रूप से स्वीकृत लेखा सिद्धांतों के अनुरूप वित्तीय विवरण तैयार करने में से आकलन एवं अनुमान तैयार करने का प्रबंध करना होता है, जो वित्तीय विवरणों की तिथि को परिसंपत्तियों, देनदारियों, राजस्वों एवं व्ययों की रिपोर्ट की गई राशि को तथा आकस्मिक देनदारियों के प्रकटन को प्रभावित करते हैं।वास्तविक परिणाम उन आकलनों एवं अनुमानों से भिन्न हो सकते हैं।प्रस्तुत वित्तीय विवरणों मे प्रयुक्त आकलन एवं अनुमान,वित्तीय विवरणों की तिथि को प्रबंधन द्वारा संबंधित तथ्यों एवं परिस्थितियों के मूल्यांकन पर आधारित हैं। लेखा आकलनों में कोई भी संशोधन मौजूदा एवं भावी अवधियों में भविष्यलक्षी प्रभाव से माना गया हैं।

4. राजस्व निर्धारण

ए. प्रीमियम

प्रीमियम आय का निर्धारण जोखिम अनुमान पर किया जाता है। प्रत्येक खंड हेतु अनर्जित प्रीमियम के लिए एक आरक्षित निधि बनाई गई है, जो भावी लेखा अवधियों से संबद्ध निर्धारित प्रीमियम के भाग के रूप में समय प्रभाजन आधार पर परिकलित होती है। यह गैर-कालातीत जोखिम आरक्षित निधियों का भाग होती है ।

पुनर्बीमा प्रीमियम का निर्धारण पुनर्बीमा ठेकों की शर्तों के अनुसार होता है । हरेक खंड हेतु अनर्जित प्रीमियम के लिए आरक्षित प्रीमियम निधि का परिकलन भी, भावी लेखा अवधियों से संबध्द निर्धारित पुनर्बीमा प्रीमियम के भाग के रूप में समय प्रभाजन आधार पर होता है। यह भी गैर-कालातीत जोखिम आरक्षित निधियों का भाग होती है।

प्रीमियम में कोई भी परवर्ती संशोधन या निरसन उनके घटित होने के वर्ष में निर्धारित किए जाते हैं।

बी. कमीशन

पुनर्बीमा अभ्यर्पणों पर कमीशन आय का निर्धारण उस वर्ष में आय के रूप में किया जाता है, जिसमें पुनर्बीमा प्रीमियम अर्पित किया गया हो।

जहां लागू हो वहां पुनर्बीमा संधियों के अंतर्गत लाभ कमीशन का निर्धारण उपचय आधार पर हाता है। मुनाफा कमीशन के कोई भी परवर्ती संशोधन उस वर्ष में निर्धारित किए जाते है, जिसमें पुनर्बीमाकर्ता द्वारा लाभों का अंतिम निर्धारण सूचित किया गया हो।

5. प्रीमियम की अग्रिम प्राप्ति

अग्रिम रूप से प्राप्त वे प्रीमियम हैं, जो वर्ष के दौरान जारी पॉलिसियों के संबंध में प्राप्त हुए हों, जहां जोखिम का आरंभ तुलन पत्र की तारीख के बाद हुआ हो।

provided in future periods, then they are deferred and recognized over those future periods;

d. Reserve for unexpired risk and Premium deficiency reserve is calculated and recognized as per 1/365 or 1/24 method or as required under local laws.

e. Provision for claims incurred but not reported (IBNR) and provision for claims incurred but not enough reported (IBNER) are accounted as per liability adequacy test carried by actuary/ management assessment of such liability.

f. Property plant and equipment is shown at fair value on historical cost model except in case Land and Building of The New India Assurance (T&T) Ltd., where fair value is based on triennial valuation by external appraisers. Depreciation on property plant and equipment is calculated and accounted for based on useful lives as assessed by the management which are different from those followed by the Holding Company.

g. Provisions related to post -employment benefits to the staff are accounted for based on the requirements of local laws;

h. Provision for taxation including deferred tax is accounted as per local tax laws and in accordance with the provisions of IFRS.

i. Statutory Reserve is created in accordance with the requirements of local laws.

- The list of subsidiary companies and associates which are included in the consolidation and the company holdings are as under:

S. No.	Name of the Company	Ownership %	Country of incorporation
Subsidiaries			
1	The New India Assurance Co. (Trinidad & Tobago) Limited	83.89	Trinidad & Tobago
2	Prestige Assurance PLC Nigeria	69.50	Nigeria
3	The New India Assurance Co. (Sierra Leone) Limited	100.00	Sierra Leone
Associates			
4	Indian International Insurance Pte. Ltd.	20.00	Singapore
5	Health Insurance TPA of India Limited	23.75	India

2. Accounting Convention

The consolidated financial statements are drawn up in accordance with the provisions of IRDAI (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations, 2002 and circulars and/or guidelines issued in the context of preparation of the financial statements, and the provisions of the Companies Act 2013. The said statements are prepared on historical cost convention and on accrual basis, comply with accounting standards specified under Section 133 of Companies Act 2013, read with Rule 7 of the Companies (Accounts) Rules, 2014 and conform to practices prevailing in the General Insurance industry except as otherwise stated.

3. Use of Estimates

The preparation of consolidated financial statements in conformity with generally accepted accounting principles requires management to make estimates and assumptions that affect the reported amount of assets, liabilities, revenues and expenses and disclosure of contingent liabilities on the date of the financial statements. Actual results may differ from those estimates and assumptions. The estimates and assumptions used in the accompanying consolidated financial statements are based upon management's evaluation of the relevant facts and circumstances as on the date of the consolidated financial statements. Any revision to accounting estimates is recognized prospectively in current and future periods.

4. Revenue Recognition

A. Premium

Premium income is recognized on assumption of risk. A reserve for Unearned Premium for each segment, representing that part of the recognized premium attributable to the succeeding accounting periods, calculated on time apportionment basis is created. This forms part of the un-expired risk reserves.

Reinsurance premium is recognized as per the terms of the reinsurance contracts. A reserve for Unearned Premium for each segment, representing that part of the recognized reinsurance premium attributable to the succeeding accounting periods, is also calculated on time apportionment basis. This also forms part of the un-expired risk reserves.

Any subsequent revisions to or cancellations of premium are recognized in the year in which they occur.

B. Commission

Commission Income on reinsurance cessions is recognized as income in the year in which reinsurance premium is ceded.

Profit commission under reinsurance treaties wherever applicable, is recognized on accrual. Any subsequent revisions of profit commission are recognized for in the year in which final determination of the profits are intimated by reinsurers.

5. Premium Received in Advance

Premium received in advance represents premium received in respect of policies issued during the year, where the risk commences subsequent to the balance sheet date.

6. असमाप्त जोखिम(ओं) हेतु संचयी

आईआरडीएआई द्वारा जारी दिशानिर्देशों के अनुसार गणित अनर्जित प्रीमियम संचयी इस प्रकार है :

ए) **मरीन हल :** पूर्ववर्ती 12 महीनों के दौरान निवल लिखित प्रीमियम का 100%

बी) **अन्य क्षेत्र :** संबंधित पॉलिसियों की असमाप्त अवधि पर 1/365 प्रणाली के आधार पर

7. स्वीकृत पुनर्बीमा

लेखों को अंतिम रूप देने की तिथि या आकलन के आधार पर प्राप्त परामर्शों हेतु पुनर्बीमा विवरणियां समाहित की गई हैं, जहां आवश्यक हो।

8. अर्पित पुनर्बीमा

पुनर्बीमा अर्पणों का लेखा-जोखा वास्तविक आंकड़ों या आकलन के आधार पर किया जाता हैं, जहां आवश्यक हो।

9. प्रीमियम में कमी

जहां अपेक्षित दावों के खर्च, संबंधित व्यय और रखरखाव खर्च की कुल राशि संबंधित अनर्जित प्रीमियम से अधिक हो, वहां प्रीमियम में कमी परिकलित की जाती है। आईआरडीए के दिशा निर्देशों और असमाप्त जोखिम का भाग के अनुसार प्रीमियम में कमी चिन्हित की जाती है।

10. अधिग्रहण लागत

अधिग्रहण लागत मुख्य रूप से बीमा ठेकों के अधिग्रहण से संबंध है और उसे उसके वहन किए गए वर्ष में खर्च किया गया।

11. उपगत दावे

रिपोर्ट होने पर दावों का निर्धारण किया जाता है। भुगतान किए गए दावे (बीमित द्वारा प्रतिधारित निस्तारणों सहित वसूली गई निवल राशियों में दावों पर दिया गया ब्याज और उनके मूल्याकन के संबंध में किए गए प्रत्यक्ष खर्च शामिल है) संबंधित राजस्व लेखों में दर्ज किए जाते हैं।

वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे सर्वेक्षण रिपोर्टो, ग्राहकों एवं अन्य स्रोतों से जानकारी, पिछले अनुभव एवं लागू कानूनों के आधार पर दर्शाए जाते हैं और इनमें निम्न शामिल हैं:

- प्रत्यक्ष कारोबार के संबंध में वर्ष की समाप्ति तक प्राप्त दावा सूचनाएं।
- स्वीकृत पुनर्बीमा के संबंध में, लेखों को अंतिम रूप देने की तारीख तक परवर्ती वर्ष की विभिन्न तारीखों को प्राप्त परामर्शों या अनुमान के आधार पर ।

  सूचित न किए गए दावो के खर्च हेतु (आईबीएन आर) उपबंध और पर्याप्त रूप से सूचित न किए गए दावों के खर्च हेतु (आईबीएनआर) उपबंध। उक्त उपबंध नियुक्त बीमांकक द्वारा निर्धारित किए गए हैं, जो स्वीकृत बीमांककीय पद्धति, आईआरडीए (बीमा कंपनियों के वित्तीय विवरण एवं लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट तैयार करना) विनियम, 2002 की अपेक्षा तथा वित्तीय विवरणतैयार करने और भारतीय बीमांकक संस्थान के अनुबंधों के संदर्भ में जारी मुख्य परिपत्रों के अनुससरण में हैं।

  प्रत्यक्ष कारोबार हेतु सभी बकाया दावे निवल अनुमानित निस्तारण (यदि कोई हो) पर दिए जाते हैं।

  मोटर के तृतीय पक्ष के दावों के संबंध में कंपनी की देनदारी तय करने हेतु जहां बगैर पर्याप्त नीति विवरणों के होल्डिंग कंपनी को न्यायालय के समन भेजे गए हों, वहां निम्न उपबंध किए गए हैं:

- अनुमानित देनदारी का 100%, जहां उक्त दावे एक वर्ष से अधिक समय से बकाया हो।
- अनुमानित देनदारी का1/3,उन सभी दावों हेतु जिनके लिए वर्ष के दौरान होल्डिंग कंपनी को न्यायालय के समन भेजे गए हों।

  मोटर दुर्घटना दावा प्राधिकरण (एमएसीटी) दावों पर ब्याज, वाहन के तृतीय पक्ष का दावा देने के मामलों में प्रचलित पद्धतियों के आधार पर दिया जाता है।

12. निस्तारण एवं दावा वसूलियां

निस्तारण के निपटान पर दावों एवं बिक्री कार्यवाहियों की वसूलियां वसूली पर लेखाबद्ध की जाती हैं और दावों में दर्ज की जाती हैं।

13. रसीद और भुगतान खाता (कैश फ्लो विवरण)

आईआरडीएके विनियमन की अनुसूची बी के भाग । के अनुसार जैसा कि आवश्यक है. रसीद और भुगतान खाते/नकद फ्लो संबंधी विवरण उसी के अनुसार प्रत्यक्ष पध्दति से बनाया गया है।

14. संपत्ति, संयंत्र और उपकरण

ए) संपत्ति संयंत्र और उपकरण (पीपीई)

i) अचल संपत्ति के विवरण का उल्लेख मूल्यह्रास घटाये बिना है. शुल्क जोकि प्रयोग/स्थापित करने की तारीख तक हुए,उनका भी समावेश है।

ii) लागत में ऋण लागत और लीज अवधि के दौरान प्रचालन लीज पर ली गयी संपत्ति के लीज भुगतान को राजस्व तथा लाभ और हानि के खाते में व्यय के रुप में दर्शाया गया है.

बी) मूल्यह्रास

i) कंपनी 2013 के नियम की अनुसूची ।। में लाभदायक जीवन के अनुसार उल्लिखित स्ट्रेट लाईन मैथड के आधार पर दृश्य संपदा (संपत्ति) पर मूल्यह्रास वसूल किया है और संपदा/संपत्ति का अवशिष्ट मूल्य रु.1/- है.

ii) लीज अवधि के दौरान लीज़ वाली संपत्ति परिशोधित होती हैं.

iii) अमूर्त संपत्तियों का परिशोधन स्ट्रेट लाईन के आधार पर चार वर्ष की अवधि के लिए होता है.

iv) प्रो रेटा आधार पर वर्ष के दौरान जोड़े गए/निपटाए गए फ़िक्स्ड एसेटस पर मूल्यह्स

v) प्रत्येक वित्तीय वर्ष के अंत में अवशिष्ट मूल्य और उपयोगी जीवन की समीक्षा की जाती है।

15. विदेशी मुद्रा में अंतरण

ए) पुनर्बीमा प्रचालन :

बीमा के राजस्व लेनदेन को प्रत्येक तिमाही में विनिमय की दरों को खरीदने और बेचने के औसत पर परिवर्तित किया जाता है जिसमें उनका हिसाब होता है.

6. Reserves for Un-expired Risk/s

Unearned premium reserve is computed in accordance with the guidelines issued by IRDAI as under:

a) Marine Hull: 100% of the net written premium during the preceding twelve months;

b) In respect of other segments: on the basis of 1/365 method on the unexpired period of respective policies.

7. Reinsurance Accepted

Reinsurance returns have been incorporated for the advices received up to the date of finalization of accounts or on estimation basis wherever required.

8. Reinsurance Ceded

Reinsurance Cessions are accounted for on the basis of actuals or on estimation basis wherever required.

9. Premium Deficiency

Premium deficiency is calculated where the sum of expected claims costs, related expenses and maintenance costs exceed the related unearned premium. The premium deficiency is recognized as per IRDAI guidelines and forms part of unexpired risk reserves.

10. Acquisition Costs

Acquisition costs are primarily related to acquisition of insurance contracts and have been expensed in the year in which they are incurred.

11. Incurred Claims

Claims are recognized as and when reported. Claims Paid (net of recoveries including salvages retained by the insured, includes interest paid towards claims and all expenses directly incurred in relation to their assessment) are charged to respective revenue accounts.

Claims outstanding at the year-end are provided based on survey reports, information provided by clients and other sources, past experience and applicable laws and includes:

- In respect of direct business, claim intimations received up to the year-end;
- In respect of reinsurance accepted, advices received as of different dates of subsequent year up to the date of finalisation of accounts or on estimation basis;

  Provision for claims incurred but not reported (IBNR) and provision for claims incurred but not enough reported (IBNER).The said provisions have been determined by appointed actuary, which is in accordance with accepted actuarial practice, requirement of IRDAI (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations, 2002 and the master circulars issued in the context of preparation of consolidated financial statements and stipulations of the Institute of Actuaries of India.

  All the outstanding claims for direct business are provided net of estimated salvage (if any).

  In respect of motor third party claims where court summons have been served on the Holding Company without adequate policy particulars to establish liability of the Holding Company, provision is made as under:

- 100% of the estimated liability, where such claims are outstanding for more than one year.
- 1/3rd of the estimated liability, for all such claims for which court summons have been served on the Holding Company during the year.

  Interest on motor accident claims tribunal (MACT) claims is provided based on the prevailing trends in the motor third party claim awards.

12. Salvage and Claim Recoveries

Recoveries of claims and sale proceeds on disposal of salvage are accounted on realization and credited to claims.

13. Receipt and Payment Account (Cash Flow Statement)

Receipt and Payment account/ cash flow statement is prepared as per Direct method as required by part -I of Schedule -B of IRDAI regulation.

14. Property, Plant and Equipment

A) Property, Plant and Equipment (PPE)

i) Fixed assets are stated at cost less depreciation. Cost is inclusive of borrowing cost and other incidental charges incurred up-to the date of installation/put to use.

ii) Lease payment for assets taken on operating lease are recognized as an expense in the revenue(s) accounts and profit and loss account over the lease term.

B) Depreciation

i) Depreciation on tangible assets is charged on Straight Line Method (SLM) as per the useful life prescribed under Schedule II of the Companies Act 2013 and the residual value of the asset shall be Re 1/-.

ii) Lease hold properties are amortized over the lease period.

iii) Intangible Assets are amortized on Straight line basis over a period of four years.

iv) Depreciation on Fixed Assets added/disposed-off during the year is provided on pro-rata basis.

v) The residual value and useful lives are reviewed at each financial year end.

15. Foreign Currency Transactions

a) Reinsurance operations:

Revenue transactions of re-insurance in foreign currencies are converted at the average of buying and selling rates of exchange of each quarter in which they are accounted.

विदेशी मुद्राओं में मौद्रिक परिसंपत्तियों और पुन/ बीमा की देनदारियों को समापन दर पर परिवर्तित किया जाता है.

बी) विदेशी प्रचालन :

ऊ) लेखांकन मानक (एएस) 11 के अनुसार विदेशी मुद्रा दरों में परिवर्तनों के प्रभावों, विदेशी शाखाओं/एजेंसियों को गैर-अभिन्न विदेशी संचालन के रुप में वर्गीकृत किया गया है.

ऊऊ) परिसंपत्तियों और देनदारियों (आकस्मिक सहित),गैर अभिन्न विदेशी संचालन के मौद्रिक और गैर-मौद्रिक दोनों समापन दर पर परिवर्तित होते हैं.

ऊऊऊ) गैर-अभिन्न विदेशी परिचालनों की आय और व्यय मद को वर्ष की औसत विनिमय दर पर परिवर्तित किया जाता है.

ऋऋ) विदेशी शाखाओं और एजेसियों में निर्धारित अचल संपत्ति पर मूल्य-ह्रास दर वर्ष के अंत में लिखित रुपए मूल्य के रुप में और नीचे दी गई मूल्य-ह्रास नीति में जैसा कहां गया है उसके अनुसार वह प्रावधान किया जाता है जो उक्त वर्णित संपदा सयंत्र और उपकरण पॉलिसी के अनुसार होगा ।

ॠ) विदेशी परिचालनों में शुध्द निवेश के निपटान तक विदेशी मुद्रा परिवर्तन संचयी में सभी परिणामी विनिमय अंतर जमा होता है.

सी) वर्ष के दौरान विदेशी निवेश लेनदेन खरीद या बिक्री के महीने के अंतिम दिन तक प्रचलित विनिमय दरों पर परिवर्तित होते हैं.

डी) विदेशी मुद्राओं में अन्य परिसंपत्तियों और देनदारियां वर्ष के अंत में प्रचलित विनिमय की दरों को खरीदनो और बेचने के औसत पर परिवर्तित होती हैं.

ई) गैर-अभिन्न विदेशी संचालन से संबंधित विदेशी मुद्राओं के रुपांतरण के कारण विनिमय लाभ /हानि राजस्व (राजस्वों) खाते और लाभ और हानि खाते पर लागू होती है.

16. ऋण एवं निवेश

ए) हानि की शर्त पर ऋण ऐतिहासिक लागत पर आकलित किए जाते हैं। होल्डिंग कंपनी अपनी ऋण आस्तियों की गुणवत्ता की समीक्षा करती है और यदि कोई हो, तो अर्जकता का प्रावधान करतीहै।

बी) व्यावस्यिक कागजात एवं जमा राशि प्रमाणपत्रों जैसे लघुकालिक मुद्रा बाजार लिखत उनके कटौती मूल्य पर दर्शाए गए हैं और अधिग्रहण लागत एवं प्राप्त मूल्य के बीच के अंतर को समय आधार पर प्रभाजित करके उपार्जित आय पर निर्धारित किया गया हैं।

सी) शेयरों, बॉण्डों, ऋणपत्रों की खरीद एवं बिक्री हेतु संविदाएं लेनदेन की तारीख को निवेश में दर्ज की गई हैं।

डी) निवेशों के खर्च में अधिग्रहण पर प्रीमियम, ब्रोक्रेज, अंतरण टिकटें, अंतरण शुल्क शामिल हैं और यह उनपर प्राप्त किसी लाभ/शुल्क का निवल हैं।

ई) लाभांश आय (अंतरिम लाभांश को छोड़कर)

घोषणा के वर्ष में आय के रूप में दर्ज की गई है । आपत्ति/लंबित प्राप्ति के तहत शेयरों पर लाभांश / ऋणपत्रों पर ब्याज वसूली पर दर्ज किया जाता हैं। अंतरिम लाभांश वहां दर्ज किया जाता हैं, जहां कंपनी के खाते में राशि 31 मार्च तक प्राप्त/जमा होती हो।

विदेशी निवेशों पर लाभांश सकल आधार पर दर्ज किया जाता है ।

ब्याज आय समय अनुपात पर उपचित आधार पर निर्धारित होती है, केवल गैर-कारोबारी आस्तियों पर आय वसूली पर निर्धारित की जाती है।

ब्याज की भावी हानि हेतु क्षतिपूर्ती हेतु प्राप्त राशि केवल उस स्तर तक आय के रूप में निर्धारित की जाती हैं, लेखा वर्ष से संबद्ध हो और शेषराशि संबंधित वर्ष में प्रभाजन हेतु अग्रिम रूप से दर्ज एवं प्राप्त ब्याज के तौर पर रखी जाती है।

एफ) निवेशों की वसूली पर लाभ/हानि की संगणना निम्न को छोड़कर निवेशों की लागत के रूप में भारित औसत अंकित मूल्य के आधार पर की जाती हैं:

- खरीद-फरोख्त सूची के तहत सरकारी प्रतिभूतियों/ ऋणपत्रों/बॉण्डों के संबंध में, लाभ/हानि का लेखा निर्दिष्ट शेयरवार आधार पर रखा जाता हैं।
- निवेश सूची से बेची गई सरकार प्रतिभूतियों के संबंध में, (एफआईएफओ) लाभ/हानि का लेखा पहले प्राप्त पहले निपटान आधार पर रखा जाता है।

जी) जहां तक आस्ति वर्गीकरण, आय के निर्धारण एवं ऋणों / अग्रिमों / ऋणपत्रों से संबद्ध उपबंधों का संबंध है, कंपनी भारतीय बीमा नियामक एवं विकास प्राधिकरण द्वारा निर्दिष्ट विवेकपूर्ण मानको का पालन करती है।

एच) सरकारी प्रतिभूतियों,ऋण प्रतिभूतियों एवं प्रतिदेय अधिमानी शेयरों में निवेश को समाप्ति अवधि तक अनुरक्षित माना गया है और उनका मूल्य निर्धारण लागत पर होता है। तथापि, भारतीय बीमा नियामक एवं विकास प्राधिकरण के विनियमों के संदर्भ में, प्रतिभूतियों के अधिग्रहण के समय दिए गए प्रीमियम को समाप्ति की शेष अवधि पर परिशोधित किया गया है।

आई (ऊ) म्युचुअल फंड में निवेश का मूल्य निर्धारण तुलनपत्र की तारीख के अनुसार निवल परिसंपत्ति मूल्य (एनएवी) पर किया गया है और लागत/अंकित मूल्य एवं एनएवी के बीच अंतर को उचित मूल्य परिवर्तन लेखा में दर्शाया गया है।तुलन पत्र की तारीख को नवीनतम एनएवी उपलब्ध न होने पर, निवेश को लागत मूल्य पर दर्शाया गया है।

(ऊऊ) उद्यम निधियों मे निवेश का मूल्य निर्धारण लागत पर किया गया है। एन ए वी में कमी होने पर,उसे राजस्व में दर्शाया गया है और निवेशों का अंकित मूल्य तदनुसार घटाया गया है। पूर्व निर्धारित हानि के स्तर तक एनएवी में हुई किसी भी वृद्धि को राजस्व में दिखाया गया है। तुलन पत्र की तारीख को निवल परिसंपत्ति मूल्य उपलब्ध न होने पर, नवीनतम निवल परिसंपत्ति मूल्य लिया गया है।

जे. (i) इक्विटी निवेश सूची हेतु आईआरडीए/एफएण्डआई/आईएनवी /परि213/10/2013 दिनांक 30 अक्तूबर 2013 के

Monetary assets and liabilities of re-insurance in foreign currencies are converted at the closing rate.

b) Foreign operations:

i) As per the Accounting Standard (AS) 11 "The Effects of Changes in Foreign Exchange Rates", foreign branches/agencies are classified as 'non-integral foreign operations'.

ii) The assets and liabilities (including contingent liabilities), both monetary and non-monetary of the non-integral foreign operations are translated at the closing rate.

iii) Income and expense items of the non-integral foreign operations are translated at the average exchange rate of the year.

iv) Depreciation on fixed assets held in foreign branches and agencies is provided on straight line rupee value at the year end at the rate and in manner as stated in "Depreciation" policy mentioned in above stated Property, Plant and Equipment Policy.

v) All resulting exchange difference is accumulated in a foreign currency translation reserve until the disposal of the net investment in foreign operations.

c) Foreign investments transactions during the year are converted at the exchange rates prevailing as on the last day of the month of purchase or sale.

d) Other assets and liabilities in foreign currencies are converted at the average of buying and selling rates of exchange prevailing at the year end.

e) The exchange gain/loss due to conversion of foreign currencies other than relating to non-integral foreign operations is taken to revenue(s) account and profit and loss account as applicable.

16. Loans and Investments

a) Loans are measured at historical cost subject to impairment. The Holding Company reviews the quality of its loan assets and provides for impairment if any.

b) Short Term Money Market Instruments such as Commercial Papers and Certificate of Deposits are shown at their discounted value and the difference between the acquisition cost and the redemption value is apportioned on time basis and recognised as accrued income.

c) Contracts for purchase and sale of shares, bonds, debentures are accounted for as "Investments" as on date of transaction.

d) The cost of investments includes premium on acquisition, brokerage, transfer stamps, transfer charges, Securities Transaction Tax and is net of incentive/ fee if any, received thereon.

e) Dividend income (other than interim dividend):

Dividend Income is accounted for as income in the year of declaration. Dividend on shares/interest on debentures under objection/pending delivery is accounted for on realisation. Interim dividend is accounted for where the amount is received/credited in the account of the company upto 31st March.

Dividend on foreign investments is accounted on gross basis.

Interest Income is recognized on accrual basis on time proportion except income on non-performing assets is recognized on realization.

Amount received towards compensation for future loss of interest is recognised as income only to the extent attributable to the accounting year and balance is kept in interest received in advance account for apportionment in the relevant year.

f) Profit/Loss on realisation of investments is computed by taking weighted average book value as cost of investments except:

- In respect of Government Securities/ Debentures/Bonds under trading portfolio, the profit/loss is worked out specific scrip wise.
- In respect of Government Securities sold from investment portfolio, the profit/loss is worked out on first in first out basis (FIFO).

g) The Holding Company follows the prudential norms prescribed by the Insurance Regulatory and Development Authority as regards asset classification, recognition of income and provisioning pertaining to loans/advances/debentures.

h) Investment in government securities, debt securities and redeemable preference shares are considered as held till maturity and valued at cost. However, in terms of Insurance Regulatory and Development Authority Regulations the premium paid at the time of acquisition of securities is amortised over the residual period of maturity.

i) (i) Investments in Mutual Funds are valued at Net Asset Value (NAV) as at the Balance Sheet date and the difference between cost/book value and NAV is accounted in Fair Value Change Account. In case of non-availability of latest NAV as at the balance sheet date, investment is shown at cost.

(ii) Investments in Venture Funds are valued at cost. If there is reduction in NAV, the same is charged to revenue and book value of investments is reduced accordingly. Any appreciation in NAV to the extent of loss earlier recognised, is taken to revenue. Wherever NAV as on Balance Sheet date is not available, latest available NAV is considered.

j) (i) In accordance with IRDAI/F&I/INV/

अनुसरण में राष्ट्रीय स्टॉक एक्सचेंज (एनएसई) को प्रमुख स्टॉक एक्सचेंज तथा बॉम्बे स्टॉक एक्सचेंज (बीएसई) को माध्यमिक स्टॉक एक्सचेंज माना गया है।

इक्विटी / इक्विटी संबंधित लिखतों के संबंध में निवेश सूची को, भारतीय बीमा नियामक एवं विकास प्राधिकरण के विनियमों द्वारा यथानिर्धारित सक्रिय खरीद-फरोख्त एवं सुस्त खरीद-फरोख्त में विभाजित किया गया हैं। एनएसई एवं बीएसई पर मार्च महीने में खरीद-फरोख्त के कुल लेन देन के आधार पर शेयरों को सक्रिय खरीद-फरोख्त एवं सुस्त खरीद-फरोख्त वाला माना जाता है ।

(ii) सक्रिय खरीद-फरोख्त वाली इक्विटी/इक्विटी संबंधी लिखतों को मूल्य निर्धारण, एनएसई के बंद मूल्य पर किया जाता है या फिर शेयर की एनएसई पर खरीद फरोख्त पर बीएसई के बंद मूल्य पर किया जाता है। भारित औसत लागत एवं निर्दिष्ट मूल्य के बीच के अंतर को उचित मूल्य परिवर्तन लेखा मं दर्शाया है।

एक्सचेंज पर खरीद-फरोख्त वाली निधियों का मूल्य निर्धारण इक्विटी निवेश सूची के यथा प्रयोय किया गया है । भारित औसत लागत एवं निर्दिष्ट मूल्य के बीच के अंतर को उचित मूल्य परिवर्तन लेखा में दर्शाया गया है।

(iii) भारत से बाहर की कंपनियों के इक्विटी शेयरों मे निवशों का मूल्य निर्धारण, संबंधित देश के स्टॉक एक्सचेंज पर पिछले निर्दिष्ट मूल्य पर किया गया है।

के. सुस्त खरीद-फरोख्त वाले इक्विटी शेयरों एवं गैर-सूचीबद्ध शेयरों में निवेश को लागत पर दर्शाया गया है। तथापि, लागत एवं विभाजित मूल्य के बीच के अंतर को मूल्य में कमी के रूप मे दिया गया है।यदि अलग-अलग मूल्य ऋणात्मक है तो समूची लागत हेतु प्रावधान किया गया है। इसके अलावा, किसी गैर-सूचीबद्ध कंपनी के प्रकाशित लेखे मूल्य मे कमी निर्धारित करने की तारीख या उससे ठीक पहले की तारीख को समाप्त पिछले तीन लेखा वर्षों हेतु प्रावधान न होने पर, समूची लागत हेतु उपबंध किया गया है।

एल. सूचीबद्ध एवं गैर-सूचीबद्ध इक्विटी/इक्विटी संबद्ध लिखतो / अधिमानी शेयरों मे निवेश के मामले में मूल्य 31.03.2000 को या उस से पहले अनर्ज कहने पर, होल्डिंग कंपनी के पास ऐतिहासिक/भारित औसत लागते उपलब्ध नही है। इसके परिणाम स्वरूप, 01.04.2000 को ऐसे निवेशों के वर्तमान मूल्य को ऐतिहासिक/भारित औसत लागत माना गया है।

एम. सूचीबद्ध एवं गैर-सूचीबद्ध इक्विटी/इक्विटी संबद्ध लिखतो/ अधिमानी शेयरों मे जहां पूजी का क्षय हुआ हो और पिछले लगातार 3 वर्षो हेतु घाटे मे चल रही कंपनियों में किए गए निवेशों को अनर्जक माना गया है । इसके अलावा, कंपनी के प्रकाशित लेखे मूल्य में कमी निर्धारित करने की तारीख या उससे ठीक पहले की तारीख को समाप्त पिछले तीन लेखा वर्षो हेतु उपलब्ध न होने पर, निवेश के समूचे मूल्य को अनर्जक माना गया और उसे रु. 1/- प्रति कंपनी के सामान्य मूल्य पर बट्टे खातें में डाल दिया गया है।

एन. उपरोक्त मद (एम) में उल्लेखित निवेशों का मूल्य निर्धारण निम्नानुसार किया गया है:

i) सक्रिय खरीद-फरोख्त वाले इक्विटी शेयर :- लागत मूल्य, बाजार मूल्य या विभाजित मूल्य का न्यूनतम,बशर्ते मूल्य धनात्मक हो । तथापि, विभाजित मूल्य ऋणात्मक होने पर सामान्य मूल्य रु. 1/- प्रति कंपनी माना गया है।

ii) सक्रिय खरीद-फरोख्त वाले इक्विटी शेयरों के अलावा :- लागत मूल्य या विभाजित मूल्य से कम, बशर्ते विभाजित मूल्य धनात्मक हो। तथापि, विभाजित मूल्य ऋणात्मक होने पर सामान्य मूल्य 1/- रु. प्रति कंपनी माना गया है।

iii) अधिमानी शेयरों के संबध में, यदि पिछले तीन वर्षों से लाभांश प्राप्त न हुआ हो, ऐसे अधिमानी शेयरों का मूल्य इसके अंकित मूल्य तक घटाया जाता है, जिसे उसी अनुपात में रखा जाता है, जो इक्विटी शेयरों के अंकित मूल्य वाले शेयरों का मूल्य घटाने में अपनाया गया हो। तथापि, इक्विटी शेयरों का मूल्य 1/- रु. प्रति कंपनी तक घटाने पर, अधिमानी शेयरों का सामान्य मूल्य भी 1/- रु. प्रति कंपनी तक घटाया गया है।

iv) कंपनी के सूचीबद्ध इक्विटी/इक्विटी संबंधित लिखतों/ अधिमानी शेयरों में निवेश का मूल्य ऊपर उल्लेखित नीति के अनुसरण में एक बार अनर्जक होने पर, राजस्व / मुनाफे एवं घाटे में ऐसे अनर्जक होने पर, राजस्व / मुनाफे एवं घाटे में ऐसे अनर्जक घाटों का तब तक निर्धारण नहीं किया जाता, जब तक प्रतिग्रहण तय करने की तारीख से ठीक पहले उपलब्ध नवीनतम प्रकाशित लेखों के अनुसार उक्त कंपनी धनात्मक निवल संपत्ति हासिल नहीं कर लेती । तथापि नीति सं. 16(I) में किए गए उल्लेखानुसार ऐतिहासिक या भारित औसत लागत उपलब्ध न होने पर, अनर्जकता हानि का प्रतिग्रहण 31 मार्च 2000 के बाद तैयार एवं निर्धारित किया जाता है ।

ओ) पुनर्खरीद लेनदेन सुरक्षित ऋण लेनदेन माने जाते है और वित्तीय विवरणों में उनका तदनुसार प्रकटन किया जाता है। लेनदेन के पहले एवं दूसरे चरण की कुल राशि के बीच के अंतर को ब्याज आय माना जाता है।

पी) अंकित मूल्य की कटौती पर जारी संपार्श्विक उधार और उधार दायित्व (सीबीएलओ) को भारतीय रिजर्व बैंक की अधिसूचना के अनुसार मुद्रा बाजार लिखत माना जाता है। सीबीएलओ के जरिए ऋण लेने के समय अर्जित कटौती की आय के रूप में दिखाया गया है, जो समय आधार पर प्रभाजित होता है।

क्यू) लेखा नीति 16(I) में निर्दिष्ट के सिवाय सक्रिय रूप से खरीद-फरोख्त वाले सूचीबद्ध शेयरों के अंकित मूल्य में बदलावों के कारण गैर - प्राप्त लाभों / हानियों को उचित मूल्य परिवर्तन लेखा में किया गया है और प्राप्त होने पर उन्हें लाभ व हानि लेखा में दर्शाया गया है।

CIR213/10/2013 dated 30th October 2013 for Valuation of Equity Portfolio, National Stock Exchange (NSE) is considered as Primary Stock Exchange and Bombay Stock Exchange (BSE) as Secondary Stock Exchange.

Investment Portfolio in respect of equity/ equity related instruments is segregated into actively traded and thinly traded as prescribed by Insurance Regulatory and Development Authority Regulations. The shares are treated as actively traded or thinly traded by taking into consideration total traded transactions in the month of March on NSE and BSE.

(ii) Actively traded equity/ equity related instruments are valued at the closing price at NSE or if the scrip is not traded at NSE, the scrip is valued at the closing price at BSE. The difference between weighted average cost and quoted value is accounted in Fair Value Change Account.

Exchange traded funds are valued as applicable to Equity portfolio. The difference between the weighted average cost and the quoted value is accounted in Fair Value change account.

(iii) Investments in equity shares of companies outside India are valued at the last quoted price at the stock exchange of the respective country.

k) Investment in thinly traded equity shares and unlisted equity shares are shown at cost. Difference between cost and break-up value is provided for as diminution in value. If the break-up value is negative, then the provision is made for the entire cost. Further, if the published accounts of an unlisted Company are not available for last three accounting years ending on or immediately preceding the date of working out diminution in value, then the provision is made for the entire cost.

l) In case of investment in listed and unlisted equity/ equity related instruments / preference shares where the value has been impaired on or before 31.03.2000, the historical/weighted average costs are not available with the Holding Company. As a consequence, the carrying value of such investments as on 01.04.2000 is presumed to be the historical/ weighted average cost.

m) Investments in listed equity/ equity related instruments/ preference shares made in those companies, which are making losses continuously for last three years and where capital is eroded, are considered to have impairment in value. Further, if the published accounts of a Company are not available for last three accounting years ending on or immediately preceding the date of working out impairment in value, it is presumed that the value of investment is fully impaired and is written off to a nominal value of Re.1/- per securities of a Company.

n) Valuation of investments as mentioned in point (m) above are done as under:

i) In respect of actively traded equity shares: - least of cost price, market price or break-up value provided break-up value is positive. If the break-up value is negative the nominal value is taken at Re. 1/- per securities of a Company.

ii) In respect of other than actively traded equity shares: - lower of cost price or break-up value provided break-up value is positive. If break-up value is negative the nominal value is taken at Re.1/- per securities of a Company.

iii) In respect of preference shares, if the dividend is not received for the last three years, such preference shares are written down to a value which will bear to its face value, the same proportion as value taken/ which would have been taken for writing down equity shares bears to the face value of the equity shares. If the equity shares are written down to Re.1/- per securities of a Company, preference shares are also written down to a nominal value of Re.1/- per securities of a Company.

iv) Once the value of investment in listed equity/ equity related instruments/ preference shares of a company is impaired in accordance with the abovementioned policy, the reversal of such impairment losses are not recognized in revenue/ profit and loss till such company achieves a positive net worth as per the latest available published accounts immediately preceding the date of working out the reversal. In respect of investments where the historical or weighted average cost is not available as mentioned in Policy No. 16(l), reversal of impairment loss is carried out and recognized only to the extent of impairment losses accounted after 31st March 2000.

o) Reverse Repo transactions are treated as secured lending transactions and accordingly disclosed in the financial statements. The difference between total consideration at the 1st and 2nd leg of the transaction is treated as interest income.

p) “Collateralized Borrowing and Lending Obligation” (CBLO), which is issued at discount to the face value, is treated as money market instrument as per Reserve Bank of India notification. Discount earned at the time of lending through CBLO is shown as income, which is apportioned on time basis.

q) Unrealised gains / losses arising due to changes in the fair value of actively traded listed equity shares other than enumerated in Accounting Policy 16(l) are taken under the head “Fair Value Change Account” and on realization reported in profit and loss account.

प्राप्ति शेष होने पर, उचित मूल्य परिवर्तन खाते में जमाशेष वितरण हेतु उपलब्ध नहीं होता है।

17. कर्मचारी लाभ

कर्मचारी लाभ में निर्धारित अंशदान और निर्धारित लाभ योजनाएं, दोनों शामिल हैं।

भविष्य निधि एक निर्धारित अंशदान योजना है। भविष्य निधि में होल्डिंग कंपनी के अंशदान को यथाप्रयोय लाभ एवं हानि लेखा और राजस्व लेखों में दर्शाया जाता है। इसके अलावा, आवधिक अंशदानों के आगे कंपनी की और कोई देनदारी नहीं बनती।

पेन्शन, ग्रेच्युइटी और छुट्टी नकदीकरण निर्धारित लाभ योजनाएं हैं। होल्डिंग कंपनी ने एक पेन्शन न्यास और ग्रेच्युटी न्यास बनाया है। पेन्शन, ग्रेच्युटी और अवकाश नकदीकरण हेतु कंपनी की देनदारी का लेखा बीमा मूल्यांकन के आधार पर वर्ष की समाप्ति पर किया जाता है और इसे राजस्व और लाभ एवं हानि लेखा में दर्शाया जाता है, केवल 1 अप्रैल, 2010 से कार्यभार ग्रहण करने वाले कर्मचारियों की पेन्शन के मामले में इसे अंशदान योजना के रूप में यथाप्रयोग लाभ एवं हानि लेखा और राजस्व लेखा में दर्शाया जाता है । इसके अलावा, आवाधिक अंशदानों के आगे होल्डिंग कंपनी की और कोई देनदारी नहीं बनती ।

सभी लघु अल्पकालीन कर्मचारी लाभ कर्मचारी द्वारा की गई सेवा के आधार पर लेखा अवधि के दौरान गैर-कटौती आधार पर दिए जाते है।

18. सेगमेंट रिपोर्टिंग :

समूह के प्राथमिक रिपोर्ट करने योग्य सेगमेंट कारोबार सेगमेंट हैं, जिसकी पहचान आई आर डी ए आई विनियमन की अनुसूची-बी के भाग-1 के साथ पढे गए एएस-17 सेगमेंट के अनुसार की गई है । व्यवसाय खंडों के कारण आय और व्यय को नीचे दिये गए मद संख्या 26 और 27 में उल्लिखित किए गए अनुसार आबंटित किया गया है ।

19. संबन्धित पार्टी का प्रकटन :

संबन्धित पार्टी प्रकटन ए एस -18 की आवश्यकता के अनुसार संबन्धित पार्टी की पहचान और लेनदेन का खुलासा करते हैं ।

20. परिचालन लीज :

परिचालन लीज के संबंध में किराया समेकित राजस्व / लाभ और हानि खाते से लिया जाता है ।

21. प्रति शेयर आय (ई पीएस) :

ईपीएस (बेसिक/ड्ल्यूट) के मूल्य/भारित इक्विटी शेयर की औसत संख्या के लिए इक्विटी शेयर धारकों के कारण कराधान के बाद निवल लाभ पर आधारित है ।

22. कराधान

ए) वर्ष के लिए कर व्यय में वर्तमान कर और आस्थगित कर शामिल हैं।

बी) वर्तमान आयकर व्यय में भारत में तथा विदेशी क्षेत्र में प्रचालनों से आय पर कर शामिल है । भारत में आयकर का निर्धारण आयकर अधिनियम 1961 के उपबंधों के अनुसरण में होता है । विदेशी प्राचालनों से संबंधित कर व्यय का निर्धारण उस देश के कर कानूनों के अनुसरण में होता है, जहां पर प्रचालन अधिवासित हों।

सी) कर कानूनों के अनुसरण मे भुगतान किया गया न्यूनतम वैकल्पिक कर (एमएटी), भावी आयकर दायत्वि के समायोजन के रुप में भविष्य के आर्थिक लाभों को बढ़ाता है, जो एक आस्ति माना गया है, यदि इस आशय का पुख्ता साक्ष्य मिलता है कि होल्डिंग कंपनी भावी आय पर सामान्य आयकर का भुगतान करेगी। तदनुसार, मैट को तुलन पत्र में एक आस्ति माना गया है, विशेषत: जब यह संभव हो कि इससे जुड़ा भावी आर्थिक लाभ होल्डिंग कंपनी को होगा और आस्ति का विश्वसनीय रूप से आकलन किया जा सके।

डी) आस्थगित कर को वर्ष के लिए लेखांकन आय और कर योग्य आय के बीच समय के अंतर पर पहचाना जाता है और बेलेन्स शीट की तारीख पर अधिनियमित या सख्ती से लागू किए गए कर दरों और कानूनों का उपयोग करके मात्रा निर्धारित की जाती है ।

ई) अघोषित मूल्यह्रास / व्यापार हानि से संबन्धित आस्थगित कर आस्तियों को मान्यता दी गई है और इस हद तक आगे बढ़ाया गया है कि वास्तविक निश्चितता जो पर्याप्त भविष्य में कर योग्य आय उपलब्ध कराएगी, जिसके विरुद्ध एसी आस्थगित कर आस्तियों को महसूस किया जा सके ।

एफ) अन्य समय के अंतर से संबन्धित आस्थगित कर आस्तियों को मान्यता दी गई है और इस हद तक आगे बढ़ाया गया है कि एक उचित प्रामाणिक भविष्य में पर्याप्त कर योग्य आय उपलब्ध कराएं जिसके विरुद्ध ऐसी आस्थगित आस्तियों को महसूस किया जा सके ।

जी) आयकर की धन वापसी वसूली के आधार पर दर्शाई जाती है ।

23. अमूर्त आस्तियां

अमूर्त आस्तियां संचित परिशोधन की कटौती के बाद अधिग्रहण की लागत पर दर्शाई जाती हैं। इसे सीधे रेखा आधार पर चार वर्षो की अवधि हेतु परिशोधित किया जाता है। लेखा मानक 26 (एएस 26) में निर्दिष्ट निर्धारण मापदंड वाली मदों को छोड़कर, अन्य सॉफ्टवेयर विकास/अधिग्रहण लागते राजस्व में दर्शाई जाती है। पहले से मौजूद आस्तियों में हुए किसी योग को आस्तियों के शेष काल हेतु भावी रुप से परिशोधित किया जाता है।

24. परिसंपत्तियों की हानि

दुर्बल परिसंपति के किसी भी संकेत के लिए अचल सम्पत्तियों का मूल्यांकन किया जाता है । यदि अचल परिसंपत्ति की वसूली योग्य राशि इसकी वहन राशि से कम है तो निहित हानि के लिए प्रावधान किया जाता है ।

25. प्रावधान, आकस्मिक देयता और आकस्मिक परिसंपत्ति :

माप मे अनुमान की पर्याप्त डिग्री वाले प्रावधानों को मान्यता दी जाती है । पिछली घटनाओं के परिणाम स्वरूप वर्तमान दायित्व होता है तो यह संभव है कि संसाधनों का आउटफलो होगा और विश्वसनीय अनुमान दायित्व की राशि को बनाया जा सकता है । आकस्मिक देनदारियों की पहचान नहीं हुई है, लेकिन टिप्पणियों में खुलासा किया गया है । आकस्मिक संपत्ति को न तो पहचान हुई है और न ही वित्तीय विवरणों मे खुलासा किया गया है ।

Pending realization, the credit balance in the "Fair Value Change Account" is not available for distribution to shareholders/policyholders.

17. Employee Benefits

Employee benefits comprise of both defined contributions and defined benefit plans.

Provident Fund is a defined contribution plan. The Holding Company's contribution towards provident fund is charged to Consolidated Revenue Accounts as applicable. Further the Holding Company has no further obligation beyond the periodic contributions.

Pension, Gratuity and Leave Encashment are defined benefit plans. The Holding Company has incorporated a Pension Trust and Gratuity Trust. The Holding Company's liability towards pension, gratuity and leave encashment is accounted for on the basis of an actuarial valuation done at the year end and is charged to revenue accounts as applicable except in case of pension for the employee who joined from 1st April 2010 which is defined contribution plan wherein contribution towards pension fund is charged to Consolidated Revenue Accounts as applicable. The Holding Company has no further obligation beyond the periodic contributions.

All short-term employee benefits are accounted on undiscounted basis during the accounting period based on service rendered by the employees.

18. Segment Reporting:

The Group's primary reportable segments are business segments, which have been identified in accordance with AS 17 – Segment Reporting read with part -I of Schedule -B of IRDAI regulation. The income and expenses attributable to the business segments are allocated as mentioned in point no. 26 and 27 below.

19. Related Party Disclosure:

Related party identification and transactions are disclosed as per the requirement of AS-18 "Related Party Disclosures".

20. Operating lease:

The Rental in respect of operating lease is charged to Consolidated Revenue/Profit and Loss account.

21. Earning per Share (EPS):

EPS (basic/diluted) is arrived at based on net profit after taxation attributable to equity shareholders to the basic/ weighted average number of equity shares.

22. Taxation.

a) Tax expense for the year, comprises current tax and deferred tax.

b) Current income tax expense comprises taxes on income from operations in India and in foreign jurisdiction. Income tax payable in India is determined in accordance with the provisions of the Income Tax Act 1961. Tax expense relating to foreign operations is determined in accordance with tax laws applicable in countries where such operations are domiciled.

c) Minimum Alternative Tax (MAT) paid in accordance with the tax laws, which gives rise to future economic benefits in the form of adjustment of future income tax liability, is considered as an asset if there is convincing evidence that the Holding Company will pay normal income tax on future income. Accordingly, MAT is recognized as an asset in the Balance sheet when it is probable that the future economic benefit associated with it will flow to the Holding Company and the asset can be measured reliably.

d) Deferred tax is recognized on timing differences between the accounting income and the taxable income for the year and quantified using the tax rates and laws enacted or substantively enacted as on the Balance Sheet date.

e) Deferred tax assets relating to unabsorbed depreciation/business loss are recognized and carried forward to the extent there is virtual certainty that sufficient future taxable income will be available against which such deferred tax assets can be realized.

f) Deferred tax assets relating to other timing difference are recognized and carried forward to the extent that there is a reasonable certainty that sufficient future taxable income will be available against which such deferred tax assets can be realized.

g) Refund of income tax is accounted on realization basis.

23. Intangible Assets

Intangible assets are stated at cost of acquisition less accumulated amortisation. The same is amortised over a period of four years on straight line basis. Software development / acquisition costs, except those which meet the recognition criteria as laid down in Accounting Standard 26 (AS 26), are charged to revenue. Any additions to already existing assets are amortised prospectively over the remaining residual life of the assets.

24. Impairment of Assets:

The fixed assets are assessed for any indication that an asset is impaired. In case the recoverable amount of the fixed assets is lower than its carrying amount, a provision is made for the impairment loss.

25. Provisions, Contingent Liabilities and Contingent Assets

Provisions involving substantial degree of estimation in measurement are recognized when there is a present obligation as a result of past events and it is probable that there will be an outflow of resources and reliable estimate can be made of the amount of obligation. Contingent Liabilities are not recognized but are disclosed in the notes. Contingent Assets are neither recognized nor disclosed in the financial statements.

26. प्रबंध के खर्च प्रभाजन का आधार

प्रबंधन खर्च में डूबते और संदेहजनक ऋण और मुद्रा लाभ/हानि शामिल है जिनका विभाजन निवल प्रीमियम के आधार पर राजस्व खाते में किया जाता है।

27. पॉलिसीधारकों एवं शेयरधारकों की निधियों का विभाजन:

निवेश आस्तियों में पॉलिसीधारकों के साथ-साथ शेयरधारक शामिल है। आईआरडीएआई के दिशानिर्देशों के अनुसार नोशनल आधार पर शेयरधारकों और पॉलिसीधारकों के बीच निधि स्तर को प्रत्येक तिमाही के अंत में विभाजित किया जाता है।

28. निवेशोंसेआय-प्रभाजन का आधार

निवेश आय (खर्चें का निवल) को शेयरधारकों और पॉलिसीधारकों के बीच, वर्ष की शुरुआत पर इन निधियों की शेष राशि के अनुपात में प्रभाजित किया जाता है?

पॉलिसीधारकों की निवेश आय (खर्चों का निवल) को वर्ष की शुरूआत पर संबंधित तकनीकी आरक्षित शेष राशि के अनुपात में अग्नि, मरीन एवं विविध खंडों में प्रभाजित किया जाता है।

पॉलिसीधारकों की निधि शेष दावों जिनमें आईबीएनआर और आईबीएनईआर, असमाप्त जोखिम संचयी (यूआरआर), प्रीमियम की कमी (यदि कोई है) शामिल है। अनुमानित दायित्व के उद्देश्य के लिए बनाई गई है। आईआरडीएआई के निर्देशानुसार व्यापक संपत्ति (यदि कोई है) और अन्य आस्तियों (पॉलिसीधारकों से संबधित) अन्य निवल दायित्व। अवशिष्ट में शेयरधारक निधि शामिल है।

26. Expenses of Management-Basis of Apportionment

Expenses of management including provision for bad and doubtful debts and exchange gain/loss, are apportioned to the revenue accounts on the basis of net premium

27. Segregation of Policy Holders and Share Holders funds:

Investment Assets includes policyholders as well as shareholders. Investment assets are bifurcated at the end of each quarter between shareholders and policy holders at 'fund' level on notional basis in accordance with IRDAI guidelines.

28. Income from Investments - Basis of Apportionment

Investment Income (net of expenses) is apportioned between shareholders' fund and policyholders' fund in proportion to the balance of these funds at the beginning of the year.

Investment income (net of expenses) belonging to Policyholders is further apportioned to Fire, Marine and Miscellaneous segments in proportion to respective technical reserves balance at the beginning of the year.

Policy holders fund for this purpose consist of estimated liability for outstanding claims including IBNR and IBNER, unexpired risk reserve (URR), Premium deficiency (if any). catastrophe reserve (if any) and Other Liabilities net of Other Assets (relating to policy holders) as per the guidelines of IRDAI. The residual consists of the shareholder fund.

16 बी. मार्च 31, 2020 के समेकित वित्तीय विवरण के भाग के अनुरूप टिप्पणी

1. ए) कंपनी अधिनियम 2013 की अनुसूची 3 के अनुसरण में अतिरिक्त जानकारी :-

प्रविष्टियों का नाम	निवल राशि		लाभ में हिस्सा /(हानि)	
	निवल परिसंपातियों का प्रतिशत	राशि ('000 में)	लाभ /(हानि) का प्रतिशत	राशि ('000 में)
मूल कंपनी				
दि न्यू इंडिया एश्योरन्स कंपनी लिमिटेड	96.30	157258129	98.30	14177523
अनुषंगी कंपनी				
ए. न्यू इंडिया एश्योरन्स कंपनी (त्रिनिदाद और टोबैगो) लिमिटेड	1.11	1817805	0.92	132672
बी. प्रेस्टीज़ एश्योरन्स पीआईसी- नाइजीरिया	0.50	816553	0.53	76231
सी. दि न्यू इंडिया एश्योरन्सकंपनी (एस.एल) लिमिटेड - फ्री टाउन, सिएरा लियोन	0.00	305	0	19
सभी अनुषंगियों में अल्पसंख्यकों का हित				
ए. न्यू इंडिया एश्योरन्स कंपनी (त्रिनिदाद और टोबैगो) लिमिटेड	(0.07)	(241336)	(0.15)	(21373)
बी. प्रेस्टीज़ एश्योरन्स पीआईसी- नाइजीरिया	(0.15)	(112483)	(0.16)	(23250)
सहयोगी				
ए. भारत अंतराष्ट्रीय बीमा पीटीआई लि.	2.81	4586647	0.71	102608
बी. हेल्थ इंडिया टीपीए ऑफ इंडिया लिमिटेड	0.14	230808	0.05	7814
समायोजित और घटाए गए समेकित वित्तीय विवरण	(0.65)	(1056915)	(0.21)	(29784)
कुल	**100**	**163299513**	**100**	**14422460**

बी) सहयोगियों में शामिल दीर्घकालीन निवेशों -इक्विटी शेयरों में निवेश कि गई अग्रेषित राशि से संबन्धित प्रकटन :

विवरण	31 मार्च, 2020 को	31 मार्च, 2019 को
1) भारत अंतराष्ट्रीय बीमा पीटीआई लि.		
निवेशों की लागत	30136	30136
जोड़ : जमा किए हुए लाभ का अंश	4478967	4301682
जोड़ : वर्ष के लिए लाभ का अंश	102608	48209
घटाएँ : प्राप्त लाभांश	25063	26399
निवेश की अग्रेषित राशि (निवल)	4586648	4353628
2) हेल्थ इंडिया टीपीएऑफ इंडिया लिमिटेड		
निवेशों की लागत	200640	200640
जोड़ : जमा किए हुए लाभ का अंश	22353	19545
जोड़ : वर्ष के लिए लाभ का अंश	7814	2808
घटाएँ : प्राप्त लाभांश	-	-
निवेश की अग्रेषित राशि (निवल)	230807	222993
सहयोगियों में निवेश कि कुल अग्रेषित राशि (1+2)	**4817455**	**4576621**

16 B. NOTES FORMING PART OF CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS AS ON MARCH 31, 2020

1. a) Additional Information pursuant to Schedule III to the Companies Act 2013: -

Name of the Entities	Net Worth		Share in Profit/(Loss)	
	Percentage of Net Assets	Amount In ₹ ,000	Percentage of Profit/(Loss)	Amount In ₹ ,000
Parent				
New India Assurance Company Limited	96.30	157258129	98.30	14177523
Subsidiaries:				
a. New India Assurance Company - (Trinidad and Tobago) Limited	1.11	1817805	0.92	132672
b. Prestige Assurance plc. – Nigeria	0.50	816553	0.53	76231
c. The New India Assurance Co. (S.L) Ltd - Free Town, Sierra Leone	0.00	305	0	19
Minority Interest in all subsidiaries-				
a. New India Assurance Company - (Trinidad and Tobago) Limited	(0.07)	(241336)	(0.15)	(21373)
b. Prestige Assurance plc. – Nigeria	(0.15)	(112483)	(0.16)	(23250)
Associates				
a Indian International Insurance Pte. Ltd.	2.81	4586647	0.71	102608
b. Health Insurance TPA of India Limited	0.14	230808	0.05	7814
Consolidation Financial Statements adjustments and eliminations	(0.65)	(1056915)	(0.21)	(29784)
Total	**100**	**163299513**	**100**	**14422460**

b) Disclosure relating to carrying amounts of Investments in Associates included in Long Term Investments – Equity Shares:

Particulars	As at 31st March 2020	As at 31st March 2019
I) Indian International Insurance Pte. Ltd.		
Cost of Investments	30136	30136
Add: Share of Accumulated Profit	4478967	4301682
Add: Share of Profit for the year	102608	48209
Less: Dividend received	25063	26399
Carrying Amount of Investment (Net)	4586648	4353628
II) Health Insurance TPA of India Limited		
Cost of Investments	200640	200640
Add: Share of Accumulated Profit	22353	19545
Add: Share of Profit for the year	7814	2808
Less: Dividend received	-	-
Carrying Amount of Investment (Net)	230807	222993
Total Carrying Amount of Investment in Associates (I+II)	**4817455**	**4576621**

2. कैलेंडर वर्ष में खातों का रखरखाव :

ए) अनुषंगी कंपनियों और सहयोगी मेसेर्स इंडिया इंटरनेशनल एन्श्योरंस पीटीई लि. जिन्हें समेकित वितीय विवरणों में जोड़ा गया है, स्थानीय आवश्यकताओं के अनुसार कैलेंडर वर्ष के आधार पर तैयार किया गया और समेकित किया गया है । इन अनुषंगियों में शामिल लेखों को समेकित वित्तीय विवरणों की अवधि 1 जनवरी 2019 से 31 दिसंबर 2019 है. 1 जनवरी 2020, से 31 मार्च 2020 की तिमाही के दौरान कोई भी भौतिक परिवर्तन नहीं हुए हैं जिनकी ऑडिट/अनऑडिट खातों में प्राप्त की गई संख्याओं के समायोजन की आवश्यकता है ।

बी) चूंकि अनुषंगी एंव सहयोगी कंपनियों के खाते टिप्पणी (2) (ए) के आधार पर सम्बंध कैलेंडर वर्ष के आधार पर तैयार किए गए हैं, इसलिए इंट्रा समूह शेष को पूर्ण रूप से समाप्त नहीं किया गया है और संबन्धित शेष राशि खातों के प्रमुख में बरकरार राखी गई है । उपरोक्त प्रभाव से उत्पन्न होने वाला सटीक प्रभाव वर्तमान में पता लगाने योग्य नहीं है ।

सी) नियंत्रक कंपनी के खातों में फिजी और थाईलैंड में शाखाओं के लेखा परीक्षित खाते शामिल हैं जो स्थानीय क़ानूनों की आवश्यकता के अनुसार कैलेंडर के आधार पर तैयार किए जाते हैं । जनवरी 2020 से मार्च 2020 की अवधि के लिए कोई भौतिक परिवर्तन नहीं है।

3. चिंता का विषय : पूर्ण स्वामित्व वाली अनुषंगी कंपनियों पर न्यू इंडिया एश्योरन्स कंपनी (सिएरा लियोन) लिमिटेड के निदेशकों ने कंपनी के सामान्य संचालन को जारी रखने में सक्षम बनाने हेतु भविष्य के लिए वितीय सहायता बनाए रखने के अपने इरादे की पुष्टि की है । दि न्यू इंडिया एश्योरन्स कंपनी (सिएरा लियोन) लिमिटेड के वितीय विवरण इसलिए एक चिंता का विषय है और तदनुसार विचार किया जाएगा ।

4. पुनर्बीमा स्वीकृति लेनदेन : नियंत्रक कंपनी को 1 वर्ष के लिए 19 मई 2020 तक कंपनी से संबन्धित पुनर्बीमा स्वीकृति लेनदेन पर सलाह प्रपट करने के लिए संरक्षित किया गया है ।

5. प्रीमियम कमी -ह्रास संचिति : राजस्व खंड स्तर पर अनपेक्षित प्रीमियम संचयी को अपेक्षित दावा लागत को आवृत करने के लिए पर्याप्त माना जाता है, जो कि नियत किए गए अधिनियम द्वारा प्रमाणित है और नियंत्रक कंपनी के प्रबंधन द्वारा अनुमानित खर्चों से संबन्धित है । यहाँ वर्ष के दौरान किसी भी प्रीमियम कि कमी वाले संचयी को प्रदान करने कि आवश्यकता नहीं है ।

6. आईआरडीए के अनुमोदन के अनुसार, अनारक्षित ग्रेच्युटी और पेंशन दायित्व :

ए) ग्रेच्युटी अधिनियम 2018 के भुगतान में संसोधन के साथ, ग्रेच्युटी के भुगतान कि सीमा 28 मार्च, 2018 से रु. 10 लाख से बढ़ाकर 20 लाख हो गई है, जिसके परिमाणस्वरूप देयता बढ़ गई है । लेखा मानक (एएस-15) कर्मचारी लाभ की आवश्यकता के संदर्भ में, ग्रेच्युटी के लिए रु. 33,753.00 लाख की सम्पूर्ण अतिरिक्त देयता को लाभ और हानि खाते में बदलना आवश्यक है । परिपत्र संचार संदर्भ आईआरडीएआई/एफएण्डए/जीएनए/एलआर/003/2018-19/23 दिनांक 01/05/2018, आईआरडीए के वित्त वर्ष 2017-18 से शुरू होने वाली पाँच वर्षों की अवधि में ग्रेच्युटी के लिए अतिरिक्त देयता से संबन्धित व्यय के परिशोधन की अनुमति दी है । हालांकि, परिपत्र संचार संदर्भ आईआरडीएआई/एफएवंए/जीएनए/एलआर/003/2018-19/23 दिनांक 01/05/2018, ने इस फैसलें पर पुनर्विचार किया है और पाँच साल की अवधि के मुक़ाबले कुल परिशोधन अवधि को घटाकर चार साल कर दिया है । तदनुसार नियंत्रक कंपनी ने अतिरिक्त देयता को मान्यता दी है और चालू वर्ष में राजस्व के लिए रु. 9000.80 लाख (गत वर्ष रु. 9000.80 लाख) की राशि का भुगतान किया जाता है और शेष राशि अगले दो वर्षों में परिशोधन होने के लिए रु. 9000.80 लाख है ।

बी) पेंशन योजना 1995 को पीएसयू कार्यालयों और कर्मचारियों के सदस्यों के लिए बढ़ा दिया गया है, जो 31.03.2010 तक राजपत्र अधिसूचना के आधार पर शामिल हुए थे । 233(ई), 234(ई) 235(ई), दिनांक 23.01.2016 उपरोक्त विस्तार से उत्पन्न होने वाली पेंशन के लिए वृद्धिशील देयता रु. 1727.00 लाख पर बीमांकक मूल्याकन पर आधारित है । लेखा मानक (एएस-15) कर्मचारी लाभ की आवश्यकता के संदर्भ में, पेंशन के लिए रु. 1727.00 लाख की पूरी राशि को वित्त वर्ष 2015-16 के समेकित लाभ और हानि खाते में लगाया जाना था। हालांकि आईआरडीए के परिपत्र संदर्भ आईआरडीएआई/एफएवंए/परिपत्र/एसीटीएस/077/04/2016 दिनांक 18/04/2016, ने वित्त वर्ष 2015-16 से शुरू होने वाली पाँच वर्षों की अवधि के अनुसार अतिरिक्त देयता से संबन्धित व्यय के परिशोधन की अनुमति दी है और तदनुसार चालू वर्ष में समेकित राजस्व से रु. 345.40 लाख (गत वर्ष रु. 345.40 लाख) की राशि का भुगतान किया जाता है ।

सी) भारत सरकार द्वारा राजपत्र अधिसूचना सं. एसओ 1627 (ई) दिनांक 23 अप्रैल 2019 को साधारण बीमा (कर्मचारी) पेंशन योजना 1995 के तहत अधिसूचित संशोधन, उन कर्मचारियों को जो नियंत्रक कंपनी में 28 जून, 1995 से पहले शामिल हो चुके हैं एक और विकल्प की अनुमति देता है। 23 अप्रैल 2019 को अधिसूचना के अनुसार नियंत्रक कंपनी के पात्र कार्मिकों (कार्यरत/सेवानिवृत्त) को अधिसूचना की तारीख से 90 दिनों/120 दिनों के भीतर पेंशन के लिए अपने विकल्प का उपयोग करना चाहिए और कंपनी के भविष्य निधि के अंशदान का अर्जित ब्याजसहित और निर्धारित अतिरिक्त राशि 90 दिनों/60 दिनों के भीतर भुगतान करना जाना चाहिए। ऐसे कर्मचारियों के सम्बंध में नियंत्रक कंपनी का दायित्व उन कर्मचारियों की संख्या के आधार पर निर्धारित किया जाएगा, जो निर्दिष्ट अवधि के भीतर योजना का विकल्प चुनते है और उसी के अनुसार दर्ज किया जाएगा ।

वर्ष के दौरान नियंत्रक कंपनी ने सभी प्राप्त आवेदनों का सत्यापन किया है और आवेदको से प्राप्त अंशदान का मिलान और समायोजन किया है. आवेदन और प्राप्त अंशदान के आधार पर इसे बीमांकक को प्रस्तुत किया गया. बीमांकक द्वारा कुल देयता रु. 2,69,570 लाख का अनुमान लगाया गया. कुल देयता राशि में से रु. 64,500 लाख सेवानिवृत्त कर्मचारियों के लिए है और रु. 2,05,070 लाख नियमित कर्मचारियों के लिए है। प्रबंधन ने समस्त देयता रु. 64,500.00 लाख लाभ और हानि खाते को प्रभारित करने का निर्णय लिया

2. Books maintained on Calendar year:

a) The accounts of subsidiary companies and associate M/s India International Insurance Pte Ltd., which are combined in the consolidated financial statements, are prepared on calendar year basis in accordance with the local legal requirements. The accounts incorporated of these subsidiaries and associate in these consolidated financial statements are for the period January 1, 2019 to December 31, 2019. There are no material changes during the quarter January 1, 2020 to March 31, 2020 requiring adjustments to the figures reported in the audited accounts as received.

b) Since the accounts of subsidiary companies and associate as stated in Note (2)(a) are prepared based on calendar year basis, the intra group balances have not been eliminated in full and the residual balances are retained in the respective head of accounts. The precise impact arising out of the above is presently not ascertainable.

c) The accounts of Holding Company incorporate audited accounts of branches in Fiji and Thailand which are prepared on calendar year basis as per the requirement of local laws. There are no material changes for the period January 2020 to March 2020.

3. Going concern: The directors of The New India Assurance Company (Sierra Leone) Limited, one of the wholly owned subsidiary companies, have confirmed their intention to maintain financial support for the foreseeable future to enable the company to continue normal operations. The financial statements of The New India Assurance Company (Sierra Leone) Limited are therefore drawn on a going concern basis and consolidated accordingly.

4. Reinsurance Acceptance Transactions: Reinsurance acceptance transactions pertaining to the Holding Company for the year have been booked for advices received up to May 19, 2020.

5. Premium Deficiency Reserve: Unexpired premium reserve at revenue segment level is found to be sufficient to cover the expected claim cost as certified by the appointed actuary and the claims related expenses as estimated by the management of the holding company. Hence no premium deficiency reserve is required to be provided during the year.

6. Unamortized Gratuity and Pension liability as per IRDAI approval:

a) With the amendment in the payment of Gratuity Act, 2018, the limit of payment of gratuity is enhanced from ₹ 10 lakhs to ₹ 20 lakhs with effect from March 28, 2018, resulting into additional liability. In terms of requirement of the Accounting Standard (AS-15) Employee Benefits, the entire additional liability of ₹ 33,753.00 Lakhs for gratuity was required to be charged to the Profit and Loss account for the financial year 2017-18. However, vide circular communications ref IRDAI/F&A/GNA/LR/002/2018-19/23 dated 01.05.2018, IRDAI had permitted the amortization of expenditure relating to additional liability towards gratuity over a period of five years commencing from FY 2017-18. Subsequently, vide circular communication Ref: IRDAI/F&A/GNA/LR/003/2018-19/48 dt 10.07.2018 the same was revised to four years. Accordingly, the company has recognized the additional liability and an amount of ₹ 9000.80 lakhs (PY ₹ 9000.80 lakhs) is charged to the revenue in the current year and the balance amount remaining to be amortized in next year is ₹ 9,000.80 lakhs

b) The Pension Scheme 1995 has been extended to PSU officers and staff members who joined until 31.03.2010, by virtue of the Gazette Notification no. 233(E), 234(E) and 235(E) dated 23.01.2016, the incremental liability towards pension arising out of the above extension has been arrived at ₹ 1,727.00 lakhs based on actuarial valuation. In terms of requirement of the Accounting Standard (AS-15) Employee Benefits, the entire amount of ₹ 1,727.00 lakhs for pension was required to be charged to the Profit and Loss Account for financial year 2015-16. However, IRDAI vide Circular ref IRDAI/F&A/CIR/ACTS/077/04/2016 dated 18.04.2016 had permitted the amortization of expenditure relating to the additional liability over a period of five years commencing from FY 2015-16 and accordingly final year amortization charge amount of ₹ 345.40 lakhs (PY ₹ 345.40 lakhs) is charged to the revenue in the current year.

c) The Government of India by Gazette Notification no. S.O. 1627 (E) dated April 23, 2019 notified amendment under the General Insurance (Employees) Pension Scheme 1995, allowing one more pension option to the employees who have joined the Holding Company before June 28, 1995. As per the notification dated April 23, 2019, the eligible optees (existing /retired) of the company were required to exercise their option for pension within 90 days / 120 days from the date of notification and remit Holding Company's contribution of Provident Fund with accumulated interest and additional amount as prescribed within 90 days / 60 days from the cut-off date. The Holding Company had given option to all the eligible current and retired employees to whom the scheme has given an option for the pension scheme.

During the year the Holding Company has verified all the applications received and matching of contributions received from the applicants has been reconciled. Based on application and contributions received which was furnished to actuary, the actuary has estimated the total liability of ₹ 2,69,570.00 Lakhs. Out of the total liability amount of ₹ 64,500.00 lakhs is towards retired employees, and an amount of ₹ 2,05,070.00 lakhs is towards regular employees. The management has decided to charge the entire

है. प्रबंधन ने रु. 41,014.00 लाख लाभ और हानि खाते को नियमित कर्मचारियों हेतु प्रभारित करने का निर्णय लिया है. कंपनी ने आईआरडीएआई को अतिरिक्त पेंशन देयता की ऋणमुक्ति के लिए 5 वर्षों की अवधि की मांग की है. नियमित कर्मचरियों के बकाया राशि रु. 1,64,056.00 लाख हेतु लाभ और हानि खाते के अनुमोदन अभी आईआरडीएआई से लंबित है.

7. कराधान :

ए) आयकर : कर के लिए प्रावधान – लाभ और हानि खाते में दिखाये गए कर के मौजूदा प्रावधान में रु. 24498.55 लाख (गत वर्ष रु. 7362.62 लाख) शामिल हैं जिसमे रु 241.03 लाख (गत वर्ष रु. 731.73 लाख) विदेशी कर से संबन्धित है ।

बी) नियंत्रक कंपनी का आयकर निर्धारण वर्ष 2017-18 के आकलन तक पूरा हो चुका है । प्रमुख विवादित मांगे निवेश की बिक्री, ऑटो टाई-अप डीलरों को दिये गए खर्च और कर देयता से संबन्धित छूट पर लाभ के सम्बंध में है । अपीलीय प्राधिकारी के निर्णयों के आधार पर, प्रासंगिक प्रावधानों की व्याख्या नियंत्रक कंपनी के प्रबंधन की राय है कि मांगों को या तो हटाये जाने या काफी हद तक कम होने कि संभावना है और तदनुसार कोई प्रावधान नहीं किए गए हैं ।

सी) आस्थगित कर :

आस्थगित कर परिसंपतियों के परिमाणस्वरूप अस्थायी अंतर का घटक निम्नानुसार है :

विवरण	चालू वर्ष	गत वर्ष
	रू (लाख में)	रू (लाख में)
अचल परिसंपत्ति	(1421.35)	(1795.01)
अवकाश नकदीकरण	25193.41	23417.22
अनुमानित डिसएलाउन्स धारा 40(ए)(ia) के तहत	34.94	34.94
अन्य	(1306.71)	(970.65)
कुल	**22500.29**	**20686.50**

टिप्पणियाँ :

(1) वर्ष के दौरान आस्थगित कर परिसंपत्तियोंके उत्क्रमण के कारण लाभ और हानि खाते में रु. 2161.92 लाख (रु. 139.29 लाख के गत वर्ष के डेबिट) की राशि पर डेबिट किया गया है ।

(2) अघोषित मूल्यह्रास और आगे के नुकसान पर आस्थगित कर /टेक्स आस्तियों की विवेकपूर्ण आधार मान्यता पर नियंत्रक कंपनी के खाते की पुस्तकों में प्रभाव नहीं दिया गया है क्योंकि नियंत्रक कंपनी के प्रबंधन की राय में ऐसा कोई पर्याप्त साक्ष्य नहीं हैं, जिनके समक्ष एसी आस्थगित कर परिसंपत्तियाँ उपलब्ध हों को बताया है

(3) उक्त आस्थगित कर परिसंपतियों के नियंत्रक कंपनी की विदेशी शाखाओं के संचालन के सम्बंध में आस्थगित कर का प्रभाव शामिल नहीं है ।

(4) समूह स्थगित कर की संपत्ति की पहचान करना जारी है, क्योंकि संबन्धित कंपनियों के प्रबंधन की राय में भविष्य के कर योग्य मुनाफे से स्थगित कर संपत्ति की प्राप्ति की आभाषी निश्चितता स्थापित करने के लिए पर्याप्त सबूत है ।

डी) कराधान कानून (संशोधन) अधिनियन, 2019 –

कराधान कानून (संशोधन) अधिनियन, 2019, 11 दिसम्बर, 2019 से प्रभावी था, इसने आयकर अधिनियम 1961 और वित्त अधिनियम (संख्या 2), अधिनियम, 2019 को संशोधित किया । यह घरेलू कंपनियों को निम्न कर दर हेतु विकल्प चुनने का अवसर देता हैं, बशर्ते वो एसी कटौतियों हेतु दावा न करें । नियंत्रक कंपनी ने निम्न कर दर के विकल्प के चयन की प्रक्रिया नहीं की हैऔर वर्तमान में पहले से विद्यमान संशोधन पर विचार किया है । नियंत्रक कंपनी यदि एक बार कम कर दर के विकल्प के चयन का मूल्यांकन करती है तो यह सभी अग्रेषित हानियों के लिए प्रयोग किया जाएगा और आयकर अधिनियन के अंतर्गत एम ए टी क्रेडिट उपलब्ध होगा ।

8. संवैधानिक संचयी : वर्ष के दौरान ओमान बीमा कंपनी कानून के अनुसार नियंत्रक कंपनी ने 5 मिलियन ओमानी रियाल के लिए मस्कट एजेंसी के दावों के लिए आकस्मिक संचयी बनाया गया है । 31.03.2020 को आरक्षित समापन शेष राशि रु. 9820.88 लाख (गत वर्ष रु. 8998.88 लाख) है । 31.03.2020 को विदेशी मुद्रा समापन दर में परिवर्तन के कारण पिछले वर्ष की तुलना में समापन संतुलन में बदलाव है । इसके अलावा संबन्धित सहायक कंपनियां संबन्धित देशों में प्रचलित बीमा अधिनियम की आवश्यकताओं के अनुसार रु. 7486.93 लाख (गत वर्ष रु. 6410.61 लाख) के संवैधानिक संचयी को बनाए हुए है ।

9. अचल सम्पत्तियों के टाइटल डीड :

अचल सम्पत्तियों के टाइटल डीड जो नियंत्रक कंपनी के नाम पर पंजीकृत होने हैं. इस प्रकार हैं :-

i) पट्टे पर दी गई भूमि जिसका अंकित मूल्य रु. 1 है विवादित और एस एल पी के अंतर्गत माननीय उच्चतम न्यायालय के पास लंबित है.

ii) एक खुला प्लॉट जिसका अंकित मूल्य रु. 23.84 लाख (गत वर्ष रु. 23.84 लाख) है. संयुक्त रूप से चार पीएसयू कंपनियों के स्वामित्व में है और शीर्षक विलेख जीआईसी के नाम पर है. दो संपत्तियां जो जीआईसी के नाम पर हैं उनका अंकित मूल्य रु. 101.78 लाख है, एक संपत्ति जिसका अंकित मूल्य रु. 1.40 लाख है ओआईसी के स्वामित्व में है.

iii) भूमि जिसमें अंकित मूल्य शून्य (गत वर्ष अंकित मूल्य रु. 30.52 लाख) है, जिसके लिए डीड ऑफ कनवेयन्स अभी तक निष्पादित नही किया जा सका है.

iv) शामिल इमारतें जिनका अंकित मूल्य रु. 2,008.99 लाख (गत वर्ष रु. 2,681.70 लाख) है जिसकी पंजीकरण ओपचारिकताएँ अभी पूरी की जानी बाकी हैं/शीर्ष विलेख उपलब्ध नहीं हैं. कुल 57 संपत्तियां जिंका कुल अंकित मूल्य रु. 2,008.99 लाख है. जिसकी पंजीकरण ओपचारिकताएँ अभी पूरी की जानी बाकी हैं/शीर्ष विलेख उपलब्ध नहीं हैं

liability on account of retired employees amounting to ₹ 64,500.00 Lakhs to Profit and Loss account. The management has charged ₹ 41,014.00 Lakhs relating to regular employees to Profit and Loss Account. The management had applied to IRDAI for amortization of additional pension liability over a period of 5 years. Pending approval from IRDAI the balance liability on account of regular employees amounting to ₹ 1,64,056.00 Lakhs has not been charged to Profit and Loss account.

7. Taxation:

a) Income Tax: Provision for Tax – ₹ 24,498.55 Lakhs (P.Y. ₹ 7,362.62 lakhs) (Current Tax) shown in Profit and Loss Account includes ₹ 241.30 lakhs (P.Y. ₹ 731.73 lakhs) relating to foreign taxes of the holding company.

b) The Income Tax Assessments of the Holding Company have been completed up to assessment year 2017-18. Major disputed demands are in respect of profit on sale of investment, expenses paid to Auto tie-up dealers and related exemptions from tax liability. Based on the decisions of the appellate authority, the interpretations of the relevant provisions, the management of the Holding Company is of the opinion that the demands are likely to be either deleted or substantially reduced and accordingly no provisions have been made for the same.

c) Deferred Taxes:

The components of temporary differences resulting into deferred tax assets are as under:

Particulars	Current Year	Previous Year
	(₹ in Lakhs)	(₹ in Lakhs)
Fixed Assets	(1421.35)	(1795.01)
Leave Encashment	25193.41	23417.22
Estimated Disallowance u/s 40(a)(ia)	34.94	34.94
Others	(1306.71)	(970.65)
Total	**22500.29**	**20686.50**

Notes:

(1) A sum of ₹ 2,161.92 lakhs (Previous year ₹ 139.29 lakhs) has been credited to the Profit and Loss Account on account of creation of deferred assets during the year.

(2) On prudence basis recognition of deferred tax asset on unabsorbed depreciation and carry forward losses has not been given effect in the books of account of the Holding Company, as in opinion of the management of the Holding Company there are no sufficient evidence to establish virtual certainty that sufficient future taxable income would be available against which such deferred tax assets can be realised.

(3) Above deferred tax asset does not include impact of deferred tax in respect of operations of foreign branches of the Holding Company.

(4) The Group continues to recognise the deferred tax asset in respect of temporary difference mentioned in the above table, as in the opinion of the management of the respective companies there are sufficient evidence to establish the reasonable certainty of realisation of the deferred tax assets from the future taxable profits.

d) Taxation Laws (Amendment) Act, 2019 –

The Taxation Laws (Amendment) Act, 2019 was enacted on 11th December 2019. It amended the Income Tax Act, 1961 and the Finance Act (No. 2) Act, 2019. It provides domestic companies with an option to opt for lower tax rate, provided they do not claim certain deductions. The Holding Company has not exercised the option to opt for lower tax rate and has presently considered the rate existing prior to the amendment. The Holding Company shall evaluate the option to opt for lower tax rate once it utilises the entire carried forward losses and MAT credit available under the Income Tax Act.

8. Statutory Reserves: During the year the Holding Company, in accordance with Oman Insurance Company Law, has created contingency reserve for claims for Muscat agency for 5 million Omani Riyal. The reserve closing balance as on 31.03.2020 is ₹ 9,820.88 lakhs (P.Y. ₹ 8,998.88 Lakhs). There is change in closing balance of reserve as compared to previous year due to change in foreign currency closing rate as on 31.03.2020. Further, the respective subsidiary companies are maintaining Statutory Reserve of ₹ 7,486.93 lakhs (P.Y. ₹ 6,410.61 Lakhs) as per the requirements of the Insurance Act prevailing in the respective countries.

9. Title deeds of immovable properties:

Following are the immovable properties title deeds of which are pending to be registered in the name of the Holding Company:

i) One leasehold land with book value of ₹ 1 is under litigation and SLP is pending with the Hon'ble Supreme court.

ii) One open plot book value ₹ 23.84 Lakhs (P.Y. ₹ 23.84 Lakhs) is jointly owned by four PSU companies and the title deed is in the name of GIC. Two properties are in the name of GIC having book value of ₹ 101.78 lakhs, one property having book value of ₹ 1.40 lakhs is owned by OIC.

iii) Land include book value NIL (P.Y. book value ₹ 30.52 Lakhs) for which deed of conveyance yet to be executed.

iv) Building includes book value ₹ 2,008.99 lakhs (P.Y. ₹ 2,681.70 lakhs) where registration formalities are yet to be completed / title deeds are not presently available. Total 97 properties having total book value of ₹ 2,008.99 lakhs where registration formalities are yet to be completed / title deeds are not presently available.

v) एक संपत्ति जिसका अंकित मूल्य रु. 3.42 लाख (गत वर्ष रु. 3.42 लाख) है कंपनी के अधिकार में है परंतु निहित किराएदारों द्वारा उस पर कब्जा कर लिया गया है. कुल 19 संपत्तियां जिनका अंकित मूल्य चिन्हित नहीं है नियंत्रक कंपनी के पास हैं परंतु निजी क्षेत्र के कॉर्पो रेट किराएदारों द्वारा अधिग्रहित हैं और कुल 14 संपत्तियां जिनका अंकित मूल्य चिन्हित नहीं है नियंत्रक कंपनी के पास हैं परंतु व्यक्तिगत किराएदारों द्वारा अधिग्रहित हैं.

vi) पट्टे पर दी गई संपत्ति में अंकित मूल्य रु. 216.91 लाख (गत वर्ष रु. 216.91 लाख) शामिल है, जहां पंजीकरण की औपचारिकताएँ पूरी करने बाकी हैं .

vii) पट्टे पर एक भूमि जिसका अंकित मूल्य रु. 2.77 लाख (गत वर्ष रु. 2.77 लाख) है, जिसकी पट्टे की अवधि समाप्त हो गई है, जिसका नवीनीकरण अभी संबन्धित सरकारी प्राधिकारियों के पास लंबित है

viii) कुल 91 संपत्तियाँ जिनकी पट्टे की अवधि समाप्त हो गई है उनका अंकित मूल्य चिन्हित नहीं है

ix) 10 संपत्तियाँ जिनका अंकित मूल्य रु. 35.4 करोड़ है वह मुकदमेबाजी और विविध कानूनी प्राधिकारियों के समक्ष लंबित हैं ।

10. परिसंपत्ति की हानि : वर्ष के दौरान समूह ने हानि के लिए अपनी सम्पत्तियों की समीक्षा की है । संबन्धित कंपनियों के प्रबंधन की राय में हानि के लिए कोई प्रावधान आवश्यक नहीं माना जाता है ।

11. निश्चित आस्तियों के रजिस्टर को अद्यतन करना : नियंत्रक कंपनी पूर्ण सम्पत्तियों, मात्रात्मक विवरणों और उसके स्थान के संबंध में अचल संपत्ति रजिस्टर को अद्यतन करने की प्रक्रिया में है । इसके अलावा कुछ स्थानों के संबंध में अचल संपातियों का भौतिक सत्यापन जारी है ।

12. निवेश :

(ए) कस्टोडियन द्वारा प्रमाणित, प्रतिभूति कंपनी द्वारा सुरक्षाओं का आयोजन 31.3.2020 के अनुसार किया गया है । सत्यापन और अन्य अंतर जिसमे कमियाँ शामिल हैं को भी प्रदान किया गया है ।

(बी) मानक पृसंपत्तियो का प्रावधान 0.40%, जिसकी राशि रु. 3989.95 लाख (गत वर्ष रु. 3738 .69 लाख बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण के दिशानिर्देशों अनुसार (i) सावधि ऋण (पीएफपीएस / डीएलटी), (ii) ड़िवेंचर (iii) मौलिक सुविधाओं पर किया गया निवेश, (iv) हुडकों के बॉन्ड और डिबेंचर, (v) बॉन्ड डिबेंचर संस्थान एन एच बी (vi) सरकार से मान्यता प्राप्त बॉन्ड / प्रतिभूति (vii) राज्य सरकारों को आवास और अग्निशमन ऋण (viii) ऋणदाता.

(सी) विभिन्न श्रेणियों के तहत पुनर्गठित कुल कॉर्पोरेट ऋण/ ऋण आदि की राशि का अनुपालन उस वर्ष के दौरान किया जा रहा है जिस वर्ष समूह ने पुनर्गठन किया है :

क्रम संख्या	विवरण	वर्तमान वर्ष (रू. लाख में)	गत वर्ष (रू. लाख में)
	परिसंपत्ति की कुल राशि पुनर्गठन के अधीन है	शून्य	शून्य
	उसी का ब्रेकअप यहाँ दिया गया है :-		
(i)	पुनर्गठन के आधीन मानक परिसंपत्ति की कुल राशि	शून्य	शून्य
(ii)	पुनर्गठन के अधीन उप-मानक परिसंपतियों कीकुल राशि	शून्य	शून्य
(iii)	संदिग्ध संपत्ति की कुल राशि पुनर्गठन के अधीन है	शून्य	शून्य
	कुल	**शून्य**	**शून्य**

डी) गैर निष्पादित संपत्तियां (एनपीए)

i) गैर निष्पादित संपातियों (एनपीए) का विवरण

क्रम संख्या	विवरण	वर्तमान वर्ष रु. (लाख में)	गत वर्ष रु. (लाख में)
i	प्रारम्भिक शेष	21788.09	9198.50
ii	वर्ष के दौरान परिवर्धन	48027.57	12825.38
iii	वर्ष के दौरान कटौती	(218.73)	(235.79)
iv	समाप्ती के समय बकाया	69596.93	21788.09
	निवल परिसंपत्ति के लिए शुद्ध एनपीए का प्रतिशत	0.82%	0.15%

ii) एनपीए (मानक प्रावधानों के अलावा) पर प्रावधान का विवरण

क्रम संख्या	विवरण	वर्तमान वर्ष रु. (लाख में)	गत वर्ष रु. (लाख में)
i	प्रारम्भिक शेष	16101.87	9198.50
ii	वर्ष के दौरान वृद्धिशील प्रावधान	17528.65	6903.37
iii	समाप्ती के समय बकाया	33630.52	16101.87

ई) डिबेंचर में अल्पावधि निवेश (अनुसूची-8) और अन्य गारंटीकृत प्रतिभूतियाँ शामिल हैं, जो अगले वर्ष में पूरी तरह से चुकाने योग्य हैं । जैसा कि उन डिबेंचर और अन्य गारंटीकृत प्रतिभूतियों के बारे में है, जो 31.03.2020 तक बकाया है और बकाया नहीं है, उन्हें दीर्घकाल निवेशों के तहत दिखया गया है, क्योंकि उनकी विशवसनीयता अस्वीकारी है, जहां भी आवश्यक हो, आवश्यक प्रावधान किया गया है ।

एफ) i) आईएल और एफएस समूह में निवेश :- नियंत्रक कंपनी के पास 31 मार्च 2020 तक रु. 1784.15 लाख (गत वर्ष रु. 1784.15 लाख) असमानताएँ का निवेश डेटर्स और आईएल एंड एफएस संबन्धित संस्थाओं में है । इक्विटि प्रकटन के मामले में, यह बाज़ार में 31 मार्च, 2019 तक बाजार में है और इक्विटि के बाजार मूल्य से अधिक है और लागत को उचित मूल्य परिवर्तन खाते में लिया जाता है ।

v) One property with a book value of ₹ 3.42 lakhs (P.Y. ₹ 3.42 lakhs) is in the possession of the company but occupied by inherent tenants. Total 19 properties, book value not identifiable, owned by the Holding Company but are encroached by private sector corporate tenants and total 14 properties, book value not identifiable, owned by the Holding Company but are encroached by individual tenants.

vi) Leasehold property includes book value ₹ 216.91 lakhs (P.Y. ₹ 216.91 lakhs) where registration formalities are yet to be completed.

vii) One leasehold land with book value of Rs 2.77 lakhs (P.Y. ₹ 2.77 lakhs) where lease term has expired is pending for renewal of lease with concerned Government authorities.

viii) For total 91 properties lease period is expired, book value not identifiable.

ix) 10 properties having book value of ₹ 35.4 crore are under litigation and are pending before various judicial authorities.

10. Impairment of Assets: During the year, the Group has reviewed its fixed assets for impairment. In the opinion of the management of the respective companies no provision for impairment loss is considered necessary.

11. Updation of Fixed Assets Register: The Holding Company is in the process of updating the fixed asset register with reference to full particulars, quantitative details and location thereof. Further, physical verification of fixed assets in respect of some locations is in progress.

12. Investments:

(a) As certified by the Custodian, securities are held by the Holding Company as on 31.03.2020. Variations and other differences which include shortages have been provided for.

(b) Provision for standard assets @ 0.40% amounting to ₹ 3,989.95 lakhs (P.Y. ₹ 3,738.69 lakhs) has been made as per Insurance Regulatory and Development Authority guidelines on (i) Term Loan (PFPS/DTL), (ii) Debentures, (iii) Infrastructure Investments, (iv) Bonds/Debentures of HUDCO, (v) Bonds/Debentures of Institutions accredited to NHB (vi) Govt. Guaranteed Bonds/Securities (vii) Housing and Firefighting Loans to State Governments and (viii) Debtors.

(c) During the year, the Holding Company has not undertaken any restructuring of corporate debt / loans etc. as under:

Sr. No.	Particulars	Current Year (₹ in Lakhs)	Previous Year (₹ in Lakhs)
	Total amount of assets subjected to restructuring	Nil	Nil
	The breakup of the same is given here under:		
(i)	Total amount of standard assets subjected to restructuring	Nil	Nil
(ii)	Total amount of sub-standard assets subjected to restructuring	Nil	Nil
(iii)	Total amount of doubtful assets subjected to restructuring	Nil	Nil
	Total	**Nil**	**Nil**

(d) Non-Performing Assets (NPA).

i) Details of Non-Performing Assets (NPA)

Sr. No.	Particulars	Current Year (₹ in Lakhs)	Previous Year (₹ in Lakhs)
(i)	Opening Balance	21788.09	9198.50
(ii)	Additions during the Year	48027.57	12825.38
(iii)	Reductions during the Year	(218.73)	(235.79)
(iv)	Closing Balance	69596.93	21788.09
	Percentage of Net NPAs to Net Assets	0.82%	0.15%

ii) Details of Provisions on NPA (other than standard provisions)

Sr. No.	Particulars	Current Year (₹ in Lakhs)	Previous Year (₹ in Lakhs)
(i)	Opening Balance	16101.87	9198.50
(ii)	Incremental Provision during the Year	17528.65	6903.37
(iii)	Closing Balance	33630.52	16101.87

(e) Short-term Investments (Schedule - 8) in debentures and other guaranteed securities include those, which are fully repayable in the next year. As regards those debentures and other guaranteed securities, which have fallen due and remain unpaid as on 31.03.2020, they have been shown under long-term investments, as their realizability is unascertainable. Necessary provision, wherever required, has been made.

(f) i) The Holding Company has investments of ₹ 1,784.15 lakhs (P.Y. ₹ 1,784.15 lakhs) in equities of IL&FS related entities as on 31.03.2020. In case of equity exposure, it is marked to market as on 31.03.2020 and changes in market value of equity over cost is taken to fair value change account.

ii) होल्डिंग कंपनी की रिलांयस कम्युनिकेशन लि. में बुक वैल्यू के साथ रु. 3,308.99 लाख का इक्विटी निवेश है. (गत वर्ष रु. 3,308.99 लाख) वर्ष के दौरान रु. 3280.61 लाख की राशि इस निवेश के अपक्षरण के कारण बट्टे खाते में डाल दी गयी है जोकि होल्डिंग कंपनी की लेखांकन नीति के अनुरुप है.

iii) निम्न डिबेंचर सिक्युरिटिज जो भी उच्च हो, उनका प्रबंध होल्डिंग कंपनी ने आईआरडीए के नियमों अथवा कंपनी प्रबंधन के मतानुसार जो भी उच्चतर हो.

ए) 31.3.2020 तक आयएल एंड एफएस से संबंधित इकाइयों रु. 12,825.37 लाख (गत वर्ष रु. 12825.37 लाख की नॉन कनवर्टिबल डिबेंचर के विरुध्द होल्डिंग कंपनी ने रु. 1831.81 लाख (गत वर्ष रु. 7139.15 लाख) की अतिरिक्त राशि का प्रावधान किया अत: 31.3.2020 तक आयएल एंड एफएस में कुल डिबेंचर के विरुध्द रु. 8970.96 लाख (गत वर्ष रु. 7139.15 लाख) कुल प्रावधान किया.

बी) होल्डिंग कंपनी ने 31.3.2020 को दिवान हाउसिंग फायनांस कॉर्पोरेशन लि. के रु. 7484.18 लाख के डिबेंचर (गत वर्ष रु. 7484.18 लाख) के विरुध्द वर्ष के दौरान रु. 3742.09 लाख (गत वर्ष रु. कुछ नहीं) का प्रावधान किया.

सी) होल्डिंग कंपनी ने 31.3.2020 को रिलांयस होम फायनांस लि. के रु. 11497.14 लाख के डिबेंचर के (गत वर्ष 11497.14 लाख) के विरुध्द वर्ष के दौरान रु. 3449.14 लाख (गत वर्ष-कुछ नहीं) का प्रावधान किया.

डी) होल्डिंग कंपनी ने 31.3.2020 को रिलांयस कैपिटल लिमिटेड के रु. 29,031.28 लाख के डिबेंचर (गत वर्ष 29,031.28 लाख) के विरूध्द वर्ष के दौरान रू. 8709.39 लाख (गत वर्ष कुछ नहीं) का प्रावधान किया.

13. पुनर्बीमा, सहबीमा, अंतर कार्यालय और पीएमएफबीवाई शेष :

ए) नियंत्रक कंपनी की पुस्तक में दर्शाई गई राशि जो व्यक्ति/संस्था जो बीमा कारोबार करता है, पुर्नबीमासहित जिसमे जीआईसी-री के साथ आंतकवाद पूल और परमाणु पूल को छोड़कर पुनर्बीमा कारोबार शामिल है, यदि कोई हो तो पुष्टि / सुलह और परिणामी समायोजन के अधीन है । इस शेष राशि में रु. 2,34,008.81 लाख (निवल) डेबिट, (गत वर्ष रु. 3,09,630.36 लाख डेबिट) रु. 5,00,248.62 लाख की डेबिट शेष राशि (गत वर्ष रु. 5,64,950 लाख डेबिट) और रु. 2,66,239 लाख (गत वर्ष रु. 2,55,320.08 लाख डेबिट) के क्रेडिट बैलेन्स शामिल हैं । रिकार्ड में पार्टी-वार शेष राशि रु. 4,94,463.26 लाख डेबिट (गत वर्ष रु. 4,37,921.24 लाख डेबिट) 903 (गत वर्ष 973) पार्टियों से संबन्धित) और रु. 2,60,454.45 लाख क्रेडिट (गत वर्ष रु. 1,28,290.88 लाख क्रेडिट) से संबन्धित 896 से संकेत मिलता है जो (गत वर्ष 869) पार्टियों से संबन्धित है ।

इन पार्टियों में से प्रत्येक के खिलाफ सटीक सकल डेबिट और सकल क्रेडिट संतुलन और इन शेषों के आयु-वार विश्लेषण भी संकलित किए जा रहें हैं । इन शेष राशि में पुराने मामलों में माइग्रेशन अंतर शामिल हैं जिनके लिए सहायक रेकॉर्ड की पहचान की जा रही है और आवश्यक कार्यवाही की जा रही है, यदि वितीय विवरणों में कोई हो तो उपरोक्त का प्रभाव अप्राप्य है । नियंत्रक कंपनी ने विवेकपूर्ण उपाय के रूप में संदिग्ध ऋणों की और मार्च 312020 तक रु. 12,414.56 लाख (गत वर्ष रु. 12,414.56 लाख) का प्रावधान रखा है ।

बी) वर्ष भर में नियंत्रक कंपनी के सभी कार्यालयों में सामंजस्य और संतुलन को सुलझाया गया, जिसके परिमाणस्वरूप पर्याप्त निपटान और संतुलन में कमी आई । पुराने शेष को खत्म करने को महत्व दिया गया था और वर्ष के दौरान कुल रु. 9,52,714.94 लाख में से (गत वर्ष रु. 5,73,290.94 लाख) का निपटान किया गया (सार्वजनिक क्षेत्रों रु. 469,103.36 लाख और निजी रु. 1,10,732.57 लाख) एक वर्ष के शेष से संबंधित थे. इससे पुराने शेष काफी मात्रा में घट गए हैं.

वर्षानुसार निपटान का विवरण नीचे दिया गया है. -

(₹ लाख में)

विवरण	2019-20 के लिए	2018-19 के लिए	2017-18 के लिए	2017-18 से पहले	कुल
निपटाये गये (प्राप्त+अदा किये गए)	372879.01	258482.60	198073.49	123279.84	952714.94
प्रतिशत	39%	27%	21%	13%	100%

सार्वजनिक उपक्रमों ने 72% और निजी कंपनियों को 28% आवरित किया।

होल्डिंग कंपनी 2020-21 में भी वर्ष की शेष राशि को निपटान करने पर ध्यान केंद्रित करने के लिए जारी रहेगा। सहबीमा शेष राशि की पुष्टि हमारे कार्यालयों द्वारा प्राप्त गई है और 2019-20 में भी शेष का समाशोधन और निपटान जारी रखा जाएगा।

सी) होल्डिंग कंपनी के घरेलू और विदेशी प्रचालन के अंतर-कार्यालयों खातों से संबन्धित विभिन्न खातों का समाशोधन रु. 28,427.48 लाख (डेबिट) (गत वर्ष रु. 38788.69 लाख (डेबिट)), नियंत्रक खाते, ट्रीटी सस्पेंस पुराने बकाया खाते जो सोफ्टवेयर में हैं और सस्पेंस कुछ बैंक, खातों, ऋण अन्य परिसंपतियों और अन्य देनदारियों आदि प्रक्रियाधीन हैं । उपरोक्त का प्रभाव, यदि समेकित वित्तीय विवरण अनिश्चित है ।

डी) प्रधानमंत्री फसल बीमा योजना के मामले में केंद्र /राज्य सरकार के

ii) The Holding Company has equity investment in Reliance Communication Ltd. with a book value of ₹ 3,308.99 lakhs (P.Y. ₹ 3,308.99 lakhs). During the year amount of ₹ 3,280.61 lakhs have been written off as a result of net worth erosion of the underlying investment which is in line with the Holding Company's accounting policy.

iii) The Holding Company has made provisions in respect of following debentures securities as per IRDAI norms or as considered appropriate by the management, whichever is higher:

a) Secured Non- Convertible Debenture of ₹ 12,825.37 lakhs (P.Y. ₹ 12,825.37 lakhs) of IL & FS related entities as on 31.03.2020, during the year the Holding Company has made additional provision of ₹ 1,831.81 lakhs (P.Y. ₹ 7,139.15 lakhs). Hence the total provision against the debenture holding in IL & FS related entities stands at ₹ 8,970.96 lakhs (P.Y. 7,139.15 lakhs) as on 31.03.2020.

b) Debenture of ₹ 7,484.18 lakhs (P.Y. 7,484.18 lakhs) of Dewan Housing Finance Corporation Limited as on 31.03.2020, during the year the Holding Company has made provision of ₹ 3,742.09 lakhs (P.Y. ₹ Nil).

c) Debenture of ₹ 11,497.14 lakhs (P.Y. 11,497.14 lakhs) of Reliance Home Finance Limited as on 31.03.2020, during the year the Holding Company has made provision of ₹ 3,449.14 lakhs (P.Y. ₹ Nil).

d) Debenture of ₹ 29,031.28 lakhs (P.Y. 29,031.28 lakhs) of Reliance Capital Limited as on 31.03.2020, during the year the Holding Company has made provision of ₹ 8,709.39 lakhs (P.Y. ₹ Nil).

13. Reinsurance, Coinsurance, Inter Office and PMFBY Balances:

a) The balance appearing in the books of Holding Company as amount due to/ due from persons or bodies carrying on insurance business including reinsurance business except terrorism Pool and Nuclear Pool with GIC Re are subject to confirmation/ reconciliation and consequential adjustments if any. These balances include ₹ 2,34,008.81 lakhs (Net) Dr. (PY ₹ 309630.36 lakhs Dr.) comprising of debit balances of ₹ 5,00,248.62 lakhs (PY ₹ 5,64,950.44 Lakhs Dr.) and credit balances of ₹ 2,66,239.81 lakhs (PY ₹ 2,55,320.08 Lakhs Cr.) as per general ledger against which party-wise balances in the records indicate (Dr.) of ₹ 4,94,463.26 lakhs (PY ₹ 4,37,921.24 Lakhs Dr.) relating to 903 (PY 973) parties and (cr.) of ₹ 2,60,454.45 lakhs (PY ₹ 1,28,290.88 Lakhs Cr.) relating to 896 (PY 869) parties.

Precise gross debit and gross credit balances against each of such parties and age-wise analysis of these balances are also being compiled. These balances include old cases including migration differences for which supporting records are being identified and necessary action is being taken, The Impact of the above, if any on the consolidated financial statements are unascertainable. The Holding Company has maintained a provision of ₹ 12,414.56 Lakh (PY ₹ 12,414.56 Lakhs) up to March 31st, 2020 towards doubtful debts as a prudent measure.

b) Reconciliation and settlement of Coinsurance balances of Holding Company were carried out across all offices throughout the year, which resulted in settlement and reduction of balances. Importance was given to clear old balances and out of the total ₹ 9,52,714.94 Lakhs (PY 5,73,290.94 Lakhs) settled during the year, ₹ 5,79,835.93 Lakhs (PSUs ₹ 4,69,103.36 Lakhs and Private ₹ 1,10,732.57 Lakhs) were related to more than one year balance. This has considerably reduced the old balances.

The age wise details of settlements are given below -

(₹ in Lakhs)

Description	For 2019-20	For 2018-19	For 2017-18	Prior to 2017-18	Total
Settled (Received + Paid)	372879.01	258482.60	198073.49	123279.84	952714.94
Percentage	39%	27%	21%	13%	100%

The PSUs covered 72% of settlements and the private companies at 28%.

The Holding Company will continue to focus on clearing old balances in 2020-21 also. Confirmation of Coinsurance balances is obtained by most of our offices and reconciliation and settlement of remaining balances will be continued during 2019-20.

c) The reconciliation of various accounts relating to inter-office accounts of Holding Company's domestic and foreign operations amounting to ₹ 28,427.48 lakhs (Debit), (P.Y. ₹ 38788.69 lakhs (Debit)), Control Accounts, treaty suspense account old balances appearing in legacy software, sundries and suspense, few Bank Accounts, loans, other assets and other liabilities etc. is under progress. The impact of the above, if any, on the consolidated financial statements are unascertainable.

d) In case of Pradhan Mantri Fasal Bima Yojna (PMFBY),

पोर्टल के अनुसार, डेटा के साथ नामांकन डेटा और बैंकों के अनुसार प्रीमियम डेटा का मिलान किया जाना है । प्रीमियम के साथ साथ पुनर्बीमा खातों का लेखा-जोखा, समाशोधन मदों के प्रभाव के बाद पोर्टल डेटा के आधार पर किया गया है । चूंकि कोई दावा नहीं किया गया है और वर्ष 2019-20 से संबन्धित कोई वास्तविक उत्पन्न डेटा नहीं है । नियंत्रक कंपनी के मूल्यांकन के अनुसार आईबीएनआर/ आईबीएनईआरके दावों के आधार पर बकाया दावों का प्रावधान किया गया है । उपरोक्त से संबन्धित आवश्यक समायोजन नियत समय पर किए जाने हैं ।

पीएमएफबीवाई के अंतर्गत किसानों के प्रीमियम शेयर के रूप में मध्यप्रदेश, हिमाचल प्रदेश, तमिलनाडु और महाराष्ट्र राज्यों के नियंत्रक कंपनी के संबधित नोडल कार्यलय के बैंक खाते में रु. 133.25 लाख की राशि प्राप्त हुई ।

इन्हें नियंत्रक कंपनी के बैंक खाते में विभिन्न विवरणों के अभाव या सही विवरण प्राप्त न होने के कारण लेखांकित नहीं किया गया । इन्हें संबन्धित बैंकों के साथ समायोजित किया जाएगा और तदानुसार उचित कार्रवाई की जाएगी ।

ई) नियंत्रक कंपनी द्वारा पुष्टि के तहत विभिन्न खातों को समाशोधित और बकाया के मद्देनजर, टीडीएस, सेवाकर जीएसटी और ब्याज से संबन्धित प्रावधानों के अनुपालन पर इस तरह के लंबित समाशोधन का प्रभाव उपलब्ध जानकारी की सीमा तक सुनिश्चित किया गया है और आवश्यक है इस तरह के समाशोधन उत्पन्न किसी देयता का समायोजन /भुगतान नियत समय में किया जाना है ।

14. 31 मार्च, 2020 को समायोजित जी एस टी बकाए :

नियंत्रक कंपनी द्वारा उक्त वर्णित विभिन्न खातों को ध्यान में रखते हुए उनका समायोजन किए गए बकायों की पुष्टि की गई । टीडीएस, जीएसटी और उनके ब्याज से संबन्धित विविध प्रावधानों के अनुपालन का प्रभाव ऐसे लंबित समायोजन पर पड़ा तदानुसार ऐसे समायोजन से उत्पन्न देयता को उपलब्ध जानकारी और आवश्यक समाजस्य / भुगतान को निश्चित समय में करना सुनिश्चित किया जाएगा ।

15. भामाशाह स्वास्थ्य बीमा योजना के तहत प्राप्त राशि :

राजस्थान में भामाशाह स्वास्थ्य बीमा योजना और संबन्धित मामलों के तहत दावों की अस्वीकृति के साथ रु. 12009.19 लाख (गत वर्ष रु. 3698.15 लाख) सरकार द्वारा वापस ले ली गई/घटा दी गई है । नियंत्रक कंपनी ने तब से अंतर्निहित दावों का भुगतान किया है और वर्तमान में राजस्थान सरकार द्वारा इसे वापस करने की प्रक्रिया चल रही है और उसी के विरुद्ध किसी प्रावधान की आवश्यकता नहीं है ।

16. भविष्य आरोग्य योजना :

नियंत्रक कंपनी द्वारा एक पुरानी रन-ऑफ योजना क्रमश: भविष्य आरोग्य योजना के अंतर्गत पिछले वर्षों में और 31.03.2020 को बकाया राशि रु. 4247.33 लाख (गत वर्ष रु. 3990.31 लाख) प्राप्त हुए हैं, जिन्हें वर्तमान देयता के अंश के रूप में अनुसूचि-13 के अंतर्गत दर्शाया गया है, जिन्हें अभी तक उचित शीर्षों के अंतर्गत लेखांकित किया जाना शेष है, जो लंबित संबन्धित जानकारी और रिकोर्डों के सुनिश्चित किए जाने के कारण हैं ।

17. प्राप्तियाँ और भुगतान खाता : रसीदें और भुगतान खाता (कैश फ्लो स्टेटमेंट) विभिन्न अंतर कार्यालय और नियंत्रक कंपनी के कुछ बैंक खातों सहित अन्य खातों के सामजस्य के अधीन है ।

18. विदेशी विनिमय संचयी खाता :

विदेशी विनिमय संचयी खातों में रु. 38742.40 लाख (गत वर्ष रु. 16666.33 लाख) (क्रेडिट) की वृद्धि हुई है जिसमें निम्नलिखित शामिल हैं ।

(रु. लाख में)

क्रम संख्या	विवरण	वर्तमान वर्ष		पिछला वर्ष	
		डैबिट	क्रेडिट	डैबिट	क्रेडिट
1.	गैर नियंत्रक कंपनी के अभिन्न विदेश प्रचालन में निवल निवेश	–	38867.45	–	16746.19
2.	अन्य	125.05	–	79.86	–
	निवल कुल	**–**	**38742.40**	**–**	**16666.33**

19. कर्मचारी लाभ :

i) परिभाषित अंशदान योजना : कर्मचारी लाभ

(रु. लाख में)

विवरण	समाप्त वर्ष के लिए	
	31.03.2020	31.03.2019
भविष्य निधि के लिए नियोक्ता का योगदान	1314.50	2453.28

Enrolment data and premium data as per Banks is being reconciled with data as per the Central/State Government portal. In respect of claims, full yield data is not available for the crop year 2019-20 and therefore precise amount of claims liability in terms of actual yield and claims admissible is yet to be done. Provision for outstanding claims has been made based on Holding Company's management estimates of ultimate loss and is included under IBNR/IBNER assessed by the appointed actuary. Necessary adjustments relating to the above are to be carried out in due course.

An amount of ₹ 133.25 Lakhs has been received in the bank accounts of the respective Nodal office of the Holding Company in the States of Madhya Pradesh, Himachal Pradesh, Tamil Nadu and Maharashtra towards farmers share of premium under PMFBY.

These could not be accounted by the Holding Company due to lack of various details or improper details received. These are being reconciled with the respective Banks and appropriate action taken accordingly.

e) In view of various accounts being reconciled and balances under confirmation, the effect of such pending reconciliation on compliance of various provisions relating to TDS and GST and interest thereon has been ensured to the extent of available information and necessary adjustments /payments of any liability arising out of such reconciliation is to be done in due course.

14. Reconciliation of GST Balances as on March 31,2020:

In view of above mentioned various accounts being reconciled and balances under confirmation by the Holding Company, the effect of such pending reconciliation on compliance of various provisions relating to TDS and GST and interest thereon has been ensured to the extent of available information and necessary adjustments / payments of any liability arising out of such reconciliation is to be done in due course.

15. Amount receivable under Bhama Shah Health Insurance Scheme:

An amount of ₹ 12,009. 19 Lakhs (PY ₹ 3,698.15 lakhs) has been withheld / deducted by Govt. of Rajasthan under Bhama Shah Health Insurance Scheme towards rejection of claims under the scheme and related matters. Since, the Holding Company has paid the underlying claims, the Holding Company is in process of getting the same refunded by the Government of Rajasthan and in the opinion of the Holding Company, no provision is required against the same.

16. Bhavishya Arogya Scheme:

The Holding Company has under one of its old run-off schemes namely Bhavishya Arogya Scheme received premium in prior years and balance as at 31.03.2020 ₹ 4,247.33 lakhs (PY ₹ 3,990.31 Lakhs) as shown under Schedule 13 as part of Current liabilities, which are yet to be accounted under appropriate heads, pending compilation and ascertainment of relevant information and records.

17. Receipts & Payments Account: Receipts & Payments Account (Cash Flow Statement) is subject to reconciliation of various inter office and other accounts including few Bank Accounts of holding company.

18. Foreign Exchange Reserve Account:

"Foreign Exchange Reserve Account" is increased by ₹ 38,742.40 lakhs (PY ₹ 16,666.33 Lakhs (Credit)) consisting of the following.

(₹ in Lakhs)

Sr no	Particulars	Current Year		Previous Year	
		Debit	Credit	Debit	Credit
1	Net Investment in non-integral foreign operation of Holding Company	-	38867.45	-	16746.19
2	Others	125.05	-	79.86	-
	Net Total	**-**	**38742.40**	**-**	**16666.33**

19. Employee Benefits

i) Defined Contribution scheme: Employee Benefits

(₹ In Lakhs)

Description	For the Year Ended	
	31.03.2020	31.03.2019
Employer's Contribution to Provident Fund	1314.50	2453.28

ii) परिभाषित लाभ योजना : ग्रेच्युटी सेवानिवृत्ति जो कि वित पोषित परिभाषित कर्मचारी लाभ योजना हैं और नकदीकरण जो बिना निधि के परिभाषित लाभ योजनआ के अंतर्गत कर्मचारियों को इस अवधि में दिये गए लाभ का विवरण निम्नानुसार है :-

(रु. लाख में)

क्र. संख्या	नियोक्ता व्यय के घटक	निधि युक्त				बिना निधि के	
		पेंशन		ग्रेच्युटी		नकदीकरण	
		वर्तमान वर्ष	गत वर्ष	वर्तमान वर्ष	गत वर्ष	वर्तमान वर्ष	गत वर्ष
1.	**लाभ और हानि खाते में चिन्हित कुल व्यय**						
ए	वर्तमान सेवा	14008	9919	1421	1613	1032	1011
बी	ब्याज लागत	34350	27394	11203	10822	5153	5241
सी	नियोजित परिसंपत्तियाँ पर अपेक्षित वापसी	(31115)	(26398)	(8566)	(8394)	–	–
डी	परितयुक्त लागत (क्रेडिट)	–	–	–	–	–	–
ई	निपटान लागत /क्रेडिट	–	–	–	–	–	–
एफ	बीमांकित विगत सेवा लागत	–	–	–	–	–	–
जी	वास्तविक हानियाँ /(लाभ)	113850	62986	16488	12261	10196	784
एच	परिशोधित/(स्थगित) लागत	41359	345	–	–	–	–
आई	गत सेवा लागत - अवधि के दौरान चिन्हित निहित लाभ	64500	–	8925	8925	–	–
जे	कर्मचारियों / पेंशन धारकों द्वारा ओ एम ओ पी 2019 के अंतर्गत अंशदान	(90311)	–	–	–	–	–
के	लाभ और हानि खाते में चिन्हित कुल खर्च	146641	74246	29471	25227	16381	7036
II.	**वर्ष 2019-20 के वास्तविक वापसियाँ**	**27105**	**20174**	**7882**	**7326**	**–**	**–**
III.	**31.03.2019 को तुलन पत्र में निर्धारित निवल आस्ति/ (देनेदारी)**						
ए	आस्थागित लाभ देयता का वर्तमान मूल्य	602423	382181	156326	145689	72097	67014
बी	योजना आस्तियों का उचित मूल्य	366863	314304	126932	111387	–	–
सी	स्थिति (बचत/घाटा)	(235560)	(67877)	(29394)	(34302)	(72097)	(67014)
डी	गैर-निर्धारित पिछला सेवा लागत	164056	345	8925	17849	–	–
ई	तुलन पत्र में निर्धारित निवल आस्ति/ देनेदारी	(71504)	(67532)	(20469)	(16453)	(72097)	(67014)
IV.	**वर्ष के दौरान स्थगित लाभ देयता में परिवर्तन**						
ए	अवधि की शुरुआत में आस्थगित लाभ देयता का पिछला मूल्य	382181	347643	145689	137341	67014	66513
बी	वर्तमान सेवा लागत	14008	9919	1421	1613	1032	1011
सी	ब्याज लागत	34350	27394	11203	10822	5153	5241
डी	कटौती लागत (जमा)	–	–	–	–	–	–
ई	निपटान लागत (जमा)	–	–	–	–	–	–
एफ	योजना संशोधन	–	–	–	–	–	–
जी	गत सेवा लागत - अवधि के दौरान उपगत गैर निहित लाभ						
	2,05,070	–					
एच	गत सेवा लागत - अवधि के चिन्हित निहित लाभ	64500	–	–	–	–	–
आई	अधिग्रहण	–	–	–	–	–	–
जे	बीमांकक हानियाँ / (लाभ)	109840	56762	15804	11193	10196	784
के	आस्तियां हानि / (लाभ)	–	–	–	–	–	–
एल	प्रदत्त लाभ	(207526)	(59537)	(17791)	(15280)	(11298)	(6535)

ii) **Defined Benefit Scheme:** The details of employee benefits for the period on account of gratuity, superannuation which is funded defined employee benefit plans and encashment which is an unfunded defined benefit plan are as under: -

(₹ in Lakhs)

SR. NO.	Components of employer expense	Funded				Unfunded	
		Pension		Gratuity		Leave Encashment	
		C.Y.	P.Y.	C.Y.	P.Y.	C.Y.	P.Y.
I.	**Total expense recognized in the statement of Profit and Loss Account**						
A	Current Service Cost	14008	9919	1421	1613	1032	1011
B	Interest Cost	34350	27394	11203	10822	5153	5241
C	Expected Return on Plan Assets	(31115)	(26398)	(8566)	(8394)	-	-
D	Curtailment Cost/(Credit)	-	-	-	-	-	-
E	Settlement Cost/(Credit)	-	-	-	-	-	-
F	Past Service Cost	-	-	-	-	-	-
G	Actuarial Losses/(Gains)	113850	62986	16488	12261	10196	784
H	Amortised/(Deferred) Cost	41359	345	-	-	-	-
I	Past Service Cost - Vested Benefit Recognized During the Period	64500	-	8925	8925	-	-
J	(Contributions by the Employees/ Pensioners under OMOP 2019)	(90311)	-	-	-	-	-
K	Total expense recognized in the statement of Profit and Loss Account	146641	74246	29471	25227	16381	7036
II.	**Actual Returns for the year 2019-20**	**27105**	**20174**	**7882**	**7326**	**-**	**-**
III.	**Net Asset/(Liability) recognized in Balance Sheet at 31.03.2020**						
A	Present Value of Defined Benefit Obligation	602423	382181	156326	145689	72097	67014
B	Fair Value of Plan Assets	366863	314304	126932	111387	-	-
C	Status (Surplus/Deficit)	(235560)	(67877)	(29394)	(34302)	(72097)	(67014)
D	Un recognized Past Service Cost	164056	345	8925	17849	-	-
E	Net Asset / (Liability) recognized in Balance Sheet	(71504)	(67532)	(20469)	(16453)	(72097)	(67014)
IV.	**Change in Defined Benefit Obligation during the year**						
A	Past value of the Defined Benefit Obligation at the beginning of the period	382181	347643	145689	137341	67014	66513
B	Current Service Cost	14008	9919	1421	1613	1032	1011
C	Interest Cost	34350	27394	11203	10822	5153	5241
D	Curtailment Cost/(Credit)	-	-	-	-	-	-
E	Settlement Cost/(Credit)	-	-	-	-	-	-
F	Plan Amendments	-	-	-	-	-	-
G	Past Service Cost – Non-Vested Benefit Incurred During the Period						
	2,05,070	-					
H	Past Service Cost - Vested Benefit Recognized During the Period	64500	-	-	-	-	-
I	Acquisitions	-	-	-	-	-	-
J	Actuarial Losses/(Gains)	109840	56762	15804	11193	10196	784
K	Asset Loss / (Gain)	-	-	-	-	-	-
L	Benefits Paid	(207526)	(59537)	(17791)	(15280)	(11298)	(6535)

क्र. संख्या	नियोक्ता व्यय के घटक	निधि युक्त				बिना निधि के	
		पेंशन		ग्रेच्युटी		नकदीकरण	
		वर्तमान वर्ष	गत वर्ष	वर्तमान वर्ष	गत वर्ष	वर्तमान वर्ष	गत वर्ष
एम	आस्थगित लाभ देयता का वर्तमान मूल्य	602423	382181	156326	145689	72097	67014
V.	**समाप्त वर्ष के दौरान आस्तियों के उचित मूल्य में परिवर्तन**						
ए	अवधि की शुरुआत में योजना आस्तियां	314304	335006	111387	106520	–	–
बी	अधिग्रहण समायोजन	–	–	–	–	–	–
सी	योजना आस्तियों पर अपेक्षित आय	31115	26398	8566	8394	–	–
डी	आस्ति हानि/लाभ	(4010)	(6224)	(684)	(1068)	–	–
ई	कंपनी का वास्तविक अंशदान	142669	18661	25454	12821	–	–
एफ	कर्मचारियों / पेंशन धारकों द्वारा ओ एम ओ पी 2019 के अंतर्गत अंशदान	90311	–	–	–	–	–
जी.	लाभ का भुगतान	(207526)	(59537)	(17791)	(15280)	–	–
एच	अवधि की समाप्ति पर योजना आस्तियां	366863	314304	126932	111387	–	–
VI.	**परिवर्ती प्रावधान**						
	चिन्हित शेष (आय/व्यय)	146641	74246	29471	25227	–	–
VII.	**बीमांकन आकलन**						
ए	छूट दर%	6.83%	7.69%	6.83%	7.69%	6.83%	7.69%
बी	योजना आस्तियों पर अपेक्षित आय %	6.83%	7.69%	6.83%	7.69%	–	–
सी	वेतन में वृद्धि की दर	4.00%	4.00%	4.00%	4.00%	4.00%	4.00%
VIII.	**कुल योजना आस्थियों के रुप में योजना आस्तियों की मुख्य श्रेणी**						
ए	सरकारी प्रतिभुतियां	3.30%	56.17%	50.62%	48.68%	–	–
बी	उच्च गुणवत्ता के कॉरपोरेट बॉण्ड	28.04%	35.76%	30.88%	33.23%	–	–
सी	अन्य	68.66%	8.07%	18.50%	18.09%	–	–
IX.	योजना आस्तियों पर आय की अपेक्षित दर निर्धारित करने का आधार	योजना आस्तियों पर आय की अपेक्षित दर का निर्धारण आस्तियों की वर्तमान स्थिति, निवेश रणनीति और बाजार परिदृश्य पर आधारित है, तथा स्वीकृत जोखिम मापदंडों के दायरें में पूजी के संरक्षण एवं आय की वृद्धि हेतु योजना आस्तियों का विविध मदों में निवेश किया गया है.					

20. संबन्धित पार्टी प्रकटन :

ए) संबन्धित पार्टियों की सूची :

(i) रिपोर्टिंग एंटरप्राइज़ : दि न्यू इंडिया एश्योरन्स कंपनी लिमिटेड

(ii) सह कारोबारी :

i) इंडिया इंटरनेशनल इन्श्युरेंस प्राइवेट लिमिटेड, सिंगापुर

ii) हेल्थ इन्श्युरेस टी पी ए ऑफ इंडिया लिमिटेड, मुंबई, भारत

iii) कंपनी के प्रमुख प्रबंधन कार्यपालक :–

नाम	भूमिका/ पद	से/तक
श्री अतुल सहाय	अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक	4.12.2018 से
श्री हेमंत रोकड़े	महाप्रबंधक	30.04.2019 तक
श्री सी. नारंबुनाथन	महाप्रबंधक और वित्तीय सलाहकार	31.05.2019 तक
श्रीमती एस. एन. राजेश्वरी	महाप्रबंधक और सीएफओ	02.08.2020 तक
श्री रंजीत गंगाधरण	महाप्रबंधक	31.01.2020 तक
श्री आर. एम. सिंह	महाप्रबंधक एवं बीमा लेखन अधिकारी	30.06.2020 तक

SR. NO.	Components of employer expense	Funded				Unfunded	
		Pension		Gratuity		Leave Encashment	
		C.Y.	P.Y.	C.Y.	P.Y.	C.Y.	P.Y.
M	Present Value of Defined Benefit Obligation at the end of the period	602423	382181	156326	145689	72097	67014
V	**Change in Fair Value of Plan Asset during the year**						
A	Plan Assets at the beginning of the period	314304	335006	111387	106520	-	-
B	Acquisition Adjustment	-	-	-	-	-	-
C	Expected return on Plan Assets	31115	26398	8566	8394	-	-
D	Asset (Losses)/Gains	(4010)	(6224)	(684)	(1068)	-	-
E	Actual Company Contributions	142669	18661	25454	12821	-	-
F	Contribution by the Employees/Pensioners under OMOP 2019	90311	-	-	-	-	-
G	Benefits Paid	(207526)	(59537)	(17791)	(15280)	-	-
H	Plan Assets at the end of the period	366863	314304	126932	111387	-	-
VI.	**Transitional Provisions**						
	(Income)/Expense to be recognised	146641	74246	29471	25227	-	-
VII.	**Actuarial Assumptions**						
A	Discount Rate (%)	6.83%	7.69%	6.83%	7.69%	6.83%	7.69%
B	Expected Return on Plan Assets (%)	6.83%	7.69%	6.83%	7.69%	-	-
C	Rate of escalation in salary	4.00%	4.00%	4.00%	4.00%	4.00%	4.00%
VIII.	**Major Category of Plan Assets as % of the Total Plan Assets**						
A	Government Securities	3.30%	56.17%	50.62%	48.68%	-	-
B	High Quality Corporate Bonds	28.04%	35.76%	30.88%	33.23%	-	-
C	Others (Insurance Fund, Mutual Fund, etc)	68.66%	8.07%	18.50%	18.09%	-	-
IX.	Basis used to determine the expected rate of return on plan assets	The expected rate of return on plan assets is based on the current portfolio of the assets, investment strategy and the market scenario, in order to protect capital and optimize returns within acceptable risk parameters; the plan assets are well diversified.					

20. Related Party Disclosure:

A) List of Related Parties:

I) Reporting Enterprise: The New India Assurance Company Limited

II) Associates:

i) India International Insurance Pte. Ltd., Singapore.

ii) Health Insurance TPA of India Ltd., Mumbai, India

III) Key management personnel of the Company: -

Name of person	Role/Designation	From / Upto
Mr. Atul Sahai	Chairman cum Managing Director	From 04.12.2018
Mr. Hemant Rokhade	General Manager	Upto 30.04.2019
Mr. C. Narambunathan	Director, General Manager & Financial advisor	Upto 31.05.2019
Ms. S.N. Rajeswari	General Manager & CFO	Upto 02.08.2020
Mr. Renjith Gangadharan	General Manager	Upto 31.01.2020
Mr. R. M. Singh	General Manager & Chief Underwriting Officer	Upto 30.06.2020

श्री जे. के. गर्ग	महाप्रबंधक	31.03.2020 तक
श्री अंजन डे	महाप्रबंधक एवं मुख्य विपणन अधिकारी	20.08.2018 से
सुश्री गौरी राजन	महाप्रबंधक एवं मुख्य जोखिम अधिकारी	07.08.2018 से
श्री इंद्रजीत सिंह	महाप्रबंधक	20.05.2019 से
श्री बल्ला स्वामी	महाप्रबंधक	29.06.2019 से
सुश्री जे. जयंती	महाप्रबंधक	
सुश्री रेखा गोपालकृष्णन	महाप्रबंधक	20.05.2019 से
सुश्री रेखा गोपालकृष्णन	महाप्रबंधक और वित्तीय सलहकार	01.06.2019 से
श्री अरविंद के. लोंगानी	महाप्रबंधक	20.05.2019 से
श्री शरद रामनारायण	नियुक्त बीमांकक	16.05.2013 से
श्री एस. आर. श्रीराम	मुख्य निवेश अधिकारी और उप-महाप्रबंधक	31.03.2020 तक
श्री आर. पी. जोशी	मुख्य प्रबन्धक (आंतरिक लेखा परीक्षा के प्रमुख)	02.06.2019 तक
श्री पी. वी. थॉमस	मुख्य प्रबन्धक (आंतरिक लेखा परीक्षा के प्रमुख)	03.06.2019 से
श्रीमती जयश्री नायर	कंपनी सचिव और मुख्य अनुपालन अधिकारी	18.01.2013 से

वित्त वर्ष 2018-19 के दौरान जिन मुख्य प्रबंधकीय कार्मिकों ने प्रमुख प्रबंधकीय कार्मिक के रूप में अपनी भूमिका निभाई, के नामों को गत वर्ष की प्रस्तुति में शामिल किया गया है

सहायक कंपनी- प्रेस्टीज़ एश्योरन्स पीएलसी - नाइजीरिया		
डॉ. एडेडोलीन सालामी	अध्यक्ष	11.06.2018 को नियुक्ति
डॉ. बल्ला स्वामी	भूतपूर्व प्रबंध निदेशक/सीईओ (अध्यक्ष)	08.12.2019 को सेवानिवृत्त
श्री सर्बेश्वर साहू	प्रबंध निदेशक/सीईओ	08.12.2019 को नियुक्त
श्री गोपालन श्रीनिवासन	गैर कार्यपालक निदेशक	
श्री मुफ़ताऊ ओलाकुन्ले ओएजुन्ले	गैर कार्यपालक निदेशक	
श्री गोपालन रघु	गैर कार्यपालक निदेशक	
श्री सिबार्थ प्रधान	गैर कार्यपालक निदेशक	
सुश्री फुनमी ओएतुंजी	स्वतंत्र गैर कार्यपालक निदेशक	11.06.2018 को नियुक्ति

सहायक कंपनी -दि न्यू इंडिया एश्योरन्स कंपनी (टी एंड टी) - पोर्ट ऑफ स्पेन, त्रिनाद एवं टोबेगो		
श्री श्रीनिवासन गोपालन	अध्यक्ष	जुलाई 2018 तक
श्री अमित मिश्रा	प्रबंध निदेशक	
श्री लीजिया विल्सन	कंपनी सचिव	

सहायक कंपनी - दि न्यू इंडिया एश्योरन्स कंपनी (सीरिया लिओन) लिमिटेड - फ्री टाउन सीरिया लिओन		
श्री जी राधा कृष्णन	निदेशक	22 अप्रैल, 2019 तक
श्री के वी रमन	निदेशक	22 अप्रैल, 2019 तक
श्री नीरजा कपूर	निदेशक	22 अप्रैल, 2019 से
श्री भास्कर रेड्डी	निदेशक	22 अप्रैल, 2019 से

Mr. J. K. Garg	General Manager	Upto 31.03.2020
Mr. Anjan Dey	General Manager & Chief Marketing Officer	From 20.08.2018
Ms. Gouri Rajan	General Manager & Chief Risk Officer	From 07.08.2018
Mr. Inderjeet Singh	General Manager	From 20.05.2019
Mr.Ballaswamy	General Manager	From 29.06.2019
Ms. J. Jayanthi	General Manager	
Ms. Rekha Gopalakrishnan	General Manager	From 20.05.2019
Ms. Rekha Gopalakrishnan	General Manager & Financial Advisor	From 01.06.2019
Mr. Arvind K.Longani	General Manager	From 20.05.2019
Mr. Sharad Ramnarayanan	Appointed Actuary	From 16.05.2013
Mr. S.R. Shreeram	Chief Investment Officer & DGM	Upto 31.03.2020
Mr. R. P. Joshi	Chief Manager (Chief of Internal Audit)	Upto 02.06.2019
Mr. P.V. Thomas	Chief Manager (Chief of Internal Audit)	From 03.06.2019
Ms. Jayashree Nair	Company Secretary & Chief Compliance Officer	From 18.01.2013

The names of Key Managerial Personnel that cease to exist during the FY 2018-19 has been included for the purpose of previous year representations.

Subsidiary Company - Prestige Assurance Plc. - Nigeria		
Dr. Adedoyin Salami	Chairman	Appointed on 11.06.2018
Dr. Balla Swamy	Former Managing Director/CEO	Retired on 08.12.2019
Mr. Sarbeswar Sahoo	Managing Director/ CEO	Appointed on 08.12.2019
Mr. Gopalan Srinivasan	Non-Executive Director	
Mr. Muftau Olakunle Oyegunle	Non-Executive Director	
Mr. Gopalan Raghu	Non-Executive Director	
Mr. Sibharth Prandan	Non-Executive Director	
Mrs. Funmi Oyetunji	Independent Non-Executive Director	Appointed on 11.06.2018

Subsidiary Company -The New India Assurance Co. (T & T) Ltd. – Port of Spain, Trinidad & Tobago		
Mr. Srinivasan Gopalan	Chairman	Upto July 2018
Mr. Amit Misra	Managing Director	
Mr. Lygia Wilson	Company Secretary	

Subsidiary Company - The New India Assurance Co. (Sierra Leone) Ltd. – Freetown, Sierra Leone		
Mr. G Radhakrishnan	Director	Up to 22nd April, 2019.
Mr. K V Raman	Director	Up to 22nd April, 2019.
Ms. Neerja Kapur	Director	From 22nd April, 2019.
Mr. Bhaskar Reddy	Director	From 22nd April, 2019.

बी) संबंधित पक्षों के साथ लेनदेन :

क्र.	संबंध की प्रकृति	लेनदेन की प्रकृति	चालू वर्ष (रू.'लाखों में)	पिछला वर्ष (रू.'लाखों में)
i)	सह कारोबारी	पुनर्बीमा पर प्रीमियम स्वीकृत	774.22	906.42
		पुनर्बीमा पर कमीशन स्वीकृत	(176.25)	(266.77)
		दावे का भुगतान किया	(342.16)	(375.05)
		पुनर्बीमा पर प्रीमियम सीडेड	(570.79)	(460.08)
		पुनर्बीमा आयोग कमीशन का हवाला दिया	146.31	2.20
		दावे प्राप्त हुए	1.37	626.20
		टीपीए शुल्क का भुगतान (भारतीय स्वास्थ्य टीपीए)	894.81	706.23
ii)	मुख्य प्रबंधन कर्मी	वेतन एवं भत्ते	787.61	392.65

21. लीज:

नियंत्रक कंपनी के कार्यालय परिसर और कर्मचारियों के लिए आवासीय फ्लैट ऑपरेटिंग लीज पर प्राप्त किए जाते हैं और आपसी सहमति से नवीकृत / रद्द किए जाते हैं. लीज समझौतों द्वारा कोई प्रतिबंध नहीं लगाए गए हैं लीज शर्त व्यक्तिगत समझौते पर आधारित होती है. परिसर के लिए ऑपरेटिंग लीज के संबंध में महत्वपूर्ण लीज देने की व्यवस्था है. परिचालन लीज के तहत दायित्व के संबंध में 14986.47 लाख (गत वर्ष 14009.62 लाख) की कुल राशि के लीज का किराया राजस्व खाते में लगाया जाता है.

एएस-19 के अनुसार प्रचालन लीज जो दिया जाना आवश्यक है के तहत भविष्य के कुल न्यूनतम लीज के संबंध में प्रकटीकरण. कंपनी के सभी कार्यालयों – समस्त भारत एवं विदेश की शाखाओं से – डाटा उपलब्ध न होने के कारण लीज नहीं दी गई है.

22. प्रति शेयर आय :

विवरण	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष
इक्विटी शेयरों की संख्या	1648000000	1648000000
इक्विटी शेयरों की भारित औसत संख्या	1648000000	1648000000
शेयर का सामान्य मूल्य	रु. 5	रु. 5
शेयरधारकों के लिए शुद्ध लाभ (रु लाख में)	144224.60	60470.61
रु. 5/- के प्रति शेयर पर मूल और डायल्यूटेड अर्जन	8.75	3.67

कंपनी के पास कोई भी डायल्यूटेड संभावित इक्विटी शेयर नहीं है. फलस्वरूप,कंपनी के प्रति शेयर की मूल और डायल्यूटेड आय समान रहती है.

23. कॉर्पोरेट की सामाजिक ज़िम्मेदारियाँ (सीएसआर) : कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 135 के अनुसार वित्तीय वर्ष 2019-20 के लिए नियंत्रक कंपनी को कॉर्पोरेट सामाजिक ज़िम्मेदारी की ओर रु. 30205.28 लाख (पिछले वर्ष रु. 2995.92 लाख) व्यय करना अपेक्षित था. वर्ष के दौरान कुल स्वीकृत रु. 2260.32 लाख (पिछले वर्ष रु. 2968.42 लाख) में से रु. 3789.20 लाख (पिछले वर्ष रु. 3866.67 लाख) व्यय किए गए हैं. शेष राशि खर्च नहीं की जा सकी क्योंकि विभिन्न परियोजनाएं पूरी होने की अवस्था में हैं. रु. 2260.31 लाख के सीएसआर व्यय कार्यान्वयन एजेंसियों के माध्यम से खर्च किए गए हैं. 31.03.2020 को खर्च न की गई राशि रु. 944.96 लाख (गत वर्ष रु. 27.50 लाख) है.

24. नियंत्रक कंपनी की विदेशी शाखाओं के बिना जांच किए हुए लेखा : 2 रन-ऑफ एजंसियां (कोलंबो व साउदी अरेबिया) के लेखा व म्यांमार का एक प्रतिनिधि कार्यालय को अनओडिटेड लेखा के आधार पर शामिल किया गया है. केनडा में रन-ऑफ प्रचालन बंद है.

B) Transactions with related parties:

Sr. No.	Nature of Relationship	Nature of Transaction	Current Year (₹ in Lakhs)	Previous Year (₹ in Lakhs)
i)	Associates	Premium on Reinsurance Accepted	774.22	906.42
		Commission on Reinsurance Accepted	(176.25)	(266.77)
		Claims Paid	(342.16)	(375.05)
		Premium on reinsurance ceded	(570.79)	(460.08)
		Commission on reinsurance ceded	146.31	2.20
		Claims received	1.37	626.20
		TPA fees paid (Health TPA of India)	894.81	706.23
ii)	Key Management Personnel	Salary and allowances	787.61	392.65

21. Lease:

The Holding Company's office premises and residential flats for employees are obtained on operating lease and are renewable / cancellable at mutual consent. There are no restrictions imposed by lease agreements. Lease terms are based on individual agreements. Significant leasing arrangements are in respect of operating lease for premises. Aggregate lease rentals amounting to ₹ 14,986.47 lakhs (P.Y. ₹ 14009.62 lakhs) in respect of obligation under operating lease are charged to revenue account.

Disclosure in respect of total future minimum lease payable under operating lease as required to be given as per AS-19 – 'Lease' has not been given due to data not available from all offices of the Holding company all over India and foreign branches.

22. Earnings Per Share:

Particulars	Current Year	Previous Year
Number of Equity shares	1648000000	1648000000
Weighted average number of equity shares	1648000000	1648000000
Nominal value of share	₹ 5	₹ 5
Net profit attributable to shareholders (₹ In Lakhs)	144224.60	60470.61
Basic and diluted earnings per share of ₹ 5/- each (₹)	8.75	3.67

The company does not have any outstanding diluted potential equity share. Consequently, the basic and diluted earnings per share of the company remain the same.

23. Corporate Social Responsibilities (CSR): As per Section 135 of the Companies Act, 2013, the Holding Company was required to spend an amount of ₹ 3,205.28 lakhs (PY ₹ 2,995.92 lakhs) for the financial year 2019-20 towards Corporate Social Responsibility. During the year an amount of ₹ 2,260.32 lakhs (PY ₹ 2,968.42 lakhs) has been spent against the total sanction of ₹ 3,789.20 lakhs (PY ₹ 3,866.67 lakhs). The balance could not be spent as various projects are in the completion stage. The CSR expenditure of ₹ 2,260.31 lakhs have been spent through implementing agencies. The total unspent amount as on 31.03.2020 is ₹ 944.96 lakhs (PY ₹ 27.50 lakhs).

24. Unaudited accounts of Foreign branches of Holding Company: The accounts of 2 run-off Agencies (Colombo and Saudi Arabia) and one representative office at Myanmar have been incorporated on the basis of unaudited accounts. The run-off operations in Canada is closed.

25. पॉलिसिधारकों की दावा न की गई राशि का विश्लेषण : आईआरडीएआई के परिपत्र सं. आईआरडीए/एफ एंड आई/परि/सीएमपी/174/11/2011 दिनांक 14.11.2010 की आवश्यकतानुसार मार्च 2019 को समाप्त होने वाले पॉलिसीधारकों की दावा न की गई राशि मार्च 2019 तक एकत्रित अतिरिक्त प्रीमियम का प्रतिनिधित्व करती है. प्रीमियम की वापसी एवं स्टेल चेक लेखा में पड़ी राशि और पॉलिसिधारक द्वारा दावा न की गई राशि निम्नानुसार है:-

(रु. लाख में)

विवरण	कुल राशि	1-6 माह	7-12 माह	13-18 माह	19-24 माह	25-30 माह	31-36 माह	36 माह से आगे
दावा की निपटान किया गया परंतु किसी कारण से मुक़दमेबाज़ी को छोडकर पोलिसिधारकों / बीमाधारक को भुगतान नहीं किया गया	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
बीमाधारक/पॉलिसीधारकों को परिपक्वता पर या अन्यथा देय राशि	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
प्रीमियम / कर के किसी अतिरिक्त राशि या अन्य कोई प्रभार जो पॉलिसिधारकों को पॉलिसी की शर्त के अनुसार या कानून के अनुसार या प्राधिकारी द्वारा दिये गए निर्देशानुसार वापस किए जाने हैं परंतु अब तक वापस नहीं किए गए हैं.	15054.82	1658.03	1242.84	1414.43	833.98	861.45	737.53	8306.56
धनादेश जारी किया गया है परंतु पॉलिसिधारक / बीमाधारक द्वारा भुनाया नहीं गया हो.	3245.61	205.27	171.38	74.67	78.83	66.81	113.73	2534.92
कुल	**18300.43**	**1863.30**	**1414.22**	**1489.10**	**912.81**	**928.26**	**851.26**	**10841.48**

आगे आईआरडीएआई के परिपत्र संख्या आईआरडीए/एफएंडए/परि/सीपीएम/134/07/2015 के अनुसार नियंत्रक कंपनी ने उक्त कुल रु. 18300.43 लाख (पिछले वर्ष रु. 15899.86 लाख) की राशि सावधि जमा में निवेश की है एवं इस सावधि जमा पर प्राप्त ब्याज रु. 2993.22 लाख कुल रु. 21293.65 लाख है । संबन्धित सावधि पर जमा प्राप्त ब्याज रु. 19903.57 लाख है, जिसमें रु. 1390.08 लाख की कमी आई है, जिसे जून, 2020 में नए अवधि जमा रु. 1400.00 लाख से पूरा किया गया है ।

26. पूर्वावधि की वस्तुएं और पुनः लिखे गए क्रेडिट बकाए :

ए) पूर्व अवधि की वस्तुओं को संबन्धित मदों में रु. 2846.27 लाख (डेबिट) (पिछले वर्ष रु. 4010.60 लाख डेबिट) की राशि एवं रु. 53.38 लाख (क्रेडिट) (पिछले वर्ष 105.08 लाख (क्रेडिट) निम्नलिखित से मिलकर में शामिल किया गया है,

(रु. लाख में)

अ.क्र.	विवरण	वर्तमान वर्ष		पिछला वर्ष	
		निकली गई राशि	जमा की गई राशि	निकली गई राशि	जमा की गई राशि
1	प्रीमियम	-	-	1971.98	-
2	कमीशन	-	12.66	1.49	17.89
3	दावा	391.54	40.72	1971.98	-
4	व्यय	2454.73	-	65.15	87.19
5	आय	-	-	-	-
	कुल	**2846.27**	**53.38**	**4010.60**	**105.08**

बी) लाभ और हानि खाते में लिखी गई पुरानी डेबिट शेष राशि में रु. 6893.92 लाख (पिछले वर्ष रु. 6234.74 लाख) और रु. 22123.59 लाख (पिछले वर्ष रु. 16994.01 लाख) के पुराने क्रेडिट शेष को विभिन्न कार्यालयों से प्राप्त जानकारी के आधार पर पुनः लिखा गया है और नियंत्रक कंपनी के प्रबंधन द्वारा अनुपालन किया गया हैं.

27. माइक्रो, लघु एवं माध्यम उद्यम विकास अधिनियम, 2006 के तहत देयता :

नियंत्रक कंपनी का प्रबंधन वर्तमान में उन उद्यमों की पहचान करने की प्रक्रिया में है जो नियंत्रक कंपनी को माल और सेवाएं प्रदान करते रहे हैं जो कि मध्यम और छोटे उद्यमों की परिभाषा के तहत योग्य हैं, जैसा कि सूक्ष्म, लघु और मध्यम उद्यम विकास अधिनियम, 2006 के तहत परिभाषित किया गया है. तदनुसार, ऐसे सूक्ष्म, लघु एवं माध्यम उद्यमों को देय राशि के संबंध में प्रकटन 31 मार्च, 2019 को समेकित वित्तीय विवरणों में नहीं किया गया है. प्रबंधन के मतानुसार ब्याज का प्रभाव यदि कोई है, तो अधिनियम के प्रावधानों के अनुसार देय हो सकता है.

25. Analysis of Unclaimed amounts of Policyholders: As required IRDAI circular no. IRDAI/F&I/CIR/CMP/174/11/2011 dated 14.11.2010, age-wise analysis of unclaimed amount of the policyholders amounting to ₹ 18,300.43 lakhs (P.Y. ₹ 15,899.86 lakhs) at the year ended 31.03.2020 representing the excess premium collected, refund premium and the amount lying in stale cheque accounts and unclaimed amount towards claim of holding is as under:

(₹ in Lakhs)

Particulars	Total Amount	1-6 Months	7-12 Months	13-18 Months	19-24 Months	25-30 Months	31-36 Months	Beyond 36 Months
Claims settled but not paid to policyholders / insured due to any reason except under litigation from insured / policy holders	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Sum due to the insured / policy holders on maturity or otherwise	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Any excess collection of premium / tax or any other charges which is refundable to the policyholders either as terms of conditions of the policy or as per law or as may be directed by the Authority but not refunded so far	15054.82	1658.03	1242.84	1414.43	833.98	861.45	737.53	8306.56
Cheques issued but not encashed by the policyholder / insured	3245.61	205.27	171.38	74.67	78.83	66.81	113.73	2534.92
Total	**18300.43**	**1863.30**	**1414.22**	**1489.10**	**912.81**	**928.26**	**851.26**	**10841.48**

Further as per the IRDAI circular no IRDA/F&A/CIR/CPM/134/07/2015, the Holding Company has invested the above said total amount of ₹ 18,300.43 lakhs (P.Y. ₹ 15,899.86 lakhs) with accrued interest of ₹ 2,993.22 Lakhs, totalling ₹ 21,293.65 Lakhs. The related fixed deposit with accrued interest of ₹ 19,903.57 Lakhs with a shortfall of ₹ 1,390.08 Lakhs is covered with a new fixed deposit of ₹ 1,400.00 Lakhs placed in June 2020.

26. Prior period items and Credit balance written back:

a) Prior period items have been included in the respective heads amounting to Rs 2,846.27 lakhs (Debit) [P.Y. ₹ 4,010.60 (Debit)] and Rs 53.38 Lakhs (Credit) [P.Y. Rs 105.08 Lakhs (credit)] consisting of the following:

(₹ in Lakhs)

Sr. No.	Particulars	Current Year		Previous Year	
		Debit Amount	Credit Amount	Debit Amount	Credit Amount
1	Premium	-	-	1971.98	-
2	Commission	-	12.66	1.49	17.89
3	Claims	391.54	40.72	1971.98	-
4	Expenses	2454.73	-	65.15	87.19
5	Income	-	-	-	-
	Total	**2846.27**	**53.38**	**4010.60**	**105.08**

b) Old balances other than policy holder due for more than three years are provided for in the Profit and Loss account includes debit balances of Rs 6,893.92 lakhs [P.Y. ₹ 6,234.74 Lakhs] and old credit balances of ₹ 22,123.59 lakhs [P.Y. ₹ 16,994.01 lakhs].

27. Liability under Micro, Small and Medium Enterprise Development Act, 2006:

The management of Holding Company is currently in the process of identifying enterprises which have been providing goods and services to the Holding Company which qualify under the definition of medium and small enterprises as defined under Micro, Small and Medium Enterprises Development Act, 2006. Accordingly, the disclosure in respect of the amount payable to such Micro, Small, and Medium Enterprises as at 31.03.2020 has not been made in the consolidated financial statements. In view of the management, the impact of interest, if any, that may be payable in accordance with the provisions of the Act is not expected to be material.

28. दंड :

दिनांक 7 मई, 2009 को जारी आईआरडीएआई के परिपत्र सं. 005/आईआरडीए/एफआईए/परि/मई-09 के अनुसार विविध नियामकों एवं सरकारी प्राधिकरणों ने वर्ष के दौरान निम्नरुप दंड लगाए:

क्रम सं.	प्राधिकारी	गैर अनुपालन उल्लंघन	(' लाखों में)		
			घोषित दंड	देय दंड	दंड हटना/ कटौती
1	भारतीय बीमा विनियमन एवं विकास प्राधिकरण / टीएसी (निम्न टिप्पणी 1 का संदर्भ लें)	3.00	3.00	3.00	–
2	सेवा कर प्राधिकरण	–	–	–	–
3	आय कर प्राधिकरण	–	–	–	–
4	कोई अन्य कर प्राधिकरण	–	–	–	–
5	प्रत्यापर्ण निदेशालय/अधि निर्णायक प्राधिकरण/ट्राइब्यूनल या एफईएमए के अंतर्गत कोई प्राधिकरण	–	–	–	–
6	कंपनी रजिस्ट्रार/एनसीएलटी/सीएलबी/कोरपोरेट मामले का विभाग या कंपनी अधिनियम 1956 के तहत कोई प्राधिकरण	–	–	–	–
7	किसी न्यायालय द्वारा घोषित किसी मामले के निपटारे में मुआवजे को छोड घोषित दंड	–	–	–	–
8	प्रतिभूति और विनिमय मंण्डल	–	–	–	–
9	भारतीय प्रतिस्पर्धा आयोग (निम्न टिप्पणी 2 का संदर्भ लें)	–	–	–	–
10	कोई और केन्द्र/राय/स्थानिक सरकार/सांविधिक प्राधिकारी	–	–	–	–

टिप्पणी 1: आईआरडीएआई के दिनांक 13.09.2019 के आदेश संदर्भ :आइआरडीएआई/इएनएफ/ओआरडी/ओएनएस/164/09 द्वारा उनके विनियमों के तहत (पॉलिसीधारक के हित की रक्षा) नियम 9 का उल्लंघन करने पर दंड का प्रावधान है.

टिप्पणी 2: नियंत्रक कंपनी को भारतीय प्रतिस्पर्धा आयोग (सीसीआई) से 2015-16 में 25107 लाख का जुर्माना लगाने का आदेश मिला था. नियंत्रक कंपनी ने विवादास्पद आदेश के खिलाफ कॉपीटीशन अपील ट्रिब्यूनल के सामने अपील की और ट्रिब्यूनल ने सीसीआई आदेश के रु. 25107 लाख के मुकाबले रु. 20 लाख का जुर्माना लगाया, जुर्माना जनवरी, 2017 में अदा किया गया. सीसीआई ने ट्रिब्यूनल के आदेश के खिलाफ अपेक्स कोर्ट में अपील दाखिल की व मार्च, 2017 में अपेक्स कोर्ट में दावा दाखिल किया गया. 31 मार्च, 2020 तक मामला सुनवाई के लिए सूचीबध्द नहीं है.

29. कर्नाटक सरकार ने अपने दिनांक 15 अप्रैल, 2019 के पत्राचार द्वारा आरएसबीवाई योजना के कार्यान्वयन के संबंध में रु. 649.00 लाख राशि का दंड लगाया है. नियंत्रक कंपनी ने अपने दिनांक 30 मई, 2019 के पत्र द्वारा उत्तर देते हुए कर्नाटक सरकार को दंड के बारे में अपना मतभेद व्यक्त करते हुए बताया कि वह गलत तथ्य और आंकडों पर आधारित है. नियंत्रक कंपनी ने दंड के पैमाने के आधार पर, कर्नाटक सरकार से स्पष्टीकरण मांगा है और इस संबंध में कर्नाटक सरकार से अब तक कोई स्पष्टीकरण नहीं प्राप्त हुआ है. नियंत्रक कंपनी को उम्मीद है कि दंड राशि को समाप्त कर दिया जाएगा इसलिए लेखा वर्ष 31.3.2020 की समाप्ति तक इस दंड राशि के लिए कोई प्रावधान नही किया गया है.

30. आंतरिक नियंत्रण : नियंत्रक कंपनी विशेष रुप से डाटा इनपुट और सॉफ्टवेयर वैलीडेशन पुनर्बीमा लेखा और पीएमएफबीवाय के क्षेत्र में आंतरिक लेखा परीक्षा और नियंत्रण को मजबूत करने की प्रक्रिया में लगी है ताकि निर्धारित प्रक्रियागत मानदंडों के अनुपालन को सुनिश्चित किया जा सके.

31. धोखाधडी निगरानी कक्ष : नियंत्रक कंपनी में धोखाधडी निगरानी कक्ष है जोकि कंपनी में दर्ज किये गए बाहरी धोखाधडी के मामलों की निगरानी करता है. कक्ष के मूल्यांकन के अनुसार वर्ष के दौरान कोई बाहरी धोखाधडी का मामला दर्ज नही हुआ है जिसके कारण कंपनी के वित्तीय विवरण में कोई समायोजन करने की आवश्यकता पडी है. नियंत्रक कंपनी के कार्मिकों से संबंधित मामले सतर्कता विभाग देखता है ये मामले, गोपनीय रखे जाते हैं तथा वे लेखा परीक्षा के अधीन नही हैं. नियंत्रक कंपनी के मतानुसार ऐसा कोई मामला सामने नहीं आया है जिसके कारण समेकित वित्तीय विवरण में समायोजन अथवा किसी तथ्य को प्रकट करना पडे.

32. मोटर तृतीय पक्ष से संबंधित आईआरडीएआई के दिनांक 02 अप्रैल, 2020 के परिपत्र क्रमांक आईआरडीएआई/एनएल/सीआईआर/एमओटी/079/04/2020, दिनांक 16 अप्रैल, 2020 के परिपत्र क्रमांक आईआरडीएआई/एनएल/सीआईआर/एमओटी/090/04/2020 तथा स्वास्थ्य बीमा पॉलिसियों से संबंधित आईआरडीएआई के दिनांक 2 अप्रैल, 2020 के परिपत्र क्रमांक आईआरडीएआई/एनएल/सीआईआर/एमओटी/078/04/2020 व आईआरडीएआई के दिनांक 16 अप्रैल, 2020 के परिपत्र क्रमांक आईआरडीएआई/एनएल/सीआईआर/एमओटी/091/041/2020 के अनुसार वे पॉलिसियां जोकि 25 मार्च, 2020 से 3 मई, 2020 की अवधि के दौरान नवीनीकृत की जानी है और वे बीमाधारक जोकि वर्तमान में कोविड-19 की परिस्थिति के कारण नवीनीकरण का प्रीमियम भरने में असमर्थ है, उन्हें ऐसी पॉलिसियों के नवीनीकरण का प्रीमियम भरने की अनुमति 15 मई, 2020 से पहले या उस तारीख तक दी गयी है ताकि पॉलिसी की निरंतरता बनी रहे जिस तारीख से

28. Penalty:

As per IRDAI Circular No 005/IRDA/F&A/CIR/MAY-09 dated May 07, 2009, below table mentions the details of the penalty imposed by various regulators and Government authorities during the year:

No.	Authority	Non-Compliance/ Violation	In Lakhs		
			Penalty Awarded	Penalty Paid	Penalty Waived/ Reduced
1	Insurance Regulatory and Development Authority / TAC (Refer Note 1 below)	3.00	3.00	3.00	-
2	Service Tax Authorities	-	-	-	-
3	Income Tax Authorities	-	-	-	-
4	Any other Tax Authorities	-	-	-	-
5	Enforcement Directorate/ Adjudicating Authority/ Tribunal or any Authority under FEMA	-	-	-	-
6	Registrar of Companies/ NCLT/CLB/ Department of Corporate Affairs or any Authority under Companies Act, 1956	-	-	-	-
7	Penalty awarded by any Court/ Tribunal for any matter including claim settlement but excluding compensation	-	-	-	-
8	Securities and Exchange Board of India	-	-	-	-
9	Competition Commission of India (Refer Note 2 below)	-	-	-	-
10	Any other Central/State/Local Government / Statutory Authority	-	-	-	-

Note 1: Fine for violation of Regulation 9 of IRDAI (Protection of Policyholder's interests) Regulations, 2002 was levied by IRDAI vide its order ref: IRDAI/ ENF/ORD/ONS/164/09 dated 13.09.2019.

Note 2: The Holding Company received an order from Competition Commission of India (CCI) imposing a penalty of ₹ 25,107 lakhs in 2015-16. The Holding Company contested against the order in Competition Appeal Tribunal and the Tribunal awarded penalty of ₹ 20 lakhs as against ₹ 25,107 lakhs of CCI order. The penalty was paid in January 2017. CCI has appealed against the order of the Tribunal at the Apex Court and the case has been admitted in the Apex Court in March 2017.The case is not yet listed for hearing as on 31st March 2020.

29. The Government of Karnataka has levied penalty of ₹ 649.00 lakhs in respect of implementation of RSBY Scheme for which communication was received on April 15, 2019 and in turn the Holding Company has replied to Government of Karnataka vide their letter dated May 30, 2019, wherein the Company has disputed the penalty since it was based on incorrect facts and figures. The Holding Company has sought for clarification from the Government of Karnataka on the parameters of penalty, reply from which is still pending to be received for them. The Holding Company is hopeful that the penalty will be dropped, hence no provision has been made against this penalty during the year ended 31.03.2020.

30. Internal Controls: The Holding Company is in the process of strengthening internal controls and Internal Audit specially in area of data input and validation in soft-wares, Reinsurance accounts and PMFBY to ensure the compliance of laid down operational guidelines.

31. Fraud Monitoring Cell: The Holding Company has a fraud monitoring cell which monitors the external frauds reported to the company. As per the assessment made by the Cell, there were no matters related to external frauds reported during the year which required any adjustments to the consolidated financial statements of the company. Matters related to employees of the Holding Company are dealt with by the vigilance department and are kept confidential and not subjected to audit. In the opinion of the management of the holding there were no such matters that came to notice which required either disclosure or adjustments to the consolidated financial statements.

32. In view of IRDAI circular no. IRDAI/NL/CIR/ MOT/079/04/2020 dated April 02, 2020 and IRDAI/NL/ CIR/MOT/090/04/2020 dated April 16, 2020, the Motor Third Party policies and IRDAI circular no. IRDAI/NL/CIR/ MOT/078/04/2020 dated April 02, 2020 and IRDAI/NL/ CIR/MOT/091/04/ 2020 dated April 16, 2020 the Health policies which fell due for renewal from the 25th March, 2020 up to the 3rd May, 2020 and who are unable to make payment of their renewal premium in time in view of the prevailing situation in the country as a result of COVID-19, were allowed to make such payment for renewal of policies to their insurers on or before the 15th May, 2020 to ensure continuity of insurance cover from the date on which the policy falls due for renewal, so that any valid claim triggered during the grace period could be paid.

पॉलिसी के नवीनीकरण का प्रीमियम देय है ताकि इसके कारण ग्रेस अवधि के दौरान होने वाले दावों का भुगतान किया जा सके.

उसी के अनुरुप नियंत्रक कंपनी को रु. 1190.84 लाख प्रीमियम राशि की 19313 मोटर तृतीय पक्ष पॉलिसियां और रु. 1247.02 लाख प्रीमियम राशि की 9038 स्वास्थ्य बीमा पॉलिसियां जारी की है जो 31.3.2020 को नवीनीकरण प्रीमियम भुगतान हेतु देय थी. 31 मार्च, 2020 को समाप्त वर्ष हेतु इसका प्रभाव महत्व नहीं रखता इसलिए वित्तीय विवरण में इस पर विचार नहीं किया गया है.

33. वित्तीय वर्ष 2018-19 के लिए आखिरी लाभांश : 31 मार्च 2020 की समाप्ति के दौरान नियंत्रक कंपनी ने वर्ष 2018-19 के लिए अंतिम लाभांश रु. 24,720.00 लाख और उसी के अनुरूप लाभांश वितरण कर रु. 5081.27 लाख अदा किया.

34. वित्तीय वर्ष 2017-18 में नियंत्रक कंपनी के द्वारा खर्च की गयी रु. 538.75 लाख की राशि को केंद्रीय सरकार से वसूली योग्य दर्शाया गया था उस राशि को वर्ष के दौरान शेयर प्रीमियम संचयी के विरुध्द समायोजित किया गया है क्योंकि यह राशि केंद्रीय सरकार से वसूली योग्य नहीं है.

35. आईआरडीएआई के परिपत्र संदर्भ सं. आईआरडीए/एफऔरए/परि/विविध/099/04/2020 तारीख 24 अप्रैल, 2020 को बाजार की वर्तमान स्थिति को देखते हुए पॉलिसीधारक एवं राष्ट्र के हित को ध्यान में रखते हुए बीमा कंपनियों को पूंजी अपने पास सुरक्षित रखनी होगी. बीमाकर्ताओं से आग्रह किया जाता है कि वे सचेत रहते हुए 31 मार्च, 2020 वित्तीय वर्ष की समाप्ति 31 मार्च, 2020 के लिए, अगले आदेश आने तक मुनाफे के लिए, अगले आदेश आने तक मुनाफे से लाभांश देने की प्रक्रिया से स्वयं को दूर रखें. बीमाकर्ता के वित्तीय परिणामों के आधार पर 30 सितंबर, 2020 को समाप्त तिमाही के लिए प्राधिकारी द्वारा इस स्थिति को पुन: जायजा लिया जाएगा.

आईआरडीए के उपर्युक्त परिपत्र को ध्यान में रखते हुए नियंत्रक कंपनी ने 31.3.2020 को समाप्त वित्तीय वर्ष के लिए लाभांश देने का प्रस्ताव नहीं रखा है.

36. विश्व स्वास्थ्य संगठन ने 11 मार्च, 2020 को कोविड-19 के प्रार्दुभाव को महामारी के रुप में घोषित किया था. संपूर्ण विश्व महामारी के विदारक आर्थिक परिणाम देखने को मिलते हैं. भारत में इसका प्रभाव मार्च, 2020 में आरंभ हुआ जो आगे और समय के लिये जारी रहेगा।

जैसे कि अब तक महामारी नियंत्रण के बाहर होने के कारण इसका प्रभाव वित्तीय वर्ष 2020-21 के सामान्य बीमा कारोबार पर दिखायी देगा. नये वाहनों की बिक्री कम होने के कारण मोटर बीमा कारोबार में वृद्धि नहीं हो रही है. नयी योजनाओं की शुरूआत में विलंब होने के कारण इसका प्रभाव संपत्ति कारोबार पर पड सकता है. व्यापक सुस्त आर्थिक वृद्धि का प्रभाव अन्य प्रकार के कारोबारों पर पड सकता है भले ही वह कम मात्रा में ही क्यों न हो. वित्तीय वर्ष 2020-21 में समस्त प्रीमियम वृद्धि पर दबाव बना रहेगा. परंतु फिर भी कोविड-19 ने स्वास्थ्य बीमा आवरण की आवश्यकता के संबंध में जागरूकता बढा दी है. स्वास्थ्य व कोविड -19 से संबंधित उत्पाद लाने में सरकार द्वारा लिये गये सक्रिय कदमों के कारण स्वास्थ्य बीमा कारोबार में वृद्धि होने की उम्मीद है.

नियंत्रक कंपनी के बैलेंस शीट पर भी इसका प्रभाव योग्य मूल्य परिवर्तन लेखा में कमी के रूप में देखने को मिलता है. परंतु फिर भी अब बाजार में पुन: प्रवर्तन के संकेत मिलने लगे हैं. नियंत्रक कंपनी के मतानुसार 31 मार्च 2020 तक, की अवधि के लिए इक्विटी में गिरावट के लिए प्रावधान की आवश्यकता नहीं है. आरबीआई द्वारा ब्याज दर घटाने और कंपनियों द्वारा अपने संसाधन को सुरक्षित रखने हेतु खर्च को घटाए जाने के कारण वित्तीय वर्ष 2020 -21 में निवेश आय कम होगी.

वित्तीय वर्ष 2019-20 की अंतिम तिमाही में विदेशी कारोबार, मोटर तथा संपत्ति कारोबार प्रभावित हुआ है. वित्तीय वर्ष 2020-21 की द्वितीय तिमाही में कुछ क्षेत्रों में लॉक डाउन में ढील दिये जाने के कारण स्थिति सामान्य होती नजर आई हैं जबकि अन्य क्षेत्रों को सामान्य स्थिति में आने के लिए अधिक समय लग सकता है. लगातार लॉकडाउन के कारण इन क्षेत्रों मे प्राप्तयों होने में विलंब होगा परंतु फिर भी नियंत्रक कंपनी के प्रबंधन को किसी भी चरण में यह राशि वसूलने में किसी प्रकार की समस्या नजर नहीं आई. बैंकों की सावधि जमा पर घटती ब्याज दर का प्रभाव विदेशी क्षेत्रों में निवेश आय पर पड सकता है.

महामारी की उभरती स्थिति सतत परिवर्तनशील गतिशील है और इस समय महामारी के प्रभाव की मात्रा के प्रमाण को बता पाना कठिन है तथा इसे देखते हुए अधिक जानकारी के आधार पर आगे बढने के संबंध में होल्डिंग कंपनी आवश्यक योग्य कदम उठा सकती है.

37. गत वर्ष के आंकडो को जहां भी आवश्यकता है पुन:समेकित/पुन:व्यवस्थित किया गया है.

Accordingly, the Holding Company has issued 19313 Motor Third party policies with premium of ₹ 1,190.84 lakhs and 9038 health policies with premium of ₹ 1,249.02 lakhs, due for renewal till 31.03.2020. Impact on profits for the year ended March 31, 2020 is not material and hence not considered in the consolidated financial statements.

33. Final dividend for FY 2018-19: During the year ended March 31, 2020, the Holding Company has paid final dividend for the year 2018-19 of ₹ 24,720.00 lakhs and the corresponding Dividend Distribution Tax was ₹ 5,081.27 lakhs.

34. The IPO expenses incurred by the Holding Company during FY 2017-18 amounting to ₹ 538.75 lakhs which were shown as recoverable from Central Government has been adjusted against Share Premium Reserve during the year, as this amount was no more recoverable from Central Government.

35. The IRDAI vide its Circular Ref No. IRDA/F&A/CIR/MISC/099/04/2020 dt. April 24, 2020 which stated - "In view of the emerging market conditions, and to conserve capital with the Insurance companies in the interests of policyholders and of the economy at large, Insurers are urged to take a conscious call to refrain from dividend pay-outs from profits pertaining to the financial year ending March 31, 2020, till further instructions. This position shall be reassessed by the Authority based on financial results of insurers for the quarter ending September 30, 2020"

In light of the above IRDAI circular, the Holding Company has not proposed any dividend for the financial year ended 31.03.2020.

36. World Health Organization declared outbreak of COVID-19 as a Pandemic on March 11, 2020. The economic impact of the pandemic is largely disruptive for the entire world. The outbreak, which started in India in March 2020 is likely to continue for more time.

As the pandemic is still not under control, General Insurance business will be impacted in FY 2020-21. Motor insurance business is showing negative growth as not many new vehicles are being sold. Delay in commencement of new projects can have impact on the property line of business. The overall sluggish economic growth can affect other lines of businesses though they are not major ones. The overall premium growth in FY 2020-21 may hence be under pressure. However, Covid-19 has increased awareness on the need for a health cover. The proactive steps of the Government and the Regulator in introducing health / COVID-19 related products are expected to result in growth in health insurance business.

Equity market was adversely affected due to outbreak of COVID-19 in India in March 2020. The impact of the same is already reflected in the Holding Company's balance sheet as decrease in fair value change account. However, the market has started showing signs of revival now. In the opinion of the Holding Company, there is no need for any provision for the decline in equity as on March 31, 2020. Investment income in FY 2020-21, may decline due to RBI reducing the interest rates and companies reducing dividend pay-outs to conserve their resources.

In foreign operations, Motor and property business have been impacted during the last quarter of FY 2019-20. Due to relaxation of lockdown in some areas, few territories are expected to resume to normalcy in the second quarter of FY 2020-21 but others may take some more time to get back to normal. Receivable in these territories may get delayed due to continued lockdown; however, the management of the Holding Company does not foresee any difficulty in recovering these amounts at this stage. Fall in interest rates on Fixed Deposits in Banks, may impact the Investment income in foreign territories.

The pandemic situation is evolving very dynamically and at this juncture it is very difficult to quantify the impact and going forward based on availability of more information, the Holding Company may take appropriate action as required.

37. Previous year figures have been regrouped / rearranged, wherever necessary.

16सी. वित्तीय विवरणों के भाग के रुप में प्रकटन

(रु. लाखो में)

क्र.	विवरण	चालू वर्ष	पिछला वर्ष
1	आकस्मिक देयताओं का विवरण निम्नानुसार है		
	(ए) निवेशों का आंशिक भुगतान	4777.20	6211.46
	(बी) बकाया बीमांकन प्रतिबध्दताएं	–	–
	(सी) पॉलिसियों के सिवाय अन्य दावे, ऋणों के रूप में नहीं	13198.11	2282.07
	(डी) कंपनी द्वारा या उसकी ओर से दी गई गारंटियां	3103.26	8694.01
	(ई) गैर-प्रावधान विवाद में सांवधिक मांगे/ देयताएं	501196.16	375698.37
	(एफ) लेखों में प्रावधान न करने के स्तर तक पुनर्बीमा देयताएं	–	–
	(जी) सुनिश्चित होने के स्तर तक अन्य (कानूनी विवाद)	2138.18	1806.88
	(एच) कर एवं अन्य देयताएं- कारोबार निधि से प्राप्त का वितरण	78.55	78.55
2	कंपनी की आस्तियों के दायित्वों का विवरण निम्नानुसार हैं		
	(ए) भारत में	5638.47	5940.37
	(बी) विदेश में	–	–
3	ऋण निवेशों एवं अचल आस्तियों हेतु प्रतिबद्धता एवं बकाया	11060.03	4753.70
4	पुनर्बीमा घटाकर दावेदारों को दावों का भुगतान		
	(ए) भारत में	1648403.09	1487038.95
	(बी) विदेश में	226565.93	227390.63
5	दावा भुगतान अवधि चार वर्षों से अधिक होने पर दावा देयताएं	–	–
6	छह महीनों से अधिक अवधि तक बकाया दावा राशि (सकल भारतीय)	1303355.61	1105098.93
	दावों की संख्या	165405.00	153595.00
	छह महीनों से कम अवधि तक बकाया दावा राशि (सकल भारतीय)	330161.28	300387.27
	दावों की संख्या	226369.00	155938.00
	बकाया दावों की कुल राशि (सकल भारतीय)	1633516.89	1405486.20
	बकाया दावों की कुल संख्या	391774.00	309533.00
7	पुनर्बीमा घटाकर कारोबार से दर्ज प्रीमियम		
	(ए) भारत में	2101889.79	1888720.25
	(बी) विदेश में	360015.26	335816.04
8	निवेश से संबद्ध ठेकों के विवरण		
	खरीद जहां सुपुर्दगी लंबित हो	–	5368.54
	बिक्री जहां भुगतान बकाया हो	–	–
	बिक्रि जहां सुपुर्दगी लंबित हो	–	–
9	निपटाए गए दावों की राशि और शेष तुलनपत्र की तारीख को छह महिनों से अधिक अवधि तक भुगतान - शेष का विवरण निम्न है.	198.86	–
	दावों की संख्या	24	–
10	सांविधिक अपेक्षाओं के अनुसरण में किए निवेश निम्नानुसार है		
	(ए) भारत में बीमा अधिनियमन 1938 की धारा 7 के तहत	–	–
	(बी) विदेश में - स्थानीय कानूनों के तहत सांविधिक जमाराशियां	99604.85	83205.07
11	जहां आय आर डीए मार्गनिर्देशकों के अनुसार एनपीए उपबंध अपेक्षित हो, निवेशोंका कारोबार एवं गैर कारोबारी निवेशों में विभाजन निम्न नुसार है		
	कारोबारी (मानक) निवेश	997486.45	934671.90
	गैर-कारोबारी निवेश	69596.93	21788.09
	कुल अंकित मूल्य (समापन मूल्य)	1067083.38	956459.99
12	वित्तीय विवरणों के भाग के रुप में सभी उल्लेखनीय लेखांकन नीतियों को अलग से दर्शाया गया है		
13	बीमा कारोबार से संबद्ध प्रचालन खर्च सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम एवं स्वीकृत पुनर्बीमा के आधार पर राजस्व लेखा में डाले गए है		
14	नियंत्रक कंपनी के लिए प्रबंधकीय पारिश्रमिक की गणना को अधिसूचना सं. जीएसआर 463 (ई) दिनांक 5 जून, 2015 के अनुसार सरकारी कंपनी होने की छूट दी गई है.		
15	समेकित वित्तीय विवरण में सहायक कंपनियों में से एक की अचल संपत्ति निवेश संपत्ति को ऐतिहासिक लागत पर ले जाया जाता है.		

16 C. Disclosures Forming Part of Consolidated Financial Statements

(₹ in Lakhs)

Sr. No	Particulars	Current Year	Previous Year
1	The details of contingent liabilities are as under:		
	(a) Partly-paid up investments	4777.20	6211.46
	(b) Underwriting commitments outstanding	-	-
	(c) Claims, other than those under policies, not acknowledged as debts	13198.11	2282.07
	(d) Guarantees given by or on behalf of the Company	3103.26	8694.01
	(e) Statutory demands/liabilities in dispute not provided for	501196.16	375698.37
	(f) Reinsurance obligations to the extent not provided for in accounts	-	-
	(g) Others (matters under litigation) to the extent ascertainable	2138.18	1806.88
	(h) Potential Tax Liability towards distribution received from Venture Fund	78.55	78.55
2	The details of encumbrances to the assets of the Company are as under:		
	(a) In India	5638.47	5940.37
	(b) Outside India	-	-
3	Commitment made and outstanding for Loans Investments and Fixed Assets	11060.03	4753.70
4	Claims, less reinsurance, paid to claimants:		
	(a) In India	1648403.09	1487038.95
	(b) Outside India	226565.93	227390.63
5	Claim liabilities where claim payment period exceeds four years.	-	-
6	Amount of claims outstanding for more than six months (Gross Indian)	1303355.61	1105098.93
	No. of Claims	165405.00	153595.00
	Amount of claims outstanding for less than six months (Gross Indian)	330161.28	300387.27
	No. of Claims	226369.00	155938.00
	Total amount of claims outstanding (Gross Indian)	1633516.89	1405486.20
	Total No. of claims outstanding	391774.00	309533.00
7	Premiums, less reinsurances, written from business		
	(a) In India	2101889.79	1888720.25
	(b) Outside India	360015.26	335816.04
8	The details of contracts in relation to investments, for		
	Purchases where deliveries are pending	-	5368.54
	Sales where payments are overdue	-	-
	Sales where deliveries are pending	-	-
9	Amount of Claims settled and remaining unpaid for a period of more than six months as on balance sheet date are as under:	198.86	-
	No. of claims	24	-
10	Investments made in accordance with statutory requirements are as under:		
	(a) In India- Under Sec.7 of Insurance Act 1938	-	-
	(b) Outside India- Statutory Deposits under local laws	99604.85	83205.07
11	Segregation of investments into performing and non-performing investments where NPA Provision is required as per IRDA Guidelines is as under:		
	Performing (Standard) Investments	997486.45	934671.90
	Non Performing Investments	69596.93	21788.09
	Total Book Value (Closing Value)	1067083.38	956459.99
12	All significant accounting policies forming part of the consolidated financial statements are disclosed separately.		
13	Operating expenses relating to insurance business are apportioned to the revenue account on the basis of Net premium.		
14	Computation of Managerial Remuneration for the holding company is exempted being a Government Company vide notification no. GSR 463(E) dated 05th June, 2015.		
15	The Real Estate Investment Property of one of the subsidiaries is carried at historical cost in the consolidated financial statement.		

16. भारत में लिखित सकल प्रत्यक्ष प्रमियम का क्षेत्रवार विभाजन निम्नानुसार है :

क्षेत्र	चालू वर्ष			पिछला वर्ष		
	'लाखो में	प्रतिशत	पॉलिसियाँ/व्यक्ति की सं.	₹ लाखो में	प्रतिशत	पॉलिसियाँ/व्यक्ति की सं.
ग्रामीण	385436.23	14.37	5365181 (पॉलिसियाँ)	416103.41	17.40	5627695 (पॉलिसियाँ)
पीएमएफबीवाई	202267.57	7.54	758285 (पॉलिसियाँ)	120966.68	5.06	2426702 (पॉलिसियाँ)
सामाजिक	175540.65	6.55	60260226 (व्यक्ति)	223338.79	9.34	109838770 (व्यक्ति)
अन्य	1918068.49	71.53		1630607.04	68.20	
कुल	**2681312.93**	**100.00**		**2391015.92**	**100.00**	

17 कार्यनिष्पादन अनुपात

i) सकल प्रीमियम वृद्धि दर :-

खंड	सकल प्रीमियम (रु. लाख में)						वृद्धि दर (%)					
	चालू वर्ष			पिछला वर्ष			चालू वर्ष			पिछला वर्ष		
	भारतीय	विदेशी	वैश्विक	भारतीय	विदेशी	वैश्विक	भारतीय	विदेशी	वैश्विक	भारतीय	विदेशी	वैश्विक
अग्नि	**306315.98**	**91671.32**	**397987.30**	**222474.97**	**83123.07**	**305598.04**	**37.69**	**10.28**	**30.23**	**6.83**	**13.12**	**8.47**
मरीन कार्गो	43659.41	5555.83	49215.25	39369.09	4979.15	44348.24	10.90	11.58	10.97	12.51	2.74	11.32
मरीन हल	30446.40	1444.95	31891.35	31519.88	2182.12	33702.00	(3.41)	(33.78)	(5.37)	26.03	184.56	30.75
कुल मरीन	**74105.81**	**7000.79**	**81106.60**	**70888.97**	**7161.27**	**78050.24**	**4.54**	**(2.24)**	**3.92**	**18.15**	**27.58**	**18.95**
मोटर	892223.17	171907.72	1064130.88	884667.84	156220.44	1040888.27	0.85	10.04	2.23	(2.73)	14.15	(0.52)
व्यक्तिगत दुर्घटना	35349.77	3008.99	38358.76	52605.24	2926.67	55531.90	(32.80)	2.81	(30.92)	13.18	9.62	12.99
विमानन	25203.29	-	25203.29	16873.60	-	16873.60	49.37	-	49.37	34.30	-	34.30
अभियांत्रिकी	55843.76	6874.85	62718.61	51608.59	7089.11	58697.70	8.21	(3.02)	6.85	15.96	45.85	18.90
स्वास्थ्य	939359.43	14364.14	953723.57	825366.98	14352.81	839719.79	13.81	0.08	13.58	17.77	(16.48)	16.95
दायित्व*	46627.90	14671.78	61299.68	42600.65	15472.02	58072.67	9.45	(5.17)	5.56	14.28	0.24	10.17
फसल	202267.57	-	202267.57	120966.68	-	120966.68	67.21	-	67.21	(29.67)	-	(29.67)
अन्य	104016.26	4223.86	108240.12	102962.41	4466.50	107428.92	1.02	(5.43)	0.76	27.96	(42.30)	21.80
विविध उप योग	**2300891.14**	**215051.34**	**2515942.48**	**2097651.98**	**200527.55**	**2298179.53**	**9.69**	**7.24**	**9.48**	**4.69**	**8.54**	**5.02**
सकल योग	**2681312.93**	**313723.45**	**2995036.38**	**2391015.92**	**290811.89**	**2681827.81**	**12.14**	**7.88**	**11.68**	**5.24**	**10.22**	**5.76**

*दायित्वों में कर्मकार क्षतिपूर्ति, उत्पाद / जन दायित्व एवं अन्य दायित्व शामिल है

ii) निवल मूल्य के अनुपात में सकल प्रत्यक्ष :

(₹ लाखो में)

विवरण	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष
ए. प्रत्यक्ष सकल प्रीमियम	2995036.38	2681827.81
बी. निवल मूल्य	1632995.13	1633753.05
निवल मूल्य के अनुपात में सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम (समय)(ए/बी)	**1.83**	**1.64**

iii) निवल मूल्य की वृद्धि दर :

(₹ लाखो में)

	चालू वर्ष	पिछला वर्ष	वृद्धि (चालू वर्ष)	वृद्धि (पिछला वर्ष)	वृद्धि % (चालू वर्ष)	वृद्धि % पिछला वर्ष)
निवल मूल्य	1632995.13	1633753.05	(757.93)	45467.77	(0.05)	2.86

16. Sector-wise break-up of gross direct premium written in India is as under:

Sector	Current Year			Previous Year		
	₹ in Lakhs	Percentage	Number of Policies/lives	₹ in Lakhs	Percentage	Number of Policies/lives
Rural	385436.23	14.37	5365181 (policies)	416103.41	17.40	5627695 (Policies)
PMFBY	202267.57	7.54	758285 (policies)	120966.68	5.06	2426702 (policies)
Social	175540.65	6.55	60260226 (lives)	223338.79	9.34	109838770 (Lives)
Others	1918068.49	71.53		1630607.04	68.20	
Total	**2681312.93**	**100.00**		**2391015.92**	**100.00**	

17. Performance Ratios

i) Gross Premium Growth Rates :

Segment	Gross Direct Premium (₹ in Lakhs)						Growth Rate (%)					
	Current Year			Previous Year			Current Year			Previous Year		
	Indian	Foreign	Global	Indian	Foreign	Global	Indian	Foreign	Global	Indian	Foreign	Global
Fire	**306315.98**	**91671.32**	**397987.30**	**222474.97**	**83123.07**	**305598.04**	**37.69**	**10.28**	**30.23**	**6.83**	**13.12**	**8.47**
Marine Cargo	43659.41	5555.83	49215.25	39369.09	4979.15	44348.24	10.90	11.58	10.97	12.51	2.74	11.32
Marine Hull	30446.40	1444.95	31891.35	31519.88	2182.12	33702.00	(3.41)	(33.78)	(5.37)	26.03	184.56	30.75
Marine Total	**74105.81**	**7000.79**	**81106.60**	**70888.97**	**7161.27**	**78050.24**	**4.54**	**(2.24)**	**3.92**	**18.15**	**27.58**	**18.95**
Motor	892223.17	171907.72	1064130.88	884667.84	156220.44	1040888.27	0.85	10.04	2.23	(2.73)	14.15	(0.52)
Personal Accident	35349.77	3008.99	38358.76	52605.24	2926.67	55531.90	(32.80)	2.81	(30.92)	13.18	9.62	12.99
Aviation	25203.29	-	25203.29	16873.60	-	16873.60	49.37	-	49.37	34.30	-	34.30
Engineering	55843.76	6874.85	62718.61	51608.59	7089.11	58697.70	8.21	(3.02)	6.85	15.96	45.85	18.90
Health	939359.43	14364.14	953723.57	825366.98	14352.81	839719.79	13.81	0.08	13.58	17.77	(16.48)	16.95
Liability*	46627.90	14671.78	61299.68	42600.65	15472.02	58072.67	9.45	(5.17)	5.56	14.28	0.24	10.17
Crop	202267.57	-	202267.57	120966.68	-	120966.68	67.21	-	67.21	(29.67)	-	(29.67)
Others	104016.26	4223.86	108240.12	102962.41	4466.50	107428.92	1.02	(5.43)	0.76	27.96	(42.30)	21.80
Misc sub Total	**2300891.14**	**215051.34**	**2515942.48**	**2097651.98**	**200527.55**	**2298179.53**	**9.69**	**7.24**	**9.48**	**4.69**	**8.54**	**5.02**
Grand Total	**2681312.93**	**313723.45**	**2995036.38**	**2391015.92**	**290811.89**	**2681827.81**	**12.14**	**7.88**	**11.68**	**5.24**	**10.22**	**5.76**

*Liability includes Employers Liability,Product / Public Liablity and Other Liabilities

ii) Gross Direct Premium to Net Worth Ratio:

		(₹ in Lakhs)
Particulars	**Current Year**	**Previous Year**
a. Gross Direct Premium	2995036.38	2681827.81
b. Net Worth	1632995.13	1633753.05
Gross Direct Premium to Net Worth Ratio (Times) (a/b)	**1.83**	**1.64**

iii) Growth Rate of Net Worth:

						(₹ in Lakhs)
	Current Year	**Previous Year**	**Growth (CY)**	**Growth (PY)**	**Growth % (CY)**	**Growth % (PY)**
Net Worth	1632995.13	1633753.05	(757.93)	45467.77	(0.05)	2.86

iv) **निवल अवधारण अनुपात : भारतीय**

खंड	वर्तमान वर्ष (₹ लाखो में)			पिछला वर्ष (₹ लाखो में)		
	कुल लिखित प्रीमियम	निवल लिखित प्रीमियम	लिखित प्रतिधारणा अनुपात (%)	कुल लिखित प्रीमियम	निवल लिखित प्रमियम	लिखित प्रतिधारणा अनुपात (%)
अग्नि	**318092.28**	**143574.37**	**45.14**	**231000.64**	**87396.37**	**37.83**
मरीन कार्गो	43659.92	27925.98	63.96	39460.23	28844.86	73.10
मरीन हल	30663.55	5926.97	19.33	31862.22	7607.01	23.87
कुल मरीन	**74323.47**	**33852.94**	**45.55**	**71322.45**	**36451.87**	**51.11**
मोटर	892223.17	846612.39	94.89	884667.84	835495.46	94.44
व्यक्तिगत दुर्घटना	35873.11	34006.07	94.80	53066.83	50293.13	94.77
विमानन	25299.45	4843.59	19.15	17194.30	281.57	1.64
अभियांत्रिकी	59363.99	31201.79	52.56	54413.79	31528.48	57.94
स्वास्थ्य	939359.43	854778.77	91.00	825366.98	712936.40	86.38
दायित्व*	48774.21	29704.61	60.90	44622.42	28729.99	64.38
फसल	202381.48	45461.17	22.46	118554.79	25022.08	21.11
अन्य	104245.53	77854.10	74.68	103334.82	80584.90	77.98
विविध उप योग	**2307520.35**	**1924462.48**	**83.40**	**2101221.77**	**1764872.00**	**83.99**
सकल योग	**2699936.10**	**2101889.79**	**77.85**	**2403544.86**	**1888720.25**	**78.58**

*दायित्वों में कर्मकार क्षतिपूर्ति, उत्पाद / जन दायित्व एवं अन्य दायित्व शामिल है

निवल अवधारण अनुपात : विदेश

खंड	वर्तमान वर्ष (₹ लाखो में)			पिछला वर्ष (₹ लाखो में)		
	कुल लिखित प्रीमियम	निवल लिखित प्रीमियम	लिखित प्रतिधारणा अनुपात (%)	कुल लिखित प्रीमियम	निवल लिखित प्रमियम	लिखित प्रतिधारणा अनुपात (%)
अग्नि	**196921.05**	**134125.85**	**68.11**	**186658.15**	**126037.07**	**67.52**
मरीन कार्गो	8253.97	7617.16	92.28	7517.12	6482.58	86.24
मरीन हल	4881.12	3983.13	81.60	4100.42	2448.26	59.71
कुल मरीन	**13135.10**	**11600.29**	**88.32**	**11617.54**	**8930.85**	**76.87**
मोटर	173075.97	157091.67	90.76	158692.74	145221.45	91.51
व्यक्तिगत दुर्घटना	3534.67	3186.17	90.14	3282.41	3003.15	91.49
विमानन	15149.21	13380.79	88.33	12451.85	11135.35	89.43
अभियांत्रिकी	9474.23	5728.96	60.47	9958.08	6948.65	69.78
स्वास्थ्य	16375.52	16373.29	99.99	14352.81	14352.81	100.00
दायित्व*	14690.01	14162.63	96.41	15475.95	14814.95	95.73
फसल	–	–	–	–	–	–
अन्य	5254.06	4365.61	83.09	6514.41	5371.77	82.46
विविध उप योग	**237553.67**	**214289.12**	**90.21**	**220728.25**	**200848.12**	**90.99**
सकल योग	**447609.82**	**360015.26**	**80.43**	**419003.94**	**335816.04**	**80.15**

*दायित्वों में कर्मकार क्षतिपूर्ति, उत्पाद / जन दायित्व एवं अन्य दायित्व शामिल है

iv) Net Retention Ratio : Indian

Segment	Current Year (₹ in Lakhs)			Previous Year (₹ in Lakhs)		
	Gross Written Premium	Net Written Premium	Net Retention Ratio (%)	Gross Written Premium	Net Written Premium	Net Retention Ratio (%)
Fire	**318092.28**	**143574.37**	**45.14**	**231000.64**	**87396.37**	**37.83**
Marine Cargo	43659.92	27925.98	63.96	39460.23	28844.86	73.10
Marine Hull	30663.55	5926.97	19.33	31862.22	7607.01	23.87
Marine Total	**74323.47**	**33852.94**	**45.55**	**71322.45**	**36451.87**	**51.11**
Motor	892223.17	846612.39	94.89	884667.84	835495.46	94.44
Personal Accident	35873.11	34006.07	94.80	53066.83	50293.13	94.77
Aviation	25299.45	4843.59	19.15	17194.30	281.57	1.64
Engineering	59363.99	31201.79	52.56	54413.79	31528.48	57.94
Health	939359.43	854778.77	91.00	825366.98	712936.40	86.38
Liability*	48774.21	29704.61	60.90	44622.42	28729.99	64.38
Crop	202381.48	45461.17	22.46	118554.79	25022.08	21.11
Others	104245.53	77854.10	74.68	103334.82	80584.90	77.98
Misc sub Total	**2307520.35**	**1924462.48**	**83.40**	**2101221.77**	**1764872.00**	**83.99**
Grand Total	**2699936.10**	**2101889.79**	**77.85**	**2403544.86**	**1888720.25**	**78.58**

*Liability includes Employers Liability,Product / Public Liablity and Other Liabilities

Net Retention Ratio : Foreign

Segment	Current Year (₹ in Lakhs)			Previous Year (₹ in Lakhs)		
	Gross Written Premium	Net Written Premium	Net Retention Ratio (%)	Gross Written Premium	Net Written Premium	Net Retention Ratio (%)
Fire	**196921.05**	**134125.85**	**68.11**	**186658.15**	**126037.07**	**67.52**
Marine Cargo	8253.97	7617.16	92.28	7517.12	6482.58	86.24
Marine Hull	4881.12	3983.13	81.60	4100.42	2448.26	59.71
Marine Total	**13135.10**	**11600.29**	**88.32**	**11617.54**	**8930.85**	**76.87**
Motor	173075.97	157091.67	90.76	158692.74	145221.45	91.51
Personal Accident	3534.67	3186.17	90.14	3282.41	3003.15	91.49
Aviation	15149.21	13380.79	88.33	12451.85	11135.35	89.43
Engineering	9474.23	5728.96	60.47	9958.08	6948.65	69.78
Health	16375.52	16373.29	99.99	14352.81	14352.81	100.00
Liability*	14690.01	14162.63	96.41	15475.95	14814.95	95.73
Crop	-	-	-	-	-	-
Others	5254.06	4365.61	83.09	6514.41	5371.77	82.46
Misc sub Total	**237553.67**	**214289.12**	**90.21**	**220728.25**	**200848.12**	**90.99**
Grand Total	**447609.82**	**360015.26**	**80.43**	**419003.94**	**335816.04**	**80.15**

*Liability includes Employers Liability, Product / Public Liablity and Other Liabilities

निवल अवधारण अनुपात : वैश्विक

खंड	वर्तमान वर्ष (₹ लाखो में)			पिछला वर्ष (₹ लाखो में)		
	कुल लिखित प्रीमियम	निवल लिखित प्रीमियम	लिखित प्रतिधारणा अनुपात (%)	कुल लिखित प्रीमियम	निवल लिखित प्रमियम	लिखित प्रतिधारणा अनुपात (%)
अग्नि	**515013.34**	**277700.21**	**53.92**	**417658.79**	**213433.44**	**51.10**
मरीन कार्गो	51913.89	35543.14	68.47	46977.35	35327.45	75.20
मरीन हल	35544.67	9910.10	27.88	35962.64	10055.27	27.96
कुल मरीन	**87458.56**	**45453.24**	**51.97**	**82939.99**	**45382.72**	**54.72**
मोटर	1065299.13	1003704.05	94.22	1043360.58	980716.90	94.00
व्यक्तिगत दुर्घटना	39407.79	37192.24	94.38	56349.23	53296.28	94.58
विमानन	40448.65	18224.37	45.06	29646.15	11416.91	38.51
अभियांत्रिकी	68838.22	36930.76	53.65	64371.87	38477.13	59.77
स्वास्थ्य	955734.95	871152.05	91.15	839719.79	727289.21	86.61
दायित्व*	63464.22	43867.24	69.12	60098.38	43544.94	72.46
फसल	202381.48	45461.17	22.46	118554.79	25022.08	21.11
अन्य	109499.59	82219.71	75.09	109849.23	85956.67	78.25
विविध उप योग	**2545074.02**	**2138751.60**	**84.03**	**2321950.02**	**1965720.12**	**84.66**
सकल योग	**3147545.92**	**2461905.05**	**78.22**	**2822548.80**	**2224536.29**	**78.81**

*दायित्वों में कर्मकार क्षतिपूर्ति, उत्पाद / जन दायित्व एवं अन्य दायित्व शामिल है

v) निवल लिखित प्रीमियम के लिए निवल कमीशन अनुपात

खंड	सकल प्रीमियम (रु. लाख में)						वृद्धि दर (%)					
	चालू वर्ष			पिछला वर्ष			चालू वर्ष			पिछला वर्ष		
	भारतीय	विदेशी	वैश्विक	भारतीय	विदेशी	वैश्विक	भारतीय	विदेशी	वैश्विक	भारतीय	विदेशी	वैश्विक
अग्नि	**11746.88**	**31224.94**	**42971.82**	**13513.28**	**31115.69**	**44628.96**	**8.18**	**23.28**	**15.47**	**15.46**	**24.69**	**20.91**
मरीन कार्गो	4344.69	1390.51	5735.21	4551.07	1156.01	5707.08	15.56	18.25	16.14	15.78	17.83	16.15
मरीन हल	1049.83	624.89	1674.72	276.68	168.60	445.29	17.71	15.69	16.90	3.64	6.89	4.43
कुल मरीन	**5394.52**	**2015.40**	**7409.93**	**4827.75**	**1324.61**	**6152.36**	**15.94**	**17.37**	**16.30**	**13.24**	**14.83**	**13.56**
मोटर	68842.85	33923.93	102766.78	66926.75	32150.20	99076.95	8.13	21.59	10.24	8.01	22.14	10.10
व्यक्तिगत दुर्घटना	2466.82	777.40	3244.22	2058.86	720.55	2779.41	7.25	24.40	8.72	4.09	23.99	5.22
विमानन	(384.84)	1395.74	1010.90	(709.82)	1834.02	1124.19	(7.95)	10.43	5.55	(252.10)	16.47	9.85
अभियांत्रिकी	2206.83	1673.52	3880.36	1093.77	1811.43	2905.20	7.07	29.21	10.51	3.47	26.07	7.55
स्वास्थ्य	50934.90	4011.20	54946.10	43520.49	3371.60	46892.08	5.96	24.50	6.31	6.10	23.49	6.45
दायित्व*	2946.68	3147.98	6094.67	2831.46	3258.41	6089.87	9.92	22.23	13.89	9.86	21.99	13.99
फसल	(3078.76)	(0.50)	(3079.26)	(869.12)	-	(869.12)	(6.77)	-	(6.77)	(3.47)	-	(3.47)
अन्य	10604.09	978.20	11582.29	11047.09	1235.93	12283.02	13.62	22.41	14.09	13.71	23.01	14.29
विविध उप योग	**134538.57**	**45907.48**	**180446.05**	**125899.47**	**44382.14**	**170281.61**	**6.99**	**21.42**	**8.44**	**7.13**	**22.10**	**8.66**
सकल योग	**151679.97**	**79147.82**	**230827.79**	**144240.51**	**76822.43**	**221062.93**	**7.22**	**21.98**	**9.38**	**7.64**	**22.88**	**9.94**

*दायित्वों में कर्मकार क्षतिपूर्ति, उत्पाद / जन दायित्व एवं अन्य दायित्व शामिल है

Net Retention Ratio: Global

Segment	Current Year (₹ in Lakhs)			Previous Year (₹ in Lakhs)		
	Gross Written Premium	Net Written Premium	Net Retention Ratio (%)	Gross Written Premium	Net Written Premium	Net Retention Ratio (%)
Fire	**515013.34**	**277700.21**	**53.92**	**417658.79**	**213433.44**	**51.10**
Marine Cargo	51913.89	35543.14	68.47	46977.35	35327.45	75.20
Marine Hull	35544.67	9910.10	27.88	35962.64	10055.27	27.96
Marine Total	**87458.56**	**45453.24**	**51.97**	**82939.99**	**45382.72**	**54.72**
Motor	1065299.13	1003704.05	94.22	1043360.58	980716.90	94.00
Personal Accident	39407.79	37192.24	94.38	56349.23	53296.28	94.58
Aviation	40448.65	18224.37	45.06	29646.15	11416.91	38.51
Engineering	68838.22	36930.76	53.65	64371.87	38477.13	59.77
Health	955734.95	871152.05	91.15	839719.79	727289.21	86.61
Liability*	63464.22	43867.24	69.12	60098.38	43544.94	72.46
Crop	202381.48	45461.17	22.46	118554.79	25022.08	21.11
Others	109499.59	82219.71	75.09	109849.23	85956.67	78.25
Misc sub Total	**2545074.02**	**2138751.60**	**84.03**	**2321950.02**	**1965720.12**	**84.66**
Grand Total	**3147545.92**	**2461905.05**	**78.22**	**2822548.80**	**2224536.29**	**78.81**

*Liability includes Employers Liability,Product / Public Liablity and Other Liabilities

v) Net Commission Ratio to Net Written Premium

Segment	Net Commission (₹ in Lakhs)						Net Commission Rate (%)					
	Current Year			Previous Year			Current Year			Previous Year		
	Indian	Foreign	Global	Indian	Foreign	Global	Indian	Foreign	Global	Indian	Foreign	Global
Fire	**11746.88**	**31224.94**	**42971.82**	**13513.28**	**31115.69**	**44628.96**	**8.18**	**23.28**	**15.47**	**15.46**	**24.69**	**20.91**
Marine Cargo	4344.69	1390.51	5735.21	4551.07	1156.01	5707.08	15.56	18.25	16.14	15.78	17.83	16.15
Marine Hull	1049.83	624.89	1674.72	276.68	168.60	445.29	17.71	15.69	16.90	3.64	6.89	4.43
Marine Total	**5394.52**	**2015.40**	**7409.93**	**4827.75**	**1324.61**	**6152.36**	**15.94**	**17.37**	**16.30**	**13.24**	**14.83**	**13.56**
Motor	68842.85	33923.93	102766.78	66926.75	32150.20	99076.95	8.13	21.59	10.24	8.01	22.14	10.10
Personal Accident	2466.82	777.40	3244.22	2058.86	720.55	2779.41	7.25	24.40	8.72	4.09	23.99	5.22
Aviation	(384.84)	1395.74	1010.90	(709.82)	1834.02	1124.19	(7.95)	10.43	5.55	(252.10)	16.47	9.85
Engineering	2206.83	1673.52	3880.36	1093.77	1811.43	2905.20	7.07	29.21	10.51	3.47	26.07	7.55
Health	50934.90	4011.20	54946.10	43520.49	3371.60	46892.08	5.96	24.50	6.31	6.10	23.49	6.45
Liability*	2946.68	3147.98	6094.67	2831.46	3258.41	6089.87	9.92	22.23	13.89	9.86	21.99	13.99
Crop	(3078.76)	(0.50)	(3079.26)	(869.12)	-	(869.12)	(6.77)	-	(6.77)	(3.47)	-	(3.47)
Others	10604.09	978.20	11582.29	11047.09	1235.93	12283.02	13.62	22.41	14.09	13.71	23.01	14.29
Misc sub Total	**134538.57**	**45907.48**	**180446.05**	**125899.47**	**44382.14**	**170281.61**	**6.99**	**21.42**	**8.44**	**7.13**	**22.10**	**8.66**
Grand Total	**151679.97**	**79147.82**	**230827.79**	**144240.51**	**76822.43**	**221062.93**	**7.22**	**21.98**	**9.38**	**7.64**	**22.88**	**9.94**

*Liability includes Employers Liability,Product / Public Liablity and Other Liabilities

vi) सकल प्रीमियम अनुपात के लिए प्रबंधन खर्च :

(₹ लाखो में)

विवरण	चालू खाता	पिछला खाता
ए. सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम	2995036.38	2681827.81
बी. प्रबंधन का व्यय*	387410.15	408447.96
सी. प्रत्यक्ष कमीशन	255628.84	233260.84
सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम अनुपात के लिए प्रबंधन खर्च (%)((बी+सी)/ए)	**21.47**	**23.93**

*प्रबंधन खर्च में विदेशी कर शामिल हैं

vii) निवल लिखित प्रीमियम अनुपात के लिए प्रबंधन खर्च :

(₹ लाखो में)

विवरण	चालू खाता	पिछला खाता
ए. निवल लिखित प्रीमियम	2461905.05	2224536.29
बी. प्रबंधन खर्च*	387410.15	408447.96
सी. प्रत्यक्ष कमीशन	255628.84	233260.84
निवल प्रीमियम अनुपात के लिए प्रबंधन खर्च (%)((बी+सी)/ए)	**26.12**	**28.85**

*प्रबंधन खर्च में विदेशी कर शामिल हैं

viii) निवल अर्जित प्रीमियम से निवल उपगत दावे :

(₹ लाखो में)

विवरण	चालू खाता	पिछला खाता
ए. निवल अर्जित प्रीमियम	2366218.34	2161165.77
बी. निवल उपगत दावे	2157391.87	2054868.85
निवल लिखित प्रीमियम अनुपात के लिए प्रबंधन खर्च (%) (बी/ए)	**91.17**	**95.08**

ix) संयुक्त अनुपात :

विवरण	चालू खाता			पिछला खाता		
	भारतीय	विदेशी	वैश्विक	भारतीय	विदेशी	वैश्विक
ए. निवल अर्जित प्रीमियम	2037861.18	328357.16	2366218.34	1858711.57	302454.22	2161165.79
बी. निवल उपगत दावे	1918320.64	239071.23	2157391.87	1778001.86	276867.00	2054868.84
सी. निवल लिखित प्रीमियम	2101889.79	360015.26	2461905.05	1888720.25	335816.04	2224536.29
डी. प्रबंधन खर्च*	360454.85	26955.30	387410.15	379317.67	29130.29	408447.96
ई. निवल कमीशन	151679.97	79147.82	230827.79	144240.51	76822.43	221062.93
संयुक्त अनुपात (%)(बी/ए)+((डी+ई)/सी)	**118.50**	**102.28**	**116.29**	**123.38**	**123.09**	**123.38**

*प्रबंधन खर्च में विदेशी कर शामिल हैं

x) निवल प्रीमियम अनुपात के लिए तकनीकि संचयी :

(₹ लाखो में)

विवरण	चालू खाता	पिछला खाता
ए. निवल लिखित प्रीमियम	2461905.05	2224536.29
बी. असमाप्त जोखिम के लिए संचयी	1174985.40	1070805.12
सी. प्रीमियम कमी संचयी	–	–
डी. बकाया दावा हेतु प्रीमियम (आईबीएनआर और आईबीएनईआर)	2603561.34	2321138.49
ई. कुल तकनीकी आरक्षित (बी+सी+डी)	3778546.74	3391943.61
निवल प्रीमियम अनुपात के लिए तकनीकी संचयी (टाइम्स)(ई/ए)	**1.53**	**1.52**

vi) Expense of Management to Gross Direct Premium Ratio:

(₹ in Lakhs)

Particulars	Current Year	Previous Year
a. Gross Direct Premium	2995036.38	2681827.81
b. Expense of Management*	387410.15	408447.96
c. Direct Commissions	255628.84	233260.84
Expense of Management to Gross Direct Premium Ratio (%) ((b+c)/a)	**21.47**	**23.93**

* Expense of Management includes Foreign Taxes

vii) Expense of Management to Net Written Premium Ratio:

(₹ in Lakhs)

Particulars	Current Year	Previous Year
a. Net Written Premium	2461905.05	2224536.29
b. Expense of Management*	387410.15	408447.96
c. Direct Commissions	255628.84	233260.84
Expense of Management to Net Written Premium Ratio (%) ((b+c)/a)	**26.12**	**28.85**

* Expense of Management includes Foreign Taxes

viii) Net Incurred Claims to Net Earned Premium:

(₹ in Lakhs)

Particulars	Current Year	Previous Year
a. Net Earned Premium	2366218.34	2161165.77
b. Net Incurred Claims	2157391.87	2054868.85
Net Incurred Claims to Net Earned Premium Ratio (%) (b/a)	**91.17**	**95.08**

ix) Combined Ratio:

Particulars	Current Year			Previous Year		
	Indian	Foreign	Global	Indian	Foreign	Global
a. Net Earned Premium	2037861.18	328357.16	2366218.34	1858711.57	302454.22	2161165.79
b. Net Incurred Claims	1918320.64	239071.23	2157391.87	1778001.86	276867.00	2054868.84
c. Net Written Premium	2101889.79	360015.26	2461905.05	1888720.25	335816.04	2224536.29
d. Expense of Management	360454.85	26955.30	387410.15	379317.67	29130.29	408447.96
e. Net Commission	151679.97	79147.82	230827.79	144240.51	76822.43	221062.93
Combined Ratio (%) (b/a) + ((d+e)/c)	**118.50**	**102.28**	**116.29**	**123.38**	**123.09**	**123.38**

* Expense of Management includes Foreign Taxes

x) Technical Reserves to Net Premium Ratio:

(₹ in Lakhs)

Particulars	Current Year	Previous Year
a. Net Written Premium	2461905.05	2224536.29
b. Reserves for Unexpired Risks	1174985.40	1070805.12
c. Premium Deficiency Reserves	-	-
d. Reserves for Outstanding Claims (Including IBNR & IBNER)	2603561.34	2321138.49
e. Total Techical Reserves (b+c+d)	3778546.74	3391943.61
Technical Reserves to Net Premium Ratio (Times) (e/a)	**1.53**	**1.52**

xi) बीमांकन बकाया अनुपात :

खंड	वर्तमान वर्ष (₹ लाखो में)			पिछला वर्ष (₹ लाखो में)		
	कुल लिखित प्रीमियम	निवल लिखित प्रीमियम	लिखित प्रतिधारणा अनुपात (%)	कुल लिखित प्रीमियम	निवल लिखित प्रमियम	लिखित प्रतिधारणा अनुपात (%)
अग्नि	**246084.16**	**(26237.19)**	**(0.11)**	**190666.45**	**(107183.51)**	**(0.56)**
मरीन कार्गो	34992.53	(15.80)	0.00	34131.43	(5394.86)	(0.16)
मरीन हल	10041.14	481.34	0.05	8903.08	(996.02)	(0.11)
कुल मरीन	**45033.67**	**465.54**	**0.01**	**43034.51**	**(6390.88)**	**(0.15)**
मोटर	991131.13	(112542.52)	(0.11)	991685.50	(151656.74)	(0.15)
व्यक्तिगत दुर्घटना	44227.92	(19097.98)	(0.43)	51671.63	(43750.28)	(0.85)
विमानन	16059.20	(5091.90)	(0.32)	9802.30	(9931.89)	(1.01)
अभियांत्रिकी	33561.03	(11191.46)	(0.33)	31393.93	(3871.95)	(0.12)
स्वास्थ्य	814066.59	(189337.14)	(0.23)	693901.32	(177038.28)	(0.26)
दायित्व*	43300.06	3598.93	0.08	44183.47	7831.96	0.18
फसल	45461.17	(27154.18)	(0.60)	25022.08	(20965.92)	(0.84)
अन्य	87293.41	(22823.57)	(0.26)	79804.59	(10256.48)	(0.13)
विविध उप योग	**2075100.50**	**(383639.83)**	**(0.18)**	**1927464.83**	**(409639.58)**	**(0.21)**
सकल योग	**2366218.34**	**(409411.48)**	**(0.17)**	**2161165.79**	**(523213.98)**	**(0.24)**

*दायित्वों में कर्मकार क्षतिपूर्ति, उत्पाद / जन दायित्व एवं अन्य दायित्व शामिल है

xii) प्रचालन लाभ अनुपात :

(₹ लाखो में)

विवरण	चालू वर्ष	पिछला वर्ष
ए. निवल अर्जित प्रीमियम	2366218.34	2161165.79
बी बीमांकित लाभ	(409411.48)	(523213.98)
सी. निवेश आय पॉलिसी धारक	452805.41	379910.55
डी. प्रचालन लाभ (बी+सी)	43393.92	(143303.43)
प्रचालन लाभ अनुपात (%) (डी/ए)	**1.83**	**(6.63)**

xiii) देयता अनुपात के लिए लिक्विड परिसंपत्तियां :

(₹ लाखो में)

विवरण	चालू वर्ष	पिछला वर्ष
ए. अल्पावधि निवेश	371522.41	258895.81
बी. अल्पावधि ऋण	627.48	724.89
सी. नकद एवं बैकं शेष	1126687.79	970880.82
डी. कुल लिक्विड अस्तियां (ए+बी+सी)	**1498837.68**	**1230501.52**
ई. पॉलिसीधारक देयताएं	**3778546.74**	**3391943.61**
देयता अनुपात हेतु लिक्विड (गुणा)(डी/ई)	**0.40**	**0.36**

xiv) निवल अर्जित अनुपात :

(₹ लाखो में)

विवरण	चालू वर्ष	पिछला वर्ष
ए. निवल प्रीमियम	2461905.05	2224536.29
बी. कर उपरांत लाभ	143566.62	60477.48
निवल अर्जित अनुपात (%)(बी/ए)	**5.83**	**2.72**

xi) Underwriting Balance Ratio:

(₹ in Lakhs)

Segment	Current Year			Previous Year		
	Net Earned Premium	Underwriting Profit	UW Balance Ratio (Times)	Net Earned Premium	Underwriting Profit	UW Balance Ratio (Times)
Fire	**246084.16**	**(26237.19)**	**(0.11)**	**190666.45**	**(107183.51)**	**(0.56)**
Marine Cargo	34992.53	(15.80)	0.00	34131.43	(5394.86)	(0.16)
Marine Hull	10041.14	481.34	0.05	8903.08	(996.02)	(0.11)
Marine Total	**45033.67**	**465.54**	**0.01**	**43034.51**	**(6390.88)**	**(0.15)**
Motor	991131.13	(112542.52)	(0.11)	991685.50	(151656.74)	(0.15)
Personal Accident	44227.92	(19097.98)	(0.43)	51671.63	(43750.28)	(0.85)
Aviation	16059.20	(5091.90)	(0.32)	9802.30	(9931.89)	(1.01)
Engineering	33561.03	(11191.46)	(0.33)	31393.93	(3871.95)	(0.12)
Health	814066.59	(189337.14)	(0.23)	693901.32	(177038.28)	(0.26)
Liability*	43300.06	3598.93	0.08	44183.47	7831.96	0.18
Crop	45461.17	(27154.18)	(0.60)	25022.08	(20965.92)	(0.84)
Others	87293.41	(22823.57)	(0.26)	79804.59	(10256.48)	(0.13)
Misc sub Total	**2075100.50**	**(383639.83)**	**(0.18)**	**1927464.83**	**(409639.58)**	**(0.21)**
Grand Total	**2366218.34**	**(409411.48)**	**(0.17)**	**2161165.79**	**(523213.98)**	**(0.24)**

* Liability includes Workmen's compensation

xii) Operating Profit Ratio:

(₹ in Lakhs)

Particulars	Current Year	Previous Year
a. Net Earned Premium	2366218.34	2161165.79
b. Underwriting Profit	(409411.48)	(523213.98)
c. Investment Income - Policy Holders	452805.41	379910.55
d. Operating Profit (b+c)	43393.92	(143303.43)
Operating Profit Ratio (%) (d/a)	**1.83**	**(6.63)**

xiii) Liquid Assets to Liabilities Ratio:

(₹ in Lakhs)

Particulars	Current Year	Previous Year
a. Short Term Investments	371522.41	258895.81
b. Short Term Loans	627.48	724.89
c. Cash & Bank Balances	1126687.79	970880.82
d. Total Liquid Assets (a+b+c)	**1498837.68**	**1230501.52**
e. Policy Holders Liabilities	**3778546.74**	**3391943.61**
Liquid Assets to Liabilities Ratio (Times) (d/e)	**0.40**	**0.36**

xiv) Net Earnings Ratio:

(₹ in Lakhs)

Particulars	Current Year	Previous Year
a. Net Premium	2461905.05	2224536.29
b. Profit After Tax	143566.62	60477.48
Net Earnings Ratio (%) (b/a)	**5.83**	**2.72**

xv) निवल संपत्ति अनुपात पर प्राप्ति:

(₹ लाखो में)

विवरण	चालू वर्ष	पिछला वर्ष
ए. निवल प्रीमियम	1632995.13	1633753.05
बी. कर उपरांत लाभ	143566.62	60477.48
निवल अर्जित प्राप्ति अनुपात (%)(बी/ए)	**8.79**	**3.70**

xvi) साल्वेंसी मार्जिन(एएसएम)अनुपात के लिए आवश्यक उपलब्ध साल्वेंसी मार्जिन :

(₹ लाखो में)

विवरण	चालू वर्ष	पिछला वर्ष
ए. उपलब्ध साल्वेंसी मार्जिन (एएसएम)	1429601.51	1349498.12
बी. आवश्यक साल्वेंसी मार्जिन (आरएसएम)	676963.63	633195.95
एए एम अनुपात हेतु आरएसएम (गुणा)(ए/बी)	**2.11**	**2.13**

xvii) एनपीए अनुपात

(₹ लाखो में)

विवरण	चालू वर्ष	पिछला वर्ष
ए. कुल निवेश आस्तियां	4381970.39	3931817.84
बी. सकल एनपीए	69596.93	21788.09
सी. निवल एनपीए	35966.40	5686.22
सकल एनपीए अनुपात %	**1.59**	**0.55**
निवल एनपीए अनुपात (%)	**0.82**	**0.15**

xv) Return on Net Worth Ratio:

(₹ in Lakhs)

Particulars	Current Year	Previous Year
a. Net Worth	1632995.13	1633753.05
b. Profit After Tax	143566.62	60477.48
Return on Net Worth Ratio (%) (b/a)	**8.79**	**3.70**

xvi) Available Solvency Margin (ASM) to Required Solvency Margin (RSM) Ratio

(₹ in Lakhs)

Particulars	Current Year	Previous Year
a. Available Solvency Margin (ASM)	1429601.51	1349498.12
b. Required Solvency Margin (RSM)	676963.63	633195.95
ASM to RSM Ratio (Times) (a/b)	**2.11**	**2.13**

xvii) NPA Ratio

(₹ in Lakhs)

Particulars	Current Year	Previous Year
a. Total Investment Assets	4381970.39	3931817.84
b. Gross NPA	69596.93	21788.09
c. Net NPA	35966.40	5686.22
Gross NPA Ratio (%)	**1.59**	**0.55**
Net NPA Ratio (%)	**0.82**	**0.15**

18. वित्तीय विवरण का सारांश (₹ लाखो में)

क्र.	विवरण	2019-20	2018-19	2017-18	2016-2017	2015-2016
1	सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम	2995036.38	2681827.81	2535715.91	2159791.63	1776331.01
2	निवल अर्जित प्रीमियम #	2366218.34	2161165.79	1983039.38	1781478.05	1495982.60
3	निवेश से आय (निवल) @	452805.41	379910.55	353464.14	299036.00	266582.00
4	अन्य आय (प्रीमियम की कमी)	–	–	–	–	–
5	कुल आय	2819023.75	2541076.33	2336503.52	2080514.05	1762564.60
6	कमीशन (ब्रोकरेज सहित निवल)	230827.79	221062.93	183271.10	132313.83	140374.56
7	परिचालन व्यय	387410.15	408447.96	357027.12	378202.87	351579.38
8	निवल उपगत दावा	2157391.87	2054868.86	1697508.23	1625692.87	1314118.64
9	असमाप्त जोखिम संचयी में परिवर्तन	95686.71	63370.50	123464.76	77613.61	95208.38
10	**परिचालन लाभ / हानि**	**43393.93**	**(143303.43)**	**98697.07**	**(55695.52)**	**(43507.97)**
	अपरिचालित परिणाम					
11	शेयरधारकों के खाते के अंतर्गत कुल आय	122509.32	211004.24	173544.64	172081.26	134063.07
12	कर पूर्व लाभ/हानि	165903.25	67700.81	272241.71	116385.74	90555.10
13	कर के लिए प्रावधान	22336.62	7223.33	53319.46	15592.54	7686.61
14	कर के उपरांत निवल लाभ (हानि)	143566.62	60477.48	218922.25	100793.20	82868.49
	विविध					
15	पॉलिसीधारक खाता					
	कुल निधि	3778546.74	3391943.61	2986719.83	2670043.90	2433828.38
	कुल निवेश	2923212.45	2599596.15	2197290.94	1944392.81	1689955.05
	निवेश से लाभ	16.17	15.50	15.30	15.40	14.61
16	शेयरधारकों का खाता					
	कुल निधि	1632995.13	1633753.07	1588285.28	1102328.26	982193.21
	कुल निवेश	1458757.94	1332221.69	1299870.39	987884.08	928100.80
	निवेश से लाभ	16.17	15.50	15.30	15.40	14.61
17	चुकता इक्विटी पूंजी	824000.00	82400.00	41200.00	20000.00	20000.00
18	निवल संपत्ति	1632995.13	1633753.05	1588285.28	1102328.26	982193.21
19	कुल संपत्तियां	7552137.18	8036938.04	7545721.49	6917281.06	6288006.57
20	कुल निवेश पर लाभ (%)	16.17	15.50	15.30	15.40	14.61
21	प्रति शेयर अर्जन (₹)	8.75	3.67	27.05	50.40	41.43
22	प्रति शेयर अंकित मूल्य (₹)	99.09	99.14	192.75	551.16	491.10
23	कुल लाभांश	24720.00	41200.00	30900.00	31000.00	25000.00
24	प्रति शेयर लाभांश (₹)	1.50	5.00	3.75	15.50	12.50

निवल पुनर्बीमा

@ निवल हानियां

18. Summary of Financial Statements

No	Particulars	2019-20	2018-19	2017-18	2016-2017	2015-2016
1	Gross Direct Premium	2995036.38	2681827.81	2535715.91	2159791.63	1776331.01
2	Net Earned Premium #	2366218.34	2161165.79	1983039.38	1781478.05	1495982.60
3	Income from Investments (Net) @	452805.41	379910.55	353464.14	299036.00	266582.00
4	Other income (Premium Deficiency)	-	-	-	-	-
5	Total Income	2819023.75	2541076.33	2336503.52	2080514.05	1762564.60
6	Commissions (net incl Brokerage)	230827.79	221062.93	183271.10	132313.83	140374.56
7	Operating Expenses	387410.15	408447.96	357027.12	378202.87	351579.38
8	Net Incurred Claims	2157391.87	2054868.86	1697508.23	1625692.87	1314118.64
9	Change in Unexpired Risk Reserves	95686.71	63370.50	123464.76	77613.61	95208.38
10	**Operating Profit/Loss**	**43393.93**	**(143303.43)**	**98697.07**	**(55695.52)**	**(43507.97)**
	Non Operating Result					
11	Total Income under Shareholders' A/c	122509.32	211004.24	173544.64	172081.26	134063.07
12	Profit/(Losss) Before Tax	165903.25	67700.81	272241.71	116385.74	90555.10
13	Provision for Tax	22336.62	7223.33	53319.46	15592.54	7686.61
14	Net Profit/(Loss) after Tax	143566.62	60477.48	218922.25	100793.20	82868.49
	Miscellaneous					
15	Policy Holders' Account :					
	Total Funds	3778546.74	3391943.61	2986719.83	2670043.90	2433828.38
	Total Investments	2923212.45	2599596.15	2197290.94	1944392.81	1689955.05
	Yield on Investments	16.17	15.50	15.30	15.40	14.61
16	Shareholders' Account :					
	Total Funds	1632995.13	1633753.07	1588285.28	1102328.26	982193.21
	Total Investments	1458757.94	1332221.69	1299870.39	987884.08	928100.80
	Yield on Investments	16.17	15.50	15.30	15.40	14.61
17	Paid up Equity Capital	824000.00	82400.00	41200.00	20000.00	20000.00
18	Net Worth	1632995.13	1633753.05	1588285.28	1102328.26	982193.21
19	Total Assets	7552137.18	8036938.04	7545721.49	6917281.06	6288006.57
20	Yield on Total Investments(%)	16.17	15.50	15.30	15.40	14.61
21	Earning per Share (₹)	8.75	3.67	27.05	50.40	41.43
22	Book value per Share(₹)	99.09	99.14	192.75	551.16	491.10
23	Total Dividend	24720.00	41200.00	30900.00	31000.00	25000.00
24	Dividend per Share (₹)	1.50	5.00	3.75	15.50	12.50

Net of Re-insurance

@ Net of losses

19. 31.03.2020 को बकाया दावों का समयवार विश्लेषण (आईबीएनआर तथा आईबीएनई आर के लिए प्रावधान सकल भारतीय को छोड़कर)

क्षेत्र	90 दिनों से कम		90 दिनों से 6 महीने तक		6 महीने से1 वर्ष तक		1 वर्ष से 2 वर्ष तक	
	क्र.	राशि (₹ लाखो में)	क्र.	राशि (₹ लाखो में)	क्र.	राशि (₹ लाखो में)	क्र.	राशि (₹ लाखो में)
अग्नि	475	47451.63	429	49549.54	1293	102839.45	476	116476.49
मरीन कार्गो	893	3157.65	537	2087.33	841	4163.58	178	4788.62
मरीन हल	15	3829.48	25	1607.88	61	4214.24	75	11933.10
मोटर ओडी	50489	28292.83	6070	9135.54	2929	5637.88	649	1632.63
मोटर टीपी	7565	40118.89	9808	52279.74	19383	109333.79	30546	186097.79
स्वास्थ्य	72727	37328.90	69466	6752.28	5694	1701.73	2992	612.69
देयता	255	2662.31	163	1285.12	320	7155.28	266	7023.23
व्यक्तिगत दुर्घटना	1412	3072.68	1033	3061.80	961	3899.06	475	1728.80
विमानन	22	470.87	23	4648.73	11	258.85	25	5603.24
अभियांत्रिकी	844	6601.85	495	6047.21	481	42745.28	175	11704.60
अन्य विविध	2175	9339.34	1448	11379.68	1798	29398.92	976	19233.80
कुल	**136872**	**182326.43**	**89497**	**147834.85**	**33772**	**311348.06**	**36833**	**366834.99**

क्षेत्र	2 वर्ष 3 वर्ष तक		3 वर्ष से 5 वर्ष तक		5 वर्ष से अधिक		कुल	
	क्र.	राशि (₹ लाखो में)	क्र.	राशि (₹ लाखो में)	क्र.	राशि (₹ लाखो में)	क्र.	राशि (₹ लाखो में)
अग्नि	168	72081.51	243	21975.96	666	46159.48	3750	456534.06
मरीन कार्गो	30	355.46	102	2742.17	323	2778.84	2904	20073.66
मरीन हल	31	2806.38	30	5720.71	63	1474.14	300	31585.92
मोटर ओडी	493	805.80	802	1070.82	1407	1837.23	62839	48412.73
मोटर टीपी	20969	131265.60	26386	152136.86	37049	147160.33	151706	818393.00
स्वास्थ्य बीमा	1128	238.07	395	323.60	381	330.81	152783	47288.09
दायित्व	188	4106.51	363	1831.74	871	3350.54	2426	27414.73
व्यक्तिगत दुर्घटना	159	588.19	119	209.24	108	241.37	4267	12801.14
विमानन	12	3988.51	9	3233.50	11	3059.55	113	21263.25
अभियांत्रिकी	70	2115.44	54	1596.34	105	661.87	2224	71472.59
अन्य	285	2448.75	349	2998.15	1431	3479.07	8462	78277.71
कुल	**23533**	**220800.22**	**28852**	**193839.09**	**42415**	**210533.25**	**391774.00**	**1633516.89**

टिप्पणी : गत वर्ष के आंकड़ो यथानुसार पुन: समेकित किया गया है

20. ब्याज, लाभांश और भाडे को वर्ष के प्रारंभ में शेयर धारको की निधि और पॉलिसी धारको को की निधि में शेष के लिए समानुपात मे राजस्व खाता और लाभ एवं हानि खाते के बीच विभाजित किया गया है. इस आगे फिर वर्ष के प्रारंभ में तकनीकी संचयी शेष के लिए समानुपात में अग्नि, मरीन और मिश्रित राजस्व खाते में विभाजित किया गया है.

21. नियुक्त बीमांकक तथा प्रबंधन द्वारा दावा से सबंधित अनुमानित खर्चों को प्रमाणित किए गए अनुसार राजस्व खंड स्तर संभावित दावों का आवरित करने के लिए पर्याप्त पाया गया. अत: प्रीमियम कमी में संचयी को उपलब्ध करवाए जाने की आवश्यकता नही है.

जयश्री नायर
कंपनी सचिव

एस एन राजेश्वरी
मुख्य वित्तीय अधिकारी

अतुल सहाय
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
डी.आई.एन. नंबर 07542308

कृते एनबीएस एंड कंपनी
सनदी लेखाकार
फर्म पंजी. नंबर : 110100डब्ल्यू

देवदास भट्ट
पार्टनर
सदस्यता संख्या 048094

कृते मुकुंद एम. चितले एंड कंपनी
सनदी लेखाकार
फर्म पंजी. नंबर : 106655डब्ल्यू

अभय कामत
पार्टनर
सदस्यता संख्या 039585

स्थान : मुंबई
दिनांक : 30 जून, 2020

19. Age wise analysis of outstanding claims as on 31.03.2020 (Gross Indian excluding provision for IBNR and IBNER)

Segment	Less than 90 Days		Above 90 Days to 6 months		Above 6 months to 1 year		Above 1 Year to 2 years	
	No.	Amount (₹ In Lakhs)	No.	Amount (₹ In Lakhs)	No.	Amount (₹ In Lakhs)	No.	Amount (₹ In Lakhs)
Fire	475	47451.63	429	49549.54	1293	102839.45	476	116476.49
Marine Cargo	893	3157.65	537	2087.33	841	4163.58	178	4788.62
Marine Hull	15	3829.48	25	1607.88	61	4214.24	75	11933.10
Motor OD	50489	28292.83	6070	9135.54	2929	5637.88	649	1632.63
Motor TP	7565	40118.89	9808	52279.74	19383	109333.79	30546	186097.79
Health	72727	37328.90	69466	6752.28	5694	1701.73	2992	612.69
Liability	255	2662.31	163	1285.12	320	7155.28	266	7023.23
Personal Accident	1412	3072.68	1033	3061.80	961	3899.06	475	1728.80
Aviation	22	470.87	23	4648.73	11	258.85	25	5603.24
Engineering	844	6601.85	495	6047.21	481	42745.28	175	11704.60
Others	2175	9339.34	1448	11379.68	1798	29398.92	976	19233.80
Total	**136872**	**182326.43**	**89497**	**147834.85**	**33772**	**311348.06**	**36833**	**366834.99**

Segment	Above 2 Years to 3 years		Above 3 years to 5 Years		5 Years and above		Total	
	No.	Amount (₹ In Lakhs)	No.	Amount (₹ In Lakhs)	No.	Amount (₹ In Lakhs)	No.	Amount (₹ In Lakhs)
Fire	168	72081.51	243	21975.96	666	46159.48	3750	456534.06
Marine Cargo	30	355.46	102	2742.17	323	2778.84	2904	20073.66
Marine Hull	31	2806.38	30	5720.71	63	1474.14	300	31585.92
Motor OD	493	805.80	802	1070.82	1407	1837.23	62839	48412.73
Motor TP	20969	131265.60	26386	152136.86	37049	147160.33	151706	818393.00
Health	1128	238.07	395	323.60	381	330.81	152783	47288.09
Liability	188	4106.51	363	1831.74	871	3350.54	2426	27414.73
Personal Accident	159	588.19	119	209.24	108	241.37	4267	12801.14
Aviation	12	3988.51	9	3233.50	11	3059.55	113	21263.25
Engineering	70	2115.44	54	1596.34	105	661.87	2224	71472.59
Others	285	2448.75	349	2998.15	1431	3479.07	8462	78277.71
Total	**23533**	**220800.22**	**28852**	**193839.09**	**42415**	**210533.25**	**391774.00**	**1633516.89**

Note:- Previous Year figures are regrouped accordingly

20. Investment income (Net of Expenses) is apportioned between consolidated Revenue Accounts and consolidated Profit and Loss account in proportion to the balance in the Shareholders' funds and Policyholders' funds at the beginning of the year. The same is further apportioned to consolidated fire, marine and miscellaneous Revenue Accounts in proportion to the technical reserve balance at the beginning of the year.

21. The UPR at a revenue segment level was found to be sufficient to cover the expected claims cost of the Holding Company as certified by the Appointed Actuary of the Holding Company and the claim related expenses as estimated by the management of the Holding Company. Hence no premium deficiency reserve is required to be provided.

Jayashree Nair
Company Secretary

S. N. Rajeswari
Chief Financial Officer

Atul Sahai
Chairman-Cum- Managing Director
DIN No. 07542308

For NBS & Co.
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 110100W

Devdas Bhat
Partner
Membership Number 048094

Mukund M. Chitale & Co.
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 106655W

Abhay Kamat
Partner
Membership Number 039585

Mumbai
June 30th, 2020

टिप्पणियाँ

NOTES

टिप्पणियाँ

NOTES

टिप्पणियाँ

NOTES

टिप्पणियाँ

www.newindia.co.in

NEW INDIA ASSURANCE

दि न्यू इन्डिया एश्योरन्स कंपनी लिमिटेड
The New India Assurance Co. Ltd

24×7 टोल फ्री नंबर 1800–209–1415
24x7 - Toll free number 1800-209-1415

प्रधान कार्यालयः न्यू इंडिया एश्योरन्स बिल्डिंग, 87, एम.जी. रोड, फोर्ट, मुंबई – 400001, भारत
आईआरडीएआई सं. 190 सीआईएनः एल66000एमएच1919जीओआई1000526

Head Office: New India Assurance Building, 87, M.G. Road, Fort, Mumbai - 400001, INDIA
IRDAI REGN No. 190 CIN: L66000MH1919GOI000526

Design & print by Creative Advertising & Marketing 9820375499